



Urban Mining in Sapienza:

Valutazione della consapevolezza e del comportamento nello smaltimento dei telefoni cellulari nella nostra Università

Prof.ssa Silvia Serranti

Scopo dell'indagine

Iniziativa promossa dal "**Gruppo di Lavoro Risorse e Rifiuti di Sapienza**" afferente alla **RUS (Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile)**.

Il Questionario è stato somministrato a **tutta la Comunità Sapienza**:
- Studenti, personale docente e tecnico-amministrativo

Duplice obiettivo:

- 1) **Valutare abitudini, comportamenti e grado di conoscenza** dei "consumatori Sapienza" con riferimento a tale categoria di rifiuti;
- 2) **Fornire** al tempo stesso **informazioni utili** sulle loro caratteristiche e sulle corrette modalità di smaltimento: **educare e sensibilizzare**.

Totale partecipanti: 11170



Struttura del questionario

INFORMAZIONI GENERALI 10 domande

- Genere, età e città di residenza
- Ruolo all'interno dell'università e luogo di studio/lavoro
- Facoltà (studente) e struttura (personale) di appartenenza
- Studenti: anno di corso, tipo di corso, se lavoratore

COMPORAMENTI E ABITUDINI 7 domande

- N. dispositivi posseduti
- Tempi e motivazioni della sostituzione
- Condizioni del dispositivo a fine vita
- Gestione del fine vita del dispositivo

CONOSCENZE E OPINIONI 14 domande

- Presenza di elementi pericolosi
- Presenza di elementi preziosi, rari e strategici
- Materie prime critiche
- Grado di informazione su smaltimento RAEE
- Importanza raccolta differenziata

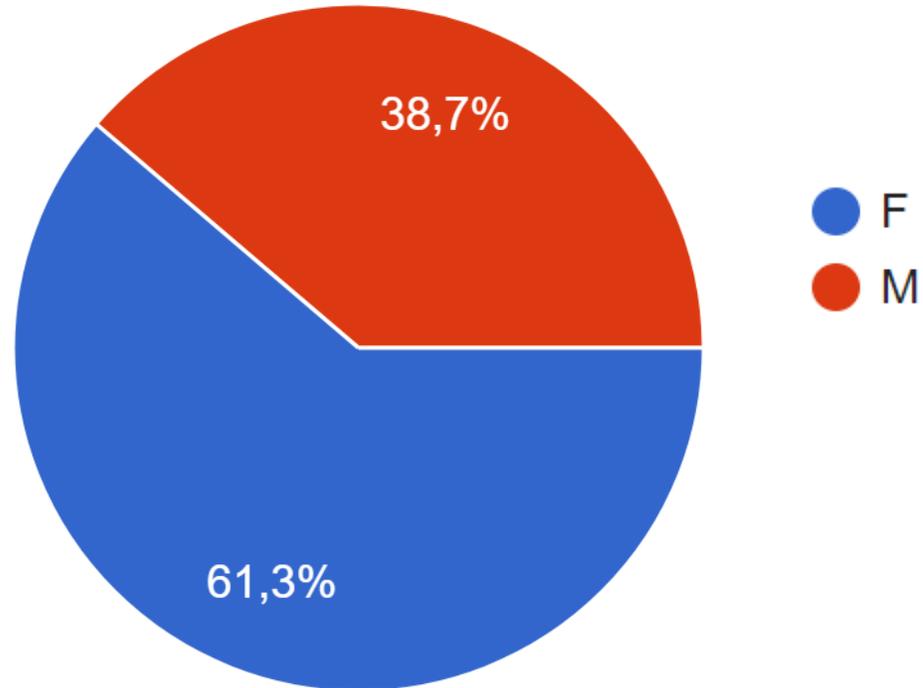
CONCLUSIONI 4 domande

- Utilità del questionario
- Diffusione delle informazioni
- Servizio raccolta piccoli RAEE in Sapienza

