



19 NOV. 2013

Nell'anno **duemilatredici**, addì **19 novembre** alle ore **15.55**, presso il **Salone di rappresentanza**, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, convocato con nota rettorale prot. n. 0067046 del 14.11.2013, per l'esame e la discussione degli argomenti iscritti al seguente ordine del giorno:

..... **O M I S S I S** .....

**Sono presenti:** il **rettore**, prof. Luigi Frati; il **prorettore vicario**, prof. Antonello Biagini; i consiglieri: prof.ssa Antonella Polimeni, prof. Maurizio Barbieri, prof. Bartolomeo Azzaro, prof. Michel Gras, Sig. Domenico Di Simone, dott.ssa Angelina Chiaranza, sig. Luca Lucchetti, sig.ra Federica Di Pietro; il **direttore generale**, Carlo Musto D'Amore, che assume le funzioni di segretario.

**È assente giustificato:** dott.ssa Francesca Pasinelli.

**Assiste per il Collegio dei Revisori Conti:** dott. Massimiliano Atelli.

Il **presidente**, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara l'adunanza validamente costituita e apre la seduta.

..... **O M I S S I S** .....

Pres  
otto  
stud. 10,1



## OPINIONI STUDENTI ON LINE: ADEGUAMENTO PROCEDURE DI RILEVAZIONE ALLE LINEE GUIDA ANVUR

Seduta del  
**19 NOV. 2013**

Il Presidente sottopone all'attenzione del Consiglio di amministrazione la proposta del Team Qualità, approvata dal Senato Accademico in data 22 ottobre 2013, relativa alla necessità di adottare alcuni provvedimenti in merito alla rilevazione on line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche.

In data 18 settembre 2013, l'ANVUR ha pubblicato un documento, aggiornato in data 6 novembre 2013<sup>1</sup> denominato "*Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014*"<sup>2</sup> (d'ora in avanti Documento ANVUR), contenente linee guida operative sintetiche per la rilevazione dell'opinione degli studenti i cui punti essenziali sono:

- per l'a.a. 2013-2014 devono essere utilizzati esclusivamente i questionari predisposti dall'ANVUR e allegati al Documento stesso;
- è necessario che gli Atenei predispongano procedure per rendere obbligatoria, nei tempi previsti, la compilazione;
- l'insieme di domande proposto nel Documento rappresenta il numero minimo di domande che ogni ateneo dovrà predisporre per la rilevazione dell'opinione di studenti, ma ciascun ateneo potrà, se lo riterrà opportuno e per soddisfare specifiche esigenze conoscitive, prevedere ulteriori quesiti;
- la somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti potrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare e, in caso di modalità di rilevazione on line, e per gli studenti non frequentanti, dovrà essere completata (come modificato nell'aggiornamento del Documento ANVUR del 6 novembre u.s.) entro il **30 settembre** per gli insegnamenti del I semestre, ed entro il **28 febbraio** dell'anno successivo per gli insegnamenti del II semestre e annuali.

In Sapienza, per la raccolta delle opinioni degli studenti, si utilizza una procedura telematica attraverso la quale gli studenti compilano un questionario on line, accedendo a Infostud con le loro credenziali. La compilazione avviene durante lo svolgimento delle lezioni (trascorsi i due terzi delle stesse, come da regolamento) a valle dell'informazione, e

<sup>1</sup> I riferimenti normativi su cui si basa la proposta ANVUR sono in attuazione dell'art. 3, comma 1, lettera b del DPR 76/2010, dell'art. 9, comma 1 del D.Lgs 19/12 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del DM 47/2013, nonché dell'allegato A, lettera e), punto II dello stesso DM 47/2013;

<sup>2</sup> Il documento è consultabile al seguente link:  
[http://www.anvur.org/attachments/article/26/RilevazioneOpinioneStudDef\\_06\\_11\\_13.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/RilevazioneOpinioneStudDef_06_11_13.pdf)

uw



Consiglio di  
Amministrazione

Seduta del

19 NOV. 2013

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA  
Area Supporto Strategico e Comunicazione  
Ufficio Supporto Strategico e Programmazione  
Capo Ufficio  
Giuseppe Foti

dell'eventuale sollecito, da parte del docente in aula. Il questionario proposto è differente a seconda che lo studente dichiari preventivamente di aver frequentato più o meno del 50% delle lezioni del relativo insegnamento. Ne risultano pertanto una rilevazione "frequentanti" e una rilevazione "non frequentanti".

Dall'a.a. 2012-2013 Sapienza utilizza i questionari predisposti da ANVUR (Scheda 1 e 3 del Documento).

Per favorire il monitoraggio sul numero dei rispondenti, nel sito Infostud di ciascun docente, nella sezione "Incarichi Docente", sono rese disponibili in tempo reale, per ogni insegnamento, le informazioni relative al numero di studenti che compilano il questionario.

La compilazione del questionario nella fase su descritta è comunque, nei fatti, facoltativa e lo studente può scegliere di non compilarlo.

Agli studenti che scelgono di non compilare il questionario durante lo svolgimento delle lezioni, il sistema Infostud nel 2012-2013 ha proposto la compilazione obbligatoria di un "questionario ridotto" (come da delibera SA del 15/05/2012) nel momento in cui gli studenti si prenotano, per via telematica, all'esame del relativo insegnamento. Si tratta di 4 domande (3 analoghe a quelle ANVUR e 1 no), uguali per frequentanti e non.

La domanda dissimile a quelle proposte da ANVUR è una domanda relativa alla soddisfazione complessiva ("*Quanto sono complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?*") che rappresenta, ad avviso del Team Qualità, un'utile opportunità per esprimere un giudizio globale sull'insegnamento frequentato in caso di studenti frequentanti, mentre risulta inadeguata e mal posta in caso di studenti non frequentanti.

