

# *Sperimentazione di forme di Orientamento e Tutorato innovative*



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

Tiziana Pascucci

Prorettore per il diritto allo studio  
e la qualità della didattica

# Riepilogo dei riferimenti relativi a “ORIENTAMENTO E TUTORATO” presenti in documenti programmatici di ateneo e di sistema

---

## PREMESSA

**Europa.** Il numero dei cittadini italiani trentenni in possesso del titolo di laurea rimane oltre 10 punti percentuali al di sotto della media UE.

In **Italia**, le Università vengono chiamate ad impegnarsi molto di più su orientamento, tutorato e diritto allo studio, e i riferimenti normativi vanno oggi in questa direzione.

**Sapienza** avvia un processo di revisione e promozione di orientamento e tutorato che coinvolge tutti gli organi competenti



# Riepilogo dei riferimenti relativi a “ORIENTAMENTO E TUTORATO” presenti in documenti programmatici di ateneo e di sistema

## MIUR

### **LINEE GENERALI DI INDIRIZZO 2016-2018 DEL MIUR (DM 635/2016)**

All'interno dell'**obiettivo A**: Miglioramento dei risultati conseguiti nella programmazione del triennio 2013 - 2015 su azioni strategiche per il sistema la prima azione (*non selezionata nel programma di Sapienza per quest'anno*) è relativa a **Azioni di orientamento e tutorato in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro.**

### **Atto di indirizzo 2017 MIUR**

- Priorità politica 3 – **POTENZIAMENTO E MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO L'INNOVAZIONE DIDATTICA IN UNA DIMENSIONE INTERNAZIONALE:**

Potenziare, espandere e valorizzare l'alternanza scuola/lavoro e l'apprendistato quali momenti essenziali nell'ottica di orientamento, apprendimento permanente e sviluppo dell'occupazione per gli studenti degli istituti secondari di secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione



# Riepilogo dei riferimenti relativi a “ORIENTAMENTO E TUTORATO” presenti in documenti programmatici di ateneo e di sistema

## ANVUR

### ANVUR - AVA – REQUISITI DI ACCREDITAMENTO AVA2.1

**R3.B. Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite**

SUA.CdS, quadro B5.**ORIENTAMENTO E TUTORATO. Indicatori sulla carriera degli studenti/ Esiti occupazionali. Attori: Responsabile CdS**

- Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la **consapevolezza delle scelte** da parte degli studenti?
- Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?
- Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

*Esempi di buone pratiche: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso*



# Riepilogo dei riferimenti relativi a “ORIENTAMENTO E TUTORATO” presenti in documenti programmatici di ateneo e di sistema

## SAPIENZA

### PIANO STRATEGICO 2016-2021

#### ORIENTAMENTO

Tra gli stakeholder, si cita la *“la scuola secondaria in costante raccordo per informare e orientare i futuri studenti”*

Sapienza fa sue alcune tra le priorità politiche contenute nell’Atto di indirizzo del Miur per il 2016, ed in particolare:

- la previsione di esperienze lavorative concrete attraverso progetti di **Alternanza Scuola-Lavoro**;
- la progettazione di **percorsi di orientamento** mirati a diminuire il numero degli studenti fuori corso e il tasso di abbandono

#### TUTORATO

Nell’ambito nell’analisi SWOT, tra i punti di debolezza: **Limitate iniziative di tutoraggio in itinere per la prevenzione di abbandoni precoci e “fuoricorsismo”**

“E’ fondamentale garantire adeguate politiche di orientamento e tutorato, per sostenere gli studenti di ogni ordine e grado sia nelle scelte iniziali sia durante il percorso di studi, evitando così che scelte sbagliate o difficoltà possano portare ad abbandonare la sfida della conoscenza.”

Tra le azioni strategiche correlate, Sapienza si impegna a **“Ridurre la dispersione studentesca, anche mediante mirate politiche di orientamento e tutorato”** (misurata, in termini di impatto con indicatori relativi al tasso di abbandono e alla regolarità).



# ORIENTAMENTO E TUTORATO

## SAPIENZA

Processo di **revisione e promozione di orientamento e tutorato** che coinvolge tutti gli organi competenti:

- Cabina di Regia Orientamento e Placement
- Team Qualità
- Nucleo di Valutazione
- Commissione Didattica di Ateneo
- Commissione Orientamento di Ateneo
- Costituzione della **Commissione Tutorato** e della **Commissione Placement**

