



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

# **Bilancio sociale 2011**

Il presente documento è stato redatto a cura dell'Ufficio Dirigenziale delle Strutture di supporto alle attività del Rettore, attraverso l'Ufficio Statistico, programmazione e relazioni esterne, e dalla Ripartizione VI Ragioneria.

Il gruppo di lavoro è composto per l'Ufficio del Rettore da: Franco Baraldi, Claudia Avella, Laura Carini, Anna Ciuffa, Carlo D'Addio, Giuseppe Foti, Emanuela Gloriani, Antonella Iacone, Lucia Spadafora (referente del progetto), Sandro Zicari, e per la Ripartizione VI Ragioneria da: Simonetta Ranalli, Sebastiana Angeletti, Barbara Biasotti, Patrizia Boncagni e Claudio Coletti.

Il lavoro si è basato su quanto predisposto da tutte le Ripartizioni dell'Amministrazione centrale a cui va il ringraziamento.

Immagini: Archivio Ufficio Stampa e comunicazione (Ufficio del Rettore).

## Indice

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prefazione</b>                                                                                       | <b>5</b>  |
| <b>Introduzione e nota metodologica</b>                                                                 | <b>6</b>  |
| <b>1. Identità</b>                                                                                      | <b>7</b>  |
| 1.1 Profilo storico                                                                                     | 7         |
| 1.2 Missione, visione, valori                                                                           | 10        |
| 1.3 Interlocutori                                                                                       | 11        |
| 1.4 Articolazione della Sapienza                                                                        | 11        |
| 1.5 Policlinici universitari                                                                            | 17        |
| 1.6 Programma della Sapienza per il periodo 2007-2012 ed il nuovo Piano strategico 2012-2015            | 18        |
| 1.6.1 Ciclo della performance                                                                           | 20        |
| 1.6.2 Piano della performance 2011-2013 e obiettivi dell'amministrazione centrale per il 2011           | 21        |
| 1.7 Organi dell'Ateneo                                                                                  | 25        |
| 1.8 Organizzazione amministrativa e risorse umane                                                       | 27        |
| 1.9 Fondazioni                                                                                          | 32        |
| <b>2. Rendicontazione politiche e servizi resi nel 2011</b>                                             | <b>35</b> |
| 2.1 Sistemi di rendicontazione di Sapienza                                                              | 35        |
| 2.1.1 Bilancio consuntivo consolidato 2010 e 2011                                                       | 35        |
| 2.2 Utilizzo delle risorse nelle attività istituzionali                                                 | 37        |
| 2.3 Ricerca scientifica                                                                                 | 39        |
| 2.3.1 Entrate-Uscite Ricerca 2010 e 2011                                                                | 39        |
| 2.4 Didattica                                                                                           | 40        |
| 2.4.1 SSAS - Scuola Superiore di Studi Avanzati                                                         | 43        |
| 2.4.2 Servizi di informazione, supporto e accoglienza, orientamento in ingresso, in itinere e in uscita | 43        |
| 2.4.3 Supporto amministrativo                                                                           | 50        |
| 2.4.4 Valorizzazione del percorso di studio: iniziative a favore degli studenti                         | 52        |
| 2.4.5 Internazionalizzazione degli studenti                                                             | 53        |
| 2.4.6 Bandi vari e borse di studio a favore degli studenti                                              | 54        |
| 2.4.7 Iniziative culturali                                                                              | 54        |
| 2.4.8 Tasse universitarie: controlli e regolarità dei pagamenti                                         | 55        |
| 2.5 Organizzazione interna                                                                              | 55        |
| 2.6 Sapienza internazionale                                                                             | 60        |
| 2.6.1 Accordi internazionali                                                                            | 60        |
| 2.6.2 Internazionalizzazione della didattica                                                            | 62        |
| 2.6.3 Internazionalizzazione della ricerca                                                              | 67        |
| 2.6.4 Cooperazione allo sviluppo                                                                        | 68        |
| 2.6.5 Promozione dell'Ateneo                                                                            | 70        |
| 2.7 Sapienza e territorio                                                                               | 73        |
| 2.7.1 Trasferimento tecnologico                                                                         | 74        |
| 2.7.2 Attività brevettuale                                                                              | 75        |
| 2.7.3 Licensing                                                                                         | 75        |
| 2.7.4 Spin-off                                                                                          | 75        |

|           |                                                                                                       |            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.8       | Sapienza nel territorio .....                                                                         | 76         |
| 2.8.1     | Integrazione dell'Università nell'assetto urbano: la politica edilizia .....                          | 77         |
| 2.8.2     | Polo museale Sapienza e Orto Botanico .....                                                           | 87         |
| 2.8.3     | Comunicazione .....                                                                                   | 89         |
| 2.8.4     | Centro Stampa e Merchandising .....                                                                   | 91         |
| 2.8.5     | Attività culturali .....                                                                              | 92         |
| 2.8.6     | Attività sportive .....                                                                               | 98         |
| 2.9       | Sapienza e innovazione .....                                                                          | 100        |
| 2.9.1     | Oltre i confini delle Biblioteche .....                                                               | 100        |
| 2.9.2     | Innovazione e tecnologia alla Sapienza .....                                                          | 102        |
| 2.9.3     | Progetto U- GOV .....                                                                                 | 103        |
| <b>3.</b> | <b>Confronto con gli interlocutori .....</b>                                                          | <b>106</b> |
| 3.1       | Rilevazione opinioni studenti .....                                                                   | 106        |
| 3.2       | Studenti: soddisfazione e osservazioni riguardo l'efficienza-cortesie dei servizi di segreteria ..... | 107        |
| 3.3       | Progetto Good Practice 2011 - Rilevazione di Customer Satisfaction per gli studenti .....             | 108        |
| 3.4       | Indagine sul Benessere organizzativo .....                                                            | 109        |
|           | <b>Appendice .....</b>                                                                                | <b>111</b> |

## Prefazione

Il Bilancio sociale della Sapienza costituisce un grande sforzo, non solo organizzativo, ma soprattutto di carattere culturale, volto a radicare nel nostro Ateneo la cultura del dato, della misurazione e della valutazione e, per quanto attiene più precisamente a questo documento, della trasparenza e del rendere conto delle nostre attività.

La seconda edizione del Bilancio sociale della Sapienza si riferisce all'anno 2011 che per la nostra Università ha rappresentato una fase di lavoro difficile e impegnativa.

Questo Bilancio sociale, di dimensioni limitate per renderlo leggibile, seppure completo in tutti gli elementi essenziali, vuole essere strumento di conoscenza e di trasparenza. Si tratta di un documento che trasferisce informazioni con lo scopo di ridurre le asimmetrie informative e consentire così agli *stakeholder* di valutare la capacità dell'Università di perseguire la propria missione.

Il fine del Bilancio sociale è infatti di dotare il nostro Ateneo di un modello utile non solo a rendere conto del proprio operato in una prospettiva di responsabilità sociale, ma anche a favorire, da parte del sistema stesso, un governo più consapevole dei mutamenti esterni e delle istanze provenienti dai diversi portatori di interesse.

Questo Bilancio sociale di Sapienza, come il primo elaborato a rendiconto del 2010,, è frutto dell'impegno straordinario di forze interne; rispetto alla prima esperienza la partecipazione di persone e strutture è stata molto più estesa, con un processo di avvicinamento ad un modello *bottom up*.

Quest'ultimo è sicuramente un aspetto particolarmente positivo per un documento che vuole in primo luogo essere per il nostro Ateneo un'occasione per riflettere sul senso più profondo e ampio del nostro operare.

Luigi Frati

## Introduzione e nota metodologica

Lo Statuto della Sapienza prevede espressamente la redazione di un documento annuale di bilancio sociale che deve essere approvato dal Consiglio di amministrazione.

Il Bilancio sociale di Sapienza è uno strumento innovativo finalizzato a rappresentare pubblicamente l'attività complessiva dell'Ateneo e, in particolare, a mostrare in modo completo e trasparente la rilevanza e la ricaduta sociale delle attività istituzionali della *ricerca* e della *formazione* nonché il loro contributo allo sviluppo del territorio.

Con la seconda edizione del Bilancio sociale, la Sapienza mira a dare continuità al percorso intrapreso: rendere conto ogni anno degli obiettivi perseguiti, delle azioni realizzate, delle risorse utilizzate e dei risultati raggiunti. Si vuole in concreto favorire il dialogo e il confronto con tutti quei soggetti interlocutori dell'Università o che sono comunque interessati alla sua azione: studenti, docenti, personale amministrativo, organi dell'Ateneo; studenti e docenti di Istituti di istruzione secondaria superiore; famiglie degli studenti, imprese; associazioni di categoria; altri atenei; altri enti di ricerca; enti territoriali; la collettività in senso ampio.

In questa edizione del Bilancio sociale si mantiene l'approccio metodologico adottato per la prima con innovazioni ulteriori e con la precisazione che le attività inserite nella scorsa edizione del documento, ma non presenti in questa, proseguono in linea con quanto già rendicontato e a cui si rinvia.

Tenendo presente la dimensione dell'Ateneo, questa rendicontazione è circoscritta a quelle principali attività strategiche poste in essere e ai risultati conseguiti nelle aree di maggiore interesse della Sapienza nel corso del 2011.

In particolare sono state valorizzate le attività dedicate alla complessiva offerta didattica, alla ricerca scientifica di base e applicata, all'articolazione tecnico-amministrativa, ai servizi e alle strutture scientifico-didattiche e di supporto dell'Università.

Nell'ambito di tali aree, i livelli di approfondimento sono selettivi in quanto si mira a creare un documento agile e facilmente utilizzabile senza soffermarsi molto su elementi di dettaglio.

Nel tempo si cercherà di approfondire tutta l'articolata struttura di Sapienza cercando ogni anno di rendicontare suoi specifici aspetti.

Le informazioni e i dati contenuti nel documento si riferiscono all'anno solare 2011 (31 dicembre) e sono messi in relazione, ove possibile, ai dati ed alle informazioni relativi agli anni precedenti.

Il documento è stato realizzato avendo come principale riferimento la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche" e le Linee guida allegate: "Bilancio Sociale- Linee guida per le amministrazioni pubbliche". È stato inoltre fatto un raffronto con le Linee guida del Ministero dell'interno, Osservatorio per la finanza e la contabilità degli enti locali, "Linee Guida per la Rendicontazione Sociale negli Enti Locali", Roma 7 giugno 2007.<sup>1</sup>

Il bilancio sociale è uno strumento che interessa moltissime funzioni all'interno dell'organizzazione amministrativa, per la sua predisposizione è stato fondamentale da subito coinvolgere l'intera Amministrazione centrale e lavorare con una articolata struttura operativa.

Tutte le Ripartizioni dell'Amministrazione centrale hanno contribuito nella realizzazione di questo documento, coordinate dall'Ufficio Dirigenziale delle strutture di supporto alle attività del Rettore, attraverso l'Ufficio Statistico, programmazione e relazioni esterne, e dalla Ripartizione VI Ragioneria..

Il Bilancio sociale proposto è suddiviso in tre parti: in una prima parte vengono esplicitati l'identità, i valori, la missione e la visione che orientano la Sapienza nella sua azione; in una seconda parte vengono descritte le principali attività strategiche svolte nel 2011 nelle aree di interesse della Sapienza, i risultati conseguiti e le linee di sviluppo per il 2012 in una terza parte vengono brevemente descritti alcuni degli attuali strumenti di comunicazione dell'Università con i propri interlocutori e accennate le prospettive dirette a pianificare il loro coinvolgimento nella redazione del Bilancio sociale.

---

<sup>1</sup> Ulteriore riferimento è rappresentato dallo studio del GBS- Gruppo Bilancio Sociale, La rendicontazione sociale nelle università, Giuffrè, 2008.

# 1. Identità

## 1.1 Profilo storico

L'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" è una università pubblica con una storia plurisecolare.<sup>2</sup>

Nel 1303 papa Bonifacio VIII con la bolla *In suprema praeminentia dignitatis* fonda lo *Studium Urbis*, l'Università di Roma che viene collocata fuori dalle mura vaticane, ubicazione che segna l'inizio di un nuovo rapporto tra la città di Roma e gli studiosi che in essa giungevano da tutte le parti del mondo.

Lo *Studium Urbis* nel corso degli anni acquista importanza e prestigio e dal 1363 riceve dalla città di Roma un contributo stabile.

Nel 1431 papa Eugenio IV, essendo divenuta insufficiente la sede di Trastevere, provvede all'acquisto di alcuni edifici nel rione Sant'Eustachio, tra piazza Navona e il Pantheon. E' l'area in cui sorgerà duecento anni dopo, il nuovo complesso universitario.

Nei primi anni del Cinquecento fu il figlio di Lorenzo de' Medici, papa Leone X, a dare un forte impulso all'Università romana, chiamando a Roma da tutta Europa studiosi famosi che conferirono prestigio all'università. Nel corso del secolo saranno incrementati lo studio e gli insegnamenti storici, umanistici, archeologici, scientifici e di medicina.



S. Ivo alla Sapienza- John Beldon Scott's

Nel 1660 lo *Studium Urbis* si trasferisce nella nuova sede, il palazzo in Corso Rinascimento che prende il nome di Sapienza dall'iscrizione posta sopra il portone principale: *Initium Sapientiae timor Domini*.

A metà del Settecento un nuovo impulso viene dato all'Università da Benedetto XIV che regola i percorsi di studio e i concorsi a cattedra, introduce nuovi insegnamenti come fisica sperimentale, chimica e matematiche sublimi.

Nell'anno in cui viene proclamata la prima Repubblica romana (1798), si cerca di rendere culturalmente più autonomi gli insegnamenti e dare una nuova impostazione all'Università, viene fondato l'Istituto nazionale per le scienze e per le arti.

Nel 1870, quando i bersaglieri completano l'unità d'Italia, inizia un periodo di riforme significative per l'università romana, che ha l'occasione di aprirsi in senso laico alle nuove correnti del pensiero moderno europeo.

---

<sup>2</sup> Tra i più importanti studi storici sul nostro Ateneo si ricordano:

Giuseppe CARAFA, *De Gymnasio Romano et de eius professoribus ab Urbe condita usque ad haec tempora, libri duo, quibus accedunt Catalogus Advocatorum sacri Concistori, et bullae ad ipsum Gymnasium spectantes* – Romae, Typis Antonii Fulgonii apud S. Eustachium, 1751 (prima pubblicazione organica sul nostro Archiginnasio).

Filippo Maria RENAZZI, *Storia dell'Università degli studi di Roma, detta comunemente la Sapienza che contiene anche un saggio storico della letteratura romana dal principio del secolo XIII sino al declinare del secolo XVIII*, Roma 1803-1806.

A ridosso della prima guerra mondiale, lo scontro tra interventisti e internazionalisti si ripropone nell'Università con manifestazioni anti tedesche, costringendo il Rettore Alberto Tonelli, lui stesso convinto interventista, a sospendere le lezioni e a chiudere l'Ateneo. La guerra lascia un segno profondo nella vita dell'Università tanto che, terminato il conflitto, viene conferita la laurea *honoris causa* a tutti gli studenti caduti.

Gli anni del dopoguerra e lo scontro sociale che ne segue avviano il nostro paese verso la dittatura fascista<sup>3</sup>. Il regime, che considera l'università e la scuola luoghi privilegiati per la propaganda, impone nel 1931 a tutti i docenti l'obbligo di un giuramento di fedeltà al duce pena la sospensione dall'insegnamento per chi avesse rifiutato. Su 1.200 professori italiani solo dodici hanno il coraggio di opporsi. Fra questi cinque professori della nostra università: Ernesto Buonaiuti, professore di storia del cristianesimo, Giorgio Levi della Vida, professore di studi orientali, Vito Volterra, professore di matematica e fisica, Gaetano De Sanctis, professore di storia antica e Lionello Venturi, professore di storia dell'arte. Tutti perdono il lavoro. Qualche altro docente preferisce chiedere il pensionamento anticipato piuttosto che sottomettersi all'obbligo del giuramento, come Antonio de Viti De Marco, professore di scienza delle finanze. Il regime edifica una prestigiosa città universitaria: la nuova sede, progettata da Marcello Piacentini, viene inaugurata nel 1935 con cerimonie grandiose alla presenza della famiglia reale. Quando il clima in Italia si fa più ostile per la promulgazione delle leggi razziali, molti eminenti studiosi, fra cui Enrico Fermi, Emilio Segrè e Franco Modigliani, scelgono di emigrare.



Piazzale della Minerva – Foto storica

Dopo la seconda guerra mondiale inizia una nuova ricostruzione: i docenti che avevano perso il posto per motivi politici o razziali vengono reintegrati nell'insegnamento<sup>4</sup> e si ripristina l'elezione diretta del Rettore e delle altre cariche accademiche.

Con gli anni Sessanta inizia una nuova fase. L'Italia vive il *boom* economico e si comincia a respirare un'aria nuova. Gli studenti aumentano in modo significativo, l'università invece rimane ancorata alle logiche tradizionali, il fermento studentesco si traduce in scontri violenti tra studenti di destra e di sinistra.

Il 27 aprile del 1966 lo studente Paolo Rossi muore sulle scalinate di Lettere e filosofia durante una incursione di studenti di destra. Gli studenti e i professori per protesta occupano in modo non violento diverse Facoltà. Per la prima volta nella storia il Rettore Ugo Papi si trova costretto a dimettersi.

Poi il sessantotto, la contestazione, le occupazioni, Valle Giulia, il movimento studentesco e insieme le proteste e le attese di studenti e operai per un mondo più giusto. Nel 1969 sotto la spinta della protesta studentesca il Governo liberalizza l'accesso alle università. Si apre una fase di grandi speranze e di grande partecipazione. In questi anni le scienze sociali, che in Italia erano state compresse dall'impostazione gentiliana, trovano finalmente uno sbocco accademico: nascono negli anni '70 i corsi di laurea in psicologia e sociologia che diventeranno Facoltà nel 1991. Gli avvenimenti successivi fanno parte della storia recente: la burrascosa stagione del 1977, la rottura tra il movimento degli studenti e il sindacato, a cui segue una fase di disincanto e di scarsa partecipazione degli

---

<sup>3</sup> Tra i diversi studi particolare menzione merita lo scritto di Nicola Spano, *L'Università di Roma, 1935*, in cui viene delineato un panorama storico dell'Ateneo romano dalle sue origini fino all'epoca contemporanea all'autore stesso, che è stato Direttore Amministrativo di questa Università.

<sup>4</sup> Sulle difficoltà incontrate nel dopoguerra dai professori ebrei per il loro reinserimento universitario cfr. Giorgio ISRAEL, *Il fascismo e la razza. La scienza italiana e le politiche razziali del regime*, 2010, il Mulino.



studenti che si invertirà solo, almeno in parte, negli anni novanta con il movimento della Pantera e negli anni 2008/2010 con il movimento dell'Onda. L'Italia vive i cosiddetti anni di piombo; la nostra università è colpita da tre fatti funesti: il rapimento e l'uccisione di Aldo Moro e gli assassini di altri due illustri docenti: Vittorio Bachelet nel 1980 e Ezio Tarantelli nel 1985. Nel 1999 un altro illustre docente del nostro Ateneo, il giuslavorista Massimo D'Antona, viene ucciso dalle Brigate rosse.

La preoccupazione per la dimensione eccessiva della Sapienza porta a promuovere lo sviluppo di altre due importanti università statali: l'Università di Tor Vergata e Roma Tre che negli anni si affermano raggiungendo anch'esse dimensioni considerevoli. È un Rettore ingegnere a riportare la nostra università a un ruolo centrale nello sviluppo delle politiche universitarie italiane: Antonio Ruberti. È a lui che si deve il recupero del nome Sapienza. Il suo impegno lo porta negli anni successivi a diventare il primo ministro dell'Università e della ricerca scientifica nel nostro Paese.

La Sapienza è il più grande ateneo d'Europa e tra i più grandi al mondo con oltre 130.000 studenti e oltre 8.000 dipendenti tra professori, impiegati e tecnici<sup>5</sup>. Le riforme che hanno riguardato il sistema universitario alla fine degli anni Novanta hanno portato a una forte espansione dell'offerta formativa e delle strutture della Sapienza. A partire dal 2009 è iniziato un processo di riordino che ha portato all'adozione nel 2010 del nuovo Statuto, ulteriormente revisionato a seguito della Legge 240/2010 nel 2012, nonché, nel medesimo anno, della riorganizzazione dell'Amministrazione centrale.

Infine, particolare menzione meritano i premi ricevuti da laureati e docenti di Sapienza.

Di seguito sono riportati i vincitori dei soli premi Nobel:

- Giulio Natta, 1963 premio Nobel per la chimica, cattedra Chimica Fisica 1935-1937;
- Franco Modigliani, 1985 premio Nobel per l'economia, laureato Giurisprudenza 1939;
- Guglielmo Marconi, 1909 premio Nobel per la fisica, cattedra Onde elettromagnetiche – Fisica 1935-1937;
- Enrico Fermi, 1938 premio Nobel per la fisica, cattedra Fisica Teorica 1926-1938;
- Emilio Segrè, 1959 premio Nobel per la fisica, laureato, cattedra Fisica 1928-1935;
- Carlo Rubbia, 1984 premio Nobel per la fisica, assistente di Fisica 1959-1960.

Sono state conferite dall'Università La Sapienza Lauree «Honoris Causa» ad illustri studiosi italiani e stranieri tra i quali si ricordano:

- ALEXANDER FLEMING, Scopritore della penicillina, Laurea in Medicina e Chirurgia, 19 settembre 1945;
- JOHN DEWEY, filosofo, Laurea in Filosofia, 20 dicembre 1950;
- UMBERTO SABA, Poeta, Laurea in Lettere, 27 giugno 1953;
- THOMAS STEARNS ELIOT, Poeta e Letterato inglese, Laurea in Lettere, 26 febbraio 1958;
- LUIGI EINAUDI, Economista, Statista e Presidente della Repubblica, Laurea in Scienze Politiche, 16 aprile 1958;
- LUIGI STURZO, Politico, Laurea in Scienze Politiche, 20 giugno 1959;
- EUGENIO MONTALE, Poeta e critico, Laurea in Lettere, 28 marzo 1962;
- EDUARDO DE FILIPPO, Commediografo e Attore, Laurea in Lettere, 18 novembre 1980;
- ANDREJ DMITRIEVIC SAKHAROV, Fisico atomico, Laurea in Fisica, 5 dicembre 1980;
- JORGE LUIS BORGES, Scrittore e già Professore dell'Università di Buenos Aires, Laurea in Lettere, 13 ottobre 1984;

---

<sup>5</sup> L'affermazione si riferisce alle università tradizionali; esistono università telematiche più grandi per numerosità di studenti iscritti.

- RITA LEVI MONTALCINI, Premio Nobel Laurea in Scienze Biologiche, 21 marzo 1988;
- INGMAR BERGMAN, Regista, Laurea in Lettere, 7 dicembre 1988;
- CARLO AZEGLIO CIAMPI, Governatore Banca d'Italia, Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche, 25 febbraio 1993;
- HERBERT A. SIMON, Premio Nobel per l'Economia, Laurea in Psicologia, 30 marzo 1993;
- KOFI A. ANNAN, Segretario Generale dell'O.N.U., Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche, 14 aprile 1997;
- AHMED H. ZEWAIL, Premio Nobel per la Chimica anno 1999 - Chimico fisico, Laurea in Chimica, 19 giugno 2000;
- JACQUES LE GOFF, Storico medievista, Laurea in Lettere, 11 ottobre 2000;
- SOMMO PONTEFICE GIOVANNI PAOLO II, Laurea in Giurisprudenza, 17 maggio 2003;
- DARIO FO, Attore – Regista, Laurea in Scienze Umanistiche, 3 maggio 2006;
- JOSEÍ MANUEL BARROSO, Presidente della Comunità Europea Economia, Laurea in Istituzioni dell'Integrazione Europea e Internazionale, 15 gennaio 2007;
- DANIEL KAHNEMAN, Premio Nobel per l'Economia 2002, Laurea in Psicologia, 18 giugno 2007;
- MUHAMMAD YUNUS, Istruito di rigorosissima dottrina nelle discipline economiche, 8 luglio 2008.

## 1.2 Missione, visione, valori

L'articolo 1, comma 1, dello Statuto<sup>6</sup> definisce l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" come "...una comunità di ricerca, di studio e di formazione, cui partecipano a pieno titolo, nell'ambito delle rispettive competenze, funzioni e responsabilità, docenti, personale dirigente, tecnico-amministrativo, e studenti...".

Su questa norma fondamentale si basa la **Missione** della Sapienza che può essere così definita:

"L'Università Sapienza deve contribuire allo sviluppo della società della conoscenza attraverso la ricerca, la formazione di eccellenza e di qualità e la cooperazione internazionale".

La Sapienza è caratterizzata da un ricco patrimonio di storia e di identità. È il primo Ateneo italiano ed europeo per numero di studenti, docenti ed aree disciplinari.

Il patrimonio di competenze di Sapienza e la sua integrazione con la città di Roma permettono di mantenere una posizione di eccellenza nell'alta formazione e nella ricerca, a livello nazionale e internazionale, ma anche di essere protagonista nei processi economici e sociali sul territorio.

Su questa base la **Visione** è stata così definita:

"Sapienza è una università autonoma e libera, che partecipa alla comunità scientifica internazionale come istituzione di eccellenza e di qualità nella formazione e nella ricerca ed è al centro dello sviluppo dell'economia della conoscenza della città, del territorio e del paese".

I **Valori** che definiscono l'identità di Sapienza sono:

- libertà di pensiero e di ricerca (per assicurare il pluralismo delle culture e delle idee);
- responsabilità sociale (formazione e ricerca che contribuiscano allo sviluppo civile ed economico della società, della città e del Paese);

---

<sup>6</sup> Si precisa che lo Statuto vigente è stato adeguato alla L. n. 240 /2010 ed il nuovo testo di Statuto è stato emanato con Decreto rettorale n. 3689 del 29 ottobre 2012 e pubblicato sulla GU n. 261 dell'8.novembre 2012.

- autonomia scientifica, didattica e organizzativa, nonché finanziaria e contabile;
- competitività (nell'ambito del sistema universitario);
- partecipazione di tutte le componenti costitutive della comunità (docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo);
- inscindibilità di ricerca ed insegnamento (l'attività di formazione si può realizzare solo se si dispone di un'adeguata attività di ricerca);
- orientamento all'eccellenza e all'innovazione (nella ricerca e nella formazione come investimento nel futuro);
- valutazione e merito (attraverso un sistema di valutazione premiale delle diverse attività istituzionali)
- trasparenza (con particolare riferimento alla natura del patto formativo tra università e studenti);
- orientamento al miglioramento continuo (come criterio guida della gestione);
- sviluppo delle competenze professionali (nei processi formativi);
- orientamento al servizio (nei confronti degli studenti e degli altri interlocutori).

### 1.3 Interlocutori

I soggetti interlocutori dell'Università o che sono comunque interessati alla sua azione, cd. portatori di interessi (*stakeholder*), fanno parte di un panorama molto ampio e in estrema sintesi possono essere così identificati:

- studenti,
- docenti;
- personale tecnico ed amministrativo;
- organi dell'Ateneo;
- studenti e docenti di Istituti di istruzione secondaria superiore;
- famiglie degli studenti;
- mondo produttivo (imprese, no-profit);
- enti, associazioni, fondazioni e consorzi;
- altri Atenei;
- altri enti di ricerca;
- istituzioni nazionali e locali;
- la collettività in senso ampio.

### 1.4 Articolazione della Sapienza<sup>7</sup>

Nel 2010, con l'adozione del nuovo Statuto<sup>8</sup>, è stata attuata una riforma organizzativa dell'intera Università "La Sapienza", che ha portato ad una semplificazione della sua articolazione interna

La "Sapienza" si articola in 66 Dipartimenti e 11 Facoltà, trattasi di strutture autonome sotto il profilo amministrativo ed organizzativo.

---

<sup>7</sup> Tutti i dati e le informazioni relative alla articolazione dell'Ateneo si riferiscono alla data del 31 dicembre 2011.

<sup>8</sup> Cfr. nota 6 di pag. 10.

I **Dipartimenti** sono strutture primarie competenti in materia di organizzazione e gestione delle attività di ricerca e delle attività didattiche. Afferiscono a una specifica Facoltà alla quale spettano compiti di coordinamento e di valutazione delle attività.

I Dipartimenti definiscono gli obiettivi da conseguire nell'anno, elaborano il piano triennale delle attività di ricerca, propongono l'ordinamento didattico e le relative modifiche dei corsi di studio, propongono l'attivazione di dottorati di ricerca, master, attività di alta formazione, gestiscono il personale tecnico-amministrativo assegnato alla struttura. Sono dotati di autonomia organizzativa e amministrativa per quanto riguarda tutti i provvedimenti di spesa, contrattuali e convenzionali. Dispongono di risorse finanziarie sulla base delle quali definiscono le esigenze di reclutamento e deliberano le richieste di concorso e le chiamate dei professori. Organi dei Dipartimenti sono il Consiglio di Dipartimento, il Direttore e la Giunta.

Le **Facoltà** sono strutture preposte a favorire lo sviluppo culturale, l'integrazione scientifica e l'organizzazione della didattica. Coordinano e valutano le attività didattiche e le attività di ricerca scientifica dei Dipartimenti. Sono dotate di autonomia organizzativa e amministrativa per quanto riguarda tutti i provvedimenti di spesa, contrattuali e convenzionali. Organi delle Facoltà sono il Consiglio di Facoltà, la Giunta di Facoltà, il Preside, il Nucleo di valutazione per l'attività di ricerca e didattica, l'Osservatorio studentesco, il Garante degli studenti.

Di seguito si riporta l'elencazione delle Facoltà con i relativi Dipartimenti.

**Tabella 1.1 Facoltà e Dipartimenti Sapienza - al 31 dicembre 2011**

| Facoltà                                                   | Dipartimenti                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Architettura                                              | Architettura e Progetto                                                                           |
|                                                           | DATA – Design, Tecnologia dell'Architettura, Territorio e Ambiente                                |
|                                                           | Ingegneria strutturale e geotecnica                                                               |
|                                                           | Storia, disegno e restauro dell'architettura                                                      |
| Economia                                                  | Diritto ed economia delle attività produttive                                                     |
|                                                           | Economia e diritto                                                                                |
|                                                           | Management                                                                                        |
|                                                           | Metodi e modelli per l'economia, il territorio e la finanza                                       |
| Farmacia e Medicina                                       | Biotechnologie cellulari ed ematologia                                                            |
|                                                           | Chimica e tecnologie del farmaco                                                                  |
|                                                           | Chirurgia generale e specialistica "Paride Stefanini"                                             |
|                                                           | Fisiologia e farmacologia "Vittorio Erspamer"                                                     |
|                                                           | Medicina molecolare                                                                               |
|                                                           | Sanità pubblica e malattie infettive                                                              |
|                                                           | Scienze anatomiche, istologiche, medico-legali e dell'apparato locomotore                         |
|                                                           | Scienze biochimiche "Alessandro Rossi Fanelli"                                                    |
|                                                           | Scienze e biotechnologie medico-chirurgiche                                                       |
| Filosofia, Lettere, Scienze umanistiche e Studi orientali | Filosofia                                                                                         |
|                                                           | Istituto italiano di Studi orientali-ISO                                                          |
|                                                           | Scienze dell'antichità                                                                            |
|                                                           | Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche                                       |
|                                                           | Storia dell'arte e spettacolo. Arti visive, digitali, teatro, cinema, danza e patrimoni culturali |
|                                                           | Storia, culture, religioni                                                                        |
|                                                           | Studi europei, americani e interculturali                                                         |
|                                                           | Studi greco-latini, italiani, scenico-musicali                                                    |

| Facoltà                                                | Dipartimenti                                                                    |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Giurisprudenza                                         | Scienze giuridiche                                                              |
|                                                        | Studi penalistici, filosofico-giuridici e canonistici                           |
| Ingegneria civile e industriale                        | Ingegneria aeronautica, elettrica ed energetica                                 |
|                                                        | Ingegneria chimica, materiali, ambiente                                         |
|                                                        | Ingegneria civile, edile ed ambientale                                          |
|                                                        | Ingegneria meccanica e aero-spaziale                                            |
|                                                        | Scienze di base e applicate per l'ingegneria                                    |
| Ingegneria dell'informazione, Informatica e Statistica | Informatica                                                                     |
|                                                        | Informatica e sistemistica "Antonio Ruberti"                                    |
|                                                        | Ingegneria dell'informazione, elettronica e telecomunicazioni                   |
|                                                        | Scienze statistiche                                                             |
| Medicina e Odontoiatria                                | Chirurgia "Pietro Valdoni"                                                      |
|                                                        | Medicina clinica                                                                |
|                                                        | Medicina interna e specialità mediche                                           |
|                                                        | Medicina sperimentale                                                           |
|                                                        | Neurologia e psichiatria                                                        |
|                                                        | Organi di senso                                                                 |
|                                                        | Pediatria e neuropsichiatria infantile                                          |
|                                                        | Scienze cardiovascolari, respiratorie, nefrologiche e geriatriche               |
|                                                        | Scienze chirurgiche                                                             |
|                                                        | Scienze ginecologico-ostetriche e scienze urologiche                            |
|                                                        | Scienze odontostomatologiche e maxillo-facciali                                 |
|                                                        | Scienze radiologiche, oncologiche e anatomo-patologiche                         |
| Medicina e Psicologia                                  | Medicina clinica e molecolare                                                   |
|                                                        | Medico-chirurgico di Scienze cliniche, tecnobiomediche e medicina traslazionale |
|                                                        | Neuroscienze, salute mentale e organi di senso                                  |
|                                                        | Psicologia                                                                      |
|                                                        | Psicologia dei processi di sviluppo e socializzazione                           |
|                                                        | Psicologia dinamica e clinica                                                   |
|                                                        | Salute della donna e medicina territoriale                                      |
| Scienze matematiche, Fisiche e Naturali                | Biologia ambientale                                                             |
|                                                        | Biologia e biotecnologie "Charles Darwin"                                       |
|                                                        | Chimica                                                                         |
|                                                        | Fisica                                                                          |
|                                                        | Matematica                                                                      |
|                                                        | Scienze della terra                                                             |
| Scienze politiche, Sociologia, Comunicazione           | Analisi economiche e sociali                                                    |
|                                                        | Comunicazione e ricerca sociale                                                 |
|                                                        | Scienze sociali                                                                 |
|                                                        | Studi politici                                                                  |
|                                                        | Teoria dello stato                                                              |

L'Università degli Studi di Roma La Sapienza ha, inoltre, istituito diversi **Centri di ricerca**, **Centri di servizio** e **Centri misti di ricerca e servizi**.

I Centri sono strutture formate da due o più Dipartimenti o da Dipartimenti e l'Amministrazione. La loro funzione è di potenziare le attività di ricerca e/o i servizi, integrando i settori disciplinari e migliorando l'uso delle risorse.

Lo Statuto della Sapienza prevede la possibilità di istituire Centri di ricerca, Centri di servizi e Centri di ricerca e servizi in numero non superiore al 50% di quello dei Dipartimenti. L'elencazione di seguito riportata è il risultato di una fase di riordino dei Centri Sapienza ancora in atto.

**Tabella 1.2 Centri Sapienza - al 31 dicembre 2011<sup>9</sup>**

|                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Centri di ricerca</b>                                                                                          |
| Idrogeno: vettore energetico-ecologico alternativo (HYDRO-ECO)                                                    |
| Scienze applicate alla protezione dell'ambiente e dei beni culturali (CIABC)                                      |
| Malattie sociali (CIMS)                                                                                           |
| Territorio, edilizia, restauro e ambiente (CITERA)                                                                |
| Previsione, prevenzione e controllo dei rischi geologici (CERI)                                                   |
| Nanotecnologie applicate all'ingegneria (CNIS)                                                                    |
| Trasporto e logistica (CTL)                                                                                       |
| Aerospaziale (CRAS)                                                                                               |
| Ingegneria per la tutela e la valorizzazione dell' ambiente e del territorio (CRITEVAT)                           |
| Tutela della persona e del minore (CETM) – centro di ricerca                                                      |
| Neurobiologia 'daniel bovet'                                                                                      |
| Valutazione e promozione della qualità in medicina e medicina di genere                                           |
| Scienze e tecnica per la conservazione del patrimonio storico-archeologico (CISTEC)                               |
| Eurosapienza                                                                                                      |
| Centro di ricerca sulla valorizzazione e gestione dei centri minori e relativi sistemi paesaggistici e ambientali |
| Teatro ateneo sapienza (con denominazione abbreviata in "Teatro Ateneo")                                          |
| Centro di ricerca per le applicazioni della televisione e delle tecniche di istruzione a distanza                 |
| Sapienza design research                                                                                          |
| <b>Centri ricerca e servizi</b>                                                                                   |
| Impresapiens                                                                                                      |
| DIGILAB                                                                                                           |
| <b>Centri di servizi</b>                                                                                          |
| Stampa – (in corso di revisione)                                                                                  |
| Sede Pontina                                                                                                      |

Menzione a parte deve essere fatta per il **Centro InfoSapienza** che è un centro di spesa ad ordinamento speciale, di programmazione e di sviluppo tecnologico, finalizzato al supporto della *Information Communication Technology* della Sapienza (art. 20, co. 3 dello Statuto) In breve il Centro InfoSapienza si occupa della progettazione e gestione dei servizi informativi indispensabili alla ricerca, alla didattica e alle attività organizzativo-gestionali e costituisce, per l'Ateneo, il centro di competenze di riferimento per la predisposizione di soluzioni innovative inerenti l'elaborazione e la diffusione dell'informazione elettronica.

<sup>9</sup> L'elencazione dei Centri riportata è quella risultante dalla complessa operazione di riordino deliberata dal Senato accademico (18.10.2011) e dal Consiglio di amministrazione (25.10.2011).

Il Centro InfoSapienza gestisce ancora:

- le reti di comunicazione telematica e wireless gratuita per gli studenti e il personale, la fonia e il sistema informativo integrato della Sapienza per la gestione dei dati;
- il portale di Sapienza, i servizi web e i sistemi con autenticazione centralizzata, la posta elettronica per gli studenti e il personale;
- il servizio di *hosting* e *housing* per strutture centrali e decentrate.

Il Centro InfoSapienza collabora inoltre alla promozione e allo sviluppo dei servizi *e-learning* e si impegna nella diffusione dell'utilizzo del *software* libero e *open source* nell'ambito delle attività di amministrazione, nella didattica e nella ricerca.

Il Centro InfoSapienza è diretto per gli aspetti d'indirizzo e programmazione da un delegato del Rettore, coadiuvato a titolo consultivo da un Comitato, ed ha un Dirigente responsabile tecnico-amministrativo, nominato dal Direttore generale.

Il Centro ha come compito istituzionale la gestione integrata dei servizi informativi della Sapienza.

A tale scopo svolge le seguenti attività:

- a) studio, progettazione e sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche finalizzate all'ammodernamento e all'innovazione dei servizi erogati all'utenza universitaria;
- b) progettazione, sviluppo e gestione del sistema informativo della Sapienza;
- c) sviluppo e gestione delle infrastrutture tecnologiche delle piattaforme architetture sulle quali operano i sistemi informativi della Sapienza, nonché gestione dell'informatica individuale;
- d) pianificazione, sviluppo, funzionamento e monitoraggio della rete dati e fonia della Sapienza.

Il Centro può collaborare allo sviluppo e alla realizzazione di progetti diversi da quelli di propria competenza insieme con altre strutture della Sapienza e/o di Enti esterni. Ove non osti e/o rallenti lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, può altresì fornire servizi a soggetti esterni, pubblici e privati, attraverso la stipula di appositi contratti e convenzioni.

In appendice si riporta la mappa dei collegamenti telematici (fonia e dati) attualmente esistente in Sapienza e precisamente: l'elenco delle sedi dell'Università servite con collegamenti SPC (Tabella A.1) e l'elenco delle sedi esterne alla città universitaria servite con fibra ottica (Tabella A.2).

**Tabella 1.3 Centri Interuniversitari con sede amministrativa presso Sapienza - al 31 dicembre 2011**

|                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CITCA - Centro interuniversitario di tecnologia e chimica dell'ambiente                                           |
| CIRPS - Centro interuniversitario di ricerca per lo sviluppo sostenibile                                          |
| Centro interuniversitario per la ricerca sulla genesi e sullo sviluppo delle motivazioni prosociali e antisociali |
| ECONA - Centro Interuniversitario di Ricerca sulla Elaborazione Cognitiva in Sistemi Naturali e Artificiali       |
| Centro interuniversitario "biodiversità, fitosociologia, ecologia del paesaggio nel bacino del Mediterraneo"      |
| H2CU - Centro interuniversitario di formazione internazionale                                                     |
| CIRPA - Centro interuniversitario di ricerca di psicologia ambientale                                             |
| CIISCAM - Centro interuniversitario di ricerca sulle culture alimentari mediterranee                              |
| Centro interuniversitario di ricerca "high tech recycling"                                                        |
| Centro interuniversitario di studi sull'edilizia abitativa tardoantica nel Mediterraneo                           |
| CASPER - Centro interuniversitario di andrologia sperimentale                                                     |

I Centri interuniversitari sparsi su tutto il territorio nazionale a cui partecipa la Sapienza sono riportati in appendice (Tabella A.3).

I consorzi , le società consortili e le associazioni a cui partecipa l'Università degli Studi di Roma La Sapienza sono riportati in appendice (Tabella A.4).

In base allo Statuto sono inoltre Centri dotati di autonomia di spesa:

- il Polo museale e dell'Orto botanico;
- il Sistema bibliotecario.

### **Polo museale e dell'Orto botanico**

Il patrimonio scientifico e culturale dell'Università degli Studi di Roma La Sapienza è conservato e gestito dal Polo Museale Sapienza (PMS). Si tratta di un centro di spesa autonomo, in cui sono stati inglobati i 20 Musei di Sapienza<sup>10</sup>, dotato di un proprio Regolamento organizzativo, in base al quale sono stati definiti gli organi (Presidente, Direttore, Consiglio direttivo e il Collegio dei Musei) e le rispettive competenze, i finanziamenti, gli spazi, la sede ed il patrimonio museale.”

Il Polo Museale della Sapienza mira a riunificare la cultura museale e creare un'offerta che spazi dall'arte, all'archeologia, alla storia, alle differenti discipline scientifiche con l'intento di integrare la cultura umanistica e scientifica per una migliore divulgazione e valorizzazione del patrimonio posseduto.

Il PMS oltre che promuovere l'apprendimento e l'approfondimento delle materie collegate alle discipline di riferimento ed essere utile nell'ambito della ricerca, promuove anche attività didattiche fino ai livelli delle scuole medie inferiori e di divulgazione scientifica.

### **Sistema bibliotecario**

Le biblioteche della Sapienza sono il luogo naturale di supporto informativo e cognitivo alla didattica e alla ricerca superiori; alcune di esse vantano una tradizione più che centenaria.

Nel marzo 2011 il Senato Accademico ha ratificato la nuova organizzazione delle Biblioteche, incardinate ai fini amministrativi, finanziari e contabili di norma nei dipartimenti di riferimento, lasciando la possibilità di nuove aggregazioni.

Sono state individuate 58 biblioteche, di cui 5 interdipartimentali di nuova costituzione e 4 di Facoltà.

La riduzione del numero strutture, almeno dal punto di vista amministrativo, è finalizzata anche all'avvio di una definizione degli standard di qualità per i servizi bibliotecari e una regolamentazione uniforme degli stessi

Nella Tabella A.5 in appendice si riporta l'elenco delle biblioteche suddivise per area, con orari di apertura, indirizzi e indicazioni sui servizi.

Il quadro riassuntivo sulle informazioni di tipo strutturale relative alle 58 biblioteche al 31 dicembre 2011.è riportato nella Tabella A.6 in appendice.

---

<sup>10</sup> I 20 Musei di Sapienza sono stati inglobati nel Polo Museale Sapienza (PMS). con decreto rettorale n. 3904 del 16 novembre 2011.



L'istituzione del Sistema Bibliotecario della Sapienza, contemplato nel nuovo Statuto dell'Università, è avvenuta a novembre 2011 con l'approvazione da parte degli organi accademici del Regolamento organizzativo generale che ne definisce l'architettura strutturale e funzionale e fornisce alle biblioteche della Sapienza un quadro di riferimento per lo sviluppo dei servizi e delle attività di competenza.

L'attivazione di un Centro (SBS) di servizi per il sistema bibliotecario consente di valorizzare le esperienze di coordinamento e collaborazione in atto ormai da molti anni fra le biblioteche, strutture fondamentali per le attività di ricerca e didattica, organizzate per aree omogenee e in grado di offrire servizi di qualità, sempre adeguati, e spesso propositivi, nei confronti dei bisogni dei ricercatori e degli studenti.

Le biblioteche hanno adottato, già da molti anni, un unico sistema centralizzato al fine di costituire un catalogo unico all'interno della rete del Servizio bibliotecario nazionale SBN ([www.opac.uniroma1.it](http://www.opac.uniroma1.it)), e nel 2011 anche le ultime sedi rimaste estranee alla rete hanno formalizzato la loro adesione.

Il servizio centrale di Biblioteca digitale (<http://bids.citicord.uniroma1.it/>) inoltre garantisce la disponibilità delle principali risorse elettroniche, consentendo a tutti i nostri studenti e docenti di avere accesso alle maggiori banche dati bibliografiche e alle riviste elettroniche anche attraverso i loro Pc e da qualsiasi punto della rete; alle biblioteche inoltre ci si può rivolgere per chiedere un aiuto, trovando personale bibliotecario specializzato nell'uso di questi sistemi e nel reperimento delle informazioni.

Le biblioteche forniscono servizi aggiuntivi quali la connettività in Wi-fi presente nelle sale studio di molte strutture centrali, corsi di formazione agli studenti e agli utenti sull'uso della biblioteca e delle risorse elettroniche; si stanno attivando inoltre servizi innovativi per l'interazione con gli studenti, come i servizi di chat-live per avere risposte rapide dal bibliotecario senza recarsi in biblioteca oppure l'utilizzo di *Facebook*

### **Sedi decentrate**

L'università degli Studi di Roma La Sapienza è presente sul territorio e partecipa ad attività tese a migliorare il funzionamento e la qualità della vita della propria comunità anche attraverso l'attivazione di corsi di studio nelle sedi distaccate. Risultano, infatti, attivi corsi di studio nella sede di Latina, per le Facoltà di Economia, Ingegneria civile e industriale, Ingegneria dell'informazione, Informatica e Statistica, Farmacia e medicina (corso di laurea magistrale a c.u. in Medicina e chirurgia E, interfacoltà con Medicina e odontoiatria), e nella sede di Rieti, per la Facoltà di Ingegneria civile e industriale <sup>11</sup>. La dislocazione dell'Offerta Formativa operata dalla Sapienza costituisce, senza ombra di dubbio, una grande opportunità per i giovani e le loro famiglie, ma anche per le aziende e per tutti coloro che hanno interessi nel territorio. Essa, infatti, contribuisce alla crescita sia culturale che economica e sociale, offrendo ai giovani un'opportunità per proseguire gli studi "a casa propria", alle aziende di poter scegliere i propri collaboratori tra una schiera di laureati fortemente legati al territorio ed, in molti casi, già preventivamente valutati attraverso la loro partecipazione a tirocini formativi curricolari o extracurricolari presso le aziende stesse.

## **1.5 Policlinici universitari**

La completa integrazione tra l'attività didattica e di ricerca delle Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" e l'attività assistenziale si realizza, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1 e 2

---

<sup>11</sup> Si precisa che le informazioni si riferiscono ai corsi di studio attivi per l'a.a. 2012-2013 e non comprendono i corsi delle professioni sanitarie.

del decreto legislativo 21 dicembre 1999, n. 517, mediante le seguenti Aziende integrate ospedaliero-universitarie, dotate di autonoma personalità giuridica di diritto pubblico:

- Azienda Policlinico Umberto I (sede del Polo didattico che organizza 5 Corsi di Laurea specialistica in Medicina e Chirurgia ed il Corso di Laurea in Odontoiatria e protesi dentaria delle Facoltà di Medicina e Odontoiatria e di Farmacia e Medicina dell'Università), denominata in breve "Policlinico Umberto I";
- Azienda ospedaliera Sant'Andrea (sede del Polo didattico della Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università, che organizza un Corso di Laurea specialistica in Medicina e Chirurgia), denominata in breve "Azienda S. Andrea".

Regione e Università hanno individuato l'utilizzazione di ulteriori strutture pubbliche dell'Azienda USL di Latina, attualmente identificate nell'Ospedale Santa Maria Goretti e nel Presidio di Terracina, per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica e di ricerca della Facoltà di Farmacia e Medicina per il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, nonché per i Corsi di Laurea per le professioni sanitarie e per le Scuole di Specializzazione di area medico-sanitaria.

Alle Aziende ospedaliero-universitarie si applica, per quanto compatibile con la disciplina prevista dal D.Lgs 517/1999, la disciplina dettata per le Aziende ospedaliere della Regione Lazio ed, in particolare, quella contenuta nella legge regionale 16 giugno 1994, n. 18 (Disposizioni per il riordino del servizio sanitario regionale ai sensi del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni. Istituzione delle Aziende unità sanitarie locali e delle Aziende ospedaliere) e successive modifiche ed integrazioni.

Le Aziende ospedaliero Universitarie costituiscono le Aziende di riferimento dell'Università per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica e di ricerca delle Facoltà di Medicina e Chirurgia. Le stesse sono qualificate aziende di più elevata complessità e sono prioritariamente individuate come *Hub* nelle reti di specialità.

La Regione e l'Università, qualora per specifiche attività formative non siano disponibili sedi sufficienti presso le Aziende di riferimento, individuano sedi di attività formative anche presso Aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, strutture ospedaliere territoriali delle Aziende Unità Sanitarie Locali, e in via subordinata, presso strutture assistenziali private accreditate, entro i limiti del rapporto contrattuale con esse vigenti e senza oneri aggiuntivi per il Servizio Sanitario Regionale e per l'Università.

## **1.6 Programma della Sapienza per il periodo 2007-2012 ed il nuovo Piano strategico 2012-2015**

Come precisato nella precedente edizione del bilancio sociale, il processo di pianificazione della Sapienza per il periodo 2007-2012 si è basato sull'analisi dell'ambiente interno ed esterno in cui opera l'Ateneo.

Si è giunti attraverso l'analisi svolta con il modello SWOT<sup>12</sup> alla individuazione delle macroazioni strategiche della Sapienza, cioè azioni complesse che raggruppano microazioni affini o logicamente integrate tra loro.

