

AREA OFFERTA FORMATIVA  
E DIRITTO ALLO STUDIO



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## **Customer satisfaction Tirocinanti 2020**

**Risultati dell'indagine sulle esperienze di tirocinio  
realizzate da studenti e laureati Sapienza nell'anno  
solare 2019**

A cura del Settore Tirocini  
Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio



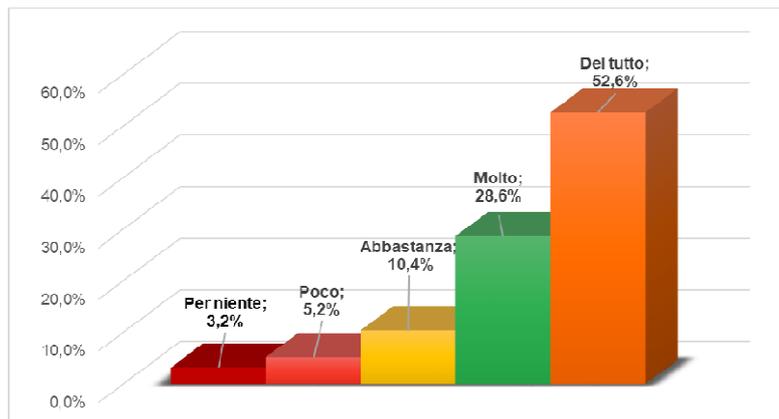
## Risultati customer satisfaction Tirocinanti 2020

Il Settore Tirocini ha svolto un'indagine CAWI sulle esperienze di tirocinio curricolari ed extracurricolari concluse nel 2019 da studenti e laureati Sapienza.

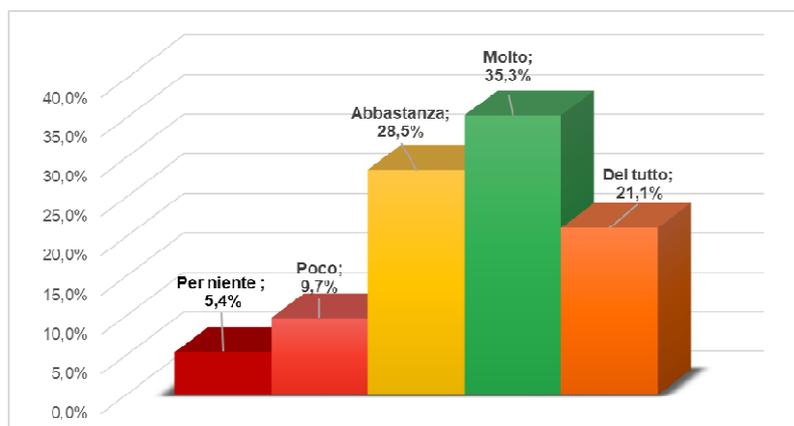
La survey ha inteso indagare, attraverso scale di valutazione e domande a risposta multipla, le opinioni e la soddisfazione dei tirocinanti sui seguenti aspetti: caratteristiche del tirocinio, competenze acquisite, relazioni sviluppate all'interno dell'organizzazione ospitante e soddisfazione sui servizi dedicati forniti da Sapienza.

Al questionario hanno aderito 600 studenti e laureati.

