TEAM QUALITÀ

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Linee Guida Sapienza per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2026 (SMA 2026)

SOMMARIO

SOMMARIO....2
1. PREMESSA....3
3. NORMATIVA E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO....3
4. ACRONIMI....4
5. IL PROCESSO DI CONFERIMENTO DELLA SMA 2026....4
5.1 NOVITÀ INTRODOTTE....4
5.2 FASI DEL CONFERIMENTO DELLA SMA....5
6. LA STRUTTURA DELLA SCHEDA DEL CORSO DI STUDIO (*ava.miur*)....6
7. INDICATORI E DATI DA ANALIZZARE NELLA SMA SAPIENZA....7
7.1 GLI INDICATORI ANVUR....7
7.2 I DATI SAPIENZA (fonte *Infostud*)....8
7.3 I DATI ALMALAUREA....8
7.4 I DATI OPIS....8
7.5 INDICATORI E DATI CHE I CORSI DI STUDIO DEVONO COMMENTARE NELLA SMA....9
8. UTILIZZO, ANALISI E INTERPRETAZIONE DI INDICATORI E DATI....11
9. I DOCUMENTI AQ DI RIFERIMENTO....13
10. SUGGERIMENTI E RACCOMANDAZIONI DEL NVA E DELLE CPDS....14
11. INDICAZIONI PER LA REDAZIONE DELLA SMA....14
12. CRONOPROGRAMMA....17

1. PREMESSA

Le presenti **Linee Guida (LG)** vengono fornite dal Team Qualità (TQ) ai Corsi di Studio (CdS) quale strumento a supporto per la redazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2026**. Esse recepiscono quanto prescritto nel **Modello AVA3 ANVUR**.

Nell'aggiornamento delle LG, il TQ ha tenuto conto delle risultanze dell'analisi condotta dai Comitati di Monitoraggio (CM) riguardo alle SMA 2025, poi complessivamente raccordate dal TQ nel ***Documento di Sintesi delle Analisi delle SMA 2025*** pubblicato sulla pagina web dedicata, di **elementi emersi nel riesame del Sistema di Assicurazione Qualità** e **in occasione della visita di Visita di Accreditamento Periodico (AP)** che Sapienza ha ricevuto dal 18 al 22 maggio 2026 da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) di ANVUR.

2. LA SMA

La SMA rappresenta un documento fondamentale per l'autovalutazione del CdS. Questa si sostanzia in un sintetico commento critico a indicatori quantitativi.

Nel documento "Modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione" ANVUR ha individuato un **set di indicatori da considerare quale base informativa minima per la valutazione dei CdS.**

In aggiunta a tali indicatori il TQ ha stabilito che i CdS debbano commentare ulteriori indicatori resi disponibili da ANVUR e alcuni dati Sapienza relativi ai Corsi di Studio (fonti *Infostud* e *AlmaLaurea*), riguardo, in particolare, a

- *carriere degli studenti*
- *attrattività*
- *internazionalizzazione*
- *quantità e qualificazione del corpo docente*
- *soddisfazione dei laureati*
- *occupabilità dei laureati*.

La SMA 2026 NON deve essere redatta dai CdS attivati nell'a.a. 2025-2026 o in via di disattivazione.

Per guidare e supportare i CdS nella compilazione della SMA 2026, il TQ rende disponibile:

- il Template da usare obbligatoriamente per la redazione della SMA 2026 (Allegato 1);
- le Istruzioni per l'utilizzo dei dati Sapienza messi a disposizione dal TQ a supporto della redazione della SMA (Allegato 2).

Indicatori ANVUR e dati Sapienza saranno messi a disposizione dei CdS, dai Manager Didattici di Facoltà (MDF) e dal TQ, con le modalità riportate nel presente documento.

3. NORMATIVA E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Le presenti **Linee Guida** fanno riferimento alla vigente normativa e ai documenti reperibili ai seguenti link:

- https://www.mur.gov.it/it
- Pagina ANVUR Linee Guida e Strumenti di Supporto
- Documenti e Linee Guida TQ Sapienza

4. ACRONIMI

Di seguito sono riportati alcuni acronimi utili per le presenti Linee Guida:

ANS	Anagrafe Nazionale Studenti
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento
CGAQ-CdS	Commissione di Gestione dell'Assicurazione Qualità del Corso di Studio
CdS	Corso di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CFU	Crediti Formativi Universitari
CM	Comitato di Monitoraggio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
DM	Decreto Ministeriale
L	Laurea
LG	Linee Guida
LM	Laurea Magistrale
LMCU	Laurea Magistrale a Ciclo Unico
MDA	Manager Didattica di Ateneo
MDF	Manager Didattico di Facoltà
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NVA	Nucleo di Valutazione di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale di Corso di Studio
TQ	Team Qualità Sapienza

Sulla pagina web del TQ è pubblicato l'Elenco degli Acronimi unitamente al Glossario Sapienza per l'AQ.

5. IL PROCESSO DI CONFERIMENTO DELLA SMA 2026

- Il TQ assegna alla **Commissione di Gestione dell'Assicurazione Qualità del CdS (CGAQ-CdS)** il ruolo di redigere la SMA, che deve essere, poi, discussa e approvata dall'organo collegiale responsabile del Corso.
- Il complessivo processo di conferimento della SMA viene **monitorato dal Comitato di Monitoraggio (CM) di Facoltà, in affiancamento al TQ**. I contenuti del documento sono approfonditi anche dalla **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS),** ai fini della stesura della **Relazione annuale**.
- A completamento del conferimento della SMA da parte dei CdS, i **CM sono chiamati a compilare la griglia di valutazione che ha lo scopo di verificare la coerenza con le indicazioni fornire dal TQ e a redigere un documento di sintesi utilizzando il template predisposto dal TQ.** Tale documento, oltre a fornire un riscontro sulla complessiva procedura e sugli aspetti di metodo inerenti alla stesura della SMA, **ha la finalità di offrire un quadro di sintesi a livello di Facoltà dei contenuti delle SMA.**