INFORMAZIONI GENERALI SUL CAMPIONE INVESTIGATO

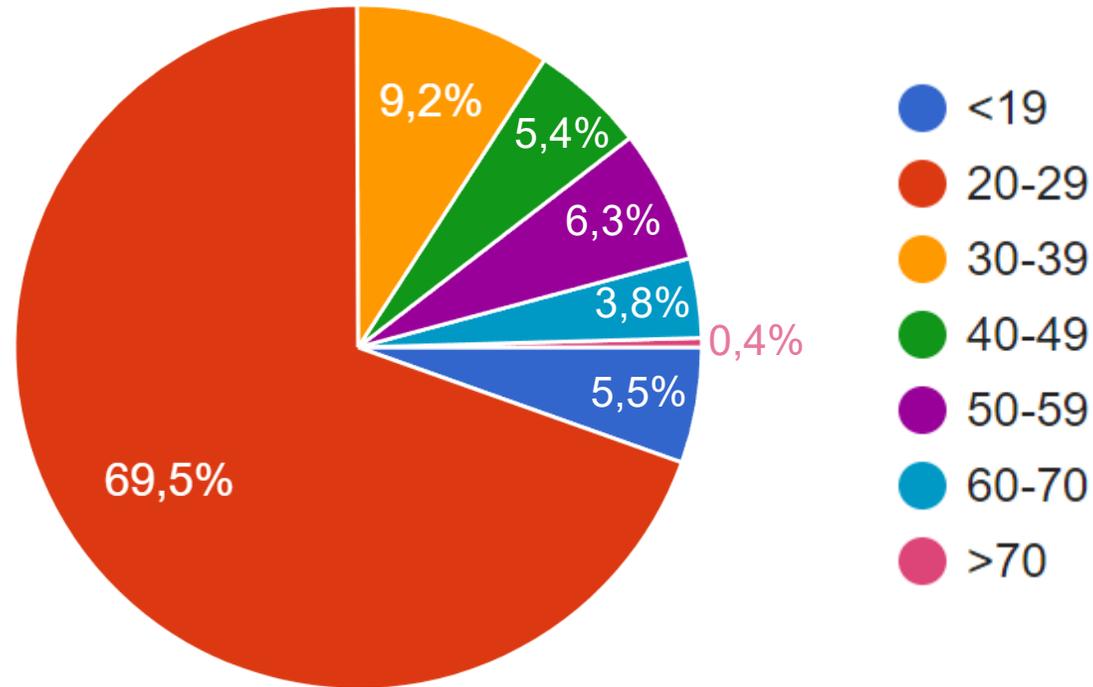


Campione investigato: *Genere*



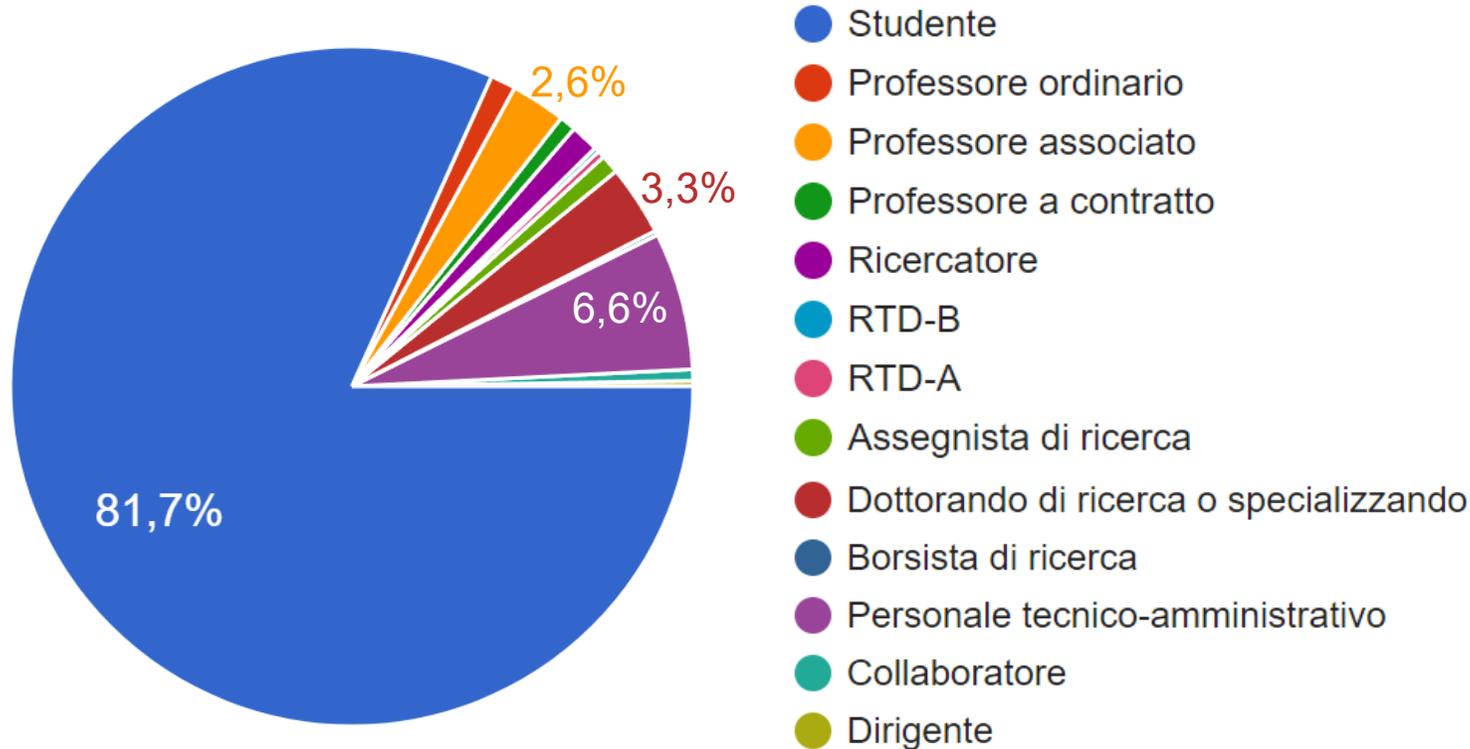
Genere	N° individui
Femmine	6821
Maschi	4311
Totale	11132

Campione investigato: *Età*



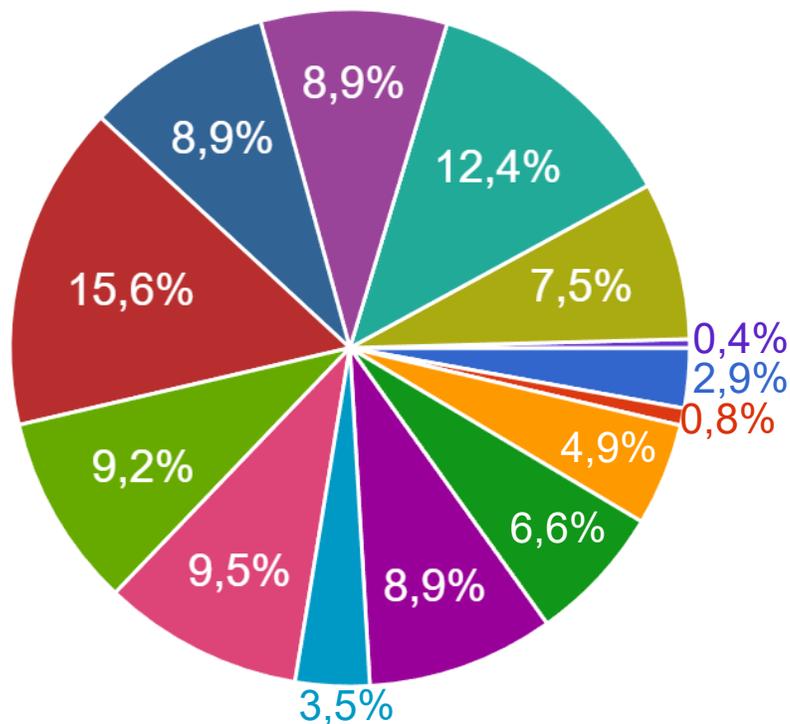
Età	N° individui
<19	608
20-29	7740
30-39	1023
40-49	601
50-59	700
60-70	418
>70	49
Totale	11139

Campione investigato: *Ruolo*



Ruolo	N° individui
Studente	9070
Professore ordinario	133
Professore associato	288
Professore a contratto	87
Ricercatore	148
RTD-B	25
RTD-A	38
Assegnista di ricerca	99
Dottorando di ricerca o specializzando	371
Borsista di ricerca	24
Personale tecnico-amministrativo	727
Collaboratore	60
Dirigente	29
Totale	11099

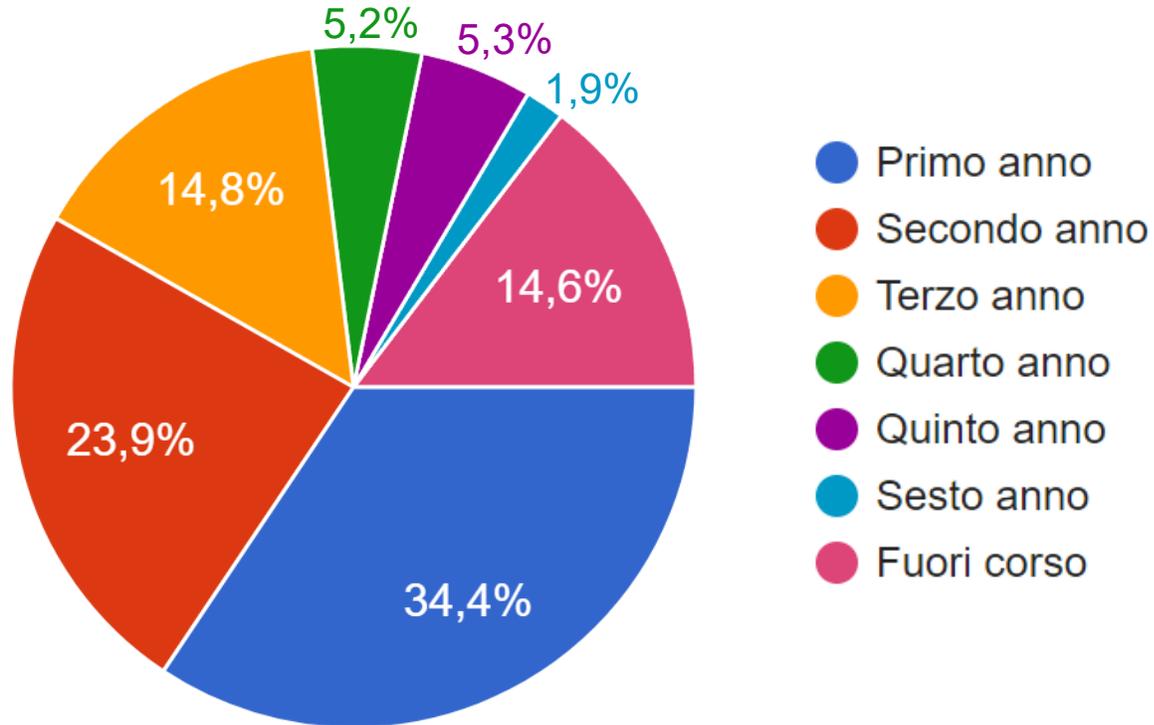
Personale Sapienza: *Struttura di appartenenza*