Al di là di queste considerazioni, per il 2013-2014 la scelta di proporre agli studenti (frequentanti e non) che non hanno compilato il questionario durante il corso di lezioni, di compilare il "questionario ridotto" **si pone in contrasto** con le direttive ANVUR di cui al Documento in parola, che impongono l'utilizzo esclusivo dei questionari da essa predisposti.

Tutto ciò premesso, il Presidente informa che il Senato Accademico nella seduta del 22 ottobre 2013 ha approvato la proposta del Team Qualità di uniformarsi alle direttive ANVUR per l'a.a. 2013-2014 e in particolare:

- di adeguare la rilevazione alle tempistiche previste dall'ANVUR;
- di proporre agli studenti con frequenza superiore al 50% (dichiarata al momento della rilevazione) un questionario analogo alla "Scheda 1" del Documento ANVUR (di cui all'allegato 1), da compilare per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni;
- di far compilare agli studenti con frequenza inferiore al 50% (dichiarata al momento della rilevazione), al momento dell'iscrizione all'esame (in



Consiglio di  
Amministrazione

Seduta del

19 NOV. 2013

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA  
Area Supporto Strategico e Comunicazione  
Ufficio Supporto Strategico e Programmazione  
Capo Ufficio  
Giuseppe Foti

caso di mancata compilazione durante le lezioni) il questionario "Scheda 3" del Documento ANVUR (di cui all'allegato 2) anziché il "questionario ridotto" di cui alla delibera S.A. del 15/05/2012 (allegato 3);

- di inserire la domanda sulla soddisfazione complessiva nel questionario rivolto ai frequentanti (Scheda 1), come domanda aggiuntiva rispetto alle domande ANVUR.

A supporto di tale relazione si allegano: il questionario ANVUR "Scheda 1" (allegato 1), il questionario ANVUR "Scheda 3" (allegato 2), l'attuale questionario in versione ridotta (allegato 3).

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE:

Allegato 1 - Questionario rilevazione opinioni studenti Scheda 1

Allegato 2 - Questionario rilevazione opinioni studenti Scheda 3

Allegato 3 - Questionario Sapienza "versione ridotta"



..... O M I S S I S .....

Consiglio di  
Amministrazione

Seduta del

19 NOV. 2013

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **Letta la relazione istruttoria;**
- **Vista la legge n. 370/99;**
- **Visto il DPR 76/2010;**
- **Visto il D. lgs. 19/2012;**
- **Visto il DM 47/2013;**
- **Vista la delibera del Senato Accademico n. 409/13 del 22 ottobre 2013;**
- **Considerato il documento ANVUR "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014" aggiornato al 6 novembre 2013**

### PRENDE ATTO

della proposta del Team Qualità approvata dal Senato accademico nella seduta del 22 ottobre 2013 ed in particolare:

- **dell'adeguamento della rilevazione Opinioni Studenti on line alle tempistiche previste da ANVUR;**
- **della proposta del Team Qualità di far compilare agli studenti con frequenza inferiore al 50% il questionario "Scheda 3" del Documento ANVUR (allegato) anziché il "questionario ridotto" di cui alla delibera S.A. del 15/05/2012 (allegato);**
- **dell'inserimento della domanda sulla soddisfazione complessiva nel questionario rivolto ai frequentanti (allegato), come domanda aggiuntiva rispetto alle domande ANVUR.**

IL SEGRETARIO  
Carlo Musto D'Amore

IL PRESIDENTE  
Luigi Frati

+++++

## Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica

(Al momento della compilazione la domanda filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)

Scheda n. 1 - Compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi .....

Corso di studi .....

Insegnamento.....  CFU

Docente.....

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento .....

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Insegnamento</b>					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Docente</b>					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interesse</b>					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana.

Scheda n. 3 - Compilata per ogni insegnamento all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi .....   
 Corso di studi .....   
 Insegnamento.....  CFU   
 Docente.....

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

- Lavoro
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- Altro

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Insegnamento</b>					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Docenza</b>					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interesse</b>					
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

Questionario versione ridotta - Università degli studi di Roma - A.A. 2017/2018	
Domanda	Risposta
<b>1. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</b>	
	decisamente si
	più sì che no
	più no che sì
	decisamente no
	non so
<b>2. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?</b>	
	decisamente si
	più sì che no
	più no che sì
	decisamente no
	non so
<b>3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</b>	
	decisamente si
	più sì che no
	più no che sì
	decisamente no
	non so
<b>4. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</b>	
	decisamente si
	più sì che no
	più no che sì
	decisamente no
	non so
<b>101. Fascia di età</b>	
	18-20
	21-22
	23-25
	26-29
	30 e oltre
<b>102. Genere</b>	
	Femmina
	Maschio
<b>103. Tipo di Corso di Studi</b>	
	LAUREA di ordinamento DM 509/99 [durata triennale]
	LAUREA SPECIALISTICA A CICLO UNICO di ordinamento DM 509/99
	LAUREA MAGISTRALE A PERCORSO UNITARIO di ordinamento DM 270/04
	LAUREA di ordinamento DM 270/04 [durata triennale]
	LAUREA MAGISTRALE di ordinamento DM 270/04 [durata biennale]
	LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO di ordinamento DM 270/04
<b>104. Anno di Corso Iscrizione</b>	
	<non definibile>
	5° - 6°
	1°
	2°
	3°
	4°
<b>105. Anno Fuori Corso Iscrizione</b>	
	<non definibile>
	5° o più
	1°
	2°
	3°
	4°

OMISSIS