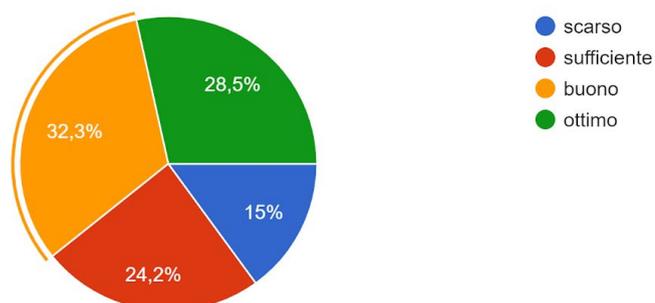


PERIODO DI RIFERIMENTO 24/10/2017 - 09/02/2021

Adeguatezza orario di apertura

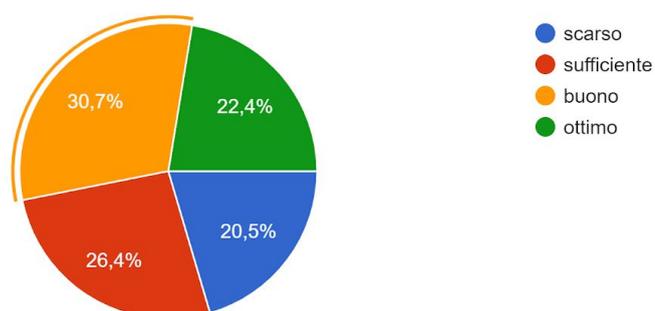
260 risposte



Adeguatezza orario di apertura	
Buono	32,3%
Ottimo	28,5%
Sufficiente	24,2%
Scarso	15%

Facilità di accesso ai servizi dell'ufficio

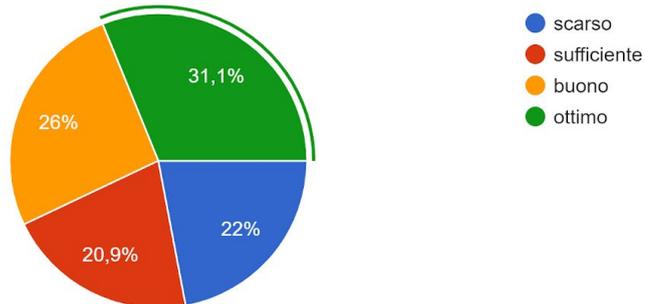
254 risposte



Facilità di accesso ai servizi dell'ufficio	
Buono	30,7%
Sufficiente	26,4%
Ottimo	22,4, %
Scarso	20,5%

Chiarezza e adeguatezza della risposta ricevuta

254 risposte

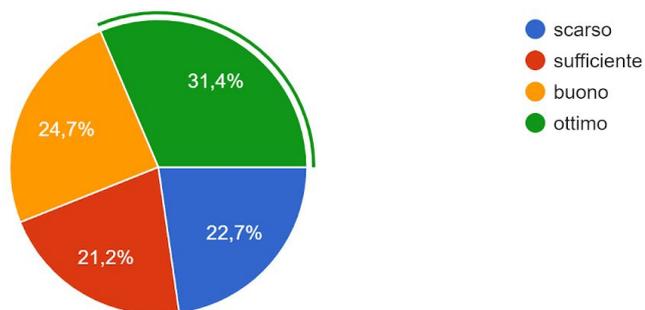


Chiarezza e adeguatezza della risposta ricevuta

Ottimo	31,1%
Buono	26%
Sufficiente	22%
Scarso	20,9%

Completezza della risposta ricevuta

255 risposte

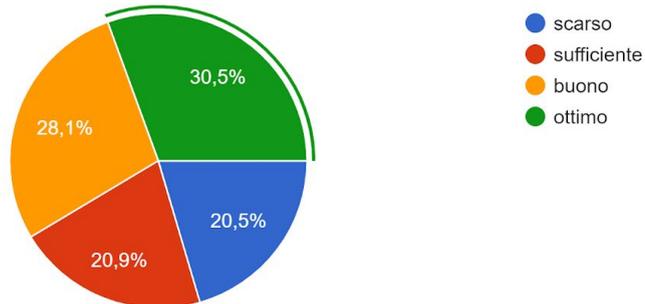


Completezza della risposta ricevuta

Ottimo	31,4%
Buono	24,7%
Sufficiente	22,7%
Scarso	21,2%

Tempi di attesa

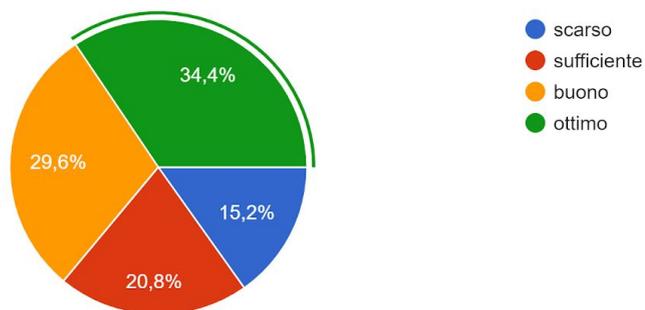
249 risposte



Tempi di attesa	
Ottimo	30,5%
Buono	28,1%
Scarso	20,9%
Sufficiente	20,5%

Cortesia e disponibilità del personale

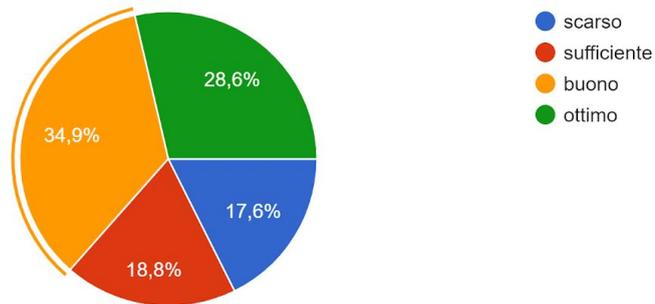
250 risposte



Cortesia e disponibilità del personale	
Ottimo	34,4%
Buono	29,6%
Scarso	20,8%
Sufficiente	15,2%

In generale, come valuti nel complesso il servizio offerto

255 risposte



In generale, come valuti nel complesso il servizio offerto	
Buono	34,9%
Ottimo	28,6%
Scarso	18,8%
Sufficiente	17,6%