5.1 NOVITÀ INTRODOTTE

Il TQ, per la redazione e il conferimento della SMA 2026, ha:

- rafforzato l'importanza:
  - **di dati e indicatori ANVUR, con particolare attenzione a quelli relativi**

all'internazionalizzazione che i CdS sono tenuti a commentare "obbligatoriamente". Unitamente all'indicatore iC10 - già previsto nel set degli indicatori da commentare obbligatoriamente - è stato aggiunto **il commento obbligatorio** anche **agli indicatori**

iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

- **dei dati Sapienza a integrazione e unitamente agli indicatori ANVUR** nell'Area Tematica di riferimento della Sezione 2 del Template (e.g. Area tematica: *Regolarità carriere* ⟹ Dati Sapienza: *Esiti degli esami);*

- **irrobustito il collegamento con la SMA degli anni precedenti** per **far emergere eventuali cambiamenti anche a seguito di interventi del CdS (laddove il CdS abbia individuato interventi che perdurano da più anni, in questa sede deve esserne data evidenza);**
- **aggiornato il *Template* e le istruzioni per la redazione della SMA,** con l'intento di guidare i CdS nella stesura del documento e nell'analisi di indicatori e dati;

Il TQ ha perfezionato l'applicativo **di reportistica dedicato**. Si ricorda che dallo scorso anno gli utenti autorizzati hanno la possibilità di creare i grafici in serie storica per ogni indicatore presente nella Scheda. In merito a tale funzionalità dell'applicativo il TQ ricorda quanto segue:

- la rappresentazione grafica degli indicatori nel tempo consente ai CdS la possibilità di ottenere una visione di insieme e più immediata dell'andamento degli indicatori, facilitando l'analisi critica e il relativo commento;
- nel campo dedicato (*breve commento*) della Scheda Indicatori (sul sito *ava.miur.it*) non è possibile inserire grafici; pertanto, il CdS può decidere di inserire i grafici degli indicatori che ritiene maggiormente significativi per il Corso unicamente nella versione definitiva della SMA, che invia al TQ, CM, NVA, CPDS.

In continuità con quanto previsto nel 2025, il TQ raccomanda ai CdS di riservare attenzione alle **proposte finalizzate al miglioramento (*suggerimenti*) e a quelle correttive di criticità** (***raccomandazioni***) formulate **dal NVA e della CPDS nelle relative Relazioni, dando chiara evidenza della presa in carico. Di tutta evidenza l'attenzione ai riscontri della visita di AP, in merito ai quali sarà riservato un approfondimento dedicato.**

Il TQ ha stabilito che la **trasmissione al TQ delle SMA "provvisoria" e "definitiva" debba avvenire** attraverso il **caricamento delle stesse in apposite cartelle su Drive.**

Come di consueto per la definizione del cronoprogramma per la stesura e il conferimento della **SMA il TQ si è confrontato con i coordinatori delle CPDS e dei CM**.

5.2 FASI DEL CONFERIMENTO DELLA SMA

- La **CGAQ-CdS redige la SMA.** I componenti della Commissione, i cui nominativi sono riportati nel frontespizio della Scheda, devono partecipare fattivamente alla redazione. Eventuali ulteriori persone coinvolte possono essere citate, esplicitando il ruolo e il livello di collaborazione.
- Il **Manager Didattico di Facoltà (MDF)** trasmette ai CdS la Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR (sezione *"Monitoraggio Annuale Indicatori"* della SUA-CdS) (pagina *ava.miur*); insieme al **Referente per la Didattica del Dipartimento** di riferimento del CdS, il MDF svolge un'attività di

supporto.

- Il TQ **mette a disposizione dei CdS ulteriori dati** (sulla pagina del TQ e tramite i MDF) [**dati sulle carriere degli studenti** (*Infostud*) compresi gli esami di profitto e gli esami di laurea; **dati AlmaLaurea**; **dati OPIS e indicatori ANVUR** (tramite applicativo dedicato)] **per un maggiore approfondimento degli indicatori ANVUR e una più compiuta redazione della SMA.**
- In fase di redazione della SMA, il **CM:**
  - **supporta i CdS monitorando lo stato di avanzamento della redazione delle SMA** durante le diverse fasi della stesura;
  - **verifica la coerenza del documento con le indicazioni fornite dal TQ formulate nelle presenti Linee Guida** avvalendosi di una griglia di valutazione messa a disposizione dal TQ**;**
  - **si accerta, altresì, che le specifiche "azioni" per le diverse "aree di miglioramento" individuate a valle dell'analisi di indicatori ANVUR, dati Sapienza e contenuti delle relazioni di NVA e CPDS siano state definite**;
  - **si confronta con il TQ e segnala al TQ**, per le più opportune decisioni, **eventuali situazioni che potrebbero mettere a rischio l'accreditamento del CdS**.
- Al termine del processo di redazione/revisione, la **SMA viene approfondita, discussa e formalmente approvata dall'organo collegiale responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti** (Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica).

6. LA STRUTTURA DELLA SCHEDA DEL CORSO DI STUDIO (*ava.miur*)

ANVUR mette disposizione degli Atenei periodicamente sulla pagina *ava.miur.it* una **Scheda di Indicatori di Ateneo** e una **Scheda indicatori del Corso di Studio per il monitoraggio annuale** (sezione *"Monitoraggio Annuale Indicatori"* della SUA-CdS).

La **Scheda** contiene una **prima sezione di informazioni riassuntive di contesto** (es: denominazione del CdS, Classe di Laurea, etc.) ricavate dalla **SUA-CdS** e dall'**Anagrafe Nazionale Studenti (ANS)**, utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori.

