

# Piano di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato: obiettivi, azioni e risorse per il 2021-2022

Conferenza di Ateneo

29 novembre 2021



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

*Un Ateneo orientato alla promozione del benessere*

Fabio Lucidi, Coordinatore dei Servizi per l'inclusione

*I Servizi di Counselling di Ateneo: Promuovere il benessere mentale*

Anna Maria Speranza, Referente per l'Hub dei Servizi di Counselling di Ateneo

## Coordinamento dei Servizi per l'inclusione (Prof. Fabio Lucidi)



Prorettorato per  
le politiche per  
l'orientamento e  
il tutorato



Hub dei Servizi  
di Counselling di  
Ateneo

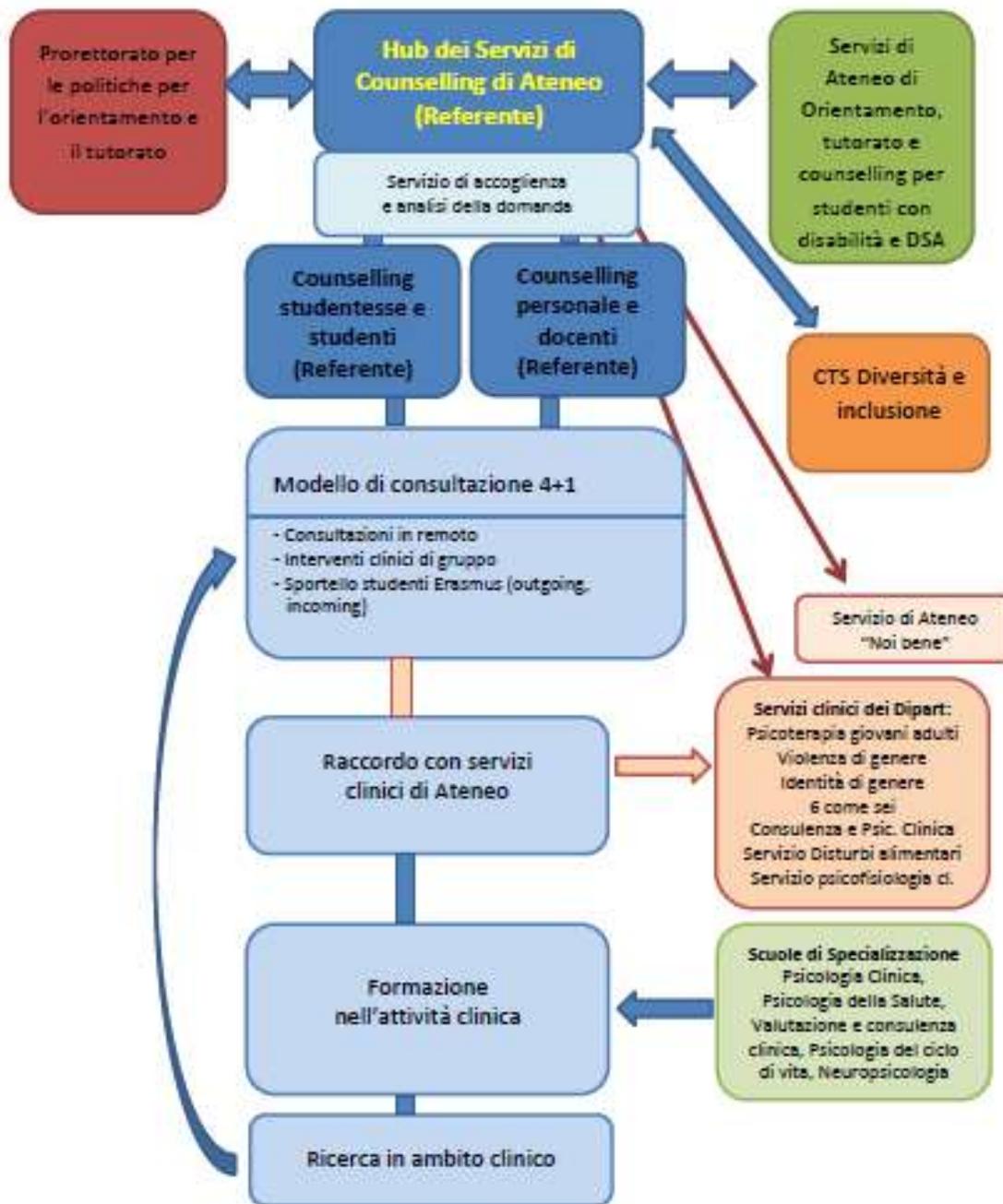


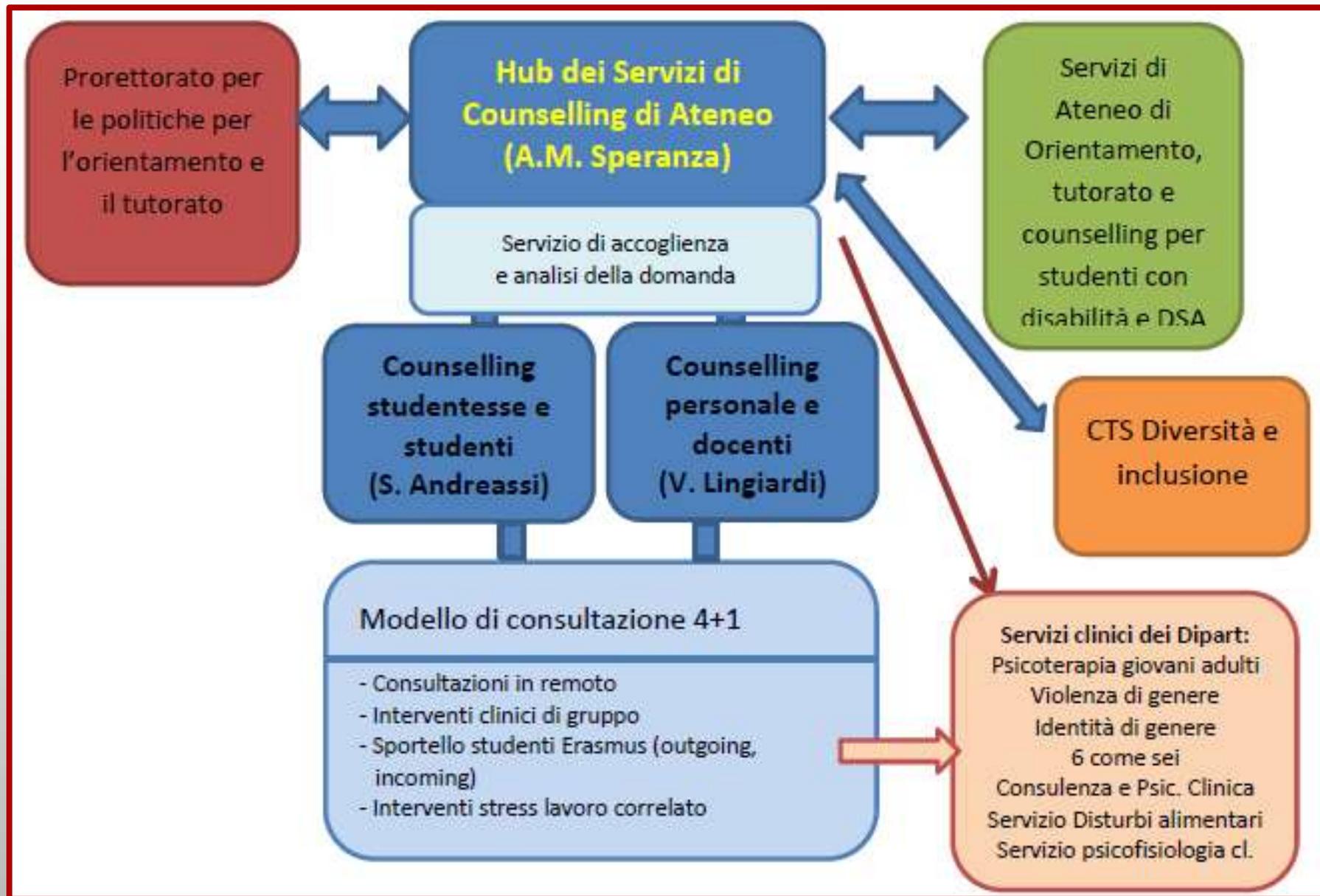
Servizi di Ateneo  
di Orientamento,  
tutorato e  
counselling per  
studenti con  
disabilità e DSA



