



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**Le biblioteche dell'università nell'universo digitale: i nuovi servizi**

### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore patrimonio artistico e culturale D01 Cura e conservazione delle biblioteche

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto tende a realizzare e condividere strumenti, procedure e comportamenti organizzativi che rendano più esteso e incisivo l'utilizzo da parte degli studenti delle vaste risorse rese disponibili dal Sistema bibliotecario o liberamente disponibili in rete, al fine di favorire un processo di crescita per i giovani che deve essere:

- intelligente: per sviluppare la loro capacità di inserirsi in una società ed economia basata sulla conoscenza e sull'innovazione;
- inclusiva: per promuovere la coesione sociale e territoriale.

Anche i nativi digitali, se non adeguatamente formati, rischiano di sottoutilizzare o male utilizzare le risorse disponibili, rimanendo sostanzialmente esclusi da una partecipazione attiva alla società e al mondo del lavoro.

Tale macro obiettivo si articola in tre obiettivi specifici:

- informare e formare gli studenti, potenziando i servizi di base e di accoglienza, verificando e consolidando gli strumenti di formazione dei giovani all'uso consapevole delle risorse in presenza e a distanza, con particolare attenzione all'inclusione sociale degli studenti stranieri e alle attività di inserimento dei giovani delle scuole secondarie all'interno del progetto Alternanza Scuola Lavoro;
- favorire l'utilizzo degli strumenti interattivi: social e community, tutorial on-line, sperimentando per le biblioteche la redazione di una policy nell'uso degli strumenti atti a favorire realmente la partecipazione degli studenti
- realizzare una costante attività di monitoraggio e indagine sui bisogni che prevede una attenzione particolare rivolta ai servizi al pubblico, con verifiche periodiche sull'utilizzo dei nuovi servizi, sull'utilizzo delle risorse bibliografiche, sull'efficacia degli strumenti formativi.

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

I volontari, adeguatamente formati, saranno impiegati per le attività di servizio rivolta agli utenti delle biblioteche, in presenza e a distanza.

Saranno inoltre coinvolti nella preparazione degli incontri di formazione, nelle occasioni di accoglienza alle matricole e alle scuole superiori, negli eventi culturali volti a valorizzare il ruolo e le esperienze delle biblioteche. Saranno coinvolti nell'assistenza ai ragazzi delle scuole superiori in Alternanza Scuola Lavoro

Il contributo dei volontari sarà inoltre essenziale anche per la buona riuscita delle attività di monitoraggio e raccolta del feedback degli studenti nella fase di predisposizione dei questionari, raccolta delle informazioni e analisi dei dati.

### CRITERI DI SELEZIONE

La selezione sarà realizzata a partire dalla domanda regolarmente presentata e previa verifica formale dei requisiti previsti.

La selezione effettiva tra i giovani che presentano la domanda, comprende:

- valutazione dei titoli
- colloquio psico-attitudinale

E' stata inserita una riserva per 1 posto per giovani stranieri

Strumenti:

- Questionario di entrata, quale strumento preparatorio al colloquio di selezione per i giovani e strumento di autovalutazione
- Valutazione dei titoli di studio
- Analisi dei curricula in riferimento alle esperienze pregresse
- Colloquio psicoattitudinale, con domande volte ad evitare mancate risposte e approfondire gli aspetti psico-attitudinali al servizio civile e alle modalità di attività previste dal progetto.

<b>TITOLI VALUTABILI (max 50 punti)</b>			
<b>1 TITOLO DI STUDIO</b> (valutare un solo titolo il più elevato)			<b>PUNTI</b>
Laurea magistrale			<b>10</b>
Laurea triennale			<b>8</b>
Diploma di scuola secondaria attinente al progetto (Licei)			<b>6</b>
Diploma di scuola secondaria non attinente al progetto (Altro)			<b>5</b>
<b>CORSI DI FORMAZIONE certificati</b> (valutare solo il titolo più elevato)			
Attinenti al progetto (informatica, lingua inglese, biblioteconomia, master)			<b>5</b>
Non attinenti al progetto			<b>2</b>
<b>Altre conoscenze certificabili</b>			<b>0-2</b>
Totale punteggio			<b>Max 17</b>
<b>2. Valutazione esperienze pregresse</b>	Coeff	Periodo max cumulabile.	Punti
Precedenti esperienze nello stesso settore (attività) del progetto	<b>1,0</b>	<b>18 mesi</b>	<b>Max 18</b>
Precedenti esperienze in settori (attività) analoghi al progetto	<b>0,50</b>	<b>24 mesi</b>	<b>Max 12</b>
Precedenti esperienze in settori e attività diverse (fino a 3 punti)			<b>Max 3</b>
Totale punteggio			<b>Max 33</b>

**Verranno ammessi al colloquio sono coloro che raggiungono i 14 punti.**  
**I giovani stranieri soggiornanti regolarmente in Italia sono comunque ammessi al colloquio**

**SELEZIONE PER COLLOQUIO (max 60 punti)**

secondo i seguenti criteri:

<b>COLLOQUIO ( Scheda di valutazione)(max 60 punti)</b>	
Competenze maturate nel corso delle esperienze pregresse dichiarate	<b>Max 20</b>
Conoscenza degli elementi essenziali di informatica di base e di lingua estera (inglese o altro)	<b>Max 10</b>
Valutazione degli aspetti motivazionali per le attività previste	<b>Max 10</b>
Capacità di lavoro in team	<b>Max 10</b>
Capacità relazionali per la fase di erogazione del servizio	<b>Max 10</b>

Nel corso della selezione per titoli e nei colloqui verrà posta particolare attenzione al rispetto dei principi di trasparenza e pari opportunità.

