



Manuale per l'uso di Moodle con Exam.net e SEB (Safe Exam Browser)

Autori: Marco Congia, Chiara Petrioli, Micol Amar, Arturo Bevilacqua, Silvia Cataldi, Laura Franceschetti, Paolo Gualtieri, Francesco Mancini, Barbara Mazza, Luigi Orsina, Massimo Panella, Daniele Passeri, Matteo Righetti, Marco Rossi, Clelia Rossi-Arnaud, Alessio Sarti, Marco Schaerf, Angelo Spognardi, Andrea Sterbini, Barbara Vantaggi.

Moodle (acronimo di Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, ambiente per l'apprendimento modulare, dinamico, orientato ad oggetti) è una piattaforma di e-learning, ovvero uno strumento didattico, con accesso ed utilizzo interamente web, che supporta la tradizionale didattica d'aula e permette al docente di pubblicare e rendere accessibile agli studenti il materiale didattico delle lezioni, di veicolare comunicazioni, di pubblicare informazioni sul corso e sulle lezioni, di somministrare compiti/esercitazioni, test ed altro ancora.

Exam.net nella modalità che verrà utilizzata insieme a Moodle, consente di:

- gestire anomalie comportamentali dello studente (ad esempio se è uscito dall'ambiente di esame)
- forzare l'invio del compito alla scadenza del tempo assegnato,
- avere una chat durante l'esecuzione dell'esame tra il docente e lo studente
- avere una finestra nella quale visualizzare una pagina di corso moodle, dove eseguire quiz e compiti.
- consentire di allegare scansioni di documenti

SEB (Safe Exam Browser) è un browser web senza pulsanti di navigazione che blocca il computer in modalità kiosk, impedendo il passaggio ad altre applicazioni o la chiusura di SEB e verificando in fase di lancio, l'assenza di programmi in background e l'utilizzo di applicazioni di remote desktop. SEB consente esami sicuri su computer non gestiti come i laptop degli studenti e in ambienti gestiti. Generalmente può essere facilmente utilizzato con la maggior parte dei sistemi di quiz e valutazione elettronica online.

Il seguente manuale spiega come configurare e utilizzare Exam.net, moodle e SEB sia dal punto di vista degli amministratori degli esami che degli studenti.



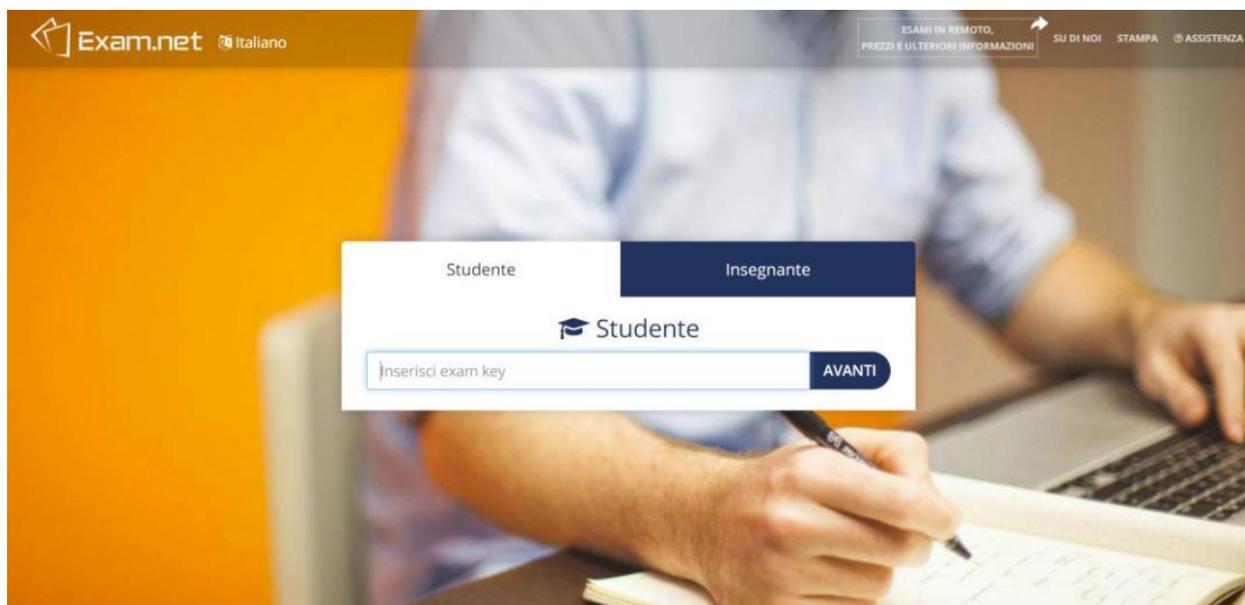
Sommario

1	CONFIGURAZIONE DELL'ESAME DA PARTE DEI DOCENTI	3
2	SVOLGIMENTO DELL'ESAME	9
3	ESPERIENZA COME STUDENTE CHE SVOLGE IL COMPITO DIGITANDO IL TEST	17



