**TEMPLATE SAPIENZA PER LA STESURA DELLA SMA 2025**

**SEZIONE 1 - INFORMAZIONI GENERALI**

**(NB: A TERMINE DELLA COMPILAZIONE DELLA SEZIONE RIMUOVERE LE NOTE A PIE’ DI PAGINA E LE ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE RIPORTATE NEL TESTO)**

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione del CdS |  |
| Codicione[[1]](#footnote-1) |  |
| Codice Corso**[[2]](#footnote-2)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Classe di laurea |  |
| Sede |  |
| Dipartimento |  |
| Facoltà |  |
| Anno di Attivazione |  |
| Tipo | **□ L** | **□ LMCU** | **□ LM** |
| Erogazione**[[3]](#footnote-3)** | □ Convenzionale | □ Mista | □ Prevalentemente a distanza | □ Integralmente a distanza |
| Durata normale |  |
| Commissione di Gestione AQ (CGAQ- CdS) | [Vengono indicati i soggetti coinvolti nella compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (componenti della CGAQ-CdS e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione)]Componenti obbligatoriProf.ssa/Prof. ……………………… (Responsabile del CdS)[[4]](#footnote-4)Prof.ssa/Prof ………………………… (Responsabile della Scheda di Monitoraggio) Sig.ra/Sig. ……………………… (Rappresentante gli studenti)[[5]](#footnote-5)Altri componentiProf.ssa / Prof. ………………………… (Eventuale altro/i Docente del CdS) Dr.ssa / Dr. ……………………………… (Tecnico Amministrativo)[[6]](#footnote-6)La **Commissione di Gestione AQ si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale**,il/i giorno/i: ……………..……………………………Oggetto della discussione: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| Sintesi dell’esito della discussione dall’OrganoCollegiale responsabile della gestione del CdS | L’**Organo responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti (**Consiglio di CdS, Consiglio d’Area, Consiglio d’Area Didattica) si è riunito per la discussione della **Scheda di Monitoraggio Annuale predisposta dalla CGAQ-CdS,**Oggetto della discussione: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…….…**Dopo la discussione, l’Organo Collegiale approva la SMA**(Riportare come è stata condotta la discussione e quali i punti approfonditi (analisi di indicatori e dati; **suggerimenti e raccomandazioni del NVA e della CPDS**; aree di miglioramento, etc). Se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi.Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia).**(Il CdS può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS**) |
| Data della delibera di approvazione della SMA da parte dell’Organo Collegiale responsabile della gestione del CdS  |  |

**SEZIONE 2 - BREVE ANALISI E COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DI EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE, *PUNTI DI FORZA* E *AREE DI MIGLIORAMENTO***

**In questa Sezione il CdS:**

* analizza il suo stato generale di salute con riferimento, **per ciascuna area tematica**, agli **“indicatori” da commentare obbligatoriamente (riportati nel Prospetto A),** tenendo conto dell’evoluzione nell’ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell’area geografica;
* esamina, laddove specificatamente previsto, anche i “dati” di Ateneo;
* analizzati dati e indicatori, riporta un **breve commento**, individuando eventuali **“punti di forza” e “aree di miglioramento”.**

Il CdS, **se ritiene, può analizzare anche ulteriori indicatori (riportati nel Prospetto B)**:

* in riferimento a specifiche esigenze e obiettivi (e.g. *per il monitoraggio degli esiti delle azioni individuate nella SMA 2024*);
* qualora tali indicatori evidenzino valori e andamenti critici, in assoluto o relativamente alle medie regionali e nazionali.

Il CdS deve procedere all’analisi e al commento dell’indicatore/i **(riportati nel Prospetto B) in modo analogo agli indicatori “obbligatori”** di riferimento e, **se ritiene,** contestualmente agli stessi [e.g. gli indicatori iC11 e iC12 (*internazionalizzazione*) possono essere commentati unitamente all’indicatore iC10 che il CdS ha “obbligato” di commentare].

