



- 5 DIC. 2013

Nell'anno **duemilatredici**, addì **5 dicembre** alle ore **15.50**, presso il **Salone di rappresentanza**, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, convocato con nota rettorale prot. n. 0070666 del 29.11.2013, per l'esame e la discussione degli argomenti iscritti al seguente ordine del giorno:

..... **OMISSIS**

Sono presenti: il **rettore**, prof. Luigi Frati; il **prorettore vicario**, prof. Antonello Biagini; i consiglieri: prof.ssa Antonella Polimeni, prof. Maurizio Barbieri, prof. Bartolomeo Azzaro, prof. Michel Gras, Sig. Domenico Di Simone, dott.ssa Angelina Chiaranza, sig. Luca Lucchetti, sig.ra Federica Di Pietro; il **direttore generale**, Carlo Musto D'Amore, che assume le funzioni di segretario.

È assente giustificato: dott.ssa Francesca Pasinelli.

Il **presidente**, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara l'adunanza validamente costituita e apre la seduta.

..... **OMISSIS**

Preso
atto
Studenti
11.2



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

5 DIC, 2013

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio
Ufficio per la tutela dei studenti portatori di handicap

Il Capofattore
Prof. Paolo Molino

Lu

SERVIZI PER GLI STUDENTI DISABILI – RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE D'ATENEIO

Il Presidente comunica al Consiglio di Amministrazione che il Direttore dell'Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio ha inviato al Nucleo di Valutazione di Ateneio il "Rapporto sulle attività promosse a favore degli studenti disabili nell'a.a. 2012-2013". Tale rapporto è stato esaminato dal NVA che in data 6 novembre, nella specifica Relazione annuale, ha espresso il proprio parere pienamente favorevole come di seguito riportato:

"Relazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneio sui Servizi per Studenti Disabili 2013.

La normativa di riferimento per la materia dell'handicap deriva dalla legge-quadro n.104/92 e successive modificazioni e integrazioni, e dalla legge n. 17/99.

Anche la Legge 8 ottobre 2010, n. 170, "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" assume rilevanza in materia riconoscendo, fra i soggetti da porre sotto tutela, anche coloro che sono affetti da Disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) quali dislessia, discalculia, disgrafia, disortografia ecc. Il D.M. 8 agosto 2013 n. 700 ha stanziato € 6.000.000 per interventi di sostegno agli studenti diversamente abili di cui alla Legge 17/99 e € 500.000 per interventi di sostegno agli studenti dislessici di cui alla Legge 170/2010, che saranno ripartiti tra gli Atenei sulla base di specifici criteri.

Per l'accesso ai fondi il MIUR richiede che gli Atenei forniscano una serie di dati e informazioni, unitamente ad una relazione del Nucleo di Valutazione, sulla attività svolta dalle stesse Università per gli studenti disabili, comprendente la rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti interessati.

La presente relazione, a cura del Nucleo di Valutazione d'Ateneio, si basa sul Rapporto sulle attività promosse a favore degli studenti disabili nell'a.a. 2012-2013 predisposto dal Direttore dell'Area Offerta formativa e Diritto allo studio e inviato al Nucleo in data 31 ottobre 2013.

1. L'organizzazione dei servizi per Studenti Disabili in Sapienza

Dal punto di vista della normativa interna in Sapienza vige il Regolamento per i servizi in favore degli studenti disabili emanato con D.R. n. 001492 del 2 dicembre 2010, con la relativa Carta dei Servizi che definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità di funzionamento degli stessi e le condizioni per facilitarne la valutazione da parte degli studenti.



Alla fine del 2012 Sapienza, nel completare la riorganizzazione dell'Amministrazione centrale, ha istituito un apposito settore tecnico-amministrativo, denominato Settore per le relazioni con studenti portatori di handicap.

Altre strutture coinvolte nell'erogazione di servizi in favore degli studenti disabili sono:

a) La "Commissione per le iniziative in favore degli studenti disabili", composta da professori con competenze utili al servizio, unità di personale tecnico-amministrativo impegnate nell'erogazione dei servizi e studenti rappresentanti delle diverse disabilità. La Commissione si occupa della distribuzione dei fondi da destinare ai vari interventi, ed esamina le situazioni che, per la loro peculiarità, richiedono l'adozione di particolari misure.

b) Lo "Sportello per le relazioni con studenti disabili" che prevede la presenza di un responsabile, facente parte del personale tecnico - amministrativo dell'Università con contratto a tempo indeterminato, che, nel corso dell'anno 2012, è stato affiancato da 6 unità di personale con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e da 15 tutors di sportello (studenti vincitori di un bando di concorso per attività a tempo parziale, di cui all'art. 11 della legge n. 68/2012), per un impegno complessivo annuo di 3.600 ore.