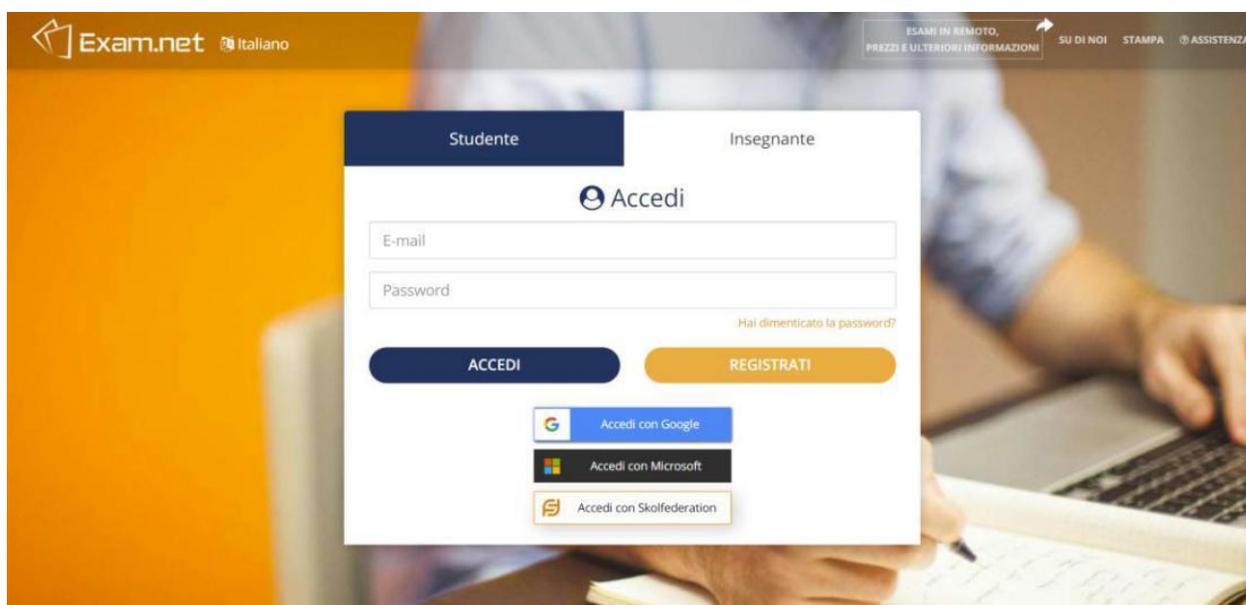
1 CONFIGURAZIONE DELL'ESAME DA PARTE DEI DOCENTI

1. Andate su <https://exam.net/it>
2. Verrà visualizzata la seguente pagina :



Cliccate su Insegnante

3. Login nel sistema. Potete registrarvi o accedere con l'account google, in basso nella pagina, usando la mail istituzionale: nome.cognome@uniroma1.it





4. Completata la registrazione/login (è importante selezionare come istituzione Sapienza Università di Roma) entrate nella pagina principale. In questa pagina cliccate su *Nuovo Esame*

5. Inserite il nome dell'esame nel campo *Crea Nuovo Esame*. E' possibile per il docente selezionare una (ed una sola) di tre modalità ma dal momento che verrà utilizzato moodle per la prova, deve essere selezionata *Nessuna domanda digitale per l'esame*



6. Per identificare le informazioni richieste allo studente chiedete di indicare il nome del corso (CLASSE), il cognome, il numero di matricola (ID studente), l'e-mail.

Exam.net

Nuovo esame | Lista esami | Monitoraggio / Risultati | La mia scuola | Profilo | Esci | Assistenza

Informazioni Studente

Scegli quali informazioni lo studente deve fornire prima di iniziare l'esame.

- Nome
- Cognome
- E-mail
- Classe
- Nome insegnante
- Numero di telefono
- ID studente

L'ID studente è l'username che la scuola utilizza, e non il numero di sicurezza sociale o simili.

Rendi anonimo l'esame

Le identità degli studenti sono rimpiazzate da codici unici, e potrai rivelare le identità dopo la valutazione degli esami.

[Come funziona?](#)

7. Deselezionare *area di testo*

Area di lavoro Studente

Area di testo

[Limite il numero di parole](#)

Allo studente viene fornita un'area dove scrivere le risposte.

8. Aggiungere una risorsa esterna con *+ Risorse esterne*

↑ **+ Risorse esterne**



Per usare questa funzione, devi utilizzare la modalità ad alta sicurezza (o disabilitare la protezione contro gli imbrogli)



- Inserire il nome e la url del corso precedentemente creato sulla piattaforma moodle di Sapienza (*), che contiene il quiz a risposta multipla (o altri moduli moodle) da somministrare

^ + Risorse esterne

Per usare questa funzione, devi utilizzare la modalità ad alta sicurezza (o disabilitare la protezione con imbrogli)

Nota che non tutti i siti web consentono l'incollare e visualizzare l'anteprima dell'esame per confermare la risorsa richiesta funzioni. Inoltre ricorda che gli studenti non saranno in grado di seguire i link, qualora fossero presentati, dalla risorsa.

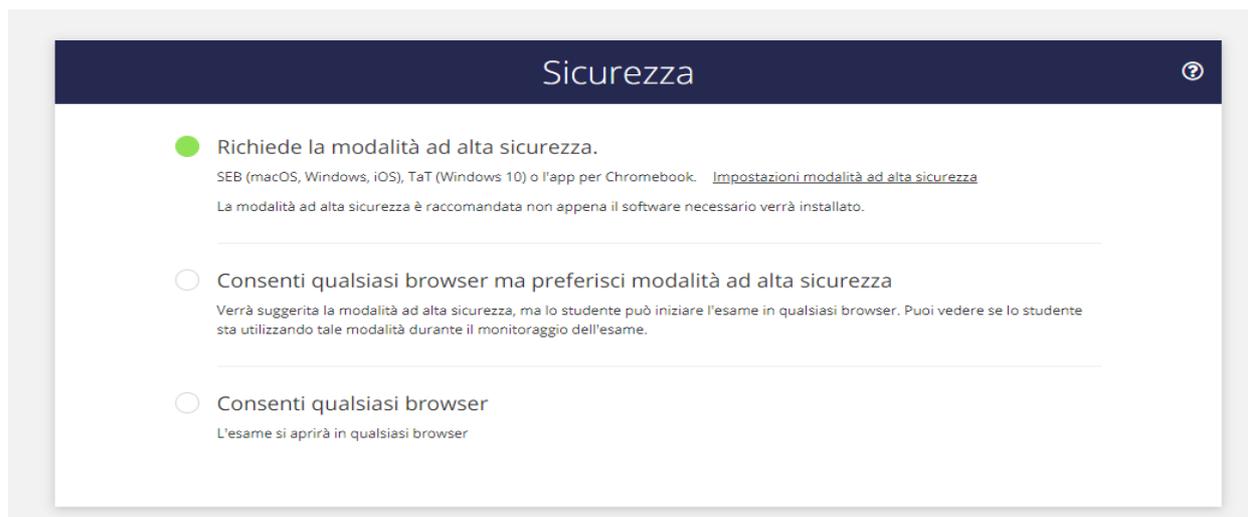
Quiz moodle

Il nome viene mostrato nel menu d'esame dello studente.

