



HELLO OFFICE – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

FAQ – HELLO HELP DESK

1. Cos'è lo sportello Hello?

Lo sportello "Hello" è un servizio di accoglienza e informazioni dedicato a tutti gli stranieri **interessati** a studiare, svolgere ricerca o tirocini presso La Sapienza. Più in generale, Hello svolge un servizio di primo contatto con il pubblico internazionale, anche allo scopo di indirizzare le richieste degli utenti verso gli uffici specifici.

2. Che tipo di informazioni posso ricevere allo sportello Hello?

Hello offre un servizio di informazione capillare e personalizzato, veicolato mediante diversi canali (front-office, e-mail e social media). Puoi ricevere notizie sulle procedure di immatricolazione, sui corsi di laurea/laurea magistrale presenti nell'offerta formativa, sulle scuole di specializzazione, dottorati di ricerca, master universitari, tirocini, corsi singoli, ricerche per tesi. Il nostro sportello ti indirizzerà all'ufficio preposto a rispondere alla tua richiesta. Potrai inoltre, avere informazioni sui servizi offerti agli studenti quali: accesso alle biblioteche, musei, mense universitarie, centro sportivo CUS, attività didattiche e culturali. Troverai anche informazioni e supporto per la compilazione della richiesta del rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno, per la borsa di studio Laziodisu, come pure sul codice fiscale, assistenza nella ricerca per l'alloggio. Allo sportello Hello potrai effettuare e stampare le prenotazioni degli esami, stampare i certificati e ogni altra operazione prevista da infostud. Hello si occupa anche di visite guidate della Sapienza, organizzando lezioni tipo in facoltà, visite alle strutture didattiche e ai vari musei presenti nel campus. È possibile richiedere una visita del campus compilando il form.

(modulo al momento non disponibile. Per richiedere il servizio scrivere a hello@uniroma1.it)

3. Dove si trova lo sportello Hello?

Hello si trova presso il Palazzo del Rettorato, lato "portico" di fronte al pratone ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 17.00.

4. Quali sono i vostri contatti?

- Per informazione: hello@uniroma1.it
- Per le visite guidate: visitsapienza@uniroma1.it
- Facebook: Hello Sapienza

5. Chi trovo a Hello?

Ad accoglierti, oltre al personale universitario con ottima conoscenza della lingua inglese, troverai gli studenti vincitori di borsa di collaborazione di madrelingua italiana, araba, cinese, persiana, portoghese, spagnola e russa.

6. Dove trovo la pagina dedicata agli studenti con titolo di studio straniero?

Le pagine dedicate agli studenti stranieri sono qui: I

- [Italiano](#)
- [English](#)

7. Dove si trova la segreteria studenti con titolo straniero?

Si trova nel palazzo delle segreterie scala C secondo piano.

Apertura al pubblico:

Lun - mer - ven: 8.30 - 12.00

Mar - gio: 14.30 - 16.30

E-mail: studentistranieri@uniroma1.it

8. Come posso accedere ai corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM) della Sapienza?

Le procedure da seguire per accedere ai corsi di studio (tranne per le Scuole di Specializzazione mediche e i Dottorati di ricerca) sono disciplinate da una circolare (consultabile sul sito [Miur](#)) emanata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) e dal Manifesto degli Studi. La procedura di accesso degli studenti in possesso di un titolo di studio straniero varia a seconda della cittadinanza e della tipologia di corso.

Per i dettagli visita la pagina dedicata agli studenti con titolo di studio straniero

- [Admissions](#) (English)
- [Studenti con titolo straniero](#) (Italian)
- [Manifesto degli studi](#) (Italian)

9. Sono previste giornate di orientamento?

Ogni anno nella prima metà del mese di luglio viene organizzata la manifestazione "Porte Aperte alla Sapienza", per maggiori dettagli: [Porte aperte alla Sapienza](#)



10. Come posso accedere alle Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Master Universitari?

Per quanto riguarda l'accesso a Scuole di specializzazione, Dottorati di ricerca, Master si rimanda alle procedure descritte nei relativi bandi consultabili nelle pagine web:

- [Scuole di specializzazione](#)
- [PhD](#) – Dottorati di ricerca
- [Master](#)

11. Come è organizzato il sistema universitario italiano?

Per dettagli sui vari titoli italiani, consulta il sito: [Quadro dei Titoli Italiani](#).

