

Account di posta compromesso

Al fine di ripristinare la totale sicurezza di un account compromesso, bisogna effettuare i seguenti passaggi:

1. Modifica immediata della password password primaria

(utenti già profilati su IDM)

 dalla pagina IDM (https://idm.uniroma1.it) cliccando sulla voce "Cambio Password"

(utenti NON ancora profilati su IDM)

• dalla pagina dalla pagina https://mail.uniroma1.it/

Per ulteriori approfondimenti, consultare la pagina delle <u>domande frequenti sul</u> <u>servizio IDM.</u>

2. Modifica della password secondaria

(Account personali)

- Apri il tuo <u>Account Google</u>.
- Nel menù "Sicurezza", sotto la voce Come accedi a Google
- Scegli Password. Potresti dover eseguire di nuovo l'accesso.
- Inserisci la nuova password e seleziona Cambia password.

(Account impersonali)

- Dalla pagina <u>https://giano.uniroma1.it/uniroma1.it.html</u> (N.B. inserire solo la parte prima della chiocciola)
- **3.** Controllo di possibili alterazioni sulle Impostazioni di Gmail, ricordandosi di **salvare eventuali modifiche** ad ogni cambio di scheda:
 - Correttezza del nome visualizzato e indirizzo per le risposte nella sezione **Invia messaggio come** della scheda **Account.** Per maggiori dettagli consultare la <u>guida Google</u>.
 - Presenza di filtri sospetti nella scheda **Filtri e indirizzi bloccati.** Per maggiori dettagli consultare la <u>guida Google</u>.
 - Presenza di indirizzi sospetti nell'inoltro automatico. Per maggiori dettagli consultare la <u>guida Google</u>.
 - Se non si usano client di posta, disabilitare eventuali protocolli non utilizzati come POP o IMAP nella scheda **Inoltro e POP/IMAP.** Per maggiori dettagli consultare la <u>guida Google</u>.



- **4.** Disconnessione di tutti i dispositivi dall'account Google. Per ulteriori dettagli vedere la <u>guida</u>.
- 5. Scansione completa del dispositivo con un antivirus aggiornato.
- **6.** Pulizia dei dati di navigazione del browser utilizzato (per esempio: cronologia, cookie, dati delle estensioni):
 - Guida per <u>Google Chrome</u>
 - Guida per <u>Microsoft Edge</u>
 - Guida per Apple Safari su iPhone, iPad, or iPod touch
 - Guida per <u>Apple Safari su Mac</u>
- 7. Rimozione di eventuali estensioni sconosciute presenti nel browser:
 - Guida per <u>Google Chrome</u>
 - Guida per<u>Microsoft Edge</u>
 - Guida per <u>Apple Safari su iPhone</u>
 - Guida per <u>Apple Safari su Mac</u>

Buone pratiche

- Non usare l'account Google per accedere a <u>servizi di terze parti</u> quando non strettamente necessario.
- Attenersi alla <u>Password policy Sapienza</u> pubblicata dal Centro Infosapienza.
- Attenersi alle linee guida su <u>Come difendersi</u> pubblicate dal Centro Infosapienza.