CTS Diversità e  
inclusione







# Cabina di regia per il Servizio di Counselling psicologico di Ateneo (D.R. 2054/2021)

## **Coordinatore dei servizi per l'inclusione**

(Counselling; sportello Disabilità-DSA; servizi Orientamento e Tutorato), **Prof. Fabio Lucidi**

## **Referenti servizi di Counselling**

- **Prof.ssa Anna Maria Speranza** – Referente Hub dei Servizi di Counselling di Ateneo
- **Prof.ssa Silvia Andreassi** – Referente del servizio di Sportello Counselling per le studentesse e gli studenti
- **Prof. Vittorio Lingiardi** – Referente del servizio di Sportello Counselling per il personale docente e tecnico-amministrativo
- **Dott.ssa Giulietta Capacchione** – Direttrice Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio – Referente amministrativo per lo Sportello Counselling per le studentesse e gli studenti
- **Dott.ssa Daniela Cavallo** – Direttrice Area Organizzazione e Sviluppo - Referente amministrativo per lo Sportello Counselling per il personale docente e tecnico-amministrativo

## **Comitato scientifico servizi di Counselling**

- **Prof.ssa Michela Di Trani** – Direttrice Scuola Specializzazione Psicologia della Salute
- **Prof. Giampaolo Nicolais** – Direttore Scuola Specializzazione Psicologia Clinica
- **Prof.ssa Eleonora Cannoni** – Direttrice Scuola Specializzazione Psicologia del Ciclo di Vita
- **Prof. Gaspare Galati** – Direttore Scuola Specializzazione Psicologia del Neuropsicologia
- **Prof.ssa Cristina Ottaviani** – Direttrice Scuola Specializzazione Psicologia della Valutazione e del Counselling
- **Prof.ssa Chiara Consiglio** – Docente di Psicologia del Lavoro e della Organizzazioni ed esperta di Job Bornout

# Servizi di Counselling di Ateneo

- I **servizi di Counselling di Ateneo** rappresentano una realtà coordinata all'interno della quale viene svolto un lavoro di accoglienza, di monitoraggio e di indirizzo da e verso i servizi esistenti all'interno dell'Ateneo volti allo sviluppo e al sostegno del benessere psicologico di tutta la Comunità accademica

Su impulso della Rettore, il Senato Accademico ha approvato una importante azione di ristrutturazione e potenziamento dei servizi di Counselling Psicologico dell'Ateneo, con un investimento di 500.000 euro, con l'obiettivo fondamentale di sostenere e promuovere il benessere psicologico e attivare percorsi di superamento del disagio della comunità accademica.

- Coinvolgimento di tutte le **Scuole di Specializzazione di area psicologica** che possono offrire all'Ateneo competenze certificate e attività supervisionate ricevendo in cambio occasioni formative uniche

# Servizi di Counselling di Ateneo

10 + 10 Borse di studio  
per specializzandi  
psicologi



Attività di counselling  
e attività cliniche  
svolte nell'Hub, nel  
Counselling per le  
studentesse e gli  
studenti, nei Servizi  
clinici dei Dipartimenti

3 Assegni di ricerca



Valutazione del  
disagio, verifica degli  
interventi,  
costruzione di  
interventi mirati, ad  
alta efficacia e  
verificabili  
empiricamente