- Amministrazione Centrale
- Centri
- Architettura
- Economia
- Farmacia e medicina
- Giurisprudenza
- Ingegneria civile e industriale
- Ingegneria dell'informazione, informati...
- Lettere e filosofia
- Medicina e odontoiatria
- Medicina e psicologia
- Scienze matematiche, fisiche e naturali
- Scienze politiche, sociologia, comunicazione
- Scuola di Ingegneria aerospaziale

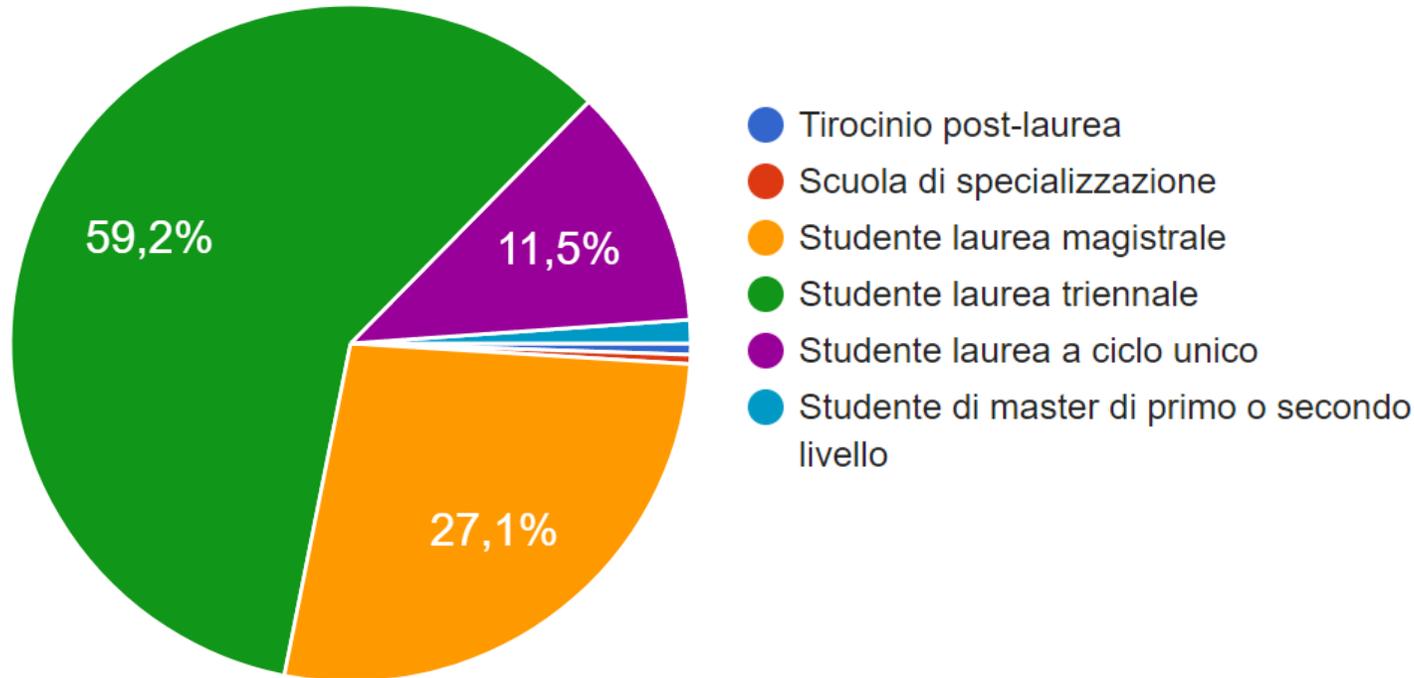
Struttura di appartenenza	N° individui
Lettere e filosofia	1386
Scienze matematiche, fisiche e naturali	1106
Ingegneria civile e industriale	850
Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica	821
Farmacia e medicina	794
Medicina e odontoiatria	789
Medicina e psicologia	789
Scienze politiche, sociologia, comunicazione	672
Economia	585
Architettura	436
Giurisprudenza	314
Amministrazione Centrale	255
Centri	73
Scuola di ingegneria aerospaziale	37
Totale	8907

Studente: *Anno di corso*



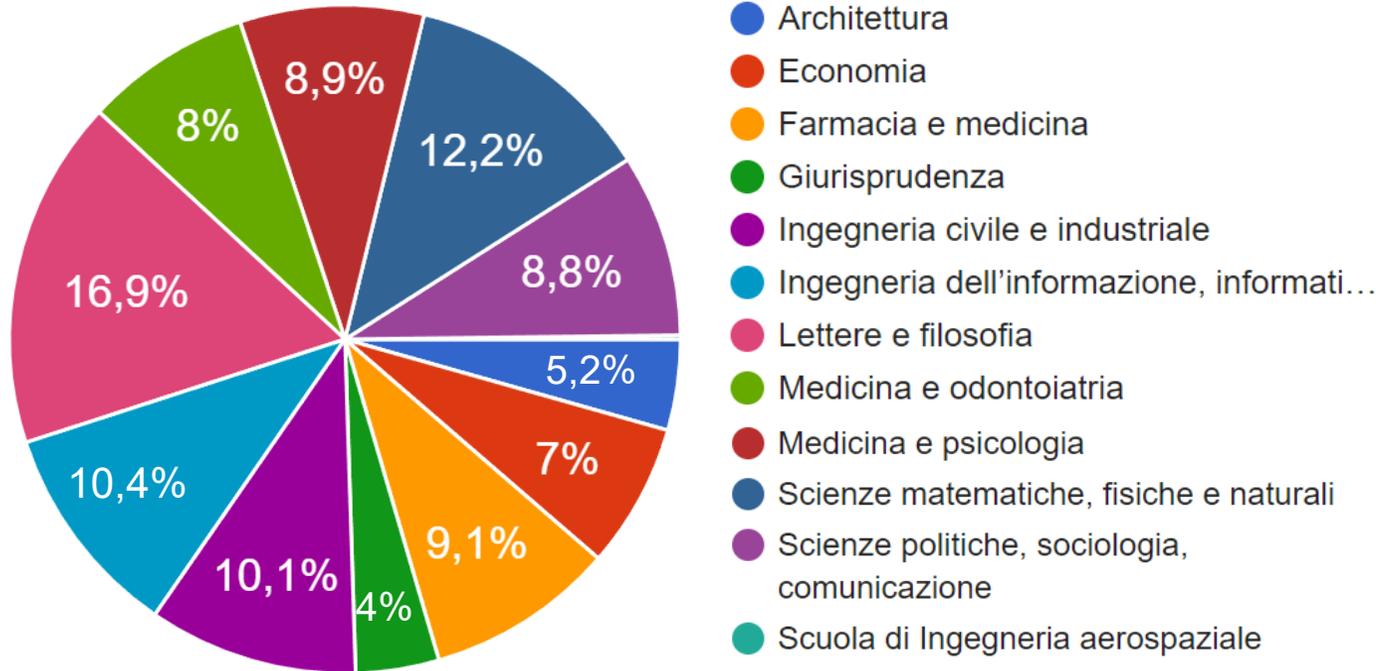
Anno di corso	N° individui
Primo anno	3100
Secondo anno	2153
Terzo anno	1337
Quarto anno	465
Quinto anno	478
Sesto anno	167
Fuori corso	1320
Totale	9020

