

# User Guide

# Decoder 2D-Plus®

Ver2.1



Questo documento è disponibile all'indirizzo: [www.secure-edge.com/Appliance\\_PeS/doc/Decoder\\_2D-Plus® - User Guide](http://www.secure-edge.com/Appliance_PeS/doc/Decoder_2D-Plus® - User Guide)

# Table of Contents

Capitolo 1: Introduzione a Decoder 2D-Plus® .....	5
<b>La firma digitale</b> .....	5
<b>Il processo di stampa</b> .....	5
<b>La firma digitale su carta</b> .....	5
<b>Il timbro digitale basato sul codice grafico 2D-Plus®</b> .....	6
<b>Descrizione interfaccia</b> .....	6
Capitolo 2: Il processo di verifica .....	10
<b>Introduzione</b> .....	10
<b>Requisiti</b> .....	10
<b>Dove trovare Decoder 2D-Plus®</b> .....	10
<b>Come installare Decoder 2D-Plus®</b> .....	11
<b>Decodifica</b> .....	11
Capitolo 3: Utilizzare Decoder 2D-Plus® .....	13
<b>Configurazione e personalizzazione</b> .....	13
<b>Analisi del contenuto del codice 2D-Plus®</b> .....	14
<b>Decodifica diretta del timbro 2D-Plus® tramite interfaccia TWAIN dello scanner</b> .....	16
<b>Visualizzazione documenti e info certificati</b> .....	17
Capitolo 4: .....	19
<b>Menù Opzioni</b> .....	19
<b>Aggiornamento del Decoder</b> .....	20
Capitolo 5: Segnalazione anomalie ed errori .....	21
<b>Tipologia di anomalie ed errori</b> .....	21
Capitolo 6: Contatti .....	23
<b>Indirizzi Secure Edge S.r.l.</b> .....	23

(blank page)

# Capitolo 1:

## Introduzione a Decoder 2D-Plus®

---

Concetti base del timbro digitale e del suo utilizzo

- ✓ La firma digitale
- ✓ Il processo di stampa
- ✓ Il timbro digitale
- ✓ La firma digitale su carta
- ✓ Il timbro digitale basato sul codice grafico 2D-Plus®
- ✓ Descrizione interfaccia

### La firma digitale

In Italia il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs.85/2005) prevede la firma digitale come soluzione tecnica per garantire ai documenti elettronici autenticità integrità e non ripudio.

Questa catena del valore di un documento elettronico firmato digitalmente, viene però interrotta in caso di stampa del documento stesso.

### Il processo di stampa

“....A seguito di un processo di stampa tradizionale, infatti, gli attributi d'integrità, certezza del mittente, non ripudio e di data certa di creazione e/o di firma sono definitivamente persi: il documento stampato necessita nuovamente di una firma tradizionale, perdendo così i vantaggi di essere nato in formato elettronico e di essere stato firmato digitalmente .....

“Questa modalità fa sì che, quando un documento elettronico viene stampato, si ha una cosiddetta interruzione della catena del valore della firma digitale“

### La firma digitale su carta

La metafora *firma digitale su carta*, introdotta da Secure Edge nel 2001, definisce in modo intuitivo come sia possibile estendere il valore della firma digitale ai documenti elettronici stampati.

La soluzione pratica al questo problema consiste quindi nella stampa non solo del semplice documento ma anche di quanto necessario per mantenere e verificare gli attributi legati al processo di firma digitale.

La via più efficace ed efficiente per conseguire questo obiettivo, è quella di utilizzare la carta come supporto di trasporto dell'intero documento firmato digitalmente; a questo scopo .

## Il timbro digitale basato sul codice grafico 2D-Plus®

Con il termine “timbro digitale”, usato per la prima volta dal CNIPA<sup>1</sup>., si intende una rappresentazione convenzionale di informazioni (tutte o una sola parte di esse) contenute in un documento elettronico stampabile, riconoscibile con strumenti elettronici (Decoder), ottenuta utilizzando una codifica grafica definita.

Il timbro digitale della Secure Edge è basato sul codice grafico 2D-Plus®.

Con un timbro digitale basato su 2D-Plus®, è possibile trasformare l'intero contenuto di un documento informatico firmato digitalmente, in un codice bidimensionale ad alta densità che può essere stampato su carta.

Il 2D-Plus® è appunto il formato grafico che contiene i dati del documento elettronico firmato.

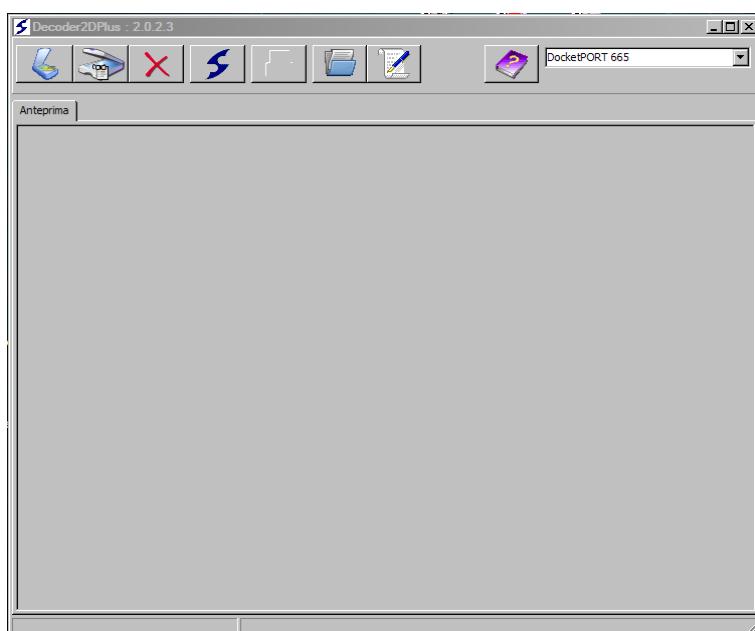
Grazie alla sua alta capacità, alla possibilità di aumentare la sua dimensione in funzione della quantità di dati da codificare ed alla presenza al suo interno del codice a correzione di errore (ECC) Reed Solomon, permette l'applicabilità in diversi settori.

## Descrizione interfaccia

### L'Interfaccia

Questa interfaccia ha una serie di funzioni per acquisire codici 2D-Plus® da scanner, oppure da file immagini provenienti da fasi separate di scansione.

