



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

15 OTT. 2013

Nell'anno **duemilatredici**, addì **15 ottobre** alle ore **16.00**, presso il **Salone di rappresentanza**, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, convocato con nota rettorale prot. n. 0058609 del 10.10.2013, per l'esame e la discussione degli argomenti iscritti al seguente ordine del giorno:

..... **O M I S S I S**

Sono presenti: il **rettore**, prof. Luigi Frati; il **prorettore**, prof. Francesco Avallone; i consiglieri: prof.ssa Antonella Polimeni, prof. Maurizio Barbieri, prof. Bartolomeo Azzaro, dott.ssa Francesca Pasinelli, Sig. Domenico Di Simone, dott.ssa Angelina Chiaranza, sig. Luca Lucchetti, sig.ra Federica Di Pietro; il **direttore generale**, Carlo Musto D'Amore, che assume le funzioni di segretario.

È assente giustificato: prof. Michel Gras.

Assistono per il Collegio dei Revisori Conti: dott. Domenico Mastroianni e dott.ssa Alessandra De Marco.

Il **presidente**, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara l'adunanza validamente costituita e apre la seduta.

..... **O M I S S I S**

RELAZIONI

6.1



15 OTT. 2013

IL DIRETTORE

dott.ssa *Adriana Magarotto*

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

Relazione sullo stato di realizzazione e sulle criticità del SISTEMA BIBLIOTECARIO DELLA SAPIENZA

Il Presidente sottopone all'attenzione del Consiglio la relazione predisposta dal Sistema Bibliotecario della Sapienza.

La relazione contiene una sintesi delle attività svolte e dei principali risultati raggiunti: l'organizzazione dei servizi per gli utenti, la gestione dei rapporti con le biblioteche e i Dipartimenti, la raccolta dei dati, lo sviluppo di Sapienza Digital Library, il coordinamento del progetto Google Books e altro, come descritto nella relazione allegata.

Vengono inoltre evidenziate le misure che è stato possibile adottare per il contenimento della spesa e la verifica dei costi. Si sottolinea che anche i Dipartimenti hanno diminuito l'acquisto del materiale bibliografico e risorse elettroniche.

Da parte di SBS, in particolare, è stato iniziato un processo di Valutazione delle risorse elettroniche.

SBS ha intrapreso nel 2013 l'analisi delle risorse elettroniche in abbonamento, per una accurata valutazione sia sul costo (spesa/uso) sia sulla loro qualità. Nonostante negli anni sia già stato ridotto il numero delle risorse acquisite centralmente e dai singoli Dipartimenti, si è ritenuto necessario rivisitare la situazione, basata sullo storico del 2010 (antecedentemente alla istituzione di SBS), utilizzando e incrociando i dati in possesso di SBS, che mantiene centralmente dati e statistiche ricavate dai siti degli editori con quelli in possesso dell'OIR, ricavati da U-Gov ai fini della valutazione della ricerca.

Il nuovo metodo ha consentito quindi di analizzare: l'interesse dei ricercatori per le riviste (dato sulle firme, cioè dove pubblicano i ricercatori Sapienza); l'attribuzione delle riviste alle aree disciplinari, basandosi in parte sull'articolazione dei GEV, con un controllo sulla classificazione più approfondita fornita dalle banche dati come Scopus, ISI o altre specifiche per aree disciplinari; i dati di uso (downloads), utilizzati come filtro per valutare l'interesse generico della rivista per Sapienza.

Un primo risultato è una tabella in cui i costi sostenuti centralmente da SBS per l'acquisto di prodotti editoriali elettronici sono rapportati ai Dipartimenti con una indicazione sulla pertinenza e l'importanza delle riviste per i docenti e ricercatori afferenti a ciascun Dipartimento. Questo primo risultato consente di considerare il valore delle risorse rispetto alla ricerca che si svolge in Sapienza, il valore dei servizi di editoria elettronica che ciascun Dipartimento riceve, e anche di valutare l'equilibrio fra le varie aree rispetto alle risorse impegnate centralmente.

Segue una breve programmazione dei principali interventi innovativi che saranno oggetto di progetti specifici da valutare per il bilancio 2014.



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

15 OTT. 2013

IL DIRETTORE

Dot. ssa Adriana Magarotto

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZ.
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 0213377100

Di seguito vengono esposte le **Criticità di bilancio** rilevate nella gestione del Centro, nonostante non siano state apportate decurtazioni al budget di SBS, pur in una situazione complessivamente caratterizzata da risorse decrescenti.

