



12 LUG. 2016

Nell'anno **duemilasedici**, addì **12 luglio** alle ore **16.00**, presso il **Salone di rappresentanza**, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, convocato con nota rettorale prot. n. 0050054 del 07.07.2016 (**Allegato 1**), per l'esame e la discussione degli argomenti iscritti al seguente ordine del giorno:

..... **OMISSIS**

Sono presenti: il **rettore** prof. Eugenio Gaudio; il **prorettore** prof. Renato Masiani; i consiglieri: prof.ssa Antonella Polimeni, prof. Maurizio Barbieri (entra alle ore 16.07), prof. Bartolomeo Azzaro, dott. Francesco Colotta, prof. Michel Gras, sig. Domenico Di Simone, dott.ssa Angelina Chiaranza, sig. Angelo Marzano, sig. Antonio Lodise e il **direttore generale** Carlo Musto D'Amore, che assume le funzioni di segretario.

Assiste per il Collegio dei Revisori dei Conti: dott. Michele Scalisi.

Il **Presidente**, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara l'adunanza validamente costituita e apre la seduta.

..... **OMISSIS**

D. 281/16
Bise,
12.1



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

12 LUG. 2016

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
IL DIRETTORE
dot.ssa Adriana Magarotto
Adriana Magarotto

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Patrimonio e Servizi Economici
Il Responsabile
Amministrativo Delegato
Anna Vigorito
Anna Vigorito

STIPULA DEL CONTRATTO BIENNALE (2016-2017) PER LA MANUTENZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI AUTOMAZIONE DELLE BIBLIOTECHE "SEBINA OPEN LIBRARY".

Il Presidente sottopone all'attenzione del Consiglio di Amministrazione la seguente relazione predisposta dal Sistema Bibliotecario Sapienza (SBS).

Il sistema di automazione dei servizi bibliotecari "Sebina Open Library" (SOL) è utilizzato in tutte le biblioteche della Sapienza. Il software è prodotto e distribuito dalla società *Data Management Soluzioni IT per il Settore pubblico S.p.A.* (Data Management), che è l'esclusivo sviluppatore del software Sebina e cura direttamente, e sempre in esclusiva, il servizio di manutenzione del software medesimo.

Il contratto di manutenzione in oggetto riguarda le 65 biblioteche della Sapienza presenti nel sistema ed il catalogo, che comprende ad oggi circa 2 milioni di volumi (con un incremento annuo di circa 90.000 volumi).

Di seguito si descrivono brevemente le attività oggetto del contratto.

SOL permette la gestione integrata di tutte le funzionalità della biblioteca: il catalogo, in collegamento con la rete del Servizio Bibliotecario Nazionale, il prestito locale ed interbibliotecario, la gestione degli acquisti, la gestione dei fascicoli dei periodici e altre funzioni di controllo dei servizi. E' prevista l'attività di amministrazione centrale del sistema che consente, tra l'altro, l'analisi statistica, le operazioni di modifica e di importazione ed esportazione di dati. SOL è completo inoltre dell'interfaccia di interrogazione del catalogo da parte degli utenti con i servizi correlati. Il nuovo portale Sebina You, in corso di attivazione, consente di effettuare le ricerche in modalità più flessibile, grazie al sistema di faccette e di tag, rendendo immediatamente fruibile la ricchezza del catalogo.

Da gennaio 2015 tutto il sistema, software e archivio di dati, è migrato dai server del Cineca (il Caspur lo aveva in gestione dal 2000) a quelli di InfoSapienza, che si fa carico delle attività sistemistiche e di rete.

Le attività di assistenza e manutenzione ordinaria del software e degli archivi di dati rimangono a carico di Data Management che fornisce l'assistenza di primo livello al personale di SBS e di InfoSapienza in caso di specifiche esigenze. Il costo del contratto di manutenzione ha gravato sul budget di InfoSapienza per il 2014 e 2015 ed è previsto sul budget 2016.

Nel 2015 Data Management ha annunciato la predisposizione di una nuova versione del software, denominato Sebina Next, volto ad adeguare Sebina alla evoluzione in corso verso sistemi di gestione bibliotecaria di nuova generazione. Il Centro SBS ha nel frattempo eseguito alcune verifiche informali sui software in uso presso altre istituzioni universitarie e constatato che il passaggio ad altri software prevede attività e costi non sostenibili al momento attuale, anche in considerazione del fatto che le caratteristiche del software in uso sono soddisfacenti per il Sistema Bibliotecario Sapienza. Il Comitato



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

12 LUG. 2016

**SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
IL DIRETTORE**

dot.ssa *Adriana Magarotto*

Adriana Magarotto

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Patrimonio e Servizi Economici

Il Responsabile

Amministrativo Delegato

Anna Vigorito

Anna Vigorito

Direttivo di SBS ha preso visione delle caratteristiche della versione aggiornata (riunione del 22 dicembre 2015) e ha espresso un parere positivo sul rinnovo del contratto di manutenzione e sull'adozione della versione Sebina Next del software, con delibera dell'11 febbraio 2016. Ha inoltre deliberato di adottare l'applicazione sviluppata da Data Management per il nuovo portale Sebina You (denominato Library App), che consentirà di fornire a distanza servizi ed informazioni tramite dispositivi mobili.

