

AREA OFFERTA FORMATIVA
E DIRITTO ALLO STUDIO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Customer satisfaction Tirocinanti 2021

**Risultati dell'indagine sulle esperienze di tirocinio
realizzate da studenti e laureati Sapienza nell'anno
solare 2020**

A cura del Settore Tirocini e competenze trasversali
Area Offerta Formativa e Diritto allo Studio



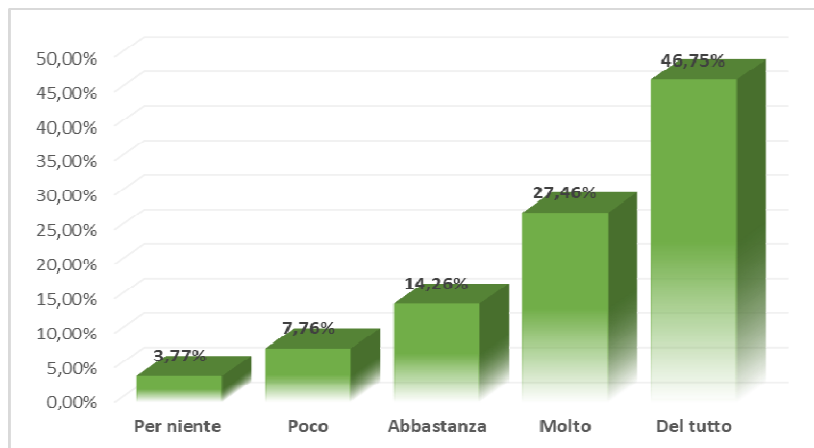
Risultati *customer satisfaction* Tirocinanti 2021

Il Settore Tirocini ha svolto un'indagine CAWI sulle esperienze di tirocinio curricolari ed extracurricolari di studenti e laureati Sapienza concluse nell'anno solare 2020.

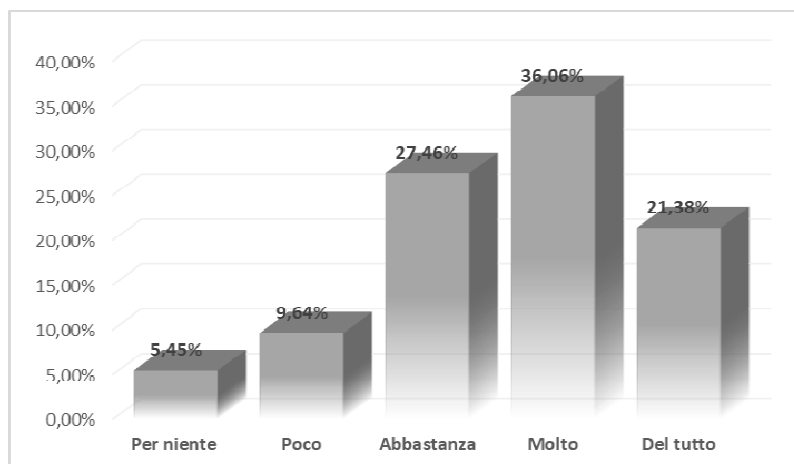
La *survey* ha inteso indagare, attraverso scale di valutazione e domande a risposta multipla, le opinioni e la soddisfazione dei tirocinanti sui seguenti aspetti: caratteristiche del tirocinio, competenze acquisite, relazioni sviluppate all'interno dell'organizzazione ospitante e soddisfazione sui servizi dedicati forniti da Sapienza.

Al questionario hanno aderito 477 studenti e laureati. Di seguito riportiamo sinteticamente i risultati.

