

CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE BREVE TERMINE Ver 08/2018

COOLTRA MOTOS ITALIA SRL, di seguito "IL NOLEGGIATORE" ed il cliente/noleggiante, di seguito "IL LOCATARIO", sottoscrivono le seguenti condizioni contrattuali. **IL LOCATARIO** accetta per intero le condizioni contrattuali riportate di seguito e negli allegati facenti parte del medesimo accordo di noleggio.

1. Requisiti di età minima per noleggiare i veicoli: 18 anni compiuti (con patente valida in Italia o internazionale)

2. Patente di guida: **IL NOLEGGIATORE** non si assume responsabilità per violazioni del Codice della Strada o multe inerenti la patente di guida. Nello specifico, **IL LOCATARIO** accetta e sottoscrive di esibire al momento della stipula del presente contratto, la sua patente di guida in corso di validità alla firma del contratto, in accordo con la Legge italiana, assumendosi la responsabilità penale e civile qualora circoli senza una valida patente di guida su mezzo a noleggio del **NOLEGGIATORE**. In caso di eventuale rivalsa della Compagnia Assicurativa, **IL NOLEGGIATORE** addebiterà al **LOCATARIO** l'intero valore dei costi non coperti dalla Polizza e di eventuali sanzioni ad esso ascrivibili.

2.1 Qualificazione del conducente: **IL LOCATARIO** si impegna affinché il conducente del motore/veicolo in locazione sia persona abilitata alla guida in forza delle norme del codice della strada vigenti, e sia comunque dipendente del **LOCATARIO** o terzo facente parte del nucleo familiare dell'utilizzatore e/o terzo autorizzato per iscritto dal **LOCATARIO**, nel rispetto dei predetti requisiti.

2.2 Fermo restando che **IL LOCATARIO è il solo responsabile nei confronti del **NOLEGGIATORE**, **IL LOCATARIO** si obbliga ad inviare al **NOLEGGIATORE**, qualora richiesto ed entro 48h dalla richiesta, copia delle autorizzazioni firmate dal **LOCATARIO** e dall'utilizzatore finale e rilasciate per iscritto agli utilizzatori del motore/veicolo locato e copia dei documenti degli utilizzatori stessi, quali patente di guida in corso di validità, documento d'identità, indirizzo di residenza, codice fiscale, recapito telefonico, accordo di attribuzione e contratto di noleggio.**

3. Codice della Strada: con la stipula del contratto, **IL LOCATARIO** dichiara di saper guidare uno scooter, conoscere e rispettare il Codice della Strada e conferma che non è e non sarà alla guida sotto l'influenza di alcool o droghe. Allo stesso tempo si assume la responsabilità di pagare le multe inviate dalle Autorità preposte derivanti dalle violazioni del Codice della Strada.

4. Manutenzione, chilometraggio, veicolo sostitutivo:

4.1 **IL LOCATARIO è tenuto a verificare periodicamente i livelli (olio, freni, liquidi, ecc.) onde evitare il danneggiamento e il deterioramento del mezzo e delle sue componenti (quale il motore, l'impianto frenante, ecc.), indipendentemente dalle scadenze previste per i tagliandi e onde evitare guasti da imperizia che verranno addebitati al **LOCATARIO**. Qualora venga determinata un'usura non programmata dei componenti (olio, freni, liquidi, ecc.), **IL LOCATARIO** contatterà **IL NOLEGGIATORE** per prenotare ed effettuare la manutenzione. In ogni caso, **IL LOCATARIO** porterà personalmente lo scooter presso il negozio del **NOLEGGIATORE**, previo appuntamento, per revisioni e controlli periodici quando il veicolo raggiungerà il numero massimo di km indicati sullo sticker nel sottosella e/o sul manubrio e/o sulla scheda di manutenzione e comunque non oltre un intervallo di percorrenza di 2.500km dal precedente tagliando, o quando il veicolo stesso manifesti criticità o problematiche da sottoporre a verifica (rumori, usura anticipata di dischi e pastiglie del sistema frenante, perdite di liquidi, ecc.). **IL LOCATARIO** è obbligato a portare lo scooter presso la sede del **NOLEGGIATORE** più vicina qualora il mezzo non risulti funzionante al 100% (luci fulminate, freni non al pieno delle loro funzioni, rumori inconsueti, pastiglie e/o dischi usurati, ecc.) e/o a fermare il veicolo informando **IL NOLEGGIATORE** di eventuali guasti, anomalie, forature, perdita di pressione degli pneumatici.**