12. Vorrei ottenere un titolo di “master degree”, devo scegliere un “master” o una “laurea magistrale”?

Il “master degree” corrisponde nel nostro sistema accademico alla laurea magistrale (LM). Per “master universitario” invece si intende un corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente successivo al conseguimento della Laurea. ([Master-Quadro dei titoli italiani](#))

13. Voglio venire alla Sapienza come “visiting student”, come posso fare?

Tutti gli studenti, stranieri e non, interessati a frequentare per uno/due semestri singoli insegnamenti attivati presso corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM) (non a numero chiuso), a sostenere i relativi esami di profitto e riceverne regolare attestazione, comprensiva dell'indicazione dei crediti formativi conseguiti, possono iscriversi ai corsi singoli.

Per le modalità di iscrizione ai corsi singoli:

- [Corsi singoli](#)
- [Manifesto degli studi](#)

14. Sono uno studente Extra UE regolarmente soggiornante all'estero e vorrei studiare alla Sapienza

Per studiare alla Sapienza devi presentare la domanda di preiscrizione online sul portale [University](#) entro il 30 Novembre 2020.

Una volta superata la prova di ingresso, sarà redatta una graduatoria e troverai il tuo nome nella lista dei posti disponibili per gli studenti extra UE, per maggiori dettagli puoi scrivere al settore studenti stranieri (email: studentistranieri@uniroma1.it)



15. In cosa consiste la prova di conoscenza della lingua italiana per gli studenti stranieri non regolarmente soggiornanti in Italia?

La prova può consistere: in un colloquio motivazionale, nella lettura di un testo e il commento di quest'ultimo, in un dettato, o in un test a risposta multipla. La modalità di svolgimento della prova d'italiano resta comunque a discrezione degli organi di valutazione della commissione esaminatrice di ogni singola facoltà.

Per informazioni sulla prova di lingua Italiana per l'a.a. 2020-2021 visita la [pagina dedicata](#) dove troverai anche il modulo di registrazione.

16. Sono un cittadino straniero, quali sono gli attestati che l'Università riconosce validi per esonerarmi dal colloquio per la conoscenza della lingua italiana, quale livello devo avere?

Vedi la Circolare Ministeriale del Miur ([Parte III](#)).

Per maggiori informazioni:

- [Admissions](#)
- [Segreteria studenti con titolo straniero](#)

17. Sono cittadino extra UE regolarmente soggiornante in Italia devo sostenere la prova di conoscenza della lingua italiana?

Assolutamente no, devi sostenere soltanto il concorso di ammissione previsto per il corso di laurea al quale intendi iscriverti.

18. Sono uno studente straniero regolarmente soggiornante in Italia, con titolo di studio straniero, come posso iscrivermi all'Università?

Se sei cittadino extra Ue regolarmente soggiornante in Italia da almeno un anno o cittadino comunitario per iscriverti devi seguire le procedure indicate nel bando di concorso del corso di laurea/laurea magistrale al quale vuoi iscriverti.

All'atto dell'immatricolazione, dopo aver sostenuto e superato il test (se previsto), se hai un titolo di studio estero dovrai presentare i tuoi documenti alla segreteria studenti stranieri:

- [Segreteria studenti con titolo straniero](#)
- [Admissions](#)



19. Che cos'è la Dichiarazione di Valore che mi chiedono di presentare insieme al diploma di maturità e al titolo accademico?

La Dichiarazione di Valore è un documento ufficiale, rilasciato dalla rappresentanza diplomatica italiana del luogo dove si è conseguito il titolo, scritto in lingua italiana, che descrive sinteticamente un dato titolo di studio conferito a una determinata persona da un'istituzione appartenente a un sistema educativo (scolastico e/o accademico) diverso da quello italiano. Si tratta di un documento di natura esclusivamente informativa, e quindi non costituisce di per sé alcuna forma di riconoscimento del titolo in questione.