1. Livello di soddisfazione complessiva del tirocinio svolto

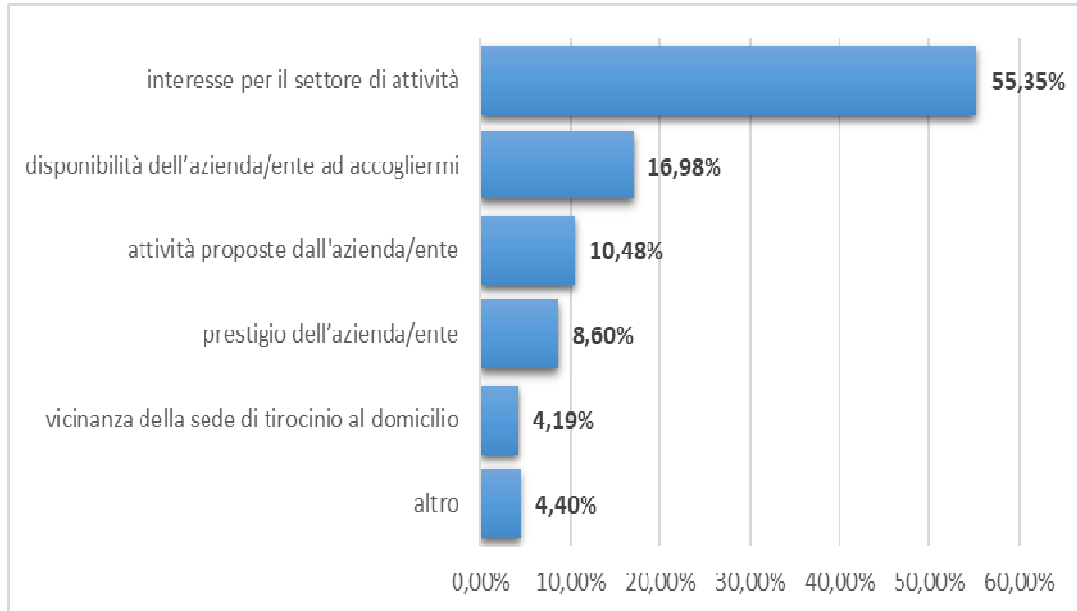


2. Valutazione sull'adeguatezza della preparazione accademica per affrontare il tirocinio

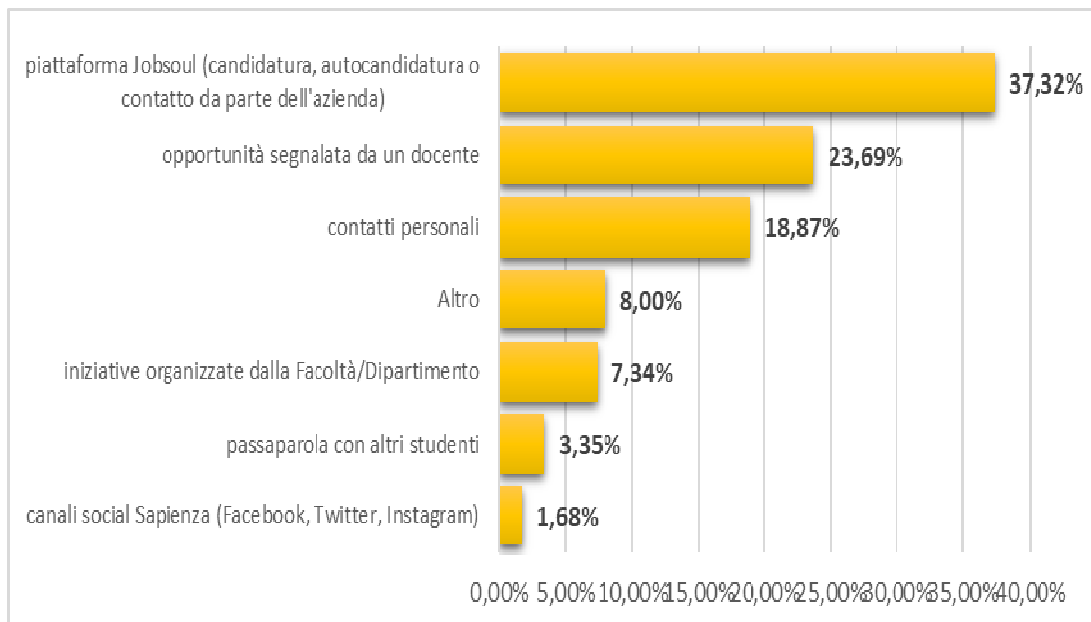




3. Criterio adottato per la scelta dell'azienda/ente ospitante

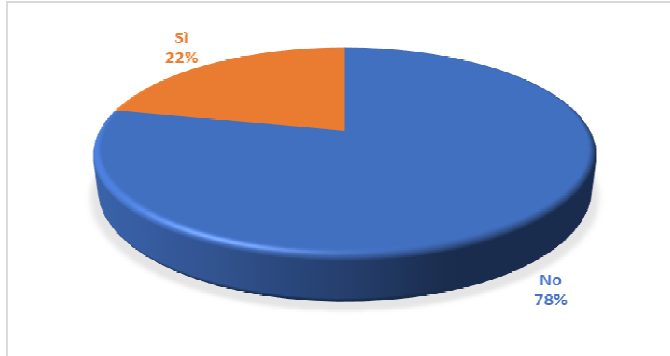


4. Canale utilizzato per individuare l'azienda/ente in cui svolgere il tirocinio





5. Presenza di difficoltà nell'individuazione dell'azienda/ente ospitante



In caso di risposta affermativa tipo di difficoltà espressa

Numero insufficiente di opportunità di tirocinio coerenti con il mio percorso di studi	53,77%
Difficoltà ad entrare in contatto con aziende/enti che operano nel settore di mio interesse	24,53%
Scarsa utilizzo/conoscenza del tirocinio da parte di aziende/enti	6,60%
Altro	15,01%

6. Livello di soddisfazione in relazione ai seguenti aspetti

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Del tutto
Coerenza tirocinio e Corso di studi	5,2%	6,1%	20,5%	31,2%	36,9%
Coerenza attività svolte e progetto formativo	6,5%	8,6%	15,5%	30,2%	39,2%
Durata del tirocinio	5,5%	9,9%	22,9%	24,9%	36,9%
Possibilità di conciliare tirocinio con attività di studio/lavoro	7,8%	12,2%	21,6%	24,1%	34,4%
Facilitazioni previste (es. mensa, tessera trasporti, ecc.)	35,8%	15,3%	17,2%	13,2%	18,4%

