



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

20 GIU. 2017

Nell'anno **duemiladiciassette**, addì **20 giugno** alle ore **16.07**, presso il **Salone di rappresentanza** sito al primo piano del Rettorato, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, convocato con nota rettorale prot. n. 0047586 del 15.06.2017 e integrato con: email del 16.06.2017 e del 19.06.2017, nota rettorale prot. n. 0048446 del 19.06.2017 e nota rettorale del prot. n. 0048862 del 20.06.2017 (**Allegato 1**), per l'esame e la discussione degli argomenti iscritti al seguente ordine del giorno:

..... O M I S S I S

Sono presenti: il **rettore** prof. Eugenio Gaudio, Presidente; il **prorettore vicario** prof. Renato Masiani; i consiglieri: prof.ssa Antonella Polimeni, prof. Vincenzo Francesco Nocifora, prof. Bartolomeo Azzaro, prof. Michel Gras, sig. Beniamino Altezza, dott.ssa Angelina Chiaranza, sig. Angelo Marzano, sig. Antonio Lodise e il **direttore generale** Carlo Musto D'Amore, che assume le funzioni di segretario.

Assente giustificato: dott. Francesco Colotta.

Assiste per il Collegio dei Revisori dei Conti: dott. Michele Scalisi.

Il Presidente, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara l'adunanza validamente costituita e apre la seduta.

..... O M I S S I S

D. 26P/17
Dir. scienz.
8.1



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

20 GIU. 2017

APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELLA SEDE SAPIENZA A BRUXELLES

Il Presidente sottopone all'esame del Consiglio di Amministrazione la relazione predisposta dal Settore Grant Office e Progetti di ricerca dell'Ufficio Fund Raising e Progetti dell'Area Supporto alla Ricerca e Trasferimento Tecnologico.

Come comunicato dal Presidente nel corso della seduta del Senato Accademico del 30 maggio 2017, il 6 giugno scorso, alle ore 15.30, si è tenuto l'evento di inaugurazione della sede di Sapienza a Bruxelles, in Rue du Trône, 98, che ospita altri importanti enti italiani di ricerca e promozione della ricerca quali il CNR, l'INFN, L'ISS, l'APRE.

L'obiettivo strategico che ha portato Sapienza ad istituire una propria sede nella capitale belga è la promozione dei rapporti dell'Ateneo con le Istituzioni europee e, in particolare, con la Commissione e il Parlamento Europeo al fine di sviluppare una rete di relazioni istituzionali, attraverso un monitoraggio costante e, ove possibile, la partecipazione ai processi legislativi e decisionali in corso a Bruxelles. Considerato, inoltre, il ruolo di Bruxelles quale centro di interessi culturali, scientifici economici e sociali europei, l'apertura della sede Sapienza rappresenta un importante strumento per sviluppare ulteriormente contatti e attività di networking con fondamentali attori presenti sul panorama europeo, quali altre istituzioni universitarie, associazioni, centri di rappresentanza, aziende private, gruppi industriali, enti di ricerca, istituzioni internazionali.

La sede di Sapienza a Bruxelles ha dunque l'obiettivo di rafforzare le partnership internazionali dell'Ateneo e di mettere a frutto le potenzialità offerte dalle risorse UE, relative sia ai progetti di ricerca che a quelli di formazione superiore e mobilità. La sede faciliterà l'attività di networking con i tanti attori che hanno un ruolo nelle scelte con un impatto rilevante sul destino della ricerca italiana: le istituzioni europee in primis, ma anche le agenzie collegate e le altre istituzioni universitarie e di ricerca, i delegati nazionali del MIUR, le reti e le associazioni rappresentate a Bruxelles cui Sapienza collabora a vario titolo come UNICA, EUA, IGLO, GIURI e APRE, etc.