Il punteggio massimo per ogni candidato è di 110.

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine della selezione abbiano ottenuto un punteggio di 60 punti

Le graduatorie verranno affisse nella bacheca dell'Ateneo relativa ai bandi e pubblicate sul sito [www.uniroma1.it](http://www.uniroma1.it).

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il servizio comporterà l'attività di 1.400 ore da suddividere su 5 giorni lavorativi. E' prevedibile una flessibilità oraria, con possibilità di orario prolungato nel pomeriggio, oltre le 17 e fino alle 20. Si richiederà inoltre la disponibilità al servizio anche in giornate prefestive per turni di apertura di sabato.

E' possibile che nel corso del servizio siano previste attività nei giorni prefestivi e festivi, in caso di particolari eventi in collaborazione con il territorio.

E' necessario usufruire del periodo di riposo attenendosi alla regolamentazione di legge e compatibilmente con le esigenze del progetto.

*I requisiti di base richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto, oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64, sono i seguenti:*

Diploma di scuola secondaria di II grado; conoscenza di informatica e di lingua (inglese o altro, da dichiarare nella domanda).

*Il progetto riserva 1 posto per giovani stranieri*

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Totale dei posti disponibili: 14 (senza vitto e alloggio)

SEDE ( <a href="https://web.uniroma1.it/sbs/biblioteche/biblioteche-della-sapienza">https://web.uniroma1.it/sbs/biblioteche/biblioteche-della-sapienza</a> )		INDIRIZZO	POSTI
Biblioteca di Medicina e Psicologia Ernesto Valentini	RM	Via dei Marsi, 78	1
Biblioteca Dipartimento di Scienze anatomiche	RM	Via Alfonso Borelli, 50	1
Biblioteca Centrale Facoltà di Architettura	RM	Via Antonio Gramsci, 53	1
Biblioteca Dipartimento di Scienze documentarie	RM	Viale Regina Elena, 295	1
Biblioteca generale della facoltà di Economia "Enrico Barone"	RM	Via Castro Laurenziano, 9	2
Biblioteca Dipartimento di Scienze della Terra	RM	Piazzale Aldo Moro, 5	1
Biblioteca Dipartimento di Scienze Giuridiche	RM	Piazzale Aldo Moro, 5	2
Biblioteca Dipartimento di Matematica	RM	Piazzale Aldo Moro, 5	1
Biblioteca Dipartimento di Fisica	RM	Piazzale Aldo Moro 5	1
Biblioteca Dipartimento Pianificazione Territoriale e Urbanistica (Biblioteca Quaroni)	RM	Via Flaminia	1
Biblioteca Dipartimento Istituto Studi Orientali	RM	Piazzale Aldo Moro, 5	1
Biblioteca Dipartimento di Architettura e progetto	RM	Via Flaminia	1

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I giovani in Servizio Civile, in forza della convenzione con il CESV acquisiranno una serie di competenze sia di tipo tecnico che trasversale importanti e spendibili in termini di occupabilità futura, che verranno attestate sia dallo stesso CESV che da un ente di formazione per adulti come il CPIA 3 di Roma

Per quanto riguarda le specifiche attività previste dal progetto, i volontari potranno acquisire competenze e professionalità nel campo delle professioni emergenti legate alla diffusione della economia basata sulla rete e i prodotti multimediali, sugli strumenti operativi di base della ICT, figure professionali identificate con le competenze del Web Writer (creatore di contenuti digitali).

#### **CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE**

- conseguimento di professionalità legate alle competenze trasversali per la professione di bibliotecario e documentalista
- competenze nell'uso di software specifici
- acquisizione delle capacità di utilizzo degli strumenti di "content management" per l'archiviazione e la presentazione delle informazioni in rete.

Per gli studenti della Sapienza sono previsti crediti formativi. Il progetto permetterà ai volontari di vedersi riconosciuti crediti formativi per la Facoltà di medicina e Psicologia, e in

particolare per i seguenti corsi di laurea: - Scienze dell'educazione e della formazione (triennale) 12CFU - Pedagogia e Scienze dell'educazione e della formazione (Magistrale) 12 CFU

Gli stessi corsi di Laurea riconoscono il progetto ai fini dei tirocini universitari.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà di 84 ore. Vista l'articolazione del progetto che si sviluppa lungo linee coerenti di azione, si prevede di erogare la formazione specifica per il 70% delle ore all'inizio delle attività entro i primi 90 gg, riservandosi di erogare alcuni corsi specifici per il 30% delle ore entro 270 gg. dall'avvio del progetto.

Contenuti della formazione specifica:

Organizzazione dei servizi nelle biblioteche; i servizi automatizzati; i servizi di reference e la user education; il mondo delle biblioteche digitali; i software di Content Management System e i social network; la misurazione della "user Satisfaction"; la normativa sul diritto di autore, la redazione di testi; orientamento al lavoro.

Il corso relativo alla normativa sulla sicurezza (formazione e informazione sui rischi) sarà erogato entro i primi 90 gg. dall'avvio del progetto