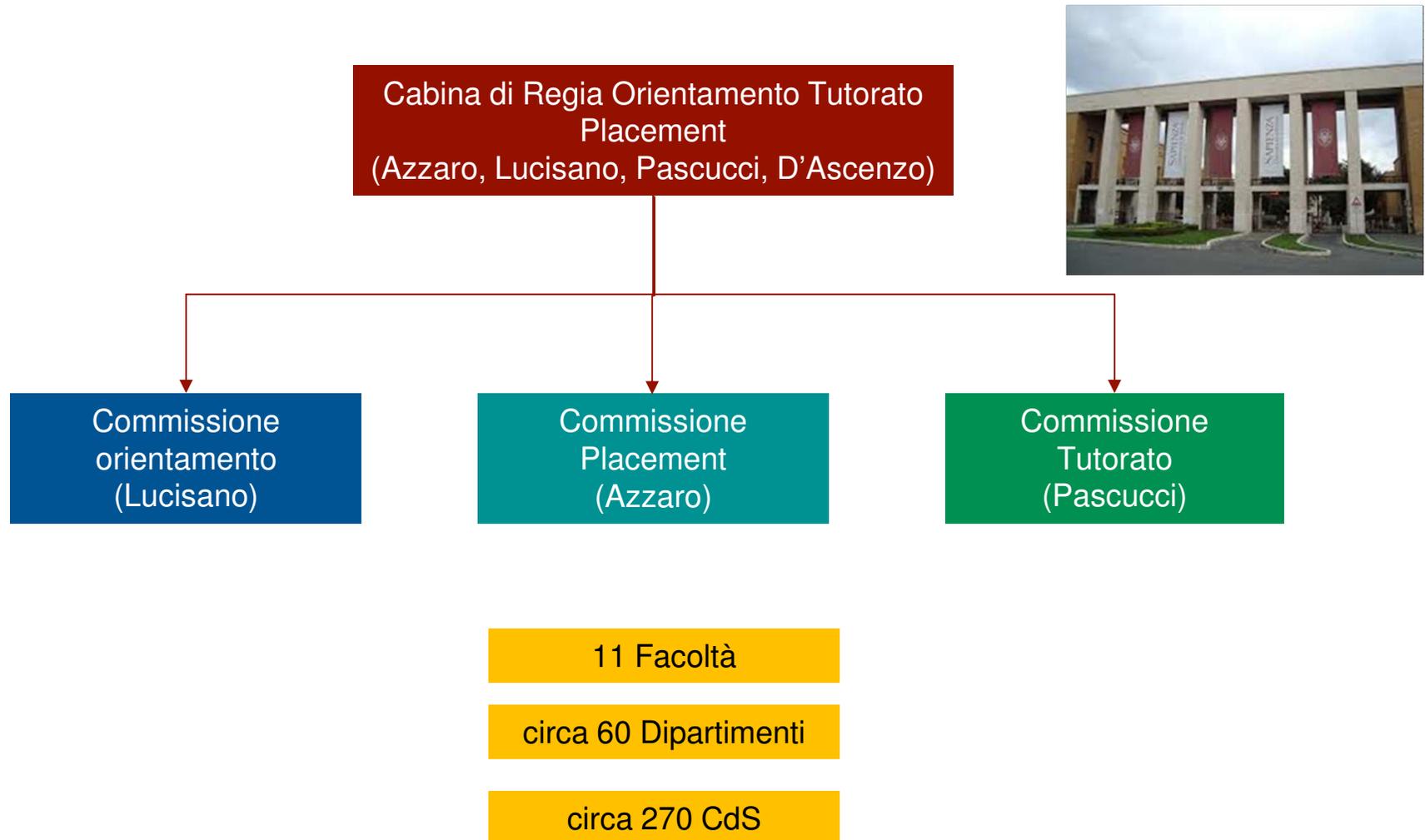
**Progettazione di un piano pluriennale di interventi** integrativi di orientamento pre-universitario, sostegno didattico e tutorato da sottoporre alla approvazione degli organi, completo di tutti gli interventi al fine di poter chiedere il finanziamento al Miur (**POT**).

**Contatti e confronti** con le istituzioni e le università italiane:

- CRUI
- Gruppo GEO
- Almalaurea



# ORIENTAMENTO E TUTORATO



Orientamento e Tutorato: riferimenti interni Sapienza

# ORIENTAMENTO E TUTORATO

---

## Presentazione delle azioni di tutorato avviate dall'Ateneo



# ORIENTAMENTO E TUTORATO

---

## SAPIENZA

Il Senato Accademico ha chiesto alla CDA di effettuare in tempi brevi un'approfondita analisi per identificare i CdS per i quali è necessario migliorare i tassi di abbandono al primo anno e negli anni successivi identificando le azioni possibili.

Il Prorettore per il diritto allo studio e la qualità della didattica, la Presidente della CDA, il Direttore AROF, in collaborazione con il TQ e il GdL-QuID ha promosso la sperimentazione di politiche di orientamento e tutorato innovative, a partire dai CdS evidenziati dal NVA per la percentuale di maggiore di abbandono o ridotto numero di CFU nel passaggio dal primo al secondo anno, selezionando, in modo condiviso con i Presidi, almeno uno per ogni Facoltà che ha aderito all'iniziativa.



## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

CdS che hanno avviato la sperimentazione:

| FACOLTA'  | CdS selezionati   |
|---|---|
| ARCHITETTURA                                    | <i>LMcu - Architettura ciclo unico</i>                    |
|   | <i>Architettura (restauro)</i>                            |
| ECONOMIA  | <i>Scienze aziendali</i>                                  |
| FARMACIA E MEDICINA                             | <i>Biotecnologie</i>                                      |
| ICI   | <i>Ingegneria elettrotecnica</i>                          |
|   | <i>Ingegneria civile</i>                                  |
|   | <i>Ingegneria per l'ambiente e il territorio</i>          |
| I3S   | <i>Ingegneria delle comunicazioni</i>                     |
|   | <i>Informatica</i>  |
| LETTERE E FILOSOFIA                             | <i>Scienze del turismo</i>                                |
|   | <i>Lingue, culture, letterature, traduzione</i>           |
| MEDICINA E PSICOLOGIA                           | <i>Psicologia e processi sociali</i>                      |
| SMFN  | <i>Scienze naturali</i>                                   |
|   | <i>Scienze biologiche</i>                                 |
| SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA,<br>COMUNICAZIONE | <i>Relazioni economiche internazionali</i>                |
|   | <i>Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione</i> |
|   | <i>Scienze politiche e relazioni internazionali</i>       |
|   | <i>Sociologia</i>   |
|   | <i>Scienze e tecniche del servizio sociale</i>            |



## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

CdS inseriti a valle della selezione ANVUR nella sperimentazione:



|     | classe  | tipo corso | Denominazione Corso                                       | sede   |
|-----|---|------------|---|--------|
| 1.  | LM-4 c.u.-Architettura e ingegneria edile-architettura (quinquennale) | LM         | Architettura  | ROMA   |
| 2.  | LM-13-Farmacia e farmacia industriale                                 | LM         | Chimica e Tecnologia Farmaceutiche                        | ROMA   |
| 3.  | LM-41-Medicina e chirurgia  | LM         | Medicina e Chirurgia 'E'                                  | LATINA |
| 4.  | LMG/01-Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza               | LM         | Giurisprudenza  | ROMA   |
| 5.  | LM-78-Scienze filosofiche   | MS         | Filosofia   | ROMA   |
| 6.  | LM-17-Fisica  | MS         | Fisica  | ROMA   |
| 7.  | LM-77-Scienze economico-aziendali                                     | MS         | Management delle Imprese                                  | ROMA   |
| 8.  | LM-53-Scienza e ingegneria dei materiali                              | MS         | Ingegneria delle Nanotecnologie                           | ROMA   |
| 9.  | LM-63-Scienze delle pubbliche amministrazioni                         | MS         | Scienze delle Amministrazioni e delle Politiche Pubbliche | ROMA   |
| 10. | L-20-Scienze della comunicazione                                      | MT         | Comunicazione Pubblica e d'Impresa                        | ROMA   |
| 11. | L-9-Ingegneria industriale  | MT         | Ingegneria Meccanica                                      | ROMA   |
| 12. | L-35-Scienze matematiche  | MT         | Matematica  | ROMA   |
| 13. | L-24-Scienze e tecniche psicologiche                                  | MT         | Psicologia e Processi Sociali                             | ROMA   |
| 14. | L-19-Scienze dell'educazione e della formazione                       | MT         | Scienze dell'Educazione e della Formazione                | ROMA   |
| 15. | L-10-Lettere  | MT         | Lettere Moderne   | ROMA   |

Tutorato: attività

# SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

---

Incontri

20 aprile 2018

18 maggio 2018

13 giugno 2018

24 luglio 2018

**9 ottobre 2018**



# SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

---

## Obiettivi

- riflessione e analisi del ritardo negli studi
- strumenti utili all'intercettazione precoce degli studenti in ritardo
- condivisione di buone prassi per prevenire e supportare le difficoltà nello studio.



# SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

---

## *Tutorato*



Tutorato: attività

# SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

## Tutorato Didattico

*Sessioni individuali di tutoraggio con mentori*



Definizione di un calendario di sessioni di 45 minuti di studio assistito gestite da tutor disciplinari mentori (studenti senior o dottorandi) su appuntamento. Il servizio dovrebbe essere garantito due volte a settimana per ciascuna materia per semestre.

Le materie oggetto di sessioni individuali di tutoraggio sono selezionate dal Corso di Studio con particolare attenzione per le materie erogate al primo anno di corso e con un tasso di superamento significativamente basso.

*Group Review*



Lezioni supplementari in grande gruppo (fino a 50 studenti), su diverse materie, secondo un calendario prestabilito (preferibilmente in orari serali o prefestivi gestiti da docenti su diverse materie), attraverso iscrizione fino a saturazione dei posti disponibili.

