



SERVIZIO DI COUNSELLING PSICOLOGICO
PER LE STUDENTESSE E GLI STUDENTI
REPORT SULL'ATTIVITA' SVOLTA DAL SERVIZIO
SETTEMBRE 2021 – NOVEMBRE 2022
SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

Prof. Silvia Andreassi

Prof. Mara Morelli

INDICE DEL REPORT

1. Note sull'organizzazione del Servizio di Counselling Psicologico per le studentesse e gli studenti

- **Premessa**
- **Marzo 2021 – Luglio 2021**
- **Settembre 2021 – Dicembre 2021**
- **Gennaio 2022 – Novembre 2022**

2. Report sulle attività svolte dal Servizio

- **Settembre 2021 – Novembre 2022**
- **Rendicontazione altre attività svolte al Servizio Counselling**

1. Note sull'organizzazione del Servizio di Counselling Psicologico per le studentesse e gli studenti

PREMESSA

Il counselling psicologico per le studentesse e gli studenti si colloca al centro dell'ampia realtà dei Servizi di Counselling presenti in Sapienza. E' da anni una realtà consolidata del nostro Ateneo, che ha visto la luce nel 2006 e che dal 2015 – con la collocazione negli spazi della città universitaria – è diventato un centro di Ateneo. L'imponente lavoro svolto in questi anni ha permesso al Centro di costituirsi come un punto di riferimento importante volto al sostegno e alla promozione del benessere psicologico delle studentesse e degli studenti Sapienza.

L'università rappresenta per molti studenti un mondo nuovo ricco di potenzialità, esperienze e sfide da affrontare. Il percorso che porta al conseguimento della laurea è infatti qualcosa in più di un processo di acquisizione di conoscenze tecniche: è anche un momento della vita in cui si costruisce e si consolida la nostra identità adulta. A volte però non tutto va secondo le nostre aspettative: alcuni esami diventano degli ostacoli insormontabili, la concentrazione negli studi vacilla oppure non si è più sicuri della scelta di un certo percorso di studi. In altri casi, anche solo l'idea di sostenere gli esami è fonte di ansia o scoramento. Per altri studenti e studentesse, invece, nonostante un percorso di studi soddisfacente, il momento della preparazione della tesi di laurea si carica di paure che fanno sentire bloccati. Può anche accadere che l'inizio dell'università obblighi a separarsi dalla propria famiglia di origine, comportando un cambiamento di abitudini, di luoghi e di figure di riferimento a cui non è facile adattarsi. Altre volte, invece, è il confronto con gli altri che suscita molte insicurezze: le relazioni affettive si caricano di difficoltà e pesantezza facendo sentire incompresi, isolati e poco motivati a ricercare la presenza degli altri. In altri casi, invece, ci si sente semplicemente spaesati e confusi oppure si ha una costante sensazione di insoddisfazione. Le principali motivazioni che spingono le studentesse e gli studenti a ricorrere al Counselling psicologico sono ansia e difficoltà emotive, difficoltà di concentrazione, problemi personali che influenzano il percorso di studi, disorientamento, difficoltà di concentrazione e difficoltà a sostenere esami o a finire il percorso di studio. Il centro di Counselling Psicologico è pertanto un luogo dove poter incontrare delle figure competenti ed esperte con cui poter parlare delle difficoltà che si stanno incontrando. Attraverso l'offerta di 4 colloqui di consulenza psicologica gratuiti seguiti da un incontro di follow up a tre mesi di distanza, è possibile usufruire di uno spazio di ascolto e riflessione sugli stati mentali ed emotivi propri e altrui allo scopo di riattivare le proprie risorse nel percorso di studi e di crescita personale. L'obiettivo generale della consultazione è quello di concludere l'intervento nell'arco di tempo previsto e, qualora

se ne stabilisca in modo condiviso la necessità, di definire un proseguimento del lavoro psicologico. In questo caso il Centro Counselling si pone come raccordo con altre strutture cliniche dell'Ateneo deputate alla presa in carico psicologica a lungo termine.

Il Centro Counselling è stato coordinato, a partire dal 2011, dalla Prof.ssa Rita Cerutti che ha gestito il primo anno di pandemia chiudendo la sede del Centro il 7 Marzo 2020 a seguito delle disposizioni normative al fine di contrastare la diffusione del Coronavirus. Tuttavia, in considerazione della situazione di emergenza causata dalla pandemia e degli effetti di carattere psicologico ed emotivo della stessa, ha ritenuto doveroso assicurare comunque il Servizio di Counselling Psicologico a distanza tramite strumenti telematici agli studenti dell'Ateneo Sapienza, inclusi coloro che si trovavano all'estero per motivi di studio ed erano impossibilitati a rientrare.

A partire da Marzo 2020 il Centro Counselling ha erogato le proprie prestazioni in modalità telematica predisponendo e attivando una segreteria di accoglienza in grado di ricevere e fornire tempestivo riscontro alle richieste della popolazione studentesca mediante l'indirizzo di posta elettronica del Servizio. Lo svolgimento del servizio in modalità telematica ha reso necessaria la rapida realizzazione di idonea modulistica per l'informativa sulla privacy e il consenso informato. È stata, ed è tuttora, offerta la possibilità di svolgere consulenze in lingua inglese sia per gli studenti stranieri in Erasmus in Italia presso il nostro Ateneo, sia per tutti gli studenti stranieri iscritti a Sapienza.

MARZO 2021 – LUGLIO 2021

A seguito dell'andata in quiescenza della Prof.ssa Rita Cerutti (Gennaio 2021) il Coordinamento del Centro Counselling per studentesse e studenti è stato affidato ad interim alla Prof. Silvia Andreassi.