---

<sup>12</sup> Nell'analisi SWOT gli aspetti interni sono valutati in termini di elementi di forza che pongono l'organizzazione in posizione di vantaggio rispetto ai concorrenti (Strength) e di elementi di debolezza cioè fattori limitanti nella condotta dell'organizzazione (Weakness); gli aspetti esterni invece, si valutano in termini di opportunità intese come fattori

Le macroazioni della Sapienza per il periodo 2007-2012 sono intese come programmi di intervento di ampio respiro e sono indicate nel Piano strategico Sapienza 2007-2012 a cui si rinvia.<sup>13</sup>

In estrema sintesi vengono individuate:

**Macroazioni di strategia cd. interna** focalizzate su interventi di riorganizzazione, di ottimizzazione e recupero di risorse finanziarie e fisiche e di politiche del personale;

**Macroazioni di strategia competitiva a forte proiezione esterna e di collaborazione con altri soggetti**, focalizzate al raggiungimento di una condizione di vantaggio competitivo sui quasi-mercati dell'istruzione e della ricerca universitaria.

La prospettiva adottata dal Piano strategico 2007-2012 ha però subito dei mutamenti dovuti sia ai recenti provvedimenti legislativi che hanno interessato il sistema universitario italiano e sia alla riorganizzazione dell'assetto strutturale e funzionale interno di Sapienza<sup>14</sup>

Nel corso dell'anno 2011 è stato presentato agli Organi accademici il nuovo Piano strategico 2012-2015, punto di riferimento per i prossimi anni che in ogni caso è aggiornato e coerente prosieguo di quanto previsto nel Piano strategico 2007-2012.

Nel nuovo Piano strategico per la definizione delle funzioni fondamentali di Sapienza si fa riferimento al modello generale della Catena Strategica del Valore in cui si raggruppano le attività dell'Ateneo in sette funzioni fondamentali: tre funzioni primarie (ricerca, didattica e terza missione– *knowledge exchange*) che contribuiscono direttamente alla creazione dell'*output* (prodotti e servizi) dell'Università e quattro funzioni di supporto, che pur non contribuendo direttamente alla creazione dell'*output*, sono necessarie affinché quest'ultimo sia prodotto (• funzione di supporto alla didattica; • funzione di supporto alla ricerca; • funzione dei servizi di sostenibilità del sistema e delle infrastrutture; • funzione di *governance*).

Le modifiche sostanziali rispetto al precedente Piano strategico riguardano la maggiore enfasi dedicata agli aspetti della valutazione, sintetizzata nell'obiettivo "Valorizzare i meriti e attrarre i migliori" e il rilievo dato alla "terza missione" con l'obiettivo "Agire per lo sviluppo culturale ed economico del paese". Le altre modifiche riguardano accorpamenti e migliori definizioni degli stessi obiettivi

---

*ambientali che possono potenzialmente configurare un vantaggio competitivo per l'organizzazione (Opportunity) e minacce intese come fattori ambientali sfavorevoli (Threat).*

<sup>13</sup> Per una visione più sintetica cfr. anche il Bilancio sociale 2010, pag. 16 e ss.

<sup>14</sup> Nel corso del 2010 è stata attuata una riforma dell'intera Università "La Sapienza", cfr. Bilancio sociale 2010, pag. 9 e ss.

## 1.6.1 Ciclo della performance

L'applicazione del Decreto Brunetta (D. Lgs. n. 150 del 2009) al sistema universitario, ha seguito un percorso particolare, dal momento che nell'ambito universitario la "valutazione" era già presente e praticata con successo da oltre un decennio; la sua applicazione ha richiesto uno sforzo di integrazione e di raccordo con quanto già realizzato e con quanto già previsto da leggi e regolamenti vigenti, anche al fine di evitare duplicazioni di processi di valutazione, incertezze normative e sovrapposizioni organizzative. Ad aggravare la situazione, la non ancora chiara definizione degli ambiti di competenza di CIVIT e di ANVUR in relazione all'applicazione di questa legge al sistema universitario.

La Sapienza ha scelto da Statuto di affidare le funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) al Comitato di Supporto Strategico e Valutazione, che ha recepito buona parte delle funzioni dell'ex Nucleo di Valutazione Strategica (NVS). Questa scelta è stata motivata da vari motivi, tra cui l'opportunità di conservare e valorizzare l'esperienza già maturata con l'attività del NVS, oltre che dalla presenza in tale organo di professionalità idonee a svolgere la funzione di OIV.

Nonostante le difficoltà applicative derivanti sopra esposte, le disposizioni previste dalla normativa sono state affrontate in modo sistematico dagli atenei italiani, anche mediante l'avvio di due laboratori di sperimentazione a carattere nazionale, aventi lo scopo di pervenire a un sistema di valutazione della performance condiviso dall'intero sistema universitario. Il Politecnico di Milano ha organizzato un laboratorio di *action-learning* sull'applicazione della normativa che ha visto la partecipazione di 19 atenei; la CRUI, insieme al Dipartimento della Funzione Pubblica, ha avviato la sperimentazione di un laboratorio CAF (*Common Assesment Framework*), coordinato da un gruppo di lavoro congiunto. Sapienza ha partecipato attivamente ad entrambe le esperienze ed i risultati sono descritti all'interno del documento "Sistema di misurazione e valutazione della performance di Sapienza Università di Roma" adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione nel dicembre 2010. in conformità a quanto previsto dalla delibera Civit n.89/2010.

Il documento illustra la metodologia definita e proposta per misurare e valutare il ciclo della performance in termini di fasi, tempi e responsabilità. Nello specifico, sono definite e descritte le modalità per la valutazione delle seguenti tematiche:

- la *performance* organizzativa;
- la *performance* dei servizi e delle unità organizzative;
- il grado di soddisfazione degli utenti delle prestazioni e dei servizi erogati dall'Ateneo;
- la *performance* individuale, con metodologie distinte per il Direttore Generale, dei Dirigenti e descrivendo quanto già definita nel 2009/10 per la valutazione del personale di categoria EP e D con incarichi di responsabilità e del restante personale.

Sul fronte dell'adozione di specifici documenti programmatici, come già indicato al paragrafo precedente, Sapienza ha definito gli obiettivi strategici all'interno del Piano strategico definito dalla *governance* di ateneo con il supporto del Csvg.

Il Piano della Performance 2011-2013 coniuga gli obiettivi strategici a quelli operativi corredandoli con i relativi indicatori di *outcome* e di risultato, con riferimento a periodi temporali specifici (un triennio per gli obiettivi strategici e un anno per gli obiettivi operativi).

Il "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", approvato con delibera del Consiglio d'Amministrazione il 14 giugno 2011, declina gli oggetti, gli strumenti ed i processi che nel loro insieme garantiscono l'effettiva conoscenza dell'azione amministrativa ed agevolano le modalità di partecipazione e di coinvolgimento della collettività.

Tutta la documentazione è disponibile all'interno dell'apposita sezione "Trasparenza" del portale dell'Università: <http://www.uniroma1.it/ateneo/trasparenza>.

### 1.6.2 Piano della performance 2011-2013 e obiettivi dell'amministrazione centrale per il 2011

Il Piano della *performance* merita un approfondimento specifico: esso, infatti, è il documento di programmazione triennale in cui vengono esplicitati: gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi che Sapienza si pone nel successivo triennio, gli indicatori con cui intende misurare e valutare il raggiungimento dei suddetti obiettivi e, per ciascuno degli indicatori scelti, il livello (*target*) a cui si prefigge di giungere. Il Piano definisce dunque, in coerenza con le risorse disponibili, gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e *target*) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance*.

Il Piano delle *performance* 2011-2013 è un documento programmatico completo, che partendo dalla definizione di macro-obiettivi strategici che delineano le linee guida dell'intera Università giunge agli obiettivi strategici e operativi da assegnare alle diverse articolazioni organizzative. Al suo interno sono descritti gli obiettivi assegnati all'Amministrazione Centrale (Obiettivi del Direttore Generale, dei Dirigenti e del Personale Tecnico Amministrativo), gli indicatori proposti per la valutazione e i relativi *target*.

In questa fase di prima applicazione – si è ritenuto opportuno fissare obiettivi per un arco temporale di 18 mesi (1 aprile 2011 – 30 settembre 2012), con verifica dei risultati raggiunti al 31 dicembre 2011 e al 30 settembre 2012. L'ultimo trimestre del 2012 sarà utilizzato per una verifica complessiva dei risultati raggiunti e per definire gli obiettivi per l'anno successivo in una situazione a regime.

Nel Piano sono presenti i seguenti ulteriori contenuti: a) una breve descrizione dell' "identità" di Sapienza; b) le evidenze di un'analisi del contesto interno ed esterno nei quali Sapienza si trova ad operare; c) l'evidenza del processo seguito per la realizzazione del Piano e delle azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle *performance*; d) le modalità con cui Sapienza ha garantito/garantirà il collegamento e l'integrazione del Piano con il processo e i documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio.

Nella tabella che segue sono riportati a titolo esemplificativo, gli obiettivi assegnati all'amministrazione centrale per il periodo 1 aprile 2011 – 30 settembre 2012.

**Tabella 1.4 - Gli obiettivi operativi dell'amministrazione centrale suddivisi per area strategica**

| A)SUPPORTO ALLA DIDATTICA |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.1.1.                    | Sviluppo di politiche per attrarre i migliori studenti                                                                                                                                                                                 |
| A.1.2                     | Aumentare il numero di borse di studio o di iniziative di incentivazione economica per gli studenti meritevoli                                                                                                                         |
| A.1.3.                    | Supporto all'attivazione della Scuola Superiore di Studi Avanzati finalizzata al progresso della scienza e alla valorizzazione dei giovani [dicembre 2011].                                                                            |
| A.2.1.                    | Assicurare che l'offerta formativa risponda pienamente ai requisiti di sostenibilità previsti dalle norme e che Facoltà e Dipartimenti ricevano supporto alle azioni legate alla qualità della propria offerta formativa [giugno 2011] |
| A.2.2.                    | Migliorare le strutture di supporto, contatto e accoglienza a disposizione degli studenti                                                                                                                                              |

|                           |                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.3.1                     | Costruire un quadro organico di interventi funzionali alle esigenze di placement                                                                                                            |
| A.4.1                     | Sviluppo di accordi-convenzioni con enti esterni per i servizi di accoglienza e residenziali                                                                                                |
| A.4.2.                    | Attivazione delle procedure finalizzate alla dotazione di residenze universitarie per studenti [settembre 2011].                                                                            |
| A.4.3.                    | Entrata in funzione del residence Sapienza di via Voltorno [dicembre 2011].                                                                                                                 |
| B) SUPPORTO ALLA RICERCA  |                                                                                                                                                                                             |
| B.1.1.                    | Stabilire rapporti istituzionali con le strutture di rappresentanza e governo del sistema delle imprese.                                                                                    |
| B.1.2.                    | Creare e rendere operativa la funzione "Gestione delle Relazioni esterne"                                                                                                                   |
| B.2.1.                    | Rafforzare la struttura che svolge la tutela della proprietà intellettuale                                                                                                                  |
| B.2.2.                    | Favorire la creazione di spin-off universitari                                                                                                                                              |
| B.2.3.                    | Dare vita a iniziative coordinate con il sistema bancario per venture capital                                                                                                               |
| B.3.1.                    | Previsione e attivazione di un Grant Office [dicembre 2011]                                                                                                                                 |
| B.4.1.                    | Supporto alla migrazione dei dati relativi alla ricerca nel relativo modulo "Catalogo e Valutazione della ricerca" di U GOV [dicembre 2011].                                                |
| C) INTERNAZIONALIZZAZIONE |                                                                                                                                                                                             |
| C.1.1                     | Potenziare la struttura operativa delle Relazioni Internazionali                                                                                                                            |
| C.1.2.                    | Monitoraggio periodico e dettagliato degli accordi di cooperazione internazionale in corso [dicembre 2011 e settembre 2012].                                                                |
| C.2.1.                    | Attivazione struttura di informazione e accoglienza studenti stranieri [Hello] [giugno 2011].                                                                                               |
| C.2.2.                    | Potenziamento sito web in inglese e produzione di materiali di promozione istituzionale in lingua straniera [dicembre 2011].                                                                |
| C.3.1                     | Intensificare i programmi di scambio con ricercatori dei paesi emergenti                                                                                                                    |
| C.3.2.                    | Favorire la selezione e l'accoglienza di docenti stranieri di prestigio e alta visibilità                                                                                                   |
| C.4.1.                    | Potenziare le azioni volte ad aumentare l'attrattività internazionale (accordi, corsi interuniversitari, partnership...)                                                                    |
| C.4.2.                    | Supporto al completamento del censimento mobilità studenti e dottorandi <i>incoming</i> and <i>outgoing</i> collegato al data base Sapienza [progress 2011 e completamento settembre 2012]. |

#### D) GOVERNANCE E RISORSE FINANZIARIE

|        |                                                                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.1.1. | Aumentare il coordinamento tra diversi organismi di gestione e valutazione                                                                         |
| D.1.2. | Supporto agli organi collegiali nella ridefinizione dello Statuto e nei regolamenti discendenti da norme di legge o dallo Statuto [dicembre 2011]. |
| D.2.1. | Redazione del Bilancio Sociale – progetto pilota [dicembre 2011].                                                                                  |
| D.3.1. | Ridurre i costi di specifiche attività                                                                                                             |
| D.3.2. | Messa a punto del sistema di contabilità economico patrimoniale e del sistema di contabilità analitica [dicembre 2011]                             |
| D.3.3. | Effettuazione della sperimentazione operativa per un campione di Dipartimenti e Facoltà [settembre 2012]                                           |
| D.3.4. | Messa a punto del sistema di controllo di gestione [dicembre 2011]                                                                                 |
| D.3.5. | Effettuazione della sperimentazione operativa per un campione di Dipartimenti/Facoltà [settembre 2012].                                            |
| D.4.1. | Aumento di specifiche voci di auto-finanziamento                                                                                                   |
| D.4.2. | Aumento del numero dei controlli sulle autocertificazioni degli studenti                                                                           |

#### E) RISORSE UMANE

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E.1.1. | Predisposizione di un piano sulle dotazioni organiche di personale tecnico amministrativo delle strutture decentrate correlato alle attività di competenza [dicembre 2011]; centrali correlato alle attività di competenza [marzo 2012];                                                                                   |
| E.1.2. | Definizione dei criteri per l'eventuale riequilibrio [marzo 2012].                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E.1.3. | Realizzare la nuova struttura dell'Amministrazione centrale come stabilito dall'art. 20 dello Statuto, dopo l'effettuazione delle previste consultazioni [dicembre 2011].                                                                                                                                                  |
| E.2.1. | Predisposizione di un quadro organico e certificato delle cessazioni del personale docente e tecnico amministrativo nel prossimo triennio suddiviso per Dipartimenti, Facoltà e settori scientifico disciplinari, Amministrazione centrale e Aziende Ospedaliere-Universitarie o Strutture convenzionate [settembre 2011]. |
| E.3.1. | Costruire un database della formazione contenente i corsi di formazione e aggiornamento frequentati dal personale e previsione di una sua integrazione con i titoli e le competenze del personale.                                                                                                                         |
| E.3.2. | Predisposizione del piano di formazione 2011 [aprile 2011]                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E.3.3. | Sviluppo del modulo "Sviluppo e Formazione" di U-GOV                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E.3.4. | Predisposizione del piano di formazione 2012 [gennaio 2012].                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E.4.1. | Diffondere pubblicamente l'attività del Comitato Pari Opportunità                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                            |                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E.4.2.                                     | Effettuare analisi di benessere organizzativo di genere                                                                                                                                        |
| E.4.3.                                     | Effettuare analisi di genere sulla composizione di organi, strutture e mansioni di responsabilità.                                                                                             |
| F) RISORSE TECNOLOGICHE E INFRASTRUTTURALI |                                                                                                                                                                                                |
| F.1.1.                                     | Garantire il costante adeguamento della procedura SIAD alla evoluzione normativa e fornire il necessario supporto a Facoltà e Dipartimenti per l'utilizzo della stessa [dicembre 2011].        |
| F.1.2.                                     | Procedere al completo allineamento dei sistemi gestionali esistenti [Infostud, Socrates Erasmus, SIAD, Scripta] al nuovo assetto dell'Ateneo [dicembre 2011].                                  |
| F.2.1.                                     | Supporto al completamento della verbalizzazione elettronica per tutti gli studenti Sapienza [dicembre 2011].                                                                                   |
| F.3.1.                                     | Entrata in funzione nuovo portale di Ateneo [luglio 2011]                                                                                                                                      |
| F.3.2.                                     | Entrata in funzione nuovo sistema di posta elettronica studenti [dicembre 2011].                                                                                                               |
| F.4.1.                                     | Valorizzazione della qualità architettonica degli edifici e dell'ambiente di accoglienza.                                                                                                      |
| F.4.2.                                     | Predisposizione di un piano ricognitivo, anche strumentale alla regolamentazione sull'assegnazione degli spazi alle strutture decentrate [settembre 2011].                                     |
| F.5.1.                                     | Supporto all'istituzione del "Polo Museale e dell'Orto Botanico" e "Sistema Bibliotecario" [dicembre 2011].                                                                                    |
| F.5.2.                                     | Effettuazione gara [novembre 2011] e inizio lavori nell'edificio Poste [marzo 2012].                                                                                                           |
| F.5.3.                                     | Effettuazione progetto ed avvio gara edificio Via dei Picensi angolo Via dei Reti [dicembre 2011].                                                                                             |
| F.5.4.                                     | Avvio lavori parcheggio Via De Lollis [dicembre 2011].                                                                                                                                         |
| F.5.5.                                     | Completamento lavori Regina Elena [settembre 2011].                                                                                                                                            |
| F.5.6.                                     | Avvio procedure edificazione area SDO [dicembre 2011].                                                                                                                                         |
| G) ATTIVITÀ ISTITUZIONALE ORDINARIA        |                                                                                                                                                                                                |
| G.1.1.                                     | Avviare il monitoraggio sistematico e la mappatura dei processi amministrativi                                                                                                                 |
| G.2.1.                                     | Garantire il costante monitoraggio delle opinioni degli studenti rispetto alla qualità del servizio di segreteria studenti e la adozione degli eventuali necessari correttivi [dicembre 2011]. |
| G.3.1.                                     | Definire standard di qualità dei servizi e pubblicarli sul sito istituzionale                                                                                                                  |



## 1.7 Organi dell'Ateneo

L'articolo 12 dello Statuto<sup>15</sup> della Sapienza recita: "Gli organi di governo della "Sapienza" sono il Rettore, il Senato Accademico ed il Consiglio di amministrazione. Sono, altresì organi dell'Ateneo, nell'ambito delle rispettive competenze, il Comitato di supporto strategico e valutazione, il Nucleo di valutazione delle attività di ricerca e didattica d'Ateneo, il Collegio dei Direttori di Dipartimento, il Collegio dei Sindaci".

In modo schematico<sup>16</sup>

Il **Rettore** rappresenta la Sapienza a ogni effetto di legge e ne garantisce autonomia e unità culturale. Il Rettore è coadiuvato da un Prorettore vicario e da prorettori e delegati con specifici compiti.

Il **Senato accademico** è l'organo di indirizzo, programmazione, coordinamento e verifica delle attività di didattica e ricerca ed è composto da: Rettore, Prorettore Vicario, Direttore Generale, Presidente del Collegio dei Direttori di Dipartimento, 11 Presidi di Facoltà, sei Direttori di Dipartimento, sei Professori Associati, sei Ricercatori, sei rappresentanti del Personale Tecnico-amministrativo, cinque rappresentanti degli Studenti.

Il **Consiglio di amministrazione**: è l'organo di programmazione, di indirizzo e di controllo delle attività relative alla gestione amministrativa, finanziaria e patrimoniale ed è composto da Rettore, Prorettore, Direttore Generale, tre rappresentanti dei Professori di I fascia, tre rappresentanti dei Professori di II fascia, tre rappresentanti dei Ricercatori, tre rappresentanti del Personale Tecnico-amministrativo, sei rappresentanti degli Studenti e un membro esterno.

Il **Comitato di supporto strategico e valutazione**, è l'organo statutario che fornisce supporto all'attività di programmazione, di indirizzo e di controllo strategico svolto dal Rettore e dal Consiglio di amministrazione; effettua analisi su politiche e programmi specifici della direzione generale e formula proposte sulla sistematica generale dei controlli interni; valuta il raggiungimento degli obiettivi da parte dei singoli dirigenti, dopo aver acquisito le relative valutazioni del Direttore generale; valuta il conseguimento degli obiettivi da parte del Direttore generale; definisce i criteri per la pesatura delle posizioni dirigenziali; svolge funzioni di organismo indipendente di valutazione; svolge ogni altra funzione ad esso attribuita dal Consiglio di amministrazione.

Il **Nucleo di Valutazione delle attività di ricerca e didattica di Ateneo**, è l'organo che ha il compito primario di garantire la valutazione delle attività didattiche, delle attività di ricerca e dei servizi. Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, tra l'altro, indirizza e coordina funzionalmente le attività dei Nuclei di valutazione di Facoltà ai fini della

---

<sup>15</sup> Cfr. nota 6 di pag. 10.

Si precisa che gli organi dell'Ateneo presentati in questo paragrafo fanno riferimento allo Statuto vigente al 31 dicembre 2011, essendo infatti il presente Bilancio sociale relativo all'anno 2011.

<sup>16</sup> La composizione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione riportata è quella prevista dallo Statuto di Sapienza nel testo vigente prima del riassetto organizzativo dell'Ateneo, attuato nel corso del 2010, ed è quella attualmente operativa.

Si precisa che i componenti del Senato e del Consiglio, nominati nel 2009, decadranno al momento della costituzione dei nuovi organi previsti dall'ultimo Statuto emanato con DR. n. 3689 del 29 ottobre 2012.

valutazione delle attività di ricerca e delle rilevazioni e valutazioni attinenti alla efficienza e alla efficacia dei corsi, nonché al rispetto dei requisiti quantitativi e qualitativi posti alla normativa vigente e dall'autonoma disciplina della Sapienza.

Il **Collegio dei Direttori di Dipartimento** è l'organo di coordinamento interdipartimentale con funzioni di raccordo delle politiche per il raggiungimento delle finalità istituzionali della ricerca scientifica. Il Collegio propone gli indicatori per l'assegnazione ai Dipartimenti della dotazione ordinaria e del *budget* del personale tecnico-amministrativo. Sono organi del Collegio il *Presidente* e la *Giunta*. In particolare la Giunta del *Collegio dei Direttori di Dipartimento* è un organo elettivo, composto da un rappresentante per ogni macro area scientifico-disciplinare, che ha il compito di mantenere i collegamenti con i Direttori di Dipartimento delle varie macro-aree scientifico-disciplinari e coadiuvare il Presidente nell'attività del Collegio

Il **Collegio dei sindaci** è l'organo interno di controllo dell'Ateneo che esamina il bilancio di previsione, le relative variazioni e il conto consuntivo, redigendo le apposite relazioni; verifica nel corso dell'esercizio la regolare tenuta della contabilità e la corretta rilevazione delle scritture relative alla gestione finanziaria, contabile e patrimoniale; accerta la regolarità della tenuta dei libri e delle scritture contabili; effettua verifiche di cassa e sull'esistenza dei valori e dei titoli in proprietà, deposito, cauzione o custodia.

La Sapienza si avvale per lo svolgimento delle sue attività della **Direzione generale**.<sup>17</sup> Al Direttore generale sono attribuite, sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di amministrazione, la complessiva gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.

Sulla articolazione della Direzione generale si rinvia al paragrafo successivo.

Infine collaborano al governo dell'Università gruppi di lavoro, comitati e commissioni con compiti specifici di analisi, progettazione e gestione delle diverse attività istituzionali; tra questi vi è l'Organismo di Indirizzo e di raccordo (OIR).

*Organismo di Indirizzo e di raccordo* (OIR) è stato istituito dal Rettore nel maggio del 2010 (D.R. n. 373 del 12 maggio 2010) "con il compito di attuare l'identificazione di obiettivi e la costruzione di indicatori specifici di efficienza/efficacia, raccordati con quelli nazionali – FFO, di valutazione degli *output* dei diversi settori correlando l'assegnazione di una parte rilevante delle risorse agli esiti della valutazione stessa". Il mandato dell'OIR è ampio e la sua attività copre vari ambiti, con l'obiettivo più generale di definire linee guida per la valutazione e valorizzazione della didattica e ricerca di qualità dell'Ateneo in conformità alla vigente normativa universitaria.

*Team qualità* è un gruppo di lavoro (nota rettorale del 22.04.2009 prot. n. 68/09) con il compito di mettere a punto strumenti e metodologie, di organizzare momenti formativi e di aggiornamento e di coordinamento e di monitorare la sperimentazione del sistema di Assicurazione della qualità (AQ) per i corsi di studio, basato sul modello informativo denominato PerCorso Qualità (PCQ) del Consiglio nazionale per la valutazione del sistema universitario (RdR 1/04).

Attualmente (alla data del 31.12.2011) sono attive le seguenti **commissioni**: *Commissione Attrezzature scientifiche, Commissione Brevetti, Commissione Congressi e convegni; Commissione Didattica, Commissione Grandi scavi archeologici, Commissione iniziative disabili, Commissione Innovazione della Ricerca e delle tecnologie, Commissione mista Centri e*

---

<sup>17</sup> Si precisa che nel nuovo testo dello Statuto della Sapienza, adottato in data 8 novembre 2012, il Direttore generale è stato incluso espressamente tra gli organi della Sapienza in conformità a quanto previsto dall'art. 2, comma 1 lett. a) della Legge n. 240/2010.

*Consorzi, Commissione Questioni edilizie, Commissione Ricerca scientifica, Commissione Sicurezza, Commissione Studenti, Commissione Conferimento Lauree Honoris Causa, Commissione per il Regolamento di contabilità e i regolamenti interni*

Attualmente (alla data del 31.12.2011) sono attivi i seguenti **comitati**: Comitato Infosapienza, Comitato editoriale web, Comitato paritetico sul fenomeno Mobbing, Comitato Pari Opportunità, Comitato Sistema bibliotecario Sapienza, Comitato Spin off, Comitato Ordinatore Scuola Superiore Studi Avanzati

## 1.8 Organizzazione amministrativa e risorse umane

L'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", con oltre 130.000 studenti nel complesso, ha imponenti dimensioni che richiedono un'articolata composizione organizzativa e gestionale.

Il corpo docente costituito da persone attivamente impegnate nell'obiettivo di una didattica di alta qualità e nella realizzazione di importanti risultati nell'ambito della Ricerca è riportato nella tabella seguente.

**Tabella 1.5 Personale docente - al 31 dicembre 2011**

| Facoltà                                                   | I fascia     | II fascia    | RU*          | Totale       |
|-----------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Architettura                                              | 52           | 59           | 106          | 217          |
| Economia                                                  | 71           | 39           | 91           | 201          |
| Farmacia e Medicina                                       | 117          | 162          | 269          | 548          |
| Filosofia, Lettere, Scienze umanistiche e Studi orientali | 156          | 149          | 187          | 492          |
| Giurisprudenza                                            | 36           |              | 103          | 139          |
| Ingegneria civile e industriale                           | 95           | 113          | 119          | 327          |
| Ingegneria dell'informazione, Informatica e Statistica    | 88           | 71           | 78           | 237          |
| Medicina e Odontoiatria                                   | 93           | 171          | 454          | 718          |
| Medicina e Psicologia                                     | 90           | 95           | 194          | 379          |
| Scienze matematiche, Fisiche e Naturali                   | 138          | 167          | 203          | 508          |
| Scienze politiche, Sociologia, Comunicazione              | 78           | 58           | 115          | 251          |
| <b>Totale</b>                                             | <b>1.014</b> | <b>1.084</b> | <b>1.919</b> | <b>4.017</b> |

\* Il dato RU - Ricercatore Universitario - include anche gli Assistenti Ordinari.

L'Università si avvale di un Direttore generale che ha la responsabilità diretta di tutte le attività amministrative degli organi centrali di Ateneo e coordinamento di tutte le altre attività gestionali e amministrative. L'incarico di Direttore generale è conferito dal Rettore, su delibera conforme del Senato accademico e del Consiglio di Amministrazione, per un periodo di quattro anni.

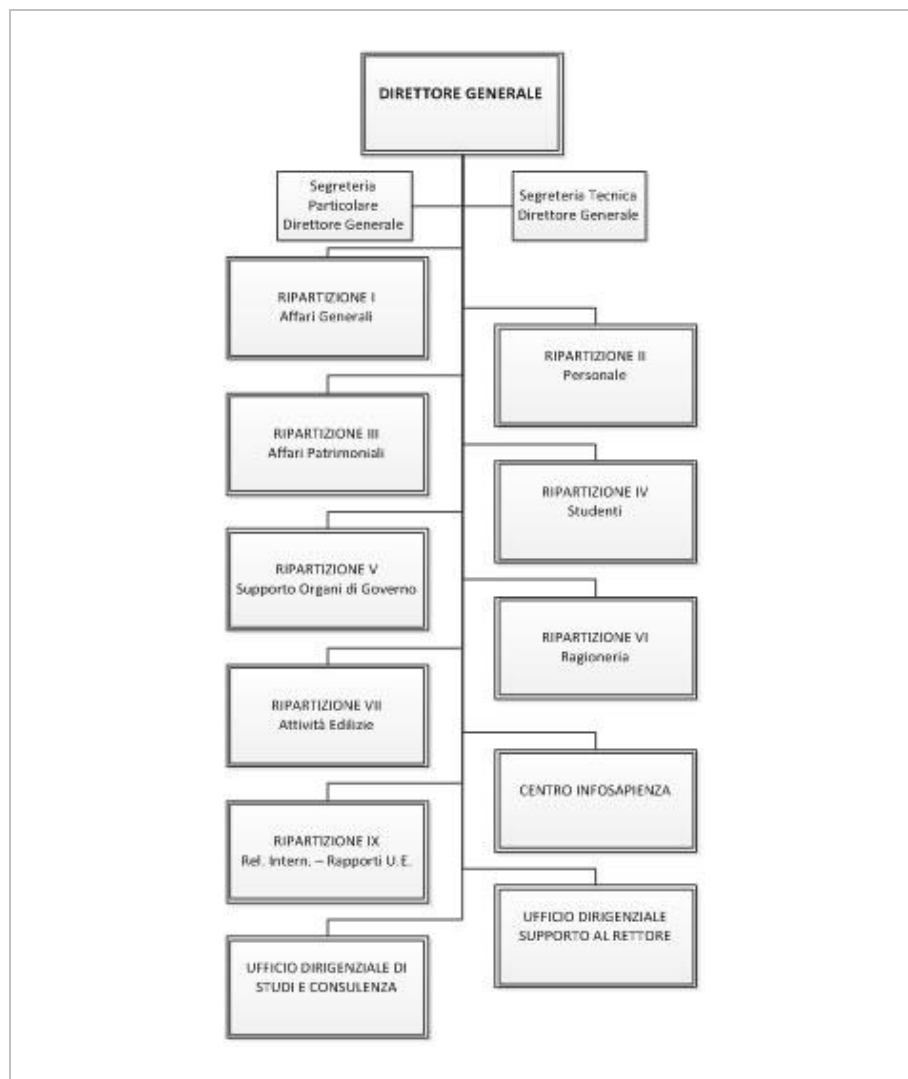
La Direzione generale è articolata a livello centrale in aree dotate di autonomia attuativa ed organizzativa e precisamente: n. 8 Ripartizioni, il Centro InfoSapienza, l'Ufficio Dirigenziale di supporto al Rettore e l'Ufficio Dirigenziale di Studio e Consulenza (Figura 1.1). La responsabilità di ciascuna area organizzativa è affidata ad un dirigente.

Il Direttore generale, sulla base degli obiettivi assegnati dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, affida gli obiettivi ai Dirigenti di ciascuna delle aree in cui si articola la Direzione generale, seguendo il complesso delle attività gestionali. Il Direttore generale verifica semestralmente l'attività dei Dirigenti; è responsabile della corretta attuazione delle direttive degli organi di governo dell'Università e predispone il bilancio preventivo ed il conto consuntivo dell'Università.

I Dirigenti collaborano con il Direttore generale e rispondono del raggiungimento degli obiettivi ad essi assegnati. Ai Dirigenti spetta, nell'ambito dei poteri e del budget loro assegnato, la gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa, mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane e strumentali e di

controllo. Il personale dirigente è al 31.12.2011 pari ad 11 unità oltre al Direttore Generale rispetto ad una pianta organica che prevede 18 unità di personale dirigente oltre al Direttore Generale.

**Figura 1.1 Organigramma amministrazione centrale**



L'elencazione sintetica dell'articolazione dei singoli uffici/settori dell'amministrazione centrale è riportata nel Bilancio sociale anno 2010 a cui si rinvia <sup>18</sup>.

Si precisa, inoltre, che nel corso del 2011 è stata avviato un progetto di riorganizzazione delle strutture dell'Amministrazione centrale della Sapienza, il documento definitivo di riorganizzazione è stato approvato dal Direttore generale con dispositivo n. 2475 in data 26 luglio 2012 e di cui si renderà conto nel prossimo Bilancio sociale.

---

<sup>18</sup> V. Bilancio sociale Sapienza anno 2010, pagg. 22 e ss.

**Tabella 1.6 Personale tecnico-amministrativo presso l'amministrazione centrale - al 31 dicembre 2011**

| Struttura organizzativa                                                                                             | Personale  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Direzione generale**                                                                                                | 84         |
| Uff. dirigenziale Strutture di supporto alle attività del Rettore e Strutture di diretta collaborazione al Rettore* | 64         |
| Rip. I – Affari Generali                                                                                            | 84         |
| Rip. II – Personale                                                                                                 | 109        |
| Rip. III – Patrimonio                                                                                               | 34         |
| Rip. IV – Studenti                                                                                                  | 226        |
| Rip. V – Supporto Organi di governo                                                                                 | 25         |
| Rip. VI – Ragioneria                                                                                                | 49         |
| Rip. VII – Attività edilizie                                                                                        | 45         |
| Area InfoSapienza                                                                                                   | 85         |
| Rip. IX – Relazioni Internazionali                                                                                  | 16         |
| <b>Totale amministrazione centrale***</b>                                                                           | <b>821</b> |

\* Incluso il Centro di Medicina occupazionale, il Laboratorio Chimico per la sicurezza, il Laboratorio fibre e particolato inorganico e l'Ufficio speciale prevenzione e protezione.

\*\* Nel computo del personale di questa struttura sono incluse anche le unità di personale afferente all'Ufficio dirigenziale di studio e consulenza.

\*\*\* Nel computo totale sono incluse 11 unità di Personale Dirigente.

Fonte Ripartizione II – estrazione dati dal CSA

Si dà, quindi, conto del personale tecnico-amministrativo afferente a Dipartimenti, Facoltà, Aziende ospedaliere e Centri. Ciascun Dipartimento ha un Segretario amministrativo. Il personale tecnico amministrativo presente nei vari Dipartimenti è riportato nella tabella seguente.

**Tabella 1.7 Personale tecnico-amministrativo presso i Dipartimenti - al 31 dicembre 2011**

| Dipartimento                                                                       | Personale |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Analisi economiche e sociali (Confluito nel Dipartimento di Scienze Sociali)       |           |
| Architettura e progetto                                                            | 28        |
| Biologia ambientale                                                                | 47        |
| Biologia e biotecnologie "Charles Darwin"                                          | 45        |
| Biotecnologie cellulari ed ematologia                                              | 69        |
| Chimica                                                                            | 33        |
| Chimica e tecnologie del farmaco                                                   | 28        |
| Chirurgia "P. Valdoni"                                                             | 169       |
| Chirurgia generale, specialità chirurgiche e trapianti d'organo "Paride Stefanini" | 81        |
| Comunicazione e ricerca sociale                                                    | 21        |
| DATA - Design, tecnologie dell'architettura, territorio e ambiente                 | 17        |
| Diritto ed economia delle attività produttive                                      | 11        |
| Economia e diritto                                                                 | 19        |
| Filosofia                                                                          | 11        |
| Fisica                                                                             | 39        |
| Fisiologia e farmacologia "Vittorio Erspamer"                                      | 18        |
| Informatica                                                                        | 13        |
| Informatica e sistemistica "A. Ruberti"                                            | 21        |
| Ingegneria astronautica, elettrica ed energetica                                   | 29        |

| Dipartimento                                                                                                  | Personale    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Ingegneria chimica, materiali, ambiente                                                                       | 22           |
| Ingegneria civile, edile e ambientale                                                                         | 30           |
| Ingegneria dell'informazione, elettronica e telecomunicazioni                                                 | 17           |
| Ingegneria meccanica e aerospaziale                                                                           | 20           |
| Ingegneria strutturale e geotecnica                                                                           | 24           |
| ISO - Istituto di studi orientali                                                                             | 11           |
| Management                                                                                                    | 13           |
| Matematica                                                                                                    | 22           |
| Medicina clinica                                                                                              | 62           |
| Medicina clinica e molecolare                                                                                 | 3            |
| Medicina interna specialità mediche                                                                           | 119          |
| Medicina molecolare                                                                                           | 54           |
| Medicina sperimentale                                                                                         | 112          |
| Medico-chirurgico di scienze cliniche, tecno-biomediche e medicina traslazionale                              | 3            |
| Metodi e modelli per l'economia, il territorio e la finanza                                                   | 24           |
| Neurologia e psichiatria                                                                                      | 139          |
| Neuroscienze, salute mentale e organi di senso – NESMOS                                                       | 2            |
| Organi di senso                                                                                               | 115          |
| Pediatria e neuropsichiatria infantile                                                                        | 110          |
| Psicologia                                                                                                    | 12           |
| Psicologia dei processi sviluppo e socializzazione                                                            | 7            |
| Psicologia dinamica e clinica                                                                                 | 8            |
| Salute della donna e medicina territoriale (confluito nel Dip. Scienze Ginecol.-Ostetr. e Scienze Urologiche) |              |
| Sanità pubblica e malattie infettive                                                                          | 103          |
| Scienze anatomiche, istologiche, medico-legali e dell'apparato locomotore                                     | 108          |
| Scienze biochimiche "A. Rossi Fanelli"                                                                        | 28           |
| Scienze cardiovascolari, respiratorie, nefrologiche e geriatriche                                             | 135          |
| Scienze chirurgiche                                                                                           | 77           |
| Scienze dell'antichità                                                                                        | 30           |
| Scienze della terra                                                                                           | 33           |
| Scienze di base ed applicate per l'ingegneria                                                                 | 22           |
| Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche                                                   | 24           |
| Scienze e biotecnologie medico-chirurgiche sede di latina                                                     | 12           |
| Scienze ginecologico-ostetriche e scienze urologiche                                                          | 168          |
| Scienze giuridiche                                                                                            | 31           |
| Scienze odontostomatologiche e maxillo facciali                                                               | 36           |
| Scienze radiologiche, oncologiche e anatomo-patologiche                                                       | 124          |
| Scienze sociali                                                                                               | 23           |
| Scienze statistiche                                                                                           | 30           |
| Storia dell'arte e spettacolo                                                                                 | 19           |
| Storia, culture, religioni                                                                                    | 23           |
| Storia, disegno e restauro dell'architettura                                                                  | 24           |
| Studi europei, americani e interculturali                                                                     | 18           |
| Studi greco-latini italiani, scenico-musicali                                                                 | 9            |
| Studi penalistici, filosofico-giuridici e canonistici                                                         | 5            |
| Studi politici (Confluisce nel nuovo Dipartimento di Scienze Politiche)                                       |              |
| Teoria dello stato (Confluisce nel nuovo Dipartimento di Scienze Politiche)                                   |              |
| Scienze politiche                                                                                             | 18           |
| <b>Totale</b>                                                                                                 | <b>2.728</b> |

Fonte Ripartizione II – estrazione dati dal CSA

Ogni singola Facoltà con riferimento alla gestione amministrativa è dotata di: un Coordinatore, un Segretario Amministrativo, un Manager didattico, un Responsabile della segreteria studenti.

Il personale tecnico-amministrativo presente nelle Facoltà è riportato nella tabella seguente.

**Tabella 1.8 Personale tecnico-amministrativo presso le Facoltà - al 31 dicembre 2011**

| Facoltà                                                   | Personale  |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| Architettura                                              | 36         |
| Economia                                                  | 36         |
| Farmacia e Medicina                                       | 16         |
| Filosofia, Lettere, Scienze umanistiche e Studi orientali | 33         |
| Giurisprudenza                                            | 11         |
| Ingegneria civile e industriale                           | 43         |
| Ingegneria dell'informazione, Informatica e Statistica    | 16         |
| Medicina e Odontoiatria                                   | 12         |
| Medicina e Psicologia                                     | 40         |
| Scienze matematiche, Fisiche e Naturali                   | 17         |
| Scienze politiche, Sociologia, Comunicazione              | 38         |
| <b>Totale</b>                                             | <b>298</b> |

Fonte Ripartizione II – estrazione dati dal CSA

**Tabella 1.9 Personale tecnico-amministrativo presso le Aziende Ospedaliere - al 31 dicembre 2011\***

| Struttura                     | Personale  |
|-------------------------------|------------|
| Policlinico Umberto I di Roma | 323        |
| Ospedale Sant'Andrea          | 78         |
| <b>Totale</b>                 | <b>401</b> |

\* Si precisa che il suindicato personale è quello assegnato direttamente all'apparato gestionale centrale delle Aziende.

Fonte Ripartizione II – estrazione dati dal CSA

**Tabella 1.10 Personale tecnico-amministrativo presso i Centri Sapienza - al 31 dicembre 2011**

| Centri di ricerca                                                                       | Personale* |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Idrogeno: vettore energetico-ecologico alternativo (HYDRO-ECO)                          | 1          |
| Scienze applicate alla protezione dell'ambiente e dei beni culturali (CIABC)            | 1          |
| Malattie sociali (CIMS)                                                                 | 3          |
| Territorio, edilizia, restauro e ambiente (CITERA)                                      | 1          |
| Previsione, prevenzione e controllo dei rischi geologici (CERI)                         | 4          |
| Nanotecnologie applicate all'ingegneria (CNIS)                                          | 1          |
| Trasporto e logistica (CTL)                                                             | 2          |
| Aerospaziale (CRAS)                                                                     | 1          |
| Ingegneria per la tutela e la valorizzazione dell' ambiente e del territorio (CRITEVAT) | 1          |
| Tutela della persona e del minore (CETM) – centro di ricerca                            | 1          |
| Neurobiologia 'daniel bovet'                                                            | 1          |
| Valutazione e promozione della qualità in medicina e medicina di genere                 | 1          |
| Scienze e tecnica per la conservazione del patrimonio storico-archeologico (CISTEC)     | 1          |

| <b>Centri di ricerca</b>                                                                                    | <b>Personale*</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Eurosapienza                                                                                                | -                 |
| Centro di ricerca sulla valorizzazione e gestione dei centri minori e relativi sistemi paesaggistici e amb. | 1                 |
| Teatro ateneo sapienza (con denominazione abbreviata in "Teatro Ateneo")                                    | 4                 |
| Centro di ricerca per le applicazioni della televisione e delle tecniche di istruzione a distanza           | -                 |
| Sapienza design research                                                                                    | 6                 |
| <b>Centri ricerca e servizi</b>                                                                             |                   |
| Impresapiens                                                                                                | 1                 |
| DIGILAB                                                                                                     | 8                 |
| Sede Pontina                                                                                                | 25                |
| <b>Centri di servizi</b>                                                                                    |                   |
| Stampa – (in corso di revisione)                                                                            | 5                 |
| <b>Totale</b>                                                                                               | <b>69</b>         |

\* Si precisa che nel computo sono inclusi anche gli incarichi ad interim, senza tali unità di personale la somma è pari a 53.

Fonte Ripartizione II – estrazione dati dal CSA

## 1.9 Fondazioni

La Sapienza partecipa<sup>19</sup>, mediante costituzione diretta o adesione, a fondazioni aventi, in linea generale, scopi di promozione e incentivazione degli studi, della ricerca e della specializzazione nelle materie universitarie, scientifiche e umanistiche.

L'Ateneo esercita nei confronti delle fondazioni costituite le funzioni di indirizzo e di riscontro sull'effettiva coerenza dell'attività delle fondazioni con l'interesse dell'Università.

Le fondazioni costituite o a cui ha aderito la Sapienza sono riportate nella Tabella A.7 in appendice.

Tra queste particolare menzione merita la "**Fondazione Roma Sapienza**" che è stata costituita<sup>20</sup> dalla fusione di otto fondazioni preesistenti, allo scopo di diffondere la conoscenza, di promuovere e sviluppare la ricerca nei più diversi e importanti settori scientifici – con particolare attenzione alle nuove tecnologie e alla sperimentazione – ed umanistici – incentivando lo studio dei più grandi letterati, storici e filosofi, italiani e stranieri.

Queste, in sintesi, le attività realizzate nel corso del 2011:

### Borse e premi per studenti e neo-laureati

Nel rispetto dei lasciti sono stati erogati n. 11 borse di studio e n. 22 premi, di cui:

- 4 borse di studio per la ricerca scientifica nel campo della Medicina e Chirurgia;

<sup>19</sup> Ai sensi dell'Art. 1 c. 10 dello Statuto "La Sapienza" può costituire o partecipare società di capitale o altre forme associative di diritto privato, sia per la promozione, progettazione ed esecuzione di attività di ricerca, sia per promuovere e favorire la nascita di imprese finalizzate all'utilizzazione dei risultati della ricerca.

<sup>20</sup> Il Consiglio di amministrazione dell'Università, nella seduta del 4 luglio 2006 deliberava di autorizzare la costituzione della "Fondazione per la promozione dello studio e della ricerca La Sapienza", con la finalità di gestione dei fondi patrimoniali, delle sopravvenienze di Fondazioni costituite presso La Sapienza, nonché di lasciti e donazioni, approvandone l'Atto Costitutivo e lo Statuto; la Fondazione ha acquisito la personalità giuridica con formale riconoscimento della Prefettura di Roma del 16 ottobre 2007



- 2 borse di studio per studenti iscritti alla Facoltà di Architettura;
- 2 borse di studio per studenti iscritti alla Facoltà di Ingegneria;
- 3 borse di studio per studenti iscritti alla facoltà di Economia;
- 1 premio per laureati di Sapienza Università di Roma delle Facoltà di Filosofia, Lettere e Filosofia, Scienze Umanistiche, Studi Orientali nell'area disciplinare del Patrimonio culturale;
- 2 premi a laureati di Sapienza Università di Roma nell'area disciplinare di Chimica;
- 3 premi a laureati di Sapienza Università di Roma nell'area disciplinare di Ingegneria dell'informazione;
- 3 premi a laureati nell'area delle Scienze statistiche;
- 4 premi ai migliori laureati specialistici/magistrali delle Facoltà di Filosofia, Lettere e Filosofia, Scienze Umanistiche e Studi Orientali di Sapienza Università di Roma;
- 4 premi agli studenti laureati della Facoltà di Ingegneria di Sapienza Università di Roma.

## Premi internazionali

Sono stati banditi due premi internazionali per la fisica "Tomassoni/Chisesi"<sup>21</sup>, ed un premio straordinario assegnato ad una laureata in Architettura, cittadina eritrea, per la prosecuzione dell'attività di ricerca nel settore degli studi urbani in area africana.

## Premi Sapienza Ricerca Under 40

La Fondazione ha devoluto un contributo a favore delle migliori ricerche di eccellenza nei settori scientifico-disciplinari di Storia Moderna, Economia Politica e Fisica, per il conferimento di n.3 premi<sup>22</sup>.

La Fondazione nel 2011 si è attivata anche per reperire ulteriori finanziamenti. Queste le iniziative rilevanti:

- progetto "Adotta uno studente", finalizzato a sensibilizzare Enti e Società per sostenere finanziariamente il percorso degli studi universitari degli studenti meritevoli ma in condizioni economiche non agiate. L'operazione ha riscosso l'attenzione di enti e società. Sono state, pertanto, pubblicate due bandi per il conferimento di cinque borse di studio, di cui 2 da destinare a studenti molisani iscritti ad una delle Facoltà di Ingegneria e 3 da destinare a studenti meritevoli di Sapienza Università di Roma con diagnosi certificata di dislessia.
- premi "Alla Memoria": sono stati anche finanziati un premio alla memoria di Federico Orsingher, figlio di un professore della facoltà di Scienze Statistiche, da destinare a laureati italiani e stranieri in una qualunque Università italiana e un premio promosso alla memoria dell'Ing. Corrado Foschi, da destinare a laureati presso Sapienza Università di Roma della Facoltà di Ingegneria.
- "Progetto Grandi Partner", finalizzato alla raccolta di fondi per far fronte alla scarsità di risorse disponibili per i Dipartimenti e, dunque, per le attività di ricerca degli stessi. Il 22 agosto 2011 è stato siglato un accordo volto all'erogazione di fondi per il progetto di "Riqualificazione del Reparto di Oncologia Pediatrica Policlinico Umberto I Roma".

Fra le altre iniziative rilevanti, la Fondazione ha promosso e organizzato la II edizione del Premio letterario-scientifico nazionale "loSCRITTOio", aperto a tutti gli studenti italiani e stranieri, iscritti presso le Università

---

<sup>21</sup> Un premio per i contributi fondamentali alle misure del Fondo Cosmico a Microonde, e un premio per il raggiungimento di standard senza precedenti di precisione matematica in applicazioni della Matematica alla Fisica.

<sup>22</sup> La cerimonia di consegna delle borse di studio e dei premi si è tenuta il 15 giugno 2011, nell'Aula Magna del Rettorato, alla presenza del Magnifico Rettore e con l'intervento dell'orchestra Musica Sapienza. La *Lectio Magistralis*, per celebrare la ricorrenza dei 150 anni dell'Unità d'Italia, è stata tenuta dal Prof. Luca Serianni, Ordinario della Sapienza e socio dell'Accademia Nazionale dei Lincei, storico della Lingua italiana, sul tema "La lingua italiana come fattore di unità".

italiane e volto a valorizzare le opere degli studenti vincitori tramite la pubblicazione e promozione dei loro scritti riguardanti un tema specifico che, per quest'anno, è stato l' "Acqua": 14 gli studenti premiati, tra vincitori e meritevoli di menzione.

Le attività volte alla realizzazione dell'obiettivo statutario di "promuovere e valorizzare le eccellenze culturali della nostra Università", nel 2011 hanno prevalentemente riguardato il patrimonio archeologico della Sapienza. E' stato organizzato un ciclo di conferenze al fine di valorizzare i circa 25 siti in Italia e all'estero, oltre a mostre e visite guidate.