**Analogamente agli indicatori “obbligatori” (paragrafo A)**, anche riguardo agli “ulteriori indicatori”, il CdS deve **inserire una breve analisi e un commento sintetico e riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento.**

**Il CdS deve tener conto di suggerimenti e raccomandazioni formulati per specifici indicatori dal NVA (es: indicatori sull’internazionalizzazione, etc) e dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) nelle rispettive relazioni, dando, quindi, chiara evidenza della loro presa in carico nella Sezione 4 con l’indicazione di azioni di miglioramento.**

**Il TQ raccomanda ai CdS di riportare nella Sezione 2 del template il codice dell’indicatore/i approfondito/i, per consentire gli opportuni approfondimenti al CM e al TQ, riguardo all’approfondimento di tutti indicatori obbligatori, e non, indicati dal TQ.**

1. **IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE GLI INDICATORI RIPORTATI NEL PROSPETTO CHE SEGUE, AGGREGATI PER AREE TEMATICHE**

|  |
| --- |
| Attrattività |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **iC00b** Immatricolati puri \*\* (L; LMCU) / **iC00c** Se Laurea Magistrale, Iscritti per la prima volta a LM
* **iC00d Iscritti** (L; LMCU; LM)
* **iC03** Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni (solo L, LMCU) \*
* **iC04** Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo (solo per LM)
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.** **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
|   **\***Immatricolati per la prima volta in Ateneo  **\*\***Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario  |
| Crediti maturati |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **iC01** Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell’a.s.
* **iC13** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire. \*\*
* **iC15** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
* **iC16** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
* **iC16bis** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno \*\*
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.** **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
| **\*\***Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario  |
| Regolarità carriere |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **iC02** Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso \*\*
* **iC02bis** Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) un anno oltre la durata normale del corso\*\*
* **iC14** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio \*\* [[7]](#footnote-7)
* **iC17** Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio \*\*
* **iC22** Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso \*\*
* Numero di CFU al primo anno della coorte di immatricolati nell’anno accademico di riferimento
* esiti degli esami **°**
* votazione media alla prova finale**°**
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.****Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
| **\*\***Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario **° si ricorda che l’AdC D.CDS.4.2.4, prevede che: *Il CdS analizzi sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti*** |
| Internazionalizzazione |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **iC10** Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\* **[[8]](#footnote-8)**
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.****Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
|   **\***Immatricolati per la prima volta in Ateneo |
| Qualità e sostenibilità della docenza |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:**iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimentoiC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)  |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.** **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
|  |
| Soddisfazione e occupabilità – Dati AlmaLaurea |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **iC07** Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)
* **iC25** Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (*Indagine Profilo Laureati – Parte 7: Giudizi sull’esperienza universitaria)*
* **iC26** Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)(*Indagine Condizione occupazionale laureati a 1 anno)*
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.****Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
| Indicatori del NVA sulla soddisfazione complessiva |
| **INDICATORI CHE IL CDS DEVE OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **RS** (**Rapporto di soddisfazione complessiva):** rapporto tra il numero di studenti che, alla domanda circa la soddisfazione complessiva per un insegnamento, si sono dichiarati pienamente soddisfatti e la somma di quanti si sono dichiarati insoddisfatti, o più insoddisfatti che soddisfatti.
* **RSE (Rapporto di soddisfazione esteso):** Rapporto di soddisfazione Esteso (OPIS): rapporto tra le opinioni complessivamente positive (“decisamente si” + “più si che no”) e le decisioni complessivamente negative (“decisamente no + più no che si”).
* **IIC** (**Indicatore di insoddisfazione complessiva)**: somma delle percentuali di risposte “decisamente no” e “più no che sì”.
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.****Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |
| **Indicatori da analizzare SOLO per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza** |
| **INDICATORI CHE I CDS PREVALENTEMENTE O INTEGRALMENTE A DISTANZA DEVONO OBBLIGATORIAMENTE ANALIZZARE:*** **iC20** Percentuale tutor/studenti iscritti
* **iC29** Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti
 |
| **Inserire una breve analisi e un commento sintetico.****Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento** |