<https://elearning.uniroma1.it/course/view.php?id=4228>

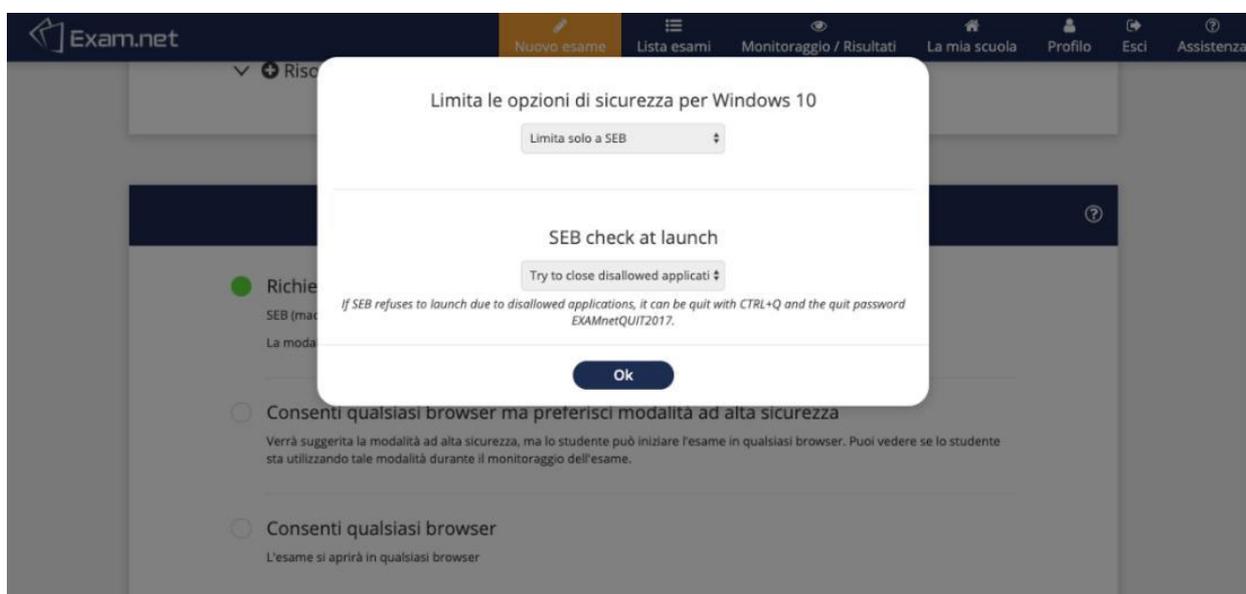
Aggiungi risorsa esterna

- In seguito, per questa combinazione di esame (moodle + exam.net + seb) è necessario selezionare il primo bottone *Richiede la modalità ad alta sicurezza* (l'esame apparirà con l'icona del mappamondo colorata di rosso, modalità selezionata nel seguito). Utilizzando questa modalità si evita quanto possibile, la remotizzazione, o l'utilizzo di programmi di background sul pc anche se per avere un controllo ancora maggiore occorre aggiungere agli strumenti informatici e un ulteriore controllo ambientale (telefono o tablet in aggiunta al computer) da parte di sorveglianti umani (con zoom o google meet, tema trattato in una parte separata delle linee guida).



Importante. Una volta selezionata la modalità ad alta sicurezza è necessario ricordarsi di cliccare sul testo sottolineato *Impostazioni modalità alta sicurezza*. Il link vi porterà alla pagina seguente. Configurate il primo menù a tendina con la dicitura *Consenti solo SEB* (SEB è il Safe Exam Browser che gli studenti dovranno scaricare ed usare per partecipare all'esame) e il secondo SEB check at launch con la voce *Try to close disallowed applications*. Questo passo è necessario per generare una configurazione di SEB per il vostro esame.

È essenziale fare questo passaggio perché poi gli studenti siano in grado di usare SEB per accedere all'esame.



11. Cliccate sul bottone *Crea l'esame*. Comparirà l'esame creato nella lista degli esami del proprio account con un codice univoco (Exam key) da fornire agli studenti



The screenshot shows the 'I Miei Esami' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Nuovo esame', 'Lista esami', 'Monitoraggio / Risultati', 'La mia scuola', and 'Profilo'. Below this, a message reads 'We need your help on personal data'. The main content area is titled 'I Miei Esami' and contains a table with the following columns: 'Nome esame', 'Exam key', 'Creato', 'Stato', 'Modifica', and 'Aperto/chiuso'. The table has one row: 'Esame prova', 'sD4jS7', '2020-04-05', a red 'Stato' icon, a 'Modifica' icon, and a toggle switch for 'Aperto/chiuso' which is currently off. Below the table is a 'Nuovo Esame' button, and at the bottom is a 'Crea Nuovo Gruppo' button.

L'esame ha l'icona "Stato" rossa perché si è richiesto un livello alto di sicurezza (nel caso in cui si consenta invece di usare un browser qualsiasi l'icona risulterà verde, nel caso in cui si chieda di usare SEB ma si consenta di accedere anche con altro browser l'icona sarà gialla).

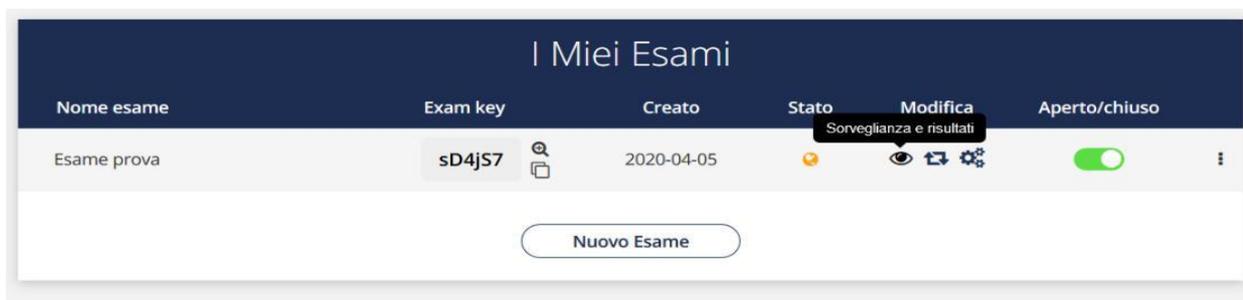
- Al momento di iniziare l'esame, fornirete il codice agli studenti (in questo caso sD4jS7) e sposterete il cursore in modalità "Aperto". Se entrate nella prima pagina di <https://exam.net/it> e anziché scegliere "Insegnante" scegliete come tipo di account "Studente" vi verrà chiesto di inserire questo codice, i dati personali richiesti per l'esame (nome dell'esame e numero di matricola) e potrete cominciare l'esame. A questo punto. **IMPORTANTE Dopo che gli studenti sono entrati nell'esame bisogna chiudere l'accesso riportando il cursore su "chiuso".**

This screenshot shows the 'I Miei Esami' interface after the exam has been opened. The 'Stato' column now shows a yellow icon, and the 'Aperto/chiuso' toggle switch is turned on (green). All other elements, including the table, buttons, and navigation bar, remain the same as in the previous screenshot.