Il costo base per i servizi sopra elencati, come da preventivo aggiornato al 20 maggio 2016, è così composto:

1. Manutenzione e assistenza annuale per il sistema Sebina Open Library
€ 75.100,00 (iva escl.);
2. Passaggio alla nuova versione Sebina Next
€ 13.500,00 (iva escl.);
3. Applicazione per apparecchiature mobili (Library App)
€ 15.000,00 (iva escl.).

Totale € 103.600,00 (iva escl.)

In sede di preventivazione, Data Management ha inoltre proposto di stipulare un contratto biennale, stipula che comporterebbe una diminuzione del costo di manutenzione e di attivazione del nuovo software, come da prospetto che segue:

1. Manutenzione e assistenza annuale per il sistema Sebina Open Library
€ 60.000,00 (iva escl.), per il 2016, ed € 61.200,00 (iva escl.), per il 2017;
2. Passaggio alla nuova versione Sebina Next
€ 11.600,00 (iva escl.);
3. Applicazione per apparecchiature mobili (Library App)
€ 15.000,00 (iva escl.).

Totale € 86.600,00 (iva escl.)

Piano Economico

Il costo totale dei servizi elencati, in caso di accettazione dell'offerta biennale, risulta così suddiviso per gli esercizi 2016 e 2017:

Anno 2016

1. Manutenzione e assistenza annuale per il sistema Sebina Open Library
€ 60.000,00;
2. Attivazione applicazione per apparecchiature mobili (Library App) €
15.000,00;
3. Attivazione Sebina Next € 4.100,00.



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

12 LUG. 2016

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
IL DIRETTORE
dott.ssa Adriana Magarotto

Adriana Magarotto

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

Il Responsabile
Amministrativo Delegato
Anna Vigorito

Anna Vigorito

Totale € 79.100,00 (iva escl.)

Anno 2017

1. Manutenzione e assistenza annuale per il sistema Sebina Open Library € 61.200,00;
2. Istanza definitiva di Sebina Next € 7.500,00.

Totale € 68.700,00 (iva escl.)

Considerato quanto sopra, ovvero:

- che il software Sebina Open Library attualmente in uso consente la gestione integrata di tutti i servizi per tutte le biblioteche della Sapienza, per un totale di circa 2 milioni di volumi in catalogo;
- che l'applicazione e gli archivi risiedono attualmente sui server di InfoSapienza, che ne cura le funzionalità sistemiche e di rete;
- che Data Management è l'esclusivo sviluppatore del software Sebina e cura direttamente e, sempre in esclusiva, il servizio di manutenzione del software medesimo;
- che Data Management ha annunciato e presentato in più sedi il rilascio di una nuova versione di Sebina Next, in corso di prima sperimentazione presso il Sistema Bibliotecario dell'Università di Parma;
- che Data Management ha prodotto una applicazione per l'utilizzo dei servizi e delle informazioni tramite dispositivi mobili (Library App);
- che il Comitato Direttivo di SBS ha deliberato di mantenere l'attuale Sistema Sebina e di acquisire nel corso del biennio 2016-2017 sia la nuova versione Sebina Next, sia l'applicazione per dispositivi mobili "Library App";

Considerato altresì:

- che nel budget 2016 di InfoSapienza, sul capitolo riservato al Sistema Bibliotecario, è disponibile, per il rinnovo dei servizi sopra descritti, la cifra pari ad € 96.502,00 accantonata con scrittura anticipata di InfoSapienza n. 91495 del 04/07/2016;

Si chiede al Consiglio:

- di prendere atto della delibera dell'11 febbraio 2016 del Comitato Direttivo di SBS relativa alla necessità di rinnovare la manutenzione del software Sebina Open Library, di approvare l'acquisizione dell'applicazione per dispositivi mobili e l'aggiornamento del software attualmente in uso alla versione Sebina Next.

di prendere atto che la somma necessaria per il 2016 pari ad € 96.502,00 (iva inclusa), in caso di sottoscrizione del contratto biennale, è già stata prevista nel budget di InfoSapienza sul capitolo dedicato agli acquisti per SBS;



Consiglio di
Amministrazione -

Seduta del

12 LUG. 2016

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
IL DIRETTORE
dot.ssa Adriana Magarotto
Adriana Magarotto

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Patrimonio e Servizi Economici
Il Responsabile
Amministrativo Delegato
Anna Vigorito
Anna Vigorito

di prendere atto ed autorizzare il piano economico programmato per la manutenzione dei Servizi Sebina Open Library e Library Next per l'anno 2017 pari, in caso di sottoscrizione del contratto biennale, ad € 83.814,00 (iva inclusa);

di tenere conto di tale specifica esigenza in fase di quantificazione dell'importo da stanziarsi complessivamente per InfoSapienza per il 2017.