Più nel dettaglio, la sede di Bruxelles svolgerà principalmente un'azione di sostegno alle attività e ai servizi offerti dagli Uffici di supporto alla ricerca e all'internazionalizzazione siti in Roma presso l'Amministrazione Centrale dell'Ateneo (*servizi di back office*). In quest'ambito, pertanto, la sede di

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area supporto alla Ricerca
e Trasferimento Tecnologico - ASURTT
Il Direttore
Dott. Ciro Franco

UNICA
EUA
IGLO
GIURI
APRE

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area supporto alla Ricerca
e Trasferimento Tecnologico - ASURTT
Il Direttore
Dott.ssa Antonella Cammarata



20 GIU. 2017

SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA

Centro di Ricerca
e Sviluppo Tecnologico - ASURIT
Progetto
Il Capo dell'Ufficio
Dott. Ciro Franco

E. APIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

Bruxelles, operando in stretta connessione con gli uffici amministrativi dell'Ateneo, offrirà i seguenti servizi:

- Gestione delle attività di networking con Istituzioni europee, agenzie collegate e altre istituzioni universitarie e di ricerca nonché associazioni rappresentate a Bruxelles con cui Sapienza collabora a vario;
 - Contatti con i delegati nazionali del MIUR (per le varie tematiche di Horizon 2020), impegnati in riunioni e consultazioni a Bruxelles;
 - Gestione delle relazioni con la sede della Regione Lazio a Bruxelles al fine di sviluppare azioni sinergiche per favorire la partecipazione a opportunità di finanziamento nell'ambito della Programmazione dei Fondi strutturali europei;
 - Reperimento di informazioni su imminenti opportunità di finanziamenti europei per la Ricerca e per l'Internazionalizzazione delle istituzioni universitarie;
 - Analisi approfondita delle bozze dei programmi di lavoro (documenti strategici di Horizon 2020) per individuare i gruppi di ricerca dell'Ateneo potenzialmente interessati;
 - Organizzazione di study visit presso Istituzioni, reti e organismi di rappresentanza a livello europeo a beneficio di studenti dell'Ateneo;
 - Supporto all'individuazione di opportunità di stage e di placement presso le Istituzioni comunitarie per neolaureati dell'Ateneo;
 - Supporto alla costruzione di possibili partenariati e al potenziamento delle relazioni con gruppi di interesse industriale;
 - Attività di trasferimento tecnologico in ambito europeo attraverso la creazione di reti con investitori europei ed internazionali e con uffici dedicati di altri atenei.

La sede di Bruxelles offrirà altresì una serie di servizi direttamente all'utenza finale dell'Ateneo rappresentata da docenti, ricercatori, post-doc (*servizi di front office*), tra cui:

- Relazioni con funzionari delle Agenzie Esecutive della Commissione europea;
 - Supporto all'organizzazione di meeting di progetto e di eventi di disseminazione di progetti Sapienza;
 - Supporto a docenti e ricercatori Sapienza impegnati in gruppi di lavoro e advisory group a Bruxelles;
 - Supporto amministrativo ai gruppi di ricerca o coordinatori di progetti per la gestione ottimale dei rapporti con i funzionari comunitari nell'ambito di progetti di ricerca e di progetti volti all'internazionalizzazione della didattica.



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

20 GIU. 2017

A tal fine, come previsto nel Piano Integrato 2017-2019 (approvato il 31/1/2017 con Deliberazione n. 2/17 del Senato Accademico e n. 37/17 del Consiglio di Amministrazione), l'Area Supporto alla Ricerca e Trasferimento Tecnologico, in collaborazione con l'Area Internazionalizzazione, ha provveduto a definire una carta servizi volta a garantire un offerta di servizi improntata ai principi di accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia, ai quali si atterrà nell'espletamento dei propri compiti l'Ufficio di Sapienza a Bruxelles.

Nello specifico, la Carta dei servizi definisce gli obiettivi operativi dell'Ufficio volti a:

- realizzare un sistema integrato e virtuoso tra la comunità scientifica/accademica dell'Ateneo e gli uffici preposti al supporto alla ricerca e all'internazionalizzazione;
- esprimere istituzionalmente gli interessi di ricerca Sapienza presso gli organismi UE;
- dare voce, visibilità e sostegno ai progetti di Sapienza nel contesto comunitario;
- accrescere la capacità del "Sistema" Sapienza di attrarre risorse dalle Istituzioni europee;
- implementare azioni proattive alla programmazione europea pluriennale attraverso la costituzione di una rete informale Sapienza-Bruxelles al fine di predisporre position paper e proposte emendative destinate a Commissione Europea e Parlamento Europeo.

La Carta servizi definisce altresì i servizi erogati e le principali caratteristiche, la tipologia di utenza che usufruirà dei servizi stessi, le modalità di erogazione, le relative responsabilità nonché i canali di accesso ai servizi stessi.

La Carta servizi è stata approvata dal Senato Accademico nella seduta del 13.6.2017 con delibera n.181/17.

Allegato parte integrante: Carta dei servizi della Sede Sapienza a Bruxelles



..... O M I S S I S

DELIBERAZIONE N. 269/17

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Letta la relazione istruttoria;
- Visto il Piano Integrato 2017-2019, approvato il 31 gennaio 2017 con delibera n. 2/17 del Senato Accademico e n. 37/17 del Consiglio di Amministrazione, in particolare l'Obiettivo Operativo 2.9 relativo alla "Predisposizione della carta dei servizi della sede Sapienza a Bruxelles";
- Considerate le finalità strategiche della sede Sapienza a Bruxelles, inaugurata il 6 giugno u.s.;
- Esaminati i servizi che la sede è chiamata ad erogare, in sinergia con gli Uffici di supporto alla ricerca e all'internazionalizzazione siti in Roma presso l'Amministrazione Centrale dell'Ateneo;
- Vista la delibera n. 181 con la quale il Senato Accademico nella seduta del 13 giugno 2017 ha approvato la "Carta dei servizi della sede Sapienza di Bruxelles";
- Presenti n. 11, votanti n. 9: con voto unanime espresso nelle forme di legge dal rettore e dai consiglieri: Polimeni, Nocifora, Azzaro, Gras, Altezza, Chiaranza, Marzano e Lodise

DELIBERA

di approvare il documento allegato parte integrante dal titolo "Carta dei servizi della sede Sapienza a Bruxelles".

Letto e approvato seduta stante per la sola parte dispositiva.

IL SEGRETARIO
Carlo Musto D'Amore

IL PRESIDENTE
Eugenio Gaudio

++++++



Carta dei servizi della sede Sapienza a Bruxelles

➤ **“Costruire il Futuro che passa da qui”**

Sapienza Università di Roma è stata fondata nel 1303 da papa Bonifacio VIII. Oltre a vantare un ricco patrimonio di storia ed identità, essa rappresenta oggi una tra le istituzioni più conosciute ed apprezzate del panorama scientifico internazionale e ambisce ad essere, anche in futuro, protagonista e parte attiva dei processi di sviluppo economico, sociale e culturale della società.

Nel corso della sua storia, l'Ateneo è stato luogo di apprendimento e di alta formazione, ma anche la sede ed il contesto ideale per attività di incontro, scambio e condivisione culturale e scientifica. I laureati e i docenti di Sapienza hanno ricoperto e ricoprono tuttora posizioni chiave all'interno delle istituzioni nazionali ed europee, nel settore pubblico e in quello privato, ed hanno ricevuto prestigiosi premi ed onorificenze per le loro attività scientifiche, tra cui 7 premi Nobel.

L'eccellenza e la qualità nella formazione e nella ricerca sono testimoniate anche dalle posizioni attualmente occupate nei principali sistemi di ranking internazionali.

➤ ***Mission e Valori***

Rientra nella *mission* di Sapienza contribuire allo sviluppo della società della conoscenza attraverso la ricerca, la formazione di eccellenza e di qualità e la cooperazione internazionale. I valori che definiscono e caratterizzano l'identità dell'Ateneo sono:

- la libertà di pensiero e di ricerca (per assicurare il pluralismo delle culture e delle idee);
- l'autonomia scientifica, didattica e organizzativa, nonché finanziaria e contabile;
- la responsabilità sociale (formazione e ricerca che contribuiscano allo sviluppo civile e economico della società);
- la competitività (nell'ambito del sistema universitario);
- la partecipazione di tutte le componenti costitutive della comunità (docenti, studenti, personale tecnico- amministrativo);



- l'inscindibilità di ricerca e insegnamento;
- l'orientamento all'eccellenza e all'innovazione;
- la valutazione e il merito;
- la trasparenza;
- l'orientamento al miglioramento continuo (come criterio guida della gestione);
- lo sviluppo delle competenze professionali (nei processi formativi).