Sono state infine costituite ed hanno iniziato a svolgere la propria attività le Associazioni "*In unam Sapientiam*" e "*NoiSapienza*", che raccolgono rispettivamente Laureati della Sapienza e Professori emeriti e docenti non più in servizio alla Sapienza; la prima nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione dei giovani laureati che si affacciano nel mondo del lavoro, oltre ad una rete di *Job Placement*, anche le esperienze professionali di chi ha già raggiunto il successo o di chi lo sta ancora costruendo. Molte le personalità di spicco del mondo della cultura, dell'imprenditoria, della politica e dell'arte che hanno fatto pervenire la loro adesione: per citarne alcuni, Gianni Letta, Antonio Catricalà, Guglielmo Epifani, Cesare Romiti, Massimo Sarmi, Claudio Baglioni, Massimiliano Fuksas.

La seconda si propone di assicurare un contributo scientifico da parte di docenti in pensione, in modo da dare continuità al loro impegno nella didattica e ricerca, attraverso seminari, proposte di studio e altre iniziative volte a portare in altre forme il "sapere universitario" nella società.

L'obiettivo che si persegue è che la Fondazione non si limiti solo ad amministrare fondi relativi ad eredità ma che l'ampliamento delle iniziative possa far affluire al patrimonio della Fondazione ulteriori fondi da investire per lo sviluppo di altre attività.

## **2. Rendicontazione politiche e servizi resi nel 2011**

### **2.1 Sistemi di rendicontazione di Sapienza**

Si ricorda che il sistema dei bilanci di Sapienza, previsionale e di rendicontazione, è basato, anche per l'anno 2011, sulle rilevazioni di carattere finanziario. Per la complessa struttura organizzativa della ricerca e della didattica, il sistema dei bilanci è distinto nel cosiddetto sistema dei bilanci di Sapienza (entrate ed uscite complessive della struttura di *governance* nei confronti dell'intero sistema esterno di riferimento) e il sistema dei bilanci consolidato che registra le movimentazioni delle entrate e delle uscite riferite sia all'amministrazione centrale che e le strutture organizzative autonome (Facoltà, Dipartimenti e Centri di ricerca, di servizio e interuniversitari), tutte coinvolte a realizzare le finalità istituzionali di Sapienza.

Il bilancio 2011 ed il relativo sistema contabile, pur permettendo come di seguito dimostrato un'analisi dei risultati raggiunti, a causa della loro natura solo finanziaria, non consentono un maggiore approfondimento delle misurazioni di carattere economico e patrimoniale della gestione annuale ed istituzionale di Sapienza. Risulta, pertanto, difficile evidenziare la correlazione esistente tra valori contabili, attività istituzionali e portatori di interesse (*stakeholder*).

In tal senso va però sottolineato che a partire dall'esercizio finanziario 2012 Sapienza, anticipando contenuti ed attuazione normativa dei principi previsti dalla L.n.240/2010, art.5,co.1.lett.b), ha predisposto l'avvio della sperimentazione del sistema di contabilità economica patrimoniale, che consentirà il rilevamento dei costi e dei ricavi dell'Università con riferimento alle sue articolazioni organizzative.

#### **2.1.1 Bilancio consuntivo consolidato 2010 e 2011**

Da sottolineare che nell'anno 2011 le entrate pari ad a euro 884.386.673 risultano superiori alle uscite pari ad euro 856.341.933 di euro. Tale risultato estremamente positivo è stato influenzato dalle consistenti riduzioni di spesa realizzate nel corso dell'esercizio finanziario, in linea con la politica di rigore seguita negli ultimi anni, pur attenta a contemperare le esigenze di risparmio e di contenimento dei costi con quelle del regolare funzionamento delle essenziali strutture universitarie.

Il soddisfacente risultato conseguito nell'esercizio dovrebbe portare allo straordinario esito del pareggio effettivo di bilancio, traguardo reso cogente dalla recente normativa di rango costituzionale (Legge costituzionale n. 1 del 20 aprile 2012) che ha imposto alle pubbliche amministrazioni "l'equilibrio dei bilanci e la sostenibilità del debito pubblico".

La linea comunque che Sapienza perseguirà per il futuro sarà quella di continuare ad affinare e razionalizzare i costi mediante lo strumento della programmazione del personale e l'ottimale utilizzo delle risorse, salvaguardando il corretto svolgimento della missione istituzionale.

#### **Entrate**

Gli accertamenti definitivi per l'anno 2011, al netto delle partite di giro, ammontano a euro 884.386.673 in linea con l'anno precedente pari ad euro 884.348.429 (euro 910.142.895 - euro 25.794.466 avanzo utilizzato).

**Tabella 2.1 Entrate esercizi finanziari - 2010, 2011**

| Entrate esercizio finanziario | 2010               | 2011               |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| "avanzo di amministrazione"   | 25.794.466         |                    |
| "entrate proprie"             | 203.059.806        | 210.763.941        |
| "entrate da trasferimenti"    | 655.103.371        | 631.204.012        |
| "altre entrate"               | 26.185.252         | 42.418.720         |
| <b>Totale*</b>                | <b>910.142.895</b> | <b>884.386.673</b> |

\* al netto delle partite di giro

Le entrate proprie di parte corrente 210.763.941 (203.059.806 nel 2010) evidenziano un incremento del 3,80%. Le entrate da trasferimenti pari a euro 631.204.012 segnano un decremento del 3,65% rispetto all'esercizio precedente dovuto principalmente al minor finanziamento del Fondo di Finanziamento Ordinario che passa da euro 547.916.172 a euro 520.097.089.

## Uscite

**Tabella 2.2 Uscite per gli esercizi finanziari - 2010, 2011**

| Uscite esercizio finanziario                | 2010               | 2011               |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Risorse Umane                               | 595.953.309        | 553.900.240        |
| Risorse per il funzionamento                | 62.947.260         | 59.105.901         |
| Interventi a favore degli studenti          | 90.735.057         | 92.531.432         |
| Oneri finanziari e tributari                | 6.299.393          | 7.842.027          |
| Altre spese correnti                        | 54.572.778         | 48.103.855         |
| Acquisizione e valorizzazione beni durevoli | 37.955.824         | 28.885.816         |
| Estinzione mutui e prestiti                 | 958.412            | 1.011.650          |
| Ricerca scientifica universitaria           | 60.720.857         | 64.961.012         |
| <b>Totali *</b>                             | <b>910.142.895</b> | <b>856.341.933</b> |

\* al netto delle partite di giro

Il fabbisogno complessivo per l'esercizio finanziario 2011, escluse le partite di giro, ammonta ad 856.341.933 di euro (in diminuzione rispetto al 2010, pari a euro 910.142.895), di cui 554 milioni per le spese personale di ruolo, 59 milioni per spese di funzionamento e 64 milioni per la ricerca scientifica.

Una significativa riduzione si registra sia sulle spese di funzionamento sia sulla categoria acquisizione e valorizzazione beni durevoli, riferito principalmente ad interventi edilizi.

Dai dati di consuntivo risulta un'incidenza della spesa per assegni fissi dei docenti sul Fondo per il Funzionamento Ordinario del 65,93% e di quella per il personale tecnico amministrativo del 30,35.

Tale costo del personale è stato imputato nelle due attività istituzionali (didattica e ricerca) attraverso una procedura di imputazione forfettaria dell'impegno.

Si è stimato che forfettariamente il personale di ruolo è impegnato al 50% del suo tempo in attività relative alla didattica e per il restante 50% in attività di ricerca scientifica, eccezione fatta per il personale docente di area clinica, i cui carichi sono stati riproporzionati equidistribuendo il carico con la terza attività di carattere assistenziale. Il risultato di tale calcolo è esplicitato nella Tabella sottostante.

**Tabella 2.3 Costo del personale di ruolo e imputazione nelle attività istituzionali di didattica e ricerca scientifica**

| 2010              | Didattica (euro)   | Ricerca (euro)     |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| Personale docente | 171.499.719        | 171.499.719        |
| Personale T.A.B.  | 80.521.651         | 80.521.651         |
| <i>Totale</i>     | <i>252.021.371</i> | <i>252.021.371</i> |

| 2011              | Didattica (euro)   | Ricerca (euro)     |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| Personale docente | 154.962.145        | 154.962.145        |
| Personale T.A.B.  | 78.934.539         | 78.934.539         |
| <i>Totale</i>     | <i>233.896.685</i> | <i>233.896.685</i> |

## 2.2 Utilizzo delle risorse nelle attività istituzionali

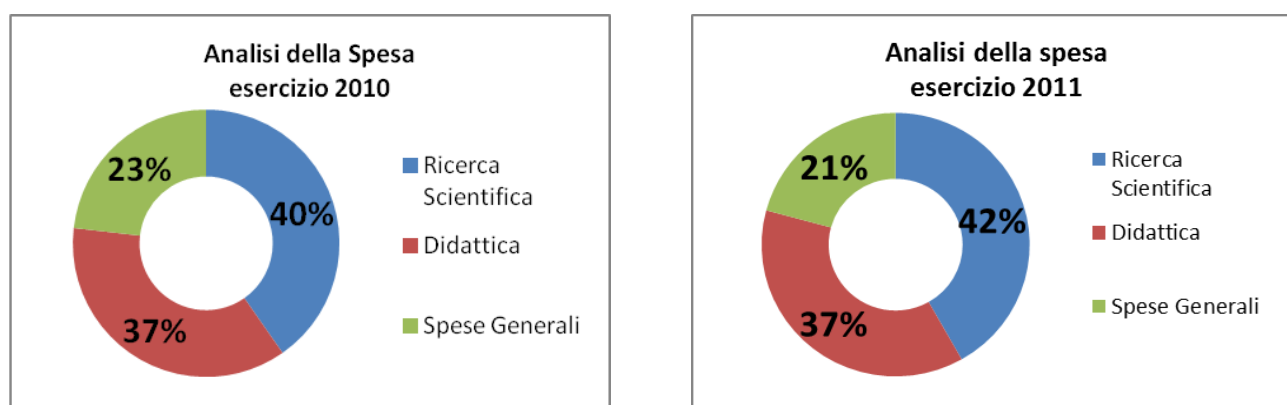
Riclassificando, e in parte stimando, alcune voci di bilancio è possibile dare un quadro di come Sapienza destini le proprie risorse nelle due attività istituzionali, la didattica universitaria e la ricerca scientifica.

Una prima analisi ha permesso di ricostruire, con gli elementi convenzionali di cui si è trattato con riferimento alla ripartizione delle spese del personale rispettivamente a didattica e ricerca un quadro sintetico che evidenzi le spese per la ricerca, per la didattica e le spese generali che solo indirettamente sono a supporto delle due attività precedenti. In particolare, il costo del personale TAB è stato imputato come segue:

- all'attività di ricerca scientifica il personale dei Dipartimenti, dell'Ufficio Ricerca della Ripartizione I e dell'Ufficio valorizzazione ricerca scientifica e innovazione,
- all'attività di didattica il personale delle Facoltà e della Ripartizione IV studenti,
- il restante personale alle Spese Generali.

Alla Ricerca vengono, inoltre, imputate le dotazioni dei Dipartimenti oltre ovviamente a quanto previsto alla voce Ricerca Scientifica Universitaria. Alla Didattica vengono infine imputati gli Interventi a Favore degli Studenti. Le rimanenti voci di Bilancio sono assegnate alle Spese Generali.

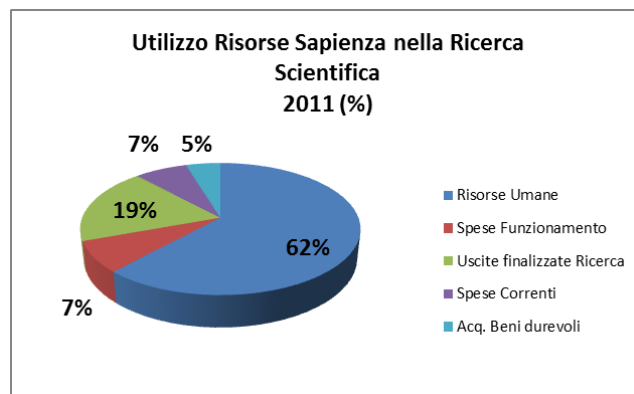
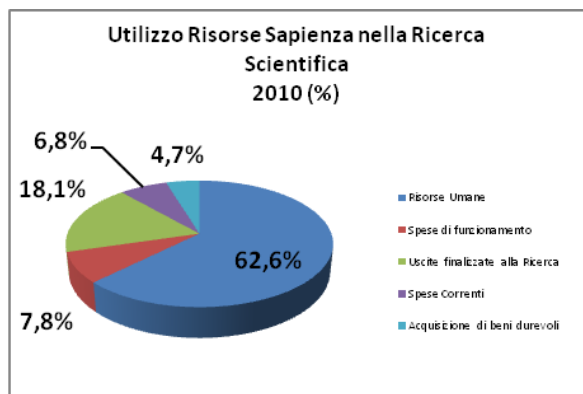
**Grafico 2.1 Andamento della spesa tra le attività - esercizi 2010, 2011**



Dall'analisi si conferma il *trend* degli anni passati, che vede una contrazione costante delle Spese Generali tra il 2009 e il 2011 a favore delle attività Didattica e di Ricerca Scientifica.

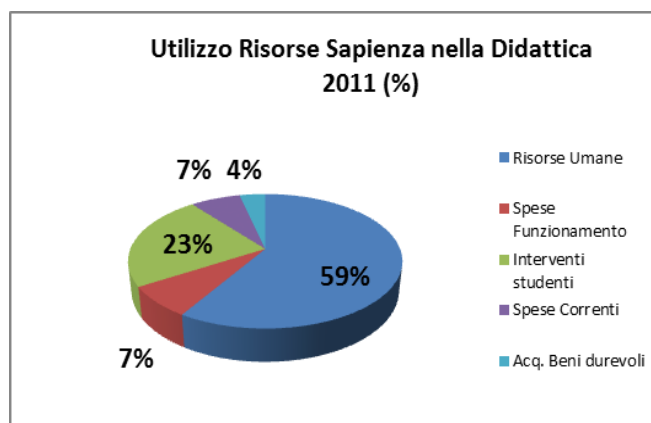
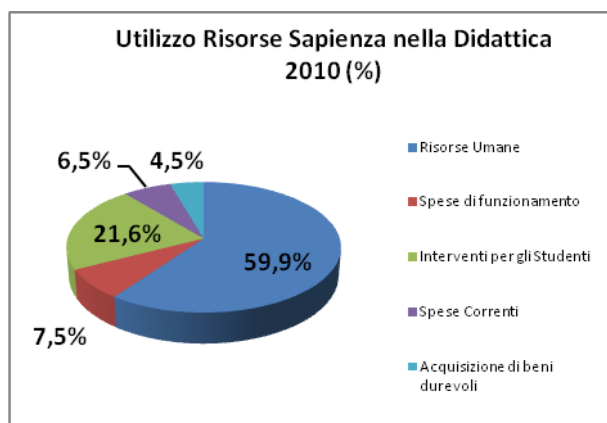
Nel momento in cui si va a dettagliare come sono state impegnate le spese<sup>23</sup>, per quanto riguarda l'attività istituzionale della Ricerca Scientifica è interessante rilevare che anche nel 2011, rispetto agli esercizi precedenti, gli interventi direttamente finalizzati (Attrezzature scientifiche, Assegni di ricerca, iniziative scientifiche) siano cresciuti rispetto alle altre risorse previste.

**Grafico 2.2 Dettaglio delle spese per l'attività di Ricerca Scientifica - 2010, 2011**



Analogamente per l'attività istituzionale della Didattica le uscite destinate direttamente agli interventi per gli Studenti sono cresciute dal 2010 al 2011, passando dal 21,6% sulla spesa totale del 2010 al 23% per il 2011.

**Grafico 2.3 Dettaglio delle spese per l'attività di Didattica - 2010, 2011**



<sup>23</sup> Nell'analisi sono state utilizzate come Fonti per le voci di spesa "Spese per il Funzionamento", "Spese Correnti" e "Acquisizioni di beni durevoli" (imputate al 50% nell'attività di Ricerca Scientifica e al 50% nella Didattica), il Bilancio Consuntivo Consolidato 2009 e 2010 di Sapienza. Stesse fonti sono state utilizzate per le voci Interventi per gli Studenti e Risorse Umane (queste ultime stimate secondo il metodo illustrato nel Paragrafo precedente). Le Fonti per le Uscite Finalizzate alla Ricerca Scientifica sono le Rilevazioni ministeriali NUCLEI 2010 e NUCLEI 2011.

## 2.3 Ricerca scientifica<sup>24</sup>

### 2.3.1 Entrate-Uscite Ricerca 2010 e 2011

Le entrate finalizzate alla ricerca scientifica per l'anno finanziario 2011 risultano essere pari a 90.393 migliaia di euro. In particolare la quota di entrate trasferita dalla Sapienza è pari al 14.5%, dagli Enti pubblici di ricerca italiani il 3.7%, il 28.2% da parte della UE, con un aumento di circa il 50% rispetto all'anno precedente, il 27.5% dal MIUR, in sensibile aumento rispetto all'esercizio precedente.

**Tabella 2.4 Entrate finalizzate alla Ricerca - esercizi 2011, 2010**

| Fonte                          | 2011                       |              | 2010                       |              |
|--------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
|                                | Importi (migliaia di euro) | %            | Importi (migliaia di euro) | %            |
| U.E.                           | 25.526                     | 28.2         | 16.340                     | 26,8         |
| Altre Istituz.pubbliche estere | 1.760                      | 1.9          | 1.325                      | 2,2          |
| MIUR                           | 24.882                     | 27.5         | 11.780                     | 19,3         |
| Altre ammin. pubbl.italiane    | 14.743                     | 16.3         | 18.137                     | 29,8         |
| Enti pubbl.ricerca italiani    | 3.300                      | 3.7          | 2.310                      | 3,8          |
| Imprese italiane               | 6.358                      | 7.0          | 4.554                      | 7,5          |
| Imprese/sogg.privati estero    | 166                        | 0.2          | 2.266                      | 3,7          |
| Sapienza*                      | 13.655                     | 14.5         | 4.177                      | 6,9          |
| <b>Totale entrate</b>          | <b>90.393</b>              | <b>100,0</b> | <b>60.889</b>              | <b>100,0</b> |

\* La differenza tra l'anno 2011 e l'anno 2010 risiede nel differimento al 2011 del trasferimento dei fondi della Ricerca 2010 ai Centri di spesa da parte di Sapienza

Le uscite finalizzate alla ricerca scientifica, sono distinte in uscite di parte corrente (riferite al funzionamento delle attività nel corso dell'anno) e in conto capitale (riferite prevalentemente agli investimenti pluriennali). Per l'anno finanziario 2010 risultano essere pari a 72.834 migliaia di euro, in diminuzione nel 2011, pari a 63.879 migliaia di euro. In particolare la quota di spese di parte corrente per l'anno 2011 è pari al 80.9% e quella in conto capitale è pari al 19.1%.

**Tabella 2.5 Uscite finalizzate alla ricerca (in migliaia di euro) - 2011, 2010**

|                             | 2011                       |              | 2010                       |              |
|-----------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
|                             | Importi (migliaia di euro) | %            | Importi (migliaia di euro) | %            |
| <b>Spese correnti</b>       | 51652                      | 80.9         | 61.360                     | 84,2         |
| <b>Spese conto capitale</b> | 12.227                     | 19.1         | 11.474                     | 15,8         |
| <b>Totale spese</b>         | <b>63.879</b>              | <b>100,0</b> | <b>72.438</b>              | <b>100,0</b> |

Fonte: Nuclei 2011 e 2012

<sup>24</sup> Dall'anno 2009 Sapienza organizza un evento "Sapienza Ricerca", iniziativa istituzionalmente finalizzata a presentare alla comunità accademica, al mondo scientifico e al pubblico le eccellenze prodotte nell'attività di ricerca nel corso dell'anno precedente, durante la manifestazione sono premiate le migliori ricerche.

## 2.4 Didattica<sup>25</sup>

Tra le attività istituzionali di una università, la Didattica è quella che più impatta sui principali *stakeholder*: studenti, famiglie ed imprese e, pertanto, assume un ruolo determinante nella percezione che all'esterno si ha di tutta l'università nel suo complesso e del contributo che essa dà alla crescita economica, culturale e sociale della comunità. Nell'ultimo decennio la riforma universitaria ha fatto nascere una nuova idea di università, che guarda alla qualità dei corsi di studio e dei servizi e sposta l'attenzione verso le esigenze dello studente. In questa nuova prospettiva, Sapienza ha razionalizzato, mantenendo intatta la propria vocazione di università generalista, la propria Offerta Formativa ed ha, al contempo, ristrutturato l'organizzazione e la gestione dell'attività didattica.

In questi anni, Sapienza, nel perseguire l'obiettivo del Sostegno agli studenti, ha posto in atto azioni mirate, quali: l'incentivazione all'iscrizione di studenti meritevoli, le azioni di orientamento e accoglienza, la qualificazione del tutorato *in itinere*, il potenziamento del sostegno economico, residenziale e sociale agli studenti e la promozione e il monitoraggio dell'inserimento dei nostri laureati nel mondo del lavoro.

Ha, inoltre, incrementato l'internazionalizzazione della didattica prevedendo specifici fondi a sostegno della stessa, potenziando e migliorando le strutture di contatto e di accoglienza e favorendo sia la mobilità internazionale dei ricercatori che quella degli studenti.

In questo capitolo si osserveranno le azioni più rilevanti realizzate dall'Ateneo nel corso del 2011 per favorire il "Sostegno agli studenti". In proposito, si sottolinea che Sapienza ha scelto di non ridurre l'azione di intervento, ma di ottimizzare l'impiego di risorse, ricorrendo a nuove tecnologie e ad una riorganizzazione strutturale per fornire servizi più efficienti e vicini ai propri interlocutori.

Gli *Stakeholder* coinvolti in questo ambito sono molteplici: i primi interessati sono gli Studenti, utilizzatori del servizio di erogazione della didattica e dei servizi di supporto; accanto a loro possiamo trovare le loro Famiglie, soggetti coinvolti indirettamente nel processo formativo ma che hanno pieno interesse a conoscere le azioni volte a sostegno del futuro dei loro figli; ancora possiamo riferirci al mondo produttivo, utilizzatore finale del prodotto della didattica, ovvero dei laureati che dall'esperienza universitaria avranno ottenuto gli strumenti per entrare nel mondo del lavoro. L'attività Didattica coinvolge poi il personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo direttamente inserito nei meccanismi di ottimizzazione e miglioramento che l'Università intende perseguire, e gli enti istituzionali e non, coinvolti perché portatori di interessi generali relativi alla crescita e al sostegno della cultura nel nostro paese.

A fronte di un'ampia offerta formativa, è interessante osservare le dinamiche della popolazione studentesca nell'anno 2011, e le variazioni che si sono verificate rispetto all'anno precedente; nel raffronto è importante tenere conto del fatto che in questi anni la razionalizzazione dell'Offerta Formativa ha ridotto il numero di corsi di studio e contemporaneamente è aumentata l'offerta didattica sul territorio da parte di altre istituzioni universitarie, pubbliche e private.

**Tabella 2.6 Immatricolati e iscritti in Sapienza - a.a. 2010-2011, 2011-2012,**

| Facoltà                                                   | Immatricolati |           | Isritti   |           |
|-----------------------------------------------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                           | 2010-2011     | 2011-2012 | 2010-2011 | 2011-2012 |
| Architettura                                              | 1.755         | 1.013     | 11.787    | 10.221    |
| Economia                                                  | 2.878         | 2.913     | 10.676    | 10.265    |
| Farmacia e Medicina                                       | 2.552         | 2.860     | 10.663    | 12.534    |
| Filosofia, Lettere, Scienze Umanistiche e Studi Orientali | 4.949         | 5.237     | 23.109    | 22.241    |

<sup>25</sup> I dati e le tabelle riportati nella presente sezione sono estratti dalle Relazioni sulle attività realizzate, allegate ai Bilanci consuntivi degli esercizi finanziari 2010 e 2011.



| Facoltà                                                | Immatricolati |               | Iscritti       |                |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|                                                        | 2010-2011     | 2011-2012     | 2010-2011      | 2011-2012      |
| Giurisprudenza                                         | 1.619         | 1.619         | 9.957          | 10.070         |
| Ingegneria Civile e Industriale                        | 2.611         | 2.583         | 11.372         | 11.275         |
| Ingegneria Dell'informazione, Informatica e Statistica | 1.717         | 1.706         | 7.919          | 7.433          |
| Medicina e Odontoiatria                                | 1.702         | 2.557         | 8.234          | 10.403         |
| Medicina e Psicologia                                  | 2.677         | 2.442         | 13.283         | 12.759         |
| Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali                | 2.342         | 2.527         | 8.627          | 8.857          |
| Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione           | 3.003         | 2.993         | 13.995         | 12.905         |
| <b>Totale</b>                                          | <b>27.805</b> | <b>28.450</b> | <b>129.622</b> | <b>128.963</b> |

Fonte: InfoSapienza

Nell'osservare le variazioni del numero di laureati dell'anno 2011 rispetto al 2010, nella Tabella 1.2, si può notare come sia confermato l'incremento dei laureati dei corsi di laurea di secondo livello e a ciclo unico.

**Tabella 2.7 Laureati Sapienza per tipologia corso di laurea - 2010, 2011**

| Facoltà                              | Laureati<br>1° liv. 2010 | Laureati<br>1° liv. 2011 | Laureati<br>2° liv. 2010 | Laureati<br>2° liv. 2011 | Laureati<br>c.u. 2010 | Laureati<br>c.u. 2011 | Laureati<br>tot. 2010 | Laureati<br>tot. 2011 |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Architettura                         | 948                      | 825                      | 242                      | 375                      | 478                   | 496                   | 1.668                 | 1.696                 |
| Economia                             | 871                      | 971                      | 473                      | 695                      |                       | 36                    | 1.344                 | 1.702                 |
| Farmacia e Medicina                  | 990                      | 1.084                    | 249                      | 211                      | 235                   | 422                   | 1.474                 | 1.717                 |
| Filos., Lett., Scienze um. e St. or. | 2.111                    | 2.552                    | 1.212                    | 1.207                    |                       | 123                   | 3.323                 | 3.882                 |
| Giurisprudenza                       | 22                       | 17                       | 11                       | 5                        | 425                   | 609                   | 458                   | 631                   |
| Ing. civile e industriale            | 877                      | 839                      | 523                      | 570                      | 50                    | 134                   | 1.450                 | 1.543                 |
| Ing. dell'inform, Inform. e Stat.    | 752                      | 597                      | 745                      | 534                      |                       | 32                    | 1.497                 | 1.163                 |
| Medicina e Odontoiatria              | 758                      | 743                      | 52                       | 32                       | 412                   | 423                   | 1.222                 | 1.198                 |
| Medicina e Psicologia                | 1.519                    | 1.465                    | 1.116                    | 1.549                    | 126                   | 257                   | 2.761                 | 3.271                 |
| Scienze mat., Fisiche e Naturali     | 735                      | 750                      | 515                      | 612                      |                       | 49                    | 1.250                 | 1.411                 |
| Scienze pol., Soc., Comunicaz.       | 1.096                    | 943                      | 854                      | 916                      |                       | 242                   | 1.950                 | 2.101                 |
| <b>Totale</b>                        | <b>10.679</b>            | <b>10.786</b>            | <b>5.992</b>             | <b>6.706</b>             | <b>1.726</b>          | <b>2.823</b>          | <b>18.397</b>         | <b>20.315</b>         |

Fonte: InfoSapienza

**Tabella 2.8 Laureati Sapienza (con voti medi) - 2011**

| Facoltà                                                   | Voto medio | Totale laureati |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Architettura                                              | 104,84     | 1.696           |
| Economia                                                  | 99,81      | 1.702           |
| Farmacia e medicina                                       | 103,77     | 1.717           |
| Filosofia, lettere, scienze umanistiche e studi orientali | 105,65     | 3.903           |
| Giurisprudenza                                            | 99,44      | 629             |
| Ingegneria civile e industriale                           | 102,48     | 1.545           |
| Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica    | 101,88     | 1.163           |
| Medicina e odontoiatria                                   | 105,75     | 1.198           |

| Facoltà                                      | Voto medio    | Totale laureati |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------|
| Medicina e psicologia                        | 102,54        | 3.271           |
| Scienze matematiche, fisiche e naturali      | 105,09        | 1.411           |
| Scienze politiche, sociologia, comunicazione | 103,01        | 2.101           |
| <i>Totale</i>                                | <i>103,48</i> | <i>20.336</i>   |

Fonte: InfoSapienza

La Sapienza eroga inoltre una vasta offerta post laurea: Master di I e II livello, Scuole di Specializzazione, Alta Formazione e Dottorati.

**Tabella 2.9 Master I e II livello - a.a. 2010-2011, 2011-2012**

| Iscritti Master | 2010-2011    | 2011-2012   |
|-----------------|--------------|-------------|
| I livello       | 956          | 842         |
| II livello      | 1.260        | 1294        |
| <i>Totale</i>   | <i>2.216</i> | <i>2136</i> |

Fonte: Settore InfoSapienza

| Master attivi | 2010-2011  | 2011-2012  |
|---------------|------------|------------|
| I livello     | 47         | 45         |
| II livello    | 97         | 110        |
| <i>Totale</i> | <i>144</i> | <i>145</i> |

Fonte: Settore Master

**Tabella 2.10 Scuole di specializzazione - a.a. 2010-2011, 2011-2012**

|                                     | 2010-2011 | 2011-2012 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Iscritti Scuole di Specializzazione | 3.204     | 3277      |
| Scuole di Specializzazione attive   | 112       | 117       |

Fonte: Relazione sintetica sulle attività 2011

**Tabella 2.11 Corsi di Alta Formazione - a.a. 2010-2011, 2011-2012**

|                                   | 2010-2011 | 2011-2012 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Iscritti Corsi di Alta Formazione | 154       | 196       |
| Corsi attivi                      | 12        | 19        |

Fonte: InfoSapienza

**Tabella 2.12 Corsi di Dottorato - a.a. 2011-2012**

| Facoltà                                                | Dottorandi 2011-2012 |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Architettura                                           | 250                  |
| Economia                                               | 150                  |
| Farmacia e Medicina                                    | 393                  |
| Giurisprudenza                                         | 130                  |
| Ingegneria civile e industriale                        | 262                  |
| Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica | 178                  |

| Facoltà                                                                                                                 | Dottorandi 2011-2012 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Filosofia, lettere, scienze umanistiche e studi orientali                                                               | 456                  |
| Medicina e odontoiatria                                                                                                 | 297                  |
| Medicina e psicologia                                                                                                   | 227                  |
| Scienze matematiche fisiche e naturali                                                                                  | 328                  |
| Scienze politiche, sociali e della comunicazione                                                                        | 313                  |
| Centro di ricerca interdisciplinare territorio, edilizia, restauro, ambiente (CITERA)                                   | 12                   |
| Centro di ricerca sulle tecnologie per l'ambiente                                                                       | 17                   |
| Centro interuniversitario per la ricerca sulla genesi e lo sviluppo delle motivazioni prosociali e antisociali (CIRMPA) | 11                   |
| <b>Totale</b>                                                                                                           | <b>3.071</b>         |

L'analisi delle tabelle precedenti evidenzia come l'ampia offerta formativa post laurea della Sapienza eserciti una forte attrattività nei confronti dei laureati.

## 2.4.1 SSAS - Scuola Superiore di Studi Avanzati

La Scuola Superiore di Studi Avanzati è stata attivata per la prima volta nell'anno 2011-12 con l'obiettivo di premiare gli studenti migliori con un percorso formativo di eccellenza e agevolazioni sull'iscrizione all'università. La scuola immatricola ogni anno 16 studenti selezionati attraverso un concorso nazionale con prove scritte e orali. I vincitori devono iscriversi a un corso di laurea della Sapienza, partecipare con profitto alle attività formative della Scuola, restare in regola con gli studi e conseguire una media pari o superiore a 28/30.

Gli studenti vincitori del bando 2011 sono stati esentati dal pagamento delle tasse universitarie e hanno alloggiato gratuitamente presso la Foresteria della Sapienza in Via Volturno 42, a due passi dalla Stazione Termini e dalla Città universitaria. Gli iscritti del I anno vengono dalle Province di Roma, Enna, Cosenza, Benevento, Frosinone, Latina e Pordenone.

La scuola è articolata in quattro aree accademiche: Scienze giuridiche, politiche, economiche e sociali, Scienze della vita, Scienze e tecnologie, Studi umanistici. Il corpo docente della Scuola è formato da studiosi di elevata qualificazione scientifica a livello internazionale, scelti tra i docenti della Sapienza e di altre istituzioni italiane o estere.

Gli studenti selezionati hanno seguito nel 2011-12 attività formative integrative sia di carattere disciplinare che interdisciplinare. In particolare hanno seguito un corso interdisciplinare dal titolo "Conoscenza collettiva vs conoscenza individuale" e dei seminari dedicati ad ogni area accademica specifica. Gli studenti frequentano inoltre i corsi di lingua straniera presso il *Goethe Institut* e l'*Institut Saint-Louis* e producono ogni anno un lavoro di ricerca e approfondimento individuale.

## 2.4.2 Servizi di informazione, supporto e accoglienza, orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

La Sapienza investe oramai tradizionalmente sulle attività di accoglienza tutorato ed orientamento, accompagnando lo studente durante tutto il percorso universitario: dalla scelta del corso di studi, al supporto durante gli anni di iscrizione, sino all'inserimento nel mondo del lavoro. Di seguito sono presentate le politiche e le azioni realizzate nell'anno 2011.

### 2.4.2.1 Servizi di informazione, supporto e accoglienza

Durante il percorso di studi gli studenti possono usufruire di diversi servizi finalizzati alla diffusione di informazioni utili sia per gli adempimenti amministrativi, sia per orientarsi nelle opportunità di scelta di percorsi o servizi disponibili. Il CIAO, Hello e il SORT sono dei vitali punti di riferimento per gli studenti, si tratta dei centri di orientamento e tutorato per eccellenza, di seguito sono presentati nelle loro funzioni e strutture. Il Centro informazioni accoglienza e orientamento (CIAO) è un servizio gestito da circa 180 studenti vincitori di borsa di collaborazione e iscritti agli ultimi anni di tutte le Facoltà della Sapienza.

## CIAO – Centro Informazioni Accoglienza e Orientamento

Il CIAO, istituito nell'anno accademico 1998-1999, svolge attività di informazione e consulenza per gli studenti e le matricole su:

- modalità di immatricolazione e di iscrizione;
- utilizzo del sistema informativo di ateneo (Infostud);
- procedure amministrative (passaggi, trasferimenti ecc...);
- promozione dei servizi, delle attività e iniziative culturali di Ateneo.

Le attività e le iniziative del CIAO, sono finalizzate a rendere positivi e accoglienti i momenti di primo impatto e le successive interazioni degli studenti con le istituzioni, le strutture e le procedure universitarie.

È noto che per lo studente l'impatto iniziale con l'università è determinante: accostarsi all'università vuol dire mettere in campo (contemporaneamente) una serie di azioni e risorse nuove e impegnative come la capacità di immaginarsi nel futuro allo scopo di effettuare una scelta consapevole, la capacità di autoregolamentazione dei processi di apprendimento, la riconfigurazione delle proprie abilità organizzative, la definizione di nuove modalità di relazione con l'istituzione e con gli altri studenti.

Un'accoglienza positiva, il supporto nella risoluzione delle difficoltà amministrative e logistiche, il confronto e lo scambio sulle scelte didattiche e sugli obiettivi professionali sono dunque alla base della creazione di un rapporto di fiducia; al contrario se i primi momenti si presentano scoraggianti e difficili, il rischio di abbandono e dispersione diventa più elevato.

Sin dalla sua istituzione il CIAO ha perseguito la finalità di contribuire a migliorare la qualità della vita degli studenti attraverso diversi canali di informazione e assistenza (*front-office, e-mail, fax*, strumenti web 2.0) adottando uno stile comunicativo informale, colloquiale, non burocratizzato.

A tale scopo gli operatori del CIAO sono selezionati tra gli studenti già iscritti all'università, per i quali è quasi naturale l'immedesimazione nelle difficoltà che incontrano gli utenti più giovani: questi ultimi sono rassicurati dall'interazione informale e dalla disponibilità all'ascolto, e ciò determina un imprinting favorevole che sdrammatizza, almeno in parte, l'inevitabile tensione determinata dall'esperienza del cambiamento.

Contestualmente gli operatori forniscono informazioni utili e attendibili, illustrano strumenti, fonti di consultazione e aggiornamento riguardo a procedure e servizi che consentono allo studente di iniziare a muoversi con sufficiente disinvoltura in ambito universitario.

**Tabella 2.13 Contatti CIAO - 2011**

| Mese          | Front-office  | E-mail        | Totale        |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Gennaio       | 3.688         | 712           | 4.400         |
| Febbraio      | 2.305         | 509           | 2.814         |
| Marzo         | 2.997         | 562           | 3.559         |
| Aprile        | 1.413         | 430           | 1.843         |
| Maggio        | 2.127         | 433           | 2.560         |
| Giugno        | 1.391         | 538           | 1.929         |
| Luglio        | 4.897         | 1.374         | 6.271         |
| Agosto        | 4.175         | 2.042         | 6.217         |
| Settembre     | 11.137        | 3.985         | 15.122        |
| Ottobre       | 8.549         | 1.449         | 9.998         |
| Novembre      | 6.666         | 1.513         | 8.179         |
| Dicembre      | 2.711         | 642           | 3.353         |
| <i>Totale</i> | <i>52.056</i> | <i>14.189</i> | <i>66.245</i> |

L'adozione di una pagina *facebook* ha visto un crescente numero di adesioni nell'anno.

**Tabella 2.14 Contatti Facebook - 2011**

| Mese          | Numero utenti  |
|---------------|----------------|
| Gennaio       | 9.804          |
| Febbraio      | 9.985          |
| Marzo         | 10.256         |
| Aprile        | 10.410         |
| Maggio        | 10.728         |
| Giugno        | 11.053         |
| Luglio        | 11.678         |
| Agosto        | 12.427         |
| Settembre     | 14.078         |
| Ottobre       | 14.129         |
| Novembre      | 14.927         |
| Dicembre      | 15.132         |
| <i>Totale</i> | <b>144.607</b> |

## Hello

"Hello" è il nuovo servizio di accoglienza e informazioni dedicato agli studenti stranieri interessati a studiare presso il nostro ateneo. Più in generale, l'Hello svolge un servizio di primo contatto con il pubblico internazionale, anche allo scopo di indirizzare le richieste degli utenti verso gli uffici specifici.

Il modello organizzativo è speculare a quello del CIAO, ormai consolidato negli anni. Anche come ubicazione fisica i due uffici sono collocati in modo adiacente. Il servizio è gestito da due unità di personale della IV Ripartizione e da 16 borsisti selezionati tra i nostri studenti extracomunitari e tra gli italiani con ottima conoscenza dell'inglese e di almeno una seconda lingua straniera.

Hello opera in sinergia con:

- Settore Programmi internazionali della Ripartizione studenti
- Segreteria Studenti stranieri della Ripartizione studenti
- Ripartizione Relazioni internazionali - Mobilità extra-EU

**Tabella 2.15 Flusso degli utenti sportello Hello - 2011**

| Mese          | Front office | Mail       | Totale       |
|---------------|--------------|------------|--------------|
| Luglio        | 1.141        | 0          | 1.141        |
| Agosto        | 1.859        | 3          | 1.862        |
| Settembre     | 2.195        | 13         | 2.208        |
| Ottobre       | 1.575        | 121        | 1.696        |
| Novembre      | 733          | 367        | 1.100        |
| Dicembre      | 558          | 278        | 836          |
| <i>Totale</i> | <b>8.061</b> | <b>782</b> | <b>8.843</b> |

**Tabella 2.16 Utenti su Facebook sportello Hello - 2011**

| Mese      | Numero utenti |
|-----------|---------------|
| Agosto    | 420           |
| Settembre | 1.299         |
| Ottobre   | 645           |

| Mese     | Numero utenti |
|----------|---------------|
| Novembre | 534           |
| Dicembre | 328           |

## Sportello disabili

L'Università "Sapienza" di Roma, al fine di garantire risposte adeguate orientate a far emergere le potenzialità di ognuno si è attivata per migliorare le condizioni di studio e di frequenza delle persone disabili attraverso l'istituzione di uno Sportello per le relazioni con gli studenti disabili

Allo sportello è offerto un supporto per il disbrigo di tutte le pratiche burocratiche. Fra i servizi erogati prenotazione ad esami, richiesta di certificati, immatricolazioni ed iscrizione ad anni successivi al primo per tutti i Corsi di laurea, ricerca di programmi d'esame ma anche numerosi altri servizi quali ad esempio Borse di studio, contributi monetari, buoni taxi, tutorato, ecc.

Lo sportello dispone di un Sito *internet* accessibile (<http://sportellodpd.uniroma1.it/>) e di un numero verde (800-410960) gratuito a cui potersi segnalare eventuali disagi o disservizi nell'ambito universitario rivolgere per ogni informazione e a cui si possono. Il numero verde è anche a disposizione per accogliere eventuali proposte atte a migliorare la qualità dei servizi offerti.

Nella tabella che segue sono evidenziate le attività rese a favore degli studenti disabili e finanziate dal MIUR per le quali Sapienza ha impegnato euro 115.498.

**Tabella 2.17 Servizi a favore degli studenti disabili - 2011**

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Numero Studenti                   | 1.016  |
| Interventi front-office sportello | 7.714  |
| Interventi sportello back-office  | 11.757 |
| Contributi monetari attribuiti    | 29     |
| Buoni taxi assegnati              | 657    |

Lo Sportello disabili nel 2011 si è avvalso delle seguenti unità di personale erogando contributi per un totale di euro 388.717,96.

**Tabella 2.18 Attività di sostegno agli studenti disabili - 2011**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Tutor studenti          | 36 |
| Collaboratori sportello | 4  |
| Interpreti handicap     | 13 |

### 2.4.2.2 Orientamento in ingresso

#### Rapporti con le scuole secondarie

Da diversi anni l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" ha avviato molteplici politiche di orientamento che coinvolgono sia i giovani che terminate le scuole secondarie superiori devono scegliere il cammino da intraprendere dopo l'esame di maturità, che gli studenti che iniziano il proprio percorso universitario.

L'impegno nelle attività di orientamento in ingresso nasce dalla convinzione che una scelta consapevole del percorso universitario porti a migliori risultati accademici e a vivere l'esperienza universitaria come un periodo di crescita culturale ed umana.

L'attenzione verso i futuri studenti si sostanzia anche in un costante rapporto con le scuole secondarie del territorio che consta in incontri di informazione che coinvolgono studenti ed insegnanti, quest'ultimi a loro volta sono chiamati ad orientare i propri diplomandi alla scelta universitaria.

La tabella che segue indica la misura dell'estensione territoriale dei rapporti con le scuole secondarie tenuti da Sapienza nell'anno 2011.

**Tabella 2.19 Contatti con le scuole superiori del Lazio - anno 2011**

| Province             | Scuole superiori |
|----------------------|------------------|
| Frosinone            | 62               |
| Roma                 | 279              |
| Viterbo              | 33               |
| Rieti                | 26               |
| Latina               | 46               |
| <i>Totale scuole</i> | <b>446</b>       |

## Porte Aperte alla Sapienza

L'appuntamento con Porte Aperte alla Sapienza, il tradizionale momento di incontro con le future matricole, nel 2011 ha avuto una durata di 3 giorni (19-20-21 luglio). Presso i numerosi stand allestiti per presentare l'offerta formativa delle diverse Facoltà, sono state registrate oltre 11.000 presenze. L'iniziativa è rivolta prevalentemente agli studenti delle ultime classi delle scuole secondarie superiori, ai docenti, al personale qualificato ed agli studenti già iscritti. Essa ha l'obiettivo di consentire allo studente di operare una scelta consapevole del proprio percorso di studi, coerentemente alle proprie attitudini ed aspirazioni. Costituisce, inoltre, l'opportunità per conoscere la Sapienza, i luoghi di studio ed i molteplici servizi disponibili per gli studenti.

Presso il CIAO nei tre giorni della manifestazione si sono registrati 2.610 accessi di *front-office*, ossia 2.610 utenti si sono rivolti allo sportello informativo per avere indicazioni e delucidazioni sulle modalità di preiscrizione e immatricolazione ai corsi, per avere indicazioni sui test di accesso e sulle modalità di presentazione delle domande e dei documenti necessari.

Ma oltre all'ormai consueto appuntamento di Porte Aperte, la Sapienza è stata presente in numerose altre occasioni di presentazione della propria offerta didattica; di seguito si riporta l'elenco delle maggiori iniziative a cui l'Università ha aderito nel 2011:

- Presentazione Progetto "Orientamento in Rete", 13 gennaio 2011, Aula Magna Sapienza
- Incontro di orientamento presso la Sapienza; Roma, 17 febbraio 2011
- Incontro di orientamento presso Convitto Nazionale di Roma, Roma, 1° marzo 2011
- Incontro di orientamento presso la Sapienza, Roma, 10 marzo 2011
- "Oggi Scelgo Io" Festa dell'Orientamento a cento giorni dalla maturità presso il Santuario del Divino Amore di Roma, Roma, 14 marzo 2011
- Incontro di orientamento presso la Sapienza, Roma, 22 marzo 2011

Seminario presso la Sapienza, Roma, 29 marzo 2011

- Incontro di orientamento presso la Sapienza, Roma, 27 aprile 2011
- Incontro di orientamento presso la Sapienza, Roma, 28 aprile 2011
- VIII Campus di orientamento alla scelta formativa professionale, Gaeta, 3/4 maggio 2011
- Porte Aperte alla Sapienza – XIV Edizione, Roma, 19/21 luglio 2011
- Campus Orienta – Salone dello Studente, Roma, 26/28 ottobre 2011
- Incontro di orientamento presso la Sapienza, Roma, 30 novembre 2011

In tutte le citate manifestazioni Sapienza è stata presente con *Stand* informativi. Per mantenere lo standard di comunicazione con gli studenti ormai consolidato da anni si è proceduto a realizzare i materiali informativi per gli studenti dell'a.a. 2011-2012 nel formato (14x21), con lo scopo di creare uno standard comunicativo da ripetere di anno in anno.

Tutti i volumi sono stati quindi confezionati. I volumi realizzati, con una spesa complessiva di 80.000 euro, sono stati i seguenti:

- Offerta Formativa e Manifesto generale degli studi
- Guida ai servizi per gli studenti
- Guida Agenda Studenti
- Guida Isee
- Fascicoli di presentazione delle facoltà (1 per ciascuna facoltà)

I materiali destinati alle matricole anche per il 2011 stati raccolti in uno zainetto recante il marchio-logo Sapienza.

## Prove di accesso e recupero debiti

La normativa sull'offerta formativa universitaria attualmente prevede per diversi corsi di laurea un accesso programmato, ossia un numero massimo prestabilito di studenti che potranno accedere a determinati corsi di studio dopo il superamento di un test di ammissione; per altri corsi di laurea non c'è obbligo di selezione in ingresso ma è previsto che possa essere svolto comunque un test di valutazione della preparazione di partenza delle giovani matricole.

La Sapienza ha stabilito per numerosi corsi, che la normativa non considera a numero chiuso, di effettuare questa verifica delle conoscenze in ingresso con il fine di mappare le conoscenze degli studenti immatricolati e poter così adeguare la formazione soprattutto del primo anno, intervenendo proprio sulle carenze emerse dai test con azioni dedicate: ad esempio avviando dei corsi di recupero sulle materie che sono risultate più difficoltose, o mettendo a disposizione degli studenti dei *tutor* che li seguano nel raggiungimento del più adeguato livello di formazione e conoscenze iniziale.

Nei primi giorni del mese di luglio 2011 sono stati emanati n° 67 bandi contenenti le modalità di accesso a 202 corsi di studio con prova di verifica delle conoscenze obbligatoria (p.i.v.c.), con accesso programmato (locale e nazionale) e con valutazione comparativa dei titoli.

I corsi di laurea per i quali è stata organizzata la prova di ingresso per la verifica delle conoscenze obbligatoria (p.i.v.c.) sono stati 52, mentre i corsi per i quali è previsto l'accesso programmato sono 150 dei quali 132 con prova in aula e 18 con valutazione dei soli titoli.

Per le prove di ammissione nell'anno accademico 2011-2012 sono state utilizzate n. 402 aule (ciascuna aula è stata utilizzata più volte) e n. 2.029 vigilanti, nominati attraverso n. 47 decreti rettorali (per i corsi ad accesso programmato sia nazionale che locale) ovvero n. 12 comunicazioni dirigenziali (per i corsi con prova di ingresso per la verifica delle conoscenze) e relative convocazioni effettuate dalla IV Ripartizione. Ciò premesso nei mesi di settembre ed ottobre si sono svolte 49 prove di accesso in aula – p.i.v.c., numero programmato locale e nazionale – relative a 184 corsi di studio, alle quali si sono iscritti complessivamente 51.896 studenti, ma gli effettivamente presenti in aula sono stati 46.425, così suddivisi

**Tabella 2.20 Partecipazione alle prove per l'accesso ai corsi di studio - 2010, 2011**

| Prove per l'accesso ai corsi di studio                       | N. domande partecipazione |               | N. partecipanti |               |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|
|                                                              | 2010                      | 2011          | 2010            | 2011          |
| Corsi ad accesso programmato                                 | 36.425                    | 34.876        | 31.978          | 31.526        |
| Corsi con prova di ingresso per la verifica delle conoscenze | 15.750                    | 17.020        | 13.100          | 14.899        |
| <b>Totale</b>                                                | <b>52.175</b>             | <b>51.896</b> | <b>45.078</b>   | <b>46.425</b> |

Per i test di ammissione è previsto un contributo economico da parte degli studenti di € 35,00 cad. che per l'anno 2011 è stato complessivamente di euro 1.816.360 di cui euro 275.080 sono stati accreditati alle Facoltà per lo svolgimento dei corsi di recupero per gli immatricolati

Inoltre hanno utilizzato la procedura per la verifica dei requisiti curriculari, indispensabile all'accesso alle lauree magistrali, un totale di 6.539 studenti, versando ciascuno un contributo di euro 10.



### 2.4.2.3 Orientamento in itinere

#### Servizio Orientamento e Tutorato (SOiT)

Il SOiT è il servizio di orientamento e tutorato. Gli sportelli S.Or.T sono presenti presso tutte le Facoltà e sono coordinati da docenti o dai *manager* didattici.