La relazione riporta alcune considerazioni, in base ai dati rilevati nell'ultima indagine nazionale del Gruppo per il monitoraggio dei Sistemi bibliotecari delle Università italiane (aggiornati al 31.12.2010 e pubblicati di recente cfr. www.gimsba.it), i quali segnalano che la Sapienza, rispetto al panorama delle università italiane, fa registrare un grosso ritardo su alcuni indicatori di spesa:

- La spesa complessiva per le biblioteche è pari all'1,66% del bilancio e figuriamo al 50° tra gli atenei italiani (valore medio 2,28%; valore mediano 2,22%);
- La spesa complessiva per i servizi bibliotecari in rapporto agli utenti potenziali è molto bassa (Sapienza € 100,64; valore medio € 293,14; valore mediano € 144,36) e solo 17 atenei spendono meno di noi;
- Figuriamo al 54° posto come spesa pro capite per materiale bibliografico (Sapienza € 34,18; valore medio € 132,30; valore mediano € 55,40);
- Limitatamente alla spesa pro capite per le risorse elettroniche siamo al 50° posto (Sapienza € 22,63; valore medio € 93,24; valore mediano € 36,62).

Nel 2013 a SBS è stata assegnata la cifra di € 3.623.000,00 che equivale sostanzialmente alla somma:

- di quanto, a partire dal 2010, è stato speso presso Infosapienza per la gestione del Polo SBN
- di € 3.400.000 circa, spesi per far fronte ai principali contratti per l'accesso alle risorse elettroniche (di cui circa € 2.700.000 per i contratti con i tre principali editori, negoziati a livello nazionale e per i quali quindi non vi è alcun margine di intervento da parte del Centro SBS).

Il budget di SBS è stato dimensionato dunque sulla spesa storica che la Sapienza sosteneva centralmente, anche se nel tempo la situazione si è andata profondamente modificando.

La relazione segnala gli incrementi di costo più significativi: incremento di alcuni abbonamenti (i preventivi per l'accesso alle risorse elettroniche presentano un incremento di circa € 35.000 rispetto al 2012), di alcuni contratti (il preventivo Cineca per la gestione del polo SBN e dei servizi correlati è maggiorato di circa € 16.500; quello di Data management di circa € 25.000; il costo per la gestione dei contratti per l'editoria elettronica, con il passaggio da CIBER a CRUI, è cresciuto di circa € 13.000) e dell'aliquota IVA. A questi incrementi, si è cercato di far fronte anche negoziando un

uw



15 OTT. 2013

IL DIRETTORE

dot. ssa *Adriana Magarotto*

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

uw

contenimento di tali costi, che in alcuni casi però corrisponde ad una riduzione dei servizi offerti.

A fronte delle criticità di bilancio, data l'urgenza di alcuni interventi e per evitare che si protragga l'interruzione di alcuni servizi – conseguenza del mancato rinnovo di alcuni abbonamenti – il Centro SBS ritiene di poter agire ulteriormente sul versante del contenimento della spesa e/o di una diversa ripartizione dei costi, operando in sinergia con le aree centrali dell'amministrazione e con i Dipartimenti, per fare fronte alla criticità del 2013 e per la programmazione di bilancio nel 2014.

Questa scelta si basa sulla consapevolezza che il servizio bibliotecario è un servizio della Sapienza e che ad esso possono concorrere vari soggetti.

- Se adeguatamente supportati da Infosapienza, si possono realizzare direttamente alcune attività onerose svolte dal Cineca per il Polo SBN in Sapienza, utilizzando le competenze sistemistiche e le risorse hardware esistenti. Tali attività, che comunque potranno essere trasferite solo alla fine del corrente anno (e che quindi non producono effetti sui costi 2013) potranno produrre un risparmio di almeno € 24.500 + IVA, che corrisponde all'onere per l'housing degli apparati Cineca e della loro assistenza sistemistica.
- Alcune funzioni di assistenza tecnica di primo livello, prima svolte da fornitori esterni sono state rimesse al personale del Centro (risparmio di 10.000 €);
- È stato chiesto all'Ufficio di supporto alla Ricerca di condividere le spese per le banche dati che hanno una stretta attinenza con le attività di valutazione.
- Analoga scelta potrebbe essere fatta per il contratto Elsevier (costo riferibile all'area bio-medica circa € 910.000).
- Sarebbe possibile l'attivazione di gare centralizzate per l'acquisto di materiale cartaceo, periodici e monografie, per conto dei Dipartimenti, realizzando così economie di scala.
- Un'ulteriore fonte di risparmio, in termini di efficienza del sistema (si richiede però una forte sensibilizzazione dei titolari dei fondi di ricerca), potrebbe essere una più ampia disponibilità del materiale bibliografico acquisito per le singole ricerche, evitando che rimanga per periodi eccessivi ad uso esclusivo di chi ne ha proposto l'acquisto e favorendone la circolazione tra gruppi di ricerca, dottorandi e studenti.
- Il dato sulla spesa complessiva per dipartimento potrebbe essere utilizzato anche per aggiornare in modo ponderato la valutazione sull'importo che viene destinato a SBS stornandolo dalla cifra suddivisa tra i Dipartimenti.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