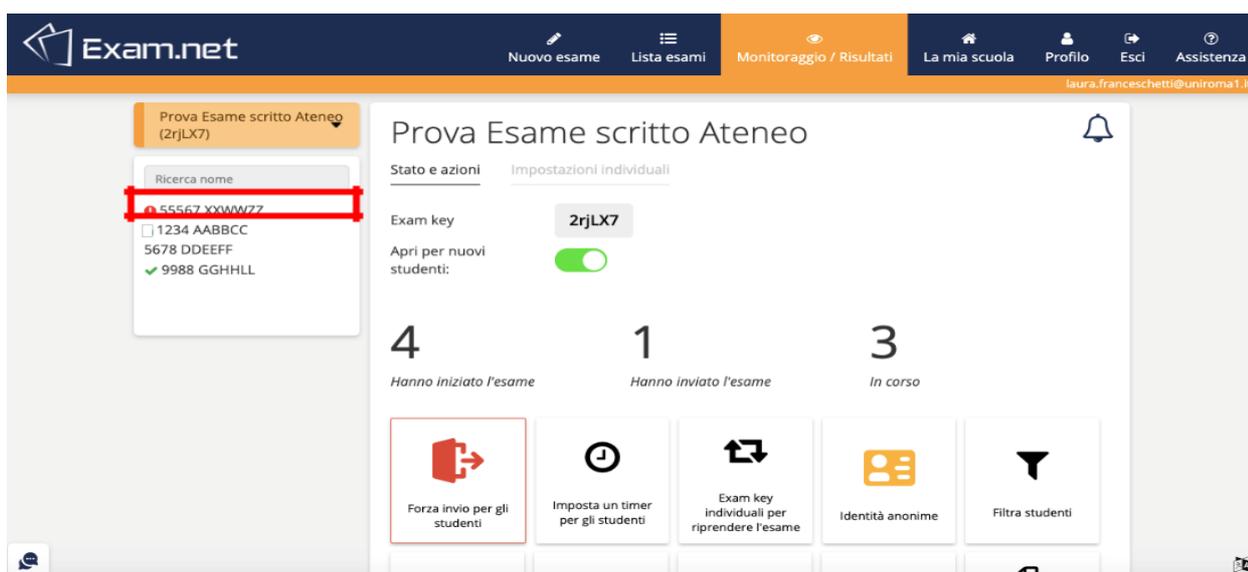


2 SVOLGIMENTO DELL'ESAME

1. Gli studenti sono monitorati cliccando sul bottone con l'occhio "Sorveglianza e Risultati". E' possibile cliccare sul singolo studente e vedere aggiornamenti nel corso dell'esame.



Nel seguente screen-shot si riporta come compaiono gli studenti una volta che sono entrati e che l'esame è iniziato.



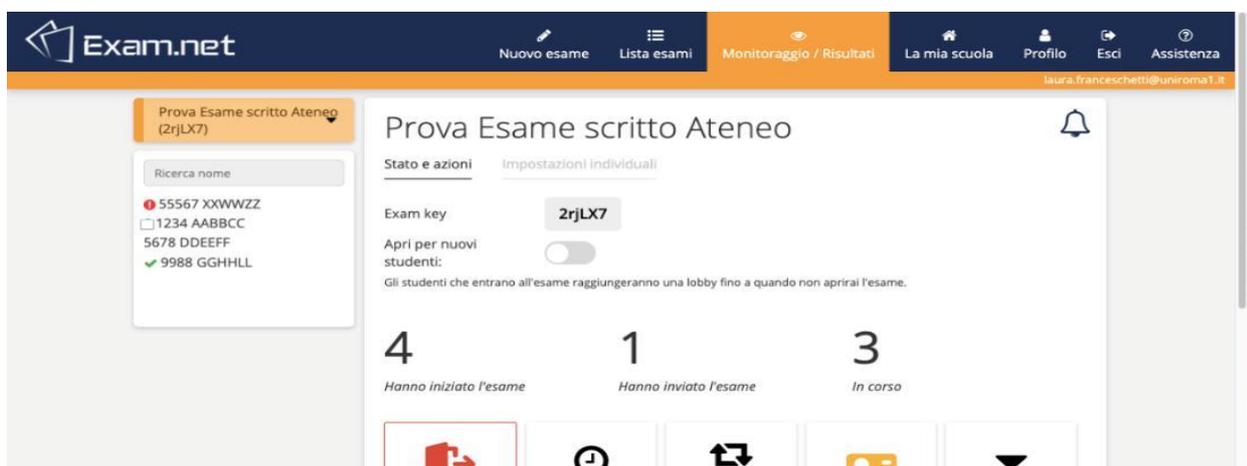
2. Il cruscotto del docente riporta nel box a sinistra la lista degli studenti che stanno attualmente facendo l'esame. Con una icona rossa di alert (vedi rettangolo rosso) il sistema evidenzia gli studenti che sono usciti dalla finestra del browser. Il docente



deve verificare (mediante il controllo ambientale-effettuato con meet in combinazione con SEB) se hanno una valida motivazione -e quindi riammetterli- o se ci sono stati comportamenti scorretti – e quindi escluderli dalla prosecuzione dell’esame).