Videoregistrazione e fruizione *on line* a distanza e/o in tempo reale attraverso webinar interattivo rappresentano un supporto estremamente valido per questo approccio.

*Tutoraggio in piccolo gruppo*



Sedute settimanali di un'ora con un tutor esperto di pari livello. I gruppi (costituiti da iscritti che frequentano lo stesso insegnamento) dovrebbero includere da 2 a massimo 5 studenti. Il tutor facilita la conversazione, aiuta a impostare il materiale didattico, risponde a eventuali richieste e domande.

Risulta efficace per quegli studenti che acquisiscono maggiore fiducia se studiano con gli altri.

*Study Slam*



Si svolgono entro la settimana che precede gli esami, durano un'intera giornata (dalle 9:00 alle 16:00) e sono gestite da tutor. La loro finalità fornire una rapida revisione dei punti importanti da approfondire in vista degli esami.

Tutorato: attività

# SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

## *Tutorato Metodologico*

Il Tutorato Metodologico è un servizio di tutorato che viene realizzato attraverso **attività prevalentemente di mentoring** rivolte agli studenti che incontrano difficoltà nell'adattamento all'ambiente universitario e alle modalità di apprendimento, o con difficoltà temporanee, che trovano ostacoli nella progressione degli studi a causa di carenze di tipo metodologico e di autogestione dello studio, che intendono affrontare ansie ed emozioni tipiche del processo di studio e delle prove di esame, che intendono migliorare il proprio rendimento negli studi.



## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

---

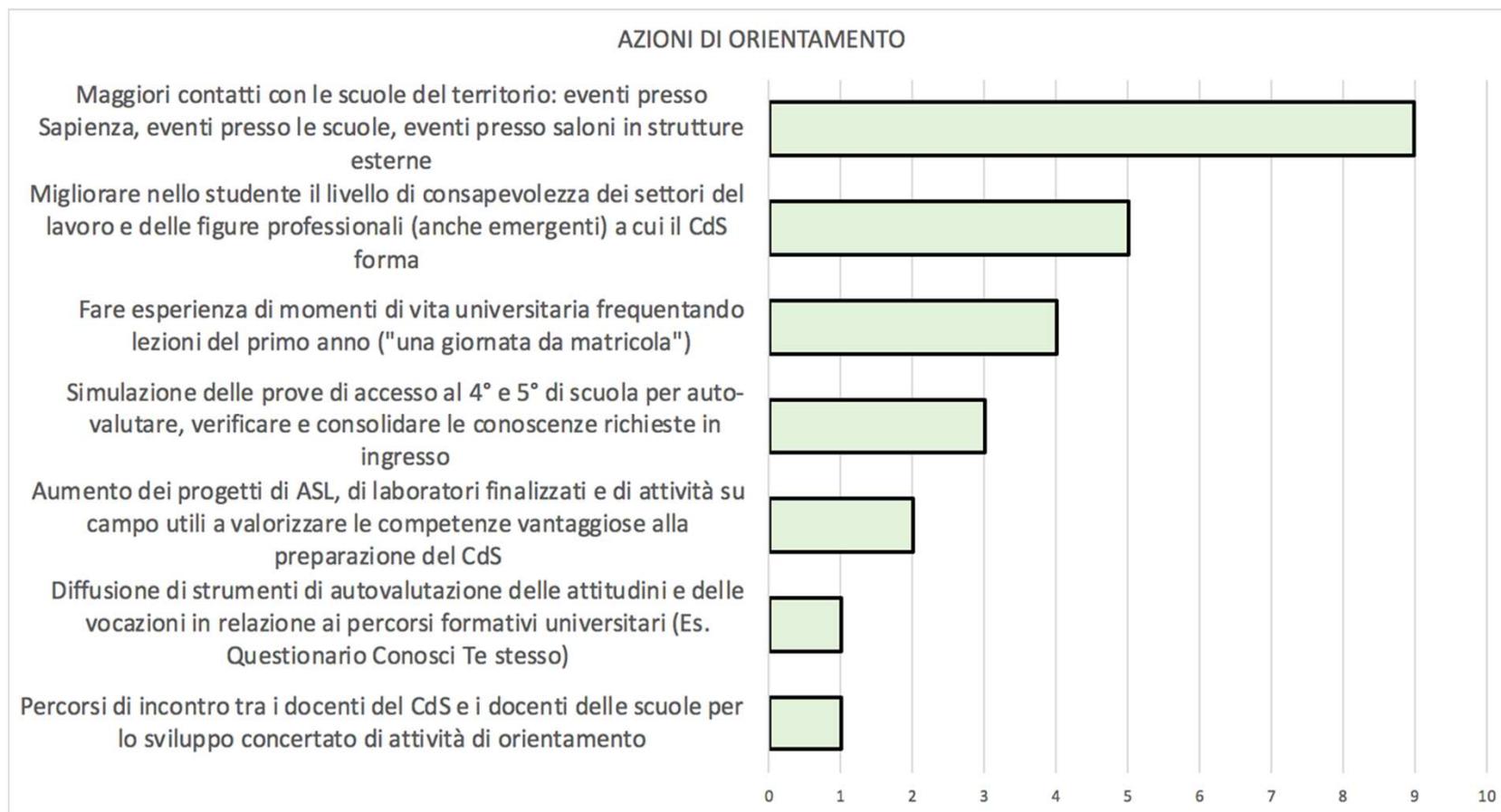
Abbiamo inviato a tutti i CdS in sperimentazione un **sondaggio** per conoscere le loro richieste di sperimentazione specifiche.