Nelle sezioni successive della **Scheda del Corso di Studio** è riportato l'insieme di **indicatori quantitativi,** che comprende sia indicatori già individuati **nell'Allegato E del DM 987/2016**, sia **indicatori di approfondimento introdotti con il DM 6/2019.** Tali indicatori si articolano **in sei sezioni**:

1. Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E, DM 987/2016);
2. Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E, DM 987/2016);
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E, DM 987/2016);
4. Percorso di studio e regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento);
5. Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento);
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento).

1. Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E, DM 987/2016):
La **prima sezione (gruppo A)** prevede quasi esclusivamente *indicatori della Programmazione Triennale*, già noti agli Atenei e rimodulati in funzione dell'unità di analisi, il CdS. Gli indicatori fanno riferimento alla **regolarità del percorso, rispetto agli anni di Corso, di studenti e laureati**, **all'attrattività** dei CdS Magistrali, al **rapporto docenti-studenti**, all'**occupabilità dei laureati**, alla **coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i Settori Scientifico-Disciplinari caratterizzanti il CdS**.
2. Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E, DM 987/2016):
La **seconda sezione (gruppo B)** è composta da indicatori derivati dalla *Programmazione Triennale* e riguardanti **l'internazionalizzazione dei CdS**. Si utilizzano informazioni di **accesso degli studenti** (titolo di studio precedente) e di **percorso** (crediti conseguiti all'estero).
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E, DM 987/2016):
La **terza sezione (gruppo E)** contiene indicatori relativi alla **regolarità del percorso di studi** (con particolare riferimento al **passaggio al II anno di studio**), alla **produttività degli studenti**, alla **soddisfazione rispetto al Corso di Studio** e alla **stabilità del corpo docente**.
4. Percorso di studio e regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento):
La **quarta sezione** include indicatori relativi all'**abbandono** del sistema universitario, alla **regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo** e all'**abbandono di lungo periodo**.
5. Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento):
La **quinta sezione** completa le informazioni circa la soddisfazione dei laureandi.
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento):
La **sesta sezione** approfondisce le informazioni sulla consistenza e la qualificazione del corpo docente.

7. INDICATORI E DATI DA ANALIZZARE NELLA SMA SAPIENZA

Per la redazione della SMA i CdS analizzano gli **indicatori ANVUR**, i dati forniti **dall'Ateneo (fonti *Infostud* e *AlmaLaurea*)** e i **dati OPIS.**

Indicatori, dati e documenti messi a disposizione dei CdS per il monitoraggio annuale **consentono di analizzare l'andamento dei Corsi di Studio nel tempo (ultimo triennio) e di operare diversi tipi di confronti.**

7.1 GLI INDICATORI ANVUR

L'Allegato E del **DM 1154/2021** riporta gli indicatori per la valutazione e l'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio. Tali indicatori sono relativi ai diversi **ambiti di valutazione della qualità a livello di Ateneo e dei singoli CdS** e costituiscono la **base informativa di riferimento per la valutazione della capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa**, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale.

Nel documento "Modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione" ANVUR ha individuato un **set di indicatori per la valutazione dei CdS**.

L'analisi dei due insiemi di indicatori - di cui all'Allegato E al DM 1154/2021 e al Modello AVA3 - concorre alla valutazione dell'Offerta Formativa degli Atenei e al suo monitoraggio.

Il TQ dà indicazioni ai CdS di **analizzare e commentare obbligatoriamente tali indicatori nella redazione della SMA.**

Il TQ individua anche **ulteriori indicatori, alcuni dei quali utilizzati dal NVA nella Relazione Annuale**, che i CdS devono **analizzare e commentare** nella redazione della SMA (**vedi Tabella 1**).

I CdS possono considerare eventuali altri **"*indicatori critici*"** e/o **ulteriori indicatori** ritenuti rilevanti per il CdS.

7.2 I DATI SAPIENZA (fonte *Infostud*)

Il Team Qualità, al fine di **perfezionare l'analisi delle carriere degli studenti fornisce ulteriori dati ai CdS che consentono l'approfondimento degli indicatori ANVUR.**

Il TQ mette a disposizione dei CdS quanto segue.

- Sulla pagina del Team dedicata i **dati sulle carriere degli studenti**, estratti dalle banche dati *Infostud* (*Coorti di Iscritti, Laureati, provenienza geografica degli studenti, titoli scolastici degli studenti etc.),* relativi agli anni accademici dal 2020-2021 al 2025-2026 **(estratti ad agosto 2026).**

Si precisa che:

  - se il CdS è stato attivato da meno di tre anni, si considererà solo il biennio o l'anno precedente, specificando l'impossibilità di effettuare analisi di *trend*;
  - se il CdS è frutto di accorpamenti e fusioni, saranno forniti dati e informazioni complessivi riferiti ai due o più corsi che vi sono confluiti. Qualora fossero necessari dati disaggregati riferiti ad anni accademici precedenti, questi possono essere richiesti direttamente al TQ.

- Per il tramite dei **MDF**, **i dati relativi agli esiti degli esami** per gli a.a. 2024-2025 e 2025-2026 (solo per quest'ultimo dati non consolidati) **e i dati consolidati della prova finale** per gli anni solari 2023, 2024 e 2025[1]**.**

  I MDF trasmettono i dati ai Presidenti di CdS di afferenza alla Facoltà e per conoscenza ai Presidenti dei CM e delle CPDS.

7.3 I DATI ALMALAUREA

Il TQ mette a disposizione dei CdS sulla pagina del Team dedicata anche i dati **AlmaLaurea,** relativi **all'*occupabilità dei laureati a 1, 3 e 5 anni dal titolo***, sulla base dell'indagine *"**Condizione occupazionale dei laureati**"* e alla *soddisfazione dei laureandi* sulla base dell'indagine *"**Profilo dei Laureati***" (per entrambe le indagini sono resi disponibili i dati dal 2021 al 2026).

7.4 I DATI OPIS

Il TQ mette a disposizione del CdS, tramite l'applicativo dedicato, i **risultati della rilevazione OPIS** (disponibili dall'a.a. 2020-2021 all'a.a. 2025-2026)**.** Nell'applicativo è possibile estrarre anche gli indicatori utilizzati dal NVA relativi alla soddisfazione degli studenti**:** ***Rapporto di Soddisfazione (RS), Rapporto di soddisfazione Esteso (RSE) e Indice di Insoddisfazione Complessiva (IIC).***

[1] **Si ricorda che l'AdC D.CDS.4.2.4 prevede che:** ***Il CdS analizzi sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti***

Presidi di Facoltà, Direttori di Dipartimento, CPDS e CM, tramite lo stesso applicativo, possono consultare i dati OPIS e gli **indicatori RS, RSE e IIC**.

7.5 INDICATORI E DATI CHE I CORSI DI STUDIO DEVONO COMMENTARE NELLA SMA

Nella **Tabella I** sono riportati *Indicatori e dati* che i CdS devono **commentare obbligatoriamente**:

Tabella I: Dati e indicatori da commentare nella SMA 2026

CODICE	INDICATORI ANVUR [2]	Riferimento
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR
Ulteriori Indicatori ANVUR individuati dal TQ per la SMA e dal NVA nella relazione annuale		
Immatricolati puri (L; LMCU) / se Laurea Magistrale, **Iscritti per la prima volta** a LM		
Iscritti		
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	
iC02bis	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	
iC07	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari)	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LM; LMCU), di cui sono docenti di riferimento	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	

[2] *Indicatori a supporto della valutazione ANVUR*

iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (*)
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (*)
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
iC19bis	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio
iC26	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari)
Indicatori riferiti ai soli Corsi di Studio prevalentemente o integralmente a distanza	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti

Dati Sapienza (*Infostud*)

Monitoraggio carriere

- ***Numero di CFU al primo anno*** della coorte di immatricolati nell'anno accademico precedente a ciascuno degli anni accademici considerati.
- ***Esiti delle verifiche dell'apprendimento (esami) e della prova finale*** (tali dati devono essere obbligatoriamente commentati dal CdS - **vedi nota)** [3]

Dati AlmaLaurea

- Risposte alle domande sulla **soddisfazione complessiva dei laureandi –** questionario della rilevazione ***"Profilo laureati".***
- Risposte alle domande sull'**efficacia del percorso formativo –** questionario della rilevazione **"Condizione occupazionale"** a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo.

Indicatori di soddisfazione del NVA

RS - Rapporto di soddisfazione complessiva (OPIS): rapporto tra il numero di studenti che, alla domanda circa la soddisfazione complessiva per un insegnamento, si sono dichiarati pienamente soddisfatti e la somma di quanti si sono dichiarati insoddisfatti, o più insoddisfatti che soddisfatti.

RSE - Rapporto di Soddisfazione Esteso (OPIS): rapporto tra le opinioni complessivamente positive ("decisamente si" + "più si che no") e le decisioni complessivamente negative ("decisamente no" + più "no che si").

IIC - Indicatore di insoddisfazione complessiva (OPIS): somma delle percentuali di risposte "decisamente no" e "più no che sì".

(*) Indicatori indicati dal TQ tra quelli che i CdS devono commentare obbligatoriamente per la SMA 2026

[3] **L'AdC D.CDS.4.2.4** prevede quanto segue: ***Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti***.

Come già rappresentato, i CdS possono considerare anche eventuali ulteriori indicatori "critici" per il Corso e/o indicatori ritenuti rilevanti sulla base della specificità del CdS.

8. UTILIZZO, ANALISI E INTERPRETAZIONE DI INDICATORI E DATI

L'insieme degli indicatori ANVUR offre la possibilità di operare diversi tipi di confronti. In particolare, il CdS ha la possibilità di effettuare:

- **Confronti diacronici**. I valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici (o coorti di immatricolati), rendendo immediata l'individuazione di *trend* interni alle strutture didattiche.
- **Confronti con altri CdS**. Per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea: *1) nel medesimo Ateneo; 2) nell'area geografica in cui insiste il Corso di Studio; 3) in Italia.*

I CdS hanno la possibilità, anche tramite l'applicativo dedicato, di estrarre gli indicatori ANVUR relativi al CdS e i valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea a livello di area geografica e nazionale**.**

È importante che il **CdS analizzi i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi**, ponendo attenzione a eventuali scostamenti significativi dalle medie nazionali o macroregionali dei CdS scelti come riferimento.

In questa fase, il CdS utilizza per l'analisi anche i **dati messi a disposizione dal TQ (**fonte ***Infostud*** **e AlmaLaurea).**

Tale approccio all'analisi di dati e indicatori deve consentire al CdS di **individuare punti di forza** (ad es. indicatori per i quali il confronto con i Corsi della stessa classe risulta positivo) ed eventuali **aree di miglioramento** (ad esempio, osservando discostamenti in negativo dalle medie nazionali o macroregionali relative ai CdS della medesima classe).