Il centro Counselling ha continuato a erogare le prestazioni in remoto secondo gli orari di apertura previsti dalla struttura (lunedì ore 9:30-14:30; martedì, mercoledì e giovedì ore 9:30-13:30 e 14:30-18:30; venerdì ore 9:30-14:30)

SETTEMBRE 2021 – DICEMBRE 2021

Su impulso della Rettore, nel luglio del 2021 il Senato Accademico ha approvato una importante azione di ristrutturazione e potenziamento dei servizi di Counselling Psicologico dell'Ateneo che ha coinvolto tutte le scuole di specializzazione psicologiche (Psicologia Clinica, Psicologia della Salute, Valutazione e consulenza clinica, Psicologia del ciclo di vita, Neuropsicologia): i/le Direttori/Direttrici delle Scuole fanno parte del Comitato Scientifico dei Servizi di Counselling e gli/le specializzandi/e offrono all'Ateneo competenze certificate e attività supervisionate ricevendo in cambio occasioni formative uniche. Sono state istituite 20 borse di studio per gli specializzandi e 3 assegni di ricerca.

Il centro Counselling è attualmente coordinato dalla Prof.ssa Silvia Andreassi (D.R. 2054 del 28.07.2021).

Da settembre 2021 fino alla fine dell'anno il servizio ha continuato a lavorare in remoto. Allo stesso tempo si è lavorato gradualmente all'implementazione di:

- nuove procedure di accoglienza per la segreteria
- nuove procedure per l'archiviazione dei dati clinici
- aumento dell'orario di apertura del servizio
- formazione dei nuovi specializzandi vincitori della borsa

Il periodo ha comunque registrato una significativa diminuzione del numero dei consulenti operativi in quanto ha coinciso con la conclusione del percorso formativo di alcuni specializzandi inseriti al Centro.

I nuovi Specializzandi vincitori di borsa hanno preso servizio a Dicembre 2021 e dedicato il primo mese di lavoro ad una formazione ad hoc sul modello del counselling psicodinamico.

GENNAIO 2022 – NOVEMBRE 2022

A partire dal nuovo anno il Centro Counselling ha ripreso le proprie attività prima in remoto e dal 14 marzo in presenza, assicurando comunque la possibilità di usufruire del servizio anche da remoto.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle h. 9:00 alle h. 20:00.

E' prevista una riunione di équipe settimanale di 3 h. volta alla gestione e alla supervisione clinica dei casi presi in carico dal centro.

Attualmente l'Equipe del Centro Counselling è composta da

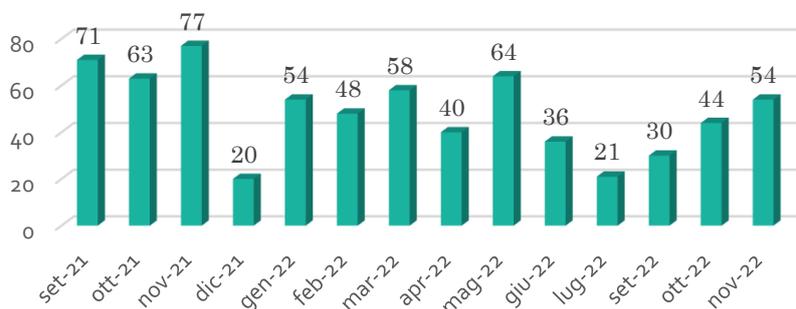
- Coordinatrice Prof. Silvia Andreassi coadiuvata dalla Prof. Mara Morelli (Dipartimento di Psicologia Dinamica Clinica e Salute)
- 14 Specializzandi
- Personale di segreteria: 2 tirocinanti post-lauream e 2 borsisti per turno
- Due dottorandi

2. Report sulle attività svolte dal Servizio settembre 2021 – novembre 2022

N° richieste pervenute al counselling

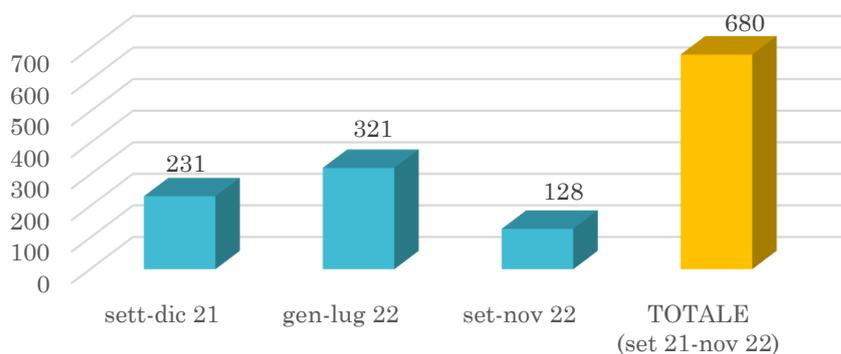
Periodo	N° richieste
Settembre 2021	71
Ottobre 2021	63
Novembre 2021	77
Dicembre 2021 (fino a metà dicembre)	20
Gennaio 2022	54
Febbraio 2022	48
Marzo 2022	58
Aprile 2022	40
Maggio 2022	64
Giugno 2022	36
Luglio 2022	21
Settembre 2022	30
Ottobre 2022	44
Novembre 2022	54
Totale (settembre-metà dicembre 2021)	231
Totale (gennaio-luglio 2022)	321
Totale (settembre-novembre 2022)	128
Totale (settembre 2021-novembre 2022)	680

Richieste di accesso counselling studentesse/studenti (settembre 2021-novembre 2022)



Richieste di accesso counselling studenti/studentesse

(settembre 2021-novembre 2022)