Presso gli sportelli SOiT è possibile richiedere informazioni sui corsi e sulle attività didattiche, gli operatori del servizio sono studenti vincitori di apposite borse di collaborazione.

L'ufficio centrale e i docenti delegati di Facoltà coordinano i progetti relativi all'orientamento e mantengono i rapporti con le scuole medie superiori e con gli insegnanti referenti per l'orientamento, propongono azioni di sostegno nell'approccio all'università, nel percorso formativo e nell'inserimento lavorativo, forniscono informazioni sull'offerta didattica delle diverse Facoltà e sulle procedure amministrative di accesso ai corsi.

L'impegno economico che la Sapienza ha assunto per il 2011 nel sostenere le attività di orientamento ed informazione si concretizza in euro 422.660 per l'amministrazione centrale e euro 1.800.000 per le strutture periferiche (Facoltà, Dipartimenti, Biblioteche, ecc.), complessivamente sono stati impegnati euro 1.834.550 per l'erogazione di 1.675 borse di collaborazione.

### 2.4.2.4 Orientamento in uscita

L'orientamento in uscita ha come finalità l'accompagnamento degli studenti verso il mondo del lavoro e si concretizza in contatti diretti con le imprese per mezzo di accordi e convenzioni, che permettono di indirizzare i laureati verso realtà lavorative selezionate e interessate alle professionalità formate dalla Sapienza.

Per l'Università è importante la conoscenza dei destini occupazionali dei propri laureati per proporre un'offerta formativa maggiormente in linea con le attese del mercato del lavoro, ma soprattutto per garantire il più possibile ai giovani delle opportunità lavorative soddisfacenti e consone al proprio percorso accademico.

#### AlmaLaurea

La Sapienza aderisce al consorzio AlmaLaurea, la più importante banca dati dei laureati in Italia, consultata da enti ed imprese che sono alla ricerca di personale qualificato. Per la quota di iscrizione al consorzio e per la gestione dell'inserimento dei dati dei laureati nel proprio *database* nel 2011 sono stati impegnati euro 377.775,88. I laureati nel 2011 hanno incrementato la banca dati come segue.

**Tabella 2.21 Questionario laureati - 2011**

| Periodo              | Laureati 2011 | Laureati 2010 | Questionari compilati 2011 | Questionari compilati 2010 |
|----------------------|---------------|---------------|----------------------------|----------------------------|
| Gennaio – Aprile     | 6.448         | 5.609         | 6.242                      | 5.333                      |
| Maggio – Agosto      | 5.565         | 4.992         | 5.371                      | 4.865                      |
| Settembre – Dicembre | 8.148         | 9.171         | 8.006                      | 8.865                      |
| <i>Totale</i>        | <i>20.161</i> | <i>19.772</i> | <i>19.619</i>              | <i>19.063</i>              |

È interessante osservare la percentuale di questionari compilati rispetto al numero totale di laureati nell'anno 2011: 97,3%; tale risultato è in aumento rispetto all'anno precedente del 3%.

#### SOUL - Servizio Orientamento Università Lavoro

Il servizio di *JOB placement SOUL* collabora con istituzioni quali il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, la Regione Lazio, la Provincia di Roma e il Comune di Roma oltre che con le principali agenzie impegnate nella realizzazione di interventi a favore dei giovani universitari (Laziodisu, Caspur, Camera di Commercio di Roma, Irfi, Bic Lazio, Italia Lavoro e ISFOL). Per lo svolgimento delle proprie attività SOUL si avvale di contributi istituzionali; risorse provenienti dal FSE aggiudicate con bandi regionali e provinciali ed infine con risorse di progetti nazionali. Il servizio SOUL è garantito attraverso il portale [www.job soul.it](http://www.job soul.it), che

favorisce l'incontro fra la domanda di lavoro delle imprese e l'offerta di occupazione di laureati e laureandi. I servizi possono essere fruiti gratuitamente da laureati ed aziende sia "in presenza" presso gli uffici del *back office* o negli sportelli dislocati nelle facoltà, sia attraverso la piattaforma informatica accessibile via *web*. Le aziende possono inserire opportunità di lavoro e visualizzare i *curricula* degli iscritti; studenti e laureati possono invece inserire il *curriculum* nella propria area personale, visionare le offerte di lavoro pubblicate, candidarsi a quelle in linea con loro profilo oppure proporre la propria autocandidatura alle imprese.

L'Ufficio *Placement* e orientamento al lavoro di *SOUL* – Sapienza ha realizzato nel corso del 2011 importanti iniziative e una notevole implementazione delle proprie attività.

Sulla piattaforma [www.jobsoul.it](http://www.jobsoul.it) è integrato il gestionale online per l'attivazione, il monitoraggio e la valutazione dei tirocini formativi e di orientamento. Attraverso il gestionale le aziende richiedono convenzioni direttamente online alle università aderenti a *SOUL*, inseriscono opportunità di tirocinio, selezionano i candidati e compilano un apposito questionario finale di valutazione. Nel 2011 sono state stipulate 1.207 convenzioni quadro ed attivati 3.453 tirocini di formazione ed orientamento. Il progetto Soul prevede attività realizzate "in presenza" da operatori di orientamento che offrono un supporto attivo e concreto al portale di incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro. Gli operatori di orientamento si occupano dell'organizzazione di iniziative di assistenza, orientamento, organizzazione di incontri con studenti e supporto al *back office*. Gli utenti che si sono rivolti agli sportelli sono in totale 4.892 ed ognuno di essi ha fruito di uno o più servizi.

Per il Progetto SOUL la Sapienza ha stanziato nel 2011 euro 50.000.

## 2.4.3 Supporto amministrativo

### Segreterie studenti

La segreteria studenti è il luogo in cui è possibile adempiere a tutti gli obblighi burocratici. Le segreterie studenti si occupano di tutte le procedure amministrative inerenti la carriera dello studente dall'immatricolazione alla laurea nel rispetto delle norme indicate nel Manifesto generale degli studi.

La Sapienza dispone di 13 uffici deputati alla gestione delle carriere amministrative degli studenti iscritti ai vari livelli di corsi di laurea e ai corsi post laurea, ciascuna segreteria è dedicata ad una o più Facoltà.

La tabella che segue ci mostra la distribuzione del numero di iscritti tra i diversi uffici, nonché il numero di accessi agli sportelli rilevato per l'anno 2011.

**Tabella 2.22 Flusso degli utenti durante il servizio front office - 2011**

| <i>Facoltà</i>                                           | <i>Iscritti</i> | <i>N. accessi</i>     |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Architettura                                             | 11.837          | 12.319**              |
| Economia                                                 | 10.703          | 11.139**              |
| Farmacia                                                 | 3.799           | 3.954**               |
| Giurisprudenza                                           | 10.355          | 10.777**              |
| Ingegneria                                               | 18.641          | 19.401**              |
| Filosofia, Lettere, Scienze umanistiche, Studi orientali | 23.129          | 24.072**              |
| Medicina                                                 | 6.015           | 6.260**               |
| Professioni Sanitarie                                    | 14.025          | 14.597**              |
| Psicologia                                               | 9.766           | 10.164*               |
| Scienze della Comunicazione e Sociologia                 | 6.365           | 6.624**               |
| Scienze matematiche, fisiche e naturali                  | 8.648           | 9.000**               |
| Scienze politiche                                        | 7.053           | 7.340**               |
| Scienze statistiche                                      | 1.482           | 1.542**               |
| <b><i>Totale complessivo accessi</i></b>                 |                 | <b><i>137.189</i></b> |

\* *utenza effettiva*

\*\* *dati ricavati da proiezioni su rilevazione*

Per il 2011 risultano rilasciati dalla segreteria i seguenti atti:

**Tabella 2.23 Atti rilasciati a sportello e/o strumentali al back office – 2011**

| Tipo di certificato                    | Numero         |
|----------------------------------------|----------------|
| Esami sostenuti                        | 125.157        |
| Iscrizione                             | 12.238         |
| Laurea con voto                        | 6.736          |
| Curriculum laureando*                  | 3.423          |
| Conferma di laurea                     | 377            |
| Conferma di laurea /tirocinio          | 94             |
| Laurea con tesi /tirocinio             | 24             |
| Diploma supplement                     | 1.286          |
| Conferma di laurea con voto /tirocinio | 112            |
| Carriera scolastica per congedo        | 2.205          |
| Conferma di laurea con voto            | 3.291          |
| Laurea con voto /tirocinio             | 81             |
| Carriera scolastica *                  | 55.341         |
| Laurea con esami                       | 19.172         |
| Laurea per riscatto anni accademici    | 3.267          |
| Laurea                                 | 1.876          |
| Laurea con tesi                        | 1.492          |
| Laurea con tirocinio                   | 575            |
| <b>Totale certificati</b>              | <b>236.747</b> |

\* *strumentali al back office*

Il numero di certificati rilasciati è diminuito rispetto al 2010, in cui il 265.567 tale risultato è stato raggiunto probabilmente anche grazie all'introduzione di valide alternative che consentono allo studente di ottenere la medesima documentazione direttamente on line.

## Face to face

A partire da gennaio 2011 le segreterie amministrative promuovono un'indagine di *customer satisfaction* denominata Progetto *Face to Face*.

I 20 Settori che hanno partecipato al progetto hanno somministrato, a tutti gli studenti che si sono presentati agli sportelli circa 25.000 questionari in forma anonima; di questi circa 19.000 sono stati compilati ed inseriti nelle apposite urne.

Nel periodo che va da gennaio 2011 a giugno sono stati compilati 12.647 questionari dai quali si evince chiaramente come la maggioranza dell'utenza dia una valutazione complessivamente positiva dei servizi di *front-office* di segreteria.

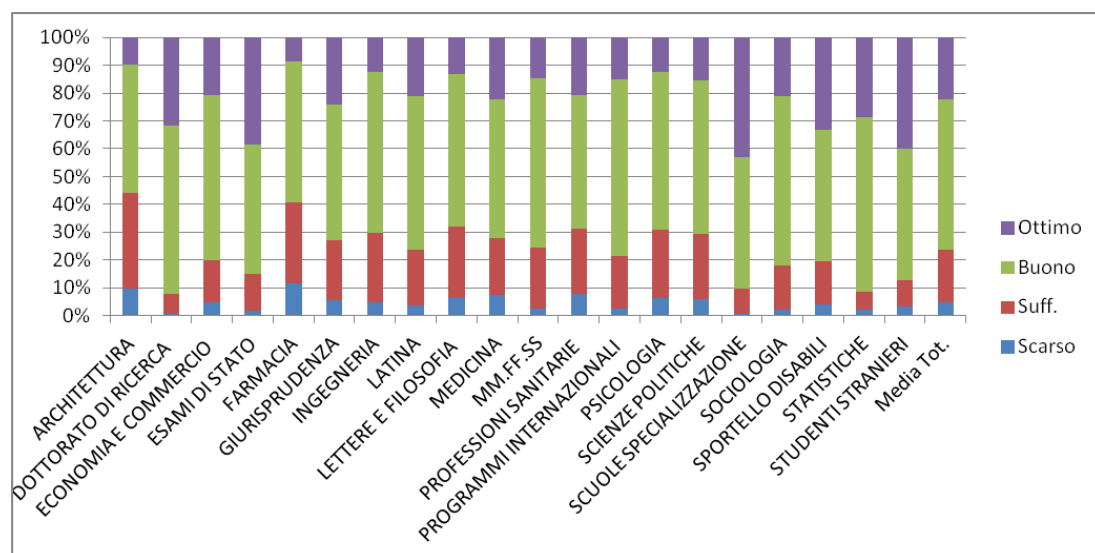
**Tabella 2.24 Valutazione dei servizi di segreteria - primo semestre 2011**

|                                                                    | Ottimo<br>(%) | Buono<br>(%) | Sufficiente<br>(%) | Scarso<br>(%) | Non risponde<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|---------------------|
| Come giudichi l'adeguatezza dell'orario apertura uffici?           | 26            | 45           | 18                 | 8             | 4                   |
| Come giudichi la facilità di accesso dell'ufficio?                 | 29            | 47           | 15                 | 5             | 4                   |
| Come giudichi aspetto e adeguatezza degli spazi e delle strutture? | 15            | 40           | 27                 | 12            | 5                   |

|                                                                                    | Ottimo<br>(%) | Buono<br>(%) | Sufficiente<br>(%) | Scarso<br>(%) | Non risponde<br>(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|---------------------|
| Come giudichi la chiarezza e l'adeguatezza della risposta ricevuta?                | 39            | 39           | 13                 | 5             | 4                   |
| Come giudichi la completezza della risposta ricevuta?                              | 39            | 37           | 14                 | 5             | 5                   |
| Come giudichi i tempi di attesa?                                                   | 19            | 32           | 26                 | 18            | 5                   |
| Come giudichi la disponibilità della modulistica o di altro materiale informativo? | 26            | 43           | 18                 | 6             | 6                   |
| Come giudichi la cortesia e disponibilità del personale?                           | 46            | 35           | 10                 | 4             | 5                   |
| In generale come valuti nel complesso il servizio offerto da questo ufficio?       | 21            | 50           | 18                 | 4             | 7                   |

Rispetto ai servizi sopra menzionati gli utenti hanno un giudizio generalmente positivo si evidenziano delle criticità nella valutazione dei tempi di attesa (18% scarso) e dell'adeguatezza ed aspetto degli spazi e delle strutture (12% scarso). Per quanto riguarda il servizio complessivamente offerto dalle segreterie, il giudizio è ampiamente positivo.

#### Grafico 2.4 Valutazione complessiva del servizio offerto dall'ufficio



#### 2.4.4 Valorizzazione del percorso di studio: iniziative a favore degli studenti

Partendo dal presupposto che la ricchezza di un percorso formativo in Sapienza non si limiti all'apprendimento e allo studio accademico, ma investa anche capacità organizzative, relazionali e motivazionali, oltre che dall'erogazione dell'offerta formativa gli studenti possono essere stimolati da una serie di altre iniziative a loro dedicate. Così, considerando che uno dei pilastri della *mission* di Sapienza è l'internazionalizzazione, l'Ateneo persegue questo obiettivo anche con il coinvolgimento degli studenti, offrendo loro l'occasione di partecipare a programmi internazionali che danno la possibilità di vivere un periodo di studio fuori dall'Italia. L'impegno dell'Ateneo di offrire occasioni ulteriori di crescita agli studenti si evince anche dall'impegno a bandire numerose iniziative di collaborazione con la struttura universitaria e non solo, o ancora dare la possibilità ai giovani di essere loro stessi promotori di iniziative che abbiano ricadute favorevoli di arricchimento culturale per tutta la Comunità accademica. Nei prossimi paragrafi si metterà in risalto l'impegno ad offrire agli studenti numerose occasioni per formare il loro profilo umano e professionale partendo da occasioni concrete di impegno e responsabilità.

## 2.4.5 Internazionalizzazione degli studenti

Implementare le attività di internazionalizzazione è uno degli obiettivi strategici individuati dalla Sapienza. Nell'ambito della didattica sono molteplici le iniziative volte a realizzare tale obiettivo, così per l'anno 2011 sono stati impegnati euro 4.443.929,74 per il pagamento delle borse di mobilità Erasmus (per questa attività si sono registrati complessivamente 1.129 studenti in entrata e 1.233 in uscita - tali numeri sono in crescita rispetto all'anno precedente in cui risultavano essere rispettivamente 1.141 studenti *incoming* e 1090 studenti *outgoing*) e attività di supporto.

Ulteriori euro 60.000 sono stati impegnati per lo svolgimento di corsi di lingua per studenti stranieri (31 corsi per un totale di 616 partecipanti).

L'attività di internazionalizzazione nel 2011 ha visto una particolare enfasi da parte dell'Università nell'avviare specifiche iniziative per promuovere la mobilità studentesca verso l'estero e dall'estero.

Sono state realizzate delle giornate di incontro e accoglienza di tutti gli studenti Erasmus *Incoming* e *Outcoming* ("Erasmus Welcome Day" - 27 settembre 2011, Aula Magna, nonché incontri presso le singole Facoltà). L'evento diretto agli studenti Erasmus *Incoming* e *Outgoing* è stato indirizzato anche a tutti gli altri studenti dell'Ateneo per incentivare gli stessi alla partecipazione al programma di mobilità. Infatti, la manifestazione è stata occasione di confronto tra gli studenti di altri Paesi in Erasmus presso l'Ateneo e gli studenti della Sapienza.

Accanto all'iniziativa di cui sopra, è stata organizzata la "Erasmus Staff Mobility Week" che si è svolta dal 11 al 15 Aprile 2011, come occasione di confronto con gli amministrativi provenienti dalle varie università partecipanti al Programma LLP/Erasmus, finalizzata al miglioramento dei servizi offerti agli studenti in mobilità e non, e di scambio di Best Practices.

Per la promozione delle attività di mobilità Erasmus - nell'ambito delle precitate iniziative e presso le Facoltà - sono stati realizzati e distribuiti i seguenti materiali informativi.

- Agli studenti in partenza l'opuscolo informativo sul Programma *Lifelong Learning* Erasmus, sulle modalità di partecipazione alle attività previste (mobilità studentesca per soggiorni di studio; mobilità studentesca per tirocini formativi) nonché sulle diverse tipologie di contributi economici che vengono erogati (borse comunitarie, sovvenzioni universitarie, contributi del Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca).
- Agli studenti in arrivo la "Guida 2011" in lingua inglese per lo studente Erasmus *Incoming* e il "Foglio-servizi 2011" in lingua italiana ed inglese su ciò che offre la Sapienza in termini di servizi didattici e logistici.

Tra gli interventi di rilievo realizzati nel 2011 per il miglioramento del servizio Erasmus e quindi ai fini dell'implementazione della mobilità e della semplificazione delle procedure, è possibile citare:

- Re-ingegnerizzazione del *Database Socrates Organizer* in relazione alla nuova struttura dell'Ateneo (accorpamento delle Facoltà);
- Implementazione della pagina personale studenti attraverso lo sviluppo del *form* per l'acquisizione online dei dati bancari degli studenti in partenza; la richiesta di partecipazione ai corsi EILC; e il perfezionamento della procedura di acquisizione online dei dati del *Learning Agreement* e *Change Form*;
- Sviluppo della procedura di registrazione online che mette in comunicazione il *database Socrates Organizer* il sistema Infostud per immatricolazione, prenotazione elettronica e verbalizzazione e compilazione del *Transcript of Records* degli studenti Erasmus in arrivo;
- Sviluppo *form online* per la compilazione del questionario studenti e docenti in uscita;
- Organizzazione di giornate e sedute informative per gli studenti vincitori di borsa;
- Rinnovo dell'accordo di collaborazione con l'Associazione Studentesca Erasmus ESN-ASE per lo sviluppo del "Progetto casa" e per l'ottenimento del Codice fiscale da parte degli studenti Erasmus *Incoming*;
- Gestione della posta elettronica per gli studenti Erasmus in arrivo e in uscita;
- Aggiornamento delle pagine *web* del sito Erasmus.

## 2.4.6 Bandi vari e borse di studio a favore degli studenti

L'impegno della Sapienza a sostenere il diritto allo studio e ad incentivare gli studenti più meritevoli si realizza anche attraverso borse e contributi economici ciascuno con proprie finalità.

Nel 2011 sono stati emanati i seguenti bandi e gestite le relative procedure concorsuali:

- Bandi ECDL;
- Bandi SOUL;
- Bandi Ripartizione IV Profilo Handicap;
- Bando Interpreti Handicap;
- Bando Contributo Monetario In Favore Studenti Disabili;
- Bando Buoni Taxi In Favore Studenti Disabili;
- Bando Perfezionamento Estero;
- Bando Don't Miss Your Chance;
- Bando Wanted The Best;

In relazione ai bandi citati sono state attribuite le seguenti borse di studio:

- 125 borse per tesi all'estero;
- 1.675 borse di collaborazione;
- 70 borse perfezionamento assegnate;
- 25 borse scuole specializzazione l398/89;
- 70 borse di studio per attuazione piano strategico;

per un totale borse di studio di 1.965; questa voce registra un ulteriore decremento rispetto al 2010 ( erano 2.522) dovuto ai tagli finanziari applicati.

Sono stati impegnati per "Borse per scuole di specializzazione" euro 960.156,80 destinati al pagamento della prima annualità 2011 per 25 borse di studio finalizzate alla frequenza delle scuole di specializzazione ai sensi della l. 398/89, nonché al pagamento delle annualità relative alle borse di studio assegnate negli anni precedenti. Per "Borse per corsi di perfezionamento all'estero" sono state impegnati euro 711.643 destinati al pagamento della prima rata dell'anno 2011 per 70 beneficiari di borse di studio per corsi di perfezionamento all'estero e del saldo delle borse assegnate nell'anno precedente.

Un totale di euro 352.630 sono stati finalizzati al pagamento di 125 borse per tesi all'estero.

Per le "Borse per l'incentivazione della frequenza dei corsi di studio" sono stati impegnati euro 467.500 destinati al pagamento di 64 borse di studio annuali pari a euro 3.255, finalizzate ad attrarre i migliori ("Wanted the best"), e di 6 borse di studio biennali di importo di euro 4.340 destinate all'incentivazione dell'internazionalizzazione ("Don't miss your chance"), così come indicato nel Piano strategico 2007-2012. Complessivamente sono state erogate 70 borse.

## 2.4.7 Iniziative culturali

Come previsto da apposito regolamento, anche per il 2011 la Sapienza ha provveduto a finanziare le "iniziative culturali promosse dagli studenti", ossia iniziative con carattere culturale e sociale attinenti alla realtà universitaria, quali seminari, convegni e manifestazioni artistiche, autonomamente ideate e gestite da studenti regolarmente iscritti all'Università.

Per l'anno 2011 in particolare sono stati stanziati euro 362.482,55 (comprendenti la realizzazione delle iniziative 2011 nonché la riassegnazione dei residui per il pagamento delle iniziative pregresse). Le iniziative finanziate sono state 121 a fronte di 136 richieste di finanziamento presentate. Nel 2010 i fondi stanziati erano euro 324.260 utilizzati per finanziare un totale di 148 iniziative su 172 presentate.

## 2.4.8 Tasse universitarie: controlli e regolarità dei pagamenti

A partire dall'anno 2009, sono stati effettuati controlli a campione delle autocertificazioni ISEE presentate dagli studenti per gli aa.aa. 2006/2007 - 2007/2008 - 2008/2009 - 2009/2010. Nel corso del 2011 si è completato il controllo relativo al campione dell' a.a. 2008/2009 visionando la documentazione consegnata dallo studente ed interrogando la banca dati dell'Agenzia delle Entrate in modalità "uno a uno" e si è proceduto al controllo degli immatricolati/iscritti dell'a.a. 2009/2010 attraverso l'incrocio massivo dei dati con la banca dati INPS.

**Tabella 2.25 Controlli sul pagamento delle tasse universitarie**

| Dichiarazione a.a. | Campione estratto | Controlli | Studenti irregolari | Recupero soprattasse e sanzioni (euro) |
|--------------------|-------------------|-----------|---------------------|----------------------------------------|
| 2008-2009          | 500               | 500       | 115                 | 270.643,25                             |
| 2009-2010          | 6.623             | 1589      | 111                 | 264.996,70                             |

Sulla base dei calcoli effettuati, le tasse e soprattasse da recuperare e le rispettive sanzioni comminate sul totale controllato, ammontano a circa euro € 535.639,95. Nell'anno 2011, pur tenendo conto delle istanze di rateizzazione presentate dagli studenti, sono stati incassati € 243.794,95.<sup>26</sup>

Nell'anno 2011, inoltre, al fine di implementare e migliorare i controlli riducendo ulteriormente la tempistica, è stato attivato un ulteriore canale informatico con l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) per estrarre i dati relativi alla Dichiarazione Sostitutiva Unica. Grazie a queste informazioni di dettaglio sarà possibile nel 2012 procedere al controllo delle autocertificazioni attraverso i seguenti step:

1° STEP: procedere con il controllo delle Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) mediante incrocio dei dati ISEE autocertificati dagli studenti immatricolati/iscritti nell'aa.aa 2010/2011 e 2011/2012 con la banca dati INPS;

2° STEP: a seguito della ricezione del DVD completo dei dati reddituali del nucleo familiare degli studenti, il Settore inserirà i dati nell'applicazione software Infosphere DataStage Parallel versione 8.1, attraverso la quale procederà all'accertamento degli studenti irregolari a.a.2010/2011 ;

3° STEP: controlli su altre attività, quali ad esempio le borse di studio di cui alla Legge 398/89.

Tale soluzione permetterebbe di effettuare il controllo sistematico su un campione rappresentativo di studenti ed un recupero cospicuo di soprattasse e sanzioni. Inoltre tutto ciò consentirà anche di effettuare nuove proiezioni/statistiche sui dati relativi ai redditi dichiarati dagli studenti.

## 2.5 Organizzazione interna

Nell'anno 2010 è stata avviata una riforma organizzativa che ha portato ad una semplificazione della articolazione di Sapienza ed ha previsto un nuovo ruolo per le Facoltà e per i Dipartimenti.<sup>27</sup>

Si è stabilita una riagggregazione e una revisione delle strutture base delle attività accademiche: Dipartimenti (resi responsabili anche delle attività didattiche, delle delibere sulla richiesta di procedure concorsuali e delle chiamate

---

<sup>26</sup> importo complessivo anche degli anni accademici precedenti.

<sup>27</sup> L'articolazione di Sapienza prima della riforma organizzativa è riportata nel Bilancio sociale 2010 pag. 51 e ss

dei vincitori), coordinati da nuove Facoltà riaggregate in numero massimo di 12 e con nuove competenze (valutazione e coordinamento).

In particolare le nuove Facoltà hanno la funzione importantissima di coordinare la didattica (in special modo quando è necessariamente di pertinenza inter-dipartimentale) e sono "strutture di valutazione" delle attività istituzionali di ricerca e didattica.

Per ciò che riguarda i Centri interdipartimentali, il nuovo Statuto punta il *focus* sulla "interdipartimentalità" dei Centri medesimi e sul pieno coinvolgimento dei Dipartimenti interessati, che si realizza dalla fase di progettazione, fino al supporto direzionale e alla sostenibilità delle suddette strutture.

La proposta di istituzione di un Centro non potrà più provenire quindi dai singoli gruppi, ancorché sostenuti dai Dipartimenti di provenienza, ma direttamente dai Dipartimenti e dovrà essere tesa a rafforzare la collaborazione scientifica su progetti interdisciplinari di durata pluriennale e a garantire maggior valore aggiunto rispetto alla produttività dipartimentale e/o alla funzionalità dei servizi resi.

In ogni caso lo Statuto prevede che il numero complessivo dei Centri non potrà superare il 50% di quello dei Dipartimenti. (art. 11, comma 2, Statuto).

Nel corso del 2011 sono state, quindi, concretamente attuate e concluse tutte le procedure di riordino dei Centri interdipartimentali, di ricerca e di servizi nei termini stabiliti dallo Statuto.<sup>28</sup>

Con riferimento alle unità di personale tecnico-amministrativo, si ritiene utile ricordare quella che è stata l'evoluzione dello stesso negli ultimi anni in ragione dei diversi disposti normativi; precisando che nel tempo si sono ridotte le risorse finanziarie disponibili da destinare al reintegro dei vuoti derivanti dalle cessazioni; vuoti che solo in parte sono stati compensati dall'acquisizione e dall'incremento dell'utilizzo di strumenti informatici sempre più evoluti.

La tabella seguente fornisce una immediata visione di tale evoluzione.

**Tabella 2.26 Personale tecnico amministrativo – al 31 dicembre 2011**

| Anno  | Personale tecnico amministrativo |
|-------|----------------------------------|
| 1993  | 8.001                            |
| 2003  | 5.313                            |
| 2009  | 4.841                            |
| 2010  | 4.621                            |
| 2011* | 4.301                            |

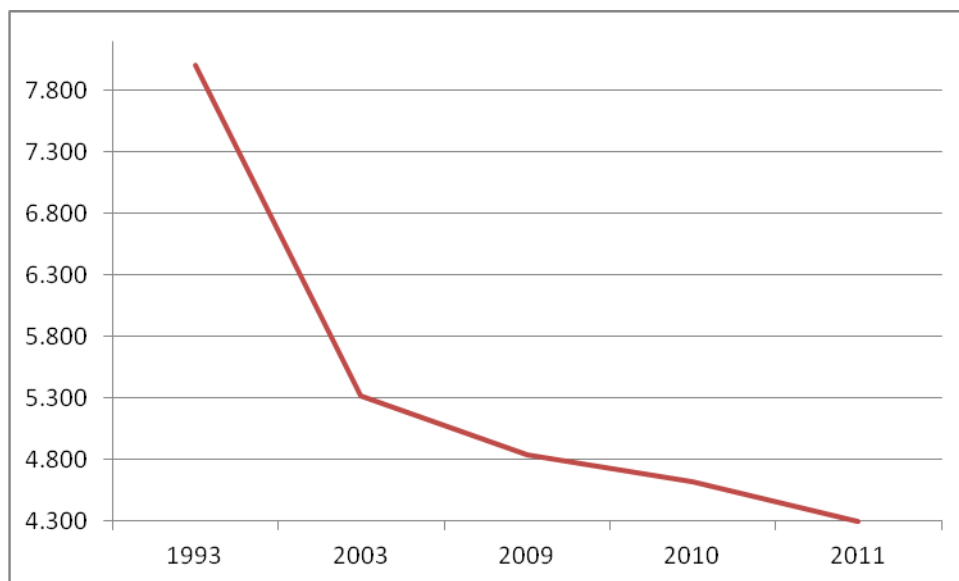
Fonte: Ripartizione II - Personale

---

<sup>28</sup> V. l'elencazione dei Centri Sapienza in questo documento a pag.14.



**Grafico 2.5 Personale tecnico amministrativo**



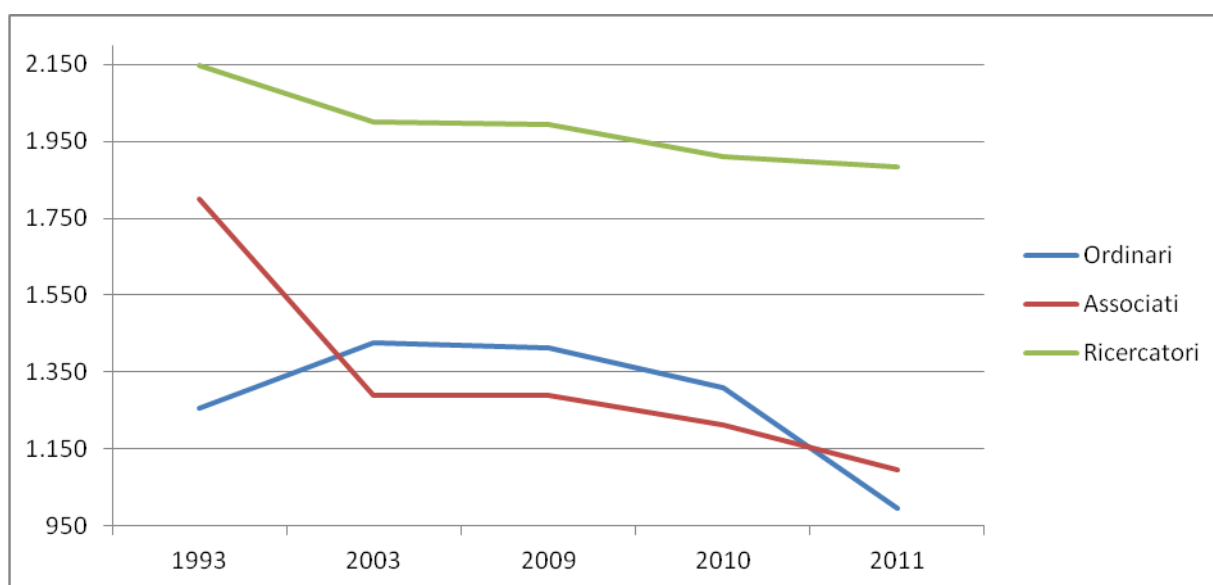
Per completezza di visione si espone anche quella che è stata l'evoluzione che ha riguardato il personale docente.

**Tabella 2.27 Personale docente – al 31 dicembre 2011**

| Anno  | Ordinari | Associati | Ricercatori |
|-------|----------|-----------|-------------|
| 1993  | 1.255    | 1.799     | 2.147       |
| 2003  | 1.426    | 1.291     | 2.001       |
| 2009  | 1.412    | 1.288     | 1.993       |
| 2010  | 1.311    | 1.213     | 1.910       |
| 2011* | 996      | 1.095     | 1.885       |

Fonte: MIUR

**Grafico 2.6 Rappresentazione grafica temporale del personale docente in servizio**



Anche con riferimento al personale docente, sono intervenute disposizioni normative che hanno ridotto nel tempo le disponibilità di risorse da destinare al recupero delle cessazioni oltre ai vincoli di bilancio e a quelli connessi all'offerta formativa.

Riguardo ai costi delle risorse umane della Sapienza si rinvia a quanto indicato nel paragrafo 2.1 Sistemi di Rendicontazione.

### **Atto Aggiuntivo al Contratto Collettivo Integrativo**

Tra le tematiche che nel corso del 2011 hanno interessato il personale tecnico-amministrativo si segnala quella relativa alla contrattazione integrativa. In particolare nell'esercizio finanziario 2011, a seguito di una nuova fase di trattative, è stato sottoscritto (il 16 novembre 2011) dalle delegazioni trattanti di parte pubblica e di parte sindacale l'**Atto Aggiuntivo al Contratto Collettivo Integrativo**.

Tale accordo ha rivisitato, in particolare, gli istituti contrattuali relativi alle indennità di turnazione, alla produttività collettiva ed alle posizioni organizzative e di responsabilità.

Nello specifico:

- Relativamente ai turni di servizio si è manifestata l'esigenza di incentivare maggiormente questo istituto contrattuale al fine di incrementare i servizi rivolti all'utenza studentesca, anche prevedendo turni di servizio fino alle ore 22.00 per le esigenze della didattica correlata alle lezioni dei corsi di studio serali.
- Per quanto riguarda l'istituto della produttività collettiva, è emerso nella quasi totalità dei casi il pieno rispetto degli stati di avanzamento o la chiusura anticipata degli stessi. Ciò ha permesso la conclusione anticipata degli obiettivi di gruppo e la contestuale assegnazione di nuovi, integrati di un ulteriore obiettivo di struttura rivolto alla realizzazione di attività trasversali ai vari gruppi in relazione alla necessità di continuare nell'implementazione di tutti i processi di cambiamento correlati alla innovazione dei sistemi informativi d'Ateneo (U-GOV), all'introduzione della contabilità economico-patrimoniale, all'integrazione dei sistemi bibliotecari, all'ottimizzazione dell'attività di supporto alla ricerca, alla riorganizzazione della didattica fra strutture dipartimentali e Facoltà.
- Infine, per quanto riguarda le posizioni organizzative è stata prevista una rivalutazione delle stesse in considerazione del mutato assetto organizzativo, che ha richiesto ai titolari di posizioni organizzative e di funzioni specialistiche una maggiore responsabilità, una forte adattabilità, una diversità di funzioni e un patrimonio allargato di competenze, adeguate a far fronte ad un'organizzazione di servizi maggiormente integrati e capaci di ridurre costi di gestione alla luce della crescente importanza che assume la qualità dei servizi, la certificazione e l'accreditamento degli stessi nell'ambito delle attività didattiche, di ricerca e delle connesse attività amministrative a supporto.

### **Formazione del personale**

Con riferimento alla formazione del personale tecnico amministrativo, nel corso del 2011 sono stati gestiti numerosi progetti formativi, inerenti diverse tematiche di interesse primario, tra cui: contabilità analitica, controllo di gestione, modifiche della Legge 241/90, *privacy*, *customer satisfaction*, comunicazione interpersonale, *front-office*.

In data 21 aprile 2011, è stato varato il **Piano di formazione annuale 2011 (PAF)** che mira a rafforzare, tra l'altro, le competenze necessarie in relazione alle esigenze di funzionamento e agli obiettivi da raggiungere.

In particolare il 2011 è stato caratterizzato da un notevole investimento formativo volto ad accompagnare il passaggio dal sistema di Contabilità Finanziaria a quello di Contabilità Economico-Patrimoniale, anche mediante la sperimentazione del nuovo sistema informativo U-GOV Contabilità dal Consorzio CINECA.<sup>29</sup>

Alla fine del 2010 è stato, infatti, avviato in collaborazione con il Politecnico di Milano un Piano di Formazione organica sulla Contabilità Economico-Patrimoniale della durata di due anni, articolato in due macro-attività: i) attività di formazione teorica - livello base e avanzato - rivolta ai dirigenti, ai segretari amministrativi e a tutti i funzionari dell'Amministrazione centrale direttamente coinvolti nei processi contabili, e ii) attività di *"learning on the job"* volta a supportare l'amministrazione nella fase di implementazione operativa della contabilità economico-patrimoniale nei suoi aspetti più operativi.

Sempre riferendosi alla crescita professionale del personale, tra le varie altre attività realizzate in convenzione con il COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione, partecipato dalla maggior parte delle università pubbliche italiane) sono stati organizzati importanti momenti di formazione e aggiornamento continuo caratterizzati dallo scambio e dal confronto tra gli operatori delle diverse amministrazioni al fine di promuovere la costruzione di una rete professionale e la condivisione dei problemi e delle soluzioni su tematiche quali: IVA, gestione documentale, contrattualistica, formazione del personale.

Il numero totale di unità di personale interessato ai diversi corsi, durante tutto l'anno, è stato 1.536 unità; si tratta di circa un terzo del personale in servizio, di cui 486 uomini e 1.050 donne.

### **Servizi a disposizione del personale**

Tra i servizi a disposizione del personale, la Sapienza ha continuato a dedicare particolare attenzione al progetto di **Asilo Nido** aziendale, per contribuire al miglioramento della qualità della vita dei propri dipendenti, in termini di sostegno alla gestione familiare, nonché per valorizzare l'apporto professionale dei genitori alla vita dell'istituzione universitaria.

Il nido della Sapienza ha l'obiettivo di rispondere ai bisogni reali dei bambini e si fonda su un'azione educativa finalizzata alla costruzione, nella bambina e nel bambino, dell'identità, dell'autonomia e delle competenze.

Come già evidenziato nel bilancio sociale 2010, la ristrutturazione del nido è stata avviata, in via sperimentale, nell'anno 2010 ed ha coinvolto sia l'aspetto strutturale che organizzativo.

Presso il nido operano risorse professionali in possesso di specifiche competenze; oltre al servizio educativo (affidato ad un operatore esterno per le Sezioni Piccoli e Medi e a gestione diretta per la Sezione dei Grandi) ed ausiliario, è attivo un servizio di infermeria che cura gli aspetti sanitari in collaborazione con il pediatra ed una cucina interna per la preparazione dei pasti.

Le attività dell'asilo nido vedono anche il coinvolgimento di risorse accademiche, come nel caso del Gruppo Psicopedagogico e della Commissione Amministrativa.

Nell'anno educativo 2011 il nido ha accolto n. 108 bambini (di cui n. 52 nell'anno educativo 2010/2011 e n. 56 nell'anno educativo 2011/2012) con età compresa tra i 3 ed i 36 mesi, organizzati nelle sezioni Piccoli, Medi e Grandi, con varie possibilità di frequenza grazie alla flessibilità oraria ed organizzativa di cui gode la struttura.

---

<sup>29</sup> V. § Progetto U-GOV in questo documento a pag.99

Con riferimento alle **attività svolte dagli Uffici legali di Sapienza**, specifico cenno viene fatto all'attività di supporto e consulenza che, oltre ad integrare un servizio all'utenza (personale docente, tecnico amministrativo e studenti, direttamente e/o indirettamente coinvolti dall'attività degli uffici) assume anche una portata deflattiva del contenzioso da e nei confronti dell'Istituzione universitaria, contribuendo ad un positivo ritorno d'immagine per il carattere "sociale" di tale azione e per il ridimensionamento della litigiosità e dei relativi costi che, in percentuale, contribuiscono alla riduzione dei complessivi costi di gestione dell'Università nel suo complesso.

L'attività di consulenza e assistenza, si esplica in vari ambiti: civile, tributario, penale e amministrativo; in particolare, nell'anno 2011 sono stati rilasciati degli Uffici legali n. 64 pareri e svolto assistenza, anche a mezzo posta elettronica o filo diretto via telefono, nei confronti del personale docente, tecnico-amministrativo e degli studenti.

## 2.6 Sapienza internazionale

"L'Università Sapienza deve contribuire allo sviluppo della società della conoscenza attraverso la ricerca, la formazione di eccellenza e di qualità e la cooperazione internazionale".<sup>30</sup>

Come appare evidente, uno dei pilastri della *Missione* di Sapienza è senz'altro quello di accrescere la proiezione internazionale delle attività didattiche e di ricerca dell'Ateneo. Tale obiettivo è perseguito con impegno, sulla base delle direttive impartite dalla *governance* d'Ateneo, dedicando particolare attenzione a tutte le attività connesse alla cura delle *partnership* con atenei europei ed extra europei, favorendo l'accoglienza e la mobilità internazionale di docenti, ricercatori, studenti e personale tecnico-amministrativo, potenziando le strutture d'ateneo per gli stranieri in arrivo, promuovendo e partecipando a iniziative e programmi dell'Unione Europea e favorendo iniziative di cooperazione allo sviluppo.

Gli *stakeholder* coinvolti nelle attività finalizzate alla realizzazione e implementazione dei processi di internazionalizzazione sono diversi: gli studenti, italiani e stranieri, che hanno l'occasione di formarsi come laureati *open-minded*, in grado di competere sul mercato mondiale; le loro famiglie, interessate al futuro professionale dei propri figli anche al di fuori dei confini nazionali; il personale docente e ricercatore, che ha l'opportunità di portare avanti progetti di didattica e di ricerca multidisciplinari in collaborazione con università estere di alto livello; le aziende, interessate sia ai migliori laureati che ai prodotti della ricerca; il personale tecnico amministrativo, che può acquisire nuove competenze e creare sinergie favorendo lo scambio di buone pratiche.

In questo capitolo vengono descritte le principali attività volte all'internazionalizzazione promosse da Sapienza nel corso del 2011, che si svolgono a più livelli strettamente correlati tra loro: accordi internazionali, internazionalizzazione della didattica e della ricerca, cooperazione allo sviluppo, iniziative internazionali di promozione dell'Ateneo, partecipazione a progetti europei di formazione, mobilità e ricerca.

### 2.6.1 Accordi internazionali

Le collaborazioni culturali e scientifiche con istituzioni accademiche di altri Paesi possono trovare attuazione attraverso la stipula di Accordi Internazionali Interuniversitari, che promuovono attività di ricerca e/o di didattica e formazione tra Sapienza Università di Roma e l'Istituzione *partner*, favorendo e incentivando gli scambi internazionali di docenti, ricercatori e studenti, in ottemperanza allo Statuto dell'Università.

---

<sup>30</sup> V. *La missione di Sapienza* a pag 10.

Gli Accordi Internazionali sottoscritti dal Rettore e dall'equivalente Autorità accademica dell'Istituzione *partner* si distinguono nelle seguenti due tipologie, l'una alternativa all'altra:

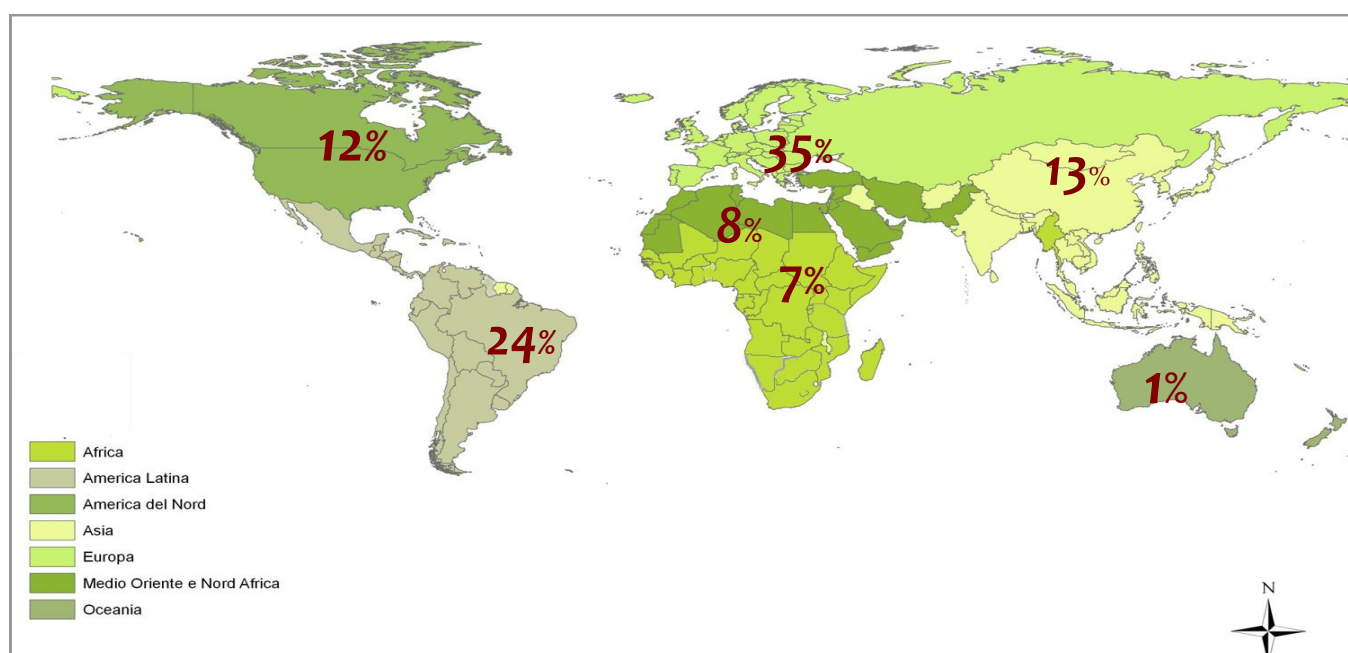
- l'Accordo-Quadro - che è un atto giuridico di rilevanza internazionale in cui si esprime un "interesse generale" alla promozione e allo sviluppo di collaborazioni tra Sapienza Università di Roma e l'Istituzione *partner*. In attuazione di tale tipo di Accordo, le Facoltà e i Dipartimenti possono stipulare: Protocolli esecutivi, atti giuridici vincolanti che formalizzano progetti congiunti di ricerca, didattica e formazione e regolano la mobilità di scambio di professori, ricercatori e dottorandi; e Protocolli aggiuntivi che formalizzano la mobilità studentesca extraeuropea, investendo direttamente una Facoltà in ciascuna delle Istituzioni firmatarie e non contemplano oneri finanziari a carico delle parti;
- l'Accordo di collaborazione culturale e scientifica in un Settore Specifico (Accordo Specifico) – che è un atto giuridico di rilevanza internazionale, che coinvolge direttamente le strutture contraenti (Facoltà e Dipartimenti) e definisce l'ambito di applicazione di un progetto comune di ricerca, didattica o formazione che preveda la mobilità di professori, ricercatori e dottorandi.

In attuazione degli indirizzi strategici più recenti, che vedono i Paesi emergenti quali interlocutori prioritari per la mobilità e gli scambi, è stata posta particolare attenzione all'attivazione, negoziazione e stipula di Accordi con Università di tali Paesi. Le politiche di individuazione di Paesi e aree ritenute strategiche per Sapienza hanno determinato il rafforzamento della già consolidata collaborazione con istituzioni di prestigio: oggi infatti Sapienza conta 132 Accordi con atenei che rientrano nella classifica delle Top 500 del QS *world university ranking* 2011.

**Tabella 2.28 Accordi internazionali interuniversitari - al 31 dicembre 2011**

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Accordi quadro               | 415        |
| Protocolli esecutivi         | 308        |
| Protocolli aggiuntivi        | 84         |
| Accordi specifici            | 168        |
| Accordi di diversa tipologia | 23         |
| <i>Totale</i>                | <b>998</b> |

**Figura 2.1 Accordi internazionali , percentuale per area geografica**



Il Bilancio universitario annuale prevede lo stanziamento di fondi finalizzati a sostenere la mobilità internazionale dei docenti e dei ricercatori, ma anche di dottorandi e specializzandi, nell'ambito degli Accordi interuniversitari di collaborazione culturale e scientifica. Con bando emanato a cadenza annuale e in base alle disponibilità di bilancio, Sapienza definisce le modalità di richiesta dei contributi volti a sostenere gli scambi nell'ambito degli Accordi. Nel 2011 sono stati così finanziati progetti per un totale di Euro 300.000.

Inoltre, anche il MIUR prevede l'erogazione di contributi a favore di progetti di cooperazione interuniversitaria, attraverso il bando *Cooperlink*; Sapienza provvede alla diffusione e alla certificazione dei progetti presentati in questo ambito. Nel 2011 due progetti Sapienza sono stati selezionati dal MIUR per il finanziamento.

#### **2.6.1.1 Banche dati**

Nel 2011 è stato effettuato un aggiornamento delle banche dati attraverso il monitoraggio, la verifica e il rinnovo di tutti i rapporti di collaborazione culturale e scientifica in essere e depositati presso l'Archivio della Ripartizione IX. Il risultato è costituito da una completa e più immediata consultazione attraverso le seguenti banche dati:

- Banca Dati degli Accordi di Cooperazione Interuniversitaria, promossa dal MAE, dal MIUR e dalla CRUI ed elaborata dal Consorzio Interuniversitario CINECA (<http://accordi-internazionali.cineca.it>);
- Banche dati Sapienza Ripartizione IX – Relazioni Internazionali.

### **2.6.2 Internazionalizzazione della didattica**

Favorire e promuovere la mobilità internazionale di studenti, personale docente e tecnico-amministrativo costituisce una delle principali attività per il conseguimento dell'obiettivo di internazionalizzazione di Sapienza. Gli scambi internazionali beneficiano di finanziamenti di diversa natura e origine: interni e privati (associazioni, enti, fondazioni) ministeriali ed europei; tali stanziamenti hanno registrato un sostanziale incremento, sia per la crescente attenzione di Sapienza alle politiche di mobilità nei confronti degli studenti internazionali (uno degli indicatori nei *ranking* mondiali delle istituzioni universitarie), sia per l'ampliamento della partecipazione a specifici programmi europei.