Sono stati inoltre reclutati 30 tutors alla pari (studenti vincitori di un bando di concorso per attività a tempo parziale, di cui all'art. 11 della legge n. 68/2012) per svolgere attività di supporto individuale in favore di studenti disabili, allo scopo di eliminare o ridurre gli ostacoli che questi ultimi, per le loro peculiari condizioni, possono incontrare nella realizzazione del percorso formativo prescelto. L'impegno annuo è stato di 4.500 ore.

c) I referenti di Facoltà, individuati tra i professori delle singole Facoltà, che operano per la soluzione di problematiche strettamente connesse alla didattica.

2. La popolazione di riferimento

A partire dall'a.a. 2012/13 gli studenti affetti da DSA hanno la possibilità di dichiarare direttamente sul Sistema Informativo di Ateneo Infostud di essere affetti da uno o più dei disturbi dell'apprendimento. Il numero soggetti iscritti ai corsi di laurea che hanno presentato certificati attestanti disturbi specifici dell'apprendimento e/o invalidità >66% nell'a.a. 2012/13 ammonta a 1089 unità di cui 160 nuovi immatricolati, in leggera flessione rispetto all'anno precedente (vedi tab.1).



Tabella 1 – Gli studenti con invalidità >66% o con DSA negli anni 2010/11- 2011/12 - 2012/13

Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

- 5 DIC. 2013

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio
Settore per le relazioni con studenti portatori di handicap

Il Capo Settore
Dott. Fulvia Minichio

uw

Facoltà	Totale. iscritti e immatricolati			Laureati		
	2010/11	2011/12	2012/13	2010	2011	2012
Architettura	47	49	46	7	7	2
Economia	66	71	59	6	10	7
Farmacia e Medicina	62	75	87	13	12	7
Lettere	253	278	268	16	25	25
Giurisprudenza	107	115	93	6	4	5
Ingegneria Civile E Industriale	44	57	55	7	5	4
Ingegneria Dell'informazione, Informatica e Statistica	38	48	52	5	4	2
Medicina e Odontoiatria	59	68	67	4	6	6
Medicina e Psicologia	154	142	122	25	25	28
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	53	57	62	5	4	3
Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione	169	182	178	10	18	18
Totali	1052	1142	1089	104	120	107

All'interno della categoria invalidità >66% sono compresi sia soggetti disabili sia soggetti che hanno acquisito l'invalidità a seguito di una malattia e la cui condizione può, dunque, essere temporanea. Gli studenti propriamente disabili sono affetti da disabilità motorie, visive, uditive o combinazioni delle stesse, oltre a disturbi psichici di varia natura.

Trattandosi di dati sensibili, la tipologia di disabilità non viene dichiarata all'atto dell'immatricolazione e pertanto un suo censimento viene effettuato solo rispetto ai soggetti che si iscrivono allo Sportello.

Rispetto al numero di laureati, anche nel 2012 esso supera le 100 unità.

La Sapienza si conferma inoltre l'Ateneo con il più alto numero di studenti disabili iscritti tra tutte le Università italiane nell'a.a. 2012/13.



Fulvia Nobili

3. Le iniziative in favore degli studenti disabili

Le iniziative in favore degli studenti disabili avviate in Sapienza sono molte e assai articolate a seconda delle varie tipologie di disabilità. Esse sono dettagliatamente descritte nel Rapporto predisposto dal Dirigente dell'Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio e sinteticamente possono essere raggruppate come segue:

- supporto nella gestione delle incombenze amministrative (immatricolazioni, iscrizioni, passaggi, richiesta certificati, trasferimenti ecc...);
 - assistenza e predisposizione di condizioni speciali per le prove di ammissione;
 - supporto alla didattica, allo studio individuale e al superamento esami garantito con la fornitura di materiali didattici speciali, con l'utilizzo di modalità didattiche telematiche, con l'affiancamento personale di interpreti LIS/LMGI o tutor alla pari;
 - fornitura di attrezzature informatiche speciali;
 - comunicazione semplificata con lo Sportello, garantita da sito internet accessibile e sempre aggiornato e da un numero verde;
 - supporti finanziari quali buoni taxi, contributi monetari per l'acquisto di materiale hardware e software, premi per tesi sull'handicap.
- Inoltre tutti gli studenti con invalidità superiore a 66% sono esonerati dal pagamento delle tasse e dei contributi universitari.