A breve avranno le credenziali per l'utilizzo di un **database** dedicato.

[https://docs.google.com/forms/d/1Gg\\_IZpAruJfXsfFK\\_KmTbzzOdXoBsl8M0c6y5CMsDfl/edit?no\\_redirect-responses](https://docs.google.com/forms/d/1Gg_IZpAruJfXsfFK_KmTbzzOdXoBsl8M0c6y5CMsDfl/edit?no_redirect-responses)

## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

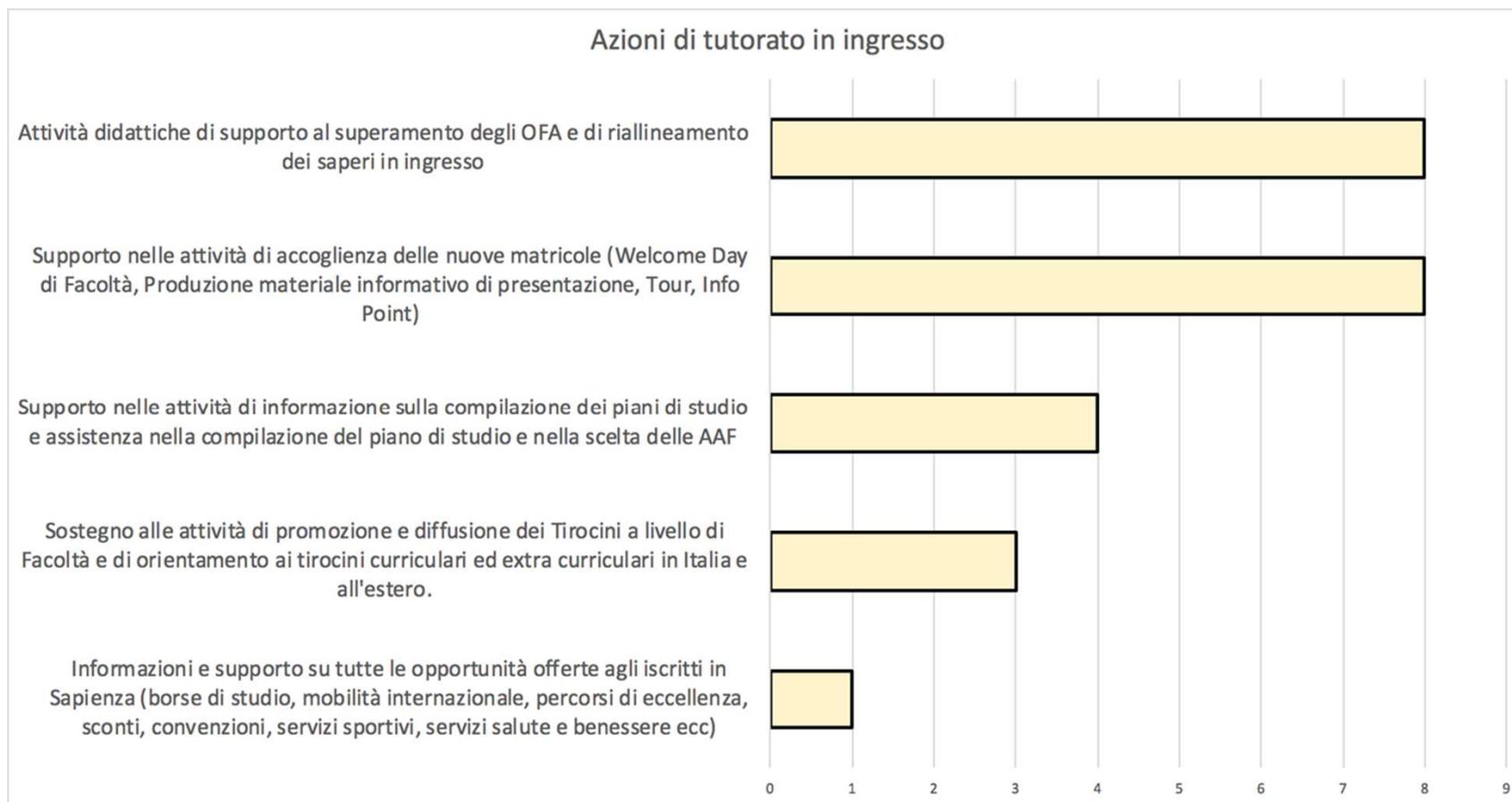
**Su quale/i azione/i di orientamento intendi concentrare maggiormente le attività per l'a.a. 2018-19?**