1. **IL CDS PUO’ ANALIZZARE ULTERIORI INDICATORI RIPORTATI NEL PROSPETTO CHE SEGUE**
* Nella **Sezione 2** il CdS, **SE RITIENE,** può analizzare anche ulteriori indicatori, alcuni dei quali **riportati nel prospetto che segue,** riferiti a specifiche **Aree Tematiche**, il cui approfondimento **integra, ma non sostituisce l’analisi degli indicatori obbligatori del prospetto A).**
* **Il TQ raccomanda ai CdS di analizzare e commentare i sottoelencati indicatori nell’ “*Area Tematica*” di pertinenza della Sezione 2 a completamento dell’analisi degli indicatori che il CdS deve “obbligatoriamente” commentare.**
* **Analogamente agli indicatori “obbligatori” (prospetto A)**, anche riguardo agli “ulteriori indicatori”, il CdS deve **inserire una breve analisi e un commento sintetico e riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento.**

**L’approfondimento di tali indicatori può concorrere a sostanziare le azioni che il CdS intende intraprendere a fronte di un “Obiettivo / Area da migliorare” individuato (vedi Sezione 4).**

|  |
| --- |
| **Crediti maturati** |
| * **iC15bis** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno\*\*
 |
| **Regolarità carriere** |
| * **iC21** Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno\*\*
 |
| **Abbandoni e passaggi ad altro CdS** |
| * **iC23** Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo\*\*
 |
| * **iC24** Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni\*\*
 |
| **Internazionalizzazione** |
| * **iC11** Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all’estero
 |
| * **iC12** Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all’estero
 |
| **Qualità e sostenibilità della docenza** |
| * **iC05** Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo determinato di tipo a, tipo b e tenure-track)
* **iC19bis** Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
* **iC19ter** ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata
 |
| **Soddisfazione e occupabilità (dati fonte AlmaLaurea, reperibili dal quadro C2 in SUA\_CdS)** |
| * **iC06** Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)
 |
| * **iC18** Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell’Ateneo
 |

 **\*\*** Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario

**SEZIONE 3 – COMMENTO SINTETICO DEL CONFRONTO DIRETTO CON ALTRI CDS DELLA MEDESIMA CLASSE**

Il CdS deve riportare un **commento sintetico del** **confronto diretto**, sulla base **degli indicatori approfonditi e commentati nella Sezione 2**[,](https://cruscottoanvur.cineca.it/) **con uno o più Corsi di Studio appartenenti alla medesima classe** che, per **coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento**.

**SEZIONE 4 - EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDICATE DAL CDS NELLA SMA 2024**

# Per ogni azione di miglioramento individuata nella SMA 2024 il CdS deve indicare le variazioni dell’indicatore di riferimento ed il grado di raggiungimento della percentuale di miglioramento attesa definita nella SMA 2024.

# Il seguente quadro deve essere replicato per ciascuna azione proposta nella SMA 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| **Obiettivo n 1** | **n. 1 / SMA-2024** |
| **Obiettivo / Area da migliorare** | Riportare l’obiettivo / area di miglioramento individuata. |
| **Indicatore/i di riferimento** | Riportare l’indicatore o gli indicatori di riferimento per l’area da migliorare, caratterizzati da criticità per i quali si è ritenuto necessario un intervento da parte del CdS. |
| **Verifica del miglioramento dell'indicatore** | Indicare il valore dell’indicatore/i per l’a.a. **2024-2025.** |
| Specificare se è stata raggiunta la **percentuale di miglioramento attesa indicata nella SMA 2024** ovvero quale **percentuale di miglioramento è stata raggiunta** e in **caso contrario indicarne il motivo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obiettivo n ….** | **n….. / SMA-2024** |
| **Obiettivo / Area da migliorare** | Riportare l’obiettivo / area di miglioramento individuata. |
| **Indicatore/i di riferimento** | Riportare l’indicatore o gli indicatori di riferimento per l’area da migliorare, caratterizzati da criticità per i quali si è ritenuto necessario un intervento da parte del CdS. |
| **Verifica del miglioramento dell'indicatore** | Indicare il valore dell’indicatore/i per l’a.a. **2024-2025.** |
| Specificare se è stata raggiunta la **percentuale di miglioramento attesa indicata nella SMA 2024** ovvero quale **percentuale di miglioramento è stata raggiunta** e in **caso contrario indicarne il motivo.** |

**SEZIONE 5 - AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO A INDICATORI E DATI CRITICI**

Il CdS deve indicare **l’obiettivo/area da migliorare**, la denominazione **dell’indicatore (o degli indicatori)** per i quali **ritiene necessario un intervento** da parte del CdS, **l’azione da intraprendere**, **il/i responsabile/i**, il **target** per misurarne l’efficacia, le **risorse necessarie** e il **tempo di realizzazione**.