In sostituzione della Dichiarazione di Valore, Sapienza accetta anche la Dichiarazione di comparabilità rilasciata dal [Cimea](#).

20. Sono uno studente straniero, ma con titolo di studio italiano. Quale procedura devo seguire per iscrivermi ?

Devi seguire le normali procedure di iscrizione, collegandoti al sito internet:

<https://www.uniroma1.it/it/pagina/ioscelqosapienza>

21. Ho letto che nelle prove di ammissione vengono stilate due graduatorie, una per “Posti UE” ed un'altra per “Posti extra UE regolarmente soggiornanti all'estero”. Cosa significa?

La graduatoria dei “Posti UE” è formata da tutti i cittadini comunitari ovunque residenti (compresi i cittadini italiani), dai cittadini extra UE regolarmente soggiornanti in Italia da almeno un anno e più in generale da tutti coloro che sono in possesso di un titolo di studio italiano, qualunque sia la loro residenza o cittadinanza;

Per la graduatoria dei “Posti extra UE regolarmente soggiornanti all'estero” concorrono, invece, solo gli studenti Extra UE con titolo di studio straniero regolarmente soggiornanti all'estero, che hanno fatto domanda tramite University per l'anno accademico di riferimento.

22. Cosa devo fare per ottenere il permesso di soggiorno per motivi di studio?

Entro otto giorni dall'arrivo in Italia devi inoltrare la richiesta di permesso di soggiorno per studio/Università alla Questura competente della città in cui intendi risiedere. La domanda potrà essere presentata tramite gli Uffici postali, utilizzando l'apposito kit a disposizione presso gli stessi Uffici. Se hai bisogno di assistenza nella compilazione puoi venire presso il nostro sportello. Per ogni dettaglio vedi [punto 4](#) “ Visto di ingresso per motivi di studio, permesso di soggiorno e successivi adempimenti”.



23. Per il rilascio del permesso di soggiorno è richiesta una copertura assicurativa, come posso ottenerla?

Per notizie sulle polizze assicurative ai fini dell'ottenimento del permesso di soggiorno segui le indicazioni al [punto 4](#) " Visto di ingresso per motivi di studio, permesso di soggiorno e successivi adempimenti".

Dal momento in cui sarai titolare di permesso di soggiorno potrai inoltre scegliere di iscriverti volontariamente al **Servizio Sanitario Nazionale**.

Per maggiori info e costi a riguardo clicca qui:

- [Servizio sanitario nazionale per cittadini non EU;](#)
- [Servizio sanitario nazionale per EU, EEA e cittadini svizzeri](#)

Assicurazione privata:

[Parte IV.2 della Circolare Miur](#)– Requisiti per l'ottenimento del Visto per motivi di studio

24. Sono uno studente con titolo straniero, studio in una Università in Italia, vorrei trasferirmi alla Sapienza come posso fare?

Per queste informazioni collegati ai seguenti link

- [Segeteria studenti con titolo straniero](#)
- [Admissions](#)

25. Sono in possesso di un titolo accademico straniero, vorrei farmi riconoscere tale titolo per una laurea il cui accesso è regolato dal numero chiuso, come posso fare?

A norma delle vigenti disposizioni tutti coloro che aspirano ad essere ammessi a corsi di laurea/laurea magistrale a ciclo unico/laurea magistrale a numero programmato, sono tenuti a sostenere il prescritto concorso. La valutazione di eventuale carriera svolta all'estero, sarà effettuata dalle autorità accademiche competenti una volta che avrai ottenuto l'iscrizione al corso prescelto.

26. Dove trovo gli orari delle lezioni e tutte le informazioni relative alla didattica?

Per conoscere l'orario delle lezioni è possibile consultare il sito web della Facoltà o del Dipartimento a cui afferisce il proprio corso di studio. In alternativa è possibile contattare il servizio orientamento e tutorato ([SORT](#)) presso le sedi delle Facoltà.