Tutorato: attività

## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

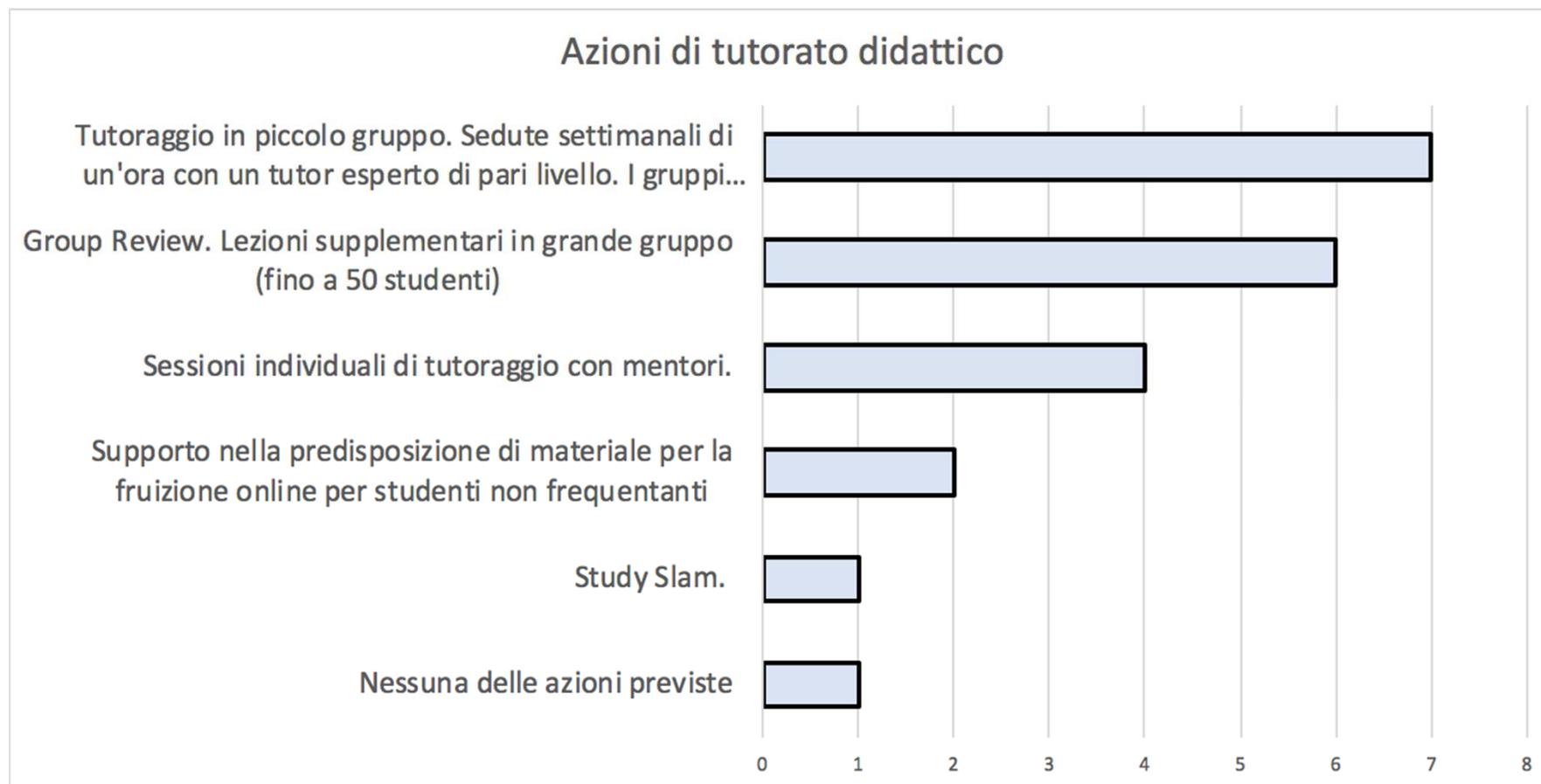
**Su quale/i azione/i di tutorato in ingresso intendi concentrare maggiormente le attività per l'a.a. 2018-19?**



