



Allegato 2 – Modelli di informativa

Articolazione multilivello dell'informativa

I principi di trattamento corretto e trasparente implicano che l'Interessato sia informato dell'esistenza del trattamento e delle sue finalità. Potrebbe, a tal fine, essere utile pubblicare sui siti istituzionali un'informativa che dia evidenza all'Interessato delle diverse finalità del trattamento e delle modalità con le quali i dati sono trattati (magari fornendo un'informativa per ciascun trattamento inserito nel registro delle attività di trattamento di cui all'articolo 30 del GDPR).

Informativa per categorie di utenti

In merito alla redazione di un'informativa specifica per categorie di utenti, si riporta a titolo di esempio un modello relativo agli studenti che si immatricolano per la prima volta (si veda in particolare quanto riportato nella sezione "2 - Finalità e trattamenti" in cui si fa riferimento a una specifica categoria; le restanti sezioni hanno invece valenza generale).

1. Titolare e DPO	Titolare del Trattamento dati: Sapienza Università di Roma Legale rappresentante: Rettore Indirizzo: P.le Aldo Moro n. 5 Dati di contatto: urp@uniroma1.it; PEC: protocollosapienza@cert.uniroma1.it DPO: Dott. Andrea Putignani Indirizzo: P.le Aldo Moro n. 5 Dati di contatto responsabileprotezionedati@uniroma1.it; PEC: rpd@cert.uniroma1.it
2. Finalità dei trattamenti e base giuridica	I trattamenti dei dati personali richiesti all'Interessato sono effettuati ai sensi dell'articolo 6 lettera e) del regolamento UE 2016/679, per le seguenti finalità: - iscrizione e frequenza di corsi di studi universitari in presenza e in modalità e-learning; - gestione della carriera universitaria; - utilizzo di servizi di orientamento; - conseguimento del titolo di studio; - calcolo degli importi delle tasse dovute; - utilizzo dei servizi telematici e di posta elettronica; - utilizzo dei servizi bibliotecari; - accesso ai laboratori e ad altre strutture protette; - fruizione di contributi, agevolazioni e servizi relativi al diritto allo studio universitario; - applicazione delle misure di sicurezza degli ambienti di lavoro secondo le disposizioni previste dal D. Lgs. n. 81/2008; - invio di comunicazioni inerenti la propria carriera universitaria; - rilevazioni per la valutazione della didattica e per la customer satisfaction; - archiviazione e conservazione degli atti inerenti la carriera universitaria, sia riguardo agli studi svolti, sia riguardo agli eventuali incarichi ricoperti, e dei titoli di studio conseguiti; - elezioni dei rappresentanti degli studenti e per eventuale svolgimento dei compiti inerenti la carica elettiva ricoperta dall'Interessato negli organi di governo dell'Ateneo; - statistiche e ricerca storica e scientifica, in forma anonima; - eventuale utilizzo di agevolazioni inerenti la disabilità cronica o temporanea dell'Interessato.



	È inoltre previsto il trattamento (non obbligatorio e soggetto a consenso) di dati personali identificativi e di carriera universitaria per le seguenti finalità: - comunicazione a soggetti esterni pubblici o privati per fini occupazionali o culturali;
3. Destinatari dei dati personali ed eventuali trasferimenti di dati all'estero	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Ateneo dai docenti del percorso di studio prescelto e dal personale tecnico-amministrativo afferente alle strutture competenti per le varie tipologie di trattamento. I dati personali potrebbero essere comunicati anche ad altre amministrazioni pubbliche, qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale. In particolare per usufruire dei contributi e servizi per il diritto allo studio universitario, per i percorsi di studio che prevedono l'accesso alle strutture sanitarie e ospedaliere I dati personali potranno essere comunicati anche ad aziende pubbliche o private presso le quali potrebbero svolgersi attività didattiche o di ricerca o di tirocinio inerenti il percorso di studio prescelto. L'Ateneo si avvale del supporto di fornitori esterni per l'erogazione di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico- amministrativa, i quali potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli studenti, ai soli fini della prestazione richiesta.
4. Tempo di conservazione dei dati personali	Il Titolare informa che i dati personali inerenti la carriera universitaria saranno conservati illimitatamente, tenuto conto degli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente. Gli altri dati raccolti per l'utilizzo dei servizi e per le comunicazioni saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti d'Ateneo.
5. Diritti dell'Interessato	L'Interessato ha diritto a: - chiedere al Titolare, ai sensi degli artt. 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dall'Università; - revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; - proporre reclamo a un'autorità di controllo.
6. Obbligo di conferimento dei dati	L'Interessato è obbligato a conferire i dati personali richiesti, in caso di rifiuto l'Università [indicare riferimenti specifici] non potrà accettare l'iscrizione. La revoca del consenso può essere esercitata solo per i trattamenti opzionali.