### 1. Livello di soddisfazione complessiva del tirocinio svolto

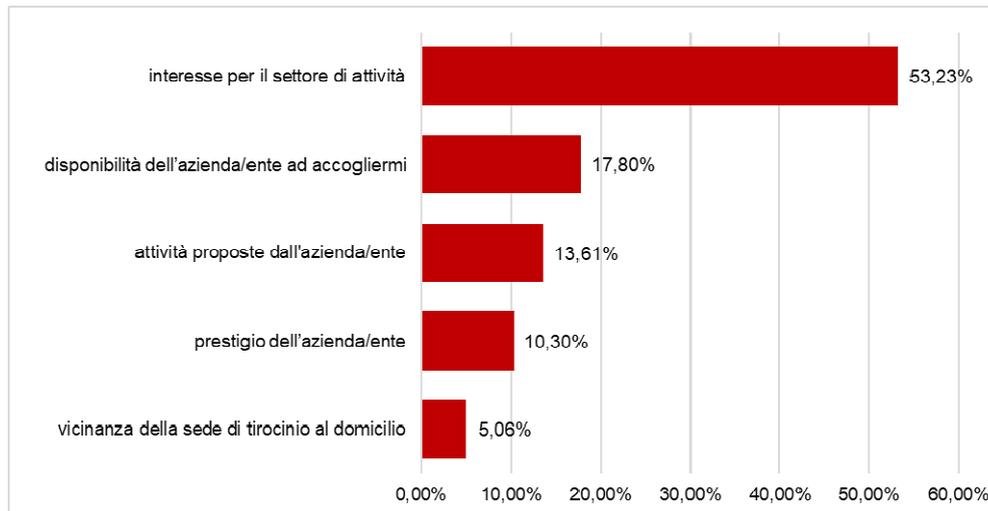


### 2. Valutazione sull'adeguatezza della preparazione accademica per affrontare il tirocinio

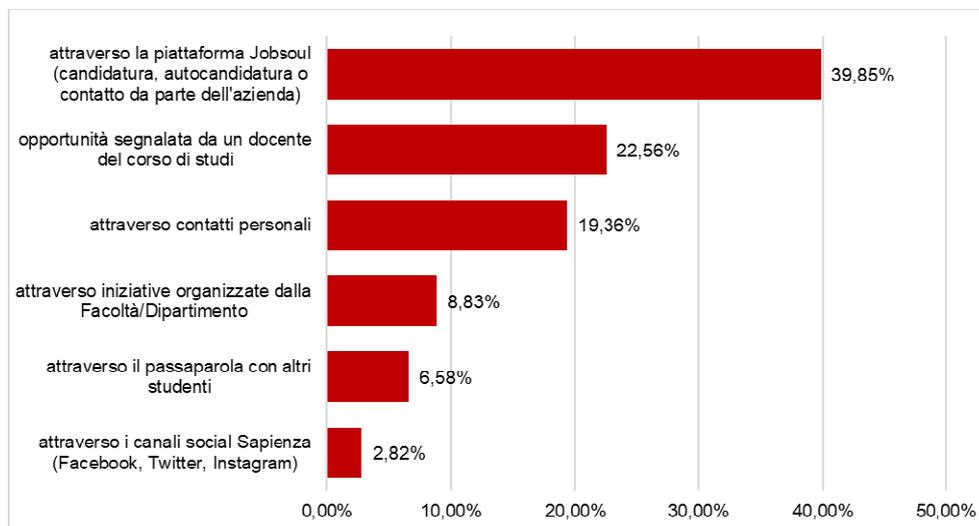




### 3. Criterio adottato per la scelta dell'azienda/ente ospitante

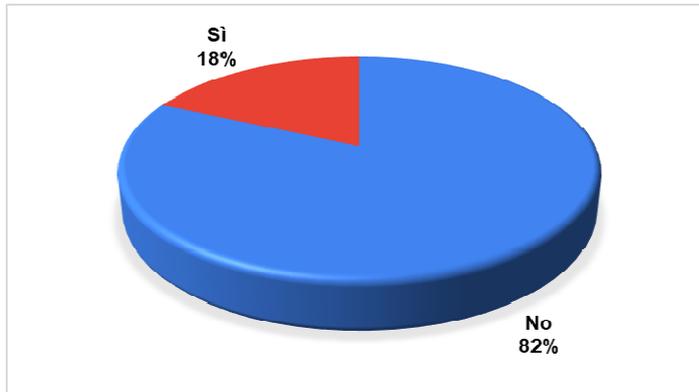


### 4. Canale utilizzato per individuare l'azienda/ente in cui svolgere il tirocinio





## 5. Presenza di difficoltà nell'individuazione dell'azienda/ente ospitante



### In caso di risposta affermativa tipo di difficoltà

Numero insufficiente di opportunità di tirocinio coerenti con il mio percorso di studi	57,1%
Difficoltà ad entrare in contatto con aziende/enti che operano nel settore di mio interesse	32,3%
Scarsa utilizzo/conoscenza del tirocinio da parte di aziende/enti	10,4%