➤ **Organizzazione**

Sapienza è articolata in 63 Dipartimenti, 11 Facoltà, una Scuola di Ingegneria Aerospaziale e una Scuola Superiore di studi avanzati, oltre a numerosi centri di ricerca e centri di servizi.

Le Facoltà di Medicina svolgono la propria attività clinico-assistenziale attraverso due Aziende Ospedaliero-Universitarie (il Policlinico Umberto I e il S. Andrea) e le strutture dell'ASL di Latina per il Polo Pontino.

Lo staff della Sapienza è costituito da 4.002 docenti e da 4.162 unità di personale tecnico amministrativo, bibliotecario e sociosanitario.

➤ **Didattica e servizi per gli studenti**

Sapienza è tra le Università europee con il maggior numero di studenti. Gli iscritti al 2016 sono 111.602, di cui 9.554 ai corsi post-laurea. Gli studenti esteri sono 7.873. Elevato anche il numero di laureati: 18.144 nel 2016.

L'offerta formativa Sapienza include 275 Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, di cui 23 internazionali erogati in lingua inglese, nonché 81 corsi di dottorato di ricerca, 107 Scuole di Specializzazione e 253 Master di I e II livello (dati aggiornati al 2016).

L'offerta formativa è ampia ed eterogenea anche nella modalità della didattica a distanza, contando su oltre 1.400 moduli didattici e sulla piattaforma internazionale Coursera.

Tra i servizi a disposizione degli studenti vi sono 56 biblioteche (con due sale di lettura aperte h24), 18 musei, gli sportelli di orientamento Ciao ed Hello, la



rete di sportelli Sort nella facoltà, l'ufficio per i diritti delle persone disabili, il servizio di *placement*.

L'Ateneo promuove numerose attività culturali, sociali e sportive per vivere il campus, con oltre 100mila metri quadrati di impianti per praticare tutti i tipi di sport, le orchestre e i cori di musica, il progetto Theatron, la web radio RadioSapienza.

➤ **Ricerca e Knowledge Transfer**

L'attività di ricerca scientifica di Sapienza copre numerose aree e settori scientifico-disciplinari, dalle Scienze sociali ed umani alle Scienze della Fisica e dell'Ingegneria e alle Scienze della Vita. Gli elevati livelli di competitività e di eccellenza raggiunti sono testimoniati dall'ampia e prestigiosa produzione scientifica, in termini di pubblicazioni e brevetti, nonché dai finanziamenti ottenuti nell'ambito di call competitive nazionali ed internazionali.

L'Ateneo promuove inoltre la creazione di spin-off e start-up accademiche, anche attraverso specifici percorsi di incubazione e formazione, e il trasferimento tecnologico dei risultati della ricerca, supportando i ricercatori in tutta la filiera di valorizzazione della loro attività scientifica.

Le attività di ricerca e valorizzazione si fondano su un costante dialogo con gli attori territoriali di rilievo, con le imprese, con le reti e i network attivi nella promozione della ricerca a livello nazionale ed internazionale.

Sapienza sostiene la ricerca interdisciplinare e supporta la propria comunità con una call annuale che, con uno stanziamento di oltre 12 milioni di euro, finanzia le attività di ricerca, i giovani ricercatori (dottorandi, specializzandi e post-doc), l'accesso ai grant europei di Horizon2020, le grandi infrastrutture di ricerca, gli scavi archeologici.