Informativa per i trattamenti trasversali di natura sistemistica

Si riporta di seguito un esempio di informativa di primo livello riferita ai trattamenti trasversali di natura sistemistica effettuati dai servizi e dai sistemi informatici di Ateneo; ove ritenuto opportuno, tale informativa potrebbe essere integrata con approfondimenti tecnici in corrispondenza di specifici trattamenti effettuati.

1. Titolare e DPO	Titolare del Trattamento dati: Università [indicare riferimenti specifici] Legale rappresentante: Rettore Indirizzo Telefono e-mail PEC Responsabile della protezione dei dati: [indicare riferimenti specifici] Indirizzo Telefono e-mail PEC
2. Finalità dei trattamenti	I dati personali raccolti dall'Ateneo, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Ateneo" o "Titolare"), saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi (di seguito "Servizi") offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo, compresi [elenco da integrare/rivedere in base alle specifiche esigenze]: - i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge); - i servizi online messi a disposizione degli utenti, eventualmente forniti da terze parti; - le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone); - le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori; - i sistemi di controllo accessi ad aule, laboratori e spazi dell'Ateneo; - i sistemi di videosorveglianza; - i sistemi di telefonia fissa e mobile. La presente informativa riguarda i trattamenti dei dati degli Utenti che usufruiscono delle risorse IT del Titolare. I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi previa richiesta di consenso ove necessario, saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità: a) per finalità istituzionali e amministrative; b) per adempiere ad ogni obbligo di legge connesso con il suo rapporto con l'Ateneo; c) finalità inerenti l'erogazione dei Servizi richiesti (es: registrazione al portale dell'Ateneo, accesso all'area riservata, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Ateneo, ecc.); d) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento dei Servizi; e) per adempiere a specifici obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti; f) per garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica; g) per far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli Interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui alle finalità a), b), c), d), e), f). Il conferimento dei dati è necessario per le finalità a), b), e) ed f). Il loro eventuale



	mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di soddisfare gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera c) è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento non consentirebbe l'erogazione dei servizi richiesti. I trattamenti su dati aggregati o anonimi, di cui alla lettera d), non prevedono l'applicazione del Codice e del GDPR. Per ulteriori dettagli si faccia riferimento alla scheda "Modalità di trattamento e tipologie di dati trattati" sotto riportata.
3. Destinatari dei dati personali ed eventuali trasferimenti di dati all'estero	I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati Designati o Incaricati del trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione verso terzi, se non nei confronti di: - soggetti, enti o Autorità, verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento; - fornitori, limitatamente alle necessità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di cui sopra.
4. Tempo di conservazione dei dati personali	I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente.
5. Diritti degli Interessati	L'Interessato ha diritto a: - chiedere al Titolare, ai sensi degli artt. 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dall'Università; - revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; - proporre reclamo a un'autorità di controllo.
6. Obbligo di conferimento dei dati	L'Interessato è obbligato a conferire i dati personali richiesti, in caso di rifiuto l'Università [indicare riferimenti specifici] non potrà consentire l'accesso ai servizi. La revoca del consenso può essere esercitata solo per i trattamenti opzionali.
Per ulteriori dettagli si faccia riferimento alla scheda "Modalità di trattamento e tipologie di dati trattati" sotto riportata.	



Modalità di trattamento e tipologie di dati trattati	
Modalità di trattamento	Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dagli artt. 31 e seguenti del Codice Privacy e dal Disciplinare Tecnico – Allegato B al Codice Privacy – in materia di misure minime di sicurezza e dall'articolo 32 GDPR. Con riferimento ai lavoratori e collaboratori, i file di log delle attività eseguite attraverso gli strumenti informatici messi a disposizione dall'Ateneo sono trattati e conservati in tutte le evidenze e per tutti i fini connessi al rapporto di lavoro, come previsto dal Regolamento per il trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari dell'Ateneo. Con riferimento a tutti gli utenti, si potranno operare estrazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso i Servizi), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i Responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli Interessati o da terzi.
Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi	I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo. Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti. In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta. Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html. Per la gestione del single sign on ai servizi vengono utilizzati cookie di sessione. Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.



Dati di connessione alla rete di Ateneo	A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), vengono registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduto. Ad esempio: indirizzo IP dell'utente, data e ora di connessione, MAC address e nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente, tipo di rete utilizzata, ecc. Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.
---	--