



RECLAMO

Con questo modulo puoi presentare un reclamo formale.

Dopo averlo compilato, consegnalo allo sportello del Settore Orientamento e tutorato.

In alternativa puoi inviarlo via email all'indirizzo di posta elettronica:

servizio.orientamento@uniroma1.it.

Riceverai l'esito entro 30 giorni lavorativi.

Indica il motivo del reclamo:

- voglio segnalare un errore, un disservizio o un malfunzionamento
- ho fatto una richiesta e la risposta mi è stata data errata o incompleta
- ho fatto una richiesta e non mi è stata data risposta

Descrivi il motivo del reclamo (puoi continuare a scrivere sul retro della pagina)

- Voglio presentare il reclamo in forma anonima (in questo caso non potrò ricevere una risposta)
- Voglio ricevere una risposta, quindi lascio i miei dati e i miei recapiti

matricola, cognome e nome (in stampatello)

telefono, email (in stampatello)

indirizzo (via, cap, comune, provincia)

Data (obbligatoria) _____ *Firma* _____

Note

La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi.

Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2002 l'Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio dell'Università di Roma La Sapienza in qualità di titolare del trattamento, ti informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente nell'ambito della procedura di segnalazione/reclamo.

Riservato all'Ufficio

N. reclamo _____ Responsabile designato _____

Esito _____

Data esito _____ Comunicato allo studente (se richiesto) in data _____

Sapienza Università di Roma

Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio

Ufficio Offerta Formativa, Orientamento, Tutorato e Placement

Settore Orientamento e tutorato

CF 80209930587 PI 02133771002

www.uniroma1.it