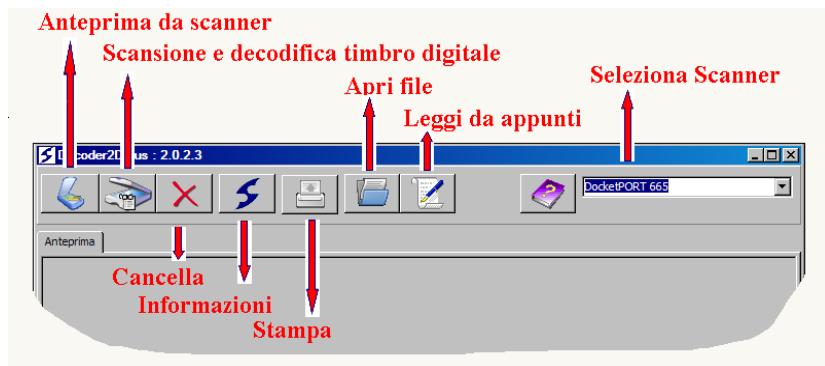
Inoltre un controllo a tendina sul lato destro permette di selezionare il corretto scanner da utilizzare tra quanti sono presenti sul PC.



<sup>1</sup> Fonte: CNIPA: "Il timbro digitale: una soluzione tecnologica per l'autenticazione di documenti stampati (v.2.0 18 dicembre 2006)

Questa interfaccia ha una serie di funzioni per acquisire codici 2D-Plus® e visualizzare le informazioni di verifica del documento. In alto sono visibili i pulsanti principali per il funzionamento del software.

A destra il menù a tendina che rileva la lista completa degli scanner configurati nel sistema. La zona centrale è definita come area grafica di “Anteprima” per la visualizzazione delle immagini. Soffermandosi, inoltre, sui diversi pulsanti con la freccia del mouse è possibile avere a video una piccola descrizione della funzionalità associate. I pulsanti sono i seguenti (vedi immagine):

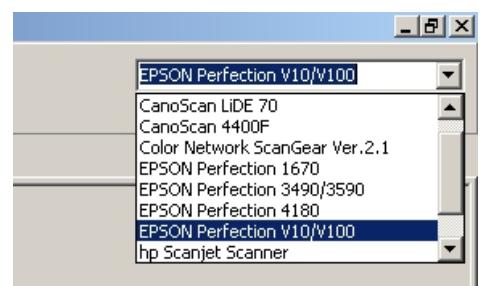


Vediamoli nel dettaglio:

### 1. Selezione scanner (scanner selection)

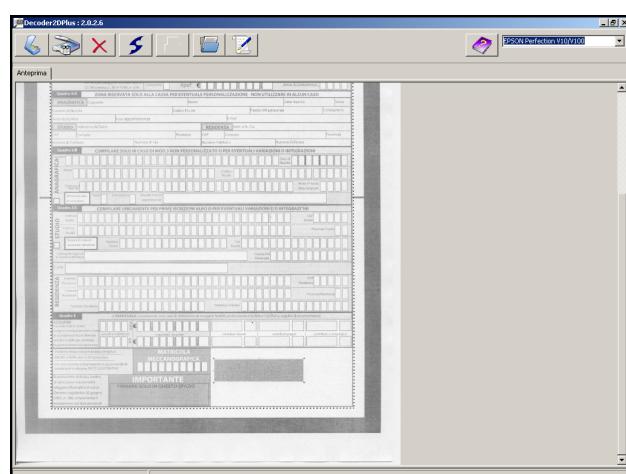
Con il menù a tendina presente in alto e a destra della maschera è possibile selezionare lo scanner da cui si desidera acquisire le immagini (vedi immagine).

Qualora non fossero configurati scanner sulla macchina tale menù non conterrà elementi.



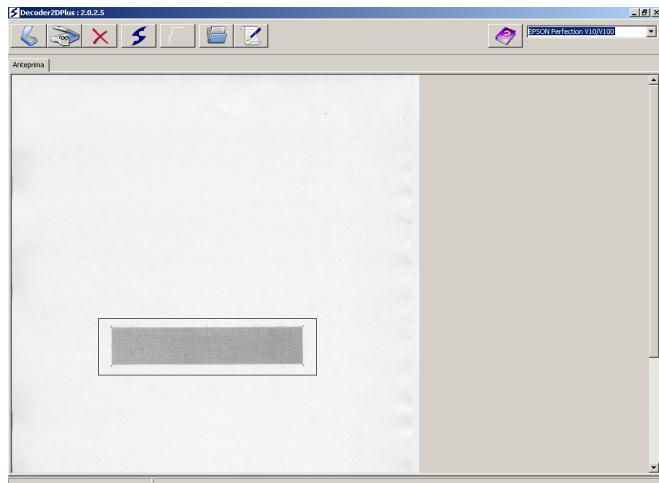
### 2. Anteprima da scanner (preview)

Lo scanner viene pilotato a bassa risoluzione in modo da poter mostrare una finestra di dialogo grafica, definita “Anteprima” nella quale è rappresentata l’immagine dell’intero documento; da questa immagine l’utente deve selezionare tramite mouse l’area che contiene il codice 2D-Plus®.



### 3. Scansiona e decodifica timbro (scan selected area)

Dopo aver selezionato l'area, come indicato nel punto precedente, sarà possibile premere questo controllo, per eseguire una scansione pilotata ad alta risoluzione dallo scanner ed un conseguente tentativo di decodifica del timbro 2D-Plus®.



### 4. Cancellà (Clear all)

Questa funzione permette di effettuare un reset di quanto fatto fino a questo momento.



### 5. Informazioni (Info)

Questo pulsante presenta una finestra di dialogo contenente le informazioni sulla versione del software e della Secure Edge.

Da questa finestra è possibile accedere alla funzione di upgrade che permette di verificare on-line la disponibilità di una nuova versione di software.

Inoltre, sempre da questa finestra, è possibile accedere alle opzioni ed effettuare alcune personalizzazioni sull'uso di questo software.

### 6. Stampa documento (print)

Il pulsante è inizialmente disabilitato. Verrà reso funzionante soltanto a seguito di una corretta decodifica e verifica da parte del Decoder 2D-Plus®. Una volta selezionato, viene richiamato il processo generico di stampa in ambiente Windows, al quale viene inviato il file visualizzato, per essere stampato.

