

AREA OFFERTA FORMATIVA  
E DIRITTO ALLO STUDIO



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## **Customer satisfaction Tirocinanti 2021**

**Risultati dell'indagine sulle esperienze di tirocinio  
realizzate da studenti e laureati Sapienza nell'anno  
solare 2020**

A cura del Settore Tirocini e competenze trasversali  
Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio



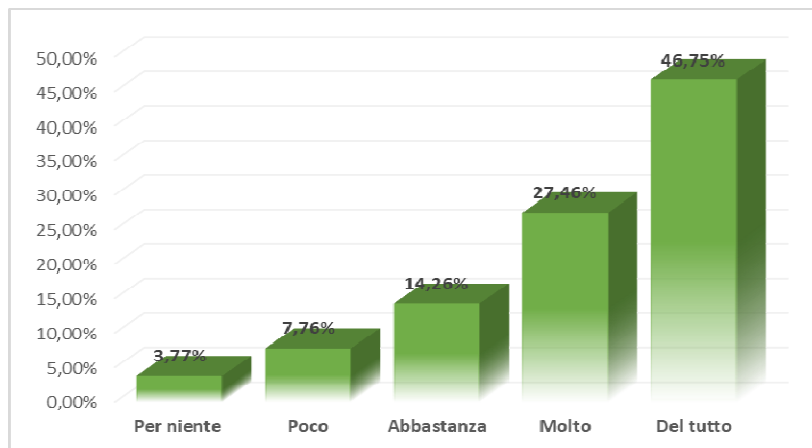
## Risultati *customer satisfaction* Tirocinanti 2021

Il Settore Tirocini ha svolto un'indagine CAWI sulle esperienze di tirocinio curricolari ed extracurricolari di studenti e laureati Sapienza concluse nell'anno solare 2020.

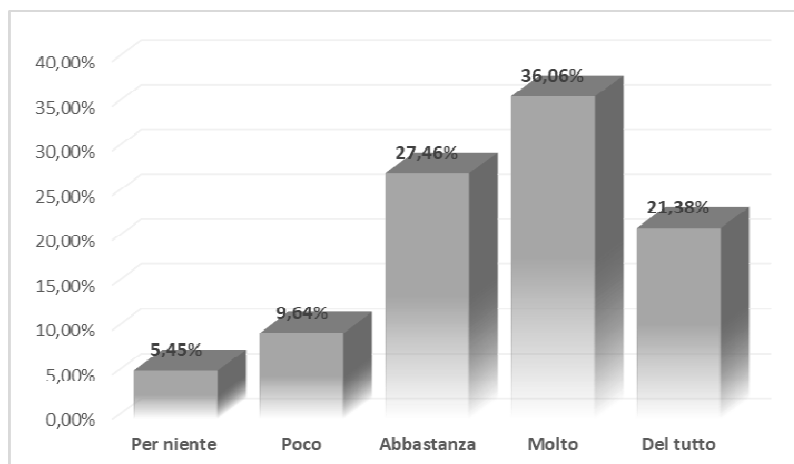
La *survey* ha inteso indagare, attraverso scale di valutazione e domande a risposta multipla, le opinioni e la soddisfazione dei tirocinanti sui seguenti aspetti: caratteristiche del tirocinio, competenze acquisite, relazioni sviluppate all'interno dell'organizzazione ospitante e soddisfazione sui servizi dedicati forniti da Sapienza.

Al questionario hanno aderito 477 studenti e laureati. Di seguito riportiamo sinteticamente i risultati.

