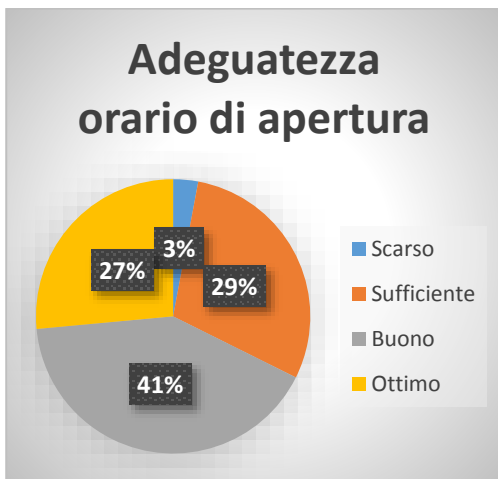
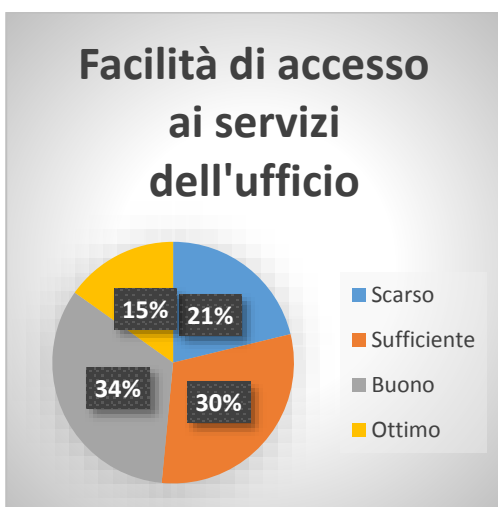


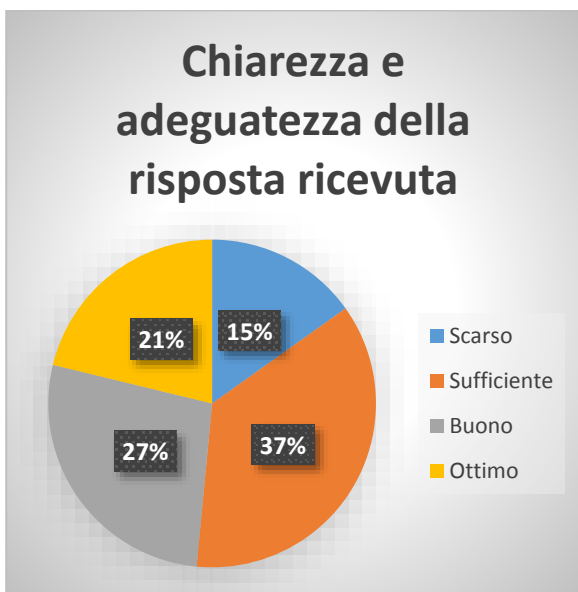
Adeguatezza orario di apertura		
Scarso	1	3%
Sufficiente	10	29%
Buono	14	41%
Ottimo	9	26%
	34	



Facilità di accesso ai servizi dell'ufficio		
Scarso	7	21%
Sufficiente	10	30%
Buono	11	33%
Ottimo	5	15%
	33	



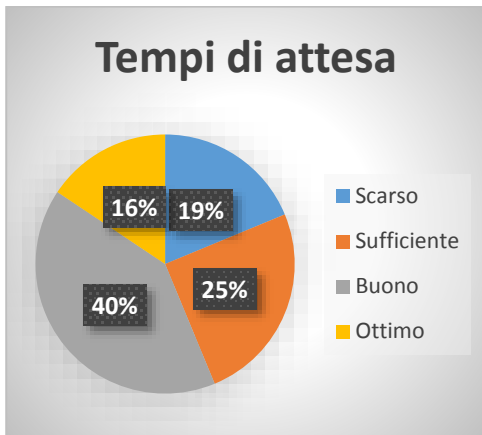
Chiarezza e adeguatezza della risposta ricevuta		
Scarso	5	15%
Sufficiente	12	36%
Buono	9	27%
Ottimo	7	21%
	33	



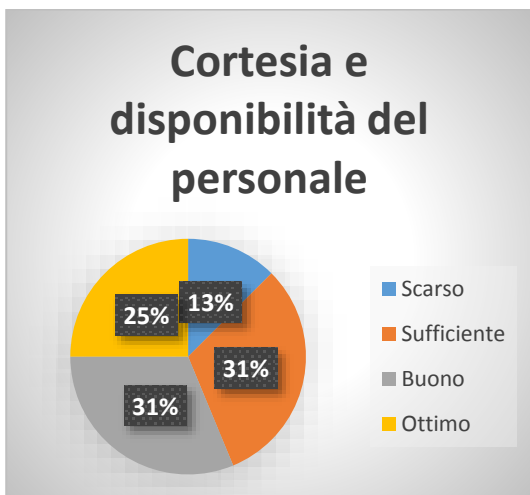
Completezza della risposta ricevuta		
Scarso	7	21%
Sufficiente	9	27%
Buono	9	27%
Ottimo	8	24%
	33	



Tempi di attesa		
Scarso	6	19%
Sufficiente	8	25%
Buono	13	41%
Ottimo	5	16%
	32	



Cortesia e disponibilità del personale		
Scarso	4	13%
Sufficiente	10	31%
Buono	10	31%
Ottimo	8	25%
	32	



In generale, come valuti nel complesso il servizio offerto		
Scarso	3	9%
Sufficiente	10	29%
Buono	12	35%
Ottimo	9	26%
	34	