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE

- Estratto del Verbale del Comitato direttivo di SBS dell'11 febbraio 2016;
- Offerte di servizi di Data Management per il software Sebina Open Library del 20 maggio 2016;
- Scrittura anticipata di InfoSapienza n. 91495 del 04/07/2016.



12 LUG. 2016

..... O M I S S I S

DELIBERAZIONE N. 281/16

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **Letta la relazione istruttoria;**
- **Vista l'offerta di Data Management per la manutenzione e l'assistenza ordinaria, biennio 2016-2017, del software Sebina Open Library in uso presso le biblioteche della Sapienza e per l'aggiornamento con la versione Sebina Next e la realizzazione della Library App;**
- **Considerata l'importanza di mantenere attivi ed aggiornati i servizi erogati dalle biblioteche a docenti e studenti tramite le collezioni librerie e digitali e i servizi informativi**

PRENDE ATTO

- **del piano economico biennale proposto per il biennio 2016-2017, ovvero:**

Anno 2016

- **Manutenzione e assistenza annuale per il sistema Sebina Open Library € 60.000,00;**
- **Attivazione applicazione per apparecchiature mobili (Library App) € 15.000,00;**
- **Installazione Sebina Next € 4.100,00.**

Totale (IVA INCLUSA): € 96.502,00

Anno 2017

- **Manutenzione e assistenza annuale per il sistema Sebina Open Library € 61.200,00;**
- **Istallazione definitiva di Sebina Next € 7.500,00.**

Totale (IVA INCLUSA): € 83.814,00

- **della disponibilità nel budget 2016 di InfoSapienza, sul capitolo riservato al Sistema Bibliotecario Sapienza, della somma pari ad € 96.502,00 necessaria al rinnovo/attivazione di tutti i servizi ed accantonata con scrittura anticipata n. 91495 del 4 luglio 2016;**
- **dell'esigenza di stanziare per il 2017 la somma di € 83.814,00 per il rinnovo/attivazione di tutti i servizi innanzi elencati**

E

- **Presenti n. 10, votanti n. 8: con voto unanime espresso nelle forme di legge dal rettore e dai consiglieri: Polimeni, Barbieri, Azzaro, Gras, Di Simone, Chiaranza e Marzano**

12.1



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

12 LUG. 2016

DELIBERA

- di autorizzare InfoSapienza ad accettare l'offerta biennale (2016-2017) di Data Management Soluzioni IT per il Settore pubblico S.p.A. avente ad oggetto la manutenzione del software Sebina Open Library, l'acquisizione della applicazione per dispositivi mobili (Library App) e l'aggiornamento del software attualmente in uso alla versione Sebina Next per le esigenze del Sistema Bibliotecario Sapienza;
- di tenere conto, in fase di quantificazione dell'importo da destinare complessivamente ad InfoSapienza per il 2017, della necessità di stanziare la somma di € 83.814,00 per il rinnovo/attivazione di tutti i servizi innanzi elencati.

Letto e approvato seduta stante per la sola parte dispositiva.

IL SEGRETARIO
Carlo Musto D'Amore

IL PRESIDENTE
Eugenio Gaudio

..... O M I S S I S

VERBALE DI RIUNIONE DEL COMITATO DIRETTIVO SBS

ESTRATTO N. 2

Il giorno 11 febbraio 2016, alle ore 9.00, si è riunito il Comitato Direttivo del Sistema Bibliotecario Sapienza, presieduto dal prof. Giovanni Solimine, per discutere e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale della seduta del 22 dicembre 2015;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Previsione della Legge di stabilità 2016, che fissa l'aliquota IVA al 4% per le risorse elettroniche. Impatto sul budget 2016 di SBS;
- 4) Autorizzazione al contratto pluriennale con il fornitore "Data Management" per i servizi Sebina Open Library;
- 5) Progetto biblioteche h 12;
- 6) Organizzazione Convegno NILDE 2016;
- 7) Piano formazione 2016-2018 per il personale bibliotecario;
- 8) Approvazione variazioni di budget;
- 9) Varie ed eventuali.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Vigorito, Responsabile Amministrativo Delegato (RAD) del Centro SBS.

Sono presenti i membri indicati con "p"; sono assenti giustificati i membri indicati con "a.g."; sono assenti i membri indicati con "a"

Giovanni Solimine: p

Maria Luisa Libutti: p.

Adriana Magarotto: p

Rosella Del Vecchio: p.

Isabella Birindelli: a.g.

Roberta Manente: p.

Gabriella Palmieri: p.

Laura Armiero: p.

Valeria Riccieri: p.

Eliana Fileri: p.

Guglielmo D'Inzeo: p.

Antonella Starocci: p.

Laura Maria Michetti: a.g.

Diana Armento: a.g.

Erica Antonini: a.g.

Stefano Capodieci: a.g.

Gabriella Tufano: p.

Anna Vigorito p.