Ricerca e Trasferimento Tecnologico
Progetti di ricerca europei FP7 e H2020 (2007-2016): 260 progetti e € 101.246.990 di finanziamenti
Progetti di ricerca finanziati a livello nazionale (2015-2016): € 37.006.638
Finanziamenti di Ateneo per la Ricerca Scientifica (2017): € 12.757.450
Spin-off and Start-up: 22
Brevetti: 275 (di cui 104 internazionali)



Brevetti valorizzati e relative introiti (2003-2015): 25, € 10 milioni

➤ L'internazionalizzazione

Sapienza partecipa attivamente ai programmi LIFE, Justice, Europa per i Cittadini ed Erasmus+ e ad altri programmi di finanziamento europei ed internazionali. L'Ateneo è tra i maggiori destinatari italiani di fondi per la mobilità di studenti e docenti ed è attivo nella cooperazione strategica con progetti di Joint Master Degrees, Capacity Building, Strategic Partnership, Jean Monnet. Le mobilità sono gestite sulla base di circa 1384 accordi interistituzionali stipulati con circa 500 sedi partner. Gli studenti in uscita nel 2015/2016 sono stati 2.022, mentre quelli in entrata 1.385.

Sapienza inoltre promuove ed incentiva l'accoglienza di professori visitatori per lo svolgimento di attività di ricerca congiunta o di didattica, anche attraverso specifici programmi di finanziamento. Nel 2016 sono stati finanziati 111 professori visitatori per attività di ricerca.

Le collaborazioni culturali e scientifiche dell'ateneo con istituzioni accademiche di altri Paesi possono trovare attuazione nella stipula di Accordi Interuniversitari Internazionali (vigenti: n. 1.242) che promuovono prevalentemente attività di ricerca e/o di didattica, favoriscono e incentivano gli scambi internazionali di docenti, ricercatori e studenti.

Sapienza, inoltre, aderisce e partecipa attivamente a numerose reti e network interuniversitari realizzando attività di collaborazione ed iniziative comuni di scambio e di condivisione di *best practices*, oltre che a favore della mobilità di docenti, ricercatori e studenti. Tra questi si ricordano UNICA, UNIMED, EUA, IAU, EURAS, M8 Alliance.

Tra i propri asset valoriali riconosce l'importanza strategica della cooperazione allo sviluppo, intesa come forma prevalente delle relazioni internazionali per la riduzione delle disuguaglianze e per la prevenzione e la risoluzione dei conflitti. L'obiettivo generale è promuovere partenariati di qualità e innovativi al fine di favorire la mobilità di docenti e ricercatori da e con i Paesi in via di sviluppo (PVS), oltre allo scambio di competenze, sinergie e ottimizzazione di risorse, nonché il miglioramento delle condizioni di accesso al know-how tecnologico.



➤ **Sapienza a Bruxelles**

L'obiettivo strategico che sostiene Sapienza nell'apertura di una sede a Bruxelles è la promozione e il rafforzamento ulteriore dei rapporti dell'Ateneo con le Istituzioni europee e, in particolare, con la Commissione e il Parlamento Europeo per sviluppare una rete di relazioni istituzionali, attraverso un monitoraggio costante e, ove possibile, la partecipazione ai processi legislativi e decisionali in corso a Bruxelles.

Obiettivi operativi:

- realizzare un sistema integrato e virtuoso tra la comunità scientifica/accademica dell'Ateneo e gli uffici preposti al supporto alla ricerca e all'internazionalizzazione;
- esprimere istituzionalmente gli interessi di ricerca Sapienza presso gli organismi UE;
- dare voce, visibilità e sostegno ai progetti di Sapienza nel contesto comunitario;
- accrescere la capacità del "Sistema" Sapienza di attrarre risorse dalle Istituzioni europee;
- implementare azioni proattive alla programmazione europea pluriennale attraverso la costituzione di una rete informale Sapienza-Bruxelles al fine di predisporre position paper e proposte emendative destinate a Commissione Europea e Parlamento Europeo.

Considerato, inoltre, il ruolo di Bruxelles quale *hub* di interessi culturali, scientifici economici e sociali europei, l'apertura della sede Sapienza rappresenta un importante strumento per sviluppare ulteriormente contatti e attività di networking con fondamentali attori presenti sul panorama europeo, quali altre istituzioni universitarie, associazioni, centri di rappresentanza, aziende private, gruppi industriali, enti di ricerca, istituzioni internazionali.