Questa attività si esplica attraverso: la partecipazione a programmi della Commissione Europea; la sottoscrizione (a seguito di previo accordo quadro) di protocolli aggiuntivi per lo scambio di studenti con Paesi extra UE o non compresi nel Programma *Erasmus*; il sostegno all'attivazione di corsi di laurea offerti in lingua inglese e la loro promozione all'estero; il sostegno alla stipula di accordi di titoli doppi, multipli o congiunti per corsi di studio e corsi di dottorato; il finanziamento del programma per Professori visitatori per attività di didattica.

#### **2.6.2.1 Partecipazione a programmi della Commissione Europea**

Nel 2011 l'ufficio Relazioni internazionali, oltre a svolgere le tradizionali azioni di supporto ai docenti nella predisposizione di specifici progetti, ha presentato propri progetti in qualità di promotore e coordinatore nell'ambito di alcuni programmi determinati come *Tempus IV*, *Lifelong Learning Programme (LLP)* ed *Erasmus Mundus*.

La competizione a livello europeo è molto elevata, ma si tratta di banchi di prova fondamentali per consolidare i rapporti già esistenti con i *partner* europei e stringere nuove collaborazioni, oltre che per dare prova della maturità dell'Ateneo nella partecipazione a bandi articolati e complessi. Inoltre, le risorse finanziarie ottenute nel quadro dei progetti hanno consentito, negli anni, di rafforzare la struttura con competenze dedicate all'accoglienza degli studenti internazionali e alla gestione delle attività progettuali.

#### IV Bando Tempus IV:

- 19 progetti presentati (16 come partner, 3 come coordinatore)

#### Lifelong Learning Programme (LLP) – azioni varie:

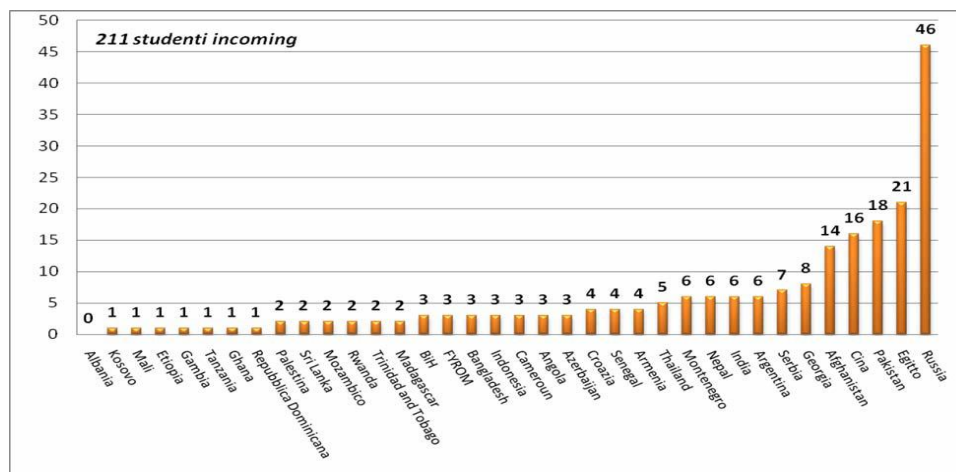
- 2 progetti in corso (approvati nel 2010):  
IMS – International Medical School  
E-learning Fitness
- 2 progetti presentati nel 2011:  
Seagull  
Optimale

#### Erasmus Mundus

- Azione 1:  
3 corsi di Laurea Magistrale e dottorati congiunti con università europee:  
Atosim (Fisica)  
STEPS (Ingegneria elettrotecnica)  
IRAP PhD (Astrofisica)
- Azione 2:  
20 partenariati di mobilità dall'inizio del programma, di cui 9 nuovi partenariati finanziati nel 2011 in:  
Russia  
Africa, Caraibi e Pacifico  
Asia  
Egitto  
Libano  
Palestina  
Giordania  
Siria  
USA  
Canada  
Argentina.

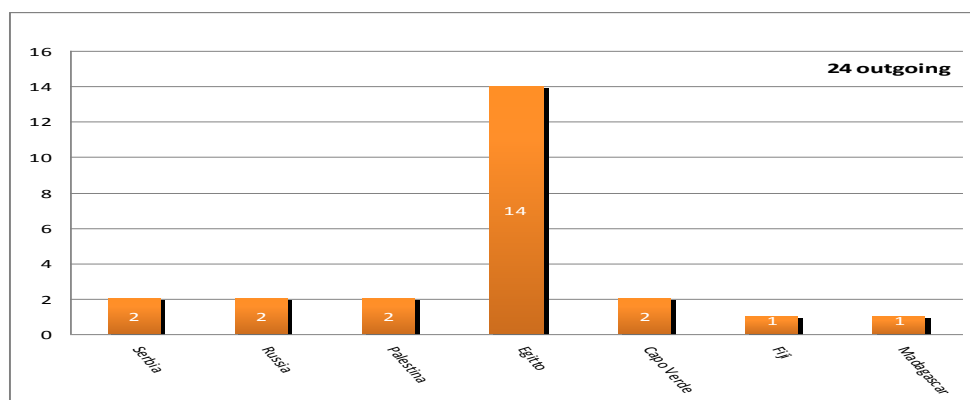
In particolare, per quanto riguarda l'Azione 2 del programma *Erasmus Mundus* (progetti di sostegno alla mobilità individuale da/verso paesi terzi attraverso borse di studio e *grant* per studenti, candidati dottorali, ricercatori, docenti), nel 2011 ci sono stati 211 beneficiari in entrata, di cui 9 studenti di laurea triennale, 52 studenti di laurea magistrale, 15 dottorandi per l'intero diploma. A questi si aggiungono 106 studenti e dottorandi di scambio, 20 docenti e 9 postdoc.

**Grafico 2.7 Beneficiari *incoming* 2011, per Paese**



Gli studenti e i docenti di Sapienza in uscita grazie a borse di studio del programma *Erasmus Mundus* sono stati 24.

**Grafico 2.8 Beneficiari *outgoing* 2011, per Paese**



Le entrate nel bilancio di Sapienza da progetti *Erasmus Mundus* mobilità (azione 2) sono state per il 2011 circa € 630.000. Solo parte dei fondi transita dal bilancio dell'Ateneo in quanto la maggior parte delle università coordinatrici provvede direttamente al trasferimento delle borse di studio ai beneficiari e al pagamento dei viaggi aerei.

Infine, due progetti Leonardo offrono stabilmente tirocini in imprese europee, con il finanziamento ottenuto da parte dell'Agenzia Nazionale LLP - Leonardo da Vinci (con finanziamenti europei), sulla base di presentazione di proposte progettuali. I progetti attivi sono YOUR JOB IN EUROPE e UNIPHARMA-GRADUATES. I bandi annuali vengono pubblicati sul sito istituzionale, nella sezione internazionale.

### 2.6.2.2 Mobilità per protocolli aggiuntivi

Nel 2011 questa iniziativa, volta a finanziare la mobilità di studenti di corsi di laurea e di laurea magistrale e dottorandi senza borsa, sulla base dei protocolli aggiuntivi di mobilità studenti con istituzioni accademiche di Paesi extra-UE, ha fruito di € 130.000 stanziati dal MIUR e di ulteriori € 150.000 assegnati direttamente dal bilancio di Sapienza; a questi fondi si sono poi aggiunti altri € 54.000, derivati dalla Convenzione con Laziodisu per favorire la mobilità degli studenti, per un totale complessivo di € 334.000. In attuazione degli accordi internazionali, risultano in vigore 84 protocolli aggiuntivi con istituzioni accademiche di 30 diversi Paesi extra-



UE. In particolare, si è registrato un sostanziale incremento degli accordi di mobilità: 24 nuovi accordi sono stati firmati nel corso del 2011.

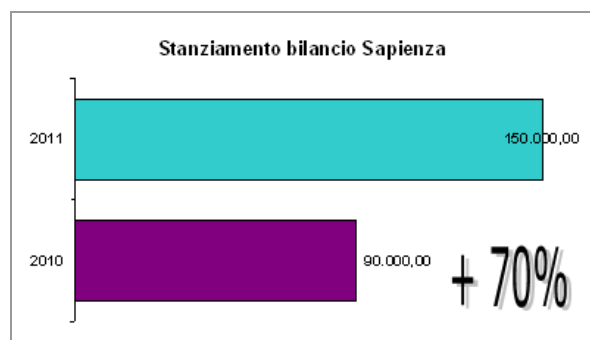
**Tabella 2.29 Protocolli aggiuntivi al 31 dicembre 2011, per Paese**

|               |             |
|---------------|-------------|
| 4 Australia   | 3 Argentina |
| 1 Benin       | 4 Bolivia   |
| 6 Brasile     | 2 Canada    |
| 4 Cina        | 3 Colombia  |
| 4 Corea Sud   | 1 Egitto    |
| 1 Etiopia     | 1 Georgia   |
| 8 Giappone    | 1 Giordania |
| 3 India       | 4 Iran      |
| 1 Marocco     | 1 Messico   |
| 1 Mozambico   | 1 Palestina |
| 11 Russia     | 1 Senegal   |
| 1 Serbia      | 1 Siria     |
| 9 Stati Uniti | 1 Taiwan    |
| 1 Tunisia     | 1 Ucraina   |
| 1 Vietnam     | 3 Yemen     |

### 2.6.2.3 Corsi internazionali e titoli doppi

Per il 2011 è stato confermato il finanziamento del sostegno ai corsi internazionali, con un incremento che sfiora il 70% rispetto al 2010.

**Grafico 2.9 Stanziamento bilancio Sapienza**



In particolare, sono stati banditi due finanziamenti per il sostegno dei corsi internazionali in lingua inglese attivi a Sapienza; i corsi di laurea magistrale che hanno ottenuto il finanziamento sono:

**Tabella 2.30 Corsi internazionali in lingua inglese**

| Corsi totalmente in lingua inglese          | Corsi parzialmente in lingua inglese, presso le Facoltà |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Medicine and Surgery (Laurea a ciclo unico) | Civil and Industrial Engineering                        |
| Artificial Intelligence and Robotics (LM)   | Information Engineering, Informatics and Statistics     |
| Computer Engineering (LM)                   | Political Sciences, Sociology and Communications        |
| Advanced Economics (LM)                     | Pharmacy and Medicine                                   |
| Finance and Development (LM)                |                                                         |

I corsi di studio integrati con rilascio di doppio titolo prevedono la possibilità, per gli studenti, di frequentare un periodo di studi presso un ateneo estero (minimo un semestre) e di ottenere il diploma di laurea di entrambe le università.

Sapienza ha attivato nel 2011 diversi corsi di laurea d'Ateneo, che prevedono il rilascio agli studenti interessati, oltre che del titolo di studio "nazionale", anche di un titolo di studio rilasciato da atenei stranieri con i quali sono state stipulate convenzioni *ad hoc*, finalizzate essenzialmente a disciplinare programmi di mobilità internazionale degli studenti. Tali corsi sono stati attivati nelle seguenti facoltà:

- Lettere, filosofia, scienze umanistiche e studi orientali
- Ingegneria civile e industriale
- Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica
- Giurisprudenza
- Architettura
- Economia
- Scienze matematiche, fisiche e naturali

Inoltre, nel corso dell'anno è stato approvato, nell'ambito del programma *Erasmus Mundus*, un corso di laurea magistrale interateneo che prevede il rilascio a tutti gli studenti iscritti di un titolo di studio congiunto con un ateneo estero. Il corso (STEPS - Sustainable Transportation and Electrical Power Systems - Ingegneria elettrotecnica) partirà nell'aa 2012/2013.

#### **2.6.2.4 Professori visitatori per attività di didattica**

Sapienza ha dato avvio, dal 2010, a uno specifico programma volto a favorire l'accoglienza di Professori Visitatori per lo svolgimento di attività di didattica congiunta; annualmente si svolgono le procedure selettive per il loro finanziamento. Le domande di ammissione possono essere presentate da professori ordinari e associati e da ricercatori attraverso un'apposita procedura informatica. I soggiorni sono finanziati per periodi non inferiori a 3 mesi e non superiori a 6 mesi e devono svolgersi in maniera continuativa.

I Professori Visitatori finanziati vantano un *curriculum* scientifico di alto profilo e provengono, generalmente, da università o centri di ricerca d'eccellenza dei Paesi più avanzati nel campo della ricerca e dello sviluppo tecnologico (Stati Uniti, Regno Unito, Canada, Francia, ecc.). Elevata è la percentuale di docenti provenienti da enti statunitensi.

Sapienza offre inoltre ai Professori Visitatori supporto per la gestione delle pratiche relative all'ammissione di cittadini extra UE ai fini di ricerca scientifica. Dal novembre 2011, infine, i Professori hanno la possibilità di accedere, in via preferenziale, alla recentemente ristrutturata residenza di via Volturno 42.

**Tabella 2.31 Bando Professori Visitatori per didattica - 2011**

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Richieste presentate        | 14  |
| Richieste approvate         | 14  |
| Mesi/uomo finanziati        | 55  |
| Posizione media rank QS     | 309 |
| Nazioni enti di provenienza | 14  |

## 2.6.3 Internazionalizzazione della ricerca

Sapienza svolge attività di informazione, supporto e assistenza tecnica volte a promuovere e favorire la dimensione internazionale della ricerca scientifica.

In particolare, le principali attività sono:

- promozione e sostegno alla partecipazione a progetti di ricerca europea e internazionale, con particolare attenzione ai progetti finanziati nell'ambito del Programma Quadro (PQ) di Ricerca e Sviluppo Tecnologico dell'UE;
- gestione della banca dati dei contratti firmati dai Centri di Spesa nell'ambito del VII Programma Quadro. I dati raccolti ed elaborati sono pubblicati nel *Catalogo dei Progetti Sapienza VII Programma Quadro*;
- raccolta e diffusione di informazioni sulle opportunità di finanziamento per la ricerca internazionale, anche tramite la newsletter settimanale FIRST;
- formazione e sensibilizzazione sulle tematiche relative alla presentazione, gestione e rendicontazione di progetti di ricerca finanziati nell'ambito di programmi comunitari e internazionali;
- gestione delle procedure ex artt. 7-11 del Regolamento delle attività eseguite nell'ambito dei programmi comunitari ed Internazionali relative alle quote d'Ateneo e ai compensi incentivanti;
- promozione e sostegno al finanziamento di Professori Visitatori per attività di ricerca congiunta;
- supporto per la gestione della procedura per l'ammissione di cittadini extra UE ai fini di ricerca scientifica;
- promozione e diffusione in ambito comunitario - attraverso il portale EURAXESS delle opportunità offerte ai ricercatori.

### 2.6.3.1 Programma Quadro di Ricerca e sviluppo tecnologico dell'UE

La banca dati dei contratti firmati dai Centri di Spesa di Sapienza nell'ambito del VII Programma Quadro include al 31 dicembre 2011 un totale di 121 progetti per il periodo di finanziamento 2007-2013. I costi eleggibili correlati ammontano a circa 50 milioni di Euro, mentre i contributi complessivi previsti dalla Commissione Europea superano i 41 milioni di Euro.

**Tabella 2.32 Progetti per il periodo di finanziamento 2007-2013 – al 31 dicembre 2011**

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>Progetti</b>             | 121        |
| <b>Costi (euro)</b>         | 49.467.222 |
| <b>Contributo UE (euro)</b> | 41.208.866 |

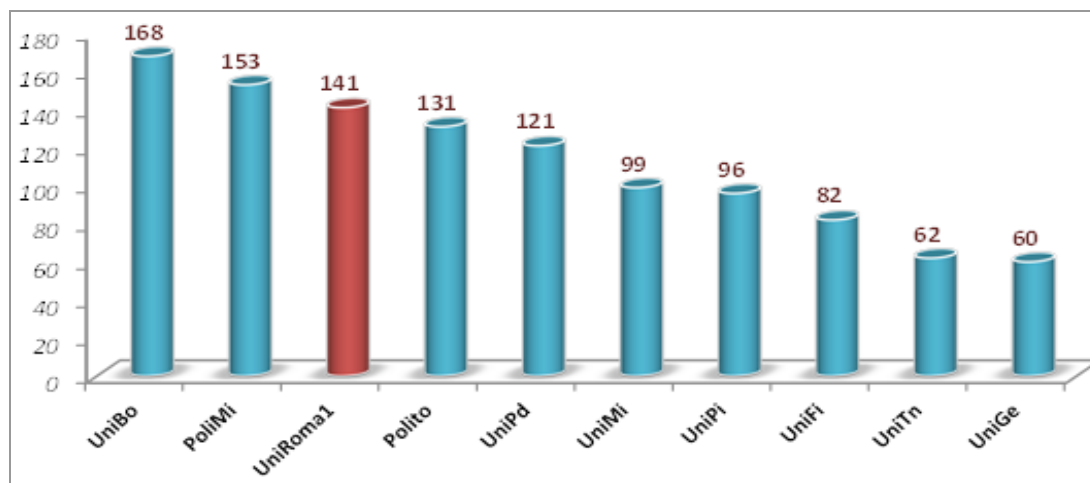
La partecipazione di Sapienza al VII PQ si concentra prevalentemente sul programma specifico *Cooperation*, sia in termini numerici (73 progetti su un totale di 121, circa il 60%), che in termini di contributi ricevuti dalla Commissione.

I progetti Sapienza sono distribuiti su tutte le aree, con una forte prevalenza nelle seguenti: ICT, Trasporti, Salute, Ambiente, Competitività e Innovazione, Ricerca per le PMI.

Particolarmente rilevante anche la partecipazione al programma specifico *People* (19 progetti approvati) e al programma *Ideas* (10 progetti approvati), dove il *topic* è individuato dai proponenti secondo un approccio *bottom-up*.

Inoltre, confrontando la partecipazione di Sapienza in ambito VII PQ con quella di altre Università italiane attraverso i dati Corda (l'archivio dati informatico della Commissione per i progetti del PQ) recentemente elaborati dall'Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (APRE), si può osservare come il nostro Ateneo occupi i primi posti in termini di numero di progetti approvati e di contributi ricevuti.

## Grafico 2.10 Progetti VII Programma Quadro finanziati alle Università italiane



Fonte: elaborazione APRE dati CORDAm gennaio 2012

### 2.6.3.2 Professori Visitatori per attività di ricerca

Come per le attività di didattica, Sapienza svolge annualmente procedure selettive per il finanziamento Professori Visitatori per attività di ricerca congiunta.

**Tabella 2.33 Bando ricerca - 2011**

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Richieste presentate        | 57  |
| Richieste approvate         | 37  |
| Mesi/uomo finanziati        | 111 |
| Posizione media rank QS     | 282 |
| Nazioni enti di provenienza | 14  |

### 2.6.4 Cooperazione allo sviluppo

Coerentemente con i principi contenuti nel proprio Statuto, Sapienza Università di Roma riconosce l'importanza strategica della cooperazione internazionale allo sviluppo, intesa come forma prevalente delle relazioni internazionali, in virtù degli impegni etici e politici assunti dalla comunità internazionale per la riduzione delle disuguaglianze e per la prevenzione e la risoluzione dei conflitti

Nell'ambito della propria dimensione internazionale dello studio e della ricerca, Sapienza ha al suo attivo corsi di laurea e laurea magistrale, corsi di dottorato e master sulla cooperazione allo sviluppo nonché progetti di assistenza tecnica in diversi Paesi (Africa, America Latina e Paesi del Mediterraneo, Medio Oriente).

Inoltre, docenti e ricercatori di Sapienza partecipano attivamente ai programmi internazionali di sviluppo, presentando numerosi progetti nell'ambito dei principali strumenti finanziari comunitari (*EduLink*, *Europeaid*) ed internazionali; particolare interesse hanno inoltre suscitato i programmi di educazione alla pace, affari umanitari, di organismi internazionali quali le Nazioni Unite, l'UNESCO, l'OIM, la FAO, l'ISIAO, con cui sono state avviate sinergie e collaborazioni interdisciplinari sulla cooperazione internazionale.

Proprio in virtù dell'intensa partecipazione di docenti e ricercatori di Sapienza a progetti di cooperazione con istituzioni *partner* di Paesi in via di sviluppo, nel gennaio 2007 il Senato Accademico ha approvato la Carta dei

Principi e la Dichiarazione di missione nella cooperazione internazionale allo sviluppo dove si definisce lo sviluppo come processo partecipato in cui il ruolo della formazione e la ricerca sono fondamentali, si individuano obiettivi comuni, valori, principi di riferimento internazionali da assumere nei propri progetti di cooperazione, nonché si garantisce l'impegno dell'Università a contribuire, anche finanziariamente, alla realizzazione dei progetti stessi.

#### **2.6.4.1 Bando per co-finanziamento di progetti di cooperazione internazionale**

In conseguenza dei principi e degli impegni assunti con i due citati documenti, e a testimonianza della rilevanza istituzionale e della centralità della cooperazione internazionale nelle azioni strategiche dell'Università, Sapienza fin dal 2009 ha deciso di finanziare con proprie risorse progetti di cooperazione internazionale per lo sviluppo, assegnando nel periodo 2009 – 2011, tramite specifici bandi annuali, € 60.000.

Tali bandi promuovono e incentivano la presenza di Sapienza in aree geografiche e ambiti strategici considerati prioritari secondo le linee guida del Ministero degli Affari Esteri e tenendo conto delle esperienze, spesso consolidate, avviate da docenti e ricercatori con università, istituzioni, enti di ricerca, organizzazioni internazionali con i Paesi in via sviluppo.

Con il bando 2011 Sapienza ha selezionato 3 progetti rispondenti alle priorità individuate a livello internazionale dall'*UNDP 2011 Ranking*, che hanno beneficiato di un finanziamento di € 10.000 ciascuno:

- Formazione e aggiornamento del personale medico locale e avvio studi per migliorare i risultati dei trattamenti medico-chirurgici - Benin, Dipartimento di Scienze Chirurgiche [SETTORE A – Programmi di formazione e aggiornamento professionale per docenti e ricercatori preferibilmente nei settori, medico, biotecnologico, ambientale, ICT, antropologico];
- Rafforzare la capacità di pianificazione della giovane Unità di pianificazione dell'Università di Al Najah e delle istituzioni locali di Nablus per cooperare allo sviluppo del territorio palestinese – Palestina – Dipartimento DATA [SETTORE B - *Institutional and capacity building actions* volte al rafforzamento e al sostegno delle capacità gestionali, di programmazione e politiche di eccellenza e *quality assurance* dei programmi formativi e di ricerca delle istituzioni universitarie dei Paesi partner];
- *Development of an operational system for monitoring and predicting the water plant proliferation in the Lake Victoria region* – Kenya, Dipartimento di Ingegneria Astronautica, Elettrica, Energetica [SETTORE C Programmi di ricerca nei settori: sviluppo socio-economico, sviluppo di sistemi e servizi sanitari locali, medicina tradizionale, gestione delle risorse idriche e delle risorse energetiche alternative, sviluppo sostenibile, sicurezza alimentare e lotta alla povertà rurale, tutela ambientale, uguaglianza di genere].

#### **2.6.4.2 Corso intensivo di Alta Formazione Sustainable Development and Millennium Development Goals**

A maggio 2011 si è svolta la terza edizione corso intensivo di alta formazione *Sustainable Development and Millennium Development Goals*, interamente in lingua inglese, che ha offerto agli studenti di tutte le Facoltà ma anche di università della Libia, del Sudan, dell'Egitto e della Norvegia una panoramica sugli impegni assunti globalmente dalla comunità internazionale a partire dal 2000, anno di adozione della Dichiarazione del Millennio. Il corso è stato strutturato in seminari e *workshop* di analisi in cui gli studenti, interagendo attivamente con gli esperti internazionali invitati alle lezioni, hanno potuto esaminare concretamente i progressi e le sfide da affrontare per raggiungere i *target* previsti per il 2015.

Il corso ha avuto i seguenti obiettivi primari:

- rafforzare il ruolo di Sapienza come “Università del Millennio”;
- offrire a tutti i neolaureati, italiani e stranieri, desiderosi di affacciarsi con senso di responsabilità e cognizione di causa al mondo della cooperazione internazionale, la possibilità di sviluppare conoscenze e capacità critica;

- costruire un “Percorso Sapienza” sul tema di un approccio sostenibile allo sviluppo ed alla cooperazione.

Questa iniziativa ha raccolto consensi e partecipazione da parte di altri atenei in Italia e all'estero e dalla stessa organizzazione delle Nazioni Unite (UN/DESA, UN-HABITAT, UNDP, FAO, IFAD, ILO); nell'ambito delle attività del corso, l'agenzia delle Nazioni Unite HABITAT, mediante un *Memorandum d'Intesa* firmato con il Centro Studi Urbanistici per i PVS del Dipartimento DATA, ha assegnato al Dipartimento 15 borse di mobilità per studenti di Sapienza e per studenti africani, per un importo complessivo di € 30.000.

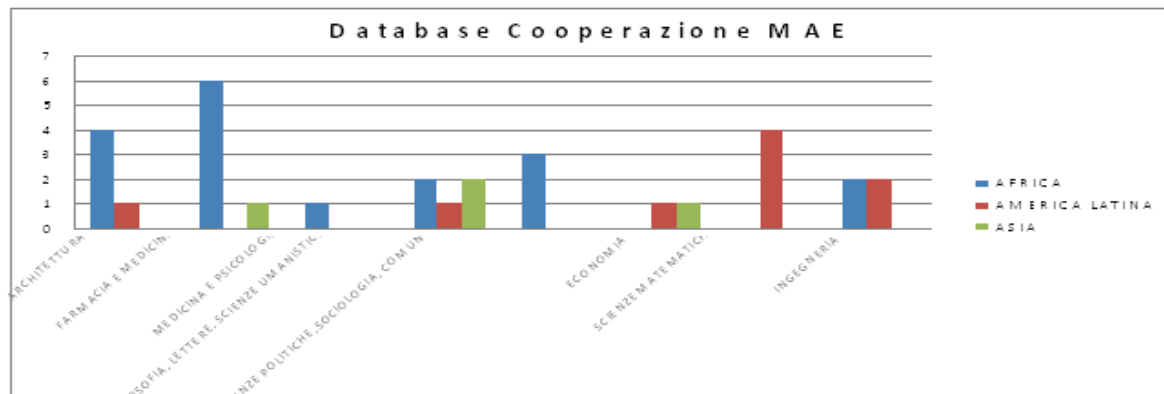
### 2.6.4.3 Collaborazione con il Ministero degli Affari Esteri

Sapienza collabora attivamente con il Ministero degli Affari Esteri, in particolare con la Direzione Generale per la Cooperazione allo sviluppo; tra le varie attività, da segnalare la partecipazione dell'Ateneo a varie riunioni per la definizione delle nuove linee guida della Cooperazione Italiana nei diversi ambiti.

È membro attivo, tramite il Prorettore alla Cooperazione e Relazioni internazionali, del Coordinamento Universitario per la Cooperazione allo sviluppo, coordinato appunto dalla DGCS del MAE, per la promozione della cooperazione allo sviluppo quale ambito strategico e qualificante nelle relazioni internazionali e per ampliare le capacità progettuali e di intervento concreto dell'Università.

Inoltre, nel corso del 2011, sono stati aggiornati e inseriti in DABACU (*database* dei progetti di cooperazione allo sviluppo delle Università italiane promosso dal MAE e gestito dal Politecnico di Milano - [www.dabacu.polimi.it](http://www.dabacu.polimi.it)) i progetti di cooperazione allo sviluppo ai quali partecipa, a vario titolo, personale di Sapienza. Al 31 dicembre 2011 sono stati censiti 45 progetti di Sapienza, alcuni dei quali finanziati dal MAE. Il grafico riporta la distribuzione geografica dei progetti e le Facoltà dei proponenti.

#### Grafico 2.11 Distribuzione geografica dei progetti



Tra le attività di cooperazione sostenute dalla DGCS del MAE nel corso del 2011 si ricordano infine:

- *Master di II livello in Architetture per la salute*, rivolto a studenti provenienti da Paesi dell'area Mediterraneo, Balcani e Vicino Oriente, del Centro e Sud America e dell'Africa orientale;
- *High Level Postgraduate Course in Aerospace Engineering*, corso annuale rivolto a 15 studenti iracheni;
- *Corso di Alta Formazione in Antropologia Applicata ai processi di Sviluppo*, percorso rivolto a 20 studenti provenienti da paesi di Africa e Mediterraneo.

### 2.6.5 Promozione dell'Ateneo

La promozione dell'Università si realizza sia sul territorio che all'estero: Sapienza organizza incontri e seminari; ospita manifestazioni interuniversitarie internazionali (come il Forum Italo-Argentino e il Forum Italo-Russo);

cura l'accoglienza, in collaborazione con gli uffici del Cerimoniale, di delegazioni da tutto il mondo di docenti e studenti per costruire relazioni culturali e scientifiche e per accrescere gli scambi internazionali (nel corso del 2011, 25 delegazioni di università straniere hanno visitato il nostro Ateneo); partecipa a reti interuniversitarie internazionali creando sinergie e collaborazioni volte a favorire lo scambio di buone pratiche, l'individuazione di opportunità di mobilità e scambio di docenti e ricercatori, la partecipazione a nuovi partenariati e a progetti nell'ambito di programmi comunitari.

Inoltre Sapienza:

- cura la redazione di pubblicazioni informative in lingua inglese; nel corso del 2011 sono state pubblicate: *Sapienza Università di Roma: The Largest University in Europe, the Oldest University in Rome*; *Sapienza International Student Guide*; *Sapienza Academic Programmes 2011-2012*; *Sapienza PhD Programmes*.
- cura e coordina, in collaborazione con l'Ufficio stampa e comunicazione e tramite apposito gruppo di lavoro, l'aggiornamento costante delle informazioni e delle *news* sul canale in lingua inglese del sito *web* istituzionale;
- monitora e aggiorna, grazie anche alla collaborazione di studenti 150 ore, i principali siti di presentazione delle università europee internazionali.

### 2.6.5.1 Eventi divulgativi nel 2011

Parte non trascurabile delle attività di Sapienza consiste nella diffusione di informazioni sulle opportunità di studio, lavoro e ricerca all'estero per studenti, laureati e dottorandi nonché nella promozione dei bandi e dei programmi europei di formazione e ricerca; queste attività sono perseguite tramite la cura dei servizi di *newsletter* (*First*, *Mailing list* specializzate), il costante aggiornamento della pagina Internazionale del sito dell'Ateneo, l'organizzazione di giornate ed eventi specifici. In particolare, nel corso del 2011 si sono svolti i seguenti eventi:

- *Le opportunità di stages in Italia e all'estero* (12 gennaio): sono state presentate le diverse opportunità per gli studenti e i laureati di Sapienza di effettuare periodi di tirocinio o *stages* in Italia o all'estero;
- *I programmi di mobilità internazionale per studenti e dottorandi della Sapienza* (7 febbraio); la giornata ha contemplato una serie di interventi volti a presentare le diverse opportunità offerte da Sapienza e da altri enti, per favorire la formazione e la mobilità internazionale di studenti e dottorandi;
- *Statuti ed Internazionalizzazione* (4 marzo), giornata di studio promossa dal gruppo nazionale dei Bologna *experts* in collaborazione con la CRUI;
- Presentazione borse di tirocinio all'estero nell'ambito del bando Leonardo Unipharm7 (24 marzo);
- Presentazione delle borse di studio per studenti per l'Egitto, bando *Erasmus Mundus* (14 aprile);
- Nell'ambito dell'*Erasmus staff mobility week 2011* (11-15 aprile), due giornate informative sulle attività di internazionalizzazione di Sapienza;
- *Opportunità di studio e ricerca nei paesi di lingua tedesca* (23 maggio); destinata a laureati e giovani ricercatori è stata realizzata nell'ambito delle giornate di promozione delle opportunità di studio e ricerca nei paesi di lingua tedesca organizzate dalle tre università pubbliche romane Sapienza, Tor Vergata, Roma Tre - in collaborazione con il Centro Informazioni DAAD Roma, l'Ambasciata di Svizzera e OeAD-Austrian Agency for International Cooperation in Education and Research;
- *Rendicontazione e Audit nei progetti del VII Programma Quadro* (20 giugno e 3 novembre), in cui sono state analizzate le problematiche connesse alla rendicontazione dei costi con particolare riguardo al personale (strutturato e non), le missioni, i beni durevoli e di consumo, i subcontratti e le spese generali; sono state inoltre illustrate le possibili partecipazioni di parti terze all'attività prevista dal contratto comunitario, con particolare rilievo sulle procedure di controllo adottate dalla CE in sede di *audit*;
- *Presentazione del programma specifico PEOPLE* (30 settembre), nell'ambito del VII PQ, in collaborazione con l'Agenzia per la promozione della ricerca europea - APRE;

- *Hong Kong PhD Fellowship Scheme 2012/2013* (21 ottobre), giornata informativa di presentazione dei programmi per dottorandi;
- *I programmi europei promossi dalla dg istruzione e cultura: le azioni del programma LLP, Tempus, Erasmus Mundus* (5 dicembre): giornata informativa destinata prevalentemente a ricercatori delle aree umanistiche, sociali ed economiche, finalizzata a illustrare i temi dei programmi LLP, Tempus, Erasmus Mundus.

### 2.6.5.2 Reti internazionali

Sapienza Università di Roma aderisce a reti interuniversitarie sia europee che internazionali nell'ambito delle quali partecipa attivamente a diversi gruppi di lavoro, assicurando così la presenza della Sapienza nei più importanti consessi internazionali. L'adesione è deliberata dagli Organi Collegiali che valutano la congruità della proposta nonché lo Statuto della Rete o Associazione proposta.

Sapienza cura la diffusione presso docenti e ricercatori delle iniziative promosse dai *network* universitari nazionali e internazionali a cui aderisce e con cui collabora, che sono:

- **Network of Universities from the Capitals of Europe (UNICA):** questa rete riunisce oltre 43 Università delle capitali europee; un rappresentante di Sapienza è stato eletto nel Comitato Direttivo. UNICA comporta la partecipazione a eventi, seminari, riunioni istituzionali promossi dalla rete nonché la fruizione di una serie di servizi, quali l'informazione su programmi e progetti europei di finanziamento per le Università, l'accesso a una *newsletter* mensile gratuita etc. La rete organizza i propri lavori tramite gruppi di lavoro su tematiche inerenti vari settori strategici di innovazione e sviluppo; nell'ambito di questi *focus* tematici, particolare attenzione è stata data ai *ranking* internazionali, alla formazione internazionale degli studenti, ai programmi di studio congiunti.  
Nel settembre 2010 Sapienza ha ospitato la Conferenza degli studenti, con un intenso coinvolgimento dei gruppi di lavoro di studenti provenienti dalle diverse università europee della rete, al termine della quale è stata approvata la Dichiarazione di Roma, presentata quale prodotto conclusivo ai referenti istituzionali per l'Istruzione presso la Commissione europea, tra cui il Commissario Europeo per l'Istruzione e la Cultura. A ottobre 2012 si riunirà a Oslo la nuova edizione della Conferenza europea degli studenti, cui Sapienza parteciperà con una delegazione di studenti in collaborazione con le Università degli Studi di Roma Tre e l'Università degli Studi Tor Vergata.
- **European University Association (EUA):** l'associazione riunisce i Rettori di tutte le Università europee, rappresenta un riferimento per le politiche di *governance* universitaria in ambito europeo e internazionale. Dal 2001 ad oggi Sapienza ha partecipato attivamente a diverse Conferenze e gruppi di lavoro, in particolare su *quality assurance* e internazionalizzazione dei sistemi formativi, tramite delegati di volta in volta designati dal Rettore; Sapienza ha inoltre aderito, all'*European Council for Doctoral Education*, nuovo gruppo di lavoro finalizzato a un confronto europeo sui temi collegati al Dottorato.
- **International Association of Universities (IAU):** è un'associazione internazionale promossa dall'UNESCO, che riunisce 650 Istituzioni universitarie del mondo, per la promozione della ricerca e della didattica nell'ambito dell'internazionalizzazione del sistema universitario. Obiettivo principale dell'associazione è riunire, sotto l'egida dell'UNESCO, Università e Istituzioni di ricerca e di insegnamento in un forum globale per lo sviluppo delle competenze e la promozione del sistema formativo nella comunità internazionale, con particolare riguardo ai partenariati e alle strategie per la didattica e la ricerca con le istituzioni di Paesi emergenti e in via di sviluppo.
- **Unione delle Università del Mediterraneo (UNIMED):** la sua costituzione nasce da una proposta avanzata agli inizi degli anni '90 da parte di Sapienza, al fine di realizzare processi di integrazione delle realtà esistenti nelle zone del Mediterraneo nella prospettiva di una Europa Unita e di un incontro Est/Ovest. A Palazzo Baleani sono ubicati gli uffici di presidenza di Unimed.
- **Rete Santander Group:** è una rete di università europee che comprende circa 40 membri di 16 paesi. I membri cooperano al rafforzamento del proprio potenziale individuale al fine di creare canali privilegiati di informazione e scambio nei settori dello scambio accademico, della ricerca e della *governance*. Le attività della Rete si articolano in gruppi di lavoro tra cui si segnalano: a) l'implementazione del processo di Bologna, b) la



promozione dei dottorati internazionali, c) la promozione e ottimizzazione delle opportunità di finanziamento nella ricerca, d) la collaborazione con partner dell'America Latina su progetti congiunti di mobilità e ricerca.

- **Programma PEACE (Palestinian European Academic Cooperation in Education) Unesco:** programma di mobilità internazionale per favorire azioni di cooperazione e mobilità accademica per studenti laureati e dottorandi delle Università palestinesi.

Dal 2009 Sapienza finanzia annualmente 2 borse di studio di 3 anni per dottorandi palestinesi. In Palestina non esistono scuole di dottorato: la partecipazione alla rete PEACE, pertanto, rappresenta un vero e proprio punto di vanto per Sapienza, che, oltre ad aderire a un progetto *Erasmus Mundus* con la Palestina e a un ulteriore progetto finanziato dalla DGCS del MAE, impegna ogni anno circa € 56.000 per permettere ai dottorandi palestinesi di formarsi e fare ricerca per poi rientrare nel proprio Paese.

- **Programma Unitwin Unesco:** programma di cattedre UNESCO, favorisce la cooperazione universitaria nei campi della formazione, della ricerca della documentazione e dell'*expertise* al fine di favorire gli scambi di esperienze ed il trasferimento delle conoscenze per la lotta contro la povertà attraverso lo sviluppo turistico in un'ottica di sostenibilità.

Sapienza ha attivato la cattedra UNESCO "Population, Migrations and Development".

- **OECD LEED:** è un programma di azione cooperativa che individua, analizza e diffonde innovazioni nel campo dello sviluppo economico e sociale. Le attività principali del gruppo di lavoro LEED consistono essenzialmente in: ricerche e seminari congiunti; lezioni e seminari per l'analisi di strategie e *partnership* innovative tra governi, imprese e società civile per la definizione di nuove politiche pubbliche; tirocini per studenti a livello di dottorato e laurea magistrale per un minimo di tre mesi presso l'OECD LEED di Trento con selezione curata dal centro stesso; periodi di studio e ricerca per docenti e giovani ricercatori presso il predetto Centro per un periodo minimo di sei mesi.
- **Consorzio Interuniversitario Italiano per l'Argentina (CUIA):** consorzio operativo in Italia e in Argentina, sostiene attivamente i progetti dei sistemi universitari dei due Paesi e la mobilità nelle due direzioni con un'azione specifica sul Dottorato di ricerca.  
A Palazzo Baleani è ubicata la sede di Roma del CUIA, con gli uffici della Direzione e del Direttore del Consorzio, prof. Raimondo Cagiano de Azevedo. Molteplici sono state le attività svolte sia in Italia che in Argentina con la collaborazione del CUIA, che hanno visto la partecipazione di molti docenti di Sapienza.
- **Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (Apre):** è un'associazione senza fini di lucro, con sede a Roma, cui aderiscono oltre cento tra istituzioni di ricerca e università italiane, nonché associazioni del mondo dell'industria e della finanza. La missione istituzionale dell'APRE, così come evidenziata nell'art. 3 dello Statuto, è di sostenere la partecipazione italiana ai programmi di ricerca internazionale promossi dalla Commissione Europea.

## 2.7 Sapienza e territorio

La "terza missione", intesa come trasferimento di tecnologia, consulenza e assistenza, rapporti economici con il sistema delle imprese, *fund raising* ecc., affidata ormai da diversi anni al Sistema Universitario riveste un ruolo fondamentale nel promuovere l'attitudine all'innovazione, necessario presupposto allo sviluppo economico e culturale degli Atenei e del Paese. L'azione di Sapienza ha confini che vanno ben oltre le attività tipiche di un'istituzione universitaria e che impattano sul territorio, producendo collaborazioni con Enti pubblici e privati.

Le attività di terza missione in Sapienza sono fortemente sinergiche con le attività proprie degli ambiti socio-economici del territorio, favorendo così un proficuo trasferimento delle conoscenze prodotte dalla ricerca scientifica. La grandezza, le aree presidiate, la storia e il capitale relazione costruito negli anni permettono a Sapienza di assumere un ruolo cruciale nello sviluppo socio-economico del territorio, non solo locale. Nel Lazio Sapienza rappresenta una delle maggiori realtà produttive esistenti, fornendo un bene prezioso e unico, vero motore per ambire allo sviluppo culturale ed economico del Paese: la conoscenza.

Il “fattore conoscenza”, costituisce, infatti, il presupposto indispensabile del successo economico e, nel caso della Sapienza, della valorizzazione e promozione di competenze e *know-how*, su più livelli, in grado di impattare positivamente sul contesto territoriale, non solo locale, di riferimento.

In questo capitolo verranno approfondite le attività che impegnano Sapienza nelle attività di *Knowledge Exchange*, attraverso il finanziamento dei progetti di ricerca più innovativi, favorendo la circolazione delle informazioni e delle conoscenze, intensificando i rapporti con il territorio, con le imprese e con le istituzioni, tutelando la proprietà intellettuale e fornendo supporto alla brevettazione incentivandone la valorizzazione.

## 2.7.1 Trasferimento tecnologico

Sapienza svolge un'importante attività di Trasferimento Tecnologico (TT) per la promozione ed il trasferimento dei risultati e della conoscenza dal mondo della Ricerca universitaria a quello di industrie, aziende e istituzioni.

L'attività di TT è svolta dall'Ufficio Valorizzazione Ricerca Scientifica e Innovazione (UVRSI) che coordina i processi inerenti i rapporti dell'Università con soggetti esterni, pubblici e privati, in Italia e all'estero, lo sviluppo di programmi di ricerca, formazione e sperimentazione di interesse per la Sapienza, la valorizzazione dei risultati conseguiti e la tutela legale degli stessi, nonché il trasferimento delle tecnologie e delle conoscenze, frutto della ricerca universitaria, al mondo produttivo.

L'UVRSI si articola in tre settori che si occupano rispettivamente di Convenzioni e Consorzi, Brevetti, Trasferimento tecnologico e *Spin Off*. L'Ufficio opera, inoltre, in stretta sinergia con il prorettore alle Politiche per la Ricerca e con la Commissione Innovazione della Ricerca e delle Tecnologie allineando la propria azione agli indirizzi strategici in tal modo definiti e fornendo il proprio apporto professionale alle iniziative e ai progetti ritenuti di sicuro interesse per la Sapienza.

Negli ultimi anni, la consapevolezza di disporre di sensori appropriati in grado di intercettare e promuovere nuove domande di ricerca e di conoscenza utili ad un tessuto industriale indebolito dalla crisi nella sua componente *hi-tech*, è diventata sempre più importante e strategica nelle politiche Sapienza.

Differenti e numerosi sono gli strumenti utilizzati grazie ai quali si sono attivate proficue sinergie tra accademia e territorio: dallo sviluppo di progetti di ricerca applicata in forma congiunta tra dipartimenti universitari, imprese, aziende ed enti, alla finalizzazione di specifici percorsi di dottorato di ricerca su temi di immediato interesse applicativo, alla promozione di nuove idee imprenditoriali attraverso la costituzione di *spin-off* a partecipazione mista università-soci esterni.

Da diversi anni la Comunità Europea ha definito le direttive per realizzare un mirato processo di sviluppo finalizzato a rendere concrete e accessibili le politiche dell'innovazione diretta a garantire la crescita economico-sociale dei Paesi. Essendo Ricerca e Innovazione le principali leve di tali politiche di sviluppo, le Università sono chiamate a giocare un ruolo determinante per perseguire tali obiettivi.

La Strategia Europea 2010 prima e la successiva Strategia Europea 2020, hanno consacrato l'Università quale “motore dell'innovazione” per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva.

Tale modello riassumibile con i “Tre motori della crescita” si allinea alla teoria dello sviluppo economico della “Triplice elica”, secondo cui una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva può realizzarsi solamente attraverso una forte sinergia tra Governo-Impresa-Università.

Le forti ristrettezze finanziarie imposte negli ultimi anni alle Università, inoltre, impongono di vedere nello sfruttamento dei risultati delle ricerche un'occasione “necessaria” per reperire nuove risorse finanziarie,

attraverso strumenti che vanno dai brevetti ad altre forme legali di protezione, alla creazione di *spin-off*, alle collaborazioni di ricerca con il mondo produttivo e alla valorizzazione di altre forme di *know-how*.

Il crescente successo nell'attrazione di risorse esterne è frutto di un'aumentata sensibilità delle componenti accademiche e di crescenti azioni di coordinamento e di supporto da parte dell'amministrazione centrale.

Delle molteplici attività che si riassumono nella Valorizzazione della Ricerca, alcune sono tangibili ed emergono concretamente sotto forma di veri e propri risultati (Brevetti, *Spin off*, *Licensing*, Contratti di ricerca, ecc); numerose altre attività sono invece difficilmente visibili e spesso non rappresentano dei veri e propri risultati immediatamente misurabili da un punto di vista prettamente economico (conferenze, seminari, pubblicazioni, tesi, educazione continua, attività di laboratorio di test e simulazione, *PhDs*, *stages* e tirocini, contatti e reti informali, ecc), ma sono essenziali nella strategia generale di valorizzazione dei risultati della ricerca a lungo termine.

### 2.7.2 Attività brevettuale

Per quanto attiene all'attività di brevettazione, sono presenti al 31.12.2011 nel portafoglio brevetti Sapienza 239 priorità attive, di cui 139 domande depositate in Italia e 100 all'estero, per un totale di brevetti in portafoglio di 239 domande. Di tali domande risultano concessi 118 brevetti in Italia e 25 all'estero.

Come riportato nel VII Rapporto Netval (l'Associazione che riunisce gli uffici di Trasferimento Tecnologico delle Università Italiane) la Sapienza è al secondo posto tra le top 5 Università italiane per numero di brevetti depositati.

### 2.7.3 Licensing

L'attività di valorizzazione dei brevetti attraverso il *licensing* ha fruttato per il 2011 circa 160K di euro, tale dato non è indifferente vista l'oggettiva difficoltà riscontrata a livello nazionale in questo ambito. Per quanto riguarda la valorizzazione del portafoglio brevetti nell'ultimo quinquennio 2008-2012 sono stati stipulati 6 contratti di licenza/o cessione di brevetto e gli incassi nello stesso quinquennio, relativi ai contratti attivi ammontano a circa 860K di euro. Si ricorda in merito che la cessione o la licenza di un brevetto prevede, in base all'attuale regolamento interno brevetti, la quota del 70% a favore dell'inventore (titolare morale del brevetto) e del 30% a favore dell'Università (titolare patrimoniale).

Nel corso dell'anno è stato avviato un nuovo monitoraggio sui brevetti nazionali e sulle relative estensioni internazionali, depositate da Sapienza nel biennio 2000-2002; tale monitoraggio si stima possa portare ad un risparmio annuo, derivante dall'"abbandono" dei brevetti ritenuti non più valorizzabili, di circa 30K euro/anno.

Dal 2003 ad oggi i brevetti realmente sfruttati sono stati 16 i cui relativi contratti di vendita, di licenza in esclusiva o sub licenza e contratti di sviluppo di *know how*, hanno avuto un valore potenziale complessivo di circa 9,5ML di euro.

### 2.7.4 Spin-off

Da 2007, anno di avvio dell'attività di costituzione di *spin off* universitarie Sapienza, sono state numerose le iniziative imprenditoriali proposte. Al 31.12.2011 risultano, infatti, attive 15 *Spin-off* Sapienza e ulteriori numerosi progetti risultano in itinere.

In merito alle attività di imprenditoria universitaria, Sapienza agisce su due livelli:

- a) promozione e agevolazione della nascita di imprese *Spin-off* Universitarie;
- b) monitoraggio sulle *Spin-off* già esistenti.

Si ricorda che lo strumento delle *Spin-off* rappresenta uno dei più efficaci metodi per trasferire conoscenza e tecnologie creando ulteriori sinergie tra l'Università e il Territorio, alimentando un ciclo virtuoso Università-Impresa-Università.

Tali imprese *Spin-off* rappresentano un anello di congiunzione fondamentale che consente il passaggio delle conoscenze e dei risultati del mondo della ricerca alla società; è il luogo in cui il sapere scientifico, sviluppato all'interno dei laboratori, si trasforma in conoscenze utili per la creazione di prodotti e servizi competitivi.

Peculiarità delle *Spin off* Sapienza è la vasta eterogeneità dei settori di applicazione, derivante dalla caratteristica generalista dell'Ateneo.

**Tabella 2.34 Spin off approvate - al 31 dicembre 2011**

| Spin off                | Settore applicazione                                                       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Se.qu.env s.r.l.        | Sicurezza ambientale e antropica degli spazi museali ed espositivi         |
| Eco recycling s.r.l.    | Recupero e riciclaggio di materie prime secondarie                         |
| Unibiomedics s.r.l.     | Biomedico                                                                  |
| Survey lab s.r.l.       | Sensori terrestri e satellitari                                            |
| Molirom s.r.l.          | Chimica fine e farmaceutica, cosmoceutica e nutraceutica                   |
| Archi web s.r.l.        | Sistema informativo archeologico                                           |
| Tutto rfid s.r.l.       | Tecnologia RFID (Radio Frequency IDentification)                           |
| Sistema s.r.l           | Ingegneria dei sistemi di Trasporto e Infomobilità                         |
| Nhazca s.r.l            | Servizi di monitoraggio e di analisi di eventi naturali                    |
| BrainSigns s.r.l        | Efficacia dei messaggi pubblicitari                                        |
| Aicomply s.r.l          | Compliance Management                                                      |
| Opt Sensor s.r.l.       | Strumenti optoelettrici pre la cristallizzazione industriale               |
| Sviluppo Cultura s.r.l  | Turismo culturale, multimedialità                                          |
| Actor s.r.l             | Realizzazione di algoritmi matematici per software applicativi             |
| 3Fase s.r.l             | Tecnologia per la determinazione della portata di miscele fluide multifase |
| Spin V s.r.l.           | Sistemi di rilevazione per la navigazione GPS                              |
| Dits s.r.l.             | Produzione ed erogazione di servizi di ingegneria ferroviaria.             |
| Smart Structures s.r.l. | Monitoraggio strutturale                                                   |

## 2.8 Sapienza nel territorio

Sapienza, una delle più grandi Università d'Europa, è una presenza forte sul territorio, sia per l'imponente patrimonio immobiliare che, partendo dal centro nevralgico rappresentato dalla Città Universitaria e dalle aree limitrofe di Via Scarpa, Castro Laurenziano e quartiere San Lorenzo, si estende secondo differenti direttrici nell'area metropolitana e della Regione Lazio, sia per l'impatto che una realtà produttiva di sapere e ricerca di tale dimensione inevitabilmente genera nel contesto socio-economico locale.