Tutorato: attività

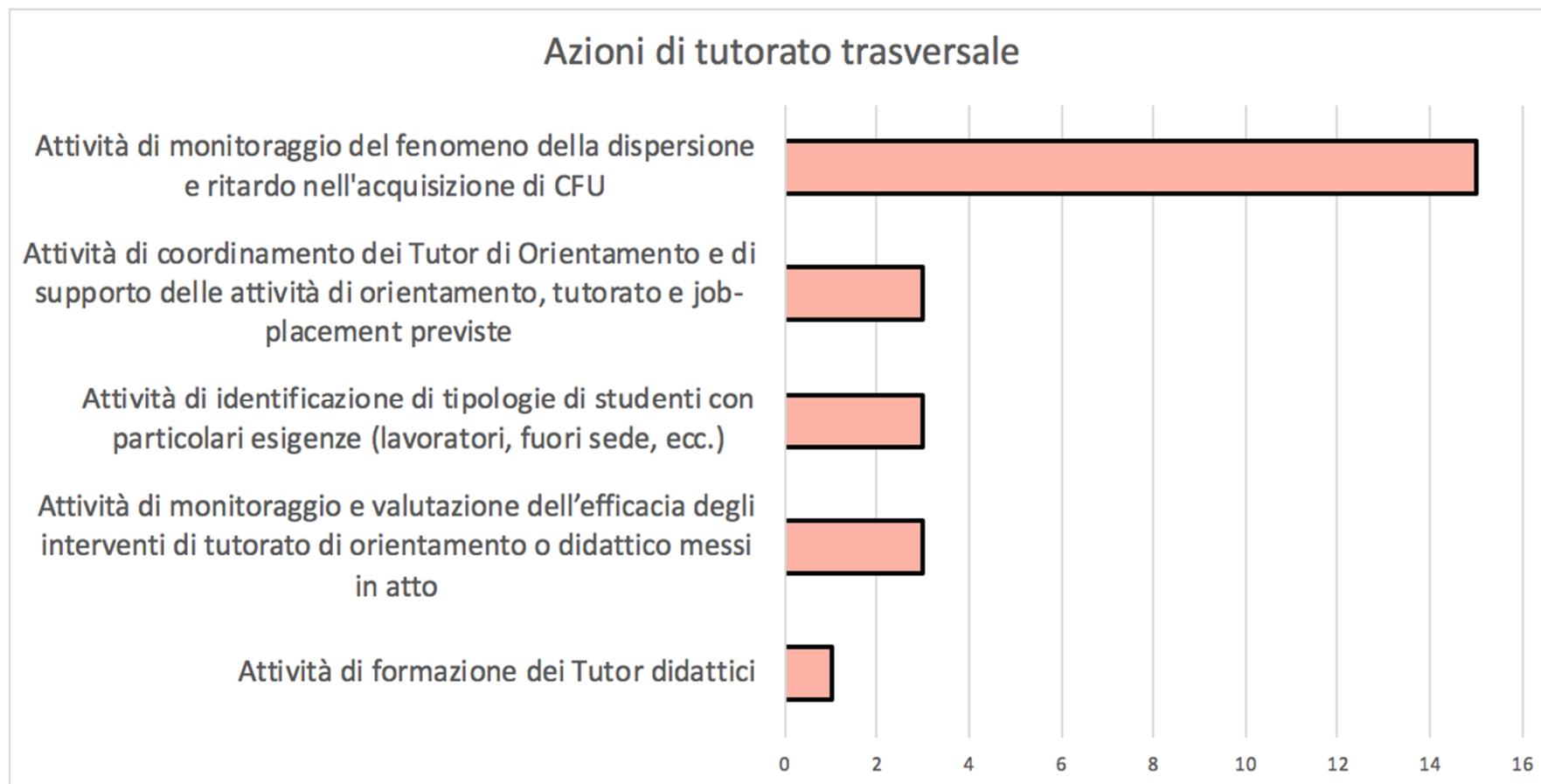
## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