15 OTT. 2013

IL DIRETTORE
dott.ssa *Adriana Magarotto*

SISTEMA BIBLIOTECARIO SAPIENZA
Via Cesare De Lollis, 25 - 00185 Roma
Tel. 06 49693287 - Fax 06 49693289
C.F. 80209930587 - P. IVA 02133771002

uw

Il Presidente chiede dunque al Consiglio di esprimere un parere sulla relazione presentata dal Presidente del Comitato direttivo di SBS, prof. Giovanni Solimine, delegato del Rettore per le Biblioteche

Allegati parte integrante

- Relazione sullo stato di Realizzazione e sui servizi del Sistema Bibliotecario Sapienza



..... OMISSIS

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **Letta la relazione istruttoria;**
- **Tenuto conto di quanto emerso nel corso del dibattito**

PRENDE ATTO

della relazione sullo stato di realizzazione e sui servizi del Sistema Bibliotecario della Sapienza per il periodo 2012/13 ed esprime il proprio apprezzamento per le attività svolte e gli interventi di razionalizzazione programmati

E

INVITA

il Sistema Bibliotecario Sapienza a presentare:

- **un rendiconto economico-finanziario contenente i dati di previsione, gestione e consuntivazione relativi al periodo 2012-2013;**
- **un Piano dei progetti di miglioramento del Sistema da realizzare nel 2014, evidenziando i relativi costi. La spesa prevista dovrà essere valutata, in termini di priorità, al momento dell'approvazione del Bilancio di Previsione 2014, verificandone la sostenibilità in funzione dell'equilibrio di Bilancio.**

IL SEGRETARIO
Carlo Musto D'Amore

IL PRESIDENTE
Francesco Avallone

..... OMISSIS



RELAZIONE
sullo stato di realizzazione e sui servizi del
SISTEMA BIBLIOTECARIO DELLA SAPIENZA

Ottobre 2013

A distanza di circa un anno e mezzo dall'istituzione del Sistema Bibliotecario della Sapienza, il Comitato Direttivo ha ritenuto utile indirizzare al Senato Accademico, al Consiglio di Amministrazione e al Collegio dei Direttori di Dipartimento una relazione sulle azioni intraprese e i risultati raggiunti, sulle prospettive di sviluppo dei servizi bibliotecari della Sapienza e sulle criticità emerse in questa prima fase di attività.

Sintesi delle attività svolte e dei principali risultati raggiunti

Nei 18 mesi di vita di SBS è stato possibile introdurre alcune "azioni di sistema", ispirate a principi di razionalizzazione e di miglioramento del servizio, a supporto dell'attività delle singole biblioteche.

Non è questa la sede per illustrare nel dettaglio i risultati ottenuti: può essere utile, tuttavia, citare brevemente le principali attività avviate, concluse e in corso:

- Supporto alla riorganizzazione delle biblioteche a seguito degli accorpamenti dei Dipartimenti;
- Riorganizzazione dei servizi informativi e di supporto per gli utenti e i bibliotecari;
- Coordinamento degli acquisti di risorse elettroniche, trattative con i fornitori;
- Rilevazione costante dei dati (risorse e servizi delle biblioteche);
- Predisposizione di un Regolamento quadro per le biblioteche e di una Carta dei servizi per gli utenti;
- Partecipazione allo sviluppo e alla organizzazione di Sapienza Digital Library, in collaborazione con Cineca e col Centro Digilab;
- Coordinamento del progetto Google Books, che consente la digitalizzazione di ingenti quantità del patrimonio documentario antico e di pregio a totale carico di Google;
- Riorganizzazione del Polo SBN e progettazione di nuovi servizi;
- Progettazione di interventi di formazione e aggiornamento per il personale;



attività, per gli spostamenti e per la dotazione di attrezzature. Nei due anni di attività il funzionamento del Centro ha inciso con una spesa contenuta entro i 2.600 €. Sulla dotazione del Centro sono però presenti anche i costi per le spese postali per l'invio dei volumi in prestito interbibliotecario, per circa 13.000 €.

