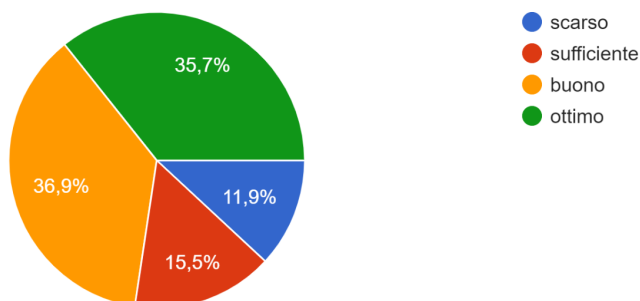


PERIODO DI RIFERIMENTO 03/02/2022 - 23/03/2023

Adeguatezza orario di apertura

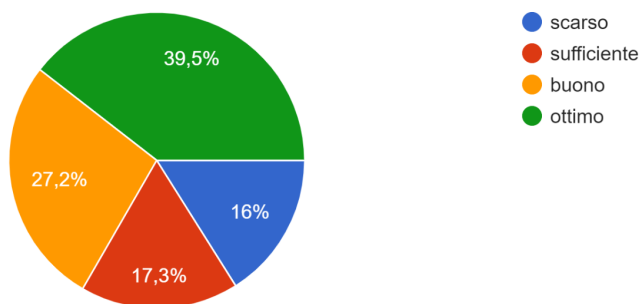
84 risposte



| Adeguatezza orario di apertura | |
|--------------------------------|-------|
| Buono | 36,9% |
| Ottimo | 35,7% |
| Sufficiente | 15,5% |
| Scarso | 11,9% |

Facilità di accesso ai servizi dell'ufficio

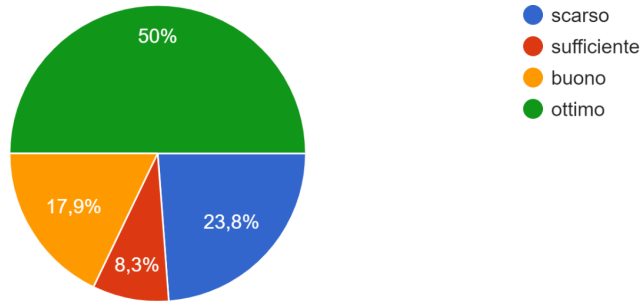
81 risposte



| Facilità di accesso ai servizi dell'ufficio | |
|---|-------|
| Ottimo | 39,5% |
| Buono | 27,2% |
| Sufficiente | 17,3% |
| Scarso | 16% |

Chiarezza e adeguatezza della risposta ricevuta

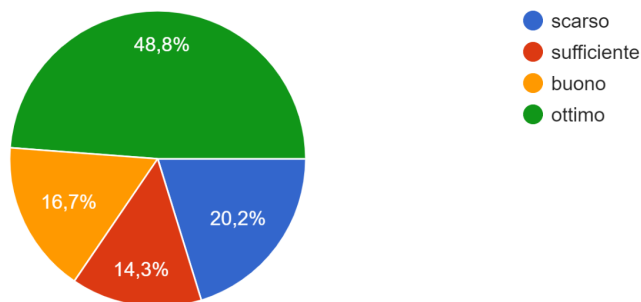
84 risposte



| Chiarezza e adeguatezza della risposta ricevuta | |
|---|-------|
| Ottimo | 50% |
| Scarso | 23,8% |
| Buono | 17,9% |
| Sufficiente | 8,3% |

Completezza della risposta ricevuta

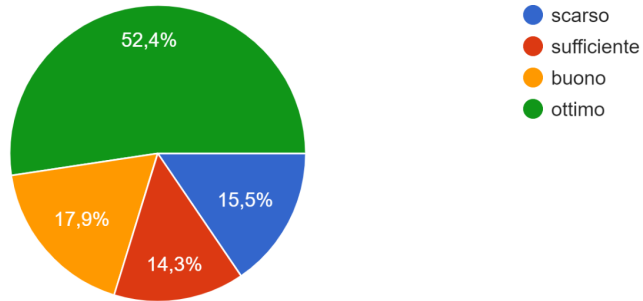
84 risposte



| Completezza della risposta ricevuta | |
|-------------------------------------|-------|
| Ottimo | 48,8% |
| Scarso | 20,2% |
| Buono | 16,7% |
| Sufficiente | 14,3% |

Tempi di attesa

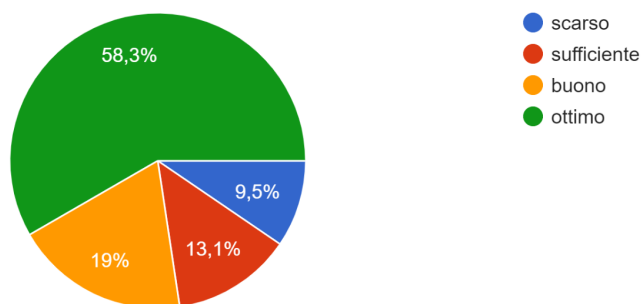
84 risposte



| Tempi di attesa | |
|-----------------|-------|
| Ottimo | 52% |
| Buono | 17,9% |
| Scarso | 15,5% |
| Sufficiente | 14,3% |

Cortesìa e disponibilità del personale

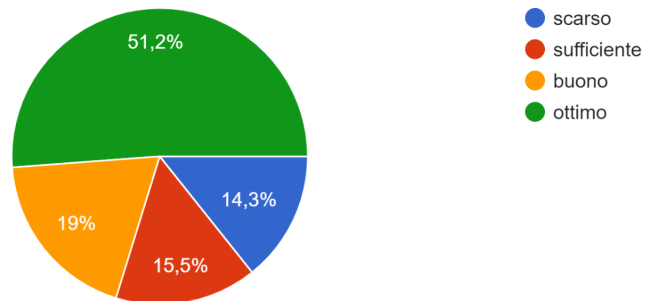
84 risposte



| Cortesìa e disponibilità del personale | |
|--|-------|
| Ottimo | 58,3% |
| Buono | 19% |
| Sufficiente | 13,1% |
| Scarso | 9,5% |

In generale, come valuti nel complesso il servizio offerto

84 risposte



| In generale, come valuti nel complesso il servizio offerto | |
|--|-------|
| Ottimo | 51,2% |
| Buono | 19% |
| Sufficiente | 15,5% |
| Scarso | 14,3% |