### 1. Livello di soddisfazione complessiva del tirocinio svolto

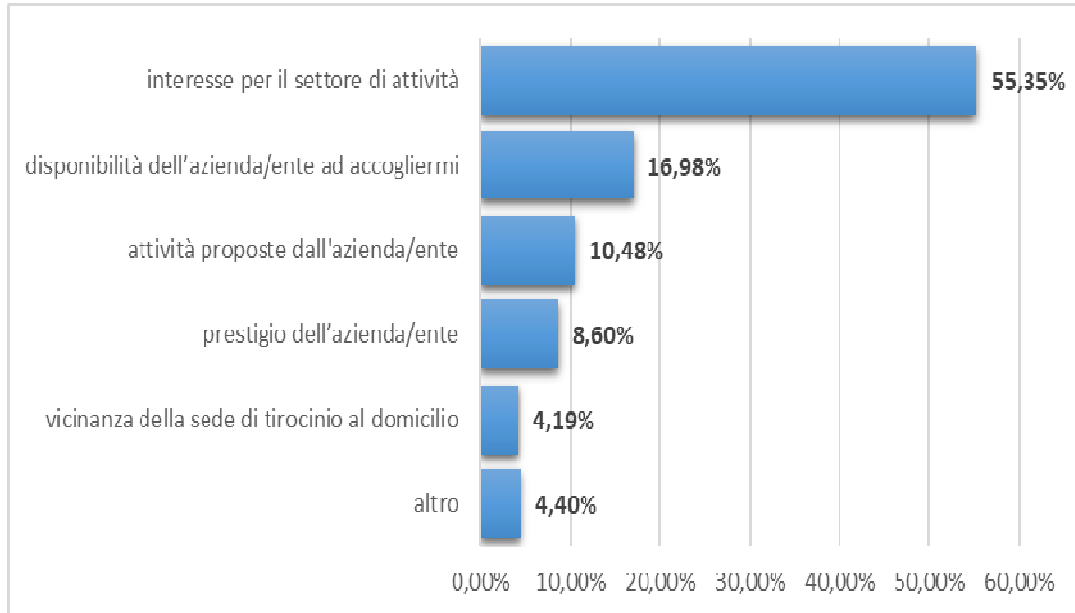


### 2. Valutazione sull'adeguatezza della preparazione accademica per affrontare il tirocinio

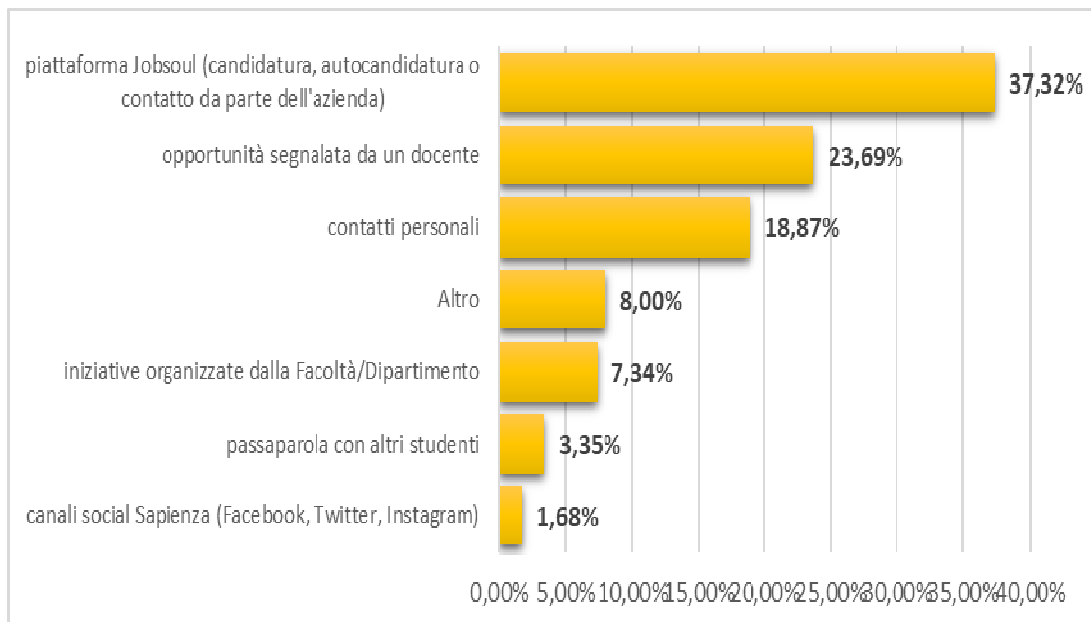




### 3. Criterio adottato per la scelta dell'azienda/ente ospitante

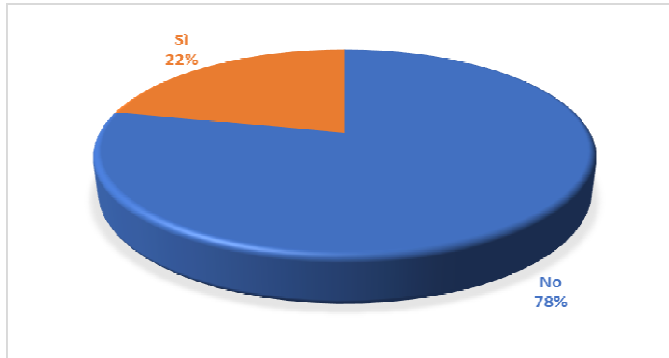


### 4. Canale utilizzato per individuare l'azienda/ente in cui svolgere il tirocinio





## 5. Presenza di difficoltà nell'individuazione dell'azienda/ente ospitante



### In caso di risposta affermativa tipo di difficoltà espressa

Numero insufficiente di opportunità di tirocinio coerenti con il mio percorso di studi	11,9%
Difficoltà ad entrare in contatto con aziende/enti che operano nel settore di mio interesse	5,5%
Scarsa utilizzo/conoscenza del tirocinio da parte di aziende/enti	1,5%
Altro	4,6%

## 6. Livello di soddisfazione in relazione ai seguenti aspetti

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Del tutto
Coerenza tirocinio e Corso di studi	5,2%	6,1%	20,5%	31,2%	36,9%
Coerenza attività svolte e progetto formativo	6,5%	8,6%	15,5%	30,2%	39,2%
Durata del tirocinio	5,5%	9,9%	22,9%	24,9%	36,9%
Possibilità di conciliare tirocinio con attività di studio/lavoro	7,8%	12,2%	21,6%	24,1%	34,4%
Facilitazioni previste (es. mensa, tessera trasporti, ecc.)	35,8%	15,3%	17,2%	13,2%	18,4%