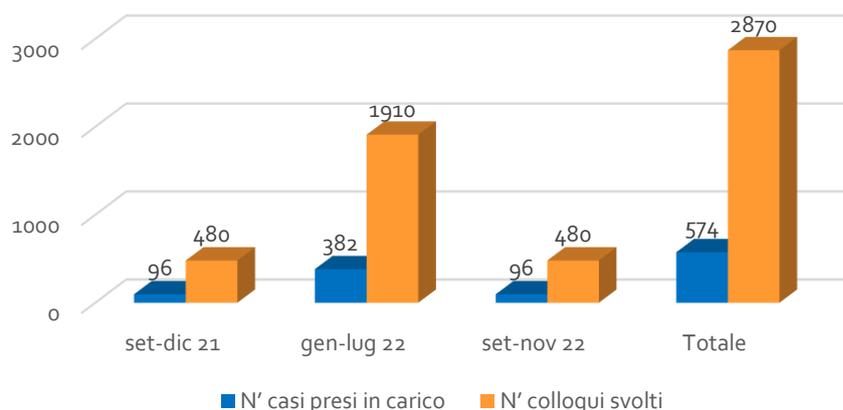


Si nota un decremento delle domande al servizio tra i due periodi sett-dic 2021 e sett- nov 2022. Ciò è dovuto all'implementazione dell'Hub del counselling che seleziona gli accessi, inviando le studentesse e gli studenti ai servizi più idonei dell'Ateneo in relazione alla problematica portata.

N° casi presi in carico e colloqui svolti

Periodo	N° casi presi in carico	N° colloqui svolti
settembre-dicembre 2021	96	480
gennaio-luglio 2022	382	1910
settembre-novembre 2022	96	480
Totale	574	2870

Numero casi presi in carico e colloqui svolti (settembre 2021-novembre 2022)

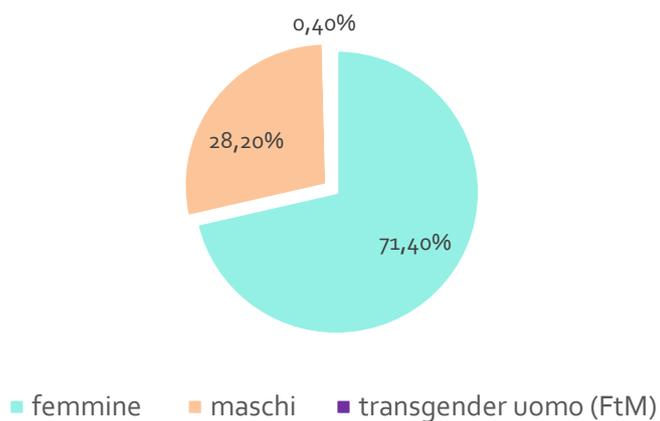


Età media = 23,12 (DS = 3,23) Range età' = 18-47 anni

Distribuzione studentesse e studenti per genere

Femmine = 71,4% Maschi = 28,2 Transgender uomo (FtM) = 0.4%

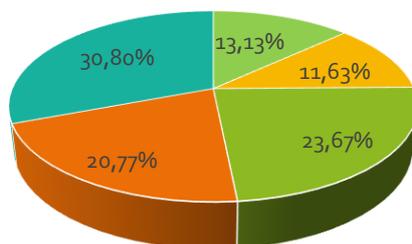
Distribuzione studentesse e studenti per genere (settembre 2021-novembre 2022)



Distribuzione studentesse e studenti per cfu conseguiti negli ultimi 6 mesi

N° CFU ultimi 6 mesi	% studentesse e studenti
0 cfu	13,13%
1-10 cfu	11,63%
11-20 cfu	23,67%
21-30 cfu	20,77%
>30 cfu	30,8%

Distribuzione studentesse e studenti per cfu conseguiti negli ultimi 6 mesi (settembre 2021-novembre 2022)



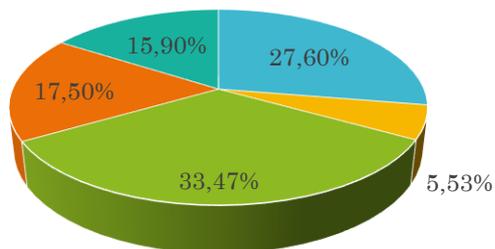
■ 0 cfu ■ 1-10 cfu ■ 11-20 cfu ■ 21-30 cfu ■ >30 cfu

Distribuzione studentesse e studenti per media voti

Media voti	% studentesse e studenti
18-20	27,6%
21-23	5,53%
24-27	33,47%
28-30	17,5%
>30	15,9%

Distribuzione studentesse e studenti per media voti

(settembre 2021-novembre 2022)