8.1 INDICAZIONI E RIFLESSIONI PER L'UTILIZZO E L'INTERPRETAZIONE DEGLI INDICATORI

- **L'attrattività di un CdS** (immatricolati e iscritti complessivi) rappresenta sicuramente un **punto di forza ma, in caso di variazioni ingenti in aumento, potrebbe rappresentare una minaccia per la sostenibilità del CdS in termini di docenti ed aule**: in questo caso è opportuno segnalare un opportuno caveat nella sezione "*Criticità non risolvibili a livello di CdS*" della SMA.
- **Per i CdS che prevedono 60 CFU al I anno** va segnalato che gli indicatori **iC16** e **iC16bis coincidono**; diversamente, l'indicatore **iC16** può essere utilizzato come utile complemento all'interpretazione dell'indicatore **iC16bis;**
- **Il TQ raccomanda ai CdS di riservare un'attenzione specifica alla regolarità del percorso, agli eventuali ritardi e all'internazionalizzazione, tenuto conto dell'attenzione riservata dalla Governance di Sapienza a tali indicatori e dei suggerimenti e delle raccomandazioni formulati dal NVA, dalle CPDS e dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico che Sapienza ha ricevuto a maggio 2026.**
- I CdS sono tenuti ad approfondire con una puntuale analisi i suddetti aspetti *(e.g. regolarità del percorso, eventuali ritardi e internazionalizzazione)* ed ulteriori dati e informazioni dai quali possano **anche emergere le attività intraprese dai CdS a valle di eventuali criticità riscontrate.**

A titolo esemplificativo, per quanto attiene alla ***regolarità dei percorsi*** *e* agli ***abbandoni****,* nel caso **di**

criticità riscontrate (soprattutto se segnalate dal NVA), si suggerisce ai CdS di fare riferimento anche ad **attività di orientamento e tutorato** promosse autonomamente dal CdS e/o ad attività messe in campo dall'Ateneo e dalla Facoltà (ad esempio: CORET Ateneo / Facoltà) recepite dal CdS. **Il CdS deve fare emergere le azioni intraprese e il relativo monitoraggio.**

- **I dati relativi agli esiti degli esami e i dati consolidati della prova finale** sono particolarmente rilevanti per consentire ai CdS caratterizzati da valori inferiori alle medie e/o in continua diminuzione degli indicatori di regolarità delle carriere – **iC02, iC02bis, iC13, iC16bis, iC17, iC22** - di individuare ***eventuali evidenti disomogeneità negli esiti delle valutazioni*** **e di approfondire le possibili cause degli andamenti rilevati, al fine di *migliorare la gestione delle carriere degli studenti.***

- **L'indicatore iC19** considera solo la docenza impartita da professori e ricercatori a tempo indeterminato; nel commento il CdS può completare l'informazione, analizzando l'andamento anche dell'**indicatore iC19bis** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata*) e/o, qualora opportuno, l'**indicatore iC19ter** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata*).

- **Il TQ raccomanda ai CdS** di considerare quanto segnalato dal NVA nella Relazione Annuale con particolare riferimento alla **soddisfazione complessiva degli studenti espressa dal Rapporto di Soddisfazione (RS),** al **Rapporto di Soddisfazione Esteso (RSE)** e all'**indicatore di insoddisfazione complessiva (IIC).**

  - Il **Rapporto di soddisfazione** è calcolato come rapporto fra la percentuale delle risposte che riferiscono una totale soddisfazione (posta al numeratore) e la percentuale delle risposte che indicano una parziale insoddisfazione oppure una totale insoddisfazione relativamente al quesito sul questionario OPIS per i frequentanti, relativo alla soddisfazione complessiva per ciascun insegnamento.

    Secondo le indicazioni del NVA, particolare attenzione va posta a **situazioni critiche in senso stretto, quando il rapporto di soddisfazione assume un valore inferiore all'unità e situazioni che, seppure non critiche in senso stretto, presentano un valore del rapporto di soddisfazione inferiore a 1,5.**
  - Il **Rapporto di soddisfazione esteso (RSE)** è definito come il rapporto tra le opinioni complessivamente positive ("decisamente sì" e "più sì che no") e le opinioni complessivamente negative ("decisamente no" e "più no che sì"). Il RSE agisce come correttore alla mancanza delle risposte "più sì che no" al numeratore del Rapporto di soddisfazione (RS).

    Il RSE acquista significato di "allerta" quando non raggiunge il valore di 2 congiuntamente ad un Rapporto di soddisfazione (RS) inferiore all'unità; in questo caso, infatti, la componente positiva espressa dall'aggiunta delle risposte "più sì che no" al numeratore non è sufficiente a compensare le criticità che un valore inferiore all'unità del RS comporta.
  - L'**Indicatore di insoddisfazione complessiva** o quota di insoddisfazione complessiva definito come somma delle percentuali di risposte "decisamente no" e "più no che sì, è **da considerare come un segnale di allerta quando supera il 20%, in particolare nel quesito finale relativo alla soddisfazione complessiva per l'insegnamento.**

Nell'**analisi di indicatori e dati** il CdS è tenuto a:

- fare esplicito **riferimento alle azioni individuate nella SMA 2025 (ed eventualmente, se specificate, alle azioni individuate negli anni precedenti) e indicare le variazioni intervenute nell'indicatore di riferimento, nonché il grado di raggiungimento della percentuale di**

miglioramento attesa definita nella SMA 2025 ed eventualmente degli anni precedenti;

- declinare un **sintetico commento critico agli indicatori e ai dati, pervenendo, anche attraverso altri elementi di analisi, ai punti di forza, ma, soprattutto, a eventuali aree di miglioramento**, che richiedono di essere puntualmente approfondite, per individuarne le cause e definire le più opportune azioni correttive;
- delineare **obiettivi, azioni e strumenti in relazione ai problemi e le sfide individuati**, **evitando di riportare azioni senza nessi con l'analisi condotta, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da mezzi e situazioni non controllabili da chi gestisce il CdS.** Eventualmente, in caso si rendesse necessario, è opportuno in questa sede far riferimento all'esigenza di anticipazione del Riesame Ciclico successivo;
- definire **azioni coerenti e fissare obiettivi (target) da perseguire a esse collegati** con riferimento agli indicatori che presentano andamenti negativi e/o a confronti non soddisfacenti rispetto a quelli dei CdS della stessa classe - a livello nazionale e/o regionale.