- Attualmente sono allo studio misure di riduzione delle spese per il servizio postale centralizzato per il prestito interbibliotecario. Fino ad ora il servizio è stato completamente gratuito per le biblioteche e gli utenti finali, mentre altri enti spesso richiedono un rimborso delle spese di spedizione. Si stanno cercando e attivando gli strumenti per gestire i rimborsi, sia dall'esterno, sia dal servizio sostenuto per specifiche categorie di utenti (titolari di fondi di ricerca, richieste per attività didattiche istituzionali).

Altri sacrifici riguardano direttamente le singole biblioteche:

- Nei Dipartimenti sono già stati operati tagli di abbonamenti per un totale di € 140.000,00. Ovviamente, a questi effettivi risparmi corrisponde però un depauperamento delle collezioni bibliografiche, che si ripercuoterà negli anni.
- Le biblioteche centrali (di facoltà o interdipartimentali) hanno visto una riduzione delle risorse, non essendo più centri di spesa e avendo subito gli effetti delle ridotte disponibilità delle strutture di riferimento: esse, quindi, hanno dovuto tagliare drasticamente l'acquisto di monografie e periodici, a scapito dell'aggiornamento delle collezioni.

In questo ambito si può far rientrare anche l'impegno delle biblioteche per aumentare la produttività senza aggravio di costi per l'amministrazione centrale:

- Il personale in servizio nelle biblioteche consta attualmente di 225 unità, di cui 141 in servizio presso le 42 biblioteche di Dipartimento, 38 presso le 7 biblioteche interdipartimentali, 45 presso le 7 biblioteche di Centri e Facoltà. Tale numero, in valore assoluto abbastanza significativo, risulta nei fatti insufficiente a coprire le richieste di ampliamento degli orari di apertura e di servizio, vista la situazione di frazionamento delle sedi bibliotecarie che persiste nonostante le attività di riorganizzazione operate almeno in una parte dei Dipartimenti. I Dipartimenti, poi, contribuiscono stipulando a loro spese contratti di collaborazione a progetto.
- Le attività dei bibliotecari sono volte sempre più alla gestione di attività e servizi condivisi (gruppi di lavoro, accordi interdipartimentali per gli



risultato consente di considerare il valore delle risorse rispetto alla ricerca che si svolge in Sapienza, il valore dei servizi di editoria elettronica che ciascun Dipartimento riceve, e anche di valutare l'equilibrio fra le varie aree rispetto alle risorse impegnate centralmente.

Proseguendo questo lavoro, si intende introdurre come ulteriore elemento di analisi il dato della spesa che i Dipartimenti sostengono autonomamente per acquisire altre risorse di specifico interesse per la loro area ma resi accessibili a livello di Ateneo: i Dipartimenti hanno speso nel 2013 per le risorse elettroniche un totale di € 788.575,84, con una flessione rispetto al 2012, in cui furono spesi circa €. 940.000.

Il dato sulla spesa complessiva per dipartimento potrebbe essere utilizzato anche per aggiornare in modo ponderato la valutazione sulla parte di FFO che viene destinata a SBS stornandola dalla cifra suddivisa tra i Dipartimenti. Su questo punto si tornerà più avanti, quando saranno esaminate le criticità di bilancio e proposte alcune soluzioni.

Programmazione di interventi innovativi

Negli anni le soluzioni tecnologiche adottate sono invecchiate e, di conseguenza, la qualità dei servizi offerti agli utenti va scadendo.

È assolutamente urgente intervenire su alcuni aspetti infrastrutturali del servizio, cui solo il Centro SBS può provvedere e che non possono essere a carico delle singole biblioteche.

SBS ha studiato, anche in concorso con partner interni ed esterni, una pluralità di interventi, che potrebbero essere gradualmente implementati a partire dal 2014.

Se ne descrivono qui alcuni per sommi capi:

- Miglioramento dell'interfaccia utente del catalogo SBN e realizzazione di strumenti di ricerca integrata con la Sapienza Digital Library;
- Realizzazione di una APP per l'interrogazione del catalogo e delle risorse elettroniche da dispositivi mobili (tablet, smartphone etc.);
- Realizzazione di una tessera unica (con il collegamento tra i dati anagrafici di Infostud e il database che registra gli utenti delle biblioteche);
- Estensione del progetto Google ad altre biblioteche, con il coinvolgimento della Biblioteca Alessandrina;
- Avvio di progetti di digitalizzazione di documenti che non possono essere trattati nel laboratorio Google e messa in sicurezza di tali materiali tramite



- Limitatamente alla spesa pro capite per le risorse elettroniche siamo al 50° posto (Sapienza € 22,63; valore medio € 93,24; valore mediano € 36,62).