7. Tutor aziendale: grado di accordo con le seguenti affermazioni

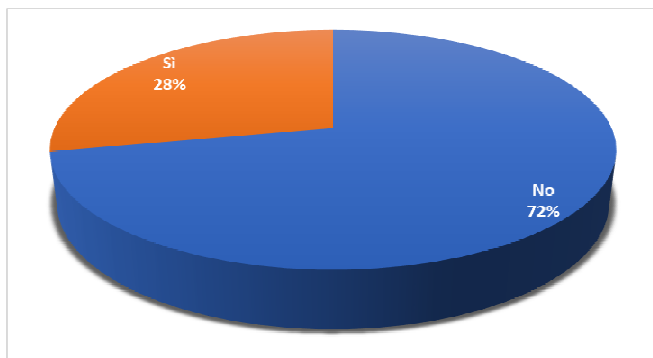
	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Del tutto d'accordo
Il tutor ha favorito il mio inserimento all'interno dell'azienda/ente	7,76%	10,06%	13,42%	17,19%	51,57%
Il tutor mi ha trasmesso conoscenze/competenze utili	7,13%	12,37%	13,84%	17,82%	48,85%
Il tutor ha monitorato lo svolgimento delle attività	7,34%	10,06%	15,30%	19,08%	48,22%
Il tutor mi ha assistito nella risoluzione di problemi	7,13%	10,06%	14,88%	21,17%	46,75%



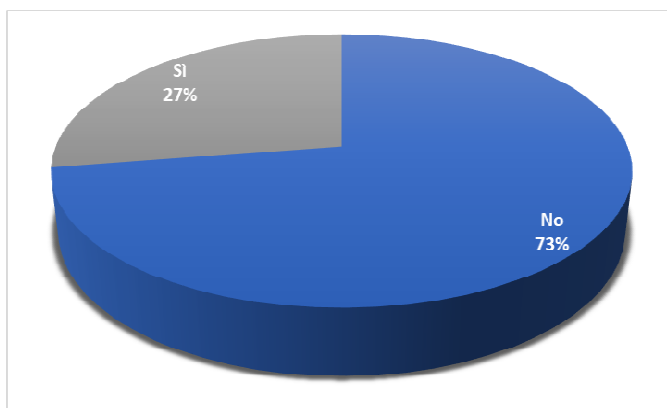
8. Tutor universitario: grado di accordo con le seguenti affermazioni

	<i>Per niente d'accordo</i>	<i>Poco d'accordo</i>	<i>Abbastanza d'accordo</i>	<i>Molto d'accordo</i>	<i>Del tutto d'accordo</i>
<i>Il tutor ha contribuito alla stesura del prog. formativo</i>	24,32%	13,42%	20,96%	18,45%	22,85%
<i>Il tutor ha monitorato lo svolgimento delle attività</i>	24,11%	14,88%	18,66%	16,77%	25,58%
<i>Il tutor mi ha assistito nella risoluzione di problemi</i>	18,24%	13,21%	22,01%	16,98%	29,56%

9. Presenza/svolgimento in azienda di attività preliminari di formazione teorica



10. Erogazione di un rimborso spese/indennità



NOTA: si segnala che più dell'84% dei tirocini considerati sono curriculari e pertanto non hanno obbligo di indennità.