## 6. Livello di soddisfazione in relazione ai seguenti aspetti

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Del tutto soddisfatto
Coerenza tirocinio e Corso di studi	3,5%	7,5%	20,4%	27,5%	41,0%
Coerenza attività svolte e progetto formativo	4,0%	7,4%	16,8%	26,5%	45,4%
Durata del tirocinio	4,5%	7,0%	20,8%	27,8%	39,9%
Possibilità di conciliare tirocinio con attività di studio/lavoro	8,2%	12,2%	21,4%	24,3%	33,8%
Facilitazioni previste (es. mensa, tessera trasporti, ecc.)	30,5%	14,6%	19,8%	16,2%	18,9%

## 7. Tutor aziendale: grado di accordo con le seguenti affermazioni

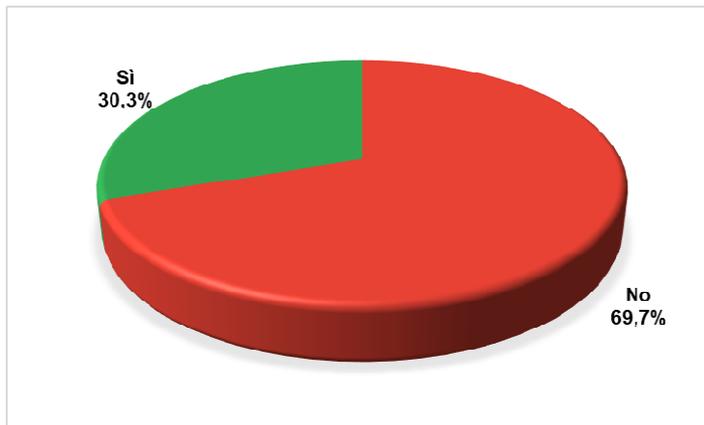
	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Del tutto d'accordo
Il tutor ha favorito il mio inserimento all'interno dell'azienda/ente	6,87%	4,36%	12,40%	14,07%	62,31%
Il tutor mi ha trasmesso conoscenze/competenze utili	7,71%	7,04%	10,89%	18,09%	56,28%
Il tutor ha monitorato lo svolgimento delle attività	7,20%	7,54%	11,56%	18,43%	55,28%
Il tutor mi ha assistito nella risoluzione di problemi	6,70%	7,54%	11,73%	16,08%	57,96%



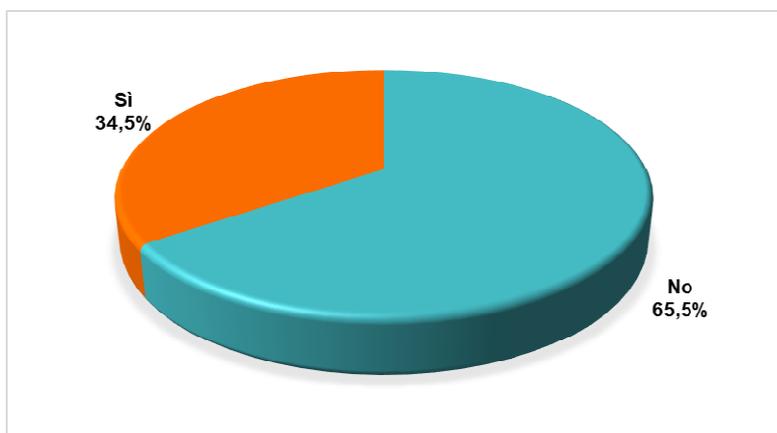
## 8. Tutor universitario: grado di accordo con le seguenti affermazioni

