



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

### TITOLO DEL PROGETTO

Biblioteche (In)forma

### SETTORE e Area di Intervento

Settore patrimonio artistico e culturale D01 Cura e conservazione delle biblioteche

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto prosegue nelle attività di formazione dei giovani attraverso le competenze che possono essere sviluppate e consolidate in biblioteca. L'obiettivo si riferisce, oltre allo sviluppo di competenze e information skills, anche al miglioramento della consapevolezza / conoscenza relativa ad alcuni aspetti dell'ecosistema informativo per sviluppare spirito critico e creare nuova conoscenza. Si tratta di sviluppare le competenze trasversali - capire l'informazione, organizzarla e valutarla in merito alle proprie esigenze - attraverso la capacità di comprensione degli strumenti informativi offerti dalla rete, utilizzando e, allo stesso tempo, valorizzando le risorse bibliografiche e documentali conservate nelle biblioteche, reali e digitali. Le fonti informative sono costituite dal patrimonio di risorse conservate nelle biblioteche, in formato cartaceo o digitale, documenti e banche dati specifici nelle aree di ricerca o di formazione generale. Costituiscono, altresì, fonti informative tutte le pubblicazioni di carattere divulgativo e scientifico presenti nella Rete. Le biblioteche collaborano attivamente ad accrescere l'uso delle risorse informative e la capacità delle nuove generazioni di cittadini di formarsi all'autoapprendimento continuo in una società dove il divario nelle competenze digitali non si declina solamente nelle diverse possibilità di accesso agli strumenti ma anche e, almeno nel contesto occidentale, soprattutto nella familiarità all'uso degli stessi. Anche i nativi digitali, se non adeguatamente formati, rischiano di sottoutilizzare o male utilizzare le risorse disponibili, rimanendo sostanzialmente esclusi da una partecipazione attiva alla società e al mondo del lavoro.

Emerge sempre di più, inoltre, la necessità di educare i giovani alla valutazione critica delle informazioni, sia per facilitare il loro percorso di studio, sia per formare la loro cultura di cittadini attivi e consapevoli, in contrasto con il dilagare di false informazioni (es. fake news), anche tramite l'uso corretto ed etico dei social.

Il tema è importante e riguarda l'ecosistema informativo contemporaneo, all'interno del quale agiscono i grandi dealer dell'informazione, che utilizzano l'informazione nella catena del valore. La privacy e i temi legati al copyright in un contesto globalizzato assumono importanza crescente.

Le biblioteche, come centri di informazione e formazione, intendono dunque agire sempre più in profondità su questi temi cruciali per lo sviluppo dei giovani e della società.

In particolare, realizzando alcuni specifici obiettivi, nel contesto del Sistema bibliotecario della Sapienza:

- *Obiettivo 1:* potenziare la quantità di formazione erogata dalle biblioteche di Sapienza, sia per quanto riguarda il numero di corsi e di partecipanti sia per quanto riguarda la qualità dei contenuti.
- *Obiettivo 2:* aggiornare gli strumenti (tutorial, corsi e-learning, wiki) già disponibili e realizzarne nuovi, mettendoli a disposizione nella Rete.
- *Obiettivo 3:* organizzare eventi per la diffusione della cultura digitale e il rafforzamento della rete di sostegno ai giovani, creando occasioni di incontro per sviluppare la conoscenza della cultura digitale e stimolare nuove soluzioni.

### *Obiettivo 1*

S'intende incrementare la quantità dei corsi disponibili, per raggiungere, attraverso un'offerta mirata, un numero maggiore di studenti, oggetto specifico di questo intervento:

**a.** Corsi di base offerti agli studenti appena iscritti sui servizi e le risorse delle biblioteche (cataloghi e discovery, banche dati generali; strumenti di ricerca specifici per la documentazione in ogni area culturale. *Si intende dunque realizzare un ulteriore incremento, nell'a.a.2017/2018, sia sul numero e le ore di corso erogate, sia sul numero dei partecipanti, sia sulla qualità degli strumenti disponibili (tutorial e corsi e-learning).*

**b.** Corsi di approfondimento sui temi dell'uso consapevole degli strumenti di ricerca online, sulla documentazione ad accesso aperto come patrimonio di qualità aperto a tutti, della privacy e del copyright. Verrà affrontato il tema della valutazione della qualità e dell'attendibilità delle fonti scientifiche e divulgative, per imparare a sviluppare uno spirito critico che aiuti a riconoscere le informazioni accreditate dalle fake news.

### *Obiettivo 2*

La qualità e la quantità di materiale, bibliografico e multimediale, disponibile per i corsi, in presenza e a distanza, necessita di un aggiornamento costante. L'esperienza di ogni corso erogato apre sempre nuove possibilità di aggiornamento; inoltre, gli strumenti a disposizione dei formatori sono sempre in crescita, grazie agli sviluppi tecnologici e alla crescita delle fonti presenti in rete. È necessario dunque prevedere un sistema di verifica e aggiornamento ciclico di tali strumenti. A questo fine, il progetto previsto potrà avvalersi anche delle esperienze maturate nel corso dell'anno accademico corrente con i volontari assegnati al progetto: *Le biblioteche universitarie nel mondo digitale*. In questo ambito, le biblioteche di Sapienza stanno effettuando esperienze di utilizzo delle nuove tecnologie e degli strumenti social al fine di diffondere la conoscenza scientifica e aperta e contrastare l'uso mistificatorio della Rete. Si intende implementare la struttura social già esistente in Sapienza, collaborando attivamente al progetto **Wikimedia Italia**, al fine di divulgare contenuti informativi di valore scientifico e culturale e di rendere liberamente accessibili documenti e testimonianze di rilevanza storica. Ciò potrebbe contribuire ad arricchire l'ambiente digitale di informazioni di qualità che stimolino i giovani, nel processo di condivisione sociale, dal quale oggi ha origine buona parte della conoscenza degli individui, a contrastare l'abitudine, oggi diffusa, di accettare qualunque informazione senza verificarne la veridicità e valutarne l'origine.

### *Obiettivo 3*

#### Divulgazione dei risultati e monitoraggio delle esigenze

Le attività previste hanno una forte connotazione sperimentale e di innovazione nel contesto dell'Università Sapienza, e in generale nel contesto universitario italiano. L'impegno per la produzione di corsi volti alla crescita delle competenze di *Literacy*, in presenza e in modalità e-learning, l'erogazione sistematica dei corsi a una vasta platea di studenti, l'attenzione alle tematiche sull'uso etico delle reti, sono attività tese a realizzare un servizio innovativo per tutta la comunità universitaria, riutilizzabile anche in altri contesti (biblioteche pubbliche e scuole superiori).

Nell'obiettivo rientra la realizzazione di una seconda edizione dell'evento, già organizzato nel 2017, dedicato alla tematica delle biblioteche come *learning Centre*, in continuo confronto con l'evoluzione dei servizi a livello locale e internazionale.

Una seconda giornata, aperta alle scuole e al territorio, sarà dedicata alla "qualità dell'informazione e il ruolo delle biblioteche", in cui saranno presentati i progetti e le realizzazioni delle biblioteche universitarie e pubbliche italiane e straniere, per un confronto con le associazioni culturali, i giornali e le figure politiche che si occupano attivamente della tematica. L'obiettivo relativo alla divulgazione dei risultati tramite eventi pubblici ha una particolare rilevanza perché funge da punto di snodo e coordinamento delle attività in corso nelle biblioteche Sapienza per la valorizzazione delle raccolte e delle competenze dei giovani in un contesto particolarmente innovativo.

Inoltre sarà curata la massima pubblicità ai prodotti delle attività, dandone adeguata informazione sul sito di SBS (<https://web.uniroma1.it/sbs/>), sul sito dell'e-learning della Sapienza (<http://elearning2.uniroma1.it/>) in formato aperto e in Sapienza Digital Library (<http://sdl.uniroma1.it>), al fine di favorirne il riuso da parte delle biblioteche pubbliche e degli insegnanti delle scuole superiori.

### **CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione sarà realizzata a partire dalla domanda regolarmente presentata e previa verifica formale dei requisiti previsti.

La selezione avverrà quindi in due fasi distinte:

1. Preselezione dei curricula;
2. Selezione attraverso somministrazione di un questionario di selezione e colloquio psicoattitudinale.