L'Ufficio di Bruxelles svolge principalmente un'azione di sostegno alle attività e ai servizi offerti dagli Uffici di supporto alla ricerca e all'internazionalizzazione siti in Roma presso la sede centrale dell'Ateneo (***servizi di back office***). In quest'ambito, pertanto, l'Ufficio di Bruxelles opera in stretta connessione con gli uffici amministrativi dell'Ateneo e per lo più non eroga servizi diretti.



L’Ufficio di Bruxelles offre altresì una serie di servizi direttamente all’utenza finale dell’Ateneo rappresentata da docenti, ricercatori, post-doc (***servizi di front office***).

A livello generale, il servizio offerto è improntato ai principi di accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia.

Di seguito vengono indicati i servizi, con una distinzione tra front office e back office e con la specifica delle modalità di erogazione e dei canali di accesso.

Servizi erogati e principali caratteristiche	<p><u>Servizi offerti direttamente (FRONT OFFICE)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Relazioni con funzionari delle Agenzie Esecutive della Commissione europea, soprattutto negli ambiti della valutazione e della gestione di progetti europei, sia di ricerca, che di didattica e cooperazione internazionale• Supporto all’organizzazione di meeting di progetto e di eventi di disseminazione di progetti Sapienza, al fine di darne particolare visibilità a livello europeo• Supporto a docenti e ricercatori Sapienza impegnati in gruppi di lavoro e <i>advisory group</i> a Bruxelles• Supporto amministrativo ai gruppi di ricerca o coordinatori di progetti per la gestione ottimale dei rapporti con i funzionari comunitari nell’ambito di progetti collaborativi di ricerca, di progetti finalizzati alla valorizzazione del capitale umano e di progetti volti all’internazionalizzazione della didattica.
	<p><u>Servizi offerti previo contatto con gli uffici di supporto alla ricerca e all’internazionalizzazione – sede di Roma (BACK OFFICE)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione delle attività di networking con Istituzioni europee, agenzie collegate e altre istituzioni universitarie e di ricerca nonché associazioni rappresentate a Bruxelles con cui Sapienza collabora a vario titolo (tra queste UNICA, EUA, IGLO, GIURI, APRE)



	<ul style="list-style-type: none">• Contatti con i delegati nazionali del MIUR (per le varie tematiche di Horizon 2020), impegnati in riunioni e consultazioni a Bruxelles finalizzate a contribuire alla definizione dei contenuti dei programmi di lavoro di prossima approvazione• Gestione delle relazioni con la sede della Regione Lazio a Bruxelles al fine di sviluppare azioni sinergiche per favorire la partecipazione a opportunità di finanziamento nell'ambito della Programmazione dei Fondi strutturali europei e per promuovere la visibilità del sistema universitario regionale• Reperimento di informazioni su imminenti opportunità di finanziamenti europei per la Ricerca e per l'Internazionalizzazione delle istituzioni universitarie• Analisi approfondita delle bozze dei programmi di lavoro (documenti strategici di Horizon 2020) per individuare i gruppi di ricerca dell'Ateneo potenzialmente interessati• Organizzazione di study visit presso Istituzioni, reti e organismi di rappresentanza a livello europeo a beneficio di studenti dell'Ateneo• Supporto all'individuazione di opportunità di stage e di placement presso le Istituzioni comunitarie per neolaureati dell'Ateneo.• Supporto alla costruzione di possibili partenariati e al potenziamento delle relazioni con gruppi di interesse industriale, anche attraverso la partecipazione a <i>brokerage event</i>.• Supporto alle attività di trasferimento tecnologico attraverso il dialogo con investitori europei e la creazione di reti e collaborazioni con gli uffici TT di altri atenei internazionali
Tipologia di utenza che usufruisce dei servizi	Per servizi di front office: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi e specializzandi Sapienza