11. Valutazione rispetto allo sviluppo conoscenze/competenze (1 = per niente; 10 = in misura molto significativa)

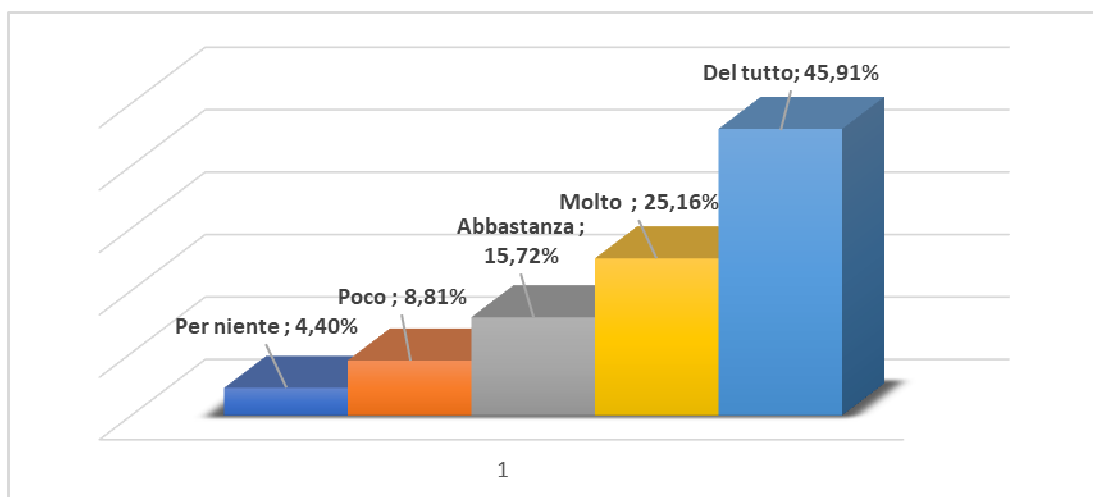
	<i>Conoscenze teoriche su area professionale di riferimento</i>	<i>Competenze tecniche relative all'area professionale di riferimento</i>	<i>Abilità comunicative</i>	<i>Autonomia di giudizio</i>	<i>Capacità di apprendere</i>	<i>Capacità di utilizzare strumenti informatici</i>	<i>Capacità di leggere, parlare, scrivere in lingua straniera</i>
1	4,19%	3,77%	4,19%	5,03%	4,82%	6,29%	24,11%
2	7,13%	7,13%	6,71%	4,82%	4,61%	6,71%	9,85%
3	8,81%	7,13%	8,39%	7,76%	9,01%	7,34%	7,76%
4	8,81%	8,81%	7,13%	7,97%	7,13%	7,76%	10,27%
5	5,03%	5,24%	7,55%	5,03%	5,66%	6,50%	7,97%
6	8,60%	4,40%	5,66%	6,08%	3,35%	8,39%	6,29%
7	11,53%	12,16%	15,93%	15,09%	14,05%	14,05%	9,22%
8	19,50%	18,24%	13,42%	16,14%	15,30%	11,74%	9,01%
9	12,16%	16,56%	16,98%	18,45%	20,55%	16,56%	7,55%
10	14,26%	16,56%	14,05%	13,63%	15,51%	14,68%	7,97%

12. Grado di difficoltà incontrato, durante il tirocinio, in relazione ai seguenti aspetti (1 = nessuna difficoltà; 10 = difficoltà massima)