4. La distribuzione dei fondi

Il finanziamento ordinario per i servizi agli studenti disabili resi negli anni solari 2010, 2011 e 2012 è stato distribuito per le seguenti principali attività:

Tabella 2 – La destinazione delle risorse 2010-2012

ATTIVITA'	IMPORTO		
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Collaboratori esterni per il funzionamento dello Sportello	€ 115.809,00	€ 119.374,49	€ 141.422,00
Tutor di Sportello- tutor alla pari	€ 47.966,00	€ 57.577,34	€ 57.950,00
Interpreti dei segni	€ 52.385,65	€ 87.694,16	€ 76.700,00
Stenotipia in simultanea	€ 5.572,80	---	---
Testi in braille	€ 4.953,63	€ 1.616,16	---
Buoni taxi	€ 12.394,97	€ 14.169,01	€ 7.477,00



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

- 5 DIC. 2013

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio
Sottosegretario per le relazioni con studenti portatori di handicap
Il Capirettore
Dott. Fulvio Iannone

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Acquisto materiale informatico da consegnare in comodato d'uso agli studenti	---	€ 38.883,00	€ 30.700,00
Contributi monetari (per acquisto attrezzature non medicali)	€ 29.916,68	€ 17.065,84	€ 15.900,14
Costo utenze telefoniche compreso il numero verde	€ 800,08	€ 776,35	€ 148,70
Premi di laurea e dottorato su handicap	€ 17.500,00	€ 16.000,00	€ 17.500,00
Stampa pubblicazioni tesi handicap	---	---	€ 1.500,00
Totali	€ 287.298,81	€ 353.156,35	€ 349.297,84

Si osserva che il fondo risulta significativamente incrementato a partire dal 2011 con una particolare tendenza alla riduzione delle spese per produzione di materiali didattici speciali e contributi monetari per l'acquisto di attrezzature non medicali e all'incremento delle spese per collaboratori esterni deputati al funzionamento dello Sportello.

5. La soddisfazione degli utenti.

*Il NVA prende atto che, nel Rapporto sulle attività promosse a favore degli studenti disabili nell'a.a. 2012-2013, predisposto dal Direttore Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio, si segnala l'apprezzamento dei servizi offerti dallo Sportello da parte della maggioranza degli utenti, evidenziato dai **questionari di gradimento** somministrati sia nel 2011 che nel 2012. Rispetto all'anno precedente i risultati dell'indagine consentono di evidenziare che la percentuale di soddisfazione (opzioni di risposta "ottimo" e "buono") è leggermente diminuita per quanto riguarda i giudizi sul servizio offerto (95% vs 86%), l'adeguatezza dell'orario di apertura (93% vs 89%) e la facilità di accesso allo Sportello (90% vs 76%). Resta inoltre critica e in ulteriore flessione nei due anni la valutazione relativa all'adeguatezza di spazi e strutture messe a disposizione per lo Sportello handicap (64% vs 54%).*

Tabella 3 – I risultati del questionario di customer satisfaction

	anno di somministrazione	ottimo	buono	sufficiente	scarso	non risponde	N° rispondenti
In generale come valuti nel complesso il servizio offerto da questo ufficio?	2011	66%	29%	2%	0%	3%	289
	2012	42%	44%	5%	0%	9%	316
Come giudichi l'adeguatezza dell'orario apertura uffici?	2011	63%	30%	3%	0%	3%	289
	2012	49%	40%	7%	0%	3%	316



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del

- 5 DIC. 2013

UNIVERSITÀ DI ROMA
 Area Cultura, Formazione e Diritto allo Studio
 Culture e iniziative con studenti portatori di handicap
 Il Capofila
 Dott. Paolo Moliterni