Con l’icona check verde (in questo caso lo studente “GGHLL”) è indicato uno studente che ha consegnato il compito. Gli studenti ai quali non è assegnata nessuna icona (in questo caso DDEEFF e AABBCC) sono quelli che non hanno ancora consegnato e per i quali non sono indicati comportamenti scorretti.

Attenzione: durante l’esame il bottone “Aperto per nuovi studenti” deve essere non attivo. In questo caso è stato consentito allo studente “qwerty25” di rientrare e quindi è riaperto l’accesso per un tempo molto limitato per poi spostare il cursore a sinistra. La seguente configurazione mostra come dovrebbe essere il cursore durante l’esame.



3. Nel cruscotto docente dell’esame trovate anche la possibilità di settare un timer. In questo caso gli studenti vedranno il timer e sapranno quanto tempo manca alla fine dell’esame. Il sistema tuttavia non fa uscire gli studenti dall’esame allo scadere del timer (che può essere anche leggermente disallineato tra gli studenti in funzione di quando sono entrati nell’esame). È il docente che ha la possibilità di forzare la chiusura dell’esame nel caso in cui gli studenti non abbiano consegnato cliccando il bottone *Forza invio per studenti*. Questo porta alla consegna immediata di tutti gli elaborati.



4. Nella sezione “Stato e azioni” relativa allo specifico studente vengono fornite informazioni su eventuali comportamenti anomali rilevati dal sistema e viene specificato se lo studente abbia consegnato il compito.

The screenshot shows the Exam.net interface. At the top, there is a navigation bar with 'Exam.net' logo and menu items: 'Nuovo esame', 'Lista esami', 'Monitoraggio / Risultati', 'La mia scuola', 'Profilo', and 'Esci'. The user 'laura.francesch' is logged in. The main content area displays the student ID '9988 GGHLL' and 'Classe: prove esame'. Below this, there are tabs for 'Stato e azioni', 'Risposta studente', and 'Impostazioni'. A green notification states 'Lo studente ha inviato l'esame'. To the right, a log shows three events: 'L'esame è stato inviato' (2020-04-10 13:24:26), 'L'esame non è più in primo piano | 80 secondi' (2020-04-10 13:21:28) with the note 'Ho problem di connessione', and 'L'esame non è più in primo piano | 31 secondi' (2020-04-10 13:15:52) with the note 'Sono uscito per errore'. A 'Mostra Altro' button is at the bottom of the log. On the left, a search box for 'Prova Esame scritto Ateneo (2rjLX7)' shows a list of student IDs, with '9988 GGHLL' selected.

Un log di quanto osservato durante l'esame relativamente a tutti gli studenti è anche fornito nella schermata principale relativa all'esame (Show Exam Log).

The screenshot shows the Exam.net main dashboard. At the top, there are three large numbers representing exam statistics: '4' with the text 'Hanno iniziato l'esame', '2' with 'Hanno inviato l'esame', and '2' with 'In corso'. Below these are several action buttons in a grid:

- Forza invio per gli studenti (Red arrow icon)
- Imposta un timer per gli studenti (Clock icon)
- Exam key individuali per riprendere l'esame (Refresh icon)
- Identità anonime (ID card icon)
- Filtra studenti (Funnel icon)
- Stampa (Printer icon)
- Scarica file Word (Word document icon)
- Scarica PDF (PDF document icon)
- Archiviazione (Folder icon)
- Invia copie alle email degli studenti (Email icon)
- Google Drive (Google Drive logo)
- OneDrive (OneDrive logo)
- Analisi URKUND (URKUND logo)
- Mostra registro esame (List icon)



5. Una volta completato l'esame e comunicato i risultati come posso cancellare i dati dell'esame dal sistema? Tornate sulla schermata "I miei esami" del docente. In corrispondenza del particolare esame sulla destra (a destra del cursore "Aperto/Chiuso") trovate tre puntini in verticale. Se cliccate sui tre puntini avete la possibilità di effettuare le azioni del menù a tendina inclusa la cancellazione dell'esame.

Nome esame	Exam key	Creato	Stato	Modifica	Aperto/chiuso
Prova Esame scritto Ateneo	2rjLX7	2020-04-10			

- Elimina o archivia esame
- Etichetta esame con un colore
- Duplica l'esame
- Invia exam key individuali via email
- Genera una nuova exam key
- Dai l'accesso ad un altro insegnante
- Sposta a gruppo

6. Cosa succede se uno studente esce dall'ambiente del sistema? (studente nel rettangolo rosso in figura)

Prova Esame scritto Ateneo (2rjLX7)

Ricerca nome

- 55567 XXWWZZ
- 1234 AABCC
- 5678 DDEEFF
- 9988 GGHHLL

Prova Esame scritto Ateneo

Stato e azioni Impostazioni individuali

Exam key: 2rjLX7

Apri per nuovi studenti:

Hanno iniziato l'esame: 4

Hanno inviato l'esame: 1

In corso: 3

Forza invio per gli studenti

Imposta un timer per gli studenti

Exam key individuali per riprendere l'esame

Identità anonime

Filtra studenti

Occorre verificare la motivazione (mediante la videoconferenza usata per controllo ambientale) e, se si stabilisce di riammettere lo studente all'esame, cliccando sullo studente che era stato bloccato, lo si sblocca come indicato nella seguente figura.



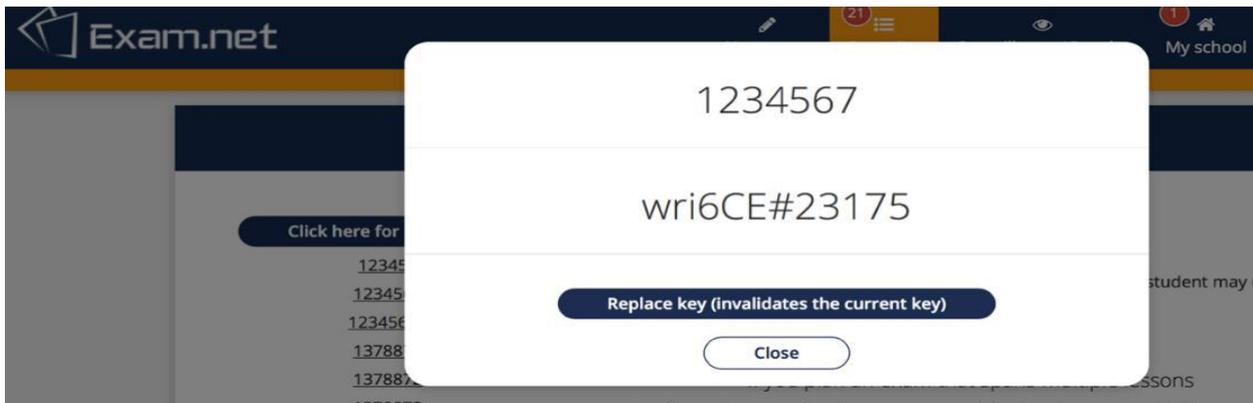
Nella figura a destra vengono indicati i casi in cui lo studente è uscito dall'ambiente della prova "L'esame non è più in primo piano" e la motivazione "Sono uscito per errore" fornita dallo studente (lo studente ha pochi caratteri per segnalare il motivo, da approfondire mediante la videoconferenza di controllo ambientale se ritenuto necessario).

Come si può sbloccare lo studente? Cliccando su "Lo studente è bloccato. Clicca qui per sbloccarlo". A questo punto lo studente è riammesso e la schermata viene aggiornata come segue.

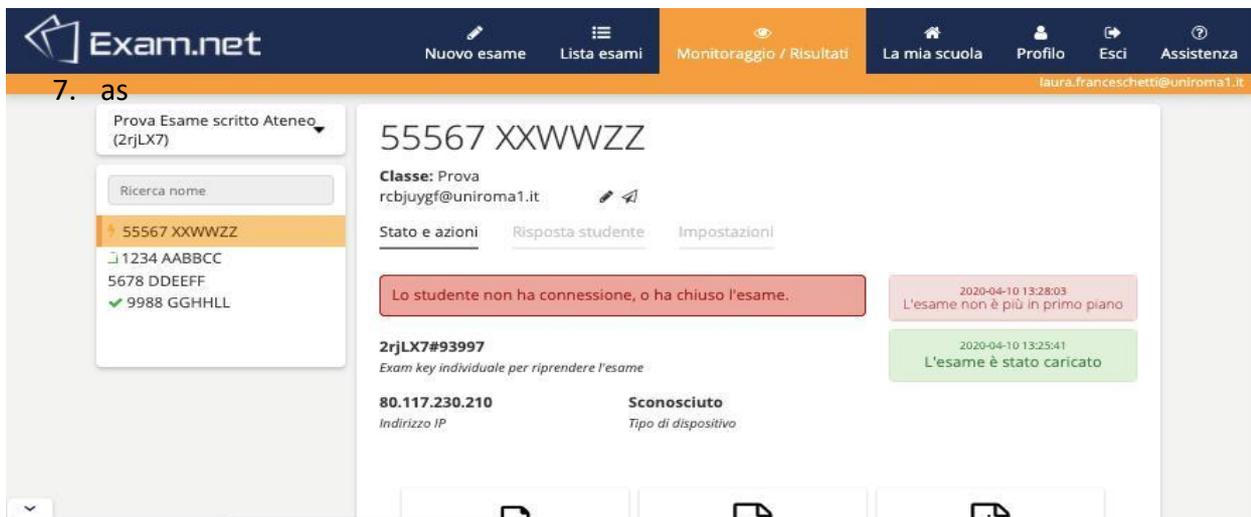
7. Nel caso in cui uno studente debba disconnettersi (ad esempio perda temporaneamente la connettività ma sia stato verificato tramite controllo ambientale che il comportamento dello studente è stato corretto) è possibile trovare un codice anonimo associato allo



specifico studente nel pannello “Exam key individuali per riprendere l’esame riaprire l’accesso all’esame e far rientrare (continuando il compito) lo studente. Ogni studente ha una chiave e può rientrare con la chiave composta da IDesame#ID studente (in questo caso wri6CE#23175).



Questo è anche l’unico modo per riammettere uno studente che abbia chiuso SEB. Lo studente comparirà con la seguente dicitura e sarà contrassegnato con una *icona fulmine giallo*.