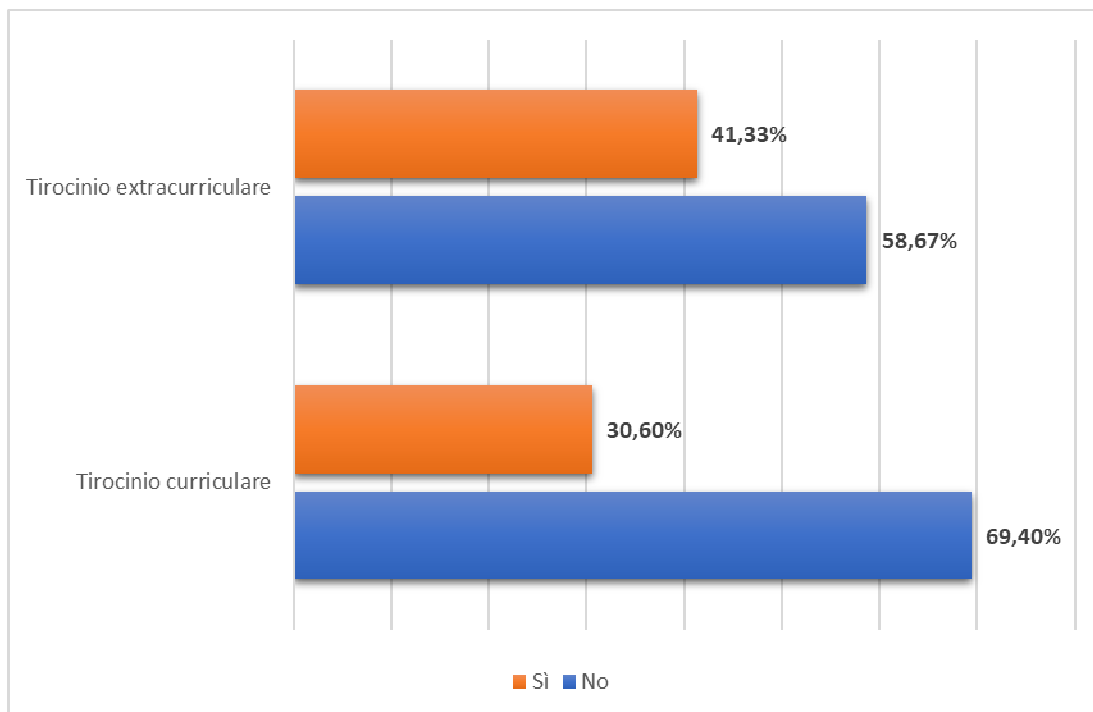
	<i>Rispetto degli orari e delle regole dell'azienda/ente</i>	<i>Organizzazione autonoma del lavoro</i>	<i>Collaborazione con gli altri e lavoro in gruppo</i>	<i>Flessibilità e adattamento</i>	<i>Efficace realizzazione dei compiti assegnati</i>
1	62,26%	44,86%	52,20%	54,30%	44,65%
2	11,74%	16,98%	14,05%	15,09%	15,51%
3	6,92%	11,53%	9,01%	9,43%	12,16%
4	3,77%	5,66%	5,45%	4,82%	7,97%
5	2,52%	3,98%	3,56%	1,89%	3,98%
6	1,89%	3,98%	4,40%	2,73%	3,56%
7	2,10%	2,73%	2,73%	2,94%	3,14%
8	2,73%	3,35%	2,94%	1,89%	2,10%
9	2,73%	2,31%	2,52%	3,77%	2,73%
10	3,35%	4,61%	3,14%	3,14%	4,19%



13. Valutazione dell'utilità dell'esperienza di tirocinio svolta sul futuro professionale

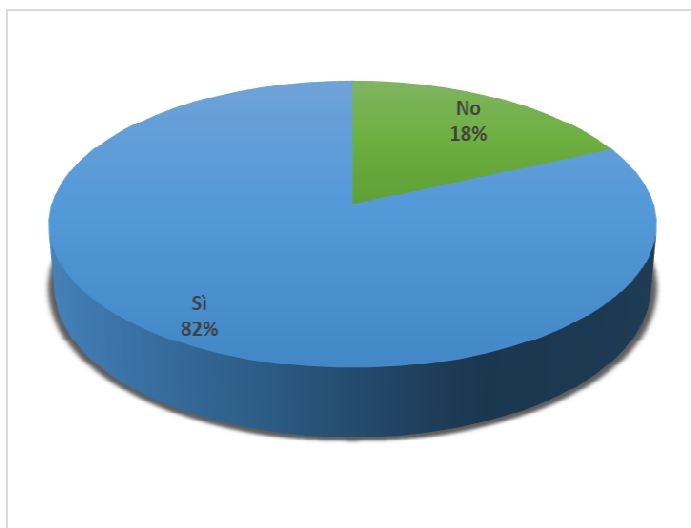


14. Possibilità di inserimento lavorativo prospettata dall'azienda/ente ospitante





15. Consigliaresti ad uno studente/laureato del tuo corso di studi di attivare un tirocinio presso la stessa azienda/ente?