Giuseppe Benincasa: a.g.

Sono altresì presenti, come uditori, i membri del personale TAB Sig.ra Rossana Camaeti, Dott. Ezio Tarantino, Dott. Maura Quaquarelli.

Verificata la presenza del numero legale il Presidente dà inizio alla seduta.

...omissis...

4) Autorizzazione al contratto pluriennale con il fornitore "Data Management" per i servizi Sebina Open Library

La Direttrice di SBS informa che è pervenuto dalla Ditta “Data Management” un preventivo (che si allega al presente verbale e ne costituisce parte integrante – All. 2) relativo alla proposta di sottoscrizione di un contratto biennale per la gestione dei servizi *Sebina Open Library* (SOL). Il contratto prevede il passaggio alla nuova versione del software *Sebina next* entro il 2017, dopo un adeguato periodo di sperimentazione e formazione; e dopo avere verificato la diffusione del prodotto e l’impatto su altre realtà universitarie.

La Direttrice ricorda che tutti i servizi per le biblioteche sono attualmente gestiti ed implementati attraverso il software *Sebina*, valutato fino ad ora adeguato per le necessità delle biblioteche, e riferisce che la nuova versione *Sebina Next*, pur non essendo un prodotto nuovo, presenta alcuni vantaggi dovuti alla riorganizzazione del software e all’adozione di nuovi standard di catalogazione per la condivisione dei dati aperti in rete. Inoltre, sottolinea che il passaggio ad altro software, in base ad alcune verifiche informali, sarebbe particolarmente oneroso sia in termini economici che operativi.

Propone pertanto che si rinnovi il contratto, scaduto a dicembre 2015, con il fornitore Data Management per la gestione e la implementazione dei servizi SOL. Sottolinea, inoltre, che il rinnovo biennale risulta essere, alla luce del preventivo, economicamente più vantaggioso anche perché non sarebbe comunque possibile ipotizzare, in un anno, la riorganizzazione dell’intero sistema bibliotecario Sapienza con il passaggio a nuovo software. Precisa altresì che, per il 2016, è previsto che il costo per l’acquisto di detti servizi gravi interamente sul budget di InfoSapienza.

Il Comitato, dopo ampia discussione, delibera di approvare il rinnovo del contratto di manutenzione relativo a *Sebina Open Library*, il passaggio alla nuova versione *Sebina Next* e l’implementazione della APP per la gestione dei servizi da apparecchiature mobili. Si auspica inoltre che sia possibile accettare l’offerta economica relativa alla durata biennale, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

...*omissis*...

Alle ore 12.30 non essendoci altro da discutere e da deliberare il Presidente dichiara sciolta la riunione.

Il Responsabile Amministrativo Delegato

F.to Dott.ssa Anna Vigorito

Il Presidente di SBS

F.to Prof. Giovanni Solimine



PA

Data Management

Sede Legale
Via del Tritone, 66
00187 Roma
tel: 06.97272.1
fax: 06.97272.256
e-mail: segreteria generale@datamanagement.it

Data Management PA - S.p.A.
Capitale Sociale: Euro 8.500.000,00 i.v.
C.F. e P. IVA: 11188501008
Registro Imprese di Roma n. 11188501008
Numero R.E.A.: 1285448
Direzione e coordinamento: CO.GE.IN S.r.l.
Via del Tritone, 66 - 00187 Roma

Roma, 20 Maggio 2016

Ns. Rif.: 974 /2016
WI/UB
Rev. 1

Spett.le
Università di Roma La Sapienza
Centro InfoSapienza
Piazza Aldo Moro 1
00185 Roma

Pc: al Sistema Bibliotecario Sapienza

Oggetto: offerta manutenzione e assistenza ordinaria biennio 2016-2017 software Sebina OpenLibrary con passaggio alla versione SebinaNEXT e realizzazione dell'APP per il Sistema Bibliotecario Universitario "La Sapienza" nel Polo RMS

In riferimento alla Vostra gentile richiesta, siamo con la presente a formulare la nostra migliore offerta economica per le seguenti attività:

- Manutenzione Software Sebina anno 2016_2017
- Passaggio nel corso del 2016 alla versione SebinaNEXT
- Realizzazione della Library APP DMPA

<p align="center">Servizio di manutenzione/assistenza per il Sistema Bibliotecario dell'Università La Sapienza nel Polo RMS</p> <p align="center">(circa n° 1.700.000 doc) (allegato a)</p>	<p align="center">Canone annuale (IVA esclusa)</p>
<p>○ Manutenzione e assistenza ordinaria Sebina OpenLibrary BACK OFFICE e Front Office: (punto 1 offerta)</p> <p>BACK OFFICE</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione Catalogo (inventariazione, collocazione, catalogazione) dei seguenti materiali: Libro Moderno, Materiale Antico, Materiale Grafico, Materiale Audiovisivo, Materiale Musicale – <u>Adesione all'indice 2 tramite il protocollo SBNMARC, al 4° livello per tutti i materiali previsti in Indice.</u> ○ Prestito Locale e circolazione Documenti ○ Prestito Interbibliotecario ILL e Document Delivery ○ Import Export ○ Acquisti e Bilancio ○ Gestione Amministrativa dei Periodici <p>FRONT-OFFICE</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ OPAC OL <ul style="list-style-type: none"> ○ Servizi OPAC OL ○ Gestione Accessi ○ Gestione Prenotazioni ○ SEBINAYOU con servizi attivati 	<p align="center">€ 75.100,00</p>