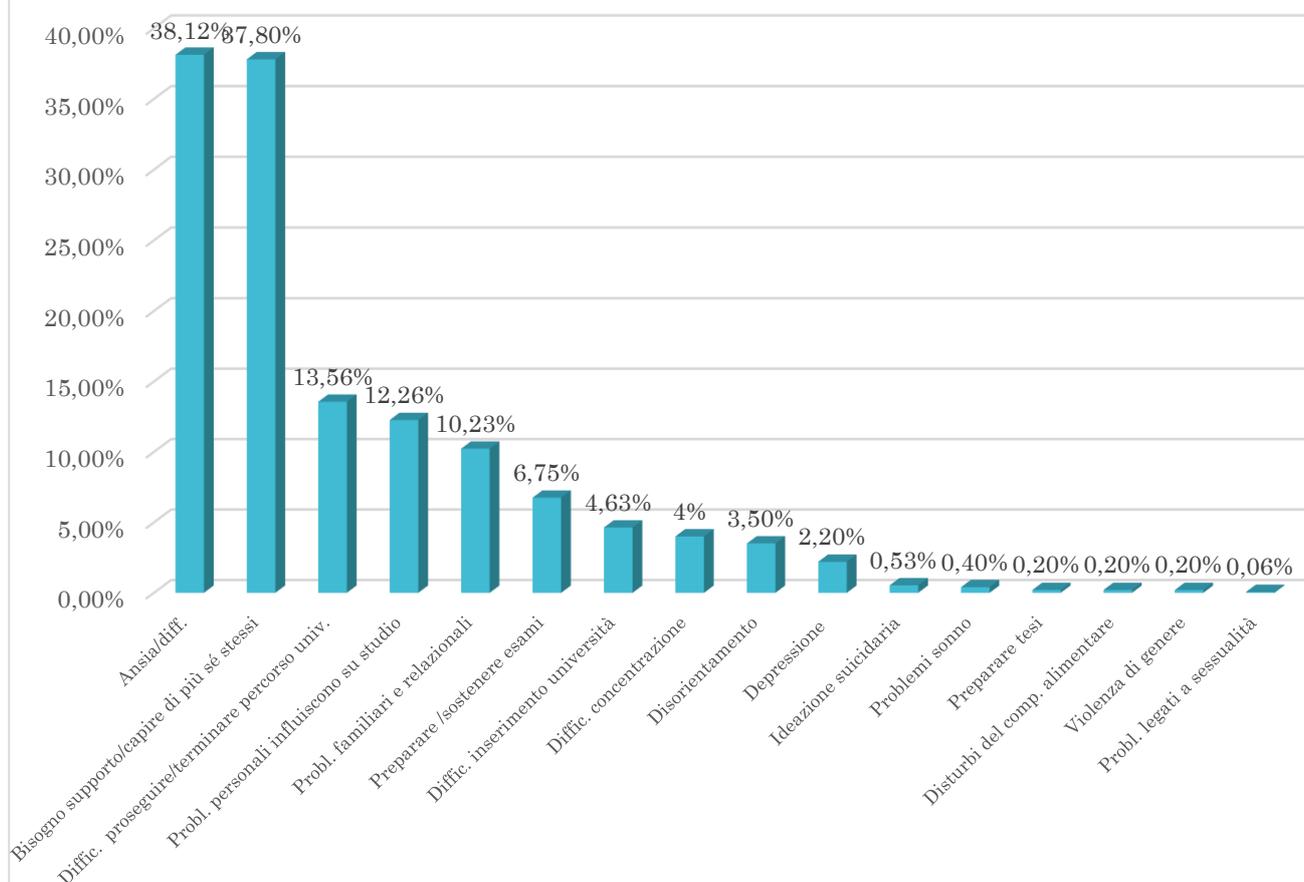
■ 18-20 ■ 21-23 ■ 24-27 ■ 28-30 ■ >30

Distribuzione studentesse e studenti per motivazioni accesso

Motivi	% studenti
Ansia e difficoltà emotive	38,12%
Bisogno di supporto e di capire di più sé stesso/a	37,8%
Difficoltà a proseguire/terminare percorso universitario	13,56%
Problemi personali che influiscono sullo studio	12,26%
Problemi familiari e relazionali	10,23%
Preparare e sostenere esami	6,75%
Difficoltà inserimento università	4,63%
Difficoltà concentrazione	4%
Disorientamento	3,5%
Depressione	2,2%
Ideazione suicidaria	0,53%
Problemi di sonno	0,4%
Preparare la tesi	0,2%
Disturbi del comportamento alimentare	0,2%
Violenza di genere	0,2%
Problemi legati alla sessualità	0,06%

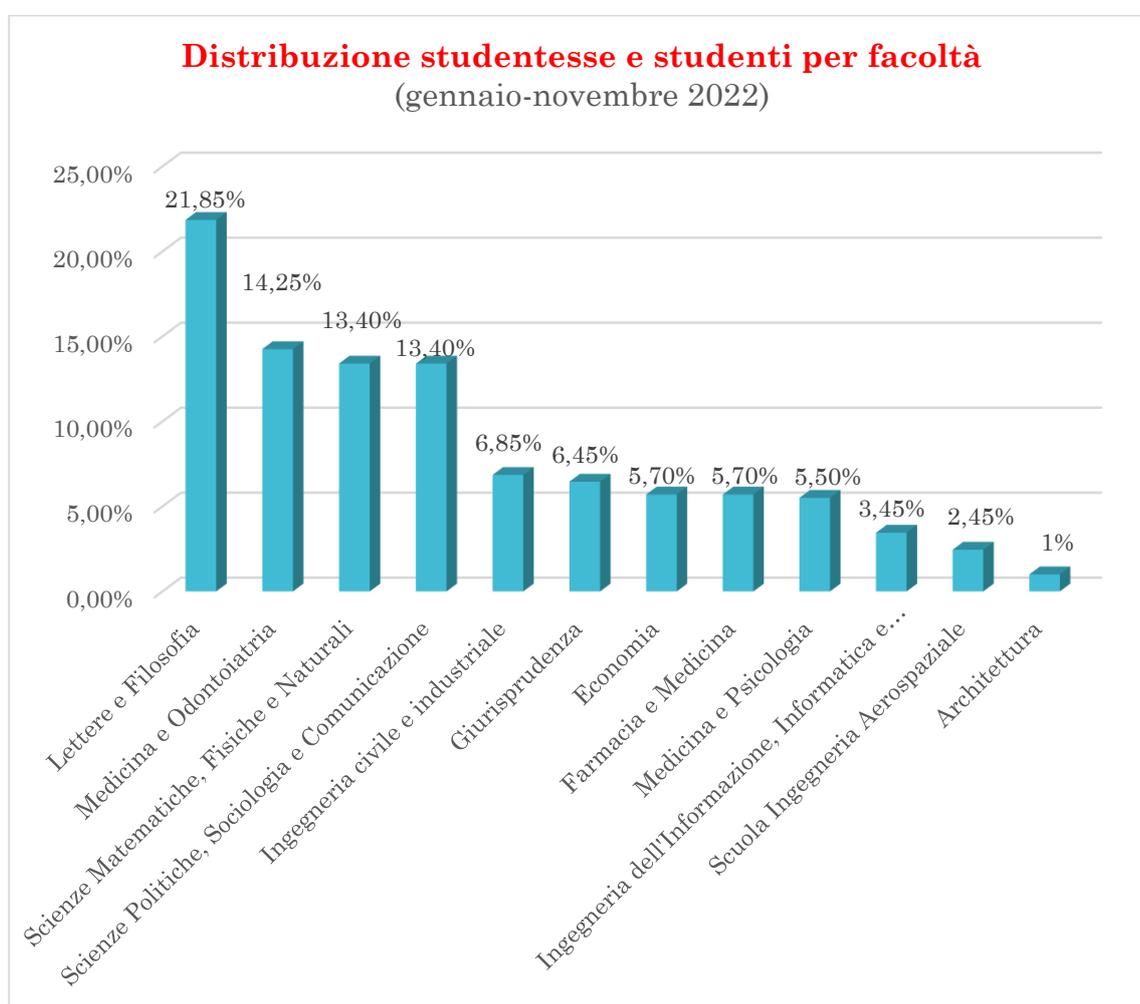
Distribuzione studentesse e studenti per motivazioni di accesso