4.2 Il mancato rispetto di tali regole comporterà una penale di 100€ per ogni controllo non effettuato per tempo, nonché l'addebito di tutti i costi di danni/guasti derivanti dai suddetti mancati controlli e dunque imputabili a incuria/imperizia/negligenza del **LOCATARIO.**

4.3 Qualora durante un'ispezione, un tagliando o un controllo, **IL NOLEGGIATORE e le officine autorizzate ritengano che sul veicolo vi siano danni e/o imperfezioni estetici e/o meccanici imputabili al **LOCATARIO**, il veicolo verrà tempestivamente fermato e riparato a insindacabile giudizio del **NOLEGGIATORE**. Tali riparazioni e interventi saranno fatturati e addebitati immediatamente al **LOCATARIO**.**

4.4 Veicolo sostitutivo: fatte salve le condizioni di cui nelle presenti Condizioni Generali di Locazione, in caso di fermo prolungato del motore/veicolo, a seguito di cause imputabili al **LOCATARIO**, quali incidenti, danni, incendio, manomissione, atti vandalici, malfunzionamento da imperizia del **LOCATARIO**, per un periodo eccedente i 10 (dieci) giorni lavorativi, si garantisce la disponibilità di un mezzo sostitutivo presso il punto convenzionato con **IL NOLEGGIATORE** più prossimo alla sede operativa del **LOCATARIO**, previo saldo a carico del **LOCATARIO** di tutti gli eventuali oneri pendenti, danni, insoluti, sanzioni amministrative, spettanze inevase. Fatte salve le condizioni di cui nelle presenti Condizioni Generali di Locazione, nel caso di fermo tecnico del motore/veicolo, imputabile a difetto di fabbrica e/o a guasto meccanico non imputabile al **LOCATARIO**, al **LOCATARIO** verrà garantito un veicolo sostitutivo entro 3gg/72h lavorativi dalla presa in carico del veicolo da parte delle officine autorizzate dal **NOLEGGIATORE** e dalla conseguente certificazione ufficiale del guasto tecnico, previo saldo a carico del **LOCATARIO** di tutti gli eventuali oneri pendenti, danni, insoluti, sanzioni amministrative, spettanze inevase.

4.5 **IL LOCATARIO riceve conferma di data e ora dell'appuntamento per la manutenzione, controllo e/o tagliando presso le officine autorizzate, tramite **IL NOLEGGIATORE** o suoi incaricati. Tale comunicazione può pervenire al Cliente tramite email, telefono, messaggio.**

Qualora **IL LOCATARIO**, una volta concordato e comunicato giorno e orario per l'appuntamento presso le officine autorizzate, non si presenti a tale appuntamento prestabilito e/o si presenti con un ritardo superiore a 10 minuti e/o non abbia comunicato per iscritto (mail/messaggio) la richiesta di annullamento dell'appuntamento con almeno 48h di preavviso, **IL NOLEGGIATORE** addebiterà al **LOCATARIO** una penale di 20€ (venti) + IVA quale rimborso parziale delle spese comunque sostenute dal **NOLEGGIATORE** stesso nei confronti delle officine autorizzate per il costo orario di manutenzione e controllo.

5. Deposito: **IL LOCATARIO** pagherà in contanti, carta di credito o bonifico un deposito cauzionale per il mezzo noleggiato a copertura parziale o totale delle penali così come dei canoni di noleggio, carburante, franchigie assicurative, insoluti, multe, spese amministrative, danni, incidenti, penali, sanzioni. Il deposito cauzionale sarà restituito/stornato al Cliente entro 72h/3gg dalla data di riconsegna del veicolo locato e comunque a seguito della verifica delle condizioni del veicolo da parte del personale autorizzato dal **NOLEGGIATORE**. **IL NOLEGGIATORE** si riserva un periodo di 72h/3gg lavorativi per la valutazione tecnica delle condizioni del veicolo riconsegnato.