BOLOGNA Via Speranza, 35 40068 San Lazzaro di Savena (BO) tel.: 051.04046.11 fax: 051.04046.09
BRINDISI Via Enrico Mattei snc - 72100 Brindisi (BR) tel.: 0831.176.1111 fax: 0831.176.1301
CATANIA Via Duca Amedeo d'Aosta, 110/A 95037 S. Giovanni La Punta (CT) tel.: 095.82528.11 fax: 095.82528.30
MONZA E BRIANZA Centro Direzionale Colleoni - Via Paracelso, 2 - Palazzo Liocorno 20864 Agrate Brianza (MB) tel.: 039.9406.111 fax: 039.9406.222
NAPOLI Via Luigi Bleriot, 82 - Centro Bonifacio 80144 Napoli (NA)
 Via G. Porzio snc Isola F 11 I. 44 80143 Napoli (NA)
RAVENNA Viale Sergio Cavina, 7 - Centro Commerciale S. Biagio 48123 Ravenna tel.: 0544.787.1 fax: 0544.1881226
REGGIO CALABRIA Via Maldariti, 20 89131 Reggio Calabria (RC)
ROMA Largo Lido Duranti, 1 00128 Roma tel: 06.97272.1 fax: 06.97272.256

Data Management

<p align="center"><u>Passaggio alla nuova versione SebinaNEXT per il Sistema Universitario Sapienza</u> (descritto nell'allegato B)</p>	<p align="center">Importo una tantum a Voi riservato (IVA esclusa)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Servizi di attivazione SebinaNEXT negli ambienti trial e di produzione (via remoto)</u> ○ <u>Gestione progetto, pianificazione, assistenza avviamento in fase TRIAL e a regime</u> <p>Senza la parte formativa</p>	<p align="center">€ 13.500,00</p>
<p align="center"><u>Realizzazione Library APP per il Sistema Universitario Sapienza</u> (descritto nell'allegato c)</p>	<p align="center"><u>Importo una tantum a Voi riservato</u> (IVA esclusa)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>LibraryAPP DM PA</u> 	<p align="center">€ 15.000,00</p>

Nel caso di acquisto congiunto del servizio di manutenzione e assistenza Sebina OpenLibrary biennale con il passaggio al SebinaNEXT e la realizzazione della LibraryAPP, proponiamo la seguente riduzione degli importi con relativa ripartizione:

Servizio	Anno 2016	Anno 2017
Manutenzione e assistenza ordinaria Sebina OpenLibrary	€60.000,00	€ 61.200,00
Passaggio alla nuova versione SebinaNEXT		€ 11.600,00
Realizzazione LibraryAPP		€ 15.000,00

L'importo complessivo nei 2 anni è pari a € 147.800,00, che verrà ripartito con le seguenti modalità di fatturazione:

- **€ 79.100,00 anno 2016 (manutenzione € 60.000 + APP € 15.000 +installazione sebinaNEXT trial € 4.100)**
- **€ 68.700,00 anno 2017 (manutenzione € 61.200 + sebina NEXT produzione € 7.500)**

Si precisa che Data Management PA è la società che sviluppa in esclusiva il software Sebina e ne cura direttamente il servizio di manutenzione e assistenza.

Per quanto attiene al passaggio alla nuova versione SebinaNEXT, la presente offerta economica è relativa solo al passaggio per il sistema Universitario La Sapienza, comprensivo delle biblioteche "Altri Enti" e "Scolastiche", in regola con il contratto di manutenzione e assistenza Sebina.

Tale offerta pertanto non si intende valida per il Sistema Regionale.

A tal fine sarà necessario valutare le modalità tecnico/economiche per l'eventuale disattivazione.

Data Management

Di seguito un cronoprogramma per il passaggio alla nuova versione SebinaNEXT:

Situazione SERVER

- TRIAL: 1 server DB e 1 server per l'application server
I server sono adeguati

- Produzione: prevista attività per ampliamento spazio disco NFS (messo a disposizione da InfoSapienza) prima dell'aggiornamento della produzione alla rel. 3.1

Ipotesi di cronoprogramma:

- Installazione SebinaNEXT TRIAL fine settembre /inizio ottobre, immediatamente dopo l'aggiornamento della produzione alla rel. 3.1
- I corsi potranno essere effettuati dopo l'installazione dell'ambiente TRIAL, concordando le date congiuntamente in base alla Vostre disponibilità (da settembre in poi)
- L'APP verrà rilasciata entro fine settembre, inizio ottobre (previo aggiornamento di SOL produzione alla rel. 3.1)
- Per l'installazione e migrazione a NEXT produzione, concorderemo congiuntamente il periodo migliore, in base alle esigenze e agli aspetti organizzativi della rete bibliotecaria del Polo RMS.