Come giudichi la facilità di accesso dell'ufficio?	2011	67%	23%	7%	1%	3%	289
	2012	33%	46%	14%	2%	5%	316
Come giudichi aspetto e adeguatezza degli spazi e delle strutture?	2011	21%	43%	17%	12%	6%	289
	2012	18%	36%	23%	15%	8%	316

Lo sportello disabili è attualmente situato presso il Porticato del Rettorato. Lo spazio non presenta barriere architettoniche per l'accesso in quanto è situato al piano stradale, tuttavia possiede una superficie ridotta, inferiore a 20 mq, che non permette agli utenti di discutere con la dovuta privacy dei loro problemi, né agli operatori di lavorare in modo efficace.

Conclusioni del NVA

Il NVA valuta positivamente il lavoro svolto dalla Commissione, dall'Area Offerta formativa e dal Responsabile dello Sportello.

In particolare, il NVA apprezza l'istituzione di un Settore tecnico amministrativo per le relazioni con studenti portatori di handicap e ravvisa, nella presenza di personale di ruolo tra gli addetti, una condizione necessaria per garantire continuità ai servizi e piena responsabilizzazione nei confronti degli utenti.

Raccomanda per il prossimo futuro, in un'ottica di miglioramento nell'assicurazione della qualità del servizio di:

- censire, nei limiti consentiti, le tipologie di disabilità presentate dagli iscritti allo Sportello per consentire una migliore conoscenza della popolazione di riferimento e dei suoi specifici bisogni;
- raccogliere informazioni sui servizi richiesti dagli utenti e sulla percentuale di soddisfacimento dei differenti bisogni espressi, evidenziando la presenza di eventuali servizi per i quali la domanda supera l'offerta, come pare accadere per il servizio di tutorato alla pari;
- integrare il questionario di customer satisfaction con domande che sondino la conoscenza degli utenti rispetto ai servizi offerti e la soddisfazione relativa agli specifici servizi fruiti oltre a quella relativa all'attività di sportello;
- tentare di dare risposta alle richieste di ampliamento e ottimizzazione degli spazi e delle strutture messe a disposizione per lo sportello;
- analizzare il numero e la tipologia di esoneri dalle tasse universitarie;
- predisporre, nel medio termine, e diffondere una mappa dei locali dell'ateneo, con l'indicazione dei percorsi privi di barriere architettoniche;



Consiglio di
Amministrazione

Seduta del
- 5 DIC. 2013

UNIVERSITÀ DI ROMA
Area Orientamento e Diritto allo Studio
Settore per le relazioni con studenti portatori di handicap
Il Capo Settore
Prof. A. Mollicone

- realizzare, in collaborazione con l'Area Gestione Edilizia, un piano di monitoraggio e/o abbattimento delle barriere architettoniche, previa approvazione degli Organi collegiali.

Questi due ultimi elementi potrebbero rappresentare obiettivi operativi per il neonato Settore per le relazioni con studenti portatori di handicap.

Il Nucleo raccomanda infine una integrazione di informazioni con i servizi agli studenti disabili forniti da Laziodisu, con particolare riferimento a quelli residenziali, in un'ottica di promozione della sinergia tra le iniziative proposte dai due enti.

Tutto ciò considerato il NVA, esprime parere pienamente favorevole alla prosecuzione dell'attività e invita a considerare anche l'esercizio di autovalutazione

del prossimo anno come l'occasione per specificare obiettivi di ulteriore miglioramento."

Il Presidente comunica che la stessa relazione è stata presentata al Senato Accademico che ne ha preso atto nella seduta del 26 Novembre u.s.

uw



..... OMISSIS

Consiglio di
Amministrazione

Seduta del
- 5 DIC. 2013

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **Letta la relazione istruttoria;**
- **Vista la legge 05/02/1992 n. 104;**
- **Vista la legge 28/01/1999 n. 17;**
- **Visto l'art. 21 dello Statuto;**
- **Vista la presa d'atto del Senato Accademico nella seduta del 26 novembre u.s.**

PRENDE ATTO

della Relazione del Nucleo del Nucleo di Valutazione di Ateneo in merito alla parte relativa ai Servizi per gli Studenti Disabili.

IL SEGRETARIO
Carlo Musto D'Amore

IL PRESIDENTE
Luigi Frati

..... OMISSIS

11.2