6. Riconsegna, penali e sanzioni amministrative:

6.1 Luogo di riconsegna: il luogo di riconsegna del veicolo dovrà essere il medesimo negozio del **NOLEGGIATORE** del ritiro a meno che non venga indicato sul contratto un luogo di riconsegna differente. Pena addebito di 50€, oltre le spese di trasporto fino alla sede autorizzate dal **NOLEGGIATORE** di riferimento: tale trasporto ha un costo di **127€+IVA per i primi 20km, più 1€+IVA per ogni km extra** fino alla sede di noleggio del **NOLEGGIATORE** presso cui il **LOCATARIO** ha noleggiato il veicolo.

6.2 Riconsegna: il ritardo della riconsegna del mezzo noleggiato rispetto a quanto indicato nel contratto, comporterà una penale per mancata riconsegna e utilizzo senza titolo di 50€ al giorno per ogni giorno di ritardo. In aggiunta, a far data dalla mezzanotte del giorno previsto per la riconsegna del veicolo inizieranno a decorrere i termini per l'applicazione delle penali di seguito indicate per mancata riconsegna e utilizzo senza titolo: € 50,00 giornalieri fino ad un massimo di 10 giorni e quindi di € 500,00; a partire dall'undicesimo giorno in aggiunta a questa penale sarà applicata una penale equivalente all'intero valore del veicolo locato al momento della mancata riconsegna, valore ricavabile insindacabilmente dalla quotazione rinvenibile sul calcolatore **EUROTAX-GIALLO** al momento dell'evento. Tale mancata riconsegna verrà automaticamente denunciata alle Autorità competenti. Nessun rimborso verrà effettuato qualora il veicolo sarà riconsegnato prima della data prevista dal contratto.

6.3 Sequestro/ blocco del mezzo e fermo amministrativo: in caso di sequestro, fermo o rimozione del veicolo da parte delle Forze dell'Ordine o di blocco del veicolo per imperizia, negligenza, errore del **LOCATARIO**, **IL LOCATARIO** stesso sarà soggetto ad una penale di 50€ per ogni giorno di fermo dello scooter per mancato incasso, oltre al pagamento dei costi operativi pari a 20€/h+IVA, oltre ai costi relativi al trasporto e/o al traino del veicolo (andata e ritorno), oltre ai costi amministrativi, oltre ai costi attribuiti dalle Forze dell'Ordine, dal Deposito giudiziario o da altri soggetti.

6.4 Rifornimento: il veicolo dovrà essere riconsegnato con la medesima quantità di carburante indicata sul contratto al momento della consegna. Qualora ciò non avvenga, **IL NOLEGGIATORE** applicherà 10€ come costo di servizio del rifornimento oltre al costo del carburante.

6.5 In caso di violazioni del Codice della Strada, **IL LOCATARIO è l'unico responsabile del pagamento delle ammende e delle procedure giudiziarie ad esso imputate.**

A) Il costo amministrativo per la gestione delle ammende e delle pratiche amministrative sarà di 45€, per contratti fino a 29 giorni di noleggio inclusi, per ogni multa, sanzione notificata, preavvisi di fermo amministrativo, fermo amministrativo inviato da organi preposti. **B) Il costo amministrativo per la gestione delle ammende e delle pratiche amministrative sarà di 10€+IVA, per contratti superiori a 29 giorni di noleggio**, per ogni multa, sanzione notificata, preavvisi di fermo amministrativo, fermo amministrativo inviato da organi preposti. Suddetti costi, saranno addebitati sul deposito cauzionale o sulla carta di credito rilasciata a garanzia dal **LOCATARIO** alla stipula del contratto.