### **1. PRESELEZIONE DEI CURRICULA SUI TITOLI ED ESPERIENZE (max 50 punti)**

secondo i seguenti criteri:

<b>TITOLI VALUTABILI (max 50 punti)</b>		<b>PUNTI</b>
<b>1. TITOLO DI STUDIO</b> (si potrà valutare un solo titolo, il più elevato)		
Laurea		<b>12</b>
Diploma di scuola secondaria attinente al progetto (Licei)		<b>10</b>
Diploma di scuola secondaria non attinente al progetto (Altro)		<b>6</b>
<b>CORSI DI FORMAZIONE certificati</b> (si potrà valutare un solo titolo, il più elevato)		
Attinenti al progetto (informatica, lingua inglese, biblioteconomia, master)		<b>5</b>
Non attinenti al progetto		<b>2</b>
<b>Altre conoscenze certificabili</b>		<b>0-3</b>
Iscrizione corsi universitari		<b>2</b>
Total puntaggio		<b>Max 17</b>

<b>2. Valutazione esperienze pregresse</b>	Coeff.	Periodo max cumulabile.	Punti
Precedenti esperienze nello stesso settore (attività) del progetto	<b>1,0</b>	<b>18 mesi</b>	<b>Max 18</b>
Precedenti esperienze in settori (attività) analoghi al progetto	<b>0,50</b>	<b>24 mesi</b>	<b>Max 12</b>
Precedenti esperienze in settori e attività diverse (fino a 3 punti)			<b>Max 3</b>
Total puntaggio			<b>Max 33</b>

Verranno ammessi al colloquio solo coloro che raggiungono i 14 punti.

I giovani stranieri, in possesso dei requisiti di base, per cui è stata prevista la riserva di due posti, saranno comunque ammessi al colloquio.

### **2.SELEZIONE PER COLLOQUIO (max 60 punti)**

secondo i seguenti criteri:

<b>COLLOQUIO (max 60 punti)</b>	
Competenze maturate nel corso delle esperienze pregresse dichiarate	<b>Max 20</b>
Conoscenza degli elementi essenziali di informatica di base e di lingua estera (inglese o altro)	<b>Max 10</b>

Valutazione degli aspetti motivazionali per le attività previste	<b>Max 10</b>	
Capacità di lavoro in team	<b>Max 10</b>	
Capacità relazionali per la fase di erogazione del servizio	<b>Max 10</b>	

Nel corso della selezione per titoli e nei colloqui verrà posta particolare attenzione al rispetto dei principi di trasparenza e pari opportunità.

**Il progetto riserva 2 posti per giovani stranieri.**

Il punteggio massimo per ogni candidato è di 110.  
Le graduatorie verranno affisse nella bacheca dell'Ateneo relativa ai bandi e pubblicate sul sito [www.uniroma1.it](http://www.uniroma1.it).

## POSTI DISPONIBILI e SEDE DI SVOLGIMENTO

Il progetto prevede l'impiego di 13 volontari. Non sono previsti vitto e alloggio.

	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	<i>Indirizzo</i>	<i>Comune</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Biblioteca Dipartimento di Anatomia Umana	Via Alfonso Borelli, 50	Roma	1
2	Biblioteca Scuola Speciale per Archivisti e Bibliotecari	Viale Regina Elena, 295	Roma	1
3	Biblioteca generale della facoltà di Economia "Enrico Barone"	Via Castro Laurenziano, 9	Roma	3 Riserva 1 straniero
4	Biblioteca Dipartimento di Matematica	Piazzale A. Moro, 5	Roma	1
5	Biblioteca Dipartimento di Storia moderna	Piazzale A. Moro, 5	Roma	1
6	Biblioteca Dipartimento Fisiopatologia Medica	Viale Policlinico, 155	Roma	1
7	Biblioteca Dipartimento Di Scienze Anestesiologiche	Viale Policlinico, 155	Roma	1 Riserva 1 straniero
8	Biblioteca Dipartimento Di Medicina Interna	Viale Policlinico, 155	Roma	1
9	Biblioteca Mario Costa - Cersites	Via Ventiquattro Maggio, 7	Latina	1
10	Biblioteca Centrale Facoltà di Architettura Quaroni e Valle Giulia	Via Antonio Gramsci, 53	Roma	1
11	Biblioteca Centrale Facoltà di Ingegneria	Via Eudossiana, 18	Roma	1

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari, adeguatamente formati, saranno impiegati per le attività di raccolta, di revisione e controllo dei materiali didattici in formato digitale e per le attività di supporto ai servizi a distanza, es. Chiedi al Bibliotecario.

Saranno inoltre coinvolti nella preparazione degli incontri di formazione organizzati nelle singole sedi di biblioteca o in occasioni degli incontri specifici realizzati con le Scuole superiori nei progetti di Alternanza Scuola Lavoro, negli eventi culturali volti a valorizzare e il ruolo e le esperienze delle biblioteche.