Studente: *Corso di studio*



Corso di studio	N° individui
Laurea triennale	5351
Laurea magistrale	2453
Laurea a ciclo unico	1042
Master di 1° o 2° livello	101
Tirocinio post-laurea	48
Scuola di specializzazione	40
Totale	9035

Studente: *Facoltà di appartenenza*



Facoltà di appartenenza	N° individui
Lettere e filosofia	1528
Scienze matematiche, fisiche e naturali	1101
Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica	942
Ingegneria civile e industriale	913
Farmacia e medicina	823
Medicina e psicologia	801
Scienze politiche, sociologia, comunicazione	799
Medicina e odontoiatria	726
Economia	632
Architettura	397
Giurisprudenza	363
Scuola di ingegneria aerospaziale	18
Totale	9043



COMPORAMENTI E ABITUDINI

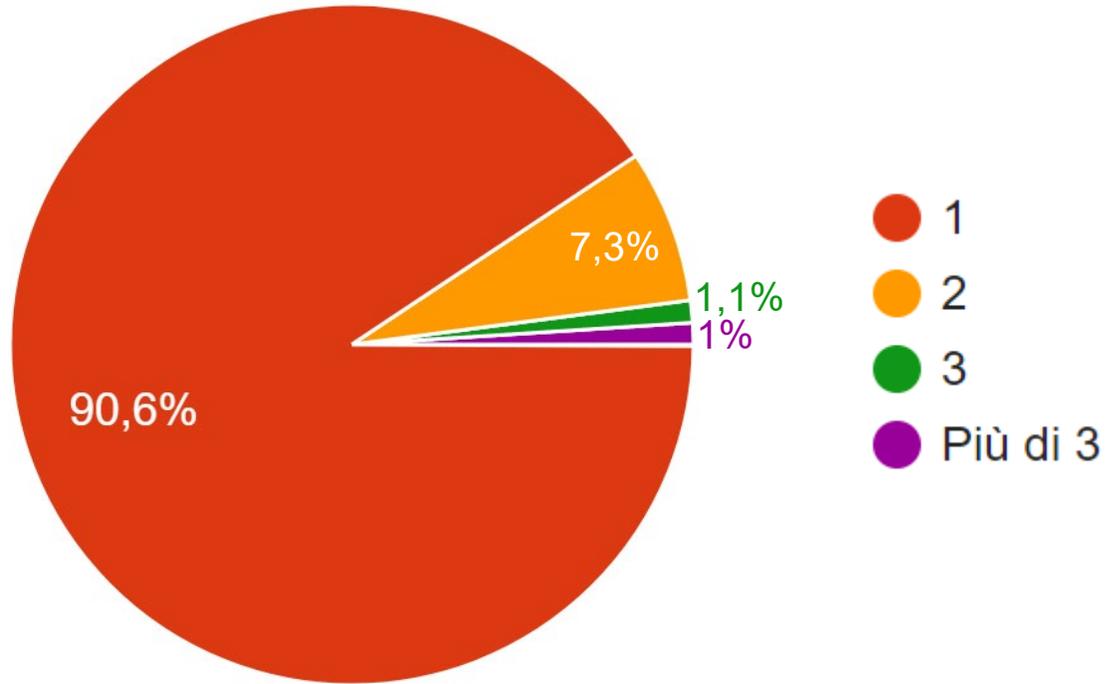


EUROPEAN WEEK
FOR WASTE
REDUCTION



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

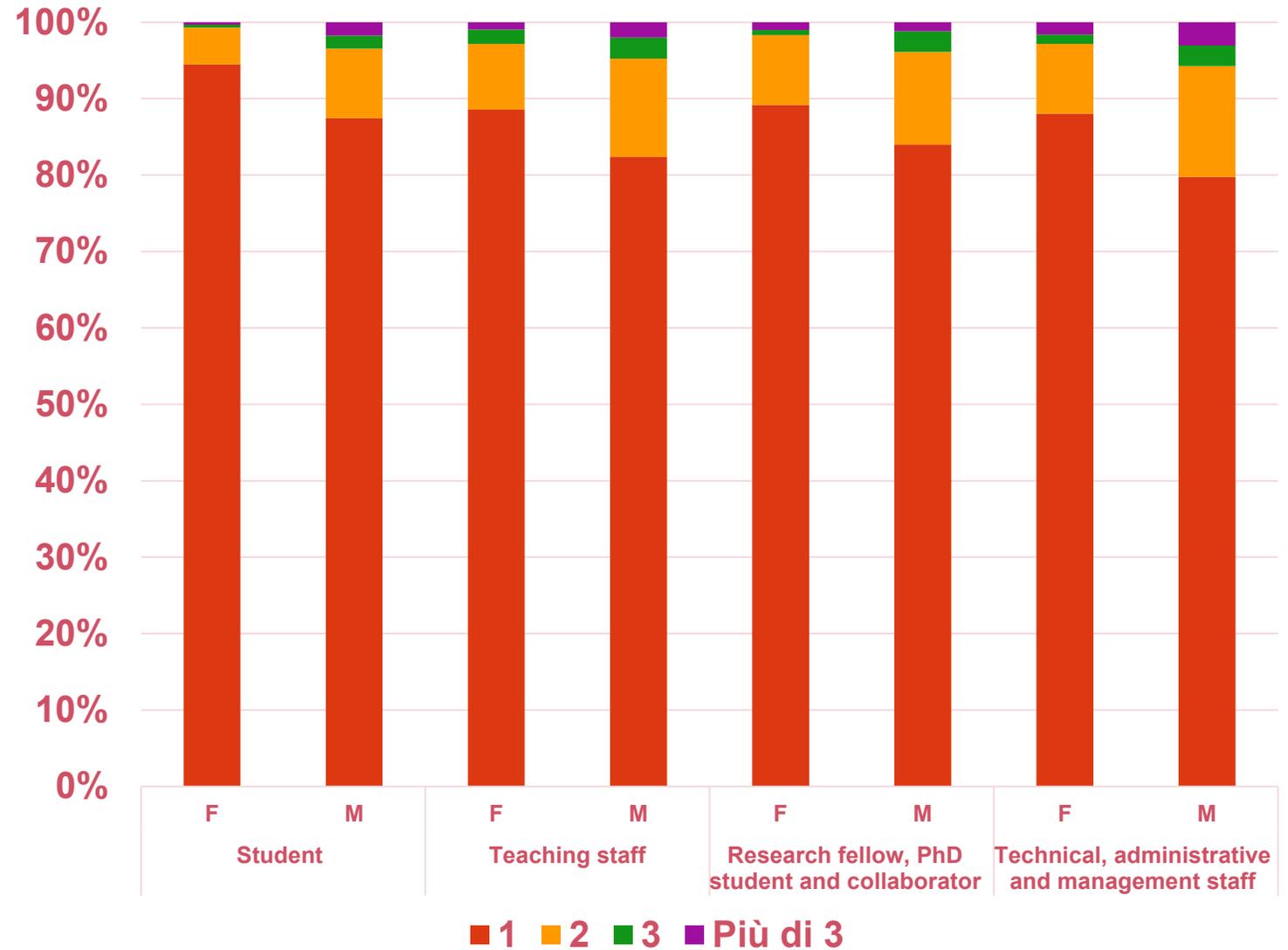
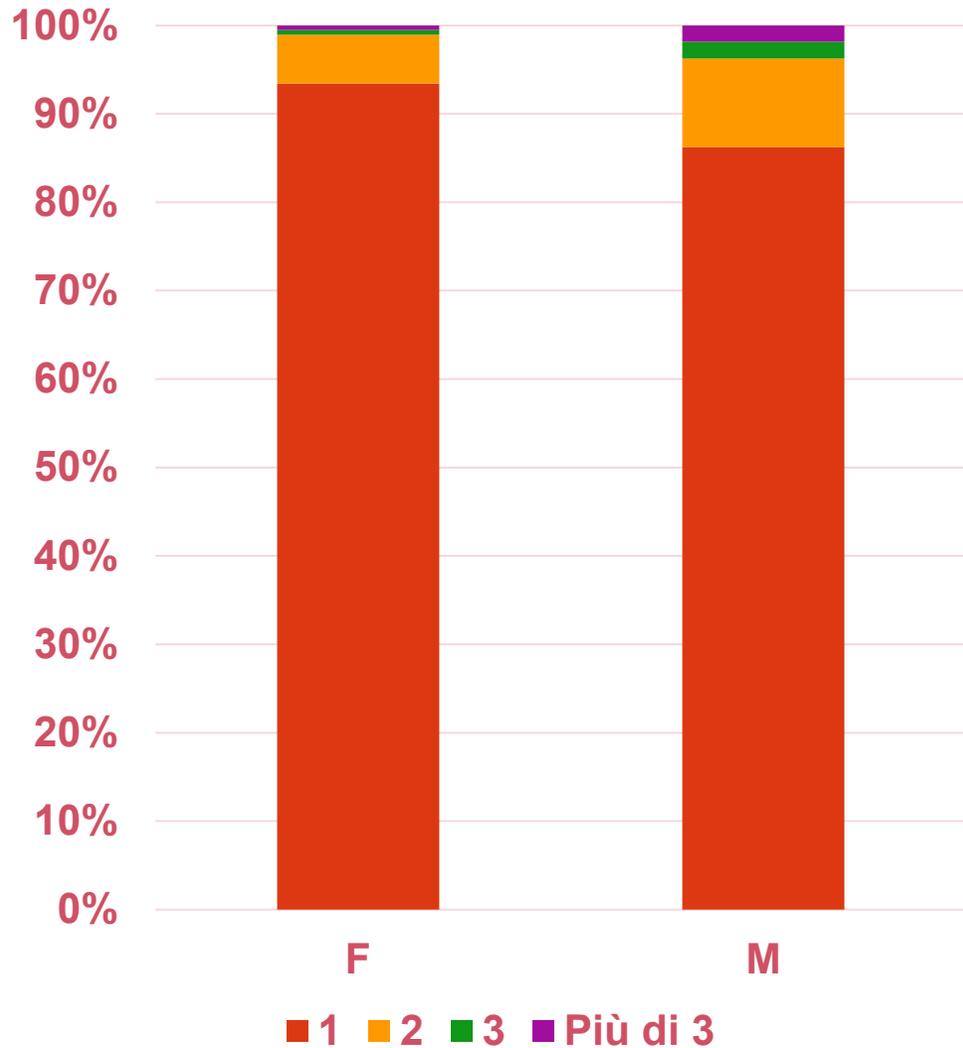
Quanti telefoni cellulari possiedi?



