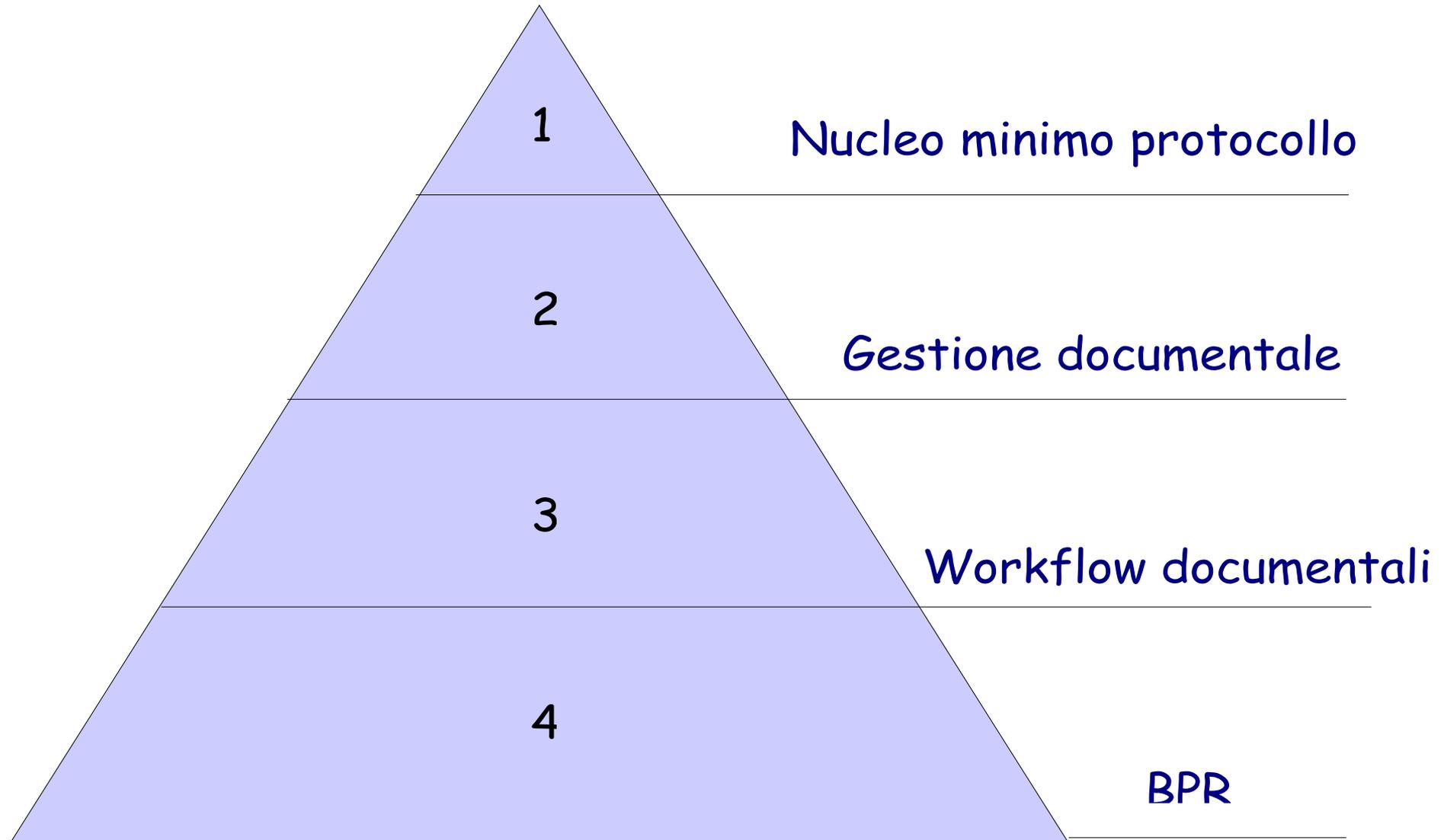


strategie di
protocollo
elettronico per le
aree organizzative
omogenee autonome

domenico bogliolo, satis
2008-05-12

strategia della complessità



il protocollo è il nucleo della galassia amministrativa



- è il *punto* di snodo di tutta la corrispondenza in entrata e in uscita di un'amministrazione
- è il *momento* d'innescò e di compimento dei processi
- è il *centro* intorno al quale ruotano tutti i processi
- è la *chiave* di accesso all'informazione e alla documentazione amministrative

in sostanza...

gestisce il flusso documentale
in entrata/uscita

tramite un'apposita piattaforma
documentale

consente la gestione informatica
dei procedimenti amministrativi

ciascun protocollo corrisponde a
una e una sola **a.o.o.**

che cos'è una a.o.o.

area organizzativa omogenea

**è un insieme di unità organizzative
(u.o.) afferenti a una medesima
organizzazione**

esempi possibili alla sapienza

l'amministrazione centrale

**e poi: ciascuno degli atenei
federati, dei dipartimenti, dei
centri, delle facoltà**

per ogni a.o.o. **deve** essere in
funzione un protocollo
elettronico e **uno solo**

l'interazione dei protocolli
elettronici porta alla rete
informatica (**indice**) della
p.a.

che fa la sapienza

da gennaio 2006 è in funzione il
protocollo elettronico
dell'amministrazione centrale

che ha recuperato e archiviato anche
documenti elettronici dal 2000

da gennaio 2007 è in funzione la
intranet degli organi collegiali
integrata nella piattaforma
documentale del protocollo

le altre a.o.o.

due strategie possibili

un **unico** servizio centralizzato "docway" (su server satis / infosapienza)

una **pluralità** di servizi autonomi individualizzati su server delle varie altre a.o.o.

con differenti applicativi informatici
(*caos delle interfacce?*)

con un medesimo applicativo informatico "docway" in *open licence* annua con riuso gratuito e un supporto archivistico

ipotesi docway diffusa

open licence per la sapienza per il riuso
gratuito unitamente a un supporto
archivistico esterno gratuito

il valore annuo della licenza viene ripartito
tra tutte le a.o.o. partecipanti

5 atenei federati
21 facoltà
106 dipartimenti
33 centri ricerca
5 centri servizio
Totale = 170 AOO