6.6 Il pagamento del canone di noleggio verrà effettuato alla firma del contratto e comunque prima della consegna del veicolo. Qualora il giorno della scadenza, **IL LOCATARIO non abbia comunicato al **NOLEGGIATORE** tramite mail la volontà di recedere/cessare il contratto di noleggio e non abbia contestualmente riconsegnato lo scooter presso la sede del **NOLEGGIATORE** indicata da contratto, autorizza espressamente **IL NOLEGGIATORE** ad addebitare sulla carta di credito fornita a garanzia dal **LOCATARIO** alla sottoscrizione del contratto di noleggio o tramite deposito cauzionale, l'importo corrispondente alle penali di cui al punto 6.2 delle presenti Condizioni generali di locazione, per ogni giorno di ritardo/mancata riconsegna.**

6.7 Mancata o errata comunicazione dei km in eccedenza per noleggi mensili: **IL NOLEGGIATORE** addebiterà una penale di 50€ per ogni omissione e/o ritardo e/o errore nella comunicazione dell'effettivo chilometraggio percorso su base mensile. Al fine di permettere un corretto calcolo di eventuali eccedenze, **IL LOCATARIO** è tenuto a comunicare al **NOLEGGIATORE** l'effettivo chilometraggio raggiunto/effettuato, entro e non oltre il giorno di scadenza del proprio contratto di noleggio.

7. Incidenti, Rapina, Danni, Furto, Smarrimento, Appropriazione indebita, Incendio, Guasti, Assistenza Stradale e Traino:

7.1 In caso di guasto e/o incidente avvenuto sul territorio italiano e qualora il motore/veicolo risulti impossibilitato a muoversi autonomamente e in sicurezza o qualora **IL LOCATARIO non sia in grado per qualunque ragione di guidare il veicolo, **IL LOCATARIO** dovrà immediatamente chiamare la sede di noleggio e il numero d'emergenza indicato in sede contrattuale e seguire le istruzioni ricevute dal personale. E' vietato abbandonare il luogo del sinistro/guasto e/o il mezzo senza l'autorizzazione del **NOLEGGIATORE** e/o delle Autorità e senza aver informato **IL NOLEGGIATORE** stesso. **IL NOLEGGIATORE** garantirà per il tramite di aziende terze, il soccorso stradale (24 ore su 24), trainando il motore/veicolo al più vicino punto di assistenza tecnica o deposito convenzionato.**

COOLTRA MOTOS ITALIA SRL – PIVA 12731251000 – VIA DEI MONTI CIMINI 27 VITERBO – TEL 0039 064884508

PEC:COOLTRAMOTOSITALIASRL@LEGALMAIL.IT

7.2 In caso di guasto/incidente per cause imputabili al **LOCATARIO** e sotto la sua responsabilità (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: foratura alla gomma o rottura del cerchio o degli pneumatici; danni accidentali; incidenti; errato o mancato rifornimento; perdita o rottura delle chiavi; atti vandalici; manomissioni; blocchetto d'accensione rotto/manomesso/danneggiato; chiave rotta/spezzata nel blocchetto d'accensione; blocca disco rotto/danneggiato; perdita o rottura chiave del blocca disco; smarrimento o danni della targa e dei documenti del veicolo; sterzo rotto o danneggiato; smarrimento o danneggiamento di accessori, cariche batterie, batterie, caschi, chiavi; motore rotto o danneggiato causa errato o mancato rifornimento, causa utilizzo improprio del mezzo, causa mancanza d'olio e di liquidi che il **LOCATARIO** è tenuto a verificare ogni 1.000km), il **LOCATARIO** attenderà il soccorso stradale a carico del **LOCATARIO** stesso (ad esclusione dei casi coperti da garanzia della casa produttrice del motoveicolo o in caso di guasti meccanici non imputabili al **LOCATARIO**) che ricondurrà il veicolo presso le sedi autorizzate del **NOLEGGIATORE**. A seguito del controllo del mezzo, verranno applicate le penali sottoscritte dal **LOCATARIO**.