Con particolare riferimento all'**analisi delle aree di miglioramento e alla individuazione di conseguenti azioni da intraprendere** il CdS:

- **deve dare chiara evidenza del recepimento di suggerimenti e raccomandazioni formulati dal NVA e dalla CPDS nelle rispettive Relazioni annuali;**
- deve considerare solo **azioni effettivamente perseguibili dal CdS;**
- deve indicare **l'area di intervento dell'azione, gli obiettivi, le modalità di realizzazione e di monitoraggio, il responsabile, le risorse** necessarie alla sua realizzazione. Per quanto riguarda gli obiettivi, a conclusione dell'analisi dei dati, è opportuno definire le priorità di intervento, fissando per gli indicatori correlati dei **valori target di riferimento** (**valori quantitativi e tempi di conseguimento**);
- può **inserire tra le azioni di miglioramento da intraprendere** anche **azioni già intraprese nell'anno precedente**, che **non abbiano trovato puntuale attuazione o il cui obiettivo non sia stato raggiunto.** In questo caso dovranno essere indicate le **ragioni della mancata attuazione** o del **mancato raggiungimento dell'obiettivo** e le **modifiche contestuali o nei piani di azione** che ne rendono prevedibile l'efficace conclusione.

Il CdS può procedere a un confronto del valore dell'indicatore / indicatori rispetto alla SMA 2025 e/o agli anni precedenti anche al fine di evidenziare il relativo trend (es: *per un indicatore ancorché ancora "critico" si potrebbe riscontrare un miglioramento rispetto all'anno precedente*) e nel commento far emergere un miglioramento del dato, anche a seguito di azioni di miglioramento individuate nella SMA 2025 (o in quelle degli anni precedenti), ovvero il persistere della criticità.

9. I DOCUMENTI AQ DI RIFERIMENTO

I documenti di riferimento per la redazione della SMA, prodotti nell'ambito dei processi di AQ dell'Ateneo, sono di seguito riportati:

- **SMA 2025 (ed eventualmente SMA degli anni precedenti) e ultimo RRC conferito;**
- **Relazioni 2026 delle CPDS** e, se di utilità per il CdS, le **Relazioni degli anni precedenti** (https://www.uniroma1.it/it/pagina/commissioni-paritetiche-docenti-studenti);
- **Relazioni del NVA 2025**, con riferimento alla sezione relativa ai CdS (Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione | Sapienza Università di Roma (uniroma1.it))**;**

- **Relazione del NVA sulle Opinioni Studenti 2025 (**Relazioni sulle Opinioni degli Studenti del Nucleo di Valutazione)
- Eventuali ulteriori documenti del NVA, del TQ e del CM della Facoltà di riferimento sul CdS.

10. SUGGERIMENTI E RACCOMANDAZIONI DEL NVA E DELLE CPDS

- In caso di **criticità segnalata da ANVUR** (in fase di accreditamento iniziale o periodico), **NVA, TQ o altri organi del sistema di AQ dell'Ateneo, i CdS devono obbligatoriamente commentare l'andamento degli indicatori relativi a tali criticità e segnalare le iniziative intraprese o in via di attivazione per avviare un miglioramento**;
- **Il CdS deve dare chiara evidenza del recepimento di suggerimenti e raccomandazioni formulati dal NVA e dalla CPDS nelle rispettive Relazioni annuali e della presa in carico.**
- Il TQ raccomanda di operare **un'analisi puntuale degli indicatori segnalati dal NVA come "critici"** per i diversi Corsi di Studio e di ogni altra valutazione formulata dal Nucleo di interesse del CdS e di **prevedere "azioni di miglioramento"** (vedi paragrafo 7.1).
- In merito alla **Relazione della CPDS,** il CdS deve:
  - procedere ad un puntuale approfondimento dei contenuti, con specifica attenzione alla **Scheda di pertinenza del CdS;**
  - dare riscontro delle **azioni intraprese dal CdS a seguito di quanto riportato dalla CPDS nella Relazione 2025** e della **presa in carico di quanto segnalato nella Relazione 2026.**

    Il TQ ritiene tale passaggio cruciale, in quanto in assenza di riferimenti chiari alla presa in carico delle segnalazioni della CPDS nella relazione 2026 il CM può richiedere ai CdS un ulteriore approfondimento e una successiva deliberazione dell'organo responsabile del Corso.

11. INDICAZIONI PER LA REDAZIONE DELLA SMA

Per la redazione della SMA il CdS **deve obbligatoriamente** utilizzare il ***Template Sapienza della Scheda di Monitoraggio 2026***, messo a disposizione dei CdS dal TQ e che deve essere compilato in tutte le sue parti (**vedi Allegato 1**).

Di seguito alcuni **accorgimenti operativi:**

- nell'analisi di indicatori e dati e nel relativo commento, devono essere riportati, nel campo di testo, solo **i dati strettamente essenziali, utilizzando solo caratteri alfanumerici e non inserendo tabelle o figure, in quanto il MDF non ha la possibilità di inserirli nei campi del sito *ava.miur.it***;
- in caso si verifichino **difficoltà tecniche relative alla gestione del format/template**, per esempio riquadri non allineati e/o che coprono parte del testo, **questi ultimi possono essere eliminati, purché rimanga la struttura del template, le sezioni e i relativi contenuti;**
- **va evitato di riportare interi elenchi o collezioni di dati senza che siano accompagnati da un commento critico**;
- le fonti devono essere richiamate tramite un **collegamento ipertestuale alla pagina del TQ** "**Scheda di Monitoraggio"** o ad altre **pagine web del CdS** presenti sul sito Sapienza.

La struttura del **Template** è di seguito schematizzata.