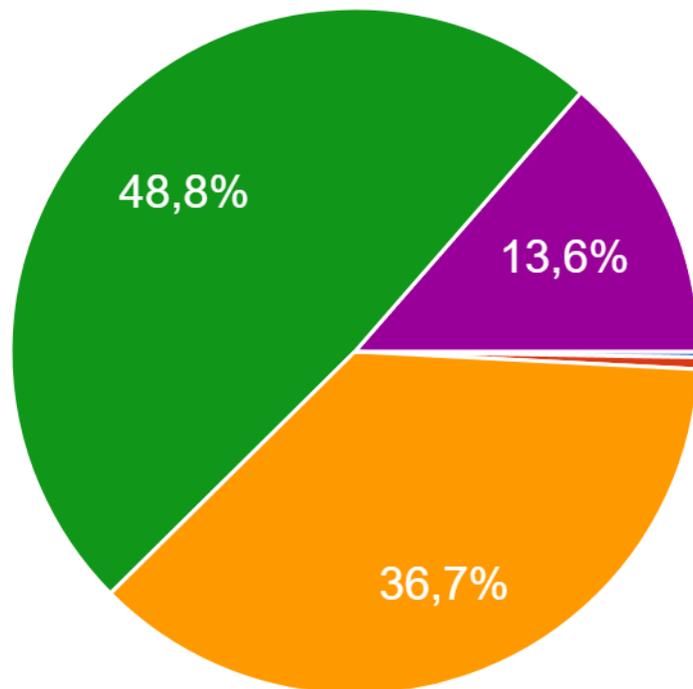
N° telefoni	N° individui
1	10089
2	811
3	118
Più di 3	114
Totale	11141



Quanti telefoni cellulari possiedi?

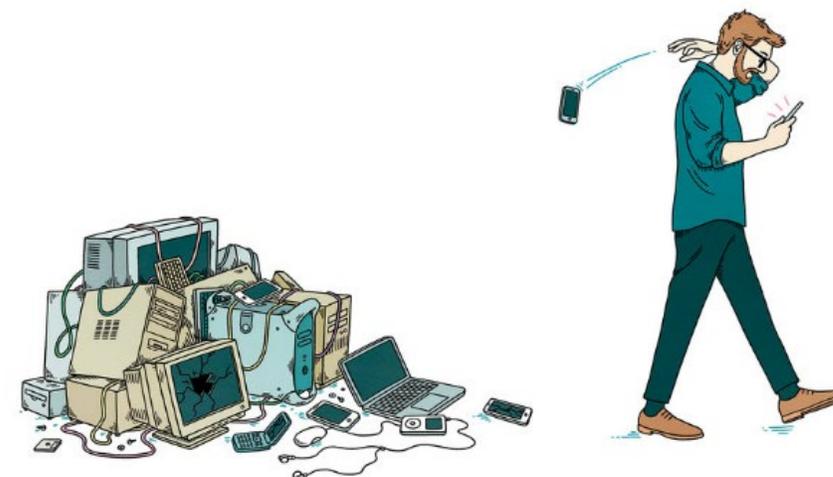


Ogni quanto sostituisci il tuo telefono cellulare?