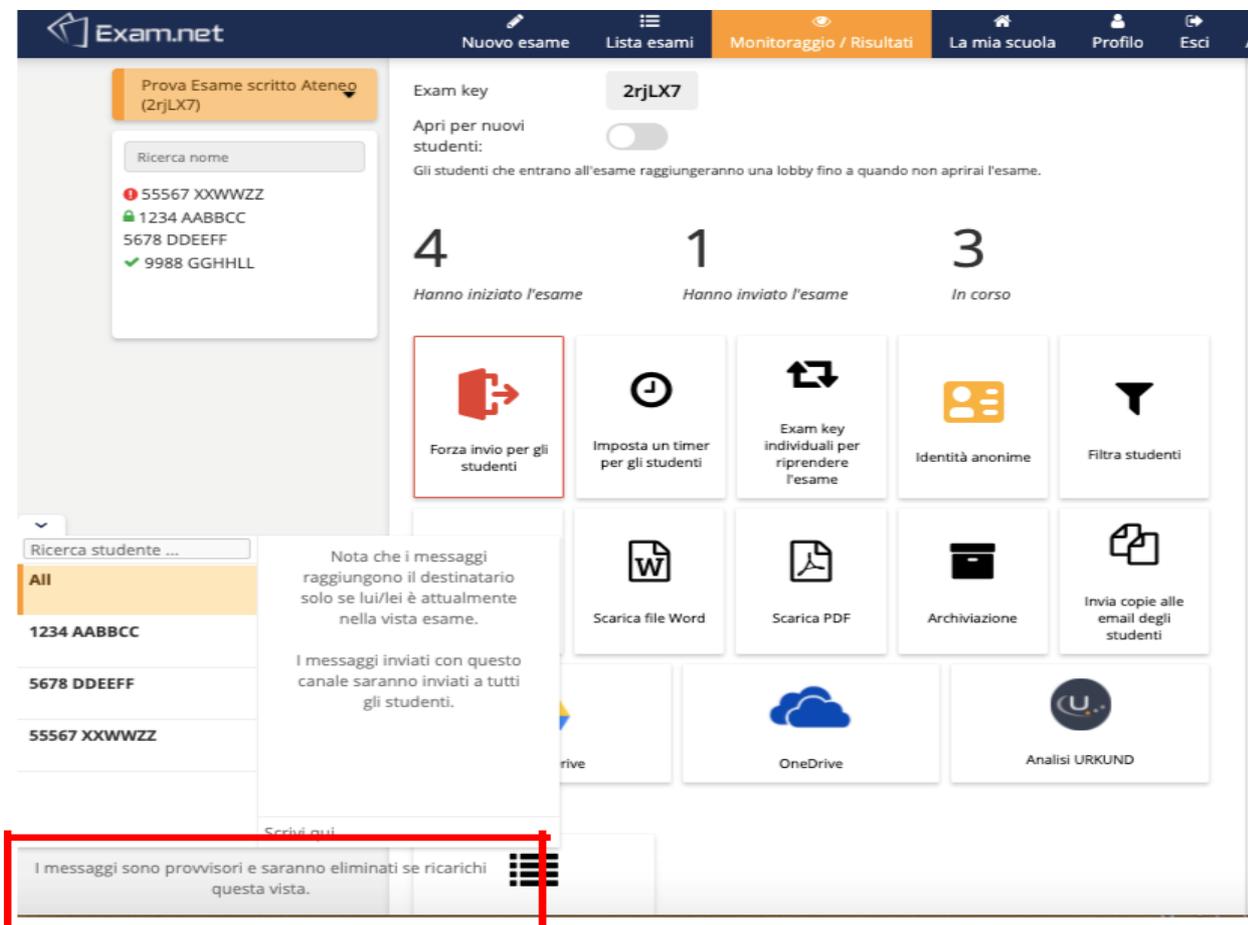
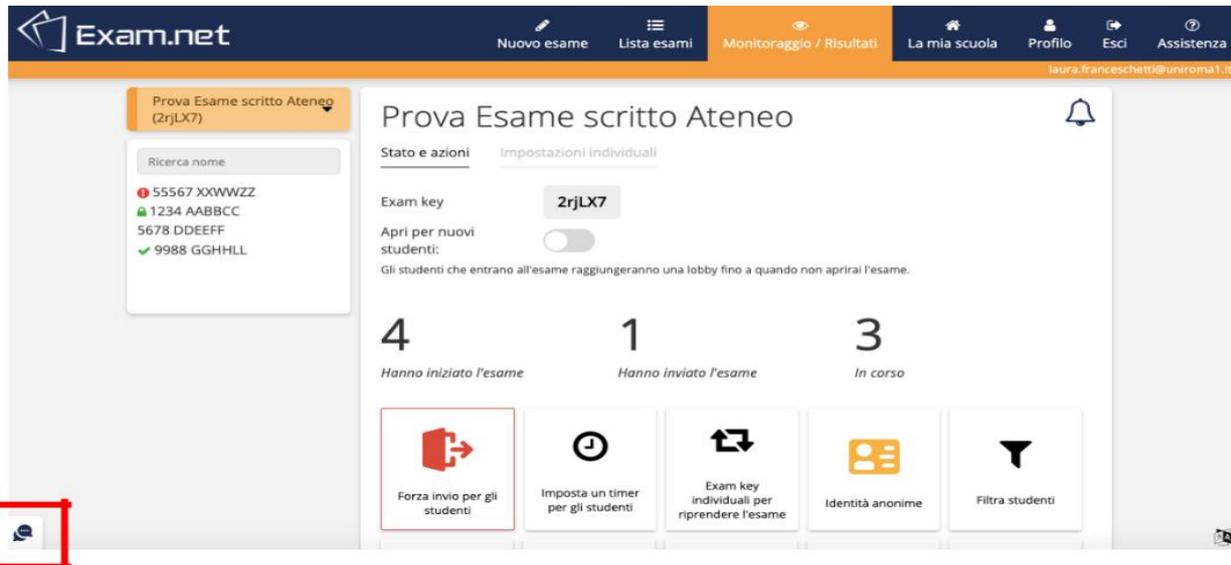


Dovrà richiedere l’accesso e rientrare con la chiave individuale per poter continuare l’esame (nel caso in cui il docente ritenesse valida la sua motivazione).

È importante comunque monitorare studenti il cui identificativo ha associato un lucchetto perché ad esempio potrebbero aver perso la connessione ed è importante verificare cosa sia accaduto mediante il sistema di controllo ambientale.



8. Chat con gli studenti. Nel pannello di controllo principale dell'esame in basso a sinistra nella pagina è presente una icona a forma di fumetto, cliccata la quale si apre la chat con gli studenti. Questa operazione va fatta all'avvio dell'esame.





I messaggi si perdono nel caso in cui si esca dalla pagina.

(*) Per creare un questionario sulla piattaforma moodle di Sapienza, bisogna accedere alla pagina di login del server <https://elearning.uniroma1.it> con le credenziali che sono state assegnate a tutti i docenti Sapienza. Se non si possiedono, occorre farne richiesta inviando una email al seguente indirizzo : supportoelearning@uniroma1.it.

Il questionario può essere protetto da accessi esterni a SEB, tramite codice di iscrizione da comunicare all'inizio della prova oppure modificando le impostazione del quiz ;

▼ Ulteriori restrizioni sui tentativi

Password d'accesso	?	Click per inserire testo ✎ 👁
Indirizzi di rete abilitati	?	<input type="text"/>
Obbligo attesa tra 1mo e 2ndo tentativo	?	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="minuti"/> ▾ <input type="checkbox"/> Abilita
Obbligo attesa tra i successivi tentativi	?	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="minuti"/> ▾ <input type="checkbox"/> Abilita
Livello sicurezza browser	! ?	<input type="text" value="Safe Exam Browser"/> ▾
Il quiz può essere svolto offline tramite l'app mobile	! ?	<input type="text" value="No"/> ▾