## Apri file (open file)

Pulsante di lettura files da disco. Tramite questo pulsante è possibile selezionare:

- ♦ immagini 2D-Plus precedentemente create o immagini acquisite tramite scanner. Il Decoder accetta i formati Bitmap., .JPEG, .TIFF.
- ♦ File .p7m : la funzione è in grado di verificare la firma digitale del file .p7m oltre a visualizzare il documento contenuto al suo interno ed i principali dati del certificato del firmatario solo per i seguenti formati e se il nome file è costruito con questa codifica <filename>.<txt|rtf|pdf|xml>.p7m:
  - File di testo ASCII (.txt)
  - File Rich Text Format (.rtf)
  - File Portable Document Format (.PDF)
  - File in formato XML (.xml) da associare ad un suo foglio di stile XSL

Qualora invece il nome file non segua il suddetto standard, verranno mostrati a video i dati principali del firmatario e sarà data all'utente la possibilità di salvare il documento contenuto senza visualizzarlo.

- ♦ File XML non contenuti in file di firma digitale: la funzione è in grado di aprire un file XML e visualizzarlo utilizzando il file XSL a cui si riferisce. Il file verrà analizzato dal Decoder2D-Plus® per la ricostruzione del relativo documento, qualora il Decoder2D-Plus® non riesca a trovare il file XSL ad esso associato nella cartella di default, il programma darà all'utente la possibilità di scaricarlo tramite Internet oppure di individuarlo in un'altra cartella all'interno del proprio computer.

## 7. Carica da appunti (Load image and decode)

Il Pulsante permette la decodifica di immagini sintetiche del codice 2D-Plus, direttamente dagli Appunti (Clipboard) di Windows®.

Questa funzionalità permette di decodificare una immagine 2D-Plus® presente nella clipboard.

## 8. Help

Questo pulsante richiama il file in formato Help di Windows. Il file contiene molte delle presenti informazioni oltre a specifiche configurazioni del file Decoder2DPlus.ini.

# Capitolo 2:

## Il processo di verifica

---

Di seguito verrà spiegato

- ✓ Introduzione
- ✓ Requisiti
- ✓ Dove trovare Decoder 2D-Plus®
- ✓ Come installare Decoder 2D-Plus®
- ✓ Decodifica

### Introduzione

Decoder 2D-Plus® è il programma necessario per verificare l'autenticità dei timbri digitali basati sulla tecnologia 2D-Plus®, presenti su documenti stampati.

### Requisiti

Tale software è stato sviluppato per la piattaforma Windows. I requisiti di base del PC da utilizzare sono:

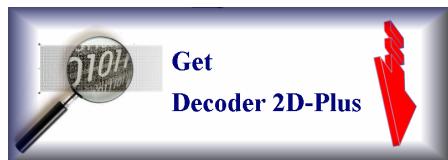
- Sistema Operativo: Windows 2000, Vista, Windows XP aggiornato agli ultimi service pack (minimo al service pack2)
- Processore: Intel Pentium 4 2,0 GHz
- Memoria: 512 MB (1 GB consigliato)
- Spazio su disco occupato dal Decoder 2D-Plus®: 10 MB

Per quanto riguarda invece gli scanner è necessario che siano compatibili con lo standard di comunicazione TWAIN. Per maggiori dettagli: <http://www.twain.org>.

### Dove trovare Decoder 2D-Plus®

Il Decoder 2D-Plus® è il programma necessario per verificare l'autenticità dei timbri digitali 2D-Plus® presenti su documenti.

Decoder 2D-Plus® è un software gratuito e liberamente scaricabile dal sito web di Secure Edge all'indirizzo “<http://www.secure-edge.com/Decoder2D-Plus>” o da qualsiasi sito che presenti un bottone come questo:



## Come installare Decoder 2D-Plus®

Il file di Setup scaricato da Internet ha come nome Decoder2DplusSetupWeb.....exe; è un file eseguibile che sarà in grado di installare tutto il software necessario per un corretto funzionamento dell'applicazione.

E' necessario aver collegato e configurato correttamente uno Scanner compatibile Twain al proprio computer per fare in modo che il Decoder 2D-Plus® possa acquisire e verificare il timbro digitale 2D-Plus®.

L'applicazione Decoder 2D-Plus® crea, attraverso il proprio Setup, un piccolo filesystem così organizzato:

Path principale in cui viene salvato Decoder2DPlus.exe e tutte le librerie necessarie.

1. xsl: cartella contenente i file xsl e le immagini necessarie.
2. certificati: cartella contenente tutti i file certificati root CA in formato PKCS#12 .pem

## Decodifica

La decodifica di un timbro digitale 2D-Plus, può avvenire in due modi:

- tramite acquisizione da scanner del timbro digitale a partire da un documento in formato cartaceo
- attraverso il caricamento del timbro digitale come immagine; a sua volta questo può avvenire
  - da file immagine
  - da memoria appunti (clipboard)

### 1. Decodifica da documento cartaceo. In questo caso è necessario:

- Scegliere lo scanner attualmente collegato al computer dall'apposito menù a tendina (vedi immagine).
- Premere il pulsante di "Anteprima da Scanner..." per avviare una scansione a bassa risoluzione tramite scanner dell'intera pagina.
- Selezionare tramite mouse l'area in cui è presente il timbro bidimensionale.
- Premere il pulsante "Scansione e Decodifica..."; il programma avvierà la decodifica e verifica del timbro.

NOTA: in caso di documenti dello stesso tipo o che presentino il timbro digitale 2D-Plus nella stessa posizione, sarà necessario effettuare la selezione tramite mouse dell'area in cui è presente il timbro digitale 2D-Plus una sola volta.

Il software ricorda l'ultima area selezionata tramite mouse; i documenti successivi a quello sul quale si è operata la selezione manuale, potranno quindi essere lavorati utilizzando direttamente il pulsante "Scansione e Decodifica...", a patto naturalmente che siano posizionati nello stesso verso del documento iniziale.

Configurazione opzionale:

Avendo opportunamente configurato le variabili Xright,Xleft,Ybottom,Ytop del file Decoder2DPlus.ini che indicano le coordinate del rettangolo di contenimento del timbro 2D-Plus®, è possibile utilizzare direttamente il pulsante di acquisizione e decodifica.

