

## RECLAMO

Con questo modulo puoi presentare un reclamo formale.

Dopo averlo compilato, **se vuoi presentarlo in forma anonima** spediscilo con raccomandata A/R all'indirizzo dell'Area Servizi agli studenti – [Vai alla pagina](#).

Riceverai l'esito entro 30 giorni lavorativi.

In alternativa puoi inviarlo via mail all'indirizzo [direzione.arss@uniroma1.it](mailto:direzione.arss@uniroma1.it)

I dati richiesti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del GDPR 2016/679.

Le dichiarazioni false o incomplete sono perseguibili penalmente.

***Alla direttrice dell'Area Servizi agli studenti***

### Indica il motivo del reclamo:

- voglio segnalare un errore, un disservizio o un malfunzionamento
- ho fatto una richiesta e la risposta mi è stata data errata o incompleta
- ho fatto una richiesta e non mi è stata data risposta

### Descrivi il motivo del reclamo

- Voglio presentare il reclamo in forma anonima (in questo caso non potrò ricevere una risposta)
- Voglio ricevere una risposta, quindi lascio i miei dati e i miei recapiti

---

Matricola, cognome e nome

---

Telefono

---

Indirizzo (via, cap, comune, provincia)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### Note

La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali e non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi.