



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

### TITOLO DEL PROGETTO

Voltapagina. Biblioteche piazze di Sapienza

### SETTORE e Area di Intervento

Settore patrimonio artistico e culturale D01 Cura e conservazione delle biblioteche

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto vuole portare le biblioteche "fuori di sé", nelle tante piazze reali e virtuali che compongono la comunità della Sapienza, creando punti di incontro per tutti coloro, bibliotecari e personale di altri settori della Sapienza, che stanno lavorando per aprire nuove possibilità di crescita culturale e educazione alla cittadinanza attiva per i giovani che entrano in contatto con il mondo accademico.

Il progetto intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

- far conoscere da vicino ai giovani, studenti di Sapienza e volontari, le peculiarità della vita universitaria, sempre più chiamata a confrontarsi con la realtà territoriale, nazionale e internazionale al fine di migliorare le opportunità di crescita professionale e culturale dei giovani;
- creare nuove occasioni di sinergia con altre strutture di ateneo che si occupano di accoglienza e servizi rivolti a studenti stranieri, in particolare con l'Area per l'Internazionalizzazione, in un'ottica di cooperazione e condivisione di sfide ed esperienze.
- migliorare i servizi sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo, utilizzando risorse umane che, per le loro caratteristiche (età, formazione, motivazione etica), garantiscono di per sé una esperienza di innovativa, al fine di consentire un armonico sviluppo delle persone e del sistema, valorizzando al contempo le risorse delle biblioteche;
- elaborare proposte e soluzioni originali per favorire il senso di appartenenza e di fiducia negli utenti attraverso la conoscenza reciproca, la promozione del dialogo interculturale e il superamento dei pregiudizi e degli stereotipi;
- coinvolgere i giovani volontari in un'interessante opportunità formativa, progettata fin dal primo momento come occasione di educazione alla cittadinanza attiva, alla partecipazione e all'intercultura. Il riferimento vuole essere l'esperienza di **Human library**, in corso presso le biblioteche italiane e straniere. Human Library è un progetto internazionale nato in Danimarca nel 2000 quando, dopo un fatto di cronaca a sfondo razzista, l'Associazione *Stop the Violence* creò una biblioteca di libri-persone che raccontassero le loro storie. L'iniziativa, nel 2003, è stata riconosciuta dal Consiglio d'Europa come buona prassi e, come tale, incoraggiata ed esportata in tutto il mondo. E' necessario offrire alla comunità accademica "nuovi" spazi allo scopo di promuovere il dialogo, ridurre i pregiudizi, rompere gli stereotipi e favorire la comprensione tra persone di diversa età, sesso, stili di vita e background culturale e ruoli che svolgono all'interno dell'Ateneo.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- curare e gestire il servizio di accoglienza
- portare la presenza delle biblioteche al di fuori delle proprie mura per promuovere e sviluppare relazioni aperte e inclusive tra la biblioteca e la sua comunità

Il progetto è cofinanziato dal Fondo asilo migrazione e integrazione (FAMI)



- sperimentare modelli nuovi e positivi di partecipazione e scambio culturale, allargando il pubblico oltre i confini della comunità accademica
- valorizzare il patrimonio bibliografico, con particolare attenzione ad archivi e raccolte inerenti i temi della migrazione e demografia
- elaborare proposte e soluzioni originali per favorire il senso di appartenenza e di fiducia negli utenti attraverso la conoscenza reciproca, la promozione del dialogo interculturale e il superamento di pregiudizi e stereotipi

## CRITERI DI SELEZIONE

La selezione sarà realizzata a partire dalla domanda regolarmente presentata e previa verifica formale dei requisiti previsti.

La selezione avverrà quindi in due fasi distinte:

1. Preselezione dei curricula;
2. Selezione attraverso somministrazione di un questionario di selezione e colloquio psicoattitudinale.

### 1.PRESELEZIONE DEI CURRICULA SUI TITOLI (max 50 punti)

secondo i seguenti criteri:

<b>TITOLI (max 50 punti)</b>	<b>PUNTI</b>
<b>TITOLO DI STUDIO e attestazioni di esperienza</b> (valutare un solo titolo il più elevato)	
Laurea	<b>12</b>
Diploma di scuola superiore	<b>8</b>
Diploma non attinente al progetto	<b>6</b>
<b>Ulteriori corsi di formazione negli stessi ambiti (max 3, da 2 a 4 punti)</b>	
Precedenti esperienze nello stesso settore (attività) del progetto, per un periodo di tempo minimo da 3 a 6 mesi	<b>Max 20</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore (attività) del progetto, per un periodo di tempo superiore ai 6 mesi	<b>Max 30</b>
Precedenti esperienze in settori (attività) analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto, superiori ai 6 mesi	<b>Max 10</b>
Precedenti esperienze di volontariato in settori (attività) diversi	<b>Max 5</b>
Iscrizione a corso universitario	<b>2</b>

Verranno ammessi al colloquio i candidati che raggiungono i 14 punti.

I giovani stranieri, in possesso dei requisiti di base, per cui è stata prevista la riserva di un posto, saranno comunque ammessi al colloquio.

### 2.SELEZIONE PER COLLOQUIO (max 60 punti)

secondo i seguenti criteri:

<b>COLLOQUIO (max 60 punti)</b>	
Competenze maturate nel corso delle esperienze pregresse dichiarate	<b>Max 20</b>
Conoscenza degli elementi essenziali di informatica di base e di lingua estera (inglese o altro)	<b>Max 10</b>
Valutazione degli aspetti motivazionali per le attività previste	<b>Max 10</b>
Capacità di lavoro in team	<b>Max 10</b>
Capacità relazionali per la fase di erogazione del servizio	<b>Max 10</b>

Nel corso della selezione per titoli e nei colloqui verrà posta particolare attenzione al rispetto dei principi di trasparenza e pari opportunità.

**E' stata inserita una riserva di un posto per giovani stranieri presso la Biblioteca centrale della Facoltà di Architettura.**

Il punteggio massimo per ogni candidato è di 110.  
 Le graduatorie verranno affisse nella bacheca dell'Ateneo relativa ai bandi e pubblicate sul sito [www.uniroma1.it](http://www.uniroma1.it).

### POSTI DISPONIBILI e SEDE DI SVOLGIMENTO

Il progetto prevede l'impiego di 11 volontari. Non sono previsti con vitto e alloggio.

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Biblioteca di Psicologia Ernesto Valentini	Via dei Marsi, 78	1 + riserva un FAMI
2	Biblioteca Dipartimento di Biologia cellulare e dello Sviluppo	Piazzale Aldo Moro, 5	1
3	Biblioteca Centrale Facoltà di Architettura Quaroni e Valle Giulia	Via Antonio Gramsci, 53	1 riserva straniero
4	Biblioteca di Filosofia	Via Carlo Fea, 2	1
5	Biblioteca Dipartimento di Chimica	Piazzale Aldo Moro, 5	1
6	Biblioteca Dipartimento di Scienze Giuridiche	Piazzale Aldo Moro, 5	1+ riserva un FAMI
7	Facoltà di Economia	Via Castro Laurenziano, 9	1
8	Biblioteca Dipartimento Interateneo Pianificazione Territoriale E Urbanistica	Via Flaminia, 70	1
9	Biblioteca sociologia e comunicazione	Via Salaria 113	1

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari parteciperanno attivamente a tutte le attività, sia giornaliere presso le biblioteche, sia nelle occasioni di accoglienza alle matricole e alle scuole superiori, negli eventi culturali volti a valorizzare il ruolo e le esperienze delle biblioteche.  
 Il contributo dei volontari sarà inoltre essenziale anche per la buona riuscita delle attività di monitoraggio e riscontro del feedback degli studenti, sia nella fase di raccolta che in quella di analisi dei dati.

<i>Obiettivo</i>	<i>Attività</i>	<i>Ruolo del volontario</i>
1. Cura e gestione del servizio di accoglienza	La realizzazione dell'obiettivo prevede alcune specifiche attività	
	<i>a. Accoglienza dei volontari da parte del personale coinvolto nel progetto, presentazione reciproca, visita alle Biblioteche sede del progetto, incontri con gli studenti collaboratori</i>	<i>Presentazione, racconto e ascolto delle esperienze, delle motivazioni e delle aspettative rispetto al servizio civile da parte dei volontari e dei bibliotecari, scambio di esperienze con gli studenti collaboratori</i>
	<i>b. Attività quotidiana relazione con il pubblico, offrendo adeguata accoglienza e informazione</i>	<i>Accoglienza degli utenti, verifica delle richieste ed ausilio nella ricerca.</i>

2. Biblioteca <i>fuori di sé</i>	Partecipazione dei volontari o a manifestazioni come "Porte aperte", Giornate di accoglienza alle matricole, "Erasmus Mobility Week", Organizzazione di banchetti informativi, utilizzo di strumenti interattivi e social come facebook, twitter, chat, blog, instagram, youtube ecc.	Partecipazione a tutte le iniziative previste, ai banchetti informativi e supporto nell'utilizzo dei social media
3. Eventi culturali, le biblioteche come "piazze del sapere", aperte al territorio	Organizzazione di eventi nelle biblioteche come presentazione di libri, incontri con autori/docenti, iniziative su temi interculturali con taglio divulgativo, al fine di favorire la conoscenza reciproca, lo scambio di esperienze e la partecipazione diretta di studenti e cittadini di diversa provenienza	Partecipazione alla progettazione e alla realizzazione degli eventi
4 Valorizzazione del patrimonio bibliografico e documentario	Ordinamento, reperimento e selezione del materiale inerente alle specifiche tematiche posseduto dalle biblioteche partecipanti al progetto, al fine di produzione di documenti divulgativi a supporto delle attività di divulgazione interculturale	Selezione dei documenti e affiancamento del personale bibliotecario nella loro collocazione, classificazione e utilizzo (es. produzione di bibliografie e documenti multimediali)
5. Organizzazione eventi Human Library	Progettazione degli eventi che saranno facilitati dai giovani volontari	Partecipazione alla progettazione e alla realizzazione degli eventi
6. Verifica periodica nelle varie fasi del progetto della sua efficacia, della soddisfazione e del coinvolgimento dei volontari	Incontri periodici tra tutti i partecipanti al progetto, scambio di informazioni e proposte	Partecipazione attiva agli incontri periodici di verifica del progetto

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Fermo restando i requisiti richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64, sarà data priorità ai candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- Diploma di scuola secondaria di II grado;
- Conoscenza di informatica;
- Capacità relazionali;
- Conoscenza della lingua inglese o altra lingua (da dichiarare nella domanda).

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Sono previste 1400 ore annue, suddivise in 5 giorni lavorativi a settimana.

Inoltre sono richiesti ai volontari:

- Flessibilità oraria, possibilità di orario prolungato nel pomeriggio, oltre le 17 e fino alle 20
- Possibile servizio in giornate prefestive per turni di apertura di sabato
- Possibile servizio nei giorni prefestivi e festivi, in caso di particolari eventi in collaborazione con il territorio
- Usufruire del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto.

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

I volontari potranno acquisire competenze e professionalità nel campo delle professioni emergenti legate alla diffusione della economia basata sulla rete e i prodotti multimediali, sugli strumenti operativi di base della ICT, figure professionali identificate con le competenze del Web Writer (creatore di contenuti digitali).

#### CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

- Conseguimento di professionalità legate alle competenze trasversali di "Information Literacy"
- Competenze nell'uso di software specifici
- Acquisizione delle capacità di utilizzo degli strumenti di "content management" per l'archiviazione e la presentazione delle informazioni in rete.

#### CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

- Capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- Capacità di lavorare in team e per progetti;
- Capacità relazionali in ambiente pubblico.

#### Crediti formativi

Non sono previsti crediti formativi universitari.

#### Tirocini

I corsi di laurea potranno valutare il riconoscimento totale o parziale del periodo di servizio civile come tirocinio.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

La formazione specifica dei volontari sarà realizzata nei primi mesi attraverso uno specifico percorso di formazione di 75 ore complessive.

La formazione specifica si concentrerà sulle seguenti tematiche:

- L'attività di front-office. Strategie di accoglienza e di comunicazione efficace con gli utenti.
- I servizi nelle biblioteche. Consultazione e prestito locale e interbibliotecario. Document delivery. Orientamento e assistenza per la ricerca bibliografica.
- Marketing in biblioteca. Strategie di promozione dei servizi. Strumenti interattivi di promozione delle biblioteche: social e community.
- Comunicare la ricerca in un contesto di Open Science. Analisi del ciclo della ricerca scientifica; comunicazione scientifica vs. divulgazione scientifica; open access; ruolo attivo dell'università per lo sviluppo sociale (terza missione); partecipazione e coinvolgimento dei cittadini (es. citizen science, ecc.).
- La progettazione partecipata in biblioteca. Percorsi di progettazione partecipata nelle biblioteche: realizzare e migliorare i servizi di biblioteca attraverso il coinvolgimento degli utenti.
- Percorsi di accoglienza, facilitazione dell'inserimento sociale e lavorativo
- Interculturalità
- Gestione dei conflitti in ambito interculturale
- La dimensione internazionale di Sapienza come interazione consapevole di culture diverse.
- Le attività di mobilità internazionale degli studenti
- Organizzazione e comunicazione di eventi culturali.