



INDICAZIONI IN CASO DI SINISTRO POLIZZA 40369Q

Nel caso di un ricovero in Ospedale o di un'emergenza medica, la Contraente, l'Assicurato, un Familiare, una persona che viaggia con lui, o l'autorità o l'ente medico che lo hanno in cura, devono mettersi, immediatamente dopo che ne siano venuti a conoscenza, in contatto con la Centrale Operativa di Assistenza, per verificare la copertura assicurativa e organizzare le cure mediche opportune.

Numeri telefonici:

dall'Italia e dall'Estero: 02 58246240

dall'Italia 800 954424

Al momento della richiesta l'Assicurato dovrà fornire all'operatore i propri estremi identificativi:

- *Cognome e Nome*
- *Numero di Polizza (40369Q)*
- *Recapito telefonico del luogo di soggiorno all'estero*
- *Indirizzo del luogo di soggiorno all'estero*

Dopo questo contatto preliminare, l'équipe medica della Centrale Operativa di Assistenza, consultandosi con il medico o i medici che hanno in cura l'Assicurato e/o con il medico o i medici abituali dell'Assicurato, deciderà quali siano i mezzi di trasporto medico e/o l'Ospedale o l'Istituto di Cura e/o le cure mediche più idonei in relazione alle sue condizioni.

IMPORTANTE: l'Assicurato non dovrà prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa, fatte salve eventuali cause di forza maggiore debitamente documentate. Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di contattare preventivamente la Centrale Operativa, anche tramite terze persone, sarà onere dell'Assicurato stesso provare l'urgenza delle spese effettuate e l'impossibilità di entrare in contatto con la Centrale Operativa.

MODALITA' CON PRESA A CARICO DEI COSTI DA PARTE DELLA CENTRALE OPERATIVA

Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, previo contatto con la Centrale Operativa e relativa autorizzazione della stessa, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa.

Nel caso di ricovero, la garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei medici della Società, di essere rimpatriato.

MODALITA' CON RIMBORSO

Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa stessa che dovrà essere, anche in questo caso, preventivamente contattata.