Condizioni generali di fornitura

Tutti gli importi sono al netto di I.V.A.

Periodo di validità dell'offerta:

90 gg

Tempi di consegna:

SebinaNEXT e APP da concordare all'arrivo dell'ordine

Modalità di consegna:

tramite collegamento telematico

Modalità di installazione

Tramite collegamento telematico

Modalità di collaudo/accettazione:

a Vostra cura entro 30 giorni dall'installazione

Modalità di fatturazione:

come indicato in offerta

Modalità di pagamento:

60 gg data fattura fine mese

In caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora come previsto dalla Legge.

Tutte le attività inerenti la presente offerta e tutte le attività successive derivanti da vs. accettazione saranno gestite secondo le disposizioni del Sistema Qualità certificato secondo norma UNI EN ISO 9001:2008 in vigore per DM PA SPA.

In attesa di Vs. Riscontro in merito, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Data Management PA –SPA

Il Procuratore Speciale

Dr. Ugo Basili



	preparata da:	William Iacorossi
	verificata e approvata da:	Ugo Basili

Data Management

Allegato A

Servizio di manutenzione ed assistenza ordinaria Sebina OpenLibrary

La Data Management PA nell'ambito del servizio di manutenzione ordinaria del software, rilascia periodicamente nuove releases, corredate da una copia della relativa documentazione (Bollettino di release), che contengono:

- le correzioni ai malfunzionamenti rilevate dagli utilizzatori e dalla Data Management PA stessa
- eventuali migliorie ed implementazioni rese disponibili per i clienti da parte della proprietà del software.

Il rilascio di nuove versioni del prodotto che aggiungano o modifichino funzionalità rilevanti, compresa l'eventuale modifica della struttura della banca dati, esulano dalla manutenzione ordinaria.

La notifica dell'avvenuto rilascio di nuove release avviene tramite apposite comunicazioni e/o invio di newsletter periodiche ai Clienti iscritti alle liste di distribuzione e tramite annunci durante le manifestazioni ed i convegni. Per iscriversi alle liste di distribuzione inviare e-mail a: marketing@sebina.it

Su richiesta del cliente, si procede all'invio della nuova release per via telematica. L'installazione per via telematica è compresa nel canone di manutenzione ordinaria e verrà effettuata dai tecnici DM PA, previo accordi i referenti del Sistema Bibliotecario.

Nel caso in cui i server ove risiedono le procedure non siano raggiungibili per via telematica, le attività di installazione, saranno oggetto di specifica quotazione.

Il servizio assistenza e consulenza ordinaria prevede:

- il ricevimento delle richieste dal personale responsabile del Sistema Bibliotecario tramite il Portale SEBINA.NET (www.sebina.it) oppure , via telefono, fax, posta elettronica e la loro tracciatura e classificazione a cura dell'addetto al servizio
- la risoluzione delle richieste (di norma in tempi differiti). Il solutore riceve dall'addetto al servizio la richiesta, la esamina e si assume l'impegno, nei confronti del cliente, di fornire la soluzione richiesta nel tempo più rapido possibile.
- la gestione e la chiusura delle richieste pervenute.

Tramite l'help-desk sono sottoposti all'assistenza vari tipi di problemi:

- segnalazioni di eventuali anomalie software
- assistenza su funzionalità specifiche dell'applicativo, integrativa ai manuali esistenti e ai corsi
- assistenza sulla configurazione BASE dell'applicativo, integrativa ai manuali esistenti e ai corsi
- consulenza su problematiche organizzative/biblioteconomiche in relazione al solo utilizzo dell'applicativo
- aggiornamento versioni software di base (JBoss, JVM, PostgreSQL...) in concomitanza dell'aggiornamento delle componenti di Front-Office nel corso dell'installazione di nuova release
- verifiche sui dati a seguito di segnalazioni specifiche
- assistenza sistemistica su :
 - avvio e arresto dei servizi applicativi (Web Server, PostgreSQL, Application Server)
 - procedura di salvataggio
 - allineamento base dati Front-Office

Per l'assistenza telematica è necessario disporre di un collegamento remoto ai server in cui sono installati gli applicativi SOL (con un accesso con diritti sufficienti).

Data Management

Per garantire le attività di supporto tecnico previste dal servizio di manutenzione e assistenza ordinaria è necessario che i tecnici di Data Management PA possano collegarsi ai server (gestiti da InfoSapienza) che ospitano il gestionale Sebina e il relativo DBMS tramite accesso SSH (compreso SFTP).

L'autenticazione dell'account (es. sol) sul sistema operativo può essere gestito tramite public key (1.024 bit SSH-2 RSA) invece delle normali password in ambienti Linux.