(settembre 2021-novembre 2022)



Distribuzione studentesse e studenti per facoltà (gennaio-novembre 2022)

Facoltà	% studentesse e studenti
Lettere e Filosofia	21,85%
Medicina e Odontoiatria	14,25%
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	13,4%
Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione	13,4%
Ingegneria civile e industriale	6,85%
Giurisprudenza	6,45%
Economia	5,7%
Farmacia e Medicina	5,7%
Medicina e Psicologia	5,5%
Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica	3,45%
Scuola Ingegneria Aerospaziale	2,45%
Architettura	1%



La percentuale di accesso per facoltà segnala prevalentemente quanto il servizio sia noto agli studenti, in quanto alla domanda su come ne siano venuti a conoscenza la maggioranza risponde “per passaparola”. Il dato segnala quindi a quale popolazione studentesca il counselling sia ancora poco conosciuto e di conseguenza fornisce indicazioni su dove mettere in atto azioni per aumentarne la visibilità.

DIVISIONE PER GENERE STUDENTESSE/STUDENTI

(Periodo gennaio-novembre 2022)

Descrittive sulle femmine che hanno avuto accesso al servizio

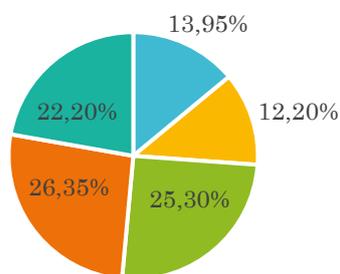
(periodo gennaio-novembre 2022)

Età media femmine= 22,82 (DS = 3,39) Range età = 19-46 anni

Distribuzione femmine per cfu conseguiti negli ultimi 6 mesi

N' CFU ultimi 6 mesi	% femmine
0	13,95%
1-10	12,2%
11-20	25,3%
21-30	26,35%
>30	22,2%

Distribuzione femmine per cfu conseguiti negli ultimi 6 mesi
(gennaio-novembre 2022)



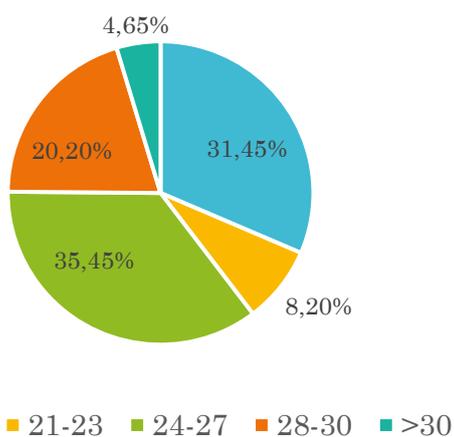
■ 0 cfu ■ 1-10 cfu ■ 11-20 cfu ■ 21-30 cfu ■ >30 cfu