## 7. Tutor aziendale: grado di accordo con le seguenti affermazioni

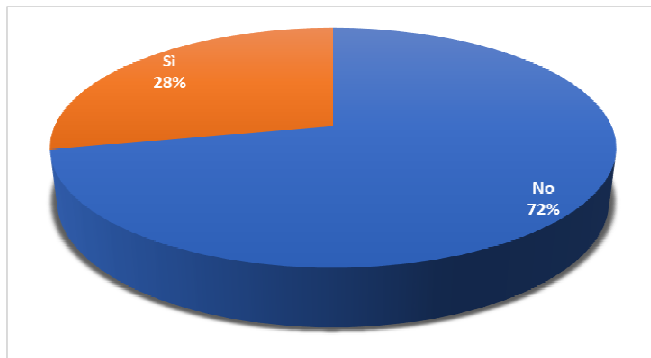
	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Del tutto d'accordo
Il tutor ha favorito il mio inserimento all'interno dell'azienda/ente	7,76%	10,06%	13,42%	17,19%	51,57%
Il tutor mi ha trasmesso conoscenze/competenze utili	7,13%	12,37%	13,84%	17,82%	48,85%
Il tutor ha monitorato lo svolgimento delle attività	7,34%	10,06%	15,30%	19,08%	48,22%
Il tutor mi ha assistito nella risoluzione di problemi	7,13%	10,06%	14,88%	21,17%	46,75%



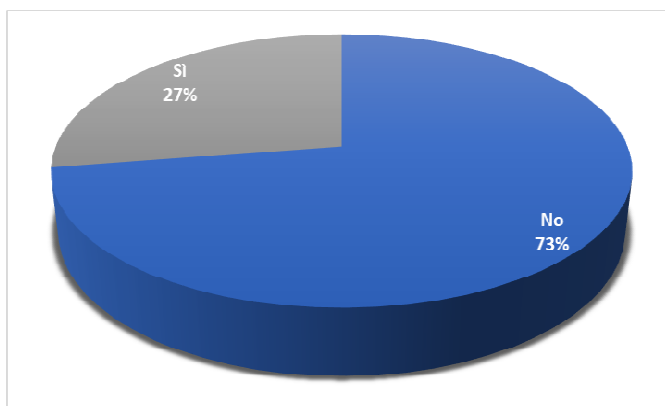
## 8. Tutor universitario: grado di accordo con le seguenti affermazioni

	<i>Per niente d'accordo</i>	<i>Poco d'accordo</i>	<i>Abbastanza d'accordo</i>	<i>Molto d'accordo</i>	<i>Del tutto d'accordo</i>
<i>Il tutor ha contribuito alla stesura del prog. formativo</i>	24,32%	13,42%	20,96%	18,45%	22,85%
<i>Il tutor ha monitorato lo svolgimento delle attività</i>	24,11%	14,88%	18,66%	16,77%	25,58%
<i>Il tutor mi ha assistito nella risoluzione di problemi</i>	18,24%	13,21%	22,01%	16,98%	29,56%

## 9. Presenza/svolgimento in azienda di attività preliminari di formazione teorica



## 10. Erogazione di un rimborso spese/indennità



NOTA: si segnala che più dell'84% dei tirocini considerati sono curriculari e pertanto non hanno obbligo di indennità.