	Per servizi di back office: docenti, ricercatori, personale tecnico amministrativo, assegnisti, dottorandi, specializzandi e studenti Sapienza
Modalità di erogazione	I servizi di front office vengono erogati a partire da una richiesta dell'utente tramite invio di email a bruxelles@uniroma1.it I servizi di back office vengono erogati a partire da una richiesta dell'utente tramite invio di email a grantoffice@uniroma1.it
Responsabile	Direttore ASURTT + Capo Ufficio Fund Raising e Progetti + Capo Settore Grant Office e Progetti di ricerca + Capo Ufficio Osservatorio della Ricerca
Canali di accesso (apertura al pubblico, posta, e-mail, tel., web, etc.)	Il servizio è accessibile attraverso apposito link, segnalato sulla pagina del dell'Ufficio Fund Raising e Progetti (http://uniroma1.it/ateneo/amministrazione/aree-e-uffici/direzione-supporto-ricerca-didattica-e-relazioni/area-supporto-ricerca/ufficio-progetti-e-fund-raising), nonché in calce a tutte le mail inviate a partire dall'indirizzo di posta elettronica del Settore (grantoffice@uniroma1.it). L'Ufficio di Bruxelles è al momento aperto dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 13:30. L'indirizzo email di riferimento è bruxelles@uniroma1.it ; il recapito telefonico è +32 2 2902285 Il Settore Grant Office è aperto nei consueti orari stabiliti in via generale da Sapienza ed è raggiungibile sia telefonicamente che via mail agli indirizzi indicati sulle pagine dedicate. Il GO è inoltre disponibile ad incontri di consulenza mirati con i ricercatori e/o i gruppi di ricerca, previo appuntamento da concordare.
Tempi complessivi	Una volta ricevuta la richiesta via email, il personale del Grant Office (per i servizi di back office) e quello dell'Ufficio di Bruxelles (per i servizi di front office) provvedono ad



dall'input all'output	inviare un riscontro al mittente circa la presa in carico della richiesta, entro 2 giorni lavorativi.
Costi del servizio	Servizio è gratuito per l'utenza

Sede e contatti

Per i servizi di back office (Roma):

Sapienza Università di Roma

P.le Aldo Moro, 5

00185 Roma

- Ciro Franco, Responsabile Ufficio Fund Raising e Progetti
Email ciro.franco@uniroma1.it
Tel. +39 06 4969 0259
- Alessandra Intraversato, Responsabile Settore Grant Office
Email alessandra.intraversato@uniroma1.it; grantoffice@uniroma1.it
Tel. +39 06 4991 0325
- Andrea Riccio, Responsabile Ufficio Osservatorio della Ricerca
Email andrea.riccio@uniroma1.it
Tel. +39 06 4991 0106
- Daniele Riccione, Responsabile Ufficio Valorizzazione e Trasferimento Tecnologico
Email daniele.riccioni@uniroma1.it
Tel. +39 06 4991 0855
- Mattea Capelli, Responsabile Ufficio Internazionalizzazione Didattica
Email: mattea.capelli@uniroma1.it
Tel. +39 06 4991 0438
- Anna Gambogi, Responsabile Ufficio Cooperazione Scientifica Internazionale
Email: anna.gambogi@uniroma1.it
Tel. +39 06 4991 0546



Per i servizi di front office (Bruxelles):

Sapienza Università di Roma

Rue du Trône, 98

B-1055 Bruxelles

- Fausta Zurlo

Email fausta.zurlo@uniroma1.it; bruxelles@uniroma1.it

Tel. +32 2 2902285

Monitoraggio del rispetto degli standard

Il Direttore dell'Area Supporto alla Ricerca e Trasferimento Tecnologico vigila sul rispetto, da parte del personale assegnato, degli standard quantitativi e qualitativi fissati dall'amministrazione, ai sensi dell'art. 21, comma 1-bis del D.Lgs. n. 165/2001. Nel corso dell'anno, con cadenza semestrale, il Direttore dell'Area Supporto alla Ricerca e Trasferimento Tecnologico effettua un monitoraggio del rispetto degli standard di qualità dei servizi, determinati dall'amministrazione.

..... omissis