Nel caso di impossibilità di accedere da remoto a tali server si propone un pacchetto annuo di giornate ad esaurimento da impiegare per interventi on-site, non compreso nella presente offerta.

Il servizio di ricezione delle segnalazioni tramite SEBINA.NET è attivo 24 x 24 h.

Si evidenzia che tramite SEBINA.NET, oltre a effettuare l'inserimento delle segnalazioni gli utenti SEBINA (dotati di password) possono verificarne lo stato avanzamento nonché usufruire di altri servizi.

Il servizio telefonico di help-desk sarà attivo tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 in orario continuato.

Al di fuori degli orari indicati sarà disponibile una segreteria telefonica per l'accettazione di richieste che saranno prese in carico all'inizio del successivo periodo di presidio, oltre al servizio di ricezione delle chiamate via fax e via e-mail.

Il canone indicato non include eventuali interventi on site e consulenze telefoniche relative a problematiche che esulano da quelle riconducibili direttamente all'applicativo fornito dalla Data Management PA nella versione BASE.

Tali prestazioni, se richieste dal Cliente, saranno quotate nell'ambito di una specifica offerta denominata Assistenza Avanzata e fatturate secondo le indicazioni ivi contenute.

La mancata sottoscrizione del canone esclude il Cliente dalla possibilità di usufruire di attività di supporto telefonico, di miglioramento del software, nonché dal diritto all'aggiornamento delle nuove release dell'applicativo.

Si precisa inoltre che:

- i server che contengono il DB sono gestiti da Infosapienza, che deve garantire la manutenzione e l'adeguatezza e consentire l'accesso a DM PA per le operazioni di manutenzione e aggiornamento del software e intervento sui dati .
- L'Università La Sapienza è autorizzata ad accedere in lettura al DB, mantenendo l'obbligo di richiedere a Data Management PA, qualsiasi intervento correttivo o anche semplice analisi che non possa essere effettuato in autonomia.

Data Management

Allegato B

Adeguamento nuova versione SebinaNEXT

In occasione del rinnovo si propone anche l'aggiornamento alla nuova versione SebinaNEXT la cui scheda descrittiva è Allegata e che sarà rilasciata nel 2016.

SebinaNEXT rappresenta un'importante evoluzione e un'ulteriore conferma di come la piattaforma Sebina garantisca alle istituzioni che l'hanno scelta un continuo processo di aggiornamento e di crescita.

Per quanto riguarda l'aggiornamento a SebinaNEXT sono previsti servizi professionali da sostenersi una tantum finalizzati allo start up della nuova versione della piattaforma Sebina:

- Attivazione SebinaNEXT negli ambienti trial e di produzione (via remoto)
- Gestione progetto, pianificazione, assistenza avviamento in fase TRIAL e a regime

(per la parte formativa si rimanda a specifica offerta economica)

Il passaggio a SebinaNEXT rappresenta un indubbio vantaggio in quanto è da considerare urgente la trasformazione che la rete e i nuovi sistemi di fruizione di cui dispongono gli utenti, impongono ai cataloghi. Un cambiamento importante e ormai improrogabile verso una integrazione sempre più stretta con il web e la messa a disposizione di una diversa modalità di servizio.

Con SebinaNEXT l'obiettivo è il potenziamento e rinnovamento non solo della ricerca bibliografica ma più in generale della fruizione dei patrimoni attraverso gli open data e il web semantico.

E SebinaNEXT offre risposte all'avanguardia a queste tematiche.

Data Management

Allegato C

LibraryApp DMPA per l'Università "La Sapienza"

La straordinaria espansione del mercato mobile in tutto il mondo, ha creato le condizioni per una nuova domanda di servizi connotata da inedite modalità di interazione e da nuovi scenari di comunicazione.

DM PA fornisce le soluzioni adatte per soddisfare questa domanda e cogliere le opportunità offerte dalle tecnologie dei dispositivi mobili.

"Mobile" significa innovazione, informazione sempre a portata di mano, servizi efficienti, creazione di meccanismi di fidelizzazione.

Lo sviluppo del "mobile" ha prodotto profonde trasformazioni nella quotidianità delle azioni e del nostro vivere. I dispositivi mobili (smartphone e tablet) sono oggi i protagonisti di una nuova rivoluzione tecnologica e sociale. In particolare sono le APP che fanno la differenza rispetto al passato: applicazioni che ciascuno sceglie in base ai propri interessi, gusti necessità e che rendono il "mio" dispositivo - smartphone o tablet - uno strumento spiccatamente personale.

La nostra offerta "mobile" comprende:

- servizi di management e technology consulting a supporto dello sviluppo di strategie di approccio al mobile
- progettazione e realizzazione di mobility application software: la nostra esperienza di realizzazione è ampia, dai siti/portali "responsive" alle app native sviluppate in ambienti iOS e Android
- collaborazione con le Istituzioni e gli Enti nostri clienti nelle fasi di promozione e presentazione al pubblico di quanto realizzato. La comunicazione è un elemento fondamentale nei processi di valorizzazione di quanto realizzato dalle Istituzioni e dagli Enti. Per questo riteniamo utile mettere a disposizione anche servizi di digital PR (identificazione e pianificazione delle attività di promozione, video advertising, ...) per supportare il processo di promozione delle applicazioni per mobile. Fra i vari servizi disponibili, la realizzazione di VIDEO-promo a supporto delle iniziative di comunicazione per la promozione di applicazioni dedicate al settore biblioteche.