**11. Valutazione rispetto allo sviluppo conoscenze/competenze (1 = per niente; 10 = in misura molto significativa)**

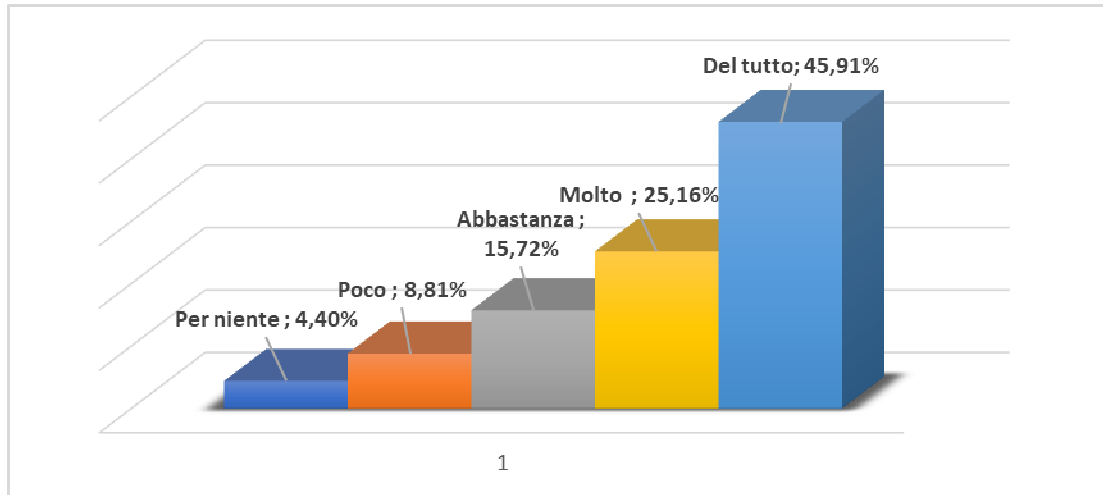
	<i>Conoscenze teoriche su area professionale di riferimento</i>	<i>Competenze tecniche relative all'area professionale di riferimento</i>	<i>Abilità comunicative</i>	<i>Autonomia di giudizio</i>	<i>Capacità di apprendere</i>	<i>Capacità di utilizzare strumenti informatici</i>	<i>Capacità di leggere, parlare, scrivere in lingua straniera</i>
<b>1</b>	4,19%	3,77%	4,19%	5,03%	4,82%	6,29%	24,11%
<b>2</b>	7,13%	7,13%	6,71%	4,82%	4,61%	6,71%	9,85%
<b>3</b>	8,81%	7,13%	8,39%	7,76%	9,01%	7,34%	7,76%
<b>4</b>	8,81%	8,81%	7,13%	7,97%	7,13%	7,76%	10,27%
<b>5</b>	5,03%	5,24%	7,55%	5,03%	5,66%	6,50%	7,97%
<b>6</b>	8,60%	4,40%	5,66%	6,08%	3,35%	8,39%	6,29%
<b>7</b>	11,53%	12,16%	15,93%	15,09%	14,05%	14,05%	9,22%
<b>8</b>	19,50%	18,24%	13,42%	16,14%	15,30%	11,74%	9,01%
<b>9</b>	12,16%	16,56%	16,98%	18,45%	20,55%	16,56%	7,55%
<b>10</b>	14,26%	16,56%	14,05%	13,63%	15,51%	14,68%	7,97%

**12. Grado di difficoltà incontrato, durante il tirocinio, in relazione ai seguenti aspetti (1 = nessuna difficoltà; 10 = difficoltà massima)**