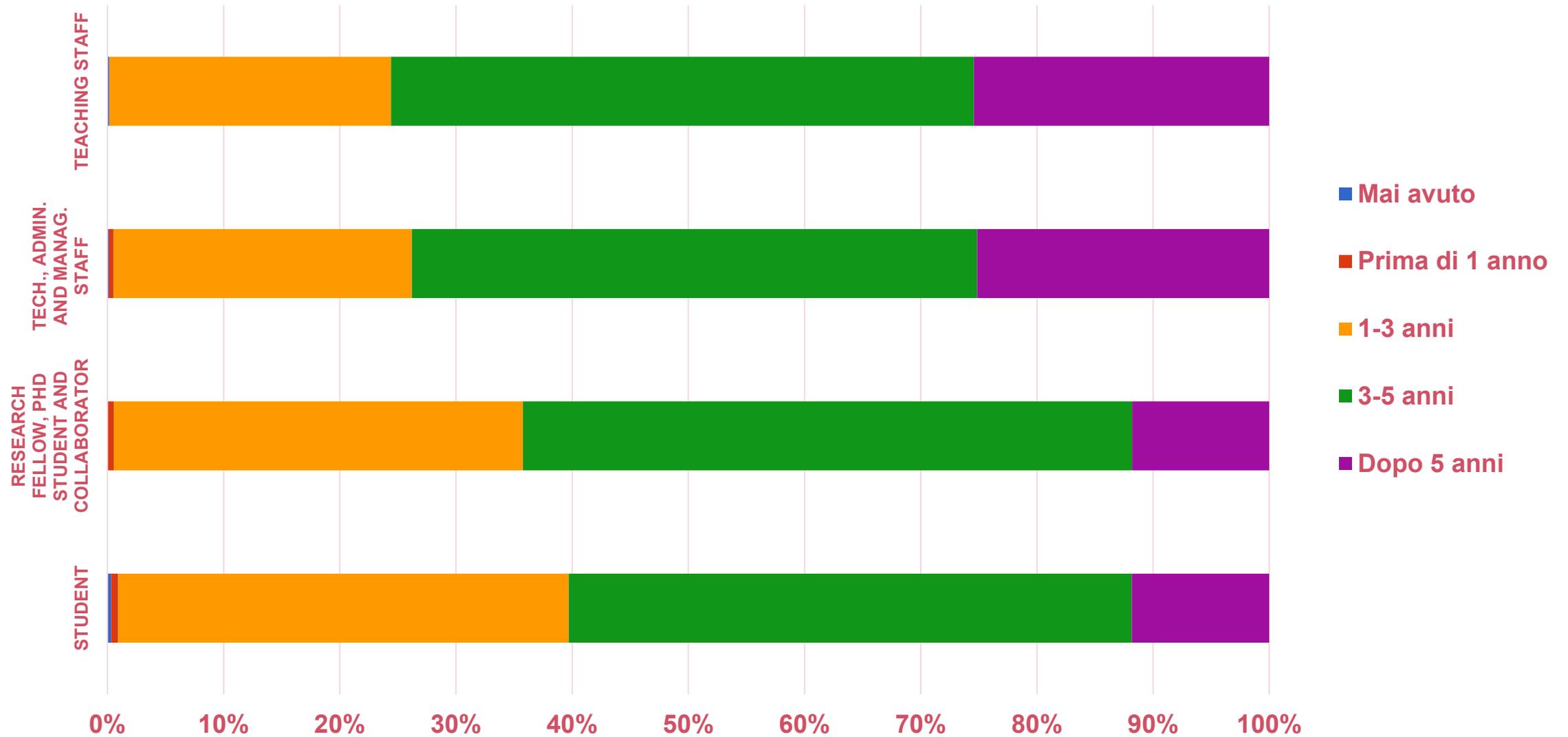


- Mai avuto
- Prima di 1 anno
- 1-3 anni
- 3-5 anni
- Dopo 5 anni

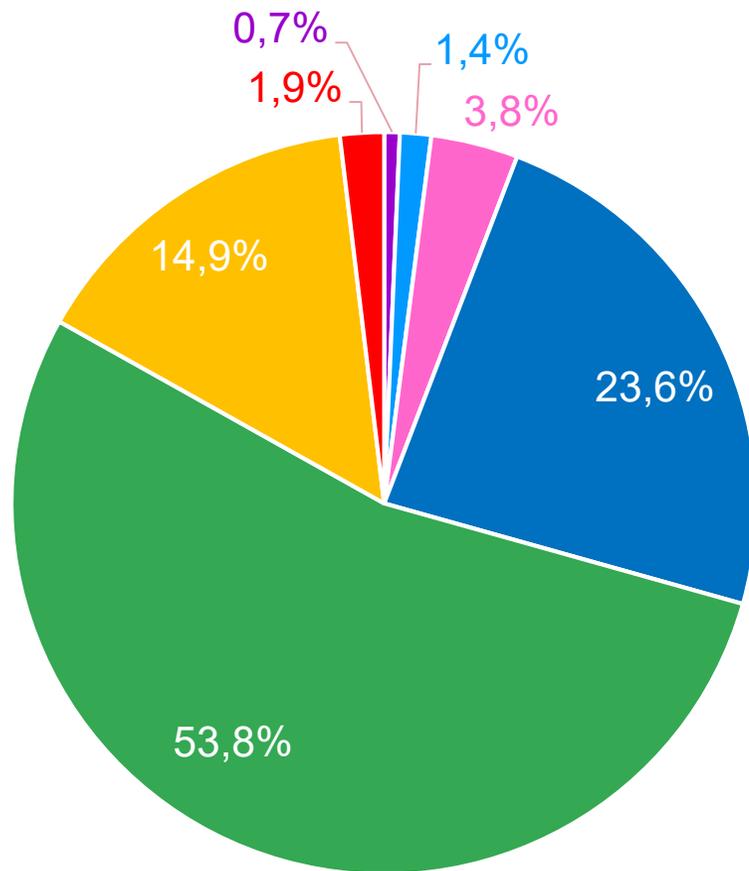
Ogni quanto sostituisci il tuo telefono?	N° individui
Mai avuto	30
Prima di 1 anno	62
1-3 anni	4091
3-5 anni	5437
Dopo 5 anni	1515
Totale	11135



Ogni quanto sostituisci il tuo telefono cellulare?



Quali motivazioni ti inducono o ti indurrebbero a sostituire il tuo dispositivo?



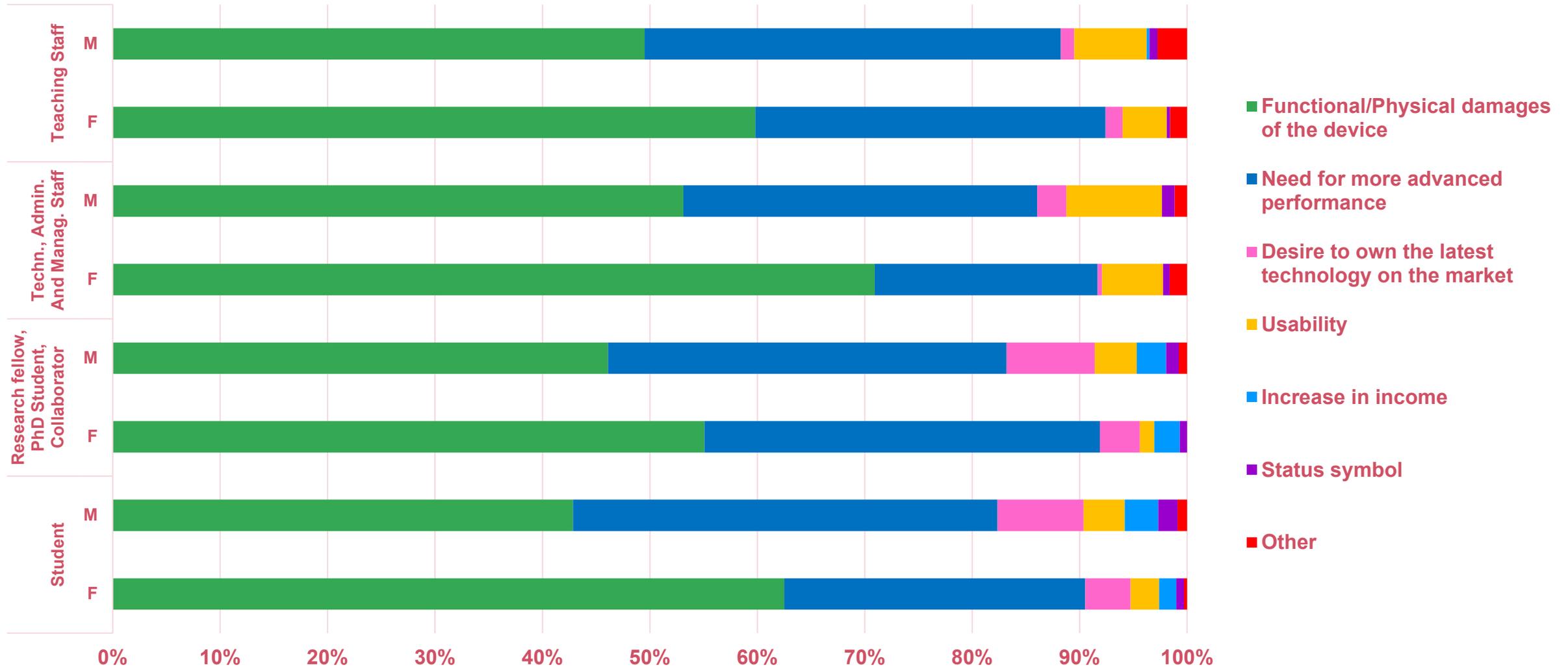
- Status symbol
- Aumento del reddito
- Desiderio di possedere l'ultima tecnologia sul mercato
- Necessità di performance più avanzate
- Danni funzionali/fisici del dispositivo
- Usabilità
- Altro

