

## **Oggetto: Conto consuntivo esercizio 2013 - Piani triennali dotazioni informatiche.**

Con riferimento alla richiesta pervenuta tramite mail il 10 giugno scorso in merito alle iniziative intraprese, ovvero in corso di definizione, nel triennio 2013-2015 per le misure finalizzate alla razionalizzazione, si descrive di seguito il contesto d'interesse.

Ad agosto 2013 è stata pubblicata la gara per un contratto quadriennale di servizi di fleet management per circa 3000 cespiti in corrispondenza di circa 1000 postazioni di lavoro dell'Amministrazione Centrale. Le apparecchiature previste sono rappresentate da personal computer, stampanti di gruppo e personali, scanner e portatili.

L'affidamento prevede il rinnovo graduale del parco macchine, la manutenzione dello stesso, la movimentazione delle postazioni, l'aggiornamento centralizzato del software e la sicurezza per la razionalizzazione delle spese riguardanti l'informatizzazione delle postazioni di lavoro che comprenderanno sia la dotazione degli uffici sia le attività di front-end per servizi agli studenti.

Si prevede nel capitolato l'adesione eventuale di altri centri di spesa alle medesime condizioni che saranno proposte per l'Amministrazione Centrale

L'importo a base d'asta per il quadriennio è di € 2.093.000 più IVA.

L'adozione di questa modalità, come già riscontrato con l'esperienza in corso, comporterà un'ottimizzazione della spesa, un parco macchine aggiornato, una gestione controllata ed efficiente delle postazioni e, non ultimo, un riscontro di forte gradimento da parte dell'utenza.

Nel 2013, in attesa dell'espletamento della gara, si è data continuità al contratto in essere per una spesa di € 420.800,17

Nel corso del 2013, in seguito al decreto di spending review e alla successiva circolare del Direttore Generale riguardo alla telefonia, si è proceduto ad un censimento che ha riguardato tutte le strutture dell'Ateneo. Per raggiungere l'obiettivo si è progettato ed implementato un software per censire le linee telefoniche esterne in uso presso i Dipartimenti e le strutture esterne. Questa attività ha comportato che si riconsiderassero tutte le autorizzazioni per le abilitazioni delle chiamate uscenti. Si è inoltre effettuata un'analisi sulle linee telefoniche attive che hanno permesso di effettuare disdette per molte linee telefoniche.

Attualmente il sistema telefonico d'Ateneo ha configurate 8792 utenze attive.

Per un maggior controllo sul traffico telefonico è stato sviluppato un applicativo reso disponibile ai responsabili di struttura.

E' possibile da parte di ciascun responsabile consultare le medie e gli indicatori di traffico relativi alle utenze del personale afferente alla struttura.

Il sistema permette di visualizzare le statistiche di traffico telefonico, mettendo a disposizione dell'utente numerosi report per estrarre caratteristiche significative dei dati di traffico delle chiamate uscenti

E' stato indetto un censimento delle SIM aziendali presenti in tutto l'ateneo. Scopo

di questo censimento è stato quello di sanare la procedura di pagamento delle bollette telefoniche degli operatori mobili (Vodafone, TIM, Wind) presenti. Infatti la modalità di recapito delle bollette con generica dicitura "Università degli Studi di Roma La Sapienza", e in assenza di specifiche informazioni sulla struttura (centro di spesa) a cui era intestata la SIM comportava il pagamento in ritardo delle stesse con la conseguente generazione di multe da parte dell'Agenzia delle Entrate sul versamento della Tassa di Concessione Governativa.

Queste azioni hanno decrementato nel 2013 la spesa per la telefonia fissa e mobile nei termini:

Spesa telefonia mobile 2013 € 33.841,4  
Spesa telefonia fissa – Traffico € 124.826

Roma, li 17 giugno 2014

Il Direttore di Infosapienza  
F.to Luciano Longhi