Distribuzione femmine per media voti

Media voti	% femmine
18-20	31,45%
21-23	8,2%
24-27	35,45%
28-30	20,2%
>30	4,65%

Distribuzione femmine per media voti

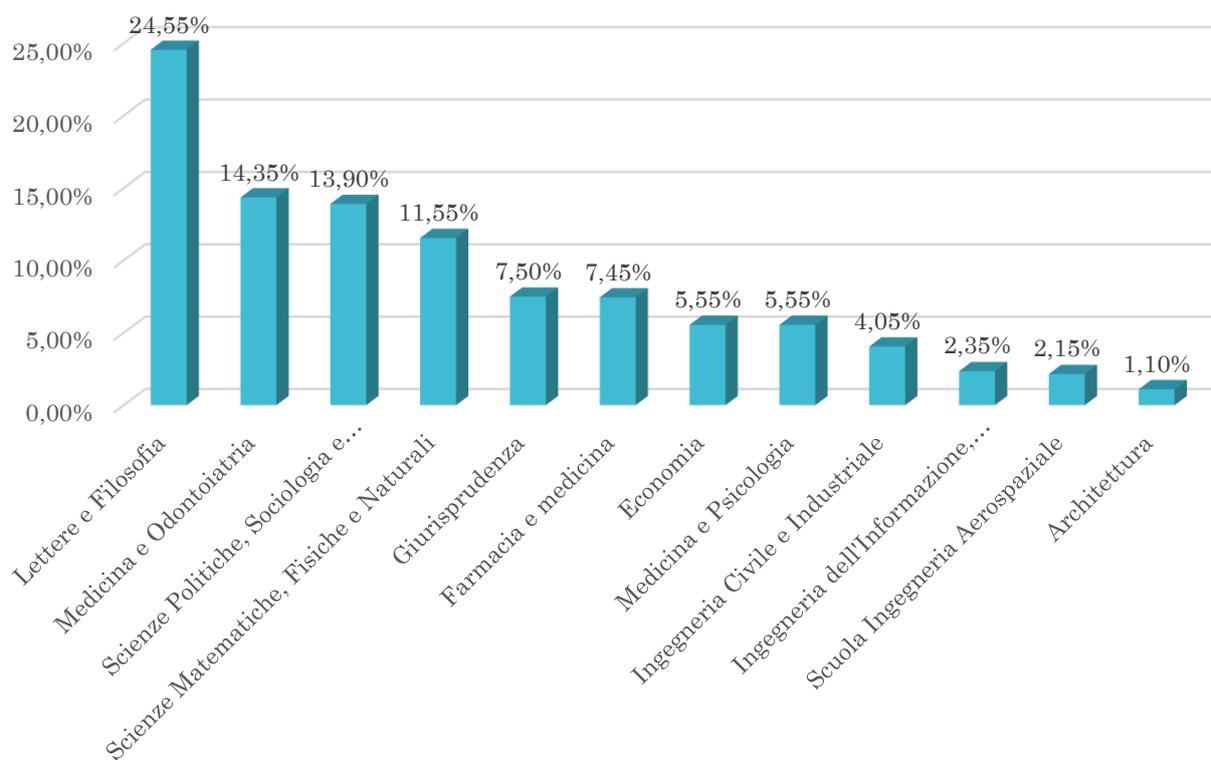
(gennaio-novembre 2022)



Distribuzione femmine per facoltà

Facoltà	% femmine
Lettere e Filosofia	24,55%
Medicina e Odontoiatria	14,35%
Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione	13,9%
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	11,55%
Giurisprudenza	7,5%
Farmacia e medicina	7,45%
Economia	5,55%
Medicina e Psicologia	5,55%
Ingegneria Civile e Industriale	4,05%
Ingegneria dell'Informazione, Informatica e statistica	2,35%
Scuola Ingegneria Aerospaziale	2,15%
Architettura	1,1%

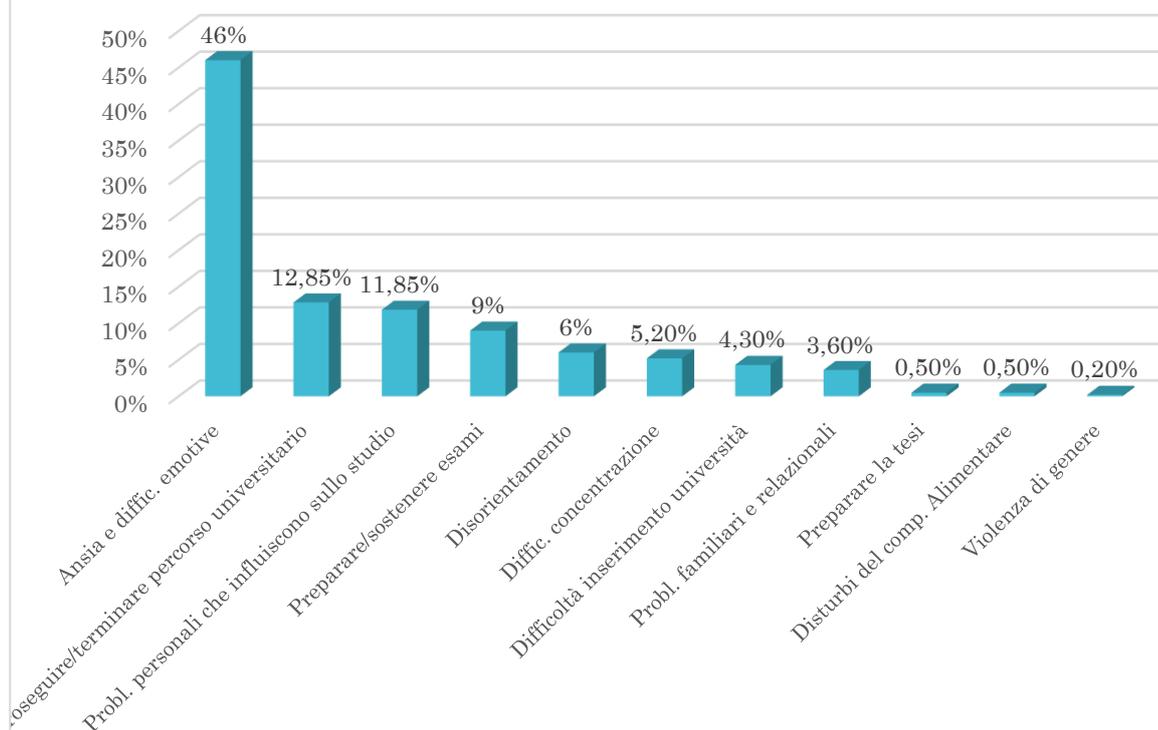
Distribuzione femmine per facoltà (gennaio-novembre 2022)