11133 risposte totali (domanda a scelta multipla)

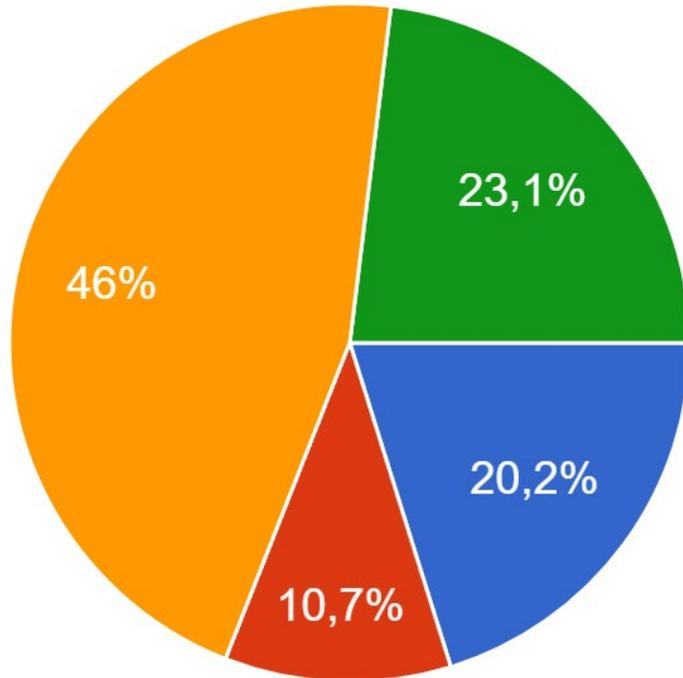
Motivazioni della sostituzione	N° risposte
Danni funzionali/fisici del dispositivo	9389
Necessità di performance più avanzate	4115
Usabilità	2609
Desiderio di possedere l'ultima tecnologia sul mercato	660
Aumento del reddito	237
Status symbol	117
Altro	333



Quali motivazioni ti inducono o ti indurrebbero a sostituire il tuo dispositivo?



In quali condizioni è il tuo telefono cellulare quando decidi di sostituirlo?

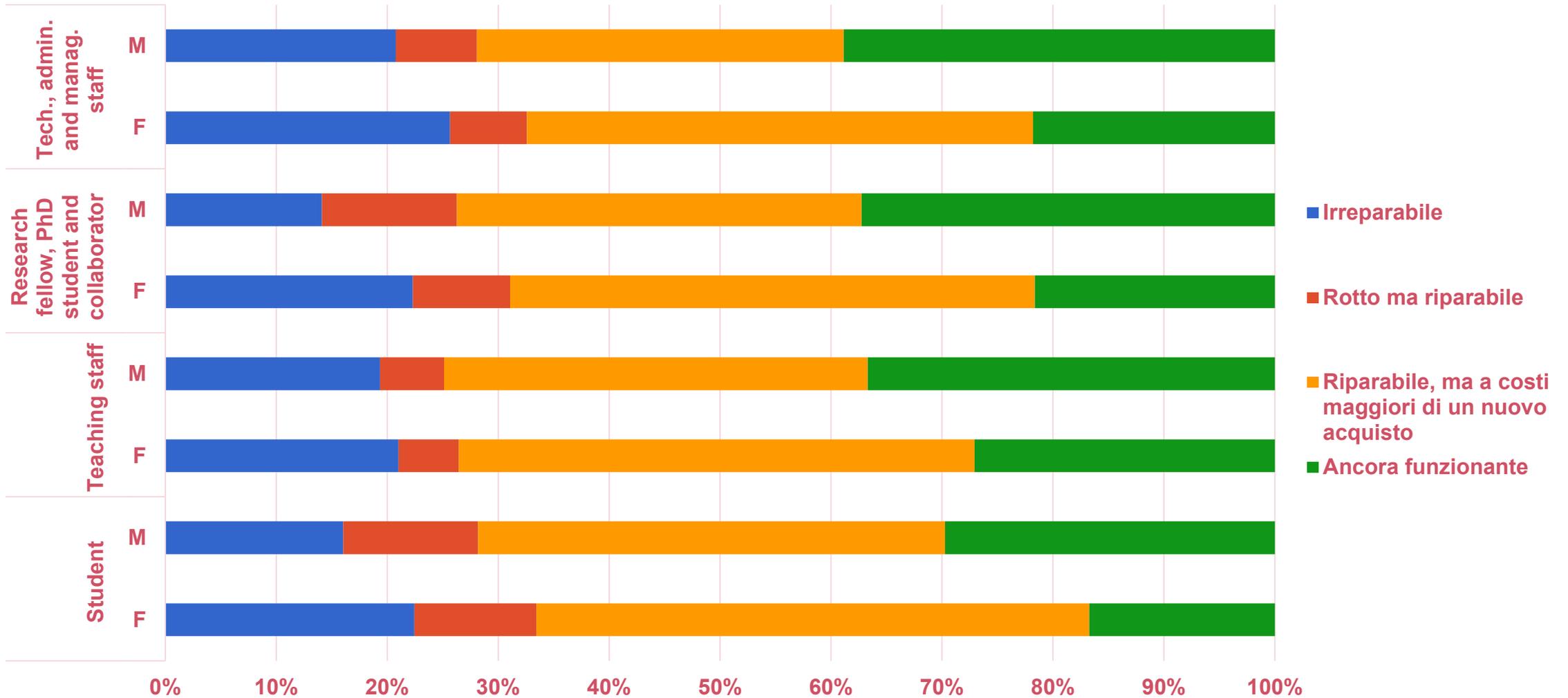


- Irreparabile
- Rotto ma riparabile
- Riparabile, ma a costi maggiori di un nuovo acquisto
- Ancora funzionante