16. Grado di soddisfazione rilevato sui servizi offerti dall'Ateneo a supporto dei tirocini

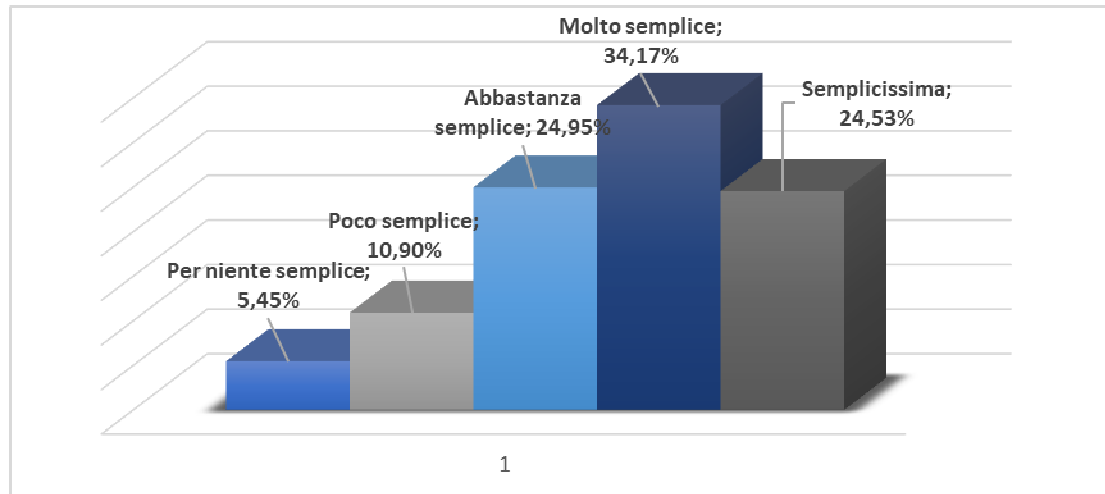
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Del tutto soddisfatto</i>
<i>L'accoglienza e la cortesia del personale</i>	8,60%	12,79%	26,21%	27,04%	25,37%
<i>La capacità di risposta alle richieste formulate</i>	8,39%	14,47%	25,37%	28,93%	22,85%
<i>L'accessibilità (modalità e orari di ricevimento)</i>	11,32%	15,30%	29,56%	25,37%	18,45%
<i>La tempestività delle risposte</i>	11,32%	13,63%	24,74%	28,30%	22,01%
<i>Le procedure previste per l'attivazione del tirocinio</i>	16,98%	12,37%	25,16%	24,95%	20,55%

**17. Grado di soddisfazione in relazione alla pagina web del Settore Tirocini
(<https://www.uniroma1.it/it/pagina/tirocini>)**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Del tutto soddisfatto</i>
<i>Accuratezza ed esaustività dei contenuti</i>	9,85%	15,09%	35,64%	26,21%	13,21%
<i>Aggiornamento dei contenuti</i>	10,27%	13,84%	35,22%	27,67%	13,00%
<i>Facile reperibilità delle informazioni</i>	11,74%	15,30%	36,90%	23,90%	12,16%



18. Valutazione complessità di utilizzo della piattaforma Jobsoul.it per l'attivazione del tirocinio



19. Azioni che l'Ateneo dovrebbe intraprendere per migliorare la qualità dei tirocini

Incrementare il numero delle opportunità di tirocinio	41,30%
Prevedere finanziamenti/borse in favore dei tirocinanti	29,77%
Conoscere meglio le attese degli studenti	10,06%
Incrementare il numero di CFU dedicati al tirocinio	7,76%
Potenziare le azioni di monitoraggio/verifica	5,87%
Altro	5,24%