**Su quale/i azione/i di tutorato didattico intendi concentrare maggiormente le attività per l'a.a. 2018-19?**



## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

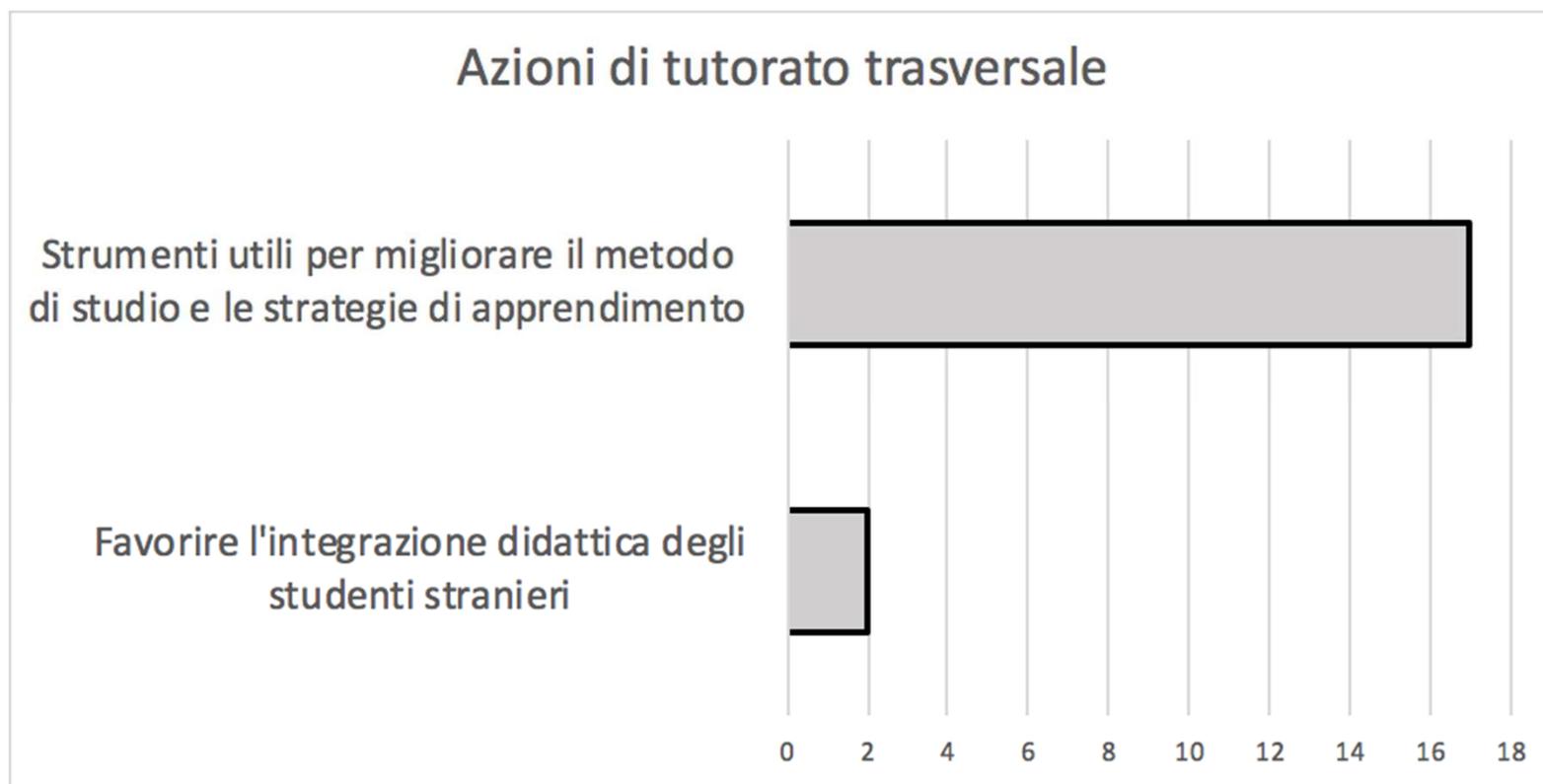
**Su quale/i azione/i di tutorato trasversale intendi concentrare maggiormente le attività per l'a.a. 2018-19?**



Tutorato: attività

## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

**Su quale/i azione/i di tutorato metodologico intendi concentrare maggiormente le attività per l'a.a. 2018-19?**

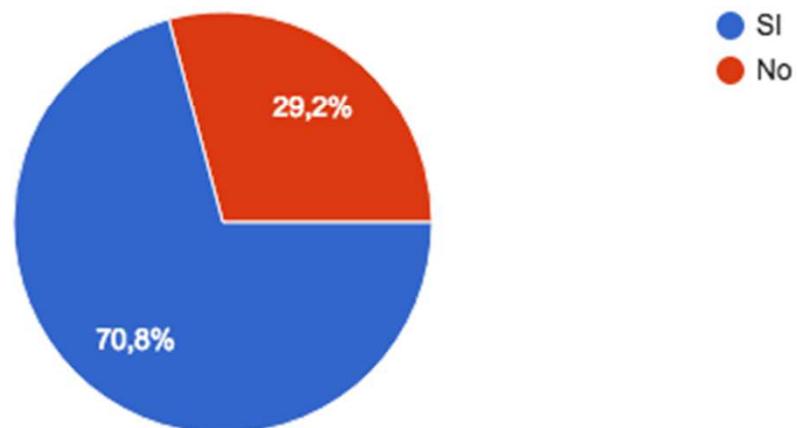


## SPERIMENTAZIONE DI TUTORATO

---

Intendi avvalerti della collaborazione del GdL QuID  
(<https://www.uniroma1.it/it/pagina/gru...ovazione della didattica in Sapienza?>)

24 risposte



Tutorato: attività