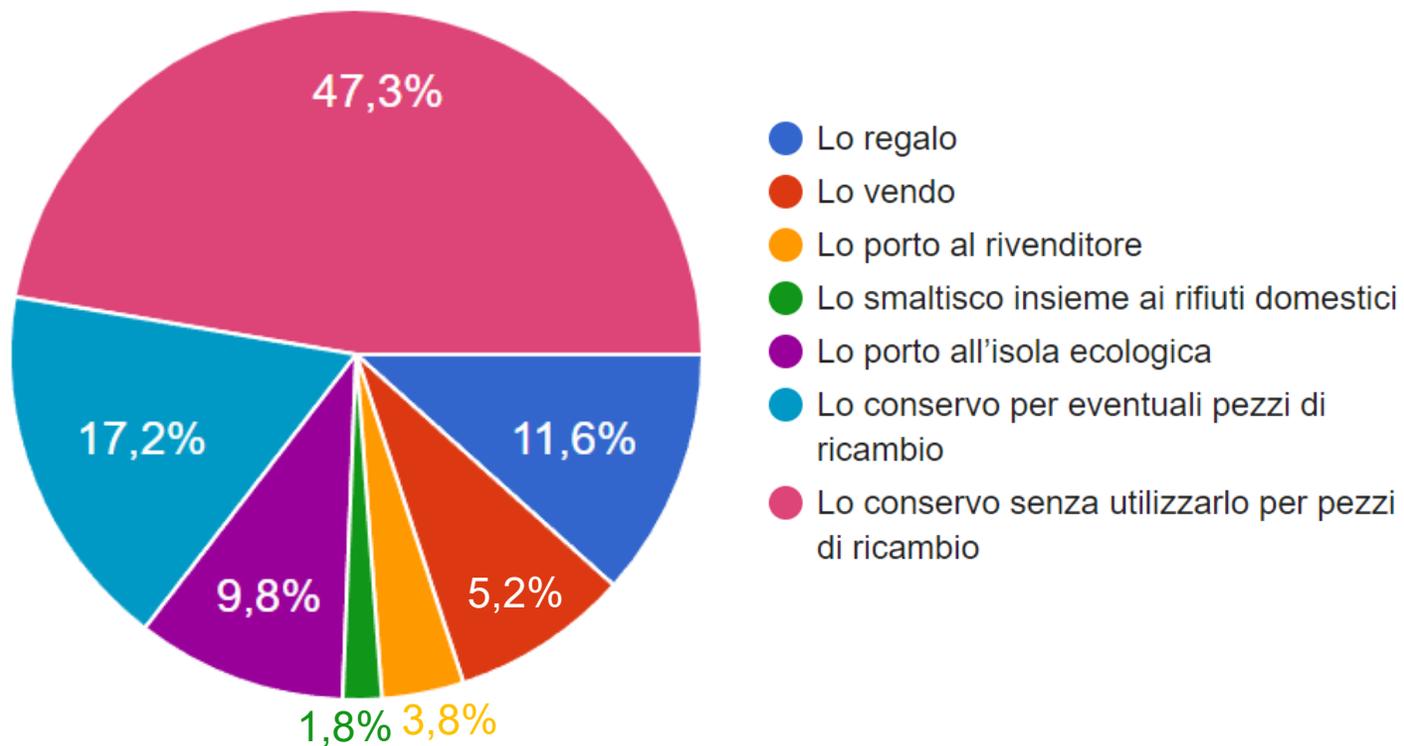
Condizioni	N° individui
Riparabile, ma a costi maggiori di un nuovo acquisto	5118
Ancora funzionante	2567
Irreparabile	2248
Rotto ma riparabile	1195
Totale	11128



In quali condizioni è il tuo telefono cellulare quando decidi di sostituirlo?



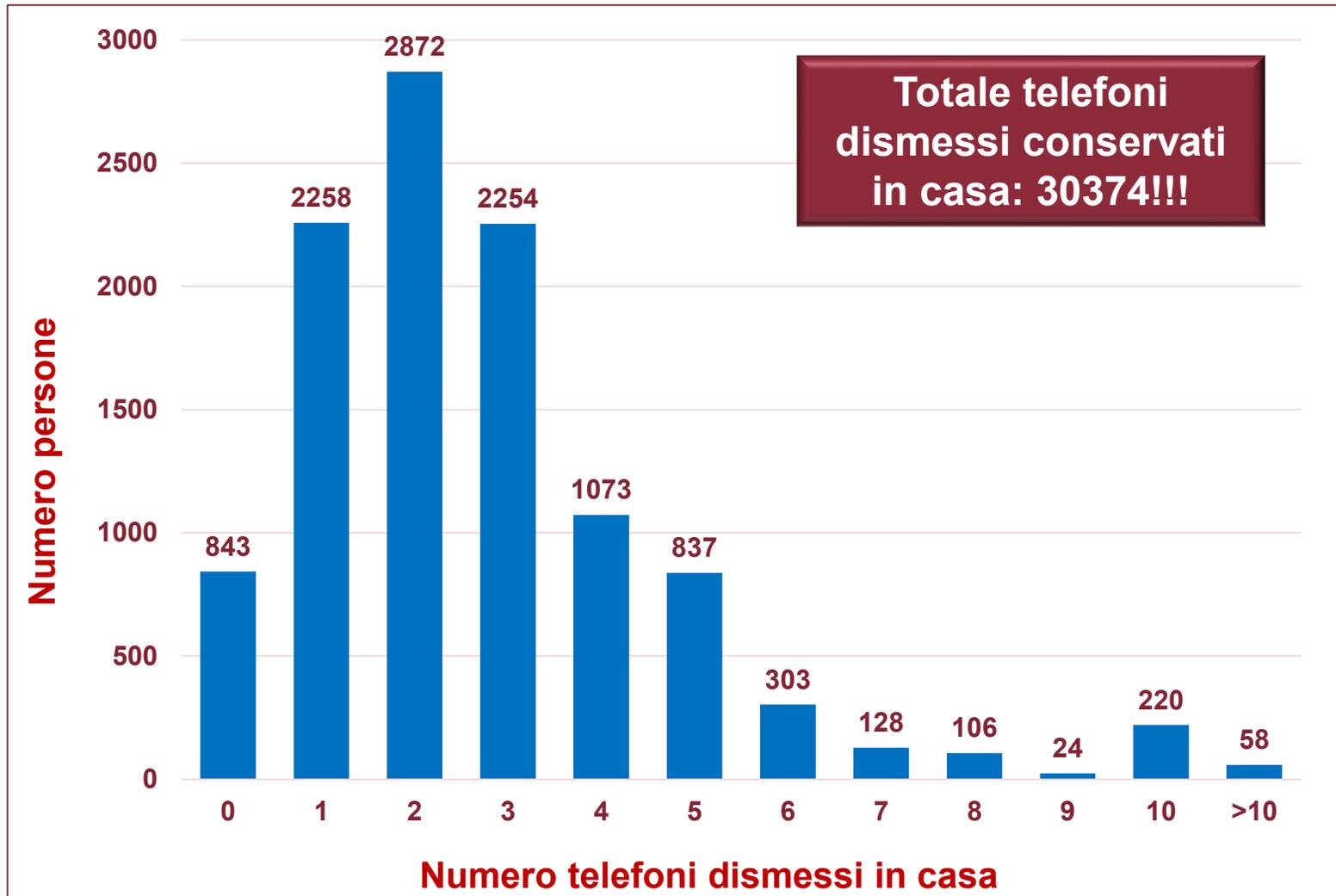
Cosa fai con un telefono cellulare che non usi più?



Cosa fai con un telefono che non usi più	N° individui
Lo conservo senza utilizzarlo per pezzi di ricambio	5265
Lo conservo per eventuali pezzi di ricambio	1917
Lo regalo	1296
Lo porto all'isola ecologica	1093
Lo vendo	927
Lo porto al rivenditore	426
Lo smaltisco insieme ai rifiuti domestici	201
Totale	11125