Il CdS deve indicare anche “**una**” o **“più aree di miglioramento**”, in relazione a eventuali criticità (area da migliorare) **segnalate dalla CPDS e dal NVA, risolvibili a livello di CdS**.

**Si raccomanda al CdS di dare chiara evidenza della presa in carico delle raccomandazioni e suggerimenti formulati del NVA** e/o dalla **CPDS nelle relative Relazioni, indicando specifiche “aree da migliorare”.**

Eventuali azioni di miglioramento non risolvibili a livello di CdS vanno indicate alla Facoltà, al Dipartimento e/o all’Ateneo nella successiva Sezione 6.

**Il seguente quadro deve essere replicato per ogni obiettivo e relativa azione proposta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obiettivo n. 1** | **n. ……./ SMA 2025** |
| **Obiettivo / Area da migliorare** | *Descrivere l’obiettivo / area di miglioramento con sufficiente livello di dettaglio per poterla correlare alle azioni da intraprendere* |
| **Indicatore/i di riferimento** | *Riportare l’indicatore/gli indicatori di riferimento per i quali si ritiene necessario un intervento da parte del CdS* |
| **Azioni da intraprendere** | *Descrivere le azioni che si intende intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)* |
| **Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore** | *Specificare la percentuale di miglioramento attesa e le modalità di monitoraggio dell’andamento/miglioramento dell’indicatore* |
| **Responsabilità** | *Individuare il responsabile dell’azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato* |
| **Risorse necessarie** | *Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l’effettiva disponibilità.* |
| **Tempi di esecuzione e scadenze** | *Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo, sia la scadenza per il raggiungimento dell’obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi.* |

#

# SEZIONE 6 - CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

In questa Sezione, il CdS **segnala** **eventuali criticità che possono essere risolte a livello di Dipartimento/Facoltà o di Ateneo,** delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo, laddove possibile, le azioni da intraprendere.

Si raccomanda di non stilare dei meri "*cahiers de doléance*” ovvero degli elenchi di rimostranze.

# 6.1 Segnalazione di eventuale/i criticità affrontabile/i solo da Dipartimento/ Facoltà

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# 6.2 Segnalazione di eventuale/i criticità affrontabile/i solo a livello di Ateneo

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Il “codicione” è indicato sulla Scheda Indicatori del CdS inviata dal Manager Didattico di Facoltà (sito ava.miur). [↑](#footnote-ref-1)
2. Il “codice corso” è indicato su GOMP e nel Catalogo dei CdS. [↑](#footnote-ref-2)
3. Riportare le modalità di erogazione, come indicato nella SUA-CdS. [↑](#footnote-ref-3)
4. Il responsabile dell’organo di gestione del CdS con poteri deliberanti: Consiglio di Corso di Studio (CdS), Consiglio d’Area, Consiglio di Area Didattica (CAD). [↑](#footnote-ref-4)
5. Lo studente/gli studenti non deve/devono essere componenti anche della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. [↑](#footnote-ref-5)
6. Personale Tecnico Amministrativo che svolge attività di management didattico (manager didattico (se presente), Referente della Didattica) o altro personale Tecnico Amministrativo di supporto alle attività del Corso. [↑](#footnote-ref-6)
7. Il **NVA** ha formulato suggerimenti e **raccomandazioni riguardo all’indicatore iC14.** La **CPDS ha segnalato criticità** sull’indicatore.

Il CdS deve dare chiara evidenza del recepimento di suggerimenti e raccomandazioni del NVA e della CPDS nelle rispettive relazioni. [↑](#footnote-ref-7)
8. Il **NVA** ha formulato suggerimenti e **raccomandazioni** **riguardo all’indicatore iC10.** La **CPDS ha segnalato criticità** sull’indicatore.

Il CdS deve dare chiara evidenza del recepimento di suggerimenti e raccomandazioni del NVA e della CPDS nelle rispettive relazioni. [↑](#footnote-ref-8)