SEZIONI	Descrizione	Fonti informative
1 - Informazioni generali	• Informazioni di contesto del CdS (Denominazione del CdS, Sede, Tipologia di Corso, Erogazione, "*codicione*" di identificazione amministrativa, etc) provenienti dalla *Scheda Indicatori del CdS per il monitoraggio annuale*, fornita da ANVUR. • Composizione della CGAQ-CdS che ha redatto la Scheda. • Sintesi dei lavori di redazione. • Breve sintesi della discussione dall'Organo Collegiale della SMA. • Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale responsabile della gestione del CdS. • Estremi della delibera di approvazione della SMA.	Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR (sezione *"Monitoraggio Annuale Indicatori"* della SUA-CdS) (*ava.miur*) (fornita dai MDF) Verbali del CdS.
2 - Breve analisi e sintetico commento critico a indicatori e dati, punti di forza e aree di miglioramento.	Analisi dello stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica, con indicazioni sugli indicatori e i dati da commentare obbligatoriamente. Commento critico a indicatori e dati, pervenendo, anche attraverso altri elementi di analisi, ai punti di forza, ma, soprattutto, a eventuali aree di miglioramento NB: i contenuti di questa sezione vanno inseriti anche nel campo dedicato (*breve commento*) della Scheda Indicatori sul sito *ava.miur.it*	Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR (sezione *"Monitoraggio Annuale Indicatori"* della SUA-CdS) (*ava.miur*) (fornita dai MDF) Dati OPIS e ANVUR messi a disposizione sull'applicativo dedicato Dati Sapienza (*fonte Infostud*) Dati AlmaLaurea (messi a disposizione dal TQ sulla pagina dedicata) Altri documenti AQ del CdS e dell'Ateneo
3 - Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più Corsi di Studio appartenenti alla medesima classe	Confronto sulla base degli indicatori con uno o più Corsi di Studio appartenenti alla medesima classe, che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento NB: i contenuti di questa sezione vanno inseriti anche nel campo dedicato (*breve commento*) della Scheda Indicatori sul sito *ava.miur.it*	Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR (sezione *"Monitoraggio Annuale Indicatori"* della SUA-CdS) (*ava.miur*) (fornita dai MDF) applicativo dedicato Dati Sapienza (fonte *Infostud*) Dati AlmaLaurea (messi a disposizione dal TQ sulla pagina dedicata). Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo.
4 - Efficacia delle azioni di miglioramento indicate nella SMA 2025 ed eventualmente nelle SMA degli anni precedenti	Monitoraggio degli esiti delle azioni individuate nella SMA 2025 (eventualmente anche con SMA degli anni precedenti), al fine di individuare le variazioni dell'indicatore/i di riferimento e il grado di raggiungimento della percentuale di miglioramento attesa definita nella SMA 2025 (eventualmente anche nelle SMA degli anni precedenti).	Relazione con SMA 2025 (eventualmente anche con SMA degli anni precedenti). Sezione ***Azioni di miglioramento.***

		Le azioni individuate nella SMA 2025 (ed eventualmente in quelle degli anni precedenti) in riferimento a indicatori e dati considerati.
5 - Azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento ad indicatori critici evidenziati	Azioni proposte in relazione alle eventuali aree di miglioramento identificate dal CdS nel commento agli indicatori, e a suggerimenti e raccomandazioni formulati dal NVA e della CPDS nelle rispettive relazioni. Specificare la denominazione dell'indicatore / indicatori "critico/i", la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc. NB: questa parte va inserita in forma sintetica (max 500 caratteri) anche nel campo dedicato (*breve commento*) della Scheda Indicatori sul sito *ava.miur.it*.	SMA 2026. Sezione ***Azioni di miglioramento***. Le azioni individuate in riferimento a indicatori e dati considerati Relazione del NVA Relazione della CPDS Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo.
6 - Criticità non risolvibili a livello di Corso di Studio	Segnalazione di eventuali criticità che possono essere risolte a livello di Dipartimento, di Facoltà o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni.	Sezioni precedenti della SMA già compilate relative all'analisi di indicatori e dati. Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo.

Ultimata la redazione della SMA, il MDF, seguendo le indicazioni fornite dal TQ, procede, per ciascun Corso di Studio**,** a inserire nel campo dedicato (***breve commento***) della Scheda Indicatori sul sito *ava.miur.it* i contenuti riportati nelle ***Sezioni 2, 3 e 5*** **del Template**.

Il TQ raccomanda al CdS di:

- denominare il file relativo alla SMA compilata nel seguente modo:
    - SMA "provvisoria": ***Scheda_Monitoraggio_2026_Classe_Nome corso di studio_provvisoria;***
    - SMA "definitiva": ***Scheda_Monitoraggio_2026_Classe -_Nome corso di studio***
- Salvare il file provvisorio in word e inviarlo a CPDS e CM. Per trasmetterlo al TQ il CdS carica il file provvisorio (in word) nella cartella dedicata sul drive;
- **salvare il file definitivo** sia in word che in *.pdf* e inviarlo al MDF, ai Coordinatori della CPDS e del CM. Per trasmetterlo al TQ il CdS carica il file definitivo (in word e in .pdf) nella cartella dedicata sul drive.

12. CRONOPROGRAMMA

Di seguito il prospetto con le diverse fasi per la stesura e il conferimento della SMA 2026 e il relativo cronoprogramma.