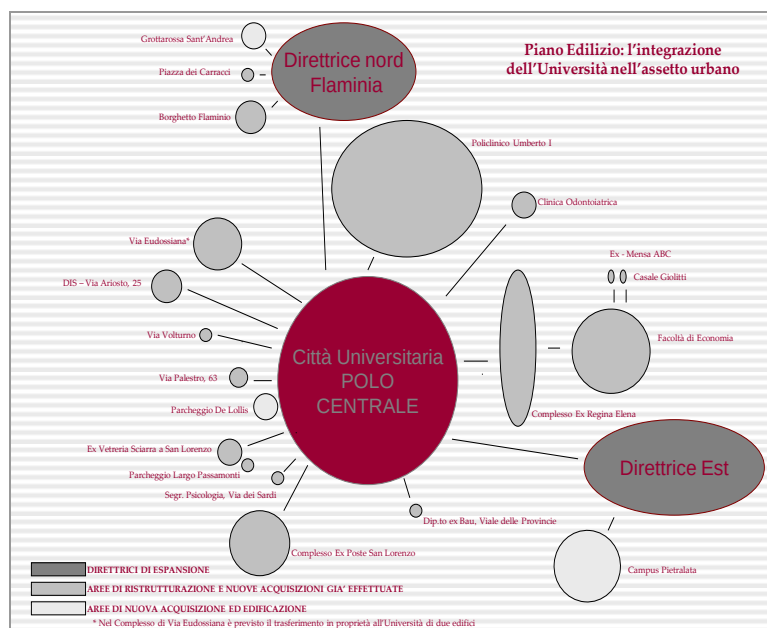
L'Università, non intesa come centro di studio e insegnamento puri e dunque astratta dal contesto, è invece strettamente e sinergicamente connessa alla realtà locale, in un rapporto di mutuo scambio ed arricchimento che appare di tutta evidenza già dall'inserimento degli insediamenti universitari nel contesto urbano metropolitano.

### 2.8.1 Integrazione dell'Università nell'assetto urbano: la politica edilizia

Il documento che meglio sintetizza e rappresenta l'integrazione della Sapienza nell'area urbana di Roma Capitale è il *Piano di Assetto Generale per lo sviluppo territoriale ed edilizio dell'Università La Sapienza nel Comune di Roma* (PAG)<sup>31</sup>. Nella precedente edizione del Bilancio sociale <sup>32</sup> si è dato atto della "adattabilità" di tale strumento di programmazione che, proiettandosi tipicamente nel lungo periodo, deve necessariamente essere «*"vitale" e suscettibile di adeguamento*». Un'importante rimodulazione è stata difatti effettuata nel 2010, tenendo conto dei mutamenti intervenuti, sia sul piano economico sia sul piano esigenziale, e ricalibrando dunque i progetti *in itinere* alla luce della effettiva sostenibilità economica e necessità. Il documento, trasmesso per la necessaria condivisione agli Enti Locali Territoriali e al MIUR, è stato già approvato dalla Giunta Capitolina, confermando con ciò la volontà di perseguire un percorso pianificato e condiviso con il Comune di Roma, propedeutico a ogni ulteriore *iter* previsto dalla L. 662/96 per il decongestionamento; attualmente è al vaglio della Commissione Consiliare Permanente per l'Urbanistica di Roma Capitale, in vista della successiva sottoposizione al voto dell'Assemblea Capitolina. Tutto ciò premesso, si segnalano brevemente le azioni poste in essere e le novità intervenute nell'anno 2011, rinviando per un quadro d'insieme a quanto già illustrato nell'edizione del Bilancio Sociale 2010.

Si riporta per comodità la rappresentazione grafica precedentemente fornita, che ben evidenzia la struttura a “rete” da sviluppare secondo direttrici territoriali urbane (direttrice Nord - Flaminia e direttrice Est) e “poli” di sviluppo universitario, e focalizza in particolare le strutture insediative di Città Universitaria, Castro Laurenziano e area del Policlinico Umberto I:

### Grafico 2.12



<sup>31</sup> *L'esigenza di uno strumento programmatico di tipo urbanistico nasce nel contesto normativo della L. 396/90 "Interventi per Roma Capitale" che ha individuato le direttrici per il decentramento delle Pubbliche Amministrazioni, della L. 662/96 che ha delineato il quadro degli strumenti per raggiungere l'obiettivo del decongestionamento delle sedi universitarie sovraffollate, del D.M. 30.3.1998 che ha individuato gli atenei sovraffollati nonché le modalità e i criteri operativi del loro decongestionamento. Dalla prima stesura del 2001, il documento è stato da ultimo recepito nel Piano Regolatore Generale del Comune di Roma, approvato con deliberazione C.C. n.18 del 12.2.2008*

<sup>32</sup> Cfr. *Bilancio Sociale 2010* – pag. 58 e ss.

Rispetto alla “fotografia” dell’anno precedente, nel 2011 va segnalata la modifica del progetto di riqualificazione dell’area del **borghetto Flaminio**, modifica peraltro già prevista nell’ambito della rivisitazione del Piano di assetto Generale che aveva prodotto la summenzionata ricalibratura del piano di interventi, prevedendo per il borghetto Flaminio la sola ristrutturazione degli edifici fino a quel momento consegnati dal Comune di Roma, sulla base di un Protocollo di intesa risalente al 2002 che prevedeva l’acquisizione, per successivi lotti funzionali, dell’intera area, da recuperare progressivamente per destinarla alle esigenze della Facoltà di Architettura. Nel 2011 l’Università ha dato concreta attuazione alla rimodulazione dell’intervento, procedendo alla riconsegna di un’area non più di interesse e alla presa in consegna di altra porzione adibita a parcheggi, utile per il soddisfacimento degli standard urbanistici necessari per gli interventi di recupero degli edifici consegnati all’Università<sup>33</sup>.

Come segnalato nella precedente edizione del Bilancio sociale in merito ai fondi destinati alla realizzazione del Piano edilizio di Sapienza, l’Accordo di Programma intervenuto a tal fine tra MIUR e Università nel 2001, così come modificato in considerazione dei mutamenti del quadro normativo e di quello esigenziale, attualmente prevede un contributo finanziario pari a 144.455.560,00 di euro, da cofinanziare al 50%, come evidenziato nella tabella a seguire:

**Tabella 2.35 Accordo di Programma MIUR/Università 3 maggio 2001 e ss.mm.ii.**

|                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Mutui CDP già concessi</b>                                                                 | 82.500.000 |
| <b>Contributi diretti 2009-2012 (quota annua)</b>                                             | 5.642.265  |
| <b>Quota residua contributi (erogazione tramite sottoscrizione mutuo con CDP S.p.A.) 2013</b> | 39.386.500 |

Rispetto all’utilizzo dei finanziamenti suddetti, nel 2011 l’Università ha provveduto a riformulare il piano degli interventi, secondo le necessità risultanti dalla rivisitazione del PAG, ed ha ottenuto l’assenso del MIUR sulla relativa tabella di allocazione delle risorse.

- a) **Edificio Poste Italiane (sito in zona S. Lorenzo, Circonvallazione Tiburtina, 4):** acquisto, ristrutturazione e acquisizioni aree limitrofe;  
**Ex Regina Elena** (ristrutturazione per la Scuola Studi Avanzati)
- b) **Il Facoltà di Medicina e Chirurgia - Espansione in zona Grottarossa (adiacenze Ospedale S. Andrea);**  
**Ex SNIA Viscosa (sito sulla Via Prenestina):** prime spese di acquisizione mediante esproprio;  
**Acquisizioni aree limitrofe Edificio Poste Italiane;**  
**Completamento ristrutturazione Edificio Poste Italiane;**  
**Ex Regina Elena** (ristrutturazione per la Scuola Studi Avanzati);  
**SDO Pietralata** (parte dell’area sita tra la Via dei monti Tiburtini e il quartiere delle Cave di Pietralata): - acquisizione e prime realizzazioni

**Tabella 2.36 Accordo di Programma MIUR/Università – 31 dicembre 2010**

|                  |           |
|------------------|-----------|
| <b>2010</b>      | 3.000.000 |
| <b>2011-2019</b> | 3.660.000 |

In merito all’ulteriore Accordo di Programma MIUR/Università del 31.12.2010, che aveva previsto un finanziamento di 30.000.000,00 erogato nell’arco di dieci anni per esigenze straordinarie relative a cinque azioni strategiche individuate, va segnalato un aggiornamento in aumento della quota annua prevista, a decorrere dal 2011, come riportato nella tabella 2.36.

<sup>33</sup> I verbali di Roma Capitale che hanno formalizzato tali operazioni di restituzione e presa in consegna sono stati redatti in data 18.4.2011 ed in data 5.5.201.

Tali finanziamenti, tra l'altro, hanno consentito nel 2011 alla Sapienza di partecipare al Bando MIUR per l'accesso alle procedure ex L. 338/00 per il cofinanziamento dell'edilizia residenziale universitaria.

### **2.8.1.1 Residenze universitarie**

La novità di maggior rilievo per il 2011 è stata rappresentata da una nuova attenzione alla problematica delle residenze universitarie, alla cui realizzazione è stata orientata una consistente parte dell'azione amministrativa, muovendo dalla considerazione che la capacità di fornire una risposta efficace al tema dell'ospitalità degli studenti universitari fuori sede costituisce un indubbio fattore di competitività in campo nazionale ed internazionale. Infatti, la domanda di residenza universitaria non riesce a trovare adeguata risposta nell'attuale mercato della locazione. L'offerta di alloggi spesso non risulta rispondente, soprattutto sotto il profilo economico, alle esigenze degli studenti e delle famiglie.

L'Adisu Roma 1, articolazione territoriale di Laziodisu, che ha come *mission* istituzionale, tra l'altro, l'offerta di servizi abitativi in favore degli studenti universitari, meritevoli e privi di mezzi, riesce a far fronte solo parzialmente a tale fabbisogno<sup>34</sup>. Peraltro, l'offerta limitata e la scarsa capacità di soddisfazione della domanda contribuiscono a determinare il sottodimensionamento della domanda stessa. Gli studenti sono, pertanto, costretti a rivolgersi al libero mercato, il che determina un aumento del prezzo degli affitti.

La Sapienza ha quindi considerato indispensabile, per un Ateneo che pone al centro del sistema lo studente e che intende mantenere e incrementare il proprio ruolo di protagonista nella formazione universitaria, privilegiare e aumentare i servizi agli studenti e in via prioritaria le residenze, per garantire agli studenti le necessarie condizioni di permanenza nella città sede dell'università, con l'effetto di agevolare la frequenza ed il conseguimento del titolo di studio.

In tale ottica si inquadrano i progetti che Sapienza ha inteso avviare, cogliendo per alcuni di essi anche l'opportunità rappresentata dalla pubblicazione del bando del MIUR per il cofinanziamento dell'edilizia residenziale universitaria ex lege 338/00. Tali progetti, oltre a costituire una assoluta novità per l'Ateneo, avranno senza dubbio un'importante ricaduta sul territorio. Queste le sedi coinvolte:

#### **1. Complesso ex Regina Elena:**

Il complesso, prospiciente la Città Universitaria, è stato individuato quale sede della nascente Scuola Superiore di Studi Avanzati, di cui si è parlato in precedenza nella parte relativa alla didattica a cui si rinvia.

La costituzione della Scuola è inclusa tra le azioni strategiche per le quali l'Ateneo ha identificato esigenze straordinarie di finanziamento nell'ambito dell'Accordo di Programma stipulato con il MIUR in data 31/12/2010. L'edificio A del complesso ospiterà ben 240 posti alloggio, con destinazione prioritaria in favore degli studenti della Scuola che usufruiranno anche dei previsti servizi correlati, quali bar/caffetteria, spazi per attività ricreative, palestra, uffici per la gestione amministrativa, n. 13 aule per la didattica per un totale di n. 370 posti banco, ecc., ubicati al piano seminterrato e al piano terra degli edifici A e D. L'intervento di restauro e recupero conservativo degli edifici A e D prevede il cofinanziamento del MIUR entro il limite massimo del 50% del costo totale, con le

---

<sup>34</sup> Dai dati forniti risulta che, per l'anno accademico 2010/2011, a fronte di n. 4.656 studenti fuori sede iscritti presso La Sapienza richiedenti posti alloggio e ritenuti idonei, l'offerta abitativa è stata pari a n. 1.192 posti messi a disposizione da Laziodisu. Quindi, soltanto il 25,60% degli studenti aventi titolo riesce ad ottenere il posto alloggio, con un conseguente fabbisogno pari al 74,40%. Occorre sottolineare che il numero totale di studenti fuori sede iscritti alla Sapienza, per l'anno accademico 2010/2011, è stato di circa 49.500, inclusi anche i circa 8.400 studenti stranieri.

modalità previsto dal D.M. 7 febbraio 2011 n. 26, di cui alla legge 14 novembre 2000, n. 338. Gli edifici oggetto di interventi rientrano nella riqualificazione del complesso immobiliare ex Regina Elena

## **2. Via Palestro, 63**

In questo edificio, anch'esso ubicato nelle immediate vicinanze della Città universitaria, si prevede, oltre alla realizzazione di nuclei integrati dotati di cucina, spazi comuni e servizi igienici per un totale di 12 mini-alloggi, 63 camere ed 85 posti letto, anche i servizi correlati che verranno ubicati presso l'ex "Dopolavoro" della Città Universitaria, distante circa 500 mt. dall'immobile sede delle residenze. Tali servizi consistono in uffici per la gestione della struttura residenziale, sale studio e riunione per gli studenti, sala conferenze.

## **3. SDO Pietralata**

Il terzo intervento per residenze universitarie si innesta nel più ampio progetto di insediamenti universitari nell'area dello SDO Pietralata dove, secondo le previsioni del PAG (rinvio), l'Università intende realizzare un vero e proprio Campus biomedico, che contribuirà al recupero del quartiere destinato a divenire un punto nevralgico della città. L'area beneficia di un ottimo collegamento con i mezzi pubblici, che consente di raggiungere in tempi brevi le altre sedi dell'Università stessa. Il progetto generale prevede un edificio da destinare ad attività scientifico-didattiche nel settore delle biotecnologie mediche, farmaceutiche e tecnologie avanzate, con riserva di una superficie per l'Azienda Policlinico Umberto I, da completare a cura e spese dell'Azienda stessa, e l'annesso studentato per 240 posti alloggio e servizi correlati quali sale studio, sale riunioni, spazi per attività ricreative, palestra, servizi amministrativi.

Sono stati già eseguiti lavori di demolizione di fabbricati esistenti sull'area e trasporto a discarica dei materiali di risulta, a seguito della consegna dell'area da parte del Comune di Roma per la realizzazione di strutture universitarie, e la recinzione dell'area a seguito della consegna dell'area stessa da parte del Comune di Roma e intervento di bonifica da materiale contenente amianto necessario prima della demolizione dei fabbricati

## **4. Foresteria di Via Volturno**

L'intervento di riqualificazione dell'edificio di Via Volturno 42 si è sviluppato attraverso:

- il consolidamento strutturale e antisismico dell'intero edificio;
- il recupero e la valorizzazione dei caratteri tipo-morfologici originali;
- il recupero del patrimonio architettonico;
- il riuso del patrimonio per le nuove esigenze istituzionali della Sapienza.

Dal mese di novembre 2011 la residenza ospita, nell'ambito dello svolgimento di attività istituzionali, professori, ricercatori, *visiting professor/scientist*, studenti borsisti, assegnisti, dottorandi, studenti, personale tecnico-amministrativo di altri Atenei italiani e stranieri ed autorità varie, in occasione di conferenze o seminari di carattere nazionale o internazionale o presenti per un periodo di studio o ricerca presso Sapienza o in occasione di *stages* e scambi culturali.

La sede dispone di stanze singole, doppie e di miniappartamenti, con posti letto attrezzati anche per disabili motori e sono disponibili ambienti di uso comune, fra cui una cucina attrezzata ad ogni piano, una sala *briefing* per n. 10 posti, dotata di attrezzature per proiezioni, di una sala polifunzionale (30 posti), una sala TV, una sala lettura e di tre postazioni informatiche installate in un locale dedicato.

Nell'anno 2011 la sede ha ospitato, altresì, gli studenti iscritti al primo anno della Scuola Superiore di Studi Avanzati della Sapienza.

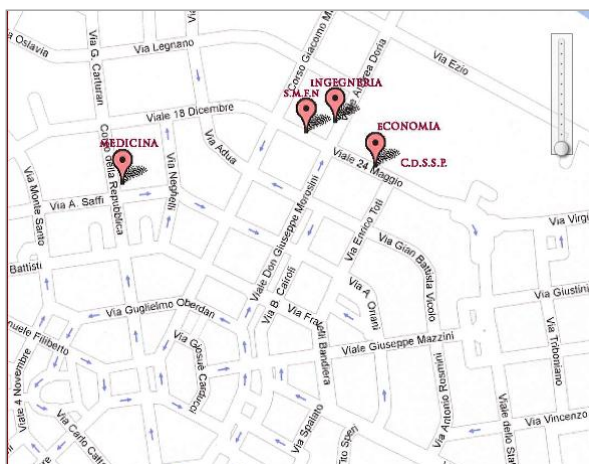
- In totale, sono stati riqualificati spazi per una superficie totale di mq. 2183, i cui costi sono stati i seguenti:
- il costo complessivo dell'opera è stato pari ad Euro 2.000.000,00
- il costo di riqualificazione al mq è risultato essere pari a soli Euro 935,00
- la spesa per arredi è stata di Euro 402.000,00.



### 2.8.1.2 Sviluppo edilizio in ambito regionale: il PAG di Latina

Riguardo all'attuazione del *Piano di Assetto Generale della sede distaccata di Latina*, illustrato nell'edizione 2010 del Bilancio Sociale<sup>35</sup>, il 2011 ha visto confermata la presenza dell'Università La Sapienza nel territorio pontino, dove anzi permane la necessità di un potenziamento ed una razionalizzazione delle strutture esistenti nel centro del capoluogo pontino (alle quali si aggiunge il fabbricato sito in località B.go Isonzo, adibito a laboratori pesanti funzionali alle necessità della Facoltà di Ingegneria), per soddisfare in particolare le esigenze dei corsi di studio della Facoltà di Medicina<sup>36</sup>. Il disegno di razionalizzazione delle sedi urbane (per le quali si rinvia alla tabella 2.32 del Bilancio Sociale 2010) prevede un potenziamento delle strutture contigue, concentrate nel cuore della città in vista di un progressivo abbandono della sede di Via Varsavia, delocalizzata rispetto alle altre e non rispondente pertanto all'idea di creazione di un "Campus" universitario costituito dal cd. *Grande Campus* di Viale XXIV maggio - Via Andrea Doria e dal *Piccolo Campus* di C.so della Repubblica

**Figura 2.2 Polo pontino, sedi universitarie nell'area urbana di Latina: dettaglio del centro città**



- CAMPUS ex 82° Fanteria, V.le XXIV maggio
- Caserma Mameli ex Distr. militare, Via Andrea Doria
- Magazzini generali, C.so della Repubblica

In attuazione di tale obiettivo, nel 2011 La Sapienza ha esteso il contratto di comodato stipulato nel maggio 2002 con il Comune di Latina per l'utilizzo degli spazi di Viale XXIV Maggio, acquisendo un'ulteriore porzione di mq. 303.68 al piano terra dell'edificio. Tali spazi sono stati ristrutturati ad aula e sala studio a cura del Comune di Latina. Tale accordo conferma la proficua interazione tra Università ed enti locali in vista della realizzazione di obiettivi di comune interesse e di utilità per la comunità cittadina.

### 2.8.1.3 Gestione del Patrimonio

Oltre a quanto l'Ateneo sta gestendo in termini di espansione e investimenti, la presenza di Sapienza sul territorio è fortemente radicata in quanto dispone di un patrimonio immobiliare considerevole, dal punto di vista non solo della sua vastità ma anche e soprattutto delle caratteristiche architettoniche dei propri edifici, molti dei quali sono vincolati dal Ministero per i Beni Culturali.

Da ciò deriva la necessità di un particolare impegno per lo svolgimento di tutte le attività mirate sia alla conservazione e tutela del patrimonio edilizio dell'Ateneo, per assicurare un adeguato mantenimento della

<sup>35</sup> Cfr. *Bilancio Sociale 2010*, p. 62 e tabella 2.32

<sup>36</sup> V. *corsi attivi presso le sedi decentrate*, p. 17.

qualità architettonica degli edifici e degli ambienti interni, sia alla valorizzazione e riqualificazione degli spazi destinati alla didattica, allo studio, alla ricerca, ad a quelli strumentali ad essi.

In tale programma di carattere strategico generale rivolto al miglioramento qualitativo dell'offerta e degli standard medi, non può mancare l'attenzione costante alle innovazioni tecnologiche per il potenziamento e l'ottimizzazione degli impianti.

Nel corso dell'anno 2011 la Sapienza ha destinato complessivamente circa euro 14.500.000 ad attività di manutenzione ordinaria di immobili ed impianti e circa euro 15.000.000 ad attività di manutenzione straordinaria e ristrutturazione, nonché di costruzione, ricostruzione e trasformazione di fabbricati ed impianti oltre alle attività di adeguamento alle norme di sicurezza.

In particolare vengono descritti di seguito alcuni degli interventi programmati, realizzati o per i quali si è in una avanzata fase di attuazione:

### **Edificio Villa Mirafiori**

Sono stati eseguiti al 50% lavori di restauro e recupero conservativo dell'Aula XIII e dell'intero edificio Villa Mirafiori - La ristrutturazione dell'aula XIII è stata eseguita previa demolizione totale del tetto e totale ricostruzione con il consolidamento del solaio, seguendo le norme per il restauro architettonico e le direttive della Soprintendenza dei Beni Ambientali ed Architettonici. Sono stati ristrutturati anche i viali di accesso e il contesto circostante il fabbricato.

Per ridare il giusto decoro all'entrata e al contesto circostante Villa Mirafiori è stato ripristinato il muro di recinzione.

### **Edificio di Chimica**

E' stato eseguito al 70% l'intervento di manutenzione straordinaria delle facciate del nuovo Edificio di Chimica. L'intervento è volto a migliorare la sicurezza dell'edificio dal punto di vista strutturale e a ripristinarne l'aspetto originario eliminando le problematiche dovute all'attività erosiva del tempo.

### **Consolidamento statico Volta di Ingegneria S. Pietro In Vincoli**

Il consolidamento statico della volta ha consentito di migliorare la sicurezza strutturale dell'edificio in cui è inserita e di rendere fruibili gli spazi sottostanti la volta stessa che erano stati sgomberati per motivi di sicurezza, al servizio del Dipartimento di Meccanica e Fluidodinamica. Con l'occasione è stata ristrutturata una parte degli Uffici della Presidenza della Facoltà di Ingegneria

### **Collaudo lavori presso Centro Sportivo Universitario Tor di Quinto**

Sono state collaudate le barriere antiventto presso le Palazzine A e B del Centro Sportivo Universitario ed i pannelli fotovoltaici che consentiranno un risparmio in termini energetici.

E' stata altresì eseguita la progettazione ed attivata la procedura di gara per l'affidamento dei lavori di realizzazione della palestra presso la Palazzina B. Tale struttura consentirà agli utenti di poter usufruire di un nuovo spazio destinato alle attività di pesistica ed aerobica-fitness.

E' stata inoltre eseguita la progettazione dei lavori per la realizzazione di una palestra adibita a campo di pallavolo e pallacanestro, presso la Palazzina A del medesimo Centro Sportivo. I lavori, una volta ultimati, consentiranno all'Università di poter fruire di una nuova palestra adibita alle attività di pallavolo e pallacanestro in un contesto piacevole e immerso nella natura.

Presso la palazzina A del centro sportivo sono stati eseguiti lavori di ripristino della pavimentazione con la risoluzione di problematiche derivate da perdite d'acqua provenienti dai piani superiori. E' stata nell'occasione messa in opera una ringhiera di sicurezza in corrispondenza del lucernario ed una pavimentazione di tipo industriale estremamente resistente su cui potrà essere montata qualsiasi pavimentazione di tipo sportivo.

La palazzina B è stata dotata di una ringhiera di sicurezza e della scala di accesso al terrazzo anche al fine di garantire l'esecuzione delle opere di manutenzione in completa sicurezza.

## **Facoltà di Architettura**

*Sedi di Via Gianturco, Via Flaminia, Via di Ripetta, Borghetto Flaminio*

Nel corso dell'anno sono stati eseguiti lavori vari di manutenzione straordinaria presso le varie sedi della Facoltà di Architettura: via Gianturco, 2 mq. 6.400,00 - via Flaminia, 70 mq. 4.800,00 - P.zza Borghese, 9 - via di Ripetta mq. 6.215,00 - p.le della Marina.

Detti lavori hanno interessato gli spazi interni (aule, spazi comuni e servizi igienici) ed esterni degli edifici, con interventi connessi all'ottimizzazione e riqualificazione degli spazi, allo scopo di valorizzare la qualità degli edifici e degli ambienti di studio e di accoglienza e di implementare il servizio rivolto agli studenti.

## **Laboratorio per il Dipartimento Nanotecnologie presso l'edificio di Ortopedia**

Il Laboratorio per le Nanotecnologie e le Nanoscienze della Sapienza (SNN-Lab) è stato realizzato su progetto redatto "in house" dalla Ripartizione VII Attività Edilizie - Ufficio Tecnico della Città Universitaria – in stretta collaborazione con il CNIS.

L'opera ha goduto di finanziamenti della Regione Lazio a sostegno di Joint Labs per l'innovazione e il trasferimento tecnologico.

Ha sede su un'area di circa 400 mq presso i locali dell'ex archivio della clinica ortopedica situata all'interno della città universitaria. È stato realizzato mediante completo recupero e risanamento delle vecchie strutture preesistenti presso il piano terra dell'edificio di Ortopedia.

Le Nanotecnologie rappresentano un fattore strategico per la crescita del nostro paese "Nanoscience is the study of phenomena and manipulation of materials at atomic, molecular and macromolecular scales, where properties differ significantly from those at a larger scale" e "Nanotechnology is the design, characterisation, production and application of structures, devices and systems by controlling shape and size at nanometre scale".

Il Laboratorio per le Nanotecnologie e le Nanoscienze della Sapienza è dotato di strumentazioni di altissimo livello che ne determinano le caratteristiche di eccellenza, in ambito nazionale e internazionale; particolarmente interessanti e innovative le applicazioni degli studi che si sviluppano lungo le diverse linee di ricerca del Laboratorio.

Il Laboratorio per le Nanotecnologie rappresenta la "core facility" della Sapienza finalizzata a:

- Integrare le competenze multidisciplinari presenti alla Sapienza nel settore delle nanotecnologie e delle nanoscienze al fine di creare sinergie tra gruppi che operano nelle differenti aree delle scienze, dell'ingegneria e della medicina;
- Costituire una infrastruttura per la ricerca di eccellenza alla Sapienza per la progettazione, realizzazione e caratterizzazione di nanostrutture e micro/nano dispositivi innovativi per diversi campi di applicazione;
- Fornire attrezzature e servizi di ricerca di elevata qualità nell'ambito della micro/nano-fabbricazione, micro/nano-strutturazione, caratterizzazione avanzata (microscopica, funzionale, strutturale) delle proprietà chimico-fisiche dei materiali micro/nanostrutturati, ingegnerizzazione dei dispositivi/sistemi complessi micro/nanostrutturati progettati;
- Creare una struttura di riferimento per il territorio e le imprese del Lazio, che risponda alle esigenze di ricerca e sviluppo tecnologico individuate dalla Regione nel piano di sviluppo della ricerca 2007-2013.

## **Progettazione esecutiva lavori di riorganizzazione della Segreteria studenti della Facoltà di Architettura**

Lo scopo dell'intervento è quello di ristrutturare alcuni locali della Facoltà di Architettura, sede di Via Emanuele Gianturco 2, da destinare a segreteria didattica degli studenti e segreteria amministrativa, attualmente ubicata nella Città Universitaria.

Le segreterie così concentrate si sviluppano su tre piani e più esattamente piano interrato 17 mq, piano terra 140 mq e piano primo 87 mq, tutti collegati da un ascensore interno.

Il costo stimato per l'esecuzione dei lavori è di Euro 161.000, esclusi gli arredi e le attrezzature informatiche.

## **Progettazione esecutiva intervento di restauro e risanamento conservativo dell'edificio di Via dei Piceni angolo Via dei Reti da adibire a sede del centro InfoSapienza**

L'architettura dell'edificio, sito nel lotto d'angolo tra via dei Reti e via dei Piceni e progettato nel 1982 dallo Studio *Metamorph* intendeva registrare lo straordinario mutamento dei caratteri del quartiere con oggetti esemplari

appartenenti alla cultura del nostro tempo. Da un lato leggerezza e fluidità, alto livello tecnologico d'immagine, trasparenza, soluzioni ecocompatibili concorrevano a dare un segno adeguato sul piano visivo e dei contenuti; dall'altro lato la conferma della continuità con il vecchio edificio di Neuropsichiatria Infantile, completandone idealmente il cornicione, contribuiva al nuovo equilibrio delle masse che insistono sul lotto. Tale progetto tuttavia non fu ultimato.

L'inserimento del Centro nel quartiere San Lorenzo fa parte del suo rinnovamento. È coerente con le nuove attività universitarie che vi si svolgono. Ne rappresenta il ruolo dell'Università nella riqualificazione architettonica e funzionale.

La destinazione a sede del Centro Infosapienza non muta l'immagine esterna dell'edificio, radicata su concetti ancora più che validi. La distribuzione interna è caratterizzata da *open space* e sale con divisori in vetro ai vari piani. Gli impianti del CED sono nel piano interrato. Il tutto senza variare superfici e cubatura.

Il quadro economico dell'opera che quantifica la spesa per l'esecuzione dei lavori è di Euro 4.000.000.

#### **Ex Istituto Regina Elena lavori di ristrutturazione su edifici b, c, f, g**

Nell'anno 2011 sono stati completati i lavori che hanno riguardato la ristrutturazione edilizia degli edifici B, C, F e G dell'ex complesso immobiliare denominato "Istituto Regina Elena".

Gli ambienti oggetto di detta ristrutturazione sono stati destinati sia alle attività di ricerca, mediante la realizzazione di laboratori altamente specializzati, sia alle attività di ufficio.

In particolare sono stati ristrutturati circa 5.800 metri quadrati di superficie così ripartiti:

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Laboratori di Ricerca     | 2.136 |
| Uffici                    | 1.323 |
| Spazi Comuni e Connettivi | 1.921 |
| Archivio                  | 442   |
| Totale mq                 | 5.822 |

L'importo totale dei lavori è ammontato ad Euro 7.200.000.

#### **Progettazione intervento di adeguamento segnaletica verticale esterna della città universitaria**

I lavori hanno per oggetto la realizzazione di vari elementi di segnaletica verticale esterna, resisi necessari al fine di riconoscere l'ubicazione delle Facoltà e dei Dipartimenti, che hanno subito una nuova conformazione e denominazione a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Statuto della Sapienza. Il costo stimato per l'esecuzione dei lavori è di Euro 97.500.

#### **Poste San Lorenzo**

E' stata avviata la procedura di gara per la ristrutturazione del complesso, per complessivi 14.000mq., che prevede la realizzazione dei seguenti spazi dedicati alla didattica, alla ricerca ed alle attività di servizio.

- Aule
  - n. 22
  - posti 3.192
  - mq 4.410
- Laboratori
  - n. 12
  - mq 1210
- Uffici
  - n. 61
  - mq 1.650
- Sala studenti
  - mq 130

- Biblioteche
- n. 2
- mq. 1400

Riguardo all'ambiente, Il progetto prevede, inoltre, l'adeguamento dell'involucro esterno ai parametri del D.L. 192/2005 e D.L. 211/2006. Da un punto di vista distributivo, gli spazi didattici sono prevalentemente disposti verso sud. Il progetto inoltre prevede l'inserimento di aree verdi destinate ad offrire una godibilità diffusa, migliorare l'acustica e il microclima interno.

Per gli aspetti riguardanti i criteri di sostenibilità ambientale, il progetto adotta una strategia di inserimento ambientale nel contesto urbano e di contenimento energetico che una volta messa in atto offre una immagine dell'edificio diversa da quella attuale. Per il contenimento energetico sono previsti apparati per l'uso di energie rinnovabili come la realizzazione di superfici trasparenti captanti la radiazione solare verso Sud, vuoti a più altezze per favorire la ventilazione naturale estiva da SO a N e la predisposizione di pannelli solari termici e fotovoltaici da posizionare in copertura e accorgimenti sui sistemi impiantistici per minimizzare il consumo di fonti di energia esauribile. L'intervento, conservando sostanzialmente il volume esistente ed il suo involucro, opportunamente migliorato con l'inserimento di queste aperture ed apparati legati anche alla strategia bioclimatica passiva potrà essere un riferimento per comunicare il senso di una più ampia sostenibilità ambientale.

### **Appalti triennali di manutenzione del verde della città universitaria e delle sedi esterne**

Gli appalti triennali di Manutenzione del Verde della Città Universitaria e delle Sedi Esterne risultano molto complessi ed hanno come obiettivo fondamentale quello di mantenere le vaste aree verdi e le alberature nelle migliori condizioni di sicurezza, funzionalità e decoro.

I dati relativi alla sola Città Universitaria sono:

- esemplari arborei n. 685
- esemplari arbustivi n. 277
- prato mq 26.608,52
- siepi ml 1.401,9
- superfici inghiaiate mq 748,53
- tappezzanti mq 174
- roseto mq 302
- rampicanti ml 162,5

Gli importi complessivi triennali destinati alla gestione del servizio risultano i seguenti:

- Città universitaria euro 161.000
- Sedi esterne euro 112.000

Tali appalti devono assicurare non solo il decoro degli spazi a verde dell'Ateneo, ma anche la loro sicurezza con la verifica costante della stabilità delle alberature.

Sono stati redatti e realizzati, al di fuori degli appalti di manutenzione ordinaria, diversi progetti di riqualificazione, con l'approvazione del Servizio Giardini del Comune di Roma, come:

- Area verde di Via Caserta 6 – Roma;
- Aiuola di fronte il Museo delle Origini e aiuola di fronte la Facoltà di Scienze Statistiche presso la Città Universitaria;
- Abbattimenti/Reimpianti lungo il "Vialone" Principale della Città Universitaria .

Con la realizzazione di tali progetti si è proceduto all'abbattimento di essenze arboree la cui stabilità era oramai compromessa per fare posto a nuove essenze.

Sono stati, altresì, espletati, in esecuzione dell'appalto in essere, i servizi di:

### **Pulizie**

L'appalto di pulizia, dell'importo di circa Euro 31.000.000 per cinque anni è uno degli appalti più complessi dell'Ateneo per le sue dimensioni e per il bacino di utenza (personale, studenti, visitatori, ecc). Le sedi interessate sono sia quelle della Città Universitaria che delle Sedi Esterne in ambito comunale, per una superficie complessiva di mq 355.917.

Il servizio comprende interventi giornalieri (ad es. pulizia dei servizi igienici, svuotamento cestini, spazzatura dei pavimenti, pulizia delle scrivanie, ecc.) e periodici, mensili e trimestrali, (ad es. la pulizia approfondita dei pavimenti, dei vetri, gli spolveri degli arredi, ecc.).

Inoltre vengono effettuati interventi di pulizia straordinaria in concomitanza di eventi e manifestazioni che avvengono nelle diverse sedi dell'Ateneo.

### **Termogestioni**

Nell'ambito degli interventi posti in essere per l'attuazione di un progetto di riqualificazione e ottimizzazione degli impianti, nell'anno 2011 è stata realizzata una parte consistente delle seguenti opere:

- Centralizzazione degli impianti di riscaldamento e condizionamento a servizio del complesso ex Regina Elena al fine di adeguare gli stessi alle normative vigenti e alle esigenze relative alle nuove destinazioni d'uso degli edifici del complesso, alcuni dei quali ospiteranno le residenze per la Scuola di Studi Avanzati.
- Riqualificazione della centrale termica del complesso ex Regina Elena e collegamento della stessa con la Città Universitaria al fine di realizzare l'autonomia energetica dell'Ateneo dal Policlinico Umberto I.
- Riqualificazione della rete ad acqua surriscaldata all'interno della Città Universitaria: tale intervento rientra nell'ambito di un più ampio programma finalizzato al risparmio energetico, che prevede la realizzazione di due cogeneratori e la riqualificazione di alcune centrali termiche a servizio delle sedi esterne dell'Ateneo.

Per quanto attiene al "servizio di termogestione", sono state svolte tutte le attività connesse al servizio di conduzione, gestione e manutenzione degli impianti termici, delle cabine e delle principali distribuzioni elettriche dell'Università "La Sapienza". L'appalto in essere, per un impegno finanziario dell'Università di circa Euro 5.000.000,00 annui, prevede, tra l'altro:

- la manutenzione programmata degli impianti al fine di ridurre i possibili guasti e relativi disservizi alla comunità universitaria;
- un *call center* per la segnalazione di guasti e la richiesta di interventi;
- un sistema informativo per la gestione e il controllo del livello di servizio offerto;
- la creazione dell'anagrafica tecnica per il controllo e la gestione del patrimonio immobiliare e impiantistico.

Da quanto descritto è chiaro come la "macchina" Sapienza non sia un soggetto a se stante, chiuso nella propria gestione, ma come piuttosto sia in continuo scambio e relazione con soggetti e ambiente esterno; dall'estensione territoriale delle sue sedi, alle caratteristiche architettoniche, al rapporto diretto con enti locali, fino alla realizzazione dei servizi erogati oltre alla didattica, la Sapienza rappresenta un soggetto vitale e dinamico nel territorio in cui si colloca.

### **Archivio storico**

La Sapienza, nell'ambito della valorizzazione del proprio patrimonio culturale, conserva un vasto complesso documentale storico che raccoglie la documentazione prodotta dall'Ateneo nell'arco cronologico tra il 1874 e il 1960. In adempimento alla normativa in materia di tutela, conservazione e valorizzazione dei beni culturali (d.lgs. n. 42/2004), nel 2009 è istituito, nell'ambito della Ripartizione I Affari Generali, il Settore Archivio Storico, con compiti di riunificazione e gestione della documentazione storica delle diverse strutture dell'Amministrazione centrale. L'istituzione del Settore ha dato proseguimento al lavoro di individuazione e riordino dell'ampia documentazione, già in essere da diversi anni su finanziamento del Ministero per i beni e le attività culturali attraverso la Soprintendenza Archivistica del Lazio, e ha permesso di organizzare ed offrire un ambito

privilegiato di studio e ricerca, valorizzando questo ricchissimo patrimonio archivistico.

Nel 2011, dal lavoro di riordino svolto su parte del materiale documentale di notevole consistenza, caratterizzato principalmente dalle serie archivistiche di archivio generale, si conservano in Archivio: 9.725 fascicoli storici del personale docente; 15.459 libretti delle lezioni dei docenti delle diverse facoltà, tra gli anni 1885 e 1967. Fanno parte di questo complesso archivistico: il fondo dell'archivio del Patrimonio Architettonico con 769 disegni dei progetti elaborati da Marcello Piacentini e dai vari architetti incaricati per la costruzione della nuova città universitaria, 1.300 foto d'epoca tra gli anni 1930 e 1960; il fondo che raccoglie l'attività del Consorzio per l'assetto Edilizio della Regia Università di Roma tra gli anni 1930 e 1946. Inoltre, sono stati individuati e riversati presso il locale di deposito del Settore Archivio Storico: il Fondo Regia Scuola Nazionale di Archeologia di Roma che va dal 1892 al 1977; il Fondo della Segreteria studenti di Economia e Commercio riferito all'arco temporale tra il 1906 e il 1970; 90 volumi dei verbali di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione dal 1824 al 1970.

Al fine di rispondere sempre più adeguatamente alle numerose richieste di accesso a questo ricchissimo patrimonio archivistico, avanzate con crescente interesse, sia in ambito nazionale sia internazionale, è stato emanato il Regolamento per l'accesso all'Archivio Storico e la fruizione dei documenti in esso conservati; si è reso possibile il servizio di consultazione aperto due giorni a settimana a docenti, studiosi e studenti italiani e stranieri a scopo di studio e ricerca nei vari campi scientifici, letterari, storici, politici e artistici.

## 2.8.2 Polo museale Sapienza<sup>37</sup> e Orto Botanico

Il patrimonio scientifico e culturale dell'Università degli Studi di Roma La Sapienza è conservato e gestito da 20 Musei che, come già descritto nel Bilancio Sociale 2010, sono stati organizzati come **Polo Museale della Sapienza** al fine di riunificare la cultura museale e creare un'offerta che spazi dall'arte, all'archeologia, alla storia, alle differenti discipline scientifiche con l'intento di integrare la cultura umanistica e scientifica per una migliore divulgazione e valorizzazione del patrimonio posseduto.

I 20 musei, collocati nell'ambito accademico, oltre che promuovere l'apprendimento e l'approfondimento delle materie collegate alle discipline di riferimento ed essere utili nell'ambito della ricerca, da anni promuovono anche attività didattiche, fino ai livelli delle scuole medie inferiori e di divulgazione scientifica.

Concorrono a formare il Polo Museale della Sapienza i sottoelencati Musei, articolati nelle specifiche aree:

### Area Archeologica e dell'arte classica e contemporanea

- Museo delle Antichità Etrusche e Italiane
- Museo delle Arte Classica
- Museo delle Origini
- Museo del Vicino Oriente
- Museo Laboratorio di Arte Contemporanea

### Area Antropologica Medica e dell'Anatomia comparata

- Museo di Anatomia comparata "B. Grassi"
- Musei di Anatomia Patologica
- Museo di Antropologia "G. Sergi"
- Museo di Storia della Medicina

### Area di Scienze della Terra

---

<sup>37</sup> Le informazioni riportate nel presente paragrafo sono estratte dalla pubblicazione Polo Museale. Identità, attività, programmi.

- Museo di Mineralogia
- Museo di Geologia
- Museo di Paleontologia

#### Area di Scienze Biologiche

- Museo Erbario
- Museo Orto Botanico
- Museo di Zoologia

#### Area Scientifico-tecnologica

- Museo di Arte e Giacimenti Minerari
- Museo di Chimica "P.Levi"
- Museo di Fisica
- Museo di Idraulica
- Museo di Merceologia

Del polo museale fa parte anche l'**Orto Botanico di Roma**, le cui origini si possono far risalire al papato di Nicolò III (1277-1280) con l'istituzione di un *pomerium* o verziere, capostipite della lunga serie dei giardini vaticani all'interno dei quali si sviluppò l'Orto Botanico.

Nel giardino vaticano nacque il primo esempio di Orto botanico, che solo più tardi assunse l'aspetto di una raccolta organica, dove venivano coltivate le piante medicinali, dette "semplici", da cui si estraevano i principali medicamenti dell'epoca.<sup>38</sup>

La sua sistemazione definitiva nell'attuale sede del giardino di Palazzo Corsini risale al 1883, quando la proprietà passò allo Stato, con l'impegno di realizzare la sede dell'Accademia dei Lincei nel palazzo e quella dell'Orto Botanico nel giardino.

L'Orto Botanico, che si sviluppa attualmente nell'area archeologica delle Terme di Settimio Severo e di suo figlio Geta, è caratterizzato da presenze architettoniche di notevole interesse storico-artistico ed ospita collezioni di specie vegetali, coltivate in serra e all'aperto, di elevata valenza, perché rare o a rischio di estinzione, e alberi monumentali.

Oggi il numero delle specie presenti nell'Orto Botanico è valutabile intorno a 3.500 ma, soprattutto negli ultimi anni, è in continuo aumento così come sono in continuo riammodernamento e potenziamento le sue strutture.

---

<sup>38</sup> *Papa Leone X nel 1514 istituì presso l'Università la prima cattedra per l'insegnamento delle piante medicinali, detta allora: Lettura dei semplici. I titolari oltre che dell'insegnamento, erano responsabili anche dell'Orto botanico vaticano. Giovanni Faber, direttore dell'Orto botanico vaticano dal 1601 al 1629, fu il primo a chiamare la sua materia botanica. Nel 1660 papa Alessandro VII si prodigò affinché l'Università avesse il suo Orto Botanico, svincolato da quello del Vaticano e la sede fu stabilita in un'area alle spalle della Fontana Paolina al Gianicolo. Successivamente, nel 1820, la sede dell'Orto Botanico fu spostata nel giardino di Palazzo Salviati alla Lungara, perché aveva strutture idonee per la coltivazione delle piante e, nel 1873, dopo l'Unità d'Italia, nel giardino dell'ex convento di San Lorenzo in via Panisperna, al fine di riunire tutti gli Istituti scientifici nella zona del Viminale.*



### 2.8.3 Comunicazione

La Sapienza nel tempo ha dato sempre maggiore rilevanza all'utilizzo di mezzi di comunicazione, sia interni che esterni, per favorire la circolazione delle informazioni e delle idee, con il duplice obiettivo di raggiungere e coinvolgere la comunità accademica e dare la massima visibilità ai traguardi scientifici e culturali da essa prodotti.

A tal fine, sin dal 2009 la Sapienza ha avviato l'elaborazione di un piano di comunicazione annuale, con l'obiettivo di programmare e razionalizzare le attività di comunicazione, ottimizzando le risorse e creando una cultura condivisa della comunicazione. L'iniziativa è curata dall'Ufficio dirigenziale del Rettore – Urp e Ufficio stampa e comunicazione e vede il coinvolgimento attivo di tutte le strutture dell'ateneo.

Il Piano di comunicazione 2011 è stato articolato per Obiettivi e Azioni. Per ogni Obiettivo è prevista un'approfondita descrizione delle attività e delle risorse attuali: il piano rappresenta dunque, oltre che uno strumento di programmazione, una mappa puntuale della comunicazione esistente nell'universo Sapienza. Un ampio spazio è dedicato alla verifica *ex post* dei risultati, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo.

Coerentemente con il ruolo centrale attribuito agli studenti dallo Statuto, è stato scelto di sottoporre il Piano 2011 al giudizio di un gruppo di studenti. Il Piano è stato così valutato da due rappresentanti degli studenti e da due borsiste dello sportello Ciao che hanno sottolineato priorità ed esigenze particolari. Il loro punto di vista ha trovato spazio in un capitolo dedicato.

Tra gli obiettivi prioritari l'Ateneo ha scelto di sostenere un'attività di divulgazione della scoperte e delle ricerche scientifiche attraverso i media e altri canali. Fonte delle ricerche e delle scoperte "notiziabili" sono, solitamente, direttamente i Dipartimenti, che segnalano all'Ufficio stampa e comunicazione, l'uscita di un lavoro scientifico su una rivista specializzata generalista (*Science, Nature, Pnas* ecc.) o di settore e che vengono poi rielaborate in forma di comunicato stampa per renderle divulgative. Il comunicato, revisionato dall'autore della ricerca, viene poi inviato a una testata per un servizio in esclusiva oppure diffuso alla rete dei contatti stampa. L'Ufficio stampa e comunicazione dispone di una *mailing list* dei contatti giornalistici suddivisa per settori (scienza, ambiente, tecnologia, letteratura, economia ecc.) costantemente aggiornata. Quando la notizia scientifica è di particolare rilievo, vi è l'opportunità di far dialogare i giornalisti con il *team* di ricerca, oppure di mostrare apparecchiature, reperti, dossier di dati ecc, organizzando una conferenza stampa.

Nel 2011 le ricerche e scoperte divulgate attraverso questa attività sono state 40, sugli argomenti più diversi, dall'obesità infantile, alle nuove batterie al litio di ultima generazione. Oltre alla diffusione sulla stampa, le notizie scientifiche vengono messe in evidenza sul sito web dell'Ateneo.

Per la valorizzazione delle informazioni nel 2011 sono state avviate due collaborazioni specifiche: l'Ateneo infatti è diventato partner del nuovo portale Scienza e tecnologia dell'Ansa e ha dato inizio a un ampio progetto con il gruppo Class, editore di Italia Oggi e Milano Finanza.

La rinomanza scientifica della Sapienza consente un ampio "flusso di ritorno" nei rapporti con i media. L'Ufficio stampa e comunicazione, fin dal 2000, gestisce infatti le richieste delle testate giornalistiche che cercano esperti per interviste sugli argomenti più disparati: dalla psicologia alla sociologia a commento di articoli di cronaca, dai sismologi ai geologi per spiegare fenomeni naturali, dagli storici agli economisti per illustrare la crisi finanziaria ecc. Il database dei docenti "esperti" selezionati dall'ufficio comprende oltre 900 nomi di docenti, le richieste di intervista sono in media sei al giorno, di cui almeno tre vanno a buon fine, su testate di livello nazionale o specialistiche.

Inoltre settimanalmente viene diffusa una *newsletter*, utilizzata sia come comunicazione interna che come *remind* per i giornalisti, che annuncia tutti gli appuntamenti scientifici e culturali organizzati per la settimana successiva, sia aperti al pubblico che per addetti ai lavori. Nel corso del 2011 gli eventi segnalati attraverso questo strumento

sono stati in media 20 a settimana, con punte fino a 30, per 45 *newsletter* settimanali e un totale quindi di poco inferiore a 100 eventi.

L'anno 2011 ha visto inoltre la genesi del nuovo portale istituzionale della Sapienza, andato definitivamente on line nel corso del mese di giugno, dopo circa tre settimane di *preview*, durante le quali tutti gli utenti sono stati invitati a valutare il sito mediante un apposito questionario.

La struttura del nuovo sito è il risultato finale di una serie di importanti scelte redazionali operate dal Comitato editoriale *web*. Tale comitato si avvale di un coordinamento operativo al quale partecipano l'Ufficio dirigenziale del Rettore con l'Urp e l'Ufficio stampa e comunicazione, la Ripartizione Studenti e il Centro Infosapienza per le diverse competenze comunicative e tecniche.