Distribuzione femmine per motivazioni accesso

Motivi	% femmine
Ansia e difficoltà emotive	46%
Difficoltà a proseguire/terminare percorso universitario	12,85%
Problemi personali che influiscono sullo studio	11,85%
Preparare e sostenere esami	9%
Disorientamento	6%
Difficoltà concentrazione	5,2%
Difficoltà inserimento università	4,3%
Problemi familiari e relazionali	3,6%
Preparare la tesi	0,5%
Disturbi del comportamento alimentare	0,5%
Violenza di genere	0,2%

Distribuzione femmine per motivazioni accesso (gennaio-novembre 2022)



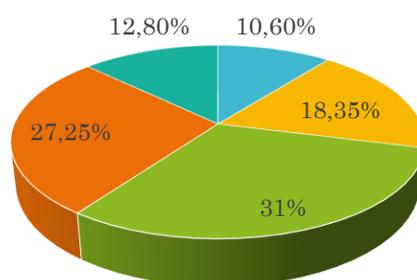
Descrittive sugli studenti maschi che hanno avuto accesso al servizio (periodo gennaio-novembre 2022)

Età media maschi = 23.04 (DS = 2,78) Range età' = 18-47 anni

Distribuzione maschi per cfu conseguiti negli ultimi 6 mesi

N' CFU ultimi 6 mesi	% maschi
0 cfu	10,6%
1-10 cfu	18,35%
11-20 cfu	31%
21-30 cfu	27,25%
>30 cfu	12,8%

Distribuzione maschi per cfu conseguiti negli ultimi 6 mesi (gennaio-novembre 2022)

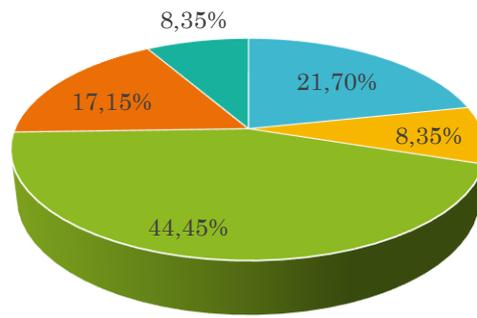


■ 0 cfu ■ 1-10 cfu ■ 11-20 cfu ■ 21-30 cfu ■ >30 cfu

Distribuzione maschi per media voti

Media voti	% maschi
18-20	21,7%
21-23	8,35%
24-27	44,45%
28-30	17,15%
>30	8,35%

Distribuzione maschi per media voti (gennaio-novembre 2022)