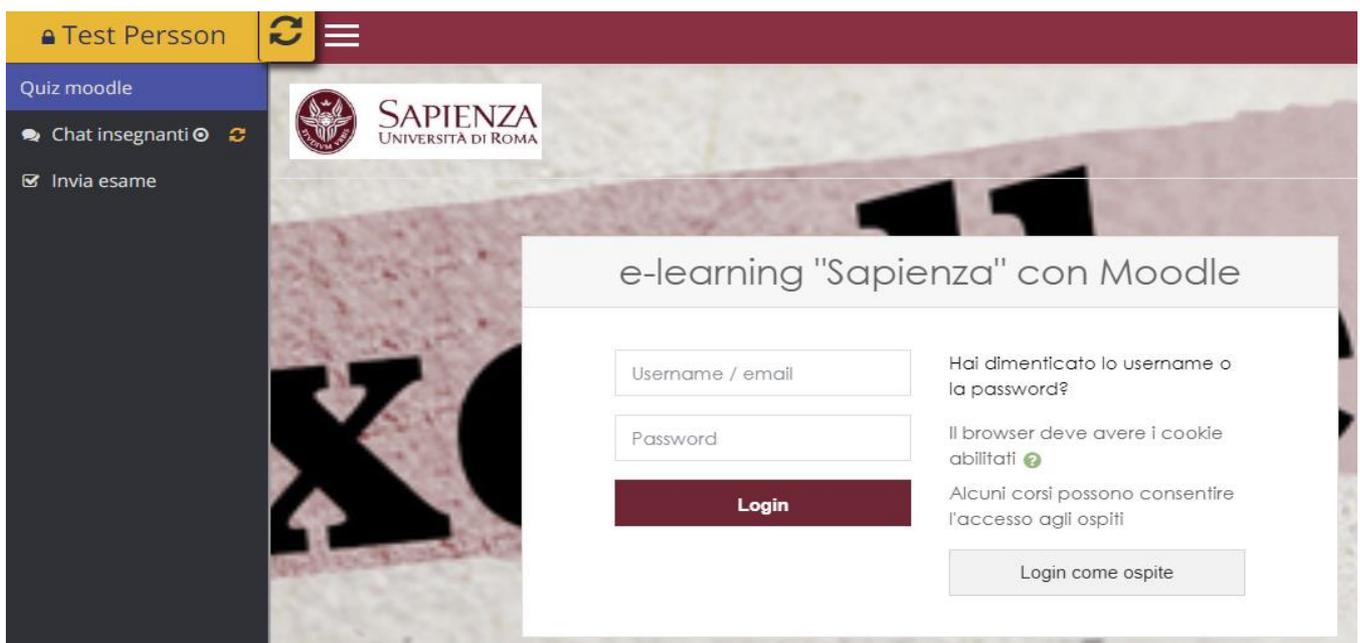
Per la documentazione su come creare corsi e questionari potete consultare informazioni e materiale educativo ai seguenti link:

- **Videotutorial.** [Creazione e Gestione Corsi](#)
- **Documentazione ufficiale.** [Vai alla pagina](#)
- **Manuali Moodle.** [Vai alla pagina](#)



3 ESPERIENZA COME STUDENTE CHE SVOLGE IL COMPITO UTILIZZANDO MOODLE

Nel caso in cui sia richiesto, lo studente deve prima scaricare il Safe Exam Browser. Lo studente deve quindi collegarsi sulla pagina di Exam.net, profilo studente ed inserire il codice del corso. A questo punto il Safe Exam Browser verrà lanciato in automatico. La visualizzazione dello studente durante l'esame è la seguente (qualora nella schermata dello studente -succede in alcuni sistemi- comparisse in alto la scritta "Press Esc to exit full screen" lo studente deve sapere che NON deve cliccare altrimenti lo studente verrà bloccato in quanto il sistema rileva l'intenzione di lasciare l'ambiente di lavoro; è pertanto essenziale segnalare all'inizio dell'esame agli studenti questo possibile problema)



A questo punto lo studente deve inserire le proprie credenziali per poter accedere al quiz. A seconda di come è stato configurato il corso, dovrà fornire ulteriormente un codice di iscrizione oppure l'accesso sarà automatico.



All'interno del quiz moodle, lo studente dovrà rispondere a tutte le domande ed inviare il compito

The screenshot shows a Moodle quiz interface. At the top, there's a navigation bar with 'Test Persson' and the user's name 'Marco Congiastudente 2'. On the left, a sidebar contains 'Quiz moodle', 'Chat insegnanti', and 'Invia esame'. The main content area displays three questions:

- Question 6: A true/false question with the option 'Falso' selected and a 'Verifica risposta' button.
- Question 7: A short-answer question 'how was the brain removed' with a text input field and a 'Verifica risposta' button.
- Question 8: A text question 'where were the canopic jars placed and why?' with a rich text editor toolbar and a 'Verifica risposta' button.

The bottom status bar shows the time '12:36' and '100%' completion.

Durante l'esame può inviare un breve testo al docente mediante chat. Cliccando sul pulsante in alto a sinistra "Chat insegnanti" lo studente apre una icona chat che può posizionare. Cliccando sul pulsante in alto a sinistra "Chat insegnanti" lo studente apre una icona chat che può posizionare in qualsiasi posizione nella pagina per poter inviare brevi messaggi al docente durante l'esame.



6 7 8

Info

[Uniroma1](#)
[Moodle community](#)
[Moodle Docs](#)
[Moodle.com](#)

Nota che i messaggi raggiungono il destinatario solo se lui/lei è attualmente nella vista esame.

Scrivi qui

Copyright © 2017 - Developed by [InfoSapienza](#). Powered by [Moodle](#)

Normalmente lo studente dovrebbe essere concentrato sull'esame, rispondere alle domande su test, ed eventualmente porre domande al docente tramite chat. Una volta terminata la compilazione dell'esame lo studente deve cliccare sul bottone *Invia Esame* per concludere.

Invia esame

Sei sicuro di voler finire ed inviare l'esame?

Invia esame

No





Cosa succede se lo studente esce da SEB durante l'esame (cosa che comunque dovrebbe essere chiarito allo studente che NON DEVE fare)?

lo studente avrà bisogno di richiedere la sua chiave personale per accedere nuovamente e continuare l'esame.

Vale la pena sottolineare come, per quanto exam.net e SEB forniscano un livello di minima sicurezza, esistano tuttavia modi per aggirare questi controlli, almeno da parte di studenti con competenze informatiche buone. Per questo motivo occorre comunque associare a quanto descritto un controllo remoto in presenza di un gruppo di studenti.