Numerosi sono gli Atenei che hanno scelto la nostra App per i propri utenti: i dati relativi all'utilizzo sono molto significativi e raggiungono livelli ragguardevoli nei sistemi d'Ateneo che vedono una forte presenza di utenza mobile. Le esperienze di PoliMi Library, BiblioMo (UniMoRe), Biblio UniVdA Biblio UniFg, Biblio UniPr, SBN UBO (UniBo), Biblio FE (UniFe), BiblioEST (UniTs), Biblio UniMI, ... testimoniano un particolare gradimento da parte degli utenti di queste applicazioni specializzate.

Servizi proposti

Le app realizzate da DM PA per gli utenti delle biblioteche offrono su mobile i servizi proposti nei portali web con la user experience delle applicazioni native.

Oltre alla classica ricerca nel catalogo, potenziata dalle numerose possibilità di raffinamento, è possibile chiedere in prestito un libro, prenotarlo nel caso in cui non sia subito disponibile, partecipare con i servizi di community (commenti, star rating, liste di lettura, condivisione sui social network, ...), avere informazioni sugli eventi e su tutte le iniziative organizzate dalle biblioteche, anche con notifiche push, selezionare le biblioteche "preferite", consultare la mappa delle biblioteche e le informazioni ad

Data Management

esse relative. In particolare l'App consente anche di localizzare la propria posizione sulla mappa e di consultare il percorso per raggiungere la sede della biblioteca.

A questi servizi si aggiunge la possibilità di consultare da "mobile" anche i materiali digitali entrati a far parte del repository SebinaYOU e, quindi, resi disponibili nell'APP.

Una vera e propria "biblioteca in tasca" arricchita anche dalle risorse digitali di ReteINDACO e dai servizi di digital lending e di download dei contenuti digitali.

In allegato le caratteristiche tecnico-funzionali di LibraryAppDMPA.

Servizi di prossimità

Si propone anche la sperimentazione in una Biblioteca di servizi in prossimità per promuovere i servizi offerti agli utenti, grazie all'uso di iBeacons da posizionare all'ingresso della biblioteca o della sede del dipartimento/facoltà in cui ha sede la biblioteca (la portata del segnale emesso dal iBeacon può arrivare fino ad una distanza di 50 metri, se non ci sono ostacoli tra l' iBeacon e il dispositivo ricevente).

Gli iBeacons rappresentano un aspetto innovativo nelle funzionalità offerte tramite l'App: queste "etichette elettroniche" interagiscono con dispositivi mobili segnalando la presenza di "news", quando l'utente entra nel loro raggio di azione.

Il dispositivo mobile che rileva la presenza dell'iBeacon può visualizzare all'utente un messaggio relativo agli eventi organizzati dalla biblioteca, in corso/in programma in un arco temporale predefinito (es prossimi 10 giorni). Oppure, può segnalare all'utente le ultime novità acquisite dalla biblioteca (es. ultimi 10 giorni).

In questo modo gli utenti che frequentano gli spazi in cui sono collocati gli iBeacons (biblioteche, dipartimenti, facoltà, ...) sono costantemente aggiornati in merito alle novità proposte dalle biblioteche e invitati a fruire dei servizi offerti.

La proposta non prevede la fornitura e l'installazione della parte iBeacons

SCRITTURA COAN

Esercizio					UA budget					
2016					UA.S - Universita` degli Studi di ROMA "La Sapienza"					
Tipo scrittura	Numero scrittura	Data Scrittura	Soggetto			Totale costi	Totale ricavi	Differenza	Quota aperta	
Anticipata	91495	04/07/2016	53164---Data Management PA - S.p.A.			96.502,00	0,00	-96.502,00	96.502,00	
Tipo Dg	Num DG	Data DG	UO Numerante	UO origine	Numero reg DG	Data Reg DG				
Descrizione										
Assistenza e manutenzione Sebina Open Library										
Numero dettaglio	UA	Voce COAN	Tipo dim ana	Dim Ana	Progetto	Unità Lavoro	Ammontare	Quota aperta	Data inizio	Data fine
1	UA.S.515 - CENTRO INFOSAPIENZA PER LA DIDATTICA, LA RICERCA, LA GESTIONE DELL'UNIVERSITA`	A.C.11.02.060.010 - Assistenza informatica e manutenzione software	D - Dimensioni analitiche	D.AAA - Dimensione di analisi (generica)			96.502,00	96.502,00	04/07/2016	04/07/2016
				Cofog	MP.M4.P8.09.8 - Istruzione non altrove classificato					