Il contributo dei volontari sarà inoltre essenziale anche per la buona riuscita delle attività di monitoraggio e raccolta del feedback degli studenti, sia nella fase di raccolta che in quella di analisi dei dati.

<b>Obiettivo 1 Potenziare la quantità e qualità dei corsi agli utenti</b>	<b>Attività</b>	<b>Ruolo volontario</b>
Organizzazione delle informazioni specifiche per le aree disciplinari	Attività di supporto al servizio di reference in biblioteca, anche tramite strumenti interattivi	Verifica delle richieste e organizzazione del materiale e

	(chat, e-mail, servizio Chiedi al bibliotecario)	indirizzo e orientamento dell'utente
Realizzare percorsi formativi standard per l'alfabetizzazione digitale e la formazione permanente	Organizzazione di interventi informativi in presenza rivolti ai nuovi iscritti	Assistenza nella organizzazione e divulgazione delle attività, rilevazione feedback degli utenti
Preparazione di corsi di formazione a distanza	Organizzazione corsi di formazione, in modalità e-learning: inserimento dei learning-objects e altri materiali nella piattaforma per la didattica a distanza (Moodle)	Inserimento del materiale in Moodle
<b>Obiettivo 2 Aggiornamento strumenti e materiali</b>		
Valorizzazione e crescita delle risorse di qualità disponibili per l'informazione e la formazione degli studenti	Raccolta e valorizzazione di materiale didattico	Scelta, secondo criteri e istruzioni date dall'operatore locale, del materiale, verifica di qualità, descrizione del materiale secondo una griglia condivisa.
Partecipazione alle attività previste dal progetto WIKIsource	Analisi delle risorse digitalizzate e preparazione di dati	Organizzazione delle informazioni secondo le specifiche del progetto
<b>Obiettivo 3 Organizzazione e eventi</b>		
Valorizzazione delle risorse e delle competenze presenti nelle biblioteche	Organizzazione di eventi culturali	Supporto organizzativo

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Fermo restando i requisiti richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64, sarà data priorità ai candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- Diploma di scuola secondaria di II grado;
- Conoscenza di informatica;
- Capacità relazionali;
- Conoscenza della lingua inglese o altra lingua.

Il progetto riserva 2 posti per giovani stranieri.

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Sono previste 1400 ore annue, suddivise in 5 giorni lavorativi a settimana.

Inoltre sono richiesti ai volontari:

- Flessibilità oraria, possibilità di orario prolungato nel pomeriggio, oltre le 17 e fino alle 20
- Possibile servizio in giornate prefestive per turni di apertura di sabato
- Possibile servizio nei giorni prefestivi e festivi, in caso di particolari eventi in collaborazione con il territorio
- Usufruire del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

I volontari potranno acquisire competenze e professionalità nel campo delle professioni emergenti legate alla diffusione della economia basata sulla rete e i prodotti multimediali, sugli

strumenti operativi di base della ICT, figure professionali identificate con le competenze del Web Writer (creatore di contenuti digitali).

#### CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

- Conseguimento di professionalità legate alle competenze trasversali di "Information Literacy"
- Competenze nell'uso di software specifici
- Acquisizione delle capacità di utilizzo degli strumenti di "content management" per l'archiviazione e la presentazione delle informazioni in rete.

#### CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

- Capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- Capacità di lavorare in team e per progetti;
- Capacità relazionali in ambiente pubblico.

#### Crediti formativi

Non sono previsti crediti formativi universitari.

#### Tirocini

I corsi di laurea potranno valutare il riconoscimento totale o parziale del periodo di servizio civile come tirocinio.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

La formazione specifica dei volontari sarà realizzata nei primi mesi attraverso uno specifico percorso di formazione di 62 ore complessive.

#### Contenuti della formazione specifica

- Organizzazione della biblioteca e gestione del materiale multimediale
- Corso base sulle funzionalità di Moodle
- Information Literacy: l'apprendimento critico del XXI secolo Il reference, teoria e applicazioni
- Il progetto WikiMedia
- La legislazione sul copyright: formazione di base, stato degli aggiornamenti e applicazioni al materiale multimediale
- Gli strumenti per costruire tutorial:
  - o Progettazione
  - o Registrazione audio e video
  - o Editing prodotto finito
- Strumenti avanzati per l'archiviazione e la ricerca in ambito accademico
- Orientamento al lavoro
- Formazione e informazione sui rischi, in connessione all'impiego dei volontari nel servizio civile