## **2. Decodifica di una immagine di un timbro digitale 2D-Plus® presente in un file:**

Per decodificare un timbro digitale 2D-Plus™ da file è necessario:

- Premere il pulsante "Apri file..."
- Selezionare il file immagine in formato Jpeg o Bitmap (.jpg o .bmp) e confermare con OK.
- Il programma avvierà automaticamente la decodifica e verifica del timbro.

## **3. Decodifica di una immagine di un timbro digitale 2D-Plus® presente nella clipboard**

Per decodificare un timbro digitale 2D-Plus™ da file è necessario:

- Premere il pulsante di "Leggi da appunti..."
- Il Decoder 2D-Plus® è in grado di verificare se in memoria appunti (clipboard) è presente un'immagine digitale e di segnalare eventuali anomalie.
- Il programma avvierà automaticamente la decodifica e verifica del timbro;

# Capitolo 3:

## Utilizzare Decoder 2D-Plus®

Di seguito verranno illustrate le funzioni presenti nel prodotto

- ✓ Configurazione e personalizzazione
- ✓ Analisi del contenuto del codice 2D-Plus®
  - verifica di una firma digitale PKCS7
  - visualizzazione dei dati contenuti
  - salvataggio dei dati

### Configurazione e personalizzazione

Il Decoder può essere in parte personalizzato modificando opportunamente alcune specifiche chiavi del file di configurazione Decoder2DPlus.ini presente nella directory di installazione del software stesso. In particolare “URLDownloadXSL” contiene la URI da cui scaricare i file XSL necessari per la corretta visualizzazione dei documenti:

;URL Web site where download XSL file

URLDownloadXSL=http://www.secure-edge.com/xsl/

Attraverso la modifica del file Decoder2DPlus.ini (che risiede nella cartella di installazione del prodotto) è possibile configurare molti comportamenti del programma:

- **Title:** Accetta un qualsiasi titolo da scrivere nello Splash Screen e nella maschera principale dell'applicazione.
- **Scanner:** Identifica il numero di riferimento dello scanner da selezionare per acquisire le immagini dei tag 2D-Plus® (numero di riferimento secondo la lista dei driver Twain), default=0 (Questo valore viene aggiornato dall'applicazione ogni volta sarà scelto uno scanner).
- **ShowTwainDriver:** Abilita l'uso dell'interfaccia grafica diretta dello Scanner scelto tramite i driver Twain (1= Abilita, 0= Disabilita).
- **DPI:** Numero di DPI (Dot Per Inch) della densità di stampa del timbro 2D-Plus® (Ad esempio: 150, 300, 600). Se la configurazione viene impostata a 300 il Decoder sarà in grado da solo di verificare se la risoluzione dell'immagine è 150 DPI o 300 DPI. Le altre configurazioni forzano il valore immesso.
- **ButtonVisible:** Rende visibile il pulsante caricamento tag in formato .jpg e .bmp 1=Visible, 0=Non visibile.
- **Zip:** Abilita/disabilita compressione dati all'interno del tag 2D-Plus®, 1=Decomprimi contenuto, 0=Non decomprimere contenuto.
- **VersionMark:** Versione dei marker nel timbro 2D-Plus®: 1=Angolari, 2= Rotondi.
- **Language:** Localizzazione del Decoder 2D-Plus®: italian.lng, english.lng
- **URLDownloadXSL:** URL da cui è possibile scaricare i file XSL ed i pacchetti xsl.zip
- **NameUpdate:** Identificatore per la ricerca di aggiornamenti del software

- **XSLDirPath:** Percorso assoluto della cartella contenente i file xsl per l'elaborazione dei documenti (opzioni di default configurate dall'installer).
- **CertDirPath:** Percorso assoluto della cartella contenente i file PKCS#12 in formato .pem (opzioni di default configurate dall'installer).
- **Xright,Xleft,Ybottom,Ytop:** Coordinate del rettangolo di contenimento del timbro 2D-Plus® (Questi parametri vengono modificati dal Decoder 2D-Plus® ad ogni acquisizione e scelta dell'area in cui è presente il timbro 2D-Plus®).

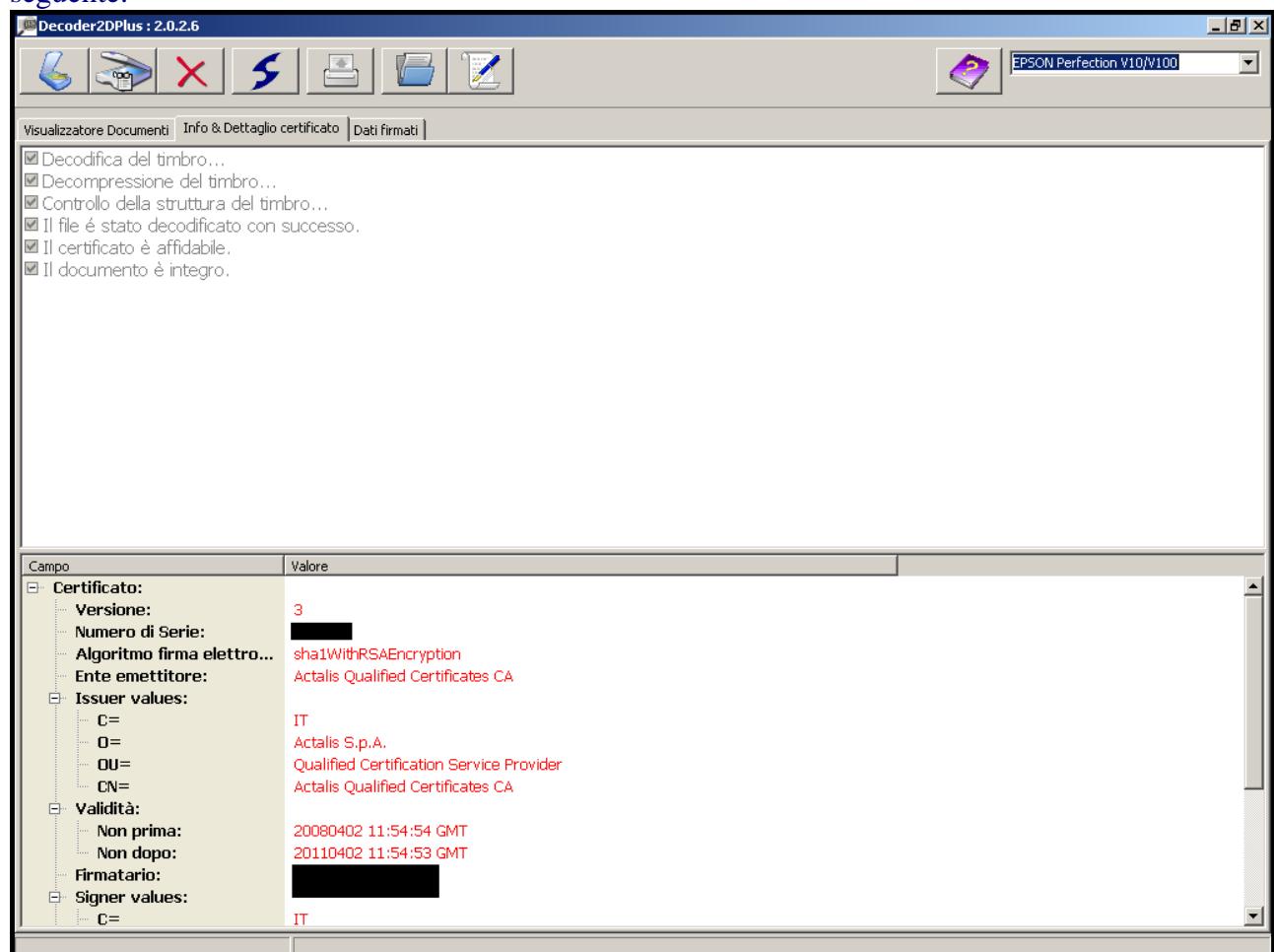
## Analisi del contenuto del codice 2D-Plus®