Vanno altresì segnalati alcuni elementi di criticità, dovuti essenzialmente al fatto che il budget di SBS è stato dimensionato sulla spesa storica che la Sapienza sosteneva centralmente, anche se nel tempo la situazione si è andata profondamente modificando. Infatti, nel 2013 a SBS è stata assegnata la cifra di € 3.623.000,00 che equivale sostanzialmente alla somma

- di quanto, a partire dal 2010, è stato speso presso Infosapienza per la gestione del Polo SBN (circa € 230.000 comprensivi della quota da anticipare per la Regione, in base alla Convenzione, scaduta nel 2011)
- e dei € 3.400.000 circa, spesi per far fronte ai principali contratti per l'accesso alle risorse elettroniche (di cui circa € 2.700.000 per i contratti con i tre principali editori, negoziati a livello nazionale e per i quali quindi non vi è alcun margine di intervento da parte del Centro SBS).

Tale somma risultava già inadeguata nel 2012: infatti, sulla base dei costi delle risorse elettroniche e delle attività di quell'anno, il fabbisogno è stato di € 3.809.000 (€ 3.300.000 per periodici full-text + € 314.000 per banche dati + € 160.000 per manutenzione database e cataloghi + 35.000 per servizi online agli utenti).

Per il 2013 la situazione è resa ancora più pesante dall'incremento di alcuni abbonamenti (i preventivi per l'accesso alle risorse elettroniche presentano un incremento di circa € 35.000 rispetto al 2012), di alcuni contratti (il preventivo Cineca per la gestione del polo SBN e dei servizi correlati è maggiorato di circa € 16.500; quello di Data management di circa € 25.000; il costo per la gestione dei contratti per l'editoria elettronica, con il passaggio da CIBER a CRUI, è cresciuto di circa € 13.000) e dell'aliquota IVA. A questi incrementi, che avrebbero portato il fabbisogno per il 2013 ad una cifra intorno ai 3.900.000 € si è cercato di far fronte anche negoziando un contenimento di tali costi, che in alcuni casi però corrisponde ad una riduzione dei servizi offerti.

Tuttavia, grazie alle misure di contenimento della spesa che sono state messe in atto e che sono state precedentemente illustrate, si è riusciti, al momento, a contenere il fabbisogno in € 3.622.373 (€ 3.199.822 per periodici full-text + € 289.908 per banche dati + € 98.434 per manutenzione database e cataloghi + 34.209 per servizi



- Grazie all'impegno del personale del Centro SBS è stato possibile portare all'interno alcune funzioni di assistenza tecnica di primo livello, prima svolte da fornitori esterni, con un ulteriore risparmio di almeno € 10.000.
- È stato chiesto all'Ufficio di supporto alla Ricerca di condividere le spese per le banche dati che hanno una stretta attinenza con le attività di valutazione. Questo è già in parte avvenuto, per il pacchetto Elsevier Scival. Rimane da definire meglio l'uso condiviso di Web of Science e Scopus (costo complessivo circa € 90.000), entrambi imposti a Sapienza da CRUI come strumenti essenziali di valutazione della ricerca.
- Analoga scelta potrebbe essere fatta per il contratto Elsevier (costo riferibile all'area bio-medica circa € 910.000), chiedendo un contributo all'Azienda Sanitaria, in considerazione del servizio offerto a tutte le strutture del Policlinico, compresi i medici ospedalieri.
- Un'altra attività virtuosa che potrebbe essere intrapresa è l'attivazione di gare centralizzate per l'acquisto di materiale cartaceo, periodici e monografie, per conto dei Dipartimenti, realizzando così economie di scala.
- Un'ulteriore fonte di risparmio, in termini di efficienza del sistema (si richiede però una forte sensibilizzazione dei titolari dei fondi di ricerca), potrebbe essere una più ampia disponibilità del materiale bibliografico acquisito per le singole ricerche, evitando che rimanga per periodi eccessivi ad uso esclusivo di chi ne ha proposto l'acquisto e favorendone la circolazione tra gruppi di ricerca, dottorandi e studenti.

Tuttavia, data l'urgenza di alcuni interventi e per evitare che si protragga l'interruzione di alcuni servizi – conseguenza del mancato rinnovo di alcuni abbonamenti – **il Centro SBS necessita di poter aver un supporto economico già in questo scorcio del 2013, grazie ad una diversa ripartizione dei costi o eventuali risorse individuabili nel bilancio della Sapienza.**