27. Cosa devo fare per pagare le tasse?

Qui trovi tutte le informazioni:

- [Tasse e contributi](#) (in Italian)
- [Tuition Fees](#) (in English)

28. Ho pagato la prima rata, e ora?

Dopo il pagamento della prima rata non sono necessari ulteriori adempimenti: non bisogna andare in segreteria o fare altro. Solo gli studenti immatricolati ai corsi di laurea di area sanitaria dovranno provvedere a fare le vaccinazioni nei tempi e con le modalità previste nel bando.

La prenotazione e la verbalizzazione degli esami è gestita attraverso il sistema Infostud, pertanto la Sapienza non prevede il rilascio del cosiddetto "libretto universitario".

Con il pagamento della prima rata è possibile accedere a tutti i servizi messi a disposizione dalla Sapienza: dalla casella di posta elettronica istituzionale alle strutture sportive, alle iniziative per la cultura e il tempo libero.

Consulta la pagina "@Sapienza" <http://www.uniroma1.it/sapienza>

29. Dove posso pagare le tasse universitarie?

Gli student possono stampare il bollettino di pagamento dal portale Infostud cliccando sul pulsante *Tasse – Stampa bollettino* (opzione presente nel menù a destra).

Le tasse possono essere pagate in qualunque filiale **Unicredit Banca di Roma** presente sul territorio italiano (all'interno della Città Universitaria è presente una filiale Unicredit di fronte al *Palazzo delle Segreterie*); il pagamento può essere effettuato anche [on-line](#).

30. Borsa di studio Laziodisco, come fare domanda? Cosa è l'esenzione?

Laziodisco è l'ente regionale per le borse di studio e i posti alloggio. Per accedere a tali benefici è necessario partecipare ad un bando di concorso che viene emanato di norma ogni anno nel mese di luglio.

Per mantenere le agevolazioni nel corso degli anni, inoltre, occorre rispettare particolari requisiti di merito e di reddito, previsti sempre nel bando. Per le altre info sulle borse di studio rivolgersi a [Laziodisco](#).

Gli studenti vincitori e idonei per la borsa Laziodisco sono esentati dal pagamento delle tasse, vedi dettagli a questo link:

[esenzioni e agevolazioni](#)

31. Ho fatto domanda per la borsa di studio Laziodisco ma non so ancora i risultati: devo inserire l'esenzione su Infostud?

Leggi [Articolo n.14](#) del Manifesto generale degli studi

32. Student card/ tesserino, come si ottiene?

La card studenti non è un documento di riconoscimento ma è una tessera che consente di usufruire di eventuali agevolazioni o sconti (in alternativa va bene anche la ricevuta delle tasse). Se sei una matricola riceverai la card per posta. Ricordati che la card ti verrà spedita all'indirizzo che appare su Infostud solo se è nel territorio italiano.

Se hai smarrito la card o te l'hanno rubata puoi presentarti allo sportello Hello dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 munito di un valido documento di identità.

33. Come si effettua la prenotazione degli esami?

La prenotazione esami va effettuata su Infostud. Puoi prenotarti all'esame solo se il docente ha aperto l'appello su Infostud, se l'appello risulta valido per l'ordinamento del corso a cui sei iscritto e devi essere in regola con le tasse. Se non riesci a prenotarti all'esame puoi venire al nostro sportello "Hello" o aprire una richiesta di assistenza tecnica inviando una mail a infostud@uniroma1.it Nella mail ricordati di indicare il tuo numero di matricola e la denominazione dell'esame. Attenzione, il servizio di assistenza non può effettuare la prenotazione dell'esame al tuo posto ma può verificare eventuali problemi tecnici.

34. Dove trovo tutte le informazioni sulle procedure amministrative?

Informazioni per laureandi, rinuncia agli studi, passaggi, trasferimenti, tasse, part-time, ecc. sono consultabili sul [Manifesto degli studi](#).

La [modulistica studenti](#) la trovi sempre sul sito.

Ricordati che il Manifesto degli studi e tutte le nuove scadenze e modulistica vengono pubblicate e aggiornate ogni nuovo anno accademico sul sito della Sapienza

35. Password Infostud

Infostud consente di recuperare le proprie credenziali di accesso con una [specificata procedura](#)

In alternativa, rivolgiti presso la tua [segreteria studenti](#) mostrando un documento di riconoscimento valido o sempre alla segreteria, via fax.