7.2.1 In tutti i casi di cui sopra, imputabili al **LOCATARIO** e sotto la sua responsabilità, è fatto obbligo al **LOCATARIO**, fatto salvo l'acquisto e l'inserimento nel contratto di noleggio dell'Assistenza Stradale **FULL**, di riconsegnare, a proprie spese ed entro 24h dall'avvenuta riparazione del veicolo e comunque alla scadenza del contratto di noleggio, il veicolo noleggiato, nei modi che riterrà opportuno rispettando il codice della strada, presso il luogo di riconsegna previsto ovvero la sede di noleggio del **NOLEGGIATORE**, anche a seguito di intervento dell'Assistenza Stradale con trasporto e riparazione del veicolo presso un'officina meccanica convenzionata o deposito. Qualora il **LOCATARIO** non potesse riconsegnare il veicolo, verrà comunque addebitata allo stesso la copertura dei costi di trasporto del veicolo presso il luogo di riconsegna previsto, anche successivamente alla chiusura del contratto di noleggio stesso. Il **LOCATARIO** sarà tenuto a pagare il trasporto presso la sede di noleggio del **NOLEGGIATORE**: detto trasporto, a carico del **LOCATARIO**, ha un costo di **127€+IVA per i primi 20km, più 1€+IVA per ogni km extra** fino alla sede di noleggio del **NOLEGGIATORE** presso cui il **LOCATARIO** ha noleggiato il veicolo.

7.3 L'Assistenza Stradale/Road Assistance **BASE** è inclusa nel canone di noleggio e copre esclusivamente l'assistenza stradale e il traino in caso di guasto meccanico o difetto di fabbrica non imputabile al **LOCATARIO**. In tutti gli altri casi, di cui all'Art. 7.2 del presente documento, l'assistenza stradale e il traino verranno addebitati al **LOCATARIO** secondo i costi e le condizioni previsti all'Art. 7.2 del presente documento.

7.3.1 L'Assistenza Stradale/Road Assistance **FULL**, qualora acquistata in negozio come optional accessorio e inclusa nel Contratto di Noleggio, copre l'assistenza stradale e il traino PER TUTTE LE CAUSE, dal punto di presa dello scooter (ossia dove lo scooter è fermo) all'officina meccanica convenzionata o deposito più vicini.

7.4 Il **LOCATARIO** dovrà denunciare entro 3 (tre) giorni/72 (settantadue) ore dall'accadimento, qualsiasi sinistro/furto/smarrimento/incendio/rapina ai danni del motoveicolo eventualmente verificatisi, trasmettendo entro 3 (tre) giorni/72 (settantadue) ore dall'accadimento, con raccomandata A.R., all'attenzione di **COOLTRA MOTOS ITALIA SRL, Ufficio Multe e Sinistri, Via Pellegrino Matteucci 35 - 00154 Roma, o via PEC a cooltramotositaliasrl@legalmail.it**, l'originale denuncia di sinistro/furto/smarrimento/incendio/rapina e allegando anche la chiave originale (e qualora in possesso, i duplicati). Non saranno ritenute valide denunce di sinistro/furto/smarrimento/incendio/rapina inviate diversamente.

7.4.1 In caso di sinistro, il **NOLEGGIATORE** applicherà al **LOCATARIO** una penale pari a € 100 (cento/00) per ciascun sinistro registrato, oltre il pagamento dei danni.

7.4.2 Il **NOLEGGIATORE** addebiterà inoltre al **LOCATARIO**, in aggiunta alle penali di cui all'Art. 7.4.1, una penale pari ad € 150 (centocinquanta/00), per ritardi o mancate denunce/comunicazioni di sinistro/furto/smarrimento/rapina/incendio/atti vandalici, da trasmettersi secondo le modalità previste all'Art. 7.4 delle presenti Condizioni Generali di Locazione.

7.5 Annullamento limitazioni di responsabilità:

7.5.1 In caso di mancata riconsegna del veicolo, causa furto, smarrimento, rapina, incendio, con contestuale mancata riconsegna delle chiavi o nel caso in cui il furto, smarrimento, rapina, incendio, non sia comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, da effettuarsi e trasmettersi secondo le modalità previste all'Art. 7.4 delle presenti Condizioni Generali di Locazione, non verranno applicate limitazioni di responsabilità e il **LOCATARIO** risponderà dell'integrale danno subito dal **NOLEGGIATORE**, secondo le penali e le condizioni di cui all'Art.8 del presente documento e del relativo Listino Danni/Damages List, oltre optional e accessori.

7.5.2 Le limitazioni della responsabilità non opereranno anche nei casi di dolo o colpa grave del **LOCATARIO** e nei casi di danni, furto, incendio, smarrimento, rapina, appropriazione indebita, danni, atti vandalici, successivi alla cessazione, per qualunque causa, del contratto di locazione. In tutte queste ipotesi, il **LOCATARIO** risponderà dell'integrale danno subito dal **NOLEGGIATORE**, secondo le penali e le condizioni di cui all'Art.8 del presente documento e del relativo Listino Danni/Damages List, oltre optional e accessori.