Iniziata la procedura di decodifica il codice 2D-Plus viene riconosciuto e decompresso. Se tale procedura va a buon fine e nell'ipotesi verranno mostrati tre differenti “linguette” che contengono le seguenti informazioni: Visualizzatore Documenti, Info & Dettaglio Certificato, Dati Firmati.

### Verifica di una firma digitale PKCS7

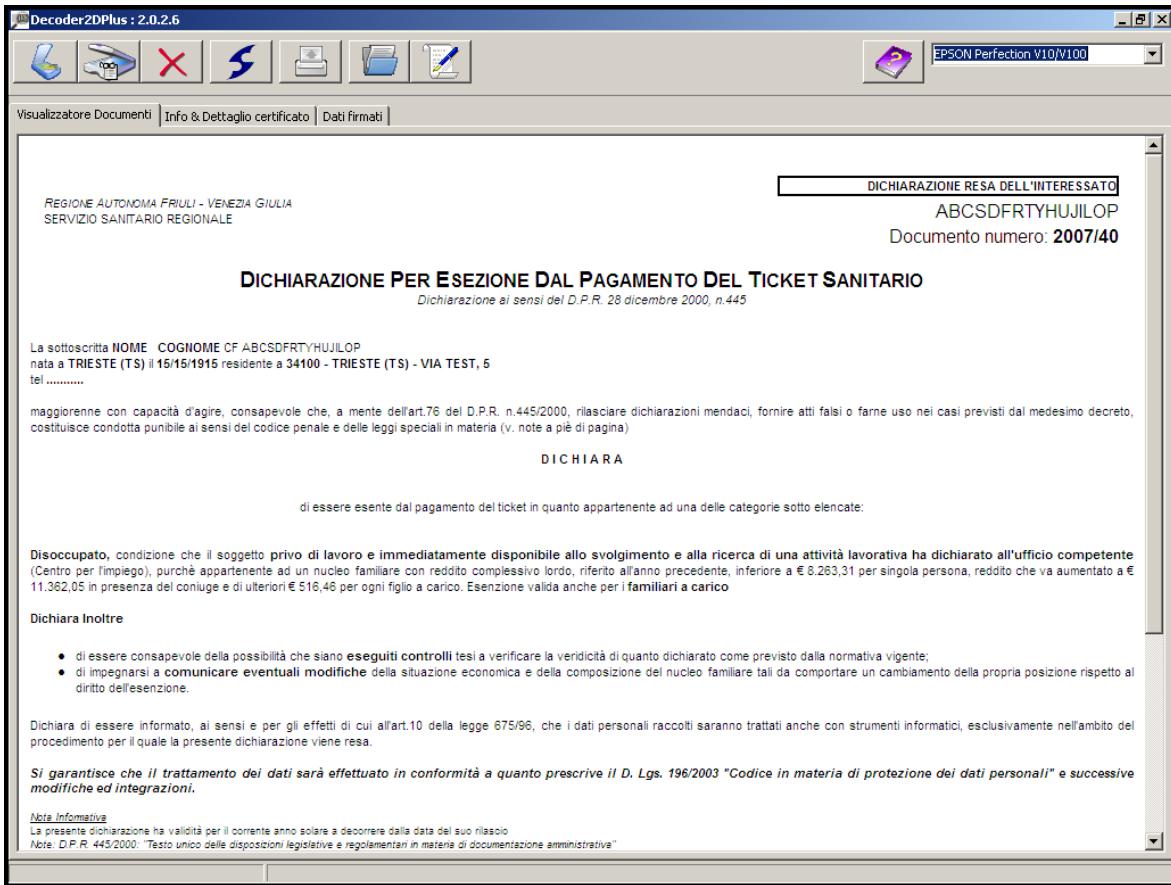
Una volta decodificato il timbro 2D-Plus il Decoderà inizierà la verifica della firma digitale controllando da principio se il certificato digitale sia stato firmato da una delle CA presenti all'interno del programma. Se tale controllo ha successo si procederà alla verifica effettiva del documento ed alla visualizzazioni dei principali dati del firmatario come di seguito mostrato nell'immagine

segue:



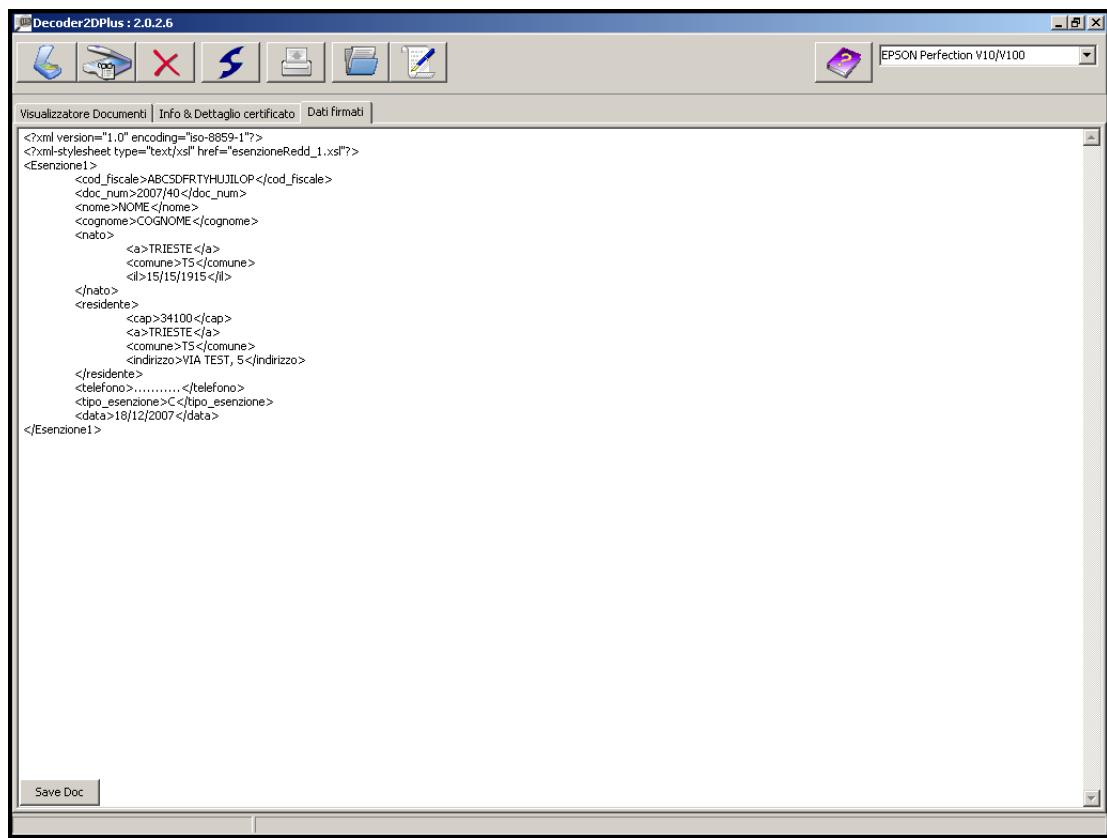
### Visualizzazione dei dati

I dati contenuti all'interno del timbro verranno a questo punto mostrati a video nella parte denominata “Visualizzatore Documento” riproducendo il documento originario e le informazioni in esso contenute.



## Salvataggio dei dati

L'ultima maschera denominta “Dati Firmati” mostra i dati firmati a video. Il pulsante in basso a sinistra permette all'utente di salvare l'intero contenuto presente all'interno del codice 2D-Plus selezionato.



## Decodifica diretta del timbro 2D-Plus® tramite interfaccia TWAIN dello scanner

Attraverso la modifica del file Decoder2DPlus.ini (che risiede nella cartella di installazione del prodotto) è possibile configurare il Decoder 2D-Plus® ad acquisire il timbro digitale 2D-Plus® usando direttamente l'interfaccia TWAIN dello scanner selezionato. E' possibile infatti abilitarla cambiando la relativa voce da:

### ShowTwainDriver=0

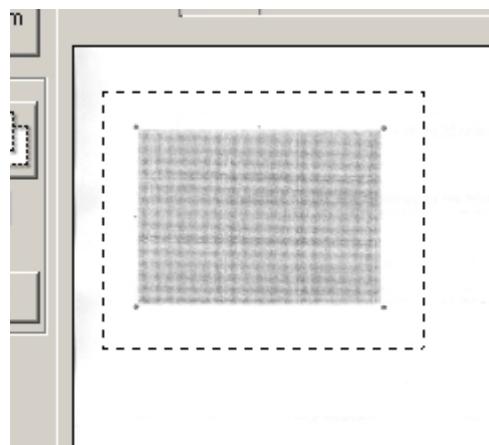
a

### ShowTwainDriver=1

Tale configurazione è possibile anche attraverso l'apposito flag “Abilita interfaccia TWAIN” presente nel menu Options (pulsante Info -> Options).

A questo punto il Decoder 2D-Plus® non utilizzerà l'interfaccia interna per dialogare con lo scanner selezionato, ma direttamente quella che la casa costruttrice prevede per l'anteprima e scansione delle immagini. In tal senso il pulsante “Preview” dell'applicazione verrà opportunamente disabilitato ed alcune semplici istruzioni mostrate a video per una corretta scansione del timbro digitale 2D-Plus®. Eseguita questa operazione con un comune Editor testuale, sarà quindi possibile utilizzare il pulsante di Decodifica.

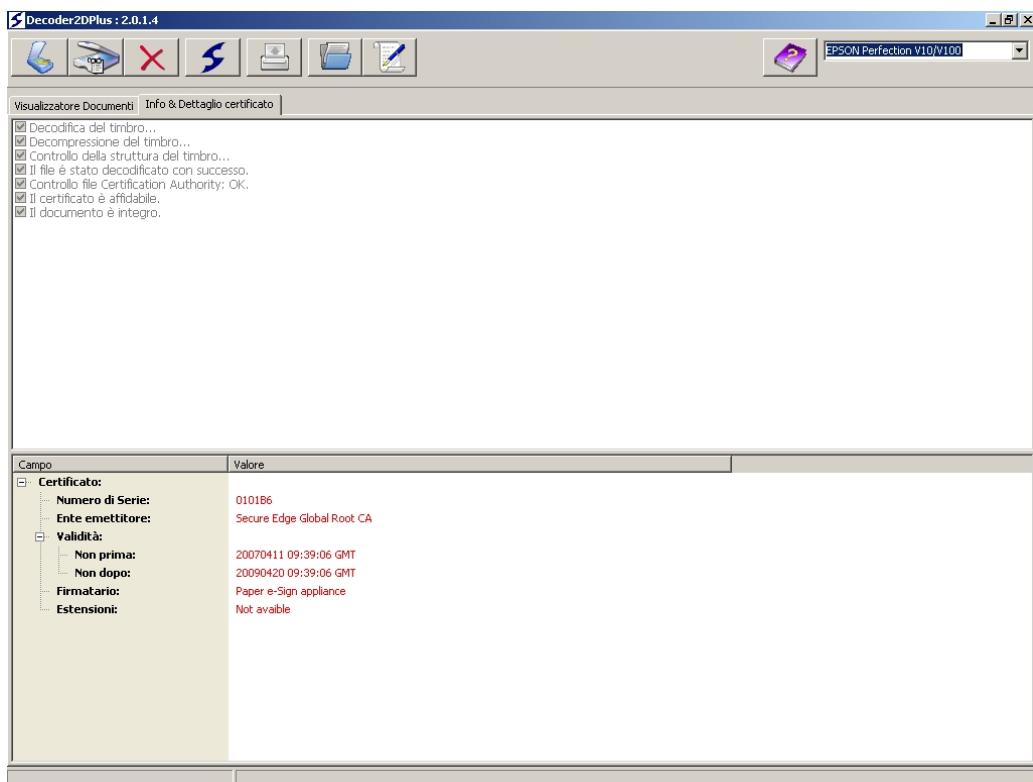
Per una corretta scansione e decodifica sarà necessario prima di tutto creare una anteprima a bassa risoluzione del foglio e poi una selezione che "ritagli" il timbro digitale 2D-Plus® direttamente dal software TWAIN previsto dal costruttore delle scanner.