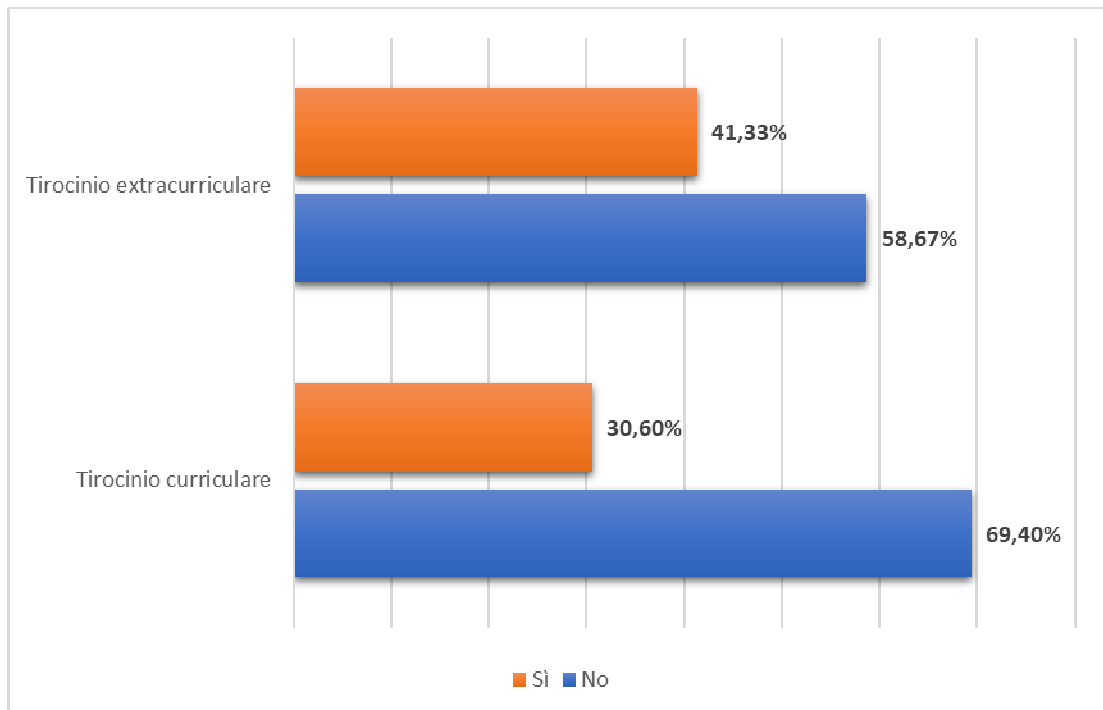
	<i>Rispetto degli orari e delle regole dell'azienda/ente</i>	<i>Organizzazione autonoma del lavoro</i>	<i>Collaborazione con gli altri e lavoro in gruppo</i>	<i>Flessibilità e adattamento</i>	<i>Efficace realizzazione dei compiti assegnati</i>
<b>1</b>	62,26%	44,86%	52,20%	54,30%	44,65%
<b>2</b>	11,74%	16,98%	14,05%	15,09%	15,51%
<b>3</b>	6,92%	11,53%	9,01%	9,43%	12,16%
<b>4</b>	3,77%	5,66%	5,45%	4,82%	7,97%
<b>5</b>	2,52%	3,98%	3,56%	1,89%	3,98%
<b>6</b>	1,89%	3,98%	4,40%	2,73%	3,56%
<b>7</b>	2,10%	2,73%	2,73%	2,94%	3,14%
<b>8</b>	2,73%	3,35%	2,94%	1,89%	2,10%
<b>9</b>	2,73%	2,31%	2,52%	3,77%	2,73%
<b>10</b>	3,35%	4,61%	3,14%	3,14%	4,19%



### 13. Valutazione dell'utilità dell'esperienza di tirocinio svolta sul futuro professionale

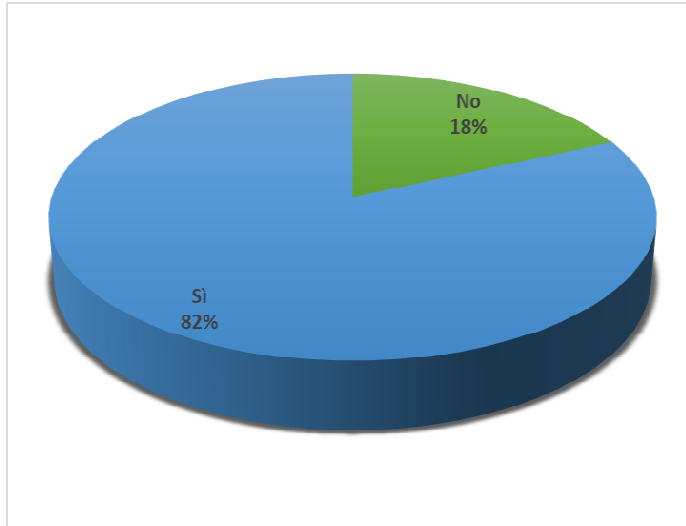


### 14. Possibilità di inserimento lavorativo prospettata dall'azienda/ente ospitante





**15. Consigliaresti ad uno studente/laureato del tuo corso di studi di attivare un tirocinio presso la stessa azienda/ente?**



