



Prot. n. 0064069
del 06/10/2015
classif. I/9

A tutto il personale tecnico amministrativo

Oggetto: Soddisfazione per gli strumenti di conciliazione lavoro e vita familiare.

Il D.Lgs.150 del 27 ottobre 2009, all'art.14, prevede che, all'interno delle pubbliche amministrazioni, siano realizzate indagini volte a rilevare il livello di benessere organizzativo, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la valutazione del proprio superiore gerarchico.

Come noto, l'Area Organizzazione e Sviluppo, con Circolare prot. 51221 del 5 settembre 2013, ha avviato la prima indagine conoscitiva che ha coinvolto tutto il personale tecnico-amministrativo di Sapienza. I risultati dell'indagine – pubblicati nel mese di dicembre 2014 - hanno evidenziato alcune aree di criticità, in relazione alle quali la stessa Area ha elaborato un piano di interventi articolato in specifiche azioni, distinte in breve e medio/lungo termine. Tali interventi, approvati dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18/12/2014, sono stati elevati peraltro ad obiettivi operativi nel Piano della Performance 2015.

Circa gli interventi previsti nel breve e medio termine, si informa che:

- è prevista entro il corrente mese la trasformazione del Servizio Skill Sharing - Banca del Tempo già attivo (per le iscrizioni <http://www.uniroma1.it/ateneo/amministrazione/aree-e-uffici/dirufinpa/area-organizzazione-e-sviluppo/ufficio/settore>) in procedura digitale, ampliando la possibilità di accesso anche al personale docente;
- sono attualmente in corso interventi modificativi dell'attuale "Regolamento sul Telelavoro", per agevolarne l'accesso;
- entro il mese di novembre prossimo saranno attivati specifici canali formativi, destinati a tutto il personale TA, anche non titolare di



- posizione organizzativa o di funzione specialistica, in tema di sistemi di misurazione e valutazione della *performance* e *team working*;
- nella prima metà del mese di dicembre 2015 partirà una nuova indagine sul Benessere Organizzativo declinata ancor più specificatamente sulla fisionomia organizzativa di Sapienza, tenendo conto dei suggerimenti derivati dall'analisi critica del modello operata anche dal Nucleo di Valutazione.

Un'ulteriore azione prevista nel breve periodo è il monitoraggio sul grado di soddisfazione delle misure di conciliazione attuate, per acquisire eventuali proposte di miglioramento e/o di attivazione di nuovi servizi.

A tale scopo l'Area Organizzazione e Sviluppo, con il supporto tecnico del Centro Infosapienza, ha realizzato un breve questionario per raccogliere la *customer satisfaction* riferita ad alcuni strumenti di conciliazione tra lavoro e vita privata, come la flessibilità dell'orario di servizio, il part time, l'asilo nido, il trasferimento casa/lavoro.

Per partecipare all'indagine è sufficiente collegarsi al link <http://apps.uniroma1.it/sondaggioconciliazione/index.php/499884/lang-it>

Il questionario è di semplice e rapida compilazione, il tempo medio stimato è pari a **5 minuti**; è possibile inserire, in uno spazio dedicato, **eventuali proposte e suggerimenti**.

Nel confidare in una fattiva partecipazione di tutto il personale, l'occasione è gradita per rivolgere allo stesso personale un cordiale saluto

IL DIRETTORE DELL'AREA
ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO
Dott. Fabrizio De Angelis