	<i>Per niente d'accordo</i>	<i>Poco d'accordo</i>	<i>Abbastanza d'accordo</i>	<i>Molto d'accordo</i>	<i>Del tutto d'accordo</i>
<i>Il tutor ha contribuito alla stesura del prog. formativo</i>	24,46%	14,07%	18,43%	17,59%	25,46%
<i>Il tutor ha monitorato lo svolgimento delle attività</i>	24,96%	12,56%	18,26%	16,92%	27,30%
<i>Il tutor mi ha assistito nella risoluzione di problemi</i>	20,44%	10,89%	18,59%	16,92%	33,17%

## 9. Presenza/svolgimento in azienda di attività preliminari di formazione teorica



## 10. Erogazione di un rimborso spese/indennità





**11. Valutazione rispetto allo sviluppo conoscenze/competenze (1 = per niente; 10 = in misura molto significativa)**

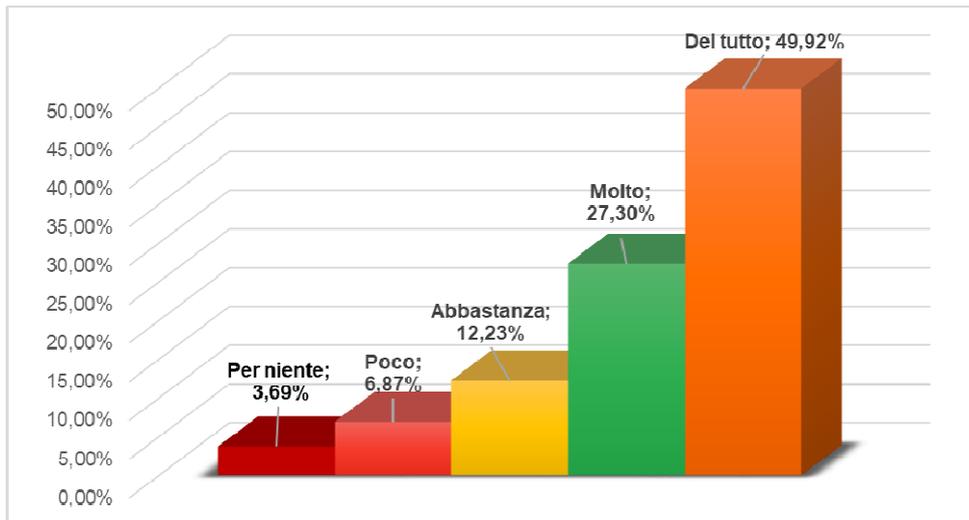
	<i>Conoscenze teoriche su area professionale di riferimento</i>	<i>Competenze tecniche relative all'area professionale di riferimento</i>	<i>Abilità comunicative</i>	<i>Autonomia di giudizio</i>	<i>Capacità di apprendere</i>	<i>Capacità di utilizzare strumenti informatici</i>	<i>Capacità di leggere, parlare, scrivere in lingua straniera</i>
<b>1</b>	4,9%	4,2%	3,0%	2,7%	2,8%	6,0%	24,0%
<b>2</b>	3,2%	2,8%	3,0%	2,3%	1,8%	4,7%	7,5%
<b>3</b>	7,5%	5,0%	5,5%	5,4%	4,2%	6,2%	6,7%
<b>4</b>	6,9%	7,2%	6,5%	6,9%	6,9%	4,9%	5,9%
<b>5</b>	5,2%	4,4%	6,0%	5,7%	6,2%	4,5%	8,7%
<b>6</b>	8,0%	8,4%	8,7%	8,5%	5,9%	9,2%	11,2%
<b>7</b>	14,9%	12,1%	12,4%	14,7%	13,6%	14,1%	8,2%
<b>8</b>	18,3%	20,8%	21,1%	20,6%	17,9%	16,9%	10,4%
<b>9</b>	15,2%	17,6%	17,3%	19,6%	20,1%	16,2%	8,2%
<b>10</b>	15,9%	17,6%	16,4%	13,6%	20,6%	17,3%	9,2%

**12. Grado di difficoltà incontrato, durante il tirocinio, in relazione ai seguenti aspetti (1 = nessuna difficoltà; 10 = difficoltà massima)**