# Hub dei Servizi di Counselling di Ateneo



Servizio di prima  
accoglienza e analisi  
della domanda

Network con gli altri  
servizi di Ateneo

Promozione della  
salute

# Hub dei Servizi di Counselling di Ateneo

Servizio di prima accoglienza e analisi della domanda

Servizio di prima accoglienza in grado di analizzare le domande e fornire brevi consulenze, indicazioni di percorsi o fare invii diretti ai servizi

Monitoraggio delle esigenze e dei bisogni delle studentesse e degli studenti

# Hub dei Servizi di Counselling di Ateneo

Network con gli altri servizi di Ateneo

Connettere i servizi di Counselling con un network di servizi presenti nel nostro Ateneo e fornire indicazioni chiare per la fruizione dei servizi esistenti

Visibilità delle attività a tutta la comunità accademica con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per la promozione del benessere e della salute mentale

# Hub dei Servizi di Counselling di Ateneo

## Promozione della salute

Promozione e prevenzione per lo sviluppo del benessere della comunità degli studenti, del personale tecnico amministrativa e del personale docente

Pandemia e post-pandemia: nuove tipologie di domanda legate al forte stress sperimentato, alle nuove modalità relazionali, alle nuove modalità di inclusione ed esclusione, ai nuovi bisogni

Interventi volti ad affrontare temi come la violenza di genere, la discriminazione, gli stereotipi, la relazione con l'altro per promuovere le politiche di inclusione

Interventi di promozione del benessere organizzativo realizzati per il personale tecnico-amministrativo e docente

# Counselling psicologico per le studentesse e per gli studenti

Ha l'obiettivo di aiutare gli studenti ad adattarsi e a trarre il maggior beneficio possibile dall'ambiente accademico:

- Risolvere problemi specifici (difficoltà di concentrazione, eccessiva ansia in vista degli esami, difficoltà di inserimento nel contesto universitario... )
- Affrontare situazioni di crisi (separazione dalla famiglia di origine, indecisione rispetto alla scelta del percorso di studi...)
- Sviluppare una migliore conoscenza di sé (self-efficacy, risorse, potenzialità)

## **Principali difficoltà evidenziate in questi anni:**

- Problemi di orientamento rispetto alla scelta universitaria
- Difficoltà a sostenere gli esami o a concludere l'iter degli studi
- Ansia o difficoltà emotive, problemi personali che influenzano lo studio
- Difficoltà relazionali (separazione dalla famiglia di origine, ecc.)
- Difficoltà di inserimento e di socializzazione nell'ambiente accademico

## **Counselling psicologico per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (TAB) e gli esperti linguistici (CEL)**

La finalità del Servizio è offrire al personale TAB e CEL Sapienza un consulente esperto con cui poter affrontare le proprie difficoltà personali o relazionali nei diversi ambiti della vita (nella sfera affettiva, della coppia o familiare, nelle relazioni sociali, incluse quelle lavorative), ivi comprese difficoltà inerenti la recente pandemia da COVID-19 e le relative conseguenze sul piano psicologico

### **Principali difficoltà evidenziate:**

- Difficoltà lavorative e di stress lavoro correlato
- Difficoltà emotive e personali
- Difficoltà associate alla pandemia da COVID-19 (paura di contagio, difficoltà nella gestione figli ecc)

## Modalità di accesso al servizio e contatti

È possibile **accedere** ai Servizi di Counseling mediante **richiesta personale** formulata direttamente dall'utente **all'indirizzo e-mail** riportato

### I contatti del Servizio HUB:



[servizi.counselling@uniroma1.it](mailto:servizi.counselling@uniroma1.it)



Piazzale Aldo Moro, 5 - 00185 Roma



<https://www.uniroma1.it/it/pagina/counselling-psicologico>

### I contatti del Counselling psicologico:

➤ **per le studentesse e gli studenti:**

[centrocounselling.psicologico@uniroma1.it](mailto:centrocounselling.psicologico@uniroma1.it)

➤ **per il personale TAB e CEL:** [sportellopsi.benessere@uniroma1.it](mailto:sportellopsi.benessere@uniroma1.it)