Il nuovo portale ha una struttura innovativa rispetto all'attuale panorama dei siti universitari. In particolare la *home page* valorizza la comunicazione, con "fotonotizie" grandi e ben leggibili, ma allo stesso tempo presenta la mappa del sito fino al secondo livello, in modo che sia subito chiaro il contenuto di ciascun canale; per navigare sono disponibili tre differenti menu, uno per canali di informazione, uno per *target* di utente, uno per strumenti a piè di pagina.

Il sito è stato progettato, in *partnership* con Cineca, secondo un approccio *user-centered design* e progettazione partecipata, attraverso il coinvolgimento di diversi gruppi di studenti, docenti e impiegati, che sono stati sottoposti a vari test tesi a indagare la semplicità cognitiva e la navigabilità del portale.

La portata dell'intervento, tuttavia, è andata ben oltre la semplice riqualificazione editoriale del sito *web*, puntando all'integrazione di funzionalità e banche dati in un vero e proprio portale a servizi da realizzare nei prossimi anni. La coerenza con il sistema di identità visiva è stata garantita da una progettazione grafica *ad hoc*, mentre l'intera gestione avviene attraverso un *Cms* (*Content Management System*) costruito su piattaforma *open source* Drupal.

Nel portale è stato integrato anche l'accesso a pagine della Sapienza sul web 2.0 (*Facebook*, *Twitter* e *Youtube*), arricchendo in tal modo il sito istituzionale con i nuovi canali di comunicazione messi a disposizione dalle reti sociali.

Nel corso del 2011 è poi proseguito il puntuale lavoro di sistematizzazione e armonizzazione dei contenuti a opera dei *webmaster* e con il coordinamento del Comitato editoriale. È stata inoltre avviata l'erogazione dei corsi di formazione alla redazione diffusa dell'amministrazione centrale, che proseguirà anche nel 2012 e che renderà i singoli uffici in grado di aggiornare autonomamente le proprie pagine. Parallelamente sono stati distribuiti alle strutture (Facoltà e Dipartimenti) i *Cms* già configurati per la costruzione dei siti web, secondo le linee guida definite dal Comitato nell'ambito del lavoro del tavolo tecnico partecipato. Il lancio del nuovo sito è stato seguito da un'attività di formazione per la nuova redazione collegiale, con erogazione dei specifici corsi sull'uso del *Cms* Drupal e sulla scrittura comunicativa per il web.

Coerentemente con il lancio del nuovo sito sono stati implementati i profili della Sapienza sui principali canali social, costituendo una redazione *ad hoc*, coordinata dalla Ripartizione Studenti, con il contributo dell'Ufficio dirigenziale del Rettore e in particolare degli uffici Cerimoniale, Urp e Ufficio stampa e comunicazione.

Sul sito, in *home page*, sono inoltre pubblicati una selezione di articoli usciti sui giornali e sulle riviste italiane riguardanti il mondo universitario. Tra questi, numerosi articoli sono relativi a notizie scientifiche provenienti dalla Sapienza o da altri atenei italiani. La rassegna stampa, on line a partire dalle 9,30, è a disposizione della comunità universitaria, ma anche degli utenti esterni, dal momento che la sezione del sito è accessibile senza password. In media nel 2011 gli articoli presentati sono stati 15 al giorno, con almeno 3 servizi scientifici a settimana.

## 2.8.4 Centro Stampa e Merchandising

L'economato, ha realizzato notevoli economie di bilancio, razionalizzando e migliorando (anche con l'ausilio dell'informatica) le procedure di acquisto e di distribuzione dei beni e dei servizi economici.

L'attività di *merchandising* ha determinato un aumento del fatturato, sia con oculate politiche di "saldo" di articoli in magazzino sia con l'individuazione di nuovi prodotti (penne, orologi, ombrelli ecc) che sono stati scelti considerando le esigenze economiche e i gusti dei potenziali clienti.

Il Centro Stampa e la Casa editrice della nostra università hanno potuto registrare alcuni risultati positivi:

- la creazione di un comitato editoriale, che garantisce la qualità delle pubblicazioni;
- l'aumento dei titoli a catalogo
- l'aumento delle pubblicazioni dei manuali (e in genere delle pubblicazioni finalizzate alla didattica)
- l'aumento del fatturato per le vendite di libri, sia attraverso il nostro distributore nazionale (PdE), sia a mezzo di agenzie bibliografiche, sia a mezzo del nostro *e-commerce*

## 2.8.5 Attività culturali

### Musica alla Sapienza

La Sapienza, nel realizzare la propria missione di promozione, organizzazione e realizzazione di servizi culturali ha sostenuto interessanti progetti rivolti alla comunità universitaria con l'obiettivo di favorire uno scambio esperienziale ulteriore, rispetto all'azione di formazione e didattica, tipica di un'istituzione universitaria. Per perseguire tale finalità nasce nel 2006 il progetto MuSa acronimo di Musica Sapienza che, ormai da diversi anni, rappresenta una felice realtà culturale del nostro Ateneo, coinvolgendo numerosi studenti docenti e personale tecnico-amministrativo nell'attività di far musica assieme come momento aggregativo e inclusivo della vita dell'Ateneo. Nel più puro spirito del vero dilettantismo i "MuSaicisti" si sottopongono settimanalmente ad una severa disciplina di gruppo principalmente sotto la guida dei maestri Francesco Vizioli e Silverio Cortesi, preparando esecuzioni di qualità destinate sia alla regolare stagione concertistica de "I giovedì della MuSa", sia ad eventi istituzionali della Sapienza nonché a manifestazioni pubbliche nel territorio cittadino. Le orchestre suonano in occasioni ufficiali e protocollari quali l'inaugurazione dell'anno accademico, convegni e seminari. Collaborano inoltre con l'Istituzione Universitaria Concerti, il Polo Museale, la Cappella Universitaria e col progetto *Theatron* – Teatro Antico alla Sapienza.

La presenza di MuSa sul territorio ha raggiunto significativi risultati grazie ai consolidati rapporti instaurati con gli Enti locali, in particolare con Roma Capitale, Municipi ed Ambasciate nonché con altre istituzioni universitarie, dando vita ad apprezzate esibizioni per le manifestazioni nazionali "Notte dei Musei", "Festa Europea della Musica" e "Musei in Musica".

MuSa è anche lo "strumento" con cui si dà voce sonora alle ricerche scientifiche, specificatamente musicologiche ed etnomusicologiche dell'Ateneo ed è organismo che contribuisce all'internazionalizzazione della Sapienza con i propri contatti con omologhe strutture esterne. In questo ambito è rilevante la collaborazione con l'Archivio storico capitolino e con la Biblioteca di Storia moderna e contemporanea.

Il progetto MuSa opera con il supporto di una Commissione *ad hoc* nominata dal Magnifico Rettore Luigi Frati e presieduta dal prof. Franco Piperno. L'organizzazione e coordinamento delle attività viene svolto dal Settore eventi celebrativi e culturali, Ufficio dirigenziale di supporto alle attività del Rettore.

MuSa si articola in:

- MuSa Classica: orchestra e formazioni cameristiche dedite al repertorio comunemente definito 'classico' dirette dal Maestro Francesco Vizioli. (I cameristi di MuSa Classica, Antica MuSa, MuSa Wind Ensemble, MuSa Brass Ensemble, The MuSa Black & White orchestra e MuSa Piano Trio).
- MuSa Jazz: l'orchestra, diretta dal Maestro Silverio Cortesi, propone programmi che spaziano dai brani del repertorio tradizionale per *big band* agli arrangiamenti originali delle più note composizioni di musica leggera e popolare mediterranea in chiave jazzistica, mescolando sonorità diverse e alternando all'*ensemble* orchestrale momenti di improvvisazione solistica vocale e strumentale. MuSa Jazz si articola nella formazione *big band* e in formazioni solistiche.
- MuSa Coro: gruppi vocali dediti alla polifonia ed alla coralità di ieri ed oggi.

Il progetto prevede un *turn over* dei musicisti determinato dagli ingressi delle nuove matricole universitarie (le audizioni vengono effettuate nel mese di ottobre) e dalle uscite dei laureati e addottorati che entrano nel mondo del lavoro.

Durante l'anno 2011 le orchestre e i cori della Sapienza hanno eseguito 35 concerti partecipando ad importanti eventi cittadini in collaborazione con le istituzioni locali e celebrando con una apposita programmazione la ricorrenza dei **150 anni dell'Unità d'Italia**.



MuSa

Il primo concerto si è svolto il 16 marzo 2011 in occasione dell'evento nazionale “Notte tricolore”, promosso da Unità Tecnica di Missione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comitato dei Garanti per le Celebrazioni del 150° Anniversario dell'Unità d'Italia, Roma Capitale, Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Ministero della Difesa e Camera di Commercio di Roma, con il coordinamento organizzativo di Zètema Progetto Cultura.

Le celebrazioni sono proseguite con i concerti *Musica per l'Italia Unita: canti regionali dal Piemonte alla Sicilia*; *Musica per l'Italia Unita...aspettando Rugantino*; *Musica per l'Italia Unita: Rugantino tra storia e maschera* e *Musica per l'Italia Unita – Frugando in biblioteca, musiche rare del 1861*. A conclusione del ciclo dedicato alla ricorrenza, MuSa ha proposto un percorso attraverso le musiche che hanno accompagnato alcuni eventi rilevanti del processo risorgimentale: dal grande movimento del 1848 alla Repubblica Romana, agli entusiasmi per il 1859, fino alla morte di Vittorio Emanuele II. Ogni evento ed ogni musica ha trovato collocazione in una narrazione continua del processo che ha portato all'Unità d'Italia.

Nell'autunno del 2011 l'orchestra MuSa Classica ha aderito all'*European Network of University Orchestras* (ENUO), un *network* dedicato alle orchestre sinfoniche universitarie europee nato con l'obiettivo di realizzare una rete attraverso la quale i membri delle orchestre universitarie d'Europa possano scambiarsi informazioni e creare opportunità di confronto, estendere il concetto di cittadinanza europea ed incoraggiare gli studenti di Paesi diversi a fare musica insieme. Il *network* promuove lo scambio di cultura e di idee per dare opportunità agli studenti di vivere momenti di formazione e creatività. Al network aderiscono 96 orchestre provenienti da 16 paesi europei.

Nel rispetto delle politiche di contenimento dei costi nel 2011 la Commissione MuSa ha ritenuto opportuno dedicare una parte delle proprie risorse ad attività di *fundraising* che si è concretizzata con la partecipazione ad avvisi pubblici per l'assegnazione di contributi a favore delle attività musicali.

Le esecuzioni di MuSa rappresentano un consolidato e immancabile appuntamento per il territorio e per la comunità della Sapienza Università di Roma e costituiscono un elemento peculiare della sua identità sociale e culturale.

## **Teatro alla Sapienza**

L'iniziativa di “Fare Teatro” alla Sapienza si è avviata con una fase sperimentale nel 2009 che ha prodotto una nuova traduzione e messa in scena dell'*Antigone* di Sofocle presso il Museo dell'Arte Classica, l'Aula Magna della Sapienza e l'Aula Columbus Dams di Roma Tre, nel 2010 delle *Baccanti* di Euripide rappresentata presso il Cortile del Dipartimento di Matematica e nel 2011 con la messa in scena della *Medea* di Euripide.

Il progetto Theatron -Teatro Antico alla Sapienza opera con il supporto di una Commissione *ad hoc* nominata dal Magnifico Rettore e presieduta dalla prof.ssa Anna Maria Belardinelli. L'organizzazione e coordinamento delle attività viene svolto dal Settore eventi celebrativi e culturali, Ufficio dirigenziale di supporto alle attività del Rettore.

Theatron si propone di diffondere e condividere l'esperienza unica del teatro greco e latino classico nelle sue diverse forme e nelle sue moderne rivisitazioni. Presupposto fondamentale del progetto è quello di coniugare il momento scientifico (vale a dire l'analisi di un testo teatrale antico da un punto di vista storico, critico-testuale, linguistico) e quello pratico-professionale, che di solito costituiscono ambiti separati e che invece possono convivere e produrre risultati proprio dall'intreccio delle competenze e dei percorsi: è un *unicum* in Italia, ma molto diffuso nelle università anglosassoni.



Foto di Giacomo Cannata

Il progetto consta di due laboratori, uno di traduzione (coordinato da Anna Maria Belardinelli) e uno di messa in scena (coordinato da Giovanni Greco). A questi laboratori partecipano studenti, dipendenti, docenti della Sapienza che presentano domanda a un bando pubblicato annualmente sul sito dell'Ateneo. I partecipanti vengono selezionati attraverso un colloquio sulla base delle competenze linguistico-filologiche per il laboratorio di traduzione; attraverso una audizione sulla base di esperienze di recitazione, regia, scenografia, illuminotecnica, costumistica, canto, danza, acrobatica, coreografia per il laboratorio di messa in scena.

Entrambi i laboratori erogano crediti formativi universitari e rilasciano attestati di frequenza.

Nel 2011 è stata approntata la traduzione e messa in scena della *Medea* di Euripide, rappresentata sia nelle sedi della Sapienza (cortile del Dipartimento di Matematica, Villa Mirafiori e Sala Odeion) che nell'ambito di manifestazioni cittadine quali l'*Estate Eretina 2011* organizzata dal Comune di Monterotondo con il patrocinio della Provincia di Roma e la manifestazione *E...state nei Musei 2011* promossa da Roma Capitale (Assessorato alle Politiche Culturali e Centro Storico - Sovrintendenza ai Beni Culturali) e dalla Camera di Commercio di Roma. La presenza di Theatron sul territorio ha raggiunto significativi risultati anche con l'evento proposto nell'ambito della manifestazione nazionale "Notte dei Musei": un apprezzato incontro, condotto da Giovanni Greco, con l'intervento di Andrea Camilleri (*Andrea Camilleri e i classici*) tenuto presso l'Aula Magna della Sapienza.

Oltre alle attività teatrali, Theatron ha promosso nel gennaio 2011 il seminario dal titolo *La fortuna dell'antico nella messa in scena moderna* presso il Museo dei Gessi, nel corso del quale si è svolto un *reading* con il poeta Tony Harrison, già Presidente della *English Classical Association*.

Il 23 marzo 2011 ha organizzato un incontro dal titolo *Nuovi percorsi didattici alla Sapienza* rivolto ai licei classici di Roma e provincia per la presentazione di nuove proposte educative fra teatro, letteratura, archivi digitali e scienza svoltosi presso la Sala Odeion del Museo dei Gessi.

Il 25 novembre 2011 Theatron ha partecipato alla cerimonia di inaugurazione dell'anno accademico con una lettura di passi di Dante, dedicati al tema dell'identità italiana, in occasione del centocinquantenario dell'Unità d'Italia.

Nel rispetto delle politiche di contenimento dei costi nel 2011 la Commissione Theatron ha ritenuto opportuno dedicare una parte delle proprie risorse ad attività di *fundraising* che si è concretizzata con la partecipazione al bando pubblico "Roma in scena – selezione di progetti di animazione culturale e spettacolo dal vivo da realizzarsi presso i Musei civici di Roma".

Tutti gli eventi hanno registrato un *feedback* positivo determinando la fidelizzazione di una parte sempre più consistente di pubblico e rafforzando la presenza sul territorio della Sapienza Università di Roma.

## Eventi alla Sapienza

Coerentemente con la propria *mission*, la Sapienza promuove numerose cerimonie ed eventi a carattere scientifico e culturale, a scopo celebrativo o divulgativo, di rilievo nazionale e/o internazionale.

Tali iniziative, organizzate spesso in sinergia con altri enti, istituzioni ed organismi, nazionali e internazionali, costituiscono dei momenti significativi per il nostro Ateneo e vedono il coinvolgimento di tutta la comunità universitaria, particolarmente presente soprattutto in tutte le cerimonie in cui sia prevista la partecipazione del Presidente della Repubblica, di Capi di Stato esteri, membri del Governo e/o del Parlamento, Ambasciatori, Premi Nobel, personaggi del mondo della cultura e delle scienze di nota e chiarissima fama.

Tra le iniziative promosse e tenutesi alla Sapienza nel corso del 2011 vale la pena segnalare le seguenti cerimonie:

### a) Cerimonie istituzionali d'Ateneo

Convegno *L'Italia verso l'Unità. Letterati, eroi, patrioti* - 9 febbraio 2011, Aula Magna del Rettorato  
Il Convegno, organizzato dalle tre università capitoline, è stato inaugurato alla presenza del Presidente della Repubblica nell'Aula Magna della Sapienza. A partire dalla data simbolo del 9 febbraio (che rievoca la proclamazione della Repubblica romana del 1849), i lavori sono proseguiti per quattro giorni, articolati in diverse sessioni (*L'Italia verso l'Unità*, *I protagonisti del Risorgimento*, *I libri/le parole*, *I luoghi/la musica/le immagini*) cui hanno preso parte esperti di storia, letteratura, arte, musica. Gli atti del Convegno hanno dato vita alla pubblicazione dall'omonimo titolo *L'Italia verso l'Unità. Letterati, eroi, patrioti* curato da Beatrice Alfonzetti, Francesca Cantù e Silvia Tatti.

**Ceremony for the Conferral of an Honorary Degree to Dr. Rita Levi Montalcini** - 23 febbraio 2011, Sala del Senato Accademico

Nella cornice della sala del Senato Accademico della Sapienza, Il premio Nobel Rita Levi Montalcini ha ricevuto dalla McGill University di Montreal (Canada) il Dottorato di ricerca *honoris causa* in Scienze. Considerate le condizioni della Senatrice a vita, alla soglia dei 102 anni, la McGill University ha preferito conferire questo riconoscimento nella più antica Università di Roma nel corso di una cerimonia congiunta tra le due Università. Infatti, dopo il saluto del Provost della McGill University Anthony C. Masi, è seguito l'elogio di Rita Levi Montalcini a cura del Rettore della Sapienza Luigi Frati. In chiusura, i ringraziamenti del Premio Nobel, che ha concluso la cerimonia così: «*Sono felice di ricevere questo riconoscimento ancora in vita, anche se non più tanto giovane*».

**Lectio magistralis del Presidente Consob Giuseppe Vegas *La crisi e il futuro del mercato dei capitali*** - 18 maggio 2011, Aula Magna del Rettorato

Nel corso della settimana dell'economia, promossa dalla Pastorale universitaria del *Vicariatus Urbis*, il Presidente Giuseppe Vegas ha tenuto una Lectio magistralis sul tema *La crisi e il futuro del mercato dei capitali*. Considerato il particolare momento in cui il Presidente ha pronunciato il proprio intervento, l'evento è stato particolarmente seguito dai mezzi di comunicazione ed ha avuto un forte risalto sulla carta stampata. In quest'occasione il dottor Vegas ha ribadito come «*il modo migliore per garantire il debito sovrano europeo passa per il rafforzamento dei poteri della Bce*».

**Firma dell'Accordo di collaborazione tra la Sapienza ed il DIS** - 7 luglio 2011, Sala del Senato Accademico

Il Rettore Luigi Frati ed il Direttore Gianni De Gennaro, alla presenza delle più alte cariche delle due istituzioni, hanno firmato il primo accordo di collaborazione tra la Sapienza ed il Dipartimento delle Informazioni per la Sicurezza. L'accordo, di durata triennale, prevede l'istituzione di corsi di Laurea, Master e Dottorati di ricerca in collaborazione con la Scuola di formazione del Dis. Il progetto ha un carattere spiccatamente interdisciplinare per rispondere alle molteplici esigenze richieste alla moderna intelligence dalla riforma del 2007. L'obiettivo dell'iniziativa è di formare risorse umane all'altezza dei nuovi compiti e, più in generale, di diffondere una nuova cultura della sicurezza nell'attuale e nella futura classe dirigente.

### **Per una Biblioteca Digitale dello Spettacolo: ECLAP. Opportunità, Vantaggi, Esperienze**

*alla presenza del Premio Nobel Dario Fo* - 1 dicembre 2011, Aula Magna del Rettorato

Nel suggestivo scenario dell'Aula Magna, il Premio Nobel Dario Fo e la consorte Franca Rame sono stati ospiti d'onore del secondo appuntamento di Eclap *E-library for performing arts*, la biblioteca digitale europea dello spettacolo. L'evento, promosso dal Centro Teatro Ateneo della Sapienza in collaborazione con altri partner, ha presentato al grande pubblico il nuovo archivio online Eclap, grazie al quale si può accedere alle collezioni dei più importanti istituti e archivi europei delle arti dello spettacolo - prime fra tutte, in Italia, quella di Dario Fo e Franca Rame e quella del Centro Teatro Ateneo. Nel corso dell'evento Dario Fo e Franca Rame hanno presentato il loro archivio, in cui sono conservati documenti, video, immagini e testi di oltre 50 anni di attività della "Compagnia Teatrale Dario Fo e Franca Rame".

### **Sapienza Ricerca 2011** - 16 novembre 2011, Aula Magna del Rettorato

Alla sua terza edizione, Sapienza Ricerca si è confermata un'importante iniziativa istituzionale finalizzata a presentare alla comunità accademica, al mondo scientifico e al grande pubblico le eccellenze prodotte dalla Sapienza nell'attività di ricerca. Nel corso della manifestazione sono stati assegnati premi e riconoscimenti alle migliori ricerche, con premi speciali per i ricercatori *under 40*, sulla base della selezione operata da un autorevole comitato scientifico. In occasione di Sapienza Ricerca, è stato pubblicato il *report* annuale di tutte le ricerche presentate.

### **Cerimonia di inaugurazione dell'Anno Accademico 2011-2012** - 25 novembre 2011, Aula Magna del Rettorato

Nell'annuale cerimonia di inaugurazione dell'Anno Accademico, il Rettore ha incontrato la comunità universitaria, aprendo la manifestazione con la prolusione dal titolo *Università: andare oltre la crisi*. Sono seguiti gli interventi del rappresentante degli studenti Paolo Piccini e del personale tecnico-amministrativo Romina Caronna. Nel corso della cerimonia, Theatron ha offerto agli intervenuti un breve viaggio tra le tre cantiche dantesche. *Fatti non foste a viver come bruti*, a partire dal vissuto di un'attualità drammatica, è voluto essere espressione della tensione e dei limiti della conoscenza e della ricerca, rivendicando, pur nelle difficoltà del presente, il valore della testimonianza, la forza rivoluzionaria della parola, l'urgenza irrinunciabile della verità di Dante Alighieri. In conclusione, nel rispetto dell'antica tradizione, il Rettore ha formulato i migliori auguri di buon lavoro, dichiarando ufficialmente aperto l'anno accademico.

### **I 150 anni della nostra Italia. Le riflessioni del Presidente della Repubblica**

Tavola rotonda in occasione della pubblicazione del volume *Una e indivisibile*. Riflessioni sui 150 anni della nostra Italia di Giorgio Napolitano - 1 dicembre 2011, Aula Magna del Rettorato

A conclusione delle celebrazioni tenutesi alla Sapienza in occasione del 150° anniversario dell'Unità d'Italia, è stato presentato, alla presenza del Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano, il volume *Una e indivisibile. Riflessioni sui 150 anni della nostra Italia*, edito da Rizzoli, che raccoglie i discorsi pronunciati dal Presidente nel corso delle celebrazioni dedicate ai 150 anni dell'Unità d'Italia. Dopo i saluti del Rettore Luigi Frati, è intervenuto il Presidente di Rcs libri Paolo Mieli. A seguire hanno discusso del libro Giuliano Amato, Giuseppe Galasso, Andrea Riccardi e Giovanni Sabbatucci. Terminati gli interventi, è stato proiettato il video *Una storia italiana. Centocinquanta anni di Unità*, curato dal dipartimento di Comunicazione e Ricerca sociale, che ha concluso la manifestazione.

### **Il Rettore incontra. Auguri e riconoscimenti alla carriera** - 21 dicembre 2011, Aula Magna del Rettorato

In occasione delle festività natalizie, il Rettore ha incontrato la comunità universitaria per formulare gli auguri di fine anno. Nella stessa occasione il Rettore ha salutato i membri della Sapienza cessati dal servizio tra il 1° novembre 2010 ed il 31 ottobre 2011, conferendo loro il Diploma di benemerita con medaglia, quale riconoscimento per il lavoro e l'impegno profuso nel corso degli anni trascorsi nella nostra Università.



## **b) Cerimonie di rilievo internazionale**

### **Futuro dell'Unione Europea: Tre questioni prioritarie**

Visita e lezione del Presidente della Slovenia, Danilo Türk -18 gennaio 2011, Aula degli Organi Collegiali  
La Sapienza, nell'ambito degli incontri internazionali con esponenti del mondo politico europeo, ha ospitato la lezione dal titolo *Futuro dell'Unione Europea: Tre questioni prioritarie* del Presidente della Repubblica di Slovenia, Danilo Türk, accompagnato dall'Ambasciatore della Repubblica di Slovenia in Italia, Iztok Mirosic. La lezione è stata introdotta dal saluto del Rettore Luigi Frati e del Prorettore per la Cooperazione e Rapporti internazionali Antonello Biagini, e si è conclusa con un dibattito con domande e interventi degli studenti.

### **Forum studentesco internazionale 2011 Italia-Russa -16 e 17 febbraio 2011, Aula Magna del Rettorato e Aula degli Organi Collegiali**

La Sapienza ha ospitato il Forum studentesco internazionale organizzato dal Governo federale russo nell'ambito dell'Anno della cultura russa in Italia. In particolare, nell'Aula Magna si è svolta la solenne cerimonia inaugurale, alla presenza delle autorità e dei rettori di alcuni università russe, cui sono seguite sessioni parallele anche nell'Aula degli Organi Collegiali. Per l'occasione è stata inoltre allestita nell'atrio dell'Aula Magna una mostra su tematiche di cooperazione Italia-Russia, in collaborazione con il Polo museale della Sapienza e il museo virtuale di San Pietroburgo.

### **Due culture in Europa, Manifestazione in occasione del nuovo accordo interuniversitario tra la Sapienza e l'Università di Szeged - 8 aprile 2011, Aula degli Organi Collegiali e Accademia d'Ungheria in Roma**

In occasione dell'inaugurazione della nuova sede del Centro Studi Ungheresi presso la Vetreria Sciarra e del 25° anniversario della fondazione della "Rivista di Studi Ungheresi", la Sapienza ha ospitato insieme all'Accademia d'Ungheria in Roma un seminario su tematiche di studio Italia-Ungheria alla presenza della delegazione dell'Università di Studi di Szeged guidata dal suo Rettore Gábor Szabó.

### **E ancora adesso io volo... e mostra fotografica Vedo la terra azzurra, Seminario su Juri Gagarin - 11 aprile 2011, Aula degli Organi Collegiali; 20 aprile 2011, Sala del Senato Accademico**

In occasione della ricorrenza dei 50 anni dal lancio nello spazio di Juri Gagarin, la Sapienza e la Fondazione Russkiy Mir hanno organizzato l'incontro *E ancora adesso io volo...* arricchito dalla proiezione di un filmato su Gagarin e da un collegamento in teleconferenza con l'Università Statale di Tomsk (Federazione Russa). All'incontro hanno partecipato il direttore dell'Agenzia di stampa russa *Ria Novosti per l'Italia* Sergey Startsev, Mariano Bizzarri dell'Agenzia Spaziale Italiana, il consigliere per le questioni militari del ministro degli Esteri Vincenzo Camporini ed il giornalista aerospaziale Giorgio di Bernardo. Successivamente, è stata inaugurata la mostra fotografica *Vedo la Terra azzurra* curata dalla Sapienza insieme all'ASI - Agenzia Spaziale Italiana e all'Agenzia di stampa russa *Ria Novosti per l'Italia*.

### **Italia, Albania e Kosovo: esperienze socio-giuridiche a confronto, Giornata italo-albanofona - 26 maggio 2011, Aula Magna del Rettorato**

La conferenza internazionale *L'Italia, l'Albania e il Kosovo: esperienze socio-giuridiche a confronto*, organizzata dalla Facoltà di Giurisprudenza della Sapienza con l'alto patrocinio del Ministero degli Affari Esteri Italiano e il sostegno delle Ambasciate della Repubblica di Albania e della Repubblica del Kosovo in Italia, ha ospitato tavole rotonde sugli studi albanofoni e sullo sviluppo della cultura nazionale albanese alla presenza di rappresentanti delle Università della Sapienza, Tirana e Pristina, nonché rappresentanti del Ministero degli Affari Esteri e della Procura della Repubblica.

### **Forum Universitario Italia-Argentina a 150 anni dall'Unità d'Italia e a 200 anni della rivoluzione di maggio inizio del processo d'indipendenza dell'Argentina - 15 giugno 2011, Aula degli Organi Collegiali**

La Sapienza ha ospitato la cerimonia di inaugurazione del Forum Universitario Italia-Argentina, promosso dal ministero dell'Educazione argentino in collaborazione con Sapienza Università di Roma, l'Università di Roma Tre e l'Università di Roma "Foro Italico". Dopo i saluti del Rettore Luigi Frati, del rappresentante del ministero dell'Educazione argentino Daniel Hugo López, del sottosegretario agli Esteri Vincenzo Scotti, del ministro della

Cultura argentino Jorge Coscia e dell'ambasciatore argentino in Italia, Torcuato Di Tella, il forum è proseguito con la sessione dal titolo "La cooperazione accademica italo-argentina". Nei giorni successivi si sono tenute sessioni presso il Dipartimento di Pediatria e l'Edificio di Lettere e filosofia.

**Tradition and Innovation in the Ancient Near East, Cerimonia inaugurale del 57th Rencontre Assyriologique Internationale** - 4 luglio 2011, Aula Magna del Rettorato

Dal 4 all'8 luglio 2011 la Sapienza ha ospitato il 57° Rencontre Assyriologique Internationale, il convegno internazionale di assiriologia e di altre discipline dedicato al Vicino oriente antico. Il tema dei lavori sarà "Tradition and Innovation in the Ancient Near East". La giornata di apertura è stata inaugurata dal Rettore della Sapienza Luigi Frati e ha visto la partecipazione di 130 relatori e 400 partecipanti.

**Cerimonia d'apertura del progetto ExCHange, Esperienza di Cambiamento nel Settore del Patrimonio Culturale** - 31 ottobre 2011, Sala del Senato Accademico

La Sapienza ha ospitato la cerimonia d'apertura del progetto ExCHange, 'Esperienza di Cambiamento nel Settore del Patrimonio Culturale', un *tour* che ha accompagnato una delegazione turca in visita tra i centri italiani di eccellenza nel campo del restauro, conservazione e gestione del rischio per le opere d'arte, dando un'attenzione speciale alle ceramiche e ai tessuti. In occasione dell'iniziativa sono stati ratificati accordi di cooperazione.

**Tributo a Nagib Mahfuz nel centenario della nascita Premio Nobel per la Letteratura** - 5 e 6 dicembre 2011, Aula Magna dell'Edificio di Lettere e Filosofia e Aula Gini del Dip. di Scienze Statistiche

La Sapienza, in collaborazione con l'Ambasciata d'Egitto, l'Accademia d'Egitto, l'Ufficio culturale egiziano a Roma e la fondazione Osservatorio del mediterraneo, ha organizzato un convegno internazionale dal titolo "Tributo a Nagib Mahfuz" in occasione del centenario della nascita dello scrittore egiziano. I lavori si sono svolti il 5 dicembre presso l'Aula Magna dell'Edificio di Lettere con i saluti del Rettore Luigi Frati e dell'Ambasciatore d'Egitto a Roma Farid Munib, e il 6 dicembre nell'Aula Gini con una sessione scientifica sulla figura di Mahfuz.

## **2.8.6 Attività sportive**

### **Impianti sportivi universitari Sapienza**

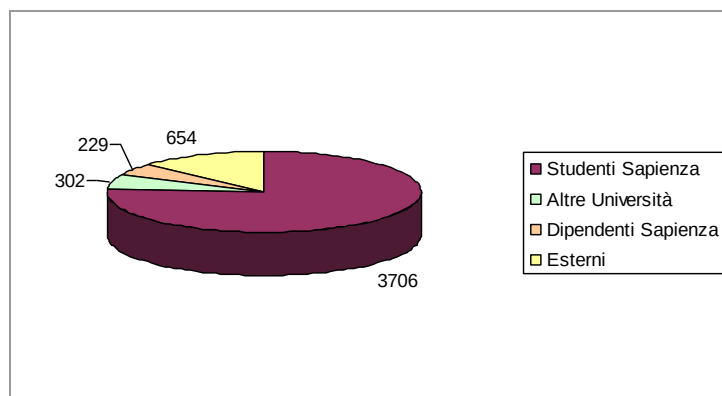
La Sapienza promuove l'esercizio dell'attività sportiva da parte di studenti e personale, offrendo impianti all'avanguardia per dimensioni e qualità

La gestione degli impianti sportivi universitari e lo svolgimento delle relative attività vengono affidati, mediante convenzione, al Centro Universitario Sportivo Italiano e/o ad altri enti sportivi legalmente riconosciuti.

Le strutture sportive sono accessibili, oltre che agli studenti della Sapienza, anche ai dipendenti, a studenti e dipendenti di altri Atenei e ad utenti esterni al mondo universitario.

Di seguito sono rappresentati i dati relativi alle percentuali di iscrizione per le diverse categorie di iscritti:

**Grafico 2.13 Dati iscrizioni CUS anno 2011**



Le strutture sportive sono dislocate in diverse zone della città:

Il cuore della rete di impianti è rappresentato dalla **sede di Tor di Quinto**, con un'area di 97.500 mq attrezzata con campi di calcio, *rugby*, due campi di calcetto, campo polivalente, pista di atletica, campi da *tennis*, *beach volley*, poligono di tiro con l'arco, piscina e relativi servizi accessori. La gestione dell'impianto è affidata mediante convenzione al CUSI- CUS Roma.

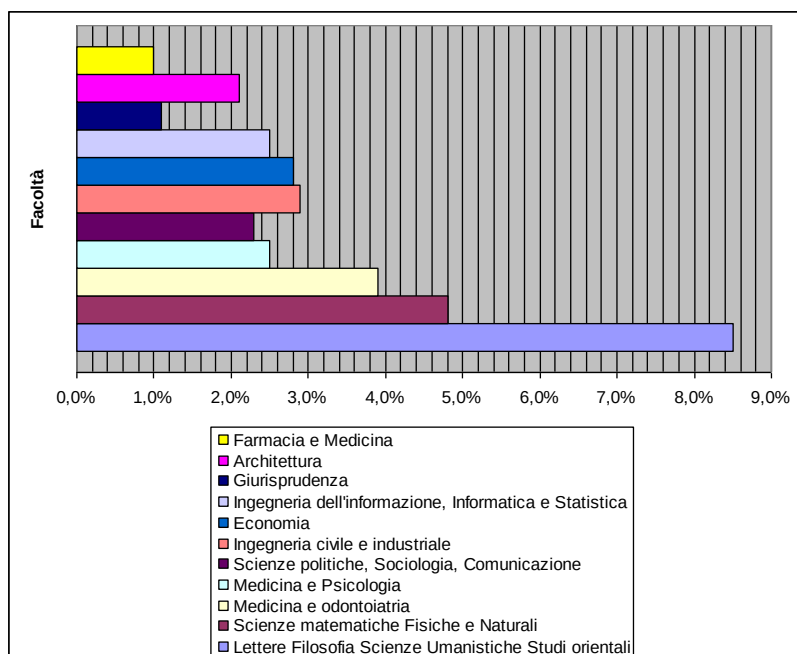
A questo si affianca l'impianto sportivo di **Piazzale del Verano /Via de Lollis** - in prossimità della Città Universitaria - che dispone di una palestra polivalente per pallacanestro e palla a volo, due palestre per il *fitness* e attività a corpo libero.

Le attività si svolgono sia in modo libero, sia attraverso corsi con istruttori, mediante tornei organizzati e attività federali che vanno dall'atletica, alle arti marziali, tiro con l'arco, *rugby*, calcio, ecc.

Attività ulteriori sono possibili attraverso associazioni sportive liberamente organizzate nell'ambito della comunità universitaria della Sapienza.

Con riferimento al solo bacino di utenza rappresentato dagli studenti di Sapienza, nel 2011 circa il 2,7% degli iscritti ha usufruito degli impianti per lo svolgimento di attività sportiva. Nel grafico di seguito riportato si evidenzia la partecipazione degli studenti secondo la Facoltà di appartenenza.

**Grafico 2.14 Partecipazione degli studenti per Facoltà**



*Nota: le percentuali sono riferite agli iscritti alle singole Facoltà della Sapienza nell'anno accademico 2010-2011*

## Sapienza Corse

Nel 2008, presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale dell'Università di Roma La Sapienza, nasce il team Sapienza Corse, grazie all'iniziativa di alcuni studenti e docenti animati dal desiderio di coniugare la teoria alla pratica, esprimendola in ambito agonistico.

Il *team* Sapienza Corse partecipa al campionato interuniversitario internazionale della formula SAE/formula studenti<sup>39</sup>.

Ogni anno viene progettata e condotta in gara un'automobile da competizione, prendendo parte alle gare di Hockenheim (Germania), Barcellona (Spagna) e Varano (Italia).

Le attività della squadra corse sono svolte da studenti appartenenti anche ad altri dipartimenti di Sapienza.

A pochi anni di distanza dalla sua nascita, la squadra ha visto i suoi partecipanti crescere in numero, entusiasmo e dedizione: tutti giovani studenti di Ingegneria che contribuiscono a mantenere vivo il sogno comune chiamato "Gajarda".

Al termine della stagione 2011 la squadra si è collocata al 65° posto del *ranking* mondiale (su circa 500 squadre) e a livello nazionale si è posizionata al 2° posto dopo il Politecnico di Torino.

## 2.9 Sapienza e innovazione

Sapienza per perseguire i propri fini istituzionali, forte delle proprie risorse umane, finanziarie e tecniche, affronta le sfide poste da una società in continua evoluzione, aggiornando le proprie strutture, il proprio agire su diversi fronti.

A titolo rappresentativo, si espongono le novità riguardanti il mondo delle biblioteche, delle nuove tecnologie e il Progetto U-GOV.

### 2.9.1 Oltre i confini delle Biblioteche

Il Sistema bibliotecario della Sapienza offre agli studenti, e più in generale a tutti gli studiosi, un incredibile patrimonio di volumi, opere, riviste ecc, distribuite nelle diverse sedi dell'Università.

Nel 2011 sono state avviati due importanti progetti che produrranno un rinnovamento profondo dei servizi e delle risorse disponibili, finalizzati a rendere sempre più immediato l'accesso ai testi e ai servizi tramite la rete, adeguandosi alle nuove esigenze degli utenti. Nel luglio del 2011 il Rettore ha siglato l'accordo con il Ministero dei Beni Culturali ed Ambientali per partecipare alla digitalizzazione dei testi conservati nelle biblioteche europee

---

<sup>39</sup> Si tratta di un campionato che nasce nel 1981 negli Stati Uniti con lo scopo di formare la nuova classe dirigente del settore auto motive. Da allora il campionato è cresciuto in fama e prestigio a livello mondiale, e oggi vanta una decina di gare e numerosi eventi non ufficiali distribuiti nei cinque continenti. In particolare, si ricordano i maggiori eventi europei di Silverstone, Hockenheim, Varano e Barcellona.

nell'ambito delle progetto internazionale *Google Search Library Project*. E' inoltre in atto la realizzazione di un nuovo portale di servizio dedicato specificatamente alla fruizione dei contenuti digitali: *Sapienza Digital Library*, in stretta collaborazione con il Centro Digilab e Infosapienza, che consentirà la consultazione in rete di prezioso materiale sia come immagine sia come testo, a fini di didattica e di ricerca o per puro interesse culturale. La digitalizzazione dei testi e la disponibilità sempre maggiore di risorse in formato elettronico e multimediale fornirà nuovi strumenti alle attività didattica e di ricerca; le biblioteche metteranno a disposizione i loro materiali e le loro competenze per l'acquisizione dei nuovi formati, per garantire l'accesso e per conservare il digitale così come tradizionalmente fanno per le preziose collezioni librerie.

Per quanto riguarda i servizi, la situazione delle diverse biblioteche si presenta piuttosto eterogenea, in particolare sul fronte degli orari di apertura. In ogni area esistono una o più strutture che offrono orari prolungati (50 o più ore alla settimana), mentre per alcune sedi tale prolungamento di orario non è stato ancora possibile per scarsa disponibilità di risorse.

Le biblioteche della Sapienza, nel loro complesso, registrano una flessione nel numero di iscrizioni, in coerenza con la più generale flessione delle iscrizioni all'Università; in compenso, gli studenti iscritti utilizzano in modo costante i servizi anche per la lettura in sede.

### Servizio di prestito interbibliotecario (ILL) e di fornitura documenti

**Tabella 2.37 Iscrizioni e servizi - al 31 dicembre 2011**

| Anno                                            | 2010    | 2011    |
|-------------------------------------------------|---------|---------|
| n. nuovi iscritti                               | 12.361  | 9.781   |
| n. prestiti                                     | 119.935 | 116.658 |
| n. Servizi di prestito interbibliotecario (ILL) | 6.341   | 9.896   |
| n. forniture documenti (DD)                     | 26.640  | 23.396  |

Assistiamo probabilmente nel complesso ad una tendenza alla diminuzione nell'utilizzo del materiale cartaceo, compensato dall'uso delle risorse elettroniche.

In base alle statistiche di accesso relative ai servizi in rete della biblioteca digitale, da giugno 2010 a giugno 2011, ci sono stati 65.013 accessi unici.

Molto vive sono anche le attività di organizzazione di incontri ed eventi e di mostre espositive con il materiale bibliografico di pregio: nel 2011 è stato completato l'allestimento della mostra virtuale "Le radici del sapere scientifico", presentata il 23 giugno, e consultabile al sito: <http://w3.uniroma1.it/mostralibroantico/>. Altri eventi rilevanti realizzati nell'anno 2011 sono stati i seguenti:

- **20 gennaio 2011**, La Sapienza Università di Roma, Dipartimento di statistica, Aula Gini: Sistemi Bibliotecari di Ateneo - misurazione e valutazione dei servizi Presentazione della 3° rilevazione nazionale GIM.
- **11 maggio 2011**, Le ontologie per l'organizzazione della conoscenza.
- Presso il Dipartimento di Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche Edificio ex Vetriere Sciarra, Aula A
- **26 maggio 2011**, "CITIES. SPACES. LIBRARIES. Tendenze architettoniche". Convegno organizzato dal Goethe Institut e dal CNBA.
- **16 giugno 2011**, Riunione con tutte le biblioteche sulla rilevazione GIM 2011. Aula Gini,
- **22 ottobre 2011**, La notte delle biblioteche. Appello pubblico a favore delle biblioteche italiane, promosso dall'AIB Associazione italiana biblioteche.

Meritano inoltre un cenno particolare i progetti di automazione avanzata dei servizi, già funzionanti in alcune biblioteche come Fisica, Filosofia, Ingegneria centrale, Economia centrale e in corso di installazione presso altre strutture: tramite il rilascio di una tessera dotata di sensore a radiofrequenza (Rfid) gli studenti possono accedere alle biblioteche e ai servizi di prestito in modo veloce e sicuro. Il sistema di auto prestito, denominato XFID, è stato sviluppato dal Caspur in collaborazione con Fisica (Dipartimento e Biblioteca), è integrato al sistema di automazione Sebina Open Library e consente una registrazione rapida del ritiro e della riconsegna dei volumi.

## **2.9.2 Innovazione e tecnologia alla Sapienza**

### **2.9.2.1 Voip 2011**

Nell'ottica di ridurre le spese telefoniche sono state implementate delle ottimizzazioni sui contratti in essere con gli operatori telefonici, in particolare è stato effettuato una modifica alla configurazione delle centrali telefoniche in modo da utilizzare un unico canale trasmissivo, per veicolare sia il traffico dati che quello voce, dismettendo i collegamenti superflui.

E' stata inoltre definita l'adesione al nuovo Contratto Consip Fonia, che ha comportato un decremento dei costi sulle chiamate dirette a cellulari e destinazione di rete fissa.

Nel corso dell'anno 2011 sono state terminate alcune attività di progetto servizi avanzati VOIP progettate nell'anno precedente, quali:

### **2.9.2.2 Sapienza wireless**

Sapienza è dotata di un'infrastruttura informatica per il collegamento senza fili a internet che consente alla comunità universitaria di accedere ai servizi web utilizzando *notebook* e palmari. È possibile navigare sul *web* in aree all'aperto come giardini, chiostri, aree ricreative, e in strutture didattiche e di studio come biblioteche, aule e laboratori.

Le aree coperte dal servizio sono il costante aumento, nel 2011 si è continuato ad estendere progressivamente i punti di accesso alla rete dell'università anche in altre zone di Roma, come ville, parchi e biblioteche grazie anche alla cooperazione con le altre istituzioni (Atenei di Roma e Provincia Wifi). A fine 2011 circa l'75% delle aree comuni della Sapienza è stato raggiunto dal servizio.

Nel 2011 si sono riscontrate punte di 3.000 utenti contemporanei e con 57.000 utenti individuali che hanno usufruito del servizio per complessivi 1.250.000 login effettuati. Nell'anno so è stato sviluppato il progetto per l'adesione a Euroam . Questo servizio permetterà agli utenti in *roaming* presso un istituzione che aderisce all'iniziativa di accedere alla rete *wifi* locale usando le stesse credenziali, che userebbero nella propria istituzione d'appartenenza. Il tutto senza la necessità di ulteriori formalità presso l'istituto ospitante. Gli ospiti in Sapienza e i nostri utenti in Italia e all'estero potranno accedere alla rete con le loro credenziali presso tutti gli altri membri della federazione e confederazione.

### **2.9.2.3 Implementazione Enum**

Tutti gli enti che aderiscono all'iniziativa Enum del GARR possono raggiungersi fra loro agli stessi numeri telefonici di rete fissa, utilizzando il trasporto IP al posto della rete telefonica tradizionale. Ad esempio, il numero 064963798 corrisponde ad un numero telefonico del GARR, tramite un'opportuna configurazione della centrale telefonica, è possibile raggiungerlo tramite *Internet* invece che tramite rete telefonica a pagamento. L'utente ha la possibilità di scegliere fra canale telefonico normale e rete *internet*, selezionando il prefisso giusto:

- digitando il numero telefonico 064963798 preceduto dal prefisso 6, la chiamata viene instradata tramite rete IP, gratuita.

- digitando il numero telefonico 064963798 preceduto dal prefisso 0, la chiamata verrà instradata tramite rete telefonica normale, soggetta a pagamento. In questo modo le chiamate normali non vengono impattate dalla sperimentazione.

L'Università La Sapienza è raggiungibile su ENUM e può contattare tramite enum altri enti. E' stato inoltre attivato il contatto skype uniroma1\_sapienza, che permette di chiamare i numeri interni dell'università direttamente dal proprio client *skype*, vedi *link* <http://www.uniroma1.it/ateneo/amministrazione/uffici-amministrativi/centro-infosapienza/il-progetto-universita3a0-digital-6>

#### 2.9.2.4 Servizio Click to Call

Nell'ottica di fornire nuovi servizi avanzati al personale universitario e agli studenti è stata progettata una pagina web sperimentale che permette di chiamare gli utenti telefonici dell'università direttamente dalla pagina, senza doversi registrare a nessun servizio VOIP.

L'utente dal proprio browser può contattare direttamente i telefoni interni dell'università, utilizzando un semplice *plugin flash*.

Il personale può accedere al servizio utilizzando le credenziali del proprio utente di posta elettronica @uniroma1.it; gli studenti utilizzando la propria matricola e password del servizio Infostud.

Il servizio è disponibile alla URL <https://www2.uniroma1.it/voip/login.php>.

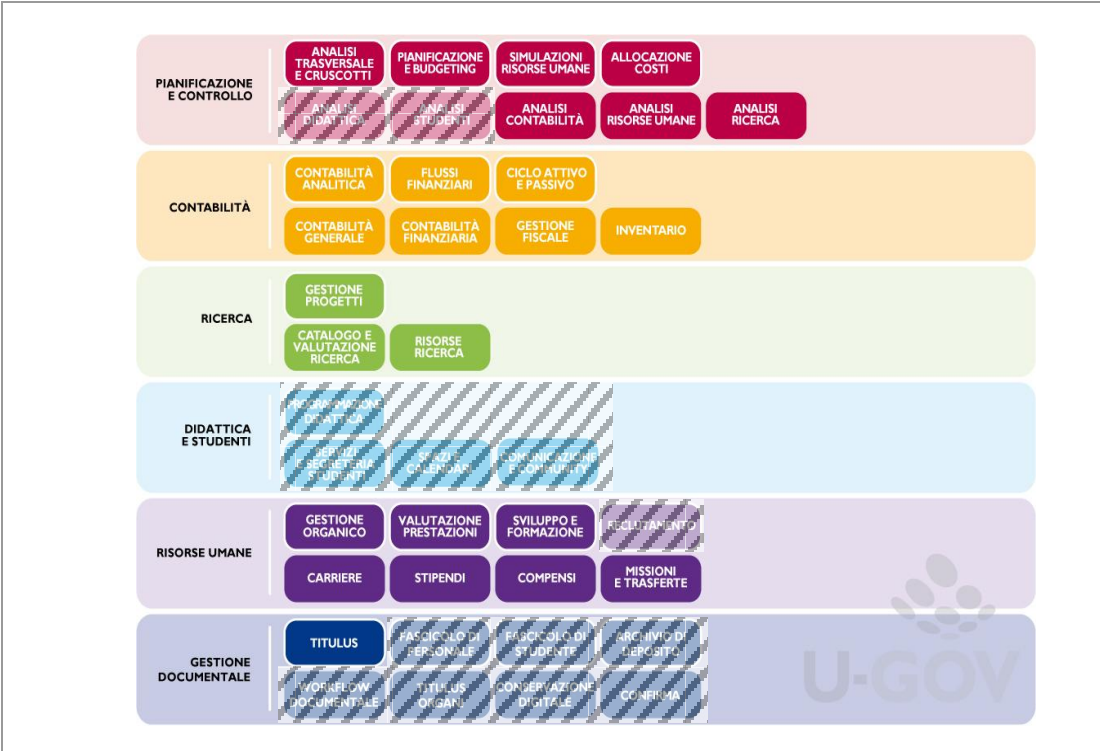
#### 2.9.3 Progetto U- GOV

Nel maggio 2010 il nostro Ateneo, al fine di fornire alla *Governance* uno strumento di supporto alla pianificazione strategica, al controllo di gestione e al monitoraggio dei risultati, ha deciso di dotarsi di un sistema informatico integrato denominato U-GOV, fornito dal Consorzio Cineca.