Dopo aver disattivato ogni possibile filtro o procedura di miglioramento dell'immagine occorre inserire la risoluzione desiderata dell'immagine in DPI (dots per inches - punti per pollice). Se infatti l'immagine è stata stampata a 150 PPI (Pixels per inch - pixel per pollice) dovrà essere configurata una scansione finale a 300 DPI, se a 300 PPI allora a 600 DPI e così via al doppio della risoluzione di stampa. Selezionare, inoltre, la modalità di scansione in "Tonalità di grigi" od analoga dicitura. Subito dopo la scansione Decoder 2D-Plus® avvierà la procedura di decodifica del timbro.

## Visualizzazione documenti e info certificati

Il Decoder 2D-Plus® è in grado di visualizzare le informazioni essenziali del certificato firmatario del documento come da immagine di seguito:



# Capitolo 4:

## Ulteriori funzioni del Decoder 2D-Plus®

---

Di seguito verranno illustrate le funzioni presenti nel prodotto:

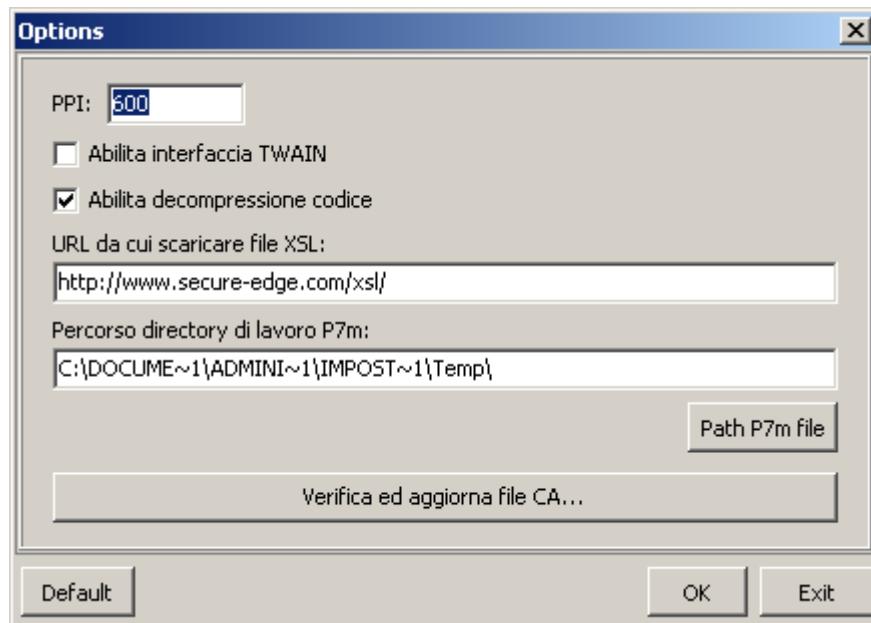
- ✓ Menù Opzioni
- ✓ Aggiornamento del Decoder

### Menù Opzioni

E' possibile accedere tramite il pulsante "Informazioni..." allo Splash Screen del Decoder2D-Plus in cui oltre alle informazioni sull'azienda sono presenti due pulsanti: "Update" ed "Options". In particolare "Options" offre all'utente la possibilità di accedere alla maschera per la configurazione di alcune opzioni del programma.

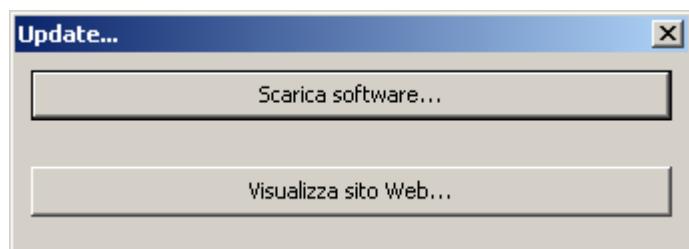
Ovvero:

- PPI: numero di Punti per Pollice (PPI) a cui acquisire il timbro digitale 2D-Plus
- Abilitazione interfaccia Twain: abilitando questo flag si potrà utilizzare direttamente i driver dello scanner selezionato
- Abilitazione decompressione codice: abilita/disabilita
- Indirizzo web da cui scaricare i file XSL associati ai file .XML
- Configurazione della direcotory di lavoro dei file p7m
- Scaricamento, aggiornamento e verifica del file CA utilizzato dal Decoder 2D-Plus



## Aggiornamento del Decoder

Il Decoder 2D-Plus® è in grado verificare se esistono aggiornamenti del software presenti sul sito Secure Edge. Sempre da pulsante “Informazioni” e poi “Update...”. Nell’ipotesi in cui esistano versioni più recenti del software apparirà il menù di seguito da cui è possibile scegliere se scaricare immediatamente il Setup del software oppure visitare il sito web di presentazione del software.



# Capitolo 5:

## Segnalazione anomalie ed errori

Di seguito verranno illustrate le segnalazioni che Decoder 2D- Plus® invia in caso di errore:

- ✓ Errata selezione
- ✓ Marker non riconosciuti
- ✓ Errore decodifica
- ✓ Firma digitale non valida
- ✓ Manca file XSL
- ✓ ...