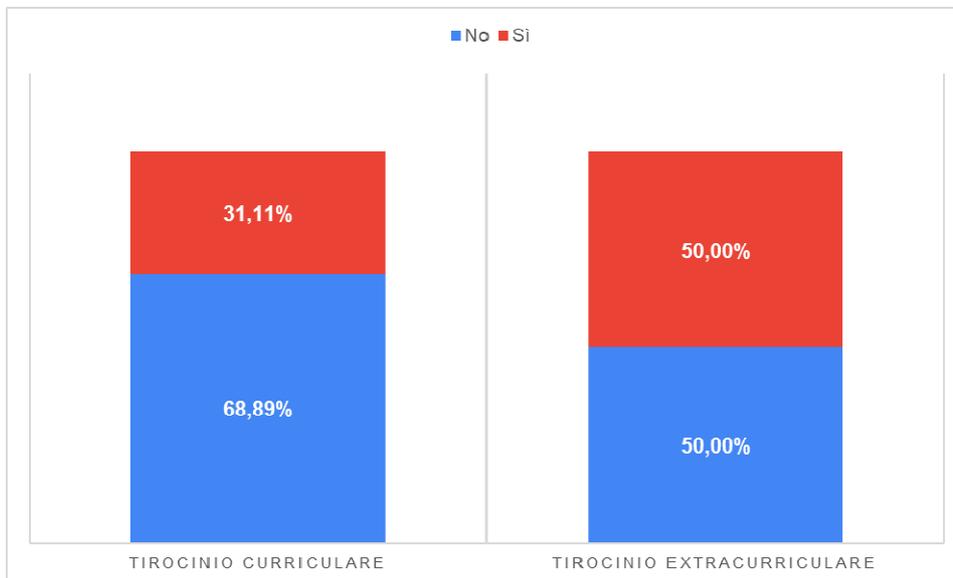
	<i>Rispetto degli orari e delle regole dell'azienda/ente</i>	<i>Organizzazione autonoma del lavoro</i>	<i>Collaborazione con gli altri e lavoro in gruppo</i>	<i>Flessibilità e adattamento</i>	<i>Efficace realizzazione dei compiti assegnati</i>
<b>1</b>	66,0%	46,6%	57,6%	59,1%	45,7%
<b>2</b>	12,6%	16,4%	14,7%	16,4%	20,1%
<b>3</b>	5,7%	13,2%	8,9%	6,9%	12,2%
<b>4</b>	2,7%	7,0%	4,0%	3,5%	5,5%
<b>5</b>	2,3%	4,4%	2,0%	3,5%	4,2%
<b>6</b>	2,3%	3,0%	2,5%	1,8%	3,5%
<b>7</b>	2,0%	3,0%	2,0%	1,8%	1,3%
<b>8</b>	2,3%	2,2%	3,4%	2,3%	3,2%
<b>9</b>	1,0%	1,2%	1,8%	1,7%	2,0%
<b>10</b>	3,0%	3,0%	3,0%	2,8%	2,2%



### 13. Valutazione dell'utilità dell'esperienza di tirocinio svolta sul futuro professionale

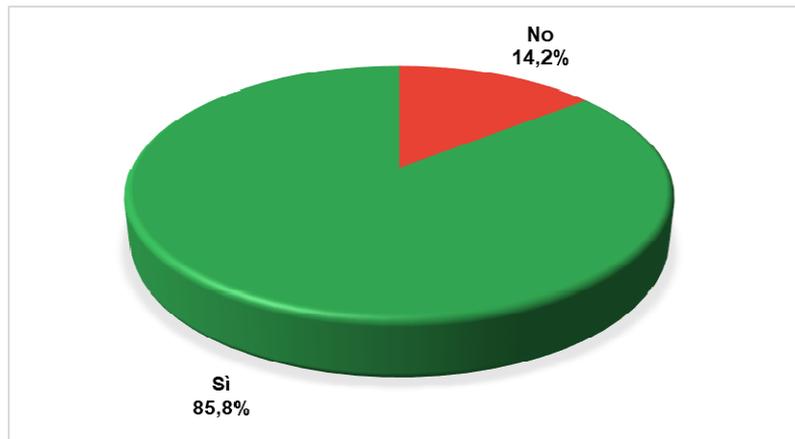


### 14. Possibilità di inserimento lavorativo prospettata dall'azienda/ente ospitante





**15. Consigliaresti ad uno studente/laureato del tuo corso di studi di attivare un tirocinio presso la stessa azienda/ente?**