Tale piattaforma si articola in 6 Aree Funzionali e 25 Moduli, nella soluzione adottata da Sapienza; è da precisare che l'Area Funzionale "Didattica e Studenti" è coperta da un altro applicativo.

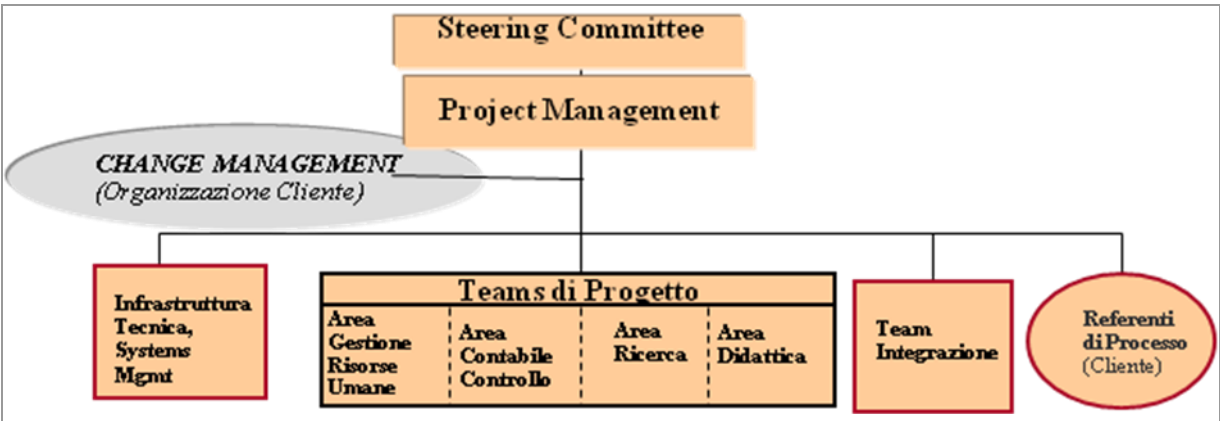
Lo schema che segue illustra in misura puntuale quali e quante Aree e Moduli siano attivati ovvero in fase di attivazione.

Figura 2.3 U.Gov solution map



Da un punto di vista organizzativo, l'importanza di tale progetto ha richiesto una struttura di supporto articolata secondo lo schema seguente:

Figura 2.4



Nel corso dell'anno 2010 e 2011 è stata portata avanti l'analisi progettuale che ha visto le Aree Funzionali "Contabilità" e "Risorse Umane" particolarmente coinvolte.

Infatti nell'ottica di aderire alle linee guida ministeriali del 6 agosto 2008, che tra le azioni prioritarie incentivavano le Università all'adozione della contabilità economico-patrimoniale, (in anticipo rispetto all'obbligatorietà prevista dalla legge Gelmini che fissa il termine all'1 gennaio 2014), l'Ateneo ha selezionato un campione di strutture - 7 Dipartimenti e 2 Facoltà, oltre all'Amministrazione Centrale, per dare l'avvio, in data 1 gennaio 2012, alla sperimentazione sulla contabilità economico-patrimoniale ed analitica.

Dall'1 gennaio 2013 tutte le strutture di Sapienza adotteranno tale sistema.



Particolare rilevanza riveste nell'Area Funzionale "Pianificazione e Controllo", il Modulo "Allocazione Costi" che permette di:

- migliorare la responsabilizzazione nell'uso delle risorse;
- misurare il costo delle attività dell'Ateneo in modo da verificarne l'efficienza;
- valutare all'interno dell'Ateneo e tra Atenei, attività omogenee;
- introdurre misurazioni di efficienza anche su attività istituzionali (Didattica e Ricerca).

Sempre nell'Area Funzionale "Pianificazione e Controllo" i Moduli "Analisi Risorse Umane" e "Simulazione Risorse Umane" forniscono un evidente supporto alle valutazioni in ordine alla programmazione, economica e non, del personale esaminandone composizione e sviluppo, oltreché il costo; da qui si possono poi effettuare analisi a medio termine utilizzando gli scenari proposti per effettuare le simulazioni di interesse.

L'Ateneo ha attivato altresì, in data 4 luglio 2011 il Catalogo dei Prodotti della Ricerca che contiene, allo stato attuale 205.000 prodotti suddivisi su 54 categorie, per circa 8.000 soggetti tra docenti ordinari, associati, ricercatori, assegnisti di ricerca e dottorandi.

A fine anno è stata avviata la sperimentazione sul modulo "Anagrafe della Ricerca che consente di:

- ***procedere alla creazione dell'anagrafe delle strutture della Ricerca***, intese come laboratori, grandi attrezzature, strumenti, persone;
- ***realizzare il Trasferimento Tecnologico***, inteso come valorizzazione e diffusione dei risultati, delle competenze e delle risorse coinvolte nella Ricerca (vetrina di competenze) e la possibilità di una fruizione reale dei contenuti della vetrina di Ateneo al mondo esterno (sistema multi-classificazione);
- ***stilare il Piano annuale della Ricerca***, che rappresenterà il censimento delle informazioni statiche rispetto alle attività di ricerca (finanziamenti/progetti, strumenti, persone/gruppi/collaborazioni, ecc.).

Infine, il preesistente applicativo per la valutazione degli obiettivi individuali del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario, è stato sostituito dal Modulo "Valutazione delle Prestazioni", che consente di:

- ***supportare la mappatura dell'organizzazione*** attraverso la definizione di posizioni e ruoli all'interno di ciascuna unità organizzativa;
- ***presentare le principali funzionalità*** per la gestione delle risorse umane, definendo quindi una "libreria" di attributi e misurazione delle prestazioni;
- ***agevolare la gestione delle fasi del processo di valutazione*** e fornire gli strumenti per la pianificazione e la progettazione dello sviluppo organizzativo.

L'introduzione di tali strumenti ha portato con sé una massiccia formazione che ha coinvolto tutto il personale (tecnico, amministrativo, bibliotecario e docente) nel corso dell'intero anno.

### 3. Confronto con gli interlocutori

Il Bilancio sociale è uno strumento diretto a migliorare il processo interattivo di comunicazione tra l'Università e suoi interlocutori.

La finalità principale è quella di favorire un maggiore coinvolgimento degli *stakeholder* nella condivisione e valutazione degli esiti delle attività dell'Ateneo e nella individuazione degli obiettivi di miglioramento.

L'ambizione nel tempo è quella di costruire un metodo di lavoro relativo al Bilancio sociale basato sul continuo orientamento al miglioramento e sull'apertura nei confronti di tutti gli interlocutori, anche prevedendo *focus group* con gruppi di portatori di interesse.

Nell'attuale documento si è scelto di operare una rendicontazione raffigurante un quadro parziale delle attività dell'Ateneo che verrà man mano integrato e perfezionato annualmente nei diversi aspetti.

La Sapienza negli ultimi anni ha intensificato le iniziative volte alla consultazione dei diversi *stakeholder* per migliorare la gestione dei servizi e delle politiche perseguite; di seguito vengono descritti alcuni strumenti adottati.

#### 3.1 Rilevazione opinioni studenti

In ottemperanza alla L. 370/99 la Sapienza adotta il questionario per la rilevazione delle Opinioni degli Studenti, con l'obiettivo di indagare la soddisfazione degli studenti relativamente all'erogazione della didattica. Il questionario è costituito da un set di domande relative:

- al corso di studi scelto dal singolo studente, al fine di ottenere una valutazione di ciascun corso per quanto concerne il carico didattico e l'organizzazione complessiva;
- al singolo insegnamento, per la percezione che lo studente ha circa la chiarezza, la disponibilità e la fruibilità dei corsi seguiti;
- alla didattica integrativa e alla soddisfazione complessiva rispetto all'intera esperienza universitaria.

I risultati di queste rilevazioni vengono valutati e osservati dal Nucleo di Valutazione di Ateneo che può sottolineare o caldeggiare politiche di miglioramento del servizio di erogazione della didattica.

Queste rilevazioni sono di norma effettuate tra gli studenti frequentanti, che meglio possono esprimere valutazioni sull'organizzazione della didattica. Il rilevare un crescente numero di questionari somministrati può risultare interessante perché significativo rispetto ad una partecipazione quotidiana degli studenti alla vita universitaria.

Nell'a.a. 2011-2012 è stata radicalmente innovata la modalità di somministrazione dei questionari, infatti si è passati, a partire dal secondo semestre, ad una somministrazione interamente telematica che ha consentito la compilazione dei questionari direttamente sul web, dando così la possibilità anche agli studenti che abitualmente non frequentano le lezioni di esprimere la loro opinione.

### 3.2 Studenti: soddisfazione e osservazioni riguardo l'efficienza-cortesie dei servizi di segreteria – indagine Face to Face

Nella definizione degli standard di qualità dei servizi delle Segreterie studenti per il 2011 è stata effettuata una indagine sul livello di soddisfazione dell'utenza denominata *Face to Face* con l'obiettivo di avere una approfondita conoscenza della percezione del servizio di segreteria da parte degli studenti.

L'indagine, che ha previsto la somministrazione a tutti gli utenti di un questionario redatto su indicazione del Comitato di supporto strategico e valutazione (CSSV), ha riguardato le seguenti aree: Motivazione dell'accesso alla segreteria; Accesso, accessibilità, facilità di contatto; Affidabilità e completezza; Tempestività; Competenza e cortesia; Aspetti infrastrutturali.

Nel periodo gennaio-giugno 2011 sono stati consegnati agli utenti circa 21.000 questionari, di cui sono stati riconsegnati compilati 12.647.

Le mancate compilazioni possono essere imputate a:

- scarso interesse o fretta dello studente;
- accesso plurimo da parte di alcuni studenti che non hanno ricompilato una seconda o terza volta lo stesso questionario.

L'analisi delle risposte fornite dagli utenti delle Segreterie Studenti conferma che la maggior parte dell'utenza accede al servizio di *front-office* per fruire delle tre tipologie di funzioni non ancora attivate sul web (domanda di laurea [31%], di passaggio [3%] e trasferimento [1%]) alla quale va ad aggiungersi in modo significativo il ritiro della pergamena [21%]. La percentuale di accessi dovuta alla presentazione di una istanza [4%] e alla modifica ISEE [2%] non appare significativa. Inoltre emerge come la maggior parte degli utenti si rechi in segreteria 2/3 volte l'anno (40,9%), in particolare la maggiore numerosità di accessi si rileva rispetto alla media alle Segreterie di Psicologia (59%), Scienze Politiche (52%) e Statistica (52%). Tale fenomeno può essere giustificato da diversi fattori, ma certamente incide la prossimità fisica delle segreterie ai luoghi di erogazione della didattica che fa privilegiare il contatto di *front-office* rispetto a quello via web accompagnata da una buona facilità di accesso rispetto agli orari di frequenza. Complessivamente la maggioranza dell'utenza dà una valutazione positiva dei servizi di *front-office* di segreteria.

Prendendo in considerazione i risultati dell'indagine sono state adottate delle procedure o sistemi per soddisfare i fabbisogni espressi, ad esempio con riferimento all'area "accesso, accessibilità, facilità di contatto" si è proceduto ad installare gli elimina-code nelle segreterie di: Professioni sanitarie; Architettura; Giurisprudenza, Ingegneria, Medicina ed è in programmazione l'installazione, negli androni delle segreterie, ove possibile, di sedie per l'attesa. Per migliorare la "facilità di contatto" è stato eliminato il servizio di risposta telefonica che risultava assolutamente inadeguato per carenza di risorse, ed è stato sostituito con un servizio di risposta tramite *e-mail* che fornisce puntuale riscontro, secondo standard di comunicazione condivisi, a tutte le *mail* in arrivo in segreteria studenti entro le 24 ore lavorative successive alla ricezione. Sono state predisposte delle *Faq* che vengono aggiornate mensilmente sulle pagine web delle segreterie. Ai numeri telefonici delle segreterie risponde oggi una casella vocale con un messaggio che indirizza al servizio via *e-mail* e fornisce informazioni sugli orari di apertura al pubblico degli sportelli.

Infine l'area della "competenza e cortesia" sono state migliorate attraverso l'erogazione al personale di corsi di formazione su: *Customer satisfaction*, *Lotus Inotes*, *Lingua Inglese*, Comunicazione istituzionale nelle Università nonché attraverso la raccolta sistematica di modelli testuali.

### 3.3 Progetto Good Practice 2011 - Rilevazione di Customer Satisfaction per gli studenti

La Sapienza ha partecipato, insieme a diversi atenei italiani, al progetto "Good Practice 2011" organizzato dal MIP del Politecnico di Milano - Consorzio per l'innovazione nella gestione delle imprese e della pubblica amministrazione, che mira all'individuazione di modelli di *benchmarking* destinati a misurare e comparare prestazioni, costi e qualità dei servizi offerti all'utenza.

Il progetto ha l'obiettivo di misurare le *performance* dei servizi amministrativi di un gruppo di università italiane che, su base volontaria, hanno deciso di partecipare e fornire i dati necessari per il confronto.

L'edizione 2011, che costituisce la 7<sup>a</sup> edizione del progetto, ha visto la partecipazione di 20 atenei pubblici che assieme al gruppo di lavoro hanno definito il *framework* di confronto.

Il progetto ha previsto la raccolta di dati riguardanti, da un lato, delle rilevazioni sull'efficacia oggettiva delle strutture e, dall'altro, delle rilevazioni di efficienza relativa al costo delle risorse umane dedicate alle diverse attività e servizi.

Inoltre il progetto ha previsto anche una rilevazione di *Customer Satisfaction* (CS) sui servizi amministrativi coinvolgendo due macro-categorie di utenti: gli studenti e il Personale strutturato (Docenti e Personale Tecnico Amministrativo).

La Sapienza ha partecipato solo alla rilevazione studenti, che ha avuto luogo nel periodo Maggio – Giugno 2011 secondo due modalità tra cui ogni singolo ateneo poteva scegliere: la somministrazione cartacea e la somministrazione on-line. La Sapienza ha scelto la somministrazione cartacea dei questionari.

La rilevazione di CS per gli studenti è stata svolta per gruppi di facoltà, suddivisi in 4 gruppi. Nel primo gruppo erano incluse le facoltà di: Economia; Giurisprudenza; Scienze politiche e Statistica, nel secondo gruppo: Ingegneria; Scienze MM.FF.NN., Agraria, nel terzo gruppo: Lettere e filosofia; Architettura; Scienza della Formazione, Scienze Sociali (Psicologia, Sociologia), Lingue e nel quarto gruppo: Medicina, Veterinaria, Farmacia, Odontoiatria.

La rilevazione presso gli studenti ha suddiviso il campione in due sottoinsiemi, gli studenti iscritti al primo anno di corso e gli studenti iscritti ad anni successivi al primo.

In particolare Sapienza ha somministrato due tipi di questionari:

- a) il Questionario per la valutazione dei servizi di ateneo; Sapienza ha aderito all'indagine effettuando la rilevazione per ognuno dei gruppi all'interno dei quali era presente almeno una delle facoltà oggetto di indagine. Per ogni gruppo di facoltà individuato, Sapienza ha effettuato la rilevazione su un campione di 300 studenti.
- b) Questionario per la valutazione dei servizi di ateneo per gli iscritti al primo anno di corso; Sapienza ha effettuato la rilevazione su 300 studenti iscritti al primo anno di corso.

La Sapienza ha somministrato in totale circa 1500 questionari di *Customer Satisfaction* agli studenti, i cui risultati sono stati analizzati dal Gruppo di ricerca del Mip del Politecnico di Milano e pubblicati nel documento denominato "Risultati Finali Progetto Good Practice - Università di Roma "La Sapienza" -Edizione 2011" che è stato presentato in Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 settembre 2012 e in Senato Accademico nella seduta del 6 novembre 2012.

## Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction agli studenti Sapienza

La Sapienza ha ottenuto dei punteggi di soddisfazione sui servizi della segreteria studenti leggermente inferiori al valore mediano del campione di università partecipanti al Progetto, dato che resta stazionario ai valori rilevati nei passati esercizi del Progetto Good Practice.

**Tabella 3.1**

| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla Segreteria Studenti? |                              |          |          |                      |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|----------|----------------------|-------------|
| 1= Decisamente NO, 2= Più NO che SI, 3= Più SI che NO, 4= Decisamente SI                        |                              |          |          |                      |             |
|                                                                                                 | Media sul tot<br>rispondenti | Varianza | Val 2009 | Diff 2009<br>(media) | Diff 2009 % |
| Sapienza                                                                                        | 2,45                         | 0,72     | 2,44     | 0,01                 | 0%          |
| Valore mediano                                                                                  | 2,54                         |          |          |                      |             |

Sempre riguardo ai servizi dell'area Didattica, si è ottenuto il giudizio positivo, superiore al dato mediano, espresso dagli studenti iscritti al primo anno di corso sui servizi di supporto per i servizi del diritto allo studio della Sapienza.

**Tabella 3.2**

| D9: Ritieni adeguato il supporto fornito per i servizi DS? |                           |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Scala 1 (decisamente NO) , 4 (decisamente SI)              |                           |
|                                                            | Media sul tot rispondenti |
| Sapienza                                                   | 2,61                      |
| Complessiva                                                | 2,55                      |

## 3.4 Indagine sul Benessere organizzativo

Altro importante interlocutore di un Ateneo come Sapienza è rappresentato dal personale dipendente, che in una Università è costituito dal personale Docente e dal Personale tecnico-amministrativo. Le due diverse tipologie sono assoggettate a diversi modelli organizzativi. Per il personale tecnico-amministrativo l'Ateneo ha svolto negli ultimi anni un'interessante indagine sul "Benessere organizzativo" inteso come la capacità di un'organizzazione di promuovere e di mantenere un alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori. L'indagine è stata condotta su un campione di oltre 2.000 dipendenti appartenenti a oltre 60 strutture della Sapienza (su un totale di 221 appartenenti a Amministrazione centrale, Facoltà, Dipartimenti, Centri di ricerca, di servizi, ecc.).

È stato adottato un questionario di 33 domande raggruppate nelle seguenti 10 aree tematiche: 1) Dati anagrafici; 2) Status lavorativo; 3) Caratteristiche dell'ambiente di lavoro; 4) la sicurezza dell'ambiente di lavoro; 5) caratteristiche del proprio lavoro; 6) il livello di soddisfazione del proprio lavoro; 7) il benessere psico-fisico; 8) l'apertura all'innovazione; 9) suggerimenti; 10) disagio nell'ambiente di lavoro.

La partecipazione all'indagine è stata estremamente positiva, infatti, considerando i diversi fattori quali la delicatezza di molti dei temi trattati, la poca abitudine a indagini di questo tipo, nonché le difficoltà operative per la distribuzione e la raccolta dei questionari, complessivamente sono stati 937 i questionari validi.

Dall'indagine è scaturito che la maggioranza dei dipendenti sono donne, almeno l'80% dei dipendenti possiede almeno un titolo di scuola media superiore e ben il 34% circa ha un titolo universitario.

Per quanto riguarda le risposte alle diverse domande tematiche è emersa una costante coerenza con prevalenza di giudizi critici, ma anche positivi su aspetti importanti, nonché interessanti suggerimenti e spunti propositivi. Circa il comfort dell'ambiente di lavoro i giudizi emersi sono generalmente positivi ma non del tutto buoni o ottimi, più critiche e negative le donne circa la pulizia e i servizi igienici.

Circa l'organizzazione del lavoro prevalgono atteggiamenti difensivi, infatti fortemente negativi sono i giudizi sulla carriera, le iniziative personali e gli incentivi economici; positiva invece la collaborazione tra colleghi e il trovare soluzioni all'interno del gruppo di lavoro.

Per un'alta percentuale di lavoratori si manifesta come abbastanza o molto presente la "rigidità delle procedure" nel proprio lavoro.

Circa il livello di apprezzamento del proprio lavoro prevale un atteggiamento critico ma guardingo, in particolare sono negative le risposte alle domande sulla sensazioni di realizzarsi con il lavoro, la fiducia nel cambiamento e l'apprezzamento del lavoro all'esterno. Positive invece le risposte circa la fiducia nelle capacità dei propri capi e sul loro apprezzamento.

Relativamente alla domanda sull'innovazione nel proprio lavoro emergono come statici i rapporti tra le varie strutture (confronto con le altre unità lavorative) e poco ricercate le nuove professionalità, migliore è la situazione per le nuove tecnologie e la soddisfazione delle richieste degli utenti. Tutt'altro che rosea appare la situazione circa i soprusi subiti nel proprio ambiente di lavoro, infatti mentre le percentuali di lavoratori che denunciano di aver subito "molestie" o "violenze" possono essere considerate endemiche in un ambiente tanto complesso come quello di Sapienza, meno giustificati sono gli alti valori emersi per le "prepotenze", di cui una buona parte vengono definite psicologiche, anche se sicuramente dietro questo termine si nascondono significati e situazioni molto diverse, come molto diverse sono le differenze di risposte in base al genere. Nella sezione dedicata ai suggerimenti emergono in ordine: la valorizzazione del personale, il sistema di distribuzione degli incentivi, la formazione e l'aggiornamento del personale, la chiarezza degli obiettivi e dei compiti, e via via gli altri aspetti indicati dal questionario.

Questo tipo di indagini, per altro previste dalla CIVIT che nella delibera 112/10 le considera strumenti da adottare per condurre l'analisi del "contesto interno" ovvero sia per individuare i punti di forza e i punti di debolezza delle organizzazioni, saranno in futuro sempre maggiormente adottate con l'auspicio che il successo di questa prima esperienza possa riproporsi consentendo una sempre maggiore partecipazione e attenzione da parte dei lavoratori.

L'indagine completa con tutti i riferimenti è consultabile via internet:

[http://www.uniroma1.it/sites/default/files/Mobbing\\_Sintesi.pdf](http://www.uniroma1.it/sites/default/files/Mobbing_Sintesi.pdf)

Oltre alle sopra descritte esperienze di indagine e coinvolgimento adottate dall'Università La Sapienza, sono sempre più numerose le occasioni con cui i diversi interlocutori dell'Ateneo vengono posti al centro della propria attività. Ad esempio la Reingegnerizzazione del portale istituzionale ha poggato su una metodologia "user - centered e partecipata", che ha visto fin dall'inizio il coinvolgimento attivo degli *stakeholder* e dei principali *key user* tramite interviste, *focus group* e test di *card sorting*, tesi a valutare sia la precedente che la nuova versione del sito web. Ancora, all'interno del Piano di comunicazione e del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, sono stati inseriti dei capitoli dedicati all'opinione degli studenti, che per entrambi i documenti sono stati coinvolti e interpellati per ricevere un *feedback* sia per quanto riguarda i contenuti che per la loro valenza comunicativa. Inoltre sono disponibili on line i questionari di valutazione su numerosi servizi della Sapienza, tra cui quelli dell'Urp, del Ciao, dell'Hello, delle segreterie studenti e della Ripartizione Relazioni internazionali. E' inoltre presente uno specifico questionario dedicato alla sezione "Trasparenza, valutazione e merito" del sito web.

## Appendice

**Tabella A.1 Sedi dell'Università "La Sapienza" servite con collegamenti SPC**

| Indirizzo                                 | Località |
|-------------------------------------------|----------|
| Piazzale Aldo Moro 5                      | Roma     |
| Piazza Fontanella Borghese 9              | Roma     |
| Via Salaria 851                           | Roma     |
| Via XXIV Maggio 7                         | Latina   |
| Largo Cristina di Svezia snc              | Roma     |
| Via Volturmo,42                           | Roma     |
| Corso Italia 38                           | Roma     |
| Conte Verde 51                            | Roma     |
| Piazza Aracoeli 1                         | Roma     |
| Via Palestro 63                           | Roma     |
| Via Cavour 256                            | Roma     |
| Via Grottarossa 1039 (Osp. S.Andrea)      | Roma     |
| Corso Repubblica 80                       | Latina   |
| Via Circonvallazione Tiburtina 4          | Roma     |
| Via Gianturco 2                           | Roma     |
| Via Ariosto, 25                           | Roma     |
| Via Carlo Fea 2 (Villa Mirafiori)         | Roma     |
| Via Principe Amedeo 184 (ex Caserma Sani) | Roma     |
| Corso Vittorio Emanuele, 244              | Roma     |
| Via Gramsci 53                            | Roma     |

**Tabella A.2 Sedi dell'Università La Sapienza esterne alla città universitaria servite con fibra ottica**

| Sede                                                         |
|--------------------------------------------------------------|
| via Borelli                                                  |
| via Chieti                                                   |
| via Benevento                                                |
| Piazza Sassari                                               |
| Palazzo Di Vetro via Morgagni angolo viale Regina Margherita |
| Zona di Castro Laurenziano                                   |
| Zona di San Lorenzo (Psicologia)                             |
| Segreteria San Lorenzo                                       |
| Neuroinfantile San Lorenzo                                   |
| Ex-Puericultura San Lorenzo                                  |
| Ex Vetreria Sciarra san Lorenzo                              |
| Piazza dei Carracci (verso via Gianturco)                    |
| via Flaminia 70 ((verso via Gianturco)                       |
| Fibra scura in leasing Fastweb Via Salaria 113               |
| Fibra scura in leasing Fastweb San Pietro in Vincoli         |

**Tabella A.3 Centri interuniversitari con sede amministrativa presso altri atenei  
- al 31 dicembre 2011**

| Centri interuniversitari                                                                                           | Sede               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| CIMMBA - Centro di ricerca interuniversitario di medicina molecolare e biofisica applicata "Alberto Giotti"        | Firenze            |
| CIDE - Centro interuniversitario di econometria                                                                    | Bologna            |
| CIGABIN - Centro interuniversitario per le grandi apparecchiature biomediche nelle neuroscienze                    | Padova             |
| CICF - Centro interuniversitario di chimica fisica                                                                 | Trieste            |
| Centro interuniversitario di ricerca su cefalee e disturbi neurotrasmettitoriali del sistema nervoso               | Perugia            |
| ICEMB - Centro interuniversitario sulle interazioni tra campi elettromagnetici e biosistemi                        | Genova             |
| Centro interuniversitario per la ricerca sul cancro                                                                | Genova             |
| Centro interuniversitario di cronobiologia clinica                                                                 | Firenze            |
| Centro interuniversitario di storia dell'America latina                                                            | Torino             |
| Centro interuniversitario di ricerca su riabilitazione delle funzioni corticali superiori                          | Roma "Tor Vergata" |
| Centro interuniversitario per la teoria dei giochi e le applicazioni                                               | Firenze            |
| CIRSE - Centro interuniversitario di ricerca sullo sciamanismo euroasiatico                                        | Perugia            |
| CISDOSS - Centro interuniversitario per gli studi sulle donne nella storia e nella società                         | Roma Tre           |
| CIRDIS - Centro interuniversitario di ricerca per la didattica delle discipline statistiche                        | Perugia            |
| Centro interuniversitario di ricerca su cefalee e disturbi adattativi                                              | Pavia              |
| TESIS - Centro interuniversitario di ricerca sui sistemi e tecnologie per le strutture sanitarie                   | Firenze            |
| CRIACIV - Centro interuniversitario di ricerca in aerodinamica delle costruzioni e ingegneria del vento            | Firenze            |
| CISA - Centro interuniversitario per le scienze attuariali                                                         | Firenze            |
| CIND - Centro interuniversitario per la neurofisiologia del dolore                                                 | Genova             |
| CIRFE - Centro interuniversitario di ricerca sulle frane e le erosioni                                             | Potenza            |
| ABITA - Centro interuniversitario di ricerca su architettura bioecologica e innovazione tecnologica per l'ambiente | Firenze            |
| Centro interuniversitario per la ricerca sociologica                                                               | Bologna            |
| CIRIAF - Centro interuniversitario di ricerca sull'inquinamento da agenti fisici                                   | Perugia            |
| CIRM - Centro interuniversitario di ricerca per la metallurgia                                                     | Padova             |



| <b>Centri interuniversitari</b>                                                                                                          | <b>Sede</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Centro interuniversitario per gli studi sulla sicurezza stradale                                                                         | Roma Tre    |
| Centro interuniversitario di ricerca trasporti                                                                                           | Genova      |
| OPINT - Centro interuniversitario "Osservatorio di Politica internazionale"                                                              | Siena       |
| RES VIVA - Centro interuniversitario di ricerche storiche ed epistemologiche sulle scienze del vivente: biologia, ecologia e biomedicina | Cassino     |
| SANSOM - Centro interuniversitario di ricerche sulle società antiche del nord Africa, del Sahara e dell'oriente mediterraneo             | Siena       |
| RIAA – Centro interuniversitario “Rete interuniversitaria per l’astronomia e l’astrofisica”                                              | Trieste     |
| TEVAL – Centro interuniversitario “teorie, metodi e tecniche della valutazione”                                                          | Catania     |
| CIRTIBS – Centro interuniversitario di ricerca sulle tecnologie innovative per i beni strumentali                                        | Napoli      |
| MECSA – Centro interuniversitario di “ingegneria delle microonde per applicazioni spaziali”                                              | Roma        |

**Tabella A.4 Consorzi, società consortili e associazioni a cui partecipa Sapienza  
– al 31 dicembre 2011**

| Ente                                                                                               | Sede                                                                                                                                                                  | Tipologia          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| AlmaLaurea Consorzio Interuniversitario                                                            | viale Masini, 36 - 40126 Bologna                                                                                                                                      | InterUniversitario |
| CASPUR - Consorzio interuniversitario per le applicazioni di supercalcolo per università e ricerca | Via dei Tizii, 6/b - 00185 Roma                                                                                                                                       | InterUniversitario |
| CIB - Consorzio interuniversitario per le biotecnologie                                            | Direzione c/o Dip. di Prod. Vegetale Università Milano Via Celoria, 2 20133 Milano ; Amministrazione: c/ Area Science Park - Località Padriciano 99 - 34012 Trieste.) | InterUniversitario |
| CICUPE - Consorzio interuniversitario per la cooperazione universitaria con i paesi emergenti      | Direzione c/o Dip. di Architettura e Progetto - Sede legale: P.le Aldo Moro, 5 - 00185 Roma                                                                           | InterUniversitario |
| CIFS - Consorzio interuniversitario per la fisica spaziale                                         | V.le Settimio Severo, 63 - Villa Gualino - 10133 (TO)                                                                                                                 | InterUniversitario |
| CINBMP - Consorzio interuniversitario nazionale per la biologia molecolare delle piante            | Sede legale: c/o Dipartimento di Genetica e Biologia Molecolare- Università degli Studi "La Sapienza"- Roma                                                           | InterUniversitario |
| CINBO - Consorzio interuniversitario nazionale per la bi oncologia                                 | Dipartimento di Oncologia e Medicina Sperimentale Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara Palazzina Se.Bi. - Via dei Vestini - 66100 Chieti             | InterUniversitario |
| CINECA – Consorzio                                                                                 | Via Magnanelli 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)                                                                                                                   | Misto              |
| CINFAI - Consorzio interuniversitario nazionale per la fisica delle atmosfere e delle idrosfere    | Via Viviano Venanzi,15 - 62032 Camerino (MC)                                                                                                                          | InterUniversitario |
| CINI - Consorzio interuniversitario nazionale di informatica                                       | Via Salaria 113 - Roma; Amministrazione Via Castelrosso,10 - Roma                                                                                                     | InterUniversitario |
| CINIGEO - Consorzio interuniversitario nazionale per l'ingegneria delle georisorse                 | Via di Monte Giordano,13 - 00186 Roma                                                                                                                                 | InterUniversitario |
| CIRC - INRI Consorzio interuniversitario - istituto nazionale per le ricerche cardiovascolari      | Segreteria Amministrativa Istituto Nazionale per le Ricerche Cardiovascolari c/o Dipartimento di Biochimica "G. Moruzzi" Via Imerio, 48 - 40126 Bologna               | InterUniversitario |
| CIRCC - Consorzio interuniversitario nazionale per la reattività chimica e la catalisi             | Via Celso Ulpiani, 27 70126 Bari                                                                                                                                      | InterUniversitario |
| CIRCMSB - Consorzio interuniversitario di ricerca in chimica dei metalli nei sistemi biologici     | Sede legale Piazza Umberto I, 1- 70121 Bari                                                                                                                           | InterUniversitario |
| CIRTEN - Consorzio interuniversitario nazionale per la ricerca tecnologica nucleare                | Via Diotalvi, 2 - 56126 Pisa                                                                                                                                          | InterUniversitario |
| CIRTER - Consorzio di ricerca sulla forma del territorio                                           | Via Principe Amedeo, 15 - 74100 Taranto                                                                                                                               | Misto              |
| CITO - Consorzio interuniversitario per i trapianti d'organo                                       | V.le del Policlinico, 155 c/o II Clinica Chirurgica del Policlinico Umberto I di Roma                                                                                 | InterUniversitario |

| Ente                                                                                                                              | Sede                                                                                                                         | Tipologia          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| CNISM - Consorzio nazionale interuniversitario per le scienze fisiche della materia                                               | Sede Amministrativa Via della Vasca Navale, 84 - 00146 Roma 0657337047                                                       | InterUniversitario |
| CNIT - Consorzio nazionale interuniversitario per le telecomunicazioni                                                            | Parco Area delle Scienze, 181A - pal.3 - Parma                                                                               | InterUniversitario |
| COINFO - Consorzio interuniversitario sulla formazione                                                                            | CO.IN.FO.<br>c/o Università degli Studi di Torino<br>Via Verdi, 8 - 10124 Torino                                             | InterUniversitario |
| CONISMA - Consorzio nazionale interuniversitario per le scienze del mare                                                          | Via Isonzo,32 - 00198 Roma.                                                                                                  | InterUniversitario |
| CONPRICI - Consorzio interuniversitario per la prevenzione e la protezione dai rischi chimico-industriali                         | c/o Fac. ingegneria - UniPI<br>Via Diotisalvi, 2<br>56126 Pisa                                                               | InterUniversitario |
| CORITEL - Consorzio di ricerca sulle telecomunicazioni                                                                            | Via Anagnina,203 - c/o Ericsson Lab Italy- 00040 Morena (RM)                                                                 | Misto              |
| COSMESE - Consorzio interuniversitario per lo studio dei metaboliti secondari naturali                                            | V.le Sant'ignazio da Laconi, 13 – 09123 Cagliari (CA)                                                                        | InterUniversitario |
| CRAT - Consorzio per la ricerca nell'automatica e nelle telecomunicazioni                                                         | Via Naide, 43 00155 Roma                                                                                                     | Misto              |
| CRR - Consorzio Roma ricerche                                                                                                     | Via Giacomo Peroni,130 00131 Roma - Edificio 4 – p. 1 Paolo Fi                                                               | Misto              |
| CUEIM - Consorzio universitario per economia manageriale e industriale                                                            | Via Interrato dell'Acqua Morta, 26 - Verona                                                                                  | Universitario      |
| CUIA - Consorzio interuniversitario italiano per l'argentina                                                                      | Presidenza Palazzo Ducale - P.zza Cavour, 19/f -62032 Camerino (MC); Direzione c/o C.so Vittorio Emanuele II, 244 00186 Roma | InterUniversitario |
| EINSTEIN - European institute for non nuclear studies via transnationally extended interchanges                                   | Via Arnesano, - 73100 -Lecce                                                                                                 | Misto              |
| ENSIEL - Consorzio interuniversitario nazionale per l'energia e sistemi elettrici.                                                | Via Marconi, 10 - 03043 Cassino (FR)                                                                                         | InterUniversitario |
| Gerard Boulvert - Consorzio interuniversitario per lo studio della civiltà giuridica europea e per la storia dei suoi ordinamenti | Via Porta di Massa, 32 piano 3° - 80133 Napoli                                                                               | InterUniversitario |
| ICON - Consorzio italian culture on the net                                                                                       | Sede legale:Lungarno Pacinotti, 43 - 56126 Pisa Sede Amm.va P.zza dei Faccini,10 - 56125 Pisa                                | InterUniversitario |
| ICRA - International center for relativistic astrophysics/consorzio internazionale di astrofisica relativistica                   | c/o Dipartimento di Fisica dell'Università " La Sapienza " P.le Aldo Moro, 5 - 00185 Roma                                    | InterUniversitario |
| INITALIA - Il consorzio per l'informatica italiana                                                                                | Piazza SS. Apostoli, 66 - 00187 Roma                                                                                         | Misto              |
| INSTM - Consorzio interuniversitario nazionale di scienza e tecnologia dei materiali                                              | Via Giuseppe Giusti,9<br>250121 Firenze                                                                                      | InterUniversitario |
| ISO - Consorzio interuniversitario nazionale "istituto superiore di oncologia"                                                    | Via Balbi, 5 16126 Genova                                                                                                    | InterUniversitario |

| Ente                                                                                                                | Sede                                                                     | Tipologia          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| IU.NET - Consorzio nazionale interuniversitario per la nano elettronica                                             | Sede Via Toffano,2 - Bologna. Direzione: Via Venezia , 52 - 47023 Cesena | InterUniversitario |
| MATRIS - Consorzio materiali, tecnologie, rivestimenti ed ingegneria delle superfici                                | Via Castel Romano, 100 – 00128                                           | Misto              |
| NETVAL                                                                                                              | Piazza Leonardo da Vinci 32 - Milano                                     | Associazione       |
| NITEL - Consorzio nazionale interuniversitario per i trasporti e la logistica                                       | Via dell'Opera Pia, 11/a - 16145 Genova                                  | InterUniversitario |
| PITECNOBIO - Consorzio di ricerca per lo sviluppo di piattaforme innovative nel settore delle tecnologie biomediche | Via Santa Maria di Betlem, 18 – 95131 Catania                            | Misto              |
| RIBES - Rete Italiana Banche del germoplasma per la conservazione Ex Situ della flora spontanea italiana            | Via Calepina,14 - 38100 Trento                                           | Associazione       |
| Sapienza Innovazione Consorzio                                                                                      | Via Regina Elena, 291<br>00161 Roma                                      | Misto              |
| TELMA – Sapienza                                                                                                    | c/o " La Sapienza " P.le Aldo Moro, 5<br>00185 Roma                      | Scarl              |
| TOESP - Ente consortile per la Ricerca nel Settore linguistico – culturale                                          | Via Giosuè Carducci, 5 - c/o il British Institutes di Milano             | Misto              |
| UNIFORMA - Consorzio interuniversitario per l'aggiornamento professionale giuridico                                 | Via Balbi, 22 - 16126 Genova                                             | Interuniversitario |

**Tabella A.5 Biblioteche Sapienza**

|                                                                                                            | Indirizzo principale                  | N. Volumi | N. Periodici       | Posti lettura | N. pc al pubblico | Accesso diversamente abili                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------------------|---------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AREA A</b>                                                                                              |                                       |           |                    |               |                   |                                                                                       |
| Biblioteca di Biologia Ambientale                                                                          | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 40.818    | 27.167             | 35            | 2                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Biologia e Biotecnologie 'Charles Darwin'                                                    | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 35.316    | 49.845             | 109           | 13                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Chimica 'G. Illuminati'                                                                      | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 – Roma    | 10.500    | 10.901             | 120           | 1                 |    |
| Biblioteca di Fisica                                                                                       | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 25.131    | 14.781             | 84            | 8                 |    |
| Biblioteca di Matematica 'Guido Castelnuovo'                                                               | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 51.447    | 30.279             | 133           | 4                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze della Terra                                                                          | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 48.901    | 33.201             | 120           | 4                 |    |
| Biblioteca di Scienze di Base e Applicate per l'Ingegneria                                                 | Via Scarpa, 16, 00161 Roma            | 16.424    | 3.771              | 31            | 2                 |    |
| <b>AREA B</b>                                                                                              |                                       |           |                    |               |                   |                                                                                       |
| Biblioteca 'E. Valentini' Facoltà di Medicina e Psicologia                                                 | Via dei Marsi 78, 00185 Roma          | 19.702    | 11.457             | 193           | 26                |  |
| Biblioteca di Sanità Pubblica e Malattie Infettive 'V. Del Vecchio'                                        | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 15.069    | 23.529             | 185           | 43                |  |
| Biblioteca di Scienze Anatomiche, Istologiche, Medico Legali e dell'Apparato Locomotore                    | via A. Scarpa 14, 00161 Roma          | 25.000    | (Dato sconosciuto) | 95            | 12                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze Biochimiche 'A. Rossi Fanelli'                                                       | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 6.823     | 4.488              | 44            | 10                | no                                                                                    |
| Biblioteca Interdipartimentale di Medicina Sperimentale e Medicina Molecolare                              | Viale Regina Elena 324, 00161 Roma    | 11.400    | 10.060             | 66            | 7                 | no                                                                                    |
| Biblioteca Interdipartimentale Scienze Chimico-Farmaceutiche Fisiologiche e Farmacologiche 'G. Giacomello' | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 4.615     | 8.387              | 85            | 6                 |  |
| <b>AREA C</b>                                                                                              |                                       |           |                    |               |                   |                                                                                       |
| Biblioteca di Medicina Clinica 'Michele Bufano'                                                            | Viale dell'Università 37, 00161 Roma  | 1.000     | 277                | 60            | 10                |  |
| Biblioteca di Medicina Interna e Specialità Mediche                                                        | Viale del Policlinico 155, 00161 Roma | 2.369     | 912                | 55            | 4                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Neurologia e Psichiatria                                                                     | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma      | 38.275    | 8.502              | 78            | 13                | no                                                                                    |

|                                                                                                         | Indirizzo principale                  | N. Volumi | N. Periodici       | Posti lettura | N. pc al pubblico | Accesso diversamente abili                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------------------|---------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Biblioteca di Organi di Senso                                                                           | Viale del Policlinico 155, 00161 Roma | 20.000    | (Dato sconosciuto) | 18            | 1                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Pediatria e Neuropsichiatria infantile                                                    | Viale Regina Elena 324, 00161 Roma    | 12.438    | 12.123             | 47            | 10                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze Cardiovascolari, Respiratorie, Nefrologiche e Geriatriche                         | Viale del Policlinico 155, 00161 Roma | 200       | 342                | 105           | 58                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze Ginecologico-Ostetriche e Scienze Urologiche                                      | Viale del Policlinico 155, 00161 Roma | 3.869     | 0                  | 26            | 1                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-Facciali                                           | Viale Regina Elena 287, 00161 Roma    | 2.000     | 2.977              | 90            | 4                 |    |
| Biblioteca Interdipartimentale di Fisiopatologia Cardiocircolatoria Anestesiologia e Chirurgia Generale | Viale del Policlinico 155, 00161 Roma | 30.000    | 731                | 50            | 1                 | no                                                                                    |
| <b>AREA D</b>                                                                                           |                                       |           |                    |               |                   |                                                                                       |
| Biblioteca Centrale della Facoltà Architettura                                                          | Via Gramsci 53, 00197 Roma            | 53.000    | 11.147             | 170           | 12                |                                                                                       |
| Biblioteca Centrale Facoltà Ingegneria 'G. Boaga'                                                       | Via Eudossiana 18, 00184 Roma         | 27.020    | 16.458             | 220           | 8                 | no                                                                                    |
| Biblioteca DATA - Design, Tecnologia dell'Architettura, Territorio e Ambiente                           | Via Flaminia 70/72, 00196 Roma        | 23.205    | 835                | 50            | 5                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Architettura e Progetto                                                                   | : Via Flaminia 359, 00196 Roma        | 53.000    | 5.927              | 102           | 20                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Informatica                                                                               | Via Salaria 113, 00198 Roma           | 9.000     | 1.132              | 35            | 2                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Informatica e Sistemistica 'Antonio Ruberti'                                              | Via Ariosto, 25 00184 Roma            | 12.000    | 418                | 87            | 5                 |  |
| Biblioteca di Ingegneria Astronautica, Elettrica ed Energetica                                          | Via Eudossiana 18, 00184 Roma         | 42.350    | 727                | 40            | 3                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale                                                     | Via Eudossiana 18, 00184 Roma         | 20.782    | 21.298             | 130           | 7                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Ingegneria dell'Informazione, Elettronica e Telecomunicazioni - INTEL                     | Via Eudossiana 18, 00184 Roma         | 6.100     | 3.963              | 62            | 3                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale                                                       | Via Eudossiana 18, 00184 Roma         | 18.849    | 7.182              | 80            | 3                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Ingegneria Strutturale e Geotecnica                                                       | Via Eudossiana 18, 00184 Roma         | 15.475    | 7.020              | 140           | 5                 | no                                                                                    |

|                                                                                                                                  | Indirizzo principale                     | N. Volumi | N. Periodici          | Posti lettura | N. pc al pubblico | Accesso diversamente abili                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|-----------------------|---------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Biblioteca di Scienze Statistiche                                                                                                | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 64,58     | 1.490                 | 70            | 3                 |    |
| Biblioteca Ingegneria Chimica<br>Materiali Ambiente                                                                              | Via Eudossiana 18, 00184 Roma            | 35.826    |                       | 89            | 10                |    |
| Biblioteca di Storia, Disegno e<br>Restauro dell'Architettura                                                                    | Piazza Borghese 9, 00186 Roma            | 29.650    |                       | 42            | 6                 | no                                                                                    |
| <b>AREA E</b>                                                                                                                    |                                          |           |                       |               |                   |                                                                                       |
| Biblioteca Accorpata di Lingue e<br>Letterature Straniere Moderne                                                                | Via Carlo Fea 2, 00161 Roma              | 164.172   | 0                     | 80            | 3                 | no                                                                                    |
| Biblioteca Centro Interdipartimentale<br>di Servizi per gli Studi Filologici,<br>Linguistici e Letterari 'Angelo<br>Monterverdi' | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 116.519   | 16.719                | 84            | 12                |    |
| Biblioteca del Dipartimento Istituto<br>Italiano di Studi Orientali - ISO                                                        | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 85.000    | 35.000                | 109           | 5                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Filosofia                                                                                                          | Via Carlo Fea 2, 00161 Roma              | 141.200   | 776                   | 160           | 9                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze dell'Antichità                                                                                             | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 92.500    | 38.600                | 230           | 13                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Scienze Documentarie,<br>Linguistico-Filologiche e Geografiche                                                     | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 72.027    | 30.000                | 90            | 9                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Storia della Musica                                                                                                | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 8.500     | 1.274                 | 15            | 3                 |  |
| Biblioteca di Storia dell'Arte e<br>Spettacolo - Argan/Macchia                                                                   | Piazzale Aldo Moro 5/a, 00185 Roma       | 81.986    | (Dato<br>sconosciuto) | 71            | 10                | no                                                                                    |
| Biblioteca di Storia, Cultura, Religioni                                                                                         | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 134.136   | 854                   | 195           | 13                |  |
| <b>AREA F</b>                                                                                                                    |                                          |           |                       |               |                   |                                                                                       |
| Biblioteca di Analisi Economiche e<br>Sociali                                                                                    | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 65.074    | 15.671                | 45            | 2                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Comunicazione e Ricerca<br>Sociale                                                                                 | Via Salaria 113, 00198 Roma              | 40.000    | 6.245                 | 89            | 4                 |  |
| Biblioteca di Diritto ed Economia delle<br>Attività Produttive                                                                   | Via del Castro Laurenziano 9, 00161 Roma | 40.000    | 7.594                 | 24            | 1                 | no                                                                                    |
| Biblioteca di Economia e Diritto<br>'Federico Caffè'                                                                             | Via del Castro Laurenziano 9, 00161 Roma | 45.000    | 12.517                | 64            | 2                 |  |
| Biblioteca di Management e<br>Tecnologie                                                                                         | Via del Castro Laurenziano 9, 00161 Roma | 20.000    | 7.816                 | 25            | 7                 | no                                                                                    |

|                                                                          | Indirizzo principale                     | N. Volumi        | N. Periodici   | Posti lettura | N. pc al pubblico | Accesso diversamente abili                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Biblioteca di Metodi e Modelli per l'Economia il Territorio e la Finanza | Via del Castro Laurenziano 9, 00161 Roma | 49.000           | 16.568         | 63            | 7                 | no                                                                                  |
| Biblioteca di Scienze Politiche                                          | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 75.669           | 11.711         | 45            | 3                 | no                                                                                  |
|                                                                          |                                          | 49.241           | 16.711         | 30            | 2                 | no                                                                                  |
| Biblioteca Generale della Facoltà di Economia 'E. Barone'                | Via del Castro Laurenziano 9, 00161 Roma | 52.753           | 21.759         | 432           | 28                |  |
| Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Giuridiche                     | Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma         | 504.617          | 72.161         | 316           | 45                |  |
| <b>SEDI ESTERNE</b>                                                      |                                          |                  |                |               |                   |                                                                                     |
| Biblioteca 'Mario Costa' - Polo di Latina                                | Via XXIV Maggio, 7, 04100 Latina         | 7.509            | 2.331          | 96            | 2                 | no                                                                                  |
| <b>Totale Sapienza</b>                                                   |                                          | <b>2.612.522</b> | <b>645.634</b> | <b>5.409</b>  | <b>512</b>        | <b>35,7%*</b>                                                                       |

\* % biblioteche con accesso per diversamente abili

**Tabella A.6 Spazi, Attrezzature, Patrimonio bibliografico - al 31 dicembre 2011**

|                                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>n. punti di servizio</b>                           | 133                                     |
| <b>n. mq. totali</b>                                  | 36.000                                  |
| <b>n. posti lettura</b>                               | 5.319                                   |
| <b>n. pc per il pubblico</b>                          | 508                                     |
| <b>n. monografie</b>                                  | 2.618.000 (di cui 1.139.000 a catalogo) |
| <b>n. periodici</b>                                   | 821.000 (di cui 635.000 a catalogo)     |
| <b>n. risorse elettroniche</b>                        | 1.098                                   |
| <b>n. banche dati</b>                                 | 338                                     |
| <b>personale</b>                                      | 249                                     |
| <b>spese per acquisizioni materiale bibliografico</b> | 1.595.000                               |



**Tabella A.7 Fondazioni cui partecipa Sapienza - al 31 dicembre 2011**

| <b>n. Denominazione</b> |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| 1                       | Fondazione Roma Sapienza                          |
| 2                       | Fondazione Eleonora Lorillard Spencer Cenci       |
| 3                       | Fondazione Raffaele D'Addario                     |
| 4                       | Fondazione Achille Lattuca                        |
| 5                       | Fondazione Antonio Ruberti                        |
| 6                       | Centro Studi Storico – Letterari Natalino Sapegno |
| 7                       | Istituto Pasteur - Fondazione Cenci Bolognetti    |
| 8                       | Fondazione La Sapienza - Giuseppe Ungaretti       |
| 9                       | Fondazione ITS – Turismo                          |
| 10                      | Fondazione ITS – Mobilità Sostenibile             |