### Tipologia di anomalie ed errori

I messaggi a video posso essere di due tipi Warning ed Error:.

### Error messages:

Cod Visual	Descrizione	Possibili cause	Cosa fare
<b>0</b>	Impossibile visualizzare in maniera corretta il documento!	Il Decoder non è riuscito a montare correttamente il documento da visualizzare per la mancanza/corruzione di alcune sue parti.	Ritentare l'acquisizione, verificare che "URL da cui scaricare file XSL" sia corretta, selezionare direttamente il file XSL
1	Certificato di firma non trovato!	Il Decoder non è riuscito a localizzare il certificato richiesto!	Assicurarsi che sia presente nella cartella "certificati" il file richiesto.
2	Immagine troppo grande per essere scansionata!	L'immagine selezionata eccede i limiti di scansione del computer o del software.	Riavviare l'Anteprima e selezionare solo la parte relativa al timbro digitale 2D-Plus.
3	Errore nella decodifica 2DPlus tag. Ritentare l'acquisizione!	Il Decoder non è riuscito a decodificare il timbro digitale 2D-Plus.	Controllare che il foglio sia correttamente inserito nello scanner e ritentare l'acquisizione.
4	Errore generale verificando il file sxml/sxsl!	Nella verifica sxml/sxsl il Decoder ha generato un errore dovuto al controllo di un file corrotto o non correttamente salvato.	-
5	Errore interno nella libreria sxml.dll!	Il Decoder ha tentato di accedere alla libreria ed ha ricevuto un errore generale.	Disinstallare il Decoder 2D-Plus e reinstallare partendo dal Setup originale del programma.
6	Problema nella verifica hash, controllare i file sxml o sxsl!	La verifica degli hash dei file sxml o sxsl non è andata a buon fine.	Il Decoder segnalerà quale file non supera tale verifica.
7	Il file SXSL o altro file associato non esiste!	Il Decoder non è stato in grado di localizzare il file SXSL associato ad un SXML dato.	Controllare che il file SXSL sia presente nel percorso richiesto dal Decoder

8	Il file SXML non esiste!	Non è stato possibile localizzare il file SXML.	-
9	Il file non sembra essere del formato PKCS7 corretto.	Il Decoder non è stato in grado di salvare correttamente il file in formato PKCS7 oppure il file stesso è corrotto.	-
10	Impossibile decomprimere lo stream 2DPlus!	Nel processo di decodifica il Decoder non è riuscito a ricostruire correttamente i dati.	Controllare che il foglio sia correttamente inserito nello scanner e ritentare l'acquisizione.
11	Nessun driver TWAIN installato.	Il Decoder non è stato in grado di localizzare nell'attuale configurazione del PC un driver TWAIN attivo.	Controllare che i driver degli scanner siano correttamente installati. Qualora non si voglia utilizzare uno scanner il Decoder potrà soltanto decodificare e controllare file presenti sul computer.
12	Codice Cliente del timbro digitale 2DPlus sconosciuto!	Il Decoder non è riuscito ad identificare il Codice del Cliente del timbro digitale decodificato.	Controllare il tipo di documento scansionato.
13	Impossibile controllare gli aggiornamenti!	Il Decoder ha tentato di verificare online la disponibilità di una versione aggiornata del software, ma non è riuscito a collegarsi.	Verificare che il computer su cui è in esecuzione il Decoder 2D-Plus sia correttamente collegato e possa accedere ad Internet.
14	Tipo file non valido!	Si è tentato di aprire/decodificare un tipo di file non gestito dal Decoder 2D-Plus.	Selezionare un tipo di file corretto secondo quanto riportato nella presente guida.

## Warning messages:

Cod Visual	Descrizione	Possibili cause	Cosa fare
0	Il certificato NON è valido!	La verifica del certificato indicato al Decoder non è andata a buon fine.	Controllare tutte le informazioni riguardo il certificato segnalato dal Decoder e la sua validità.
1	Il certificato è scaduto!	La verifica sulle scadenze del certificato indicato al Decoder non è andata a buon fine.	Controllare tutte le informazioni riguardo il certificato segnalato da Decoder e la sua validità temporale.
2	Il documento NON è valido!	La verifica crittografica sul documento non è andata a buon fine.	Prestare la massima attenzione ai dati riportati dal Decoder per verificare la sua non falsificabilità e non ripudio.
3	Gli Appunti non contengono immagini da decodificare!	Sono stati caricati nell'aria appunti dati non in formato immagine.	Selezionare tramite "Copia" o la combinazione di tasti "CTRL-C" un file immagine
4	Codice 2DPlus non gestito da questa versione del Decoder2DPlus.	Si è tentato di decodificare un timbro digitale 2D-Plus in una versione Decoder2DPlus non abilitata per l'identificativo cliente del timbro 2D-Plus selezionato.	Controllare la versione del Decoder ed assicurarsi che sia abilitato all'Organizzazione ed al documento in vostro possesso da verificare.
5	PPI non in forma numerica!	Si è inserito un valore non numerico per PPI dell'immagine da acquisire.	Inserire solo valori numerici (ad esempio: 150, 300, 600)
6	URL per scaricamento file XSL non valida!	L'url immessa non è nel formato corretto.	Controllare che l'URL inizi con <a href="http://">http://</a> e che l'indirizzo sia nel formato riconosciuto dagli standard Internet.



# Capitolo 6: Contatti

---

Come segnalare possibili anomalie del software

- ✓ Indirizzi Secure Edge S.r.l.

## Indirizzi Secure Edge S.r.l.

Per ogni info commerciale od altro potete contattare:

**Secure Edge srl**  
Viale Palmiro Togliatti, 1663  
00155 Roma  
Italia  
Tel: +39 06 54223164  
Fax: +39 06 5430607  
[info@secure-edge.com](mailto:info@secure-edge.com)  
[sales@secure-edge.com](mailto:sales@secure-edge.com)  
<http://www.timbrodigitale.com>  
<http://www.secure-edge.com>

Per l'eventuale segnalazione di errori, anomalie, disfunzioni dell'applicazione si prega di inviare una mail al seguente indirizzo:

[decoder2DPlus@timbrodigitale.com](mailto:decoder2DPlus@timbrodigitale.com)