**16. Grado di soddisfazione rilevato sui servizi offerti dall'Ateneo a supporto dei tirocini**

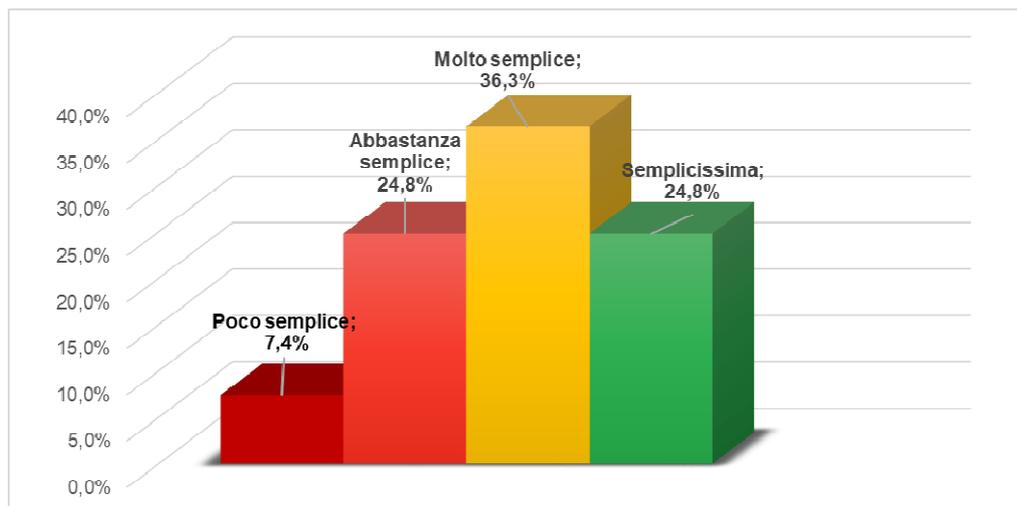
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Del tutto soddisfatto</i>
<i>L'accoglienza e la cortesia del personale</i>	6,7%	11,9%	22,9%	26,5%	32,0%
<i>La capacità di risposta alle richieste formulate</i>	8,4%	11,6%	24,5%	27,1%	28,5%
<i>L'accessibilità (modalità e orari di ricevimento)</i>	11,6%	15,2%	26,5%	24,3%	22,4%
<i>La tempestività delle risposte</i>	9,9%	11,9%	24,6%	27,3%	26,3%
<i>Le procedure previste per l'attivazione del tirocinio</i>	14,6%	15,6%	23,5%	23,5%	22,9%



### 17. Grado di soddisfazione in relazione alla pagina web del Settore Tirocini (<https://www.uniroma1.it/it/pagina/tirocini>)

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Del tutto soddisfatto</i>
<i>Accuratezza ed esaustività dei contenuti</i>	6,03%	12,90%	37,69%	29,15%	14,24%
<i>Aggiornamento dei contenuti</i>	6,03%	12,73%	37,02%	28,98%	15,24%
<i>Facile reperibilità delle informazioni</i>	8,38%	13,40%	34,84%	29,15%	14,24%

### 18. Valutazione complessità di utilizzo della piattaforma Jobsoul.it per l'attivazione del tirocinio



### 19. Azioni che l'Ateneo dovrebbe intraprendere per migliorare la qualità dei tirocini

<i>incrementare il numero delle opportunità di tirocinio</i>	38,2%
<i>prevedere finanziamenti/borse in favore dei tirocinanti</i>	33,3%
<i>conoscere meglio le attese degli studenti</i>	13,5%
<i>incrementare il numero di CFU dedicati al tirocinio</i>	7,8%
<i>potenziare le azioni di monitoraggio/verifica</i>	7,3%