7.5.3 Tutti gli optional e gli accessori non sono mai coperti da limitazione di responsabilità e garanzia. Dunque da considerarsi sempre a carico del **LOCATARIO**, i seguenti danni e/o prodotti: danneggiamento, smarrimento o furto di qualsivoglia componente che possa pregiudicare la guida del veicolo o la manomissione della strumentazione (ad esempio, GPS satellitare, scatola nera, contachilometri, tappo dell'olio e della benzina, ecc.), la rottura/danneggiamento/smarrimento di optional quali casco, baule, parabrezza, coperta termica, blocca disco, portapacchi.

8. Copertura assicurativa: Assicurazione base RC (inclusa nel costo di noleggio). Il **LOCATARIO** è coperto da un'assicurazione che copre per danni a terze parti. In caso di danni, sinistro, furto, incendio, rapina o smarrimento del mezzo noleggiato, regolarmente denunciati come da Art. 7.4 delle presenti Condizioni Generali di Locazione, al **LOCATARIO**, salvo acquisto ove disponibile della parziale riduzione di franchigia, verrà richiesto solo un contributo spese come penale, oltre optional e accessori, fino a 500€ per i mezzi a benzina fino a 150cc, fino a 750€ per i mezzi elettrici modello Askoll, Govecs e a benzina 200cc, fino a 1500€ per i veicoli elettrici Scutum, mezzi a benzina 300cc, le moto e i veicoli speciali (quali ad esempio Metropolis tre ruote, ecc), sempre oltre optional e accessori noleggiati che verranno addebitati per intero come da Listino Danni/Damage List. I danni allo scooter saranno addebitati al **LOCATARIO** in accordo con il Listino Danni/Damage List in allegato al contratto e alle Condizioni Generali di Locazione e/o presente nel negozio del **NOLEGGIATORE**.

9. Condizioni dello scooter: Il **LOCATARIO** sottoscrive di aver controllato il veicolo e di aver capito le sue funzionalità. Conferma inoltre il suo ottimo stato di funzionamento: sistema di accensione, freni, luci (obbligatorie h24), frecce e luci di fermata, ruote, pneumatici, cerchi, apertura del sellino e del bauletto, cavalletto e casco (sempre obbligatorio). Conferma inoltre di aver ricevuto tutta la necessaria documentazione in una custodia di plastica (contenente contratto di noleggio, carta di circolazione, assicurazione) e che i danni esistenti ed il livello del carburante indicati nel contratto di noleggio sono corretti.

10. Con la sottoscrizione del presente modulo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003, il **LOCATARIO** autorizza il **NOLEGGIATORE** al trattamento dei suoi dati personali ivi compresi soggetti terzi accuratamente selezionati, incluse società di marketing e di pubblicità, società controllate da o collegate al **NOLEGGIATORE** al fine di contattarlo occasionalmente in merito ai servizi che possano interessarlo. Il **LOCATARIO** potrà essere contattato per posta, telefonicamente, via servizi di messaggistica mobile o push (es. SMS, MMS, ecc.) nonché via e-mail.

Il **LOCATARIO** dichiara di non voler essere contattato da soggetti terzi (barrare con una "X") _____

11. ADDEBITI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DEL CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a _____

titolare della carta di credito _____, scad. _____/_____/_____.

riconosce ed accetta sin d'ora l'addebito di tutte le spese (carburante, franchigie assicurative, insoliti, penali, spese amministrative, multe, sanzioni o danni) rilevate o riscontrate durante e dopo la consegna del mezzo noleggiato ed autorizza il **NOLEGGIATORE** ad addebitarle sulla propria Carta di Credito, anche successivamente alla chiusura del contratto. A queste Condizioni generali di locazione, si Allegano "Damage List / Lista Danni", "Contratto di Noleggio" e "Scheda Manutenzione".

| Luogo e data | Per il NOLEGGIATORE | IL LOCATARIO (firma leggibile) |
|--------------|---------------------|--------------------------------|
| _____ | _____ | _____ |