**16. Grado di soddisfazione rilevato sui servizi offerti dall'Ateneo a supporto dei tirocini**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Del tutto soddisfatto</i>
<i>L'accoglienza e la cortesia del personale</i>	8,60%	12,79%	26,21%	27,04%	25,37%
<i>La capacità di risposta alle richieste formulate</i>	8,39%	14,47%	25,37%	28,93%	22,85%
<i>L'accessibilità (modalità e orari di ricevimento)</i>	11,32%	15,30%	29,56%	25,37%	18,45%
<i>La tempestività delle risposte</i>	11,32%	13,63%	24,74%	28,30%	22,01%
<i>Le procedure previste per l'attivazione del tirocinio</i>	16,98%	12,37%	25,16%	24,95%	20,55%

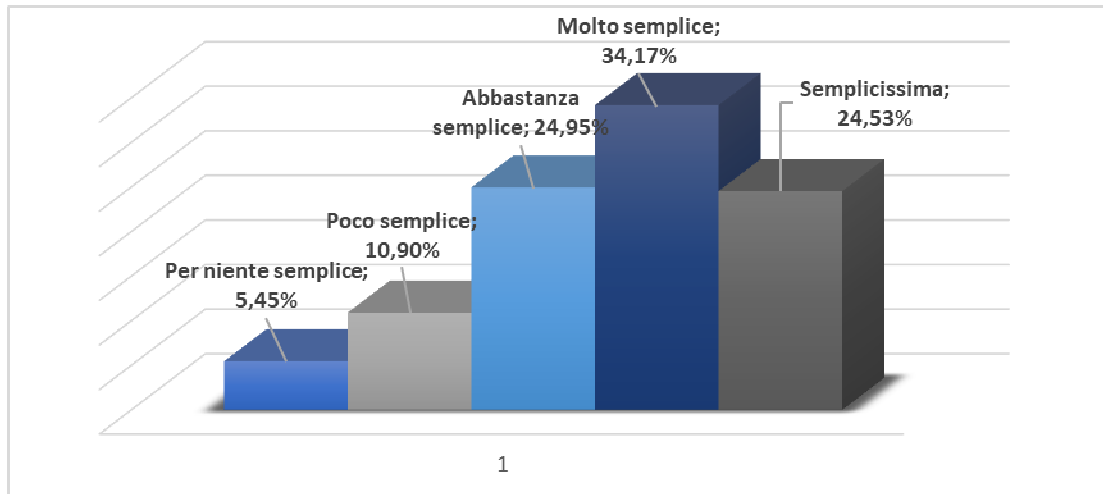
**17. Grado di soddisfazione in relazione alla pagina web del Settore Tirocini (<https://www.uniroma1.it/it/pagina/tirocini>)**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Del tutto soddisfatto</i>
<i>Accuratezza ed esaustività dei contenuti</i>	9,85%	15,09%	35,64%	26,21%	13,21%
<i>Aggiornamento dei contenuti</i>	10,27%	13,84%	35,22%	27,67%	13,00%
<i>Facile reperibilità delle informazioni</i>	11,74%	15,30%	36,90%	23,90%	12,16%





## 18. Valutazione complessità di utilizzo della piattaforma Jobsoul.it per l'attivazione del tirocinio



## 19. Azioni che l'Ateneo dovrebbe intraprendere per migliorare la qualità dei tirocini

<i>Incrementare il numero delle opportunità di tirocinio</i>	41,30%
<i>Prevedere finanziamenti/borse in favore dei tirocinanti</i>	29,77%
<i>Conoscere meglio le attese degli studenti</i>	10,06%
<i>Incrementare il numero di CFU dedicati al tirocinio</i>	7,76%
<i>Potenziare le azioni di monitoraggio/verifica</i>	5,87%
<i>Altro</i>	5,24%