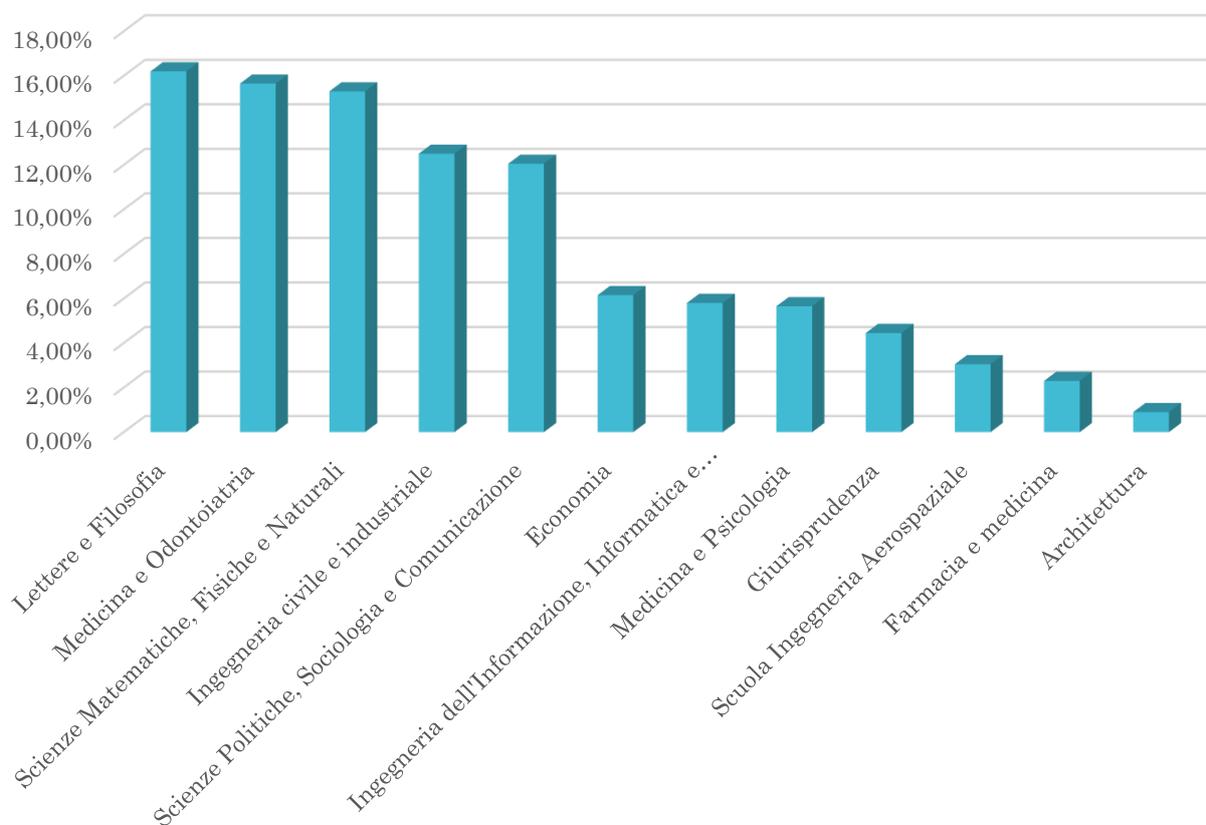


■ 18-20 ■ 21-23 ■ 24-27 ■ 28-30 ■ >30

Distribuzione maschi per facoltà

Facoltà	% maschi
Lettere e Filosofia	16,2%
Medicina e Odontoiatria	15,65%
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	15,3%
Ingegneria civile e industriale	12,5%
Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione	12,05%
Economia	6,15%
Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica	5,8%
Medicina e Psicologia	5,65%
Giurisprudenza	4,45%
Scuola Ingegneria Aerospaziale	3,05%
Farmacia e medicina	2,3%
Architettura	0,90%

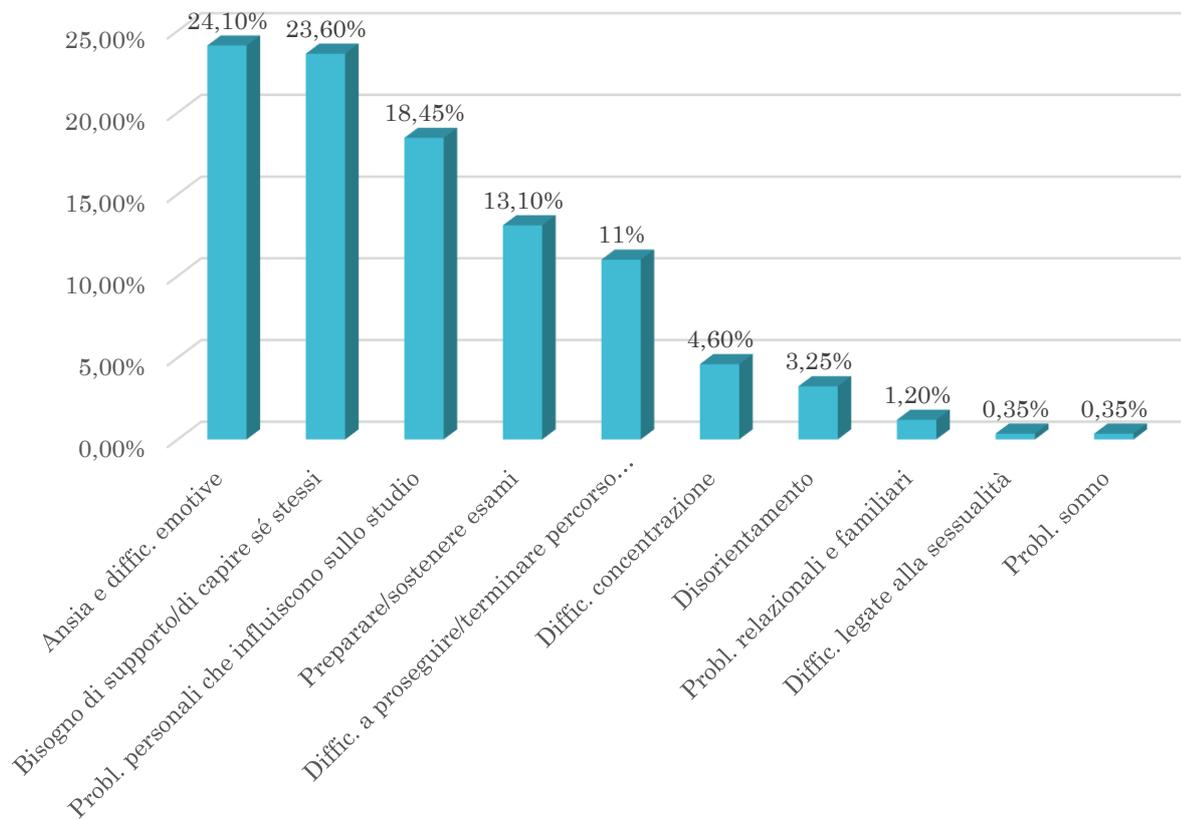
Distribuzione maschi per facoltà (gennaio-novembre 2022)



Distribuzione maschi per motivazioni accesso

Motivi	% maschi
Ansia e difficoltà emotive	24,1%
Bisogno di supporto e di capire di più sé stesso/a	23,6%
Problemi personali che influiscono sullo studio	18,45%
Preparare e sostenere esami	13,1%
Difficoltà a proseguire/terminare percorso universitario	11%
Difficoltà concentrazione	4,6%
Disorientamento	3,25%
Problemi relazionali e familiari	1,2%
Difficoltà legate alla sessualità	0,35%
Problemi di sonno	0,35%

Distribuzione maschi per motivazioni accesso (gennaio-novembre 2022)



Rendicontazione altre attività svolte al counselling

Periodo settembre 2021 – novembre 2022

- Attivazione sportello Emergenza Ucraina per studentesse e studenti
- Partecipazione alle giornate contro la violenza sulle donne
- Partecipazione alla giornata dell'8 marzo
- Attivazione canale preferenziale studentesse e studenti Iraniani
- Attivazione di un canale preferenziale con l'area dell'Internazionalizzazione per la presa in carico di studenti stranieri in difficoltà

Ore lavoro erogate dal Servizio

	ore
Colloqui Clinici	2870
Resoconti cartella clinica	2870
Lavoro di backoffice in segreteria	1435
Lavoro archiviazione dati di ricerca	1435
Supervisione e formazione	200
Compiti organizzativi	100
	8910