<table>
<tr><td>Entro il 7 settembre 2026</td><td>Il TQ trasmette:
le Linee Guida SMA 2026 con i relativi allegati (Template SMA 2026 e Istruzioni utilizzo indicatori e dati)
il link alla relazione del NVA 2025 (anno 2024) e alla relazione del NVA 2025 sulle OPIS (a.a.2024-2025)</td></tr>
<tr><td>Entro il 8 Settembre 2026</td><td>INDICATORI ANVUR (fonte ava.miur.it)
I MDF inviano ai CdS le Schede dei Corsi di Studio (in formato .pdf) con gli indicatori aggiornati al 30 giugno (pubblicati a luglio)
I Presidenti dei CdS possono consultare e scaricare gli stessi indicatori della SUA-CdS anche sull’applicativo dedicato, implementato con il Rapporto di soddisfazione Esteso del NVA e con un’ulteriore funzionalità che consente di creare grafici in serie storica per ogni indicatore presente nella scheda SUA-CdS.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Entro il 8 settembre 2026</td><td>DATI SAPIENZA (fonte Infostud)
Il TQ mette a disposizione dei CdS ulteriori dati inerenti alle carriere degli studenti sulla pagina dedicata alla SMA e, per il tramite dei MDF, gli esiti degli esami e dei voti di laurea.</td></tr>
<tr><td>DATI AlmaLaurea
Il TQ mette a disposizione dei CdS, sulla pagina dedicata alla SMA, i dati relativi alla soddisfazione percepita e all’efficacia del percorso formativo estratti dalle Indagini AlmaLaurea sul Profilo e sulla Condizione Occupazionale dei laureati.</td></tr>
<tr><td>Entro il 2 ottobre 2026</td><td>DATI OPIS
I Presidenti di CdS possono consultare, tramite applicativo dedicato, i dati relativi alle Opinioni Studenti (OPIS) per l’a.a. 2025-2026, con riferimento alla data del 30 settembre 2026. (NB: stessa data delle CPDS).</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tra l’8 settembre e il 6 novembre, il CM svolge attività di supporto ai CdS per la redazione della SMA avvalendosi, ove necessario, del MDF e del referente per la Didattica del Dipartimento di riferimento del CdS.</td></tr>
<tr><td>Entro il 6 novembre 2026</td><td>La CGAQ-CdS, dopo aver analizzato indicatori e dati, predispone la SMA, utilizzando il Template 2026 messo a disposizione dei CdS dal TQ.
Il CdS invia la SMA alla CPDS e al CM e (per conoscenza) al TQ, che monitora l'iter.
Il conferimento al TQ deve avvenire esclusivamente attraverso il deposito della SMA nel drive opportunamente predisposto nella cartella dedicata alle “SMA provvisorie” https://drive.google.com/drive/folders/1uAXx5F19a8dbnpTzsuIjd1L47ysgZhkJ?usp=drive_link

<u>NB: In questa fase la SMA è ancora “provvisoria” e non richiede approvazione.</u></td></tr>
</table>

Tra il 6 novembre e il 6 dicembre, il **CM,** avvalendosi della griglia messa a disposizione del TQ, approfondisce la SMA e ne verifica i contenuti. Inizia a compilare la Griglia, **completa la Prima Parte** e **inizia a compilare anche la Seconda Parte** (relativa alle azioni di miglioramento), che sarà perfezionata solo dopo che i CM si saranno accertati del recepimento da parte dei CdS di eventuali suggerimenti e raccomandazioni della CDPS. **Completata la compilazione della griglia, sulla base delle risultanze delle informazioni raccolte, i CM predisporranno poi un "documento di sintesi", secondo le modalità e i tempi indicati dal TQ.**	
Entro il 6 dicembre 2026	Il CdS riceve dal CM eventuali osservazioni / indicazioni e, se richiesto dal CM, interviene nella SMA.
Entro il 14 dicembre 2025	Il CdS riceve la **Relazione Annuale 2026** della **CPDS.**
Entro il 21 dicembre 2026	I CdS che hanno ricevuto osservazioni e/o indicazioni dalle CPDS, perfezionano e/o integrano le azioni di miglioramento sulla base **delle indicazioni ricevute** (integrano le azioni di miglioramento suggerite dalla CPDS, perfezionano quelle già formulate dal CdS).
	L'**organo responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti** (Consiglio di CdS, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica), in occasione di una riunione collegiale, approfondisce i contenuti della SMA**,** in particolare: ○ l'analisi di indicatori e dati e i relativi commenti formulati, punti di forza e aree di miglioramento individuati; ○ eventuali specifiche raccomandazioni del NVA; ○ eventuali suggerimenti e raccomandazioni formulati dalla CPDS nella Relazione annuale e altre informazioni utili anche derivanti da segnalazioni dirette da parte degli studenti. ○ delibera, quindi, sulle **azioni di miglioramento emerse dalla SMA e le relative responsabilità.** **L'organo responsabile della gestione del CdS** approva, quindi, **la SMA.** **Il TQ suggerisce di approvare la SMA nella stessa seduta in cui l'organo di gestione del CdS (Consiglio di CdS/CAD) approva il DARS-OPIS**
	Il **CdS invia la SMA esclusivamente al CM**, che completa le **proprie valutazioni che, poi, restituisce al CdS.**
Entro l'8 gennaio - Il CM può richiedere solo ai CdS che non hanno tenuto conto di quanto segnalato dalle CPDS di intervenire nuovamente sulla SMA.	
Entro il 12 gennaio 2027	**Solo i CdS ai quali i CM hanno richiesto di intervenire**, inviano nuovamente ai CM la SMA, **aggiornata/modificata, con il recepimento di suggerimenti e raccomandazioni della CPDS, nuovamente approvata e in via definitiva.**
Entro il 12 gennaio 2027	Il **CdS** invia la **SMA al TQ, al NVA, alla CPDS, al CM, al Dipartimento di afferenza del Corso e al MDF.** **Il conferimento al TQ deve avvenire esclusivamente attraverso il deposito della SMA nel drive opportunamente predisposto nella cartella dedicata alle "SMA definitive"** https://drive.google.com/drive/folders/1uAXx5F19a8dbnpTzsuljd1L47ysgZhkJ?usp=drive_link
Entro il 29 gennaio 2027	**I**l MDF, seguendo le indicazioni fornite dal TQ, procede, per ciascun Corso di Studio**,** a inserire nel campo dedicato (***breve commento***) della Scheda Indicatori sul sito *ava.miur.it* i contenuti riportati nelle ***Sezioni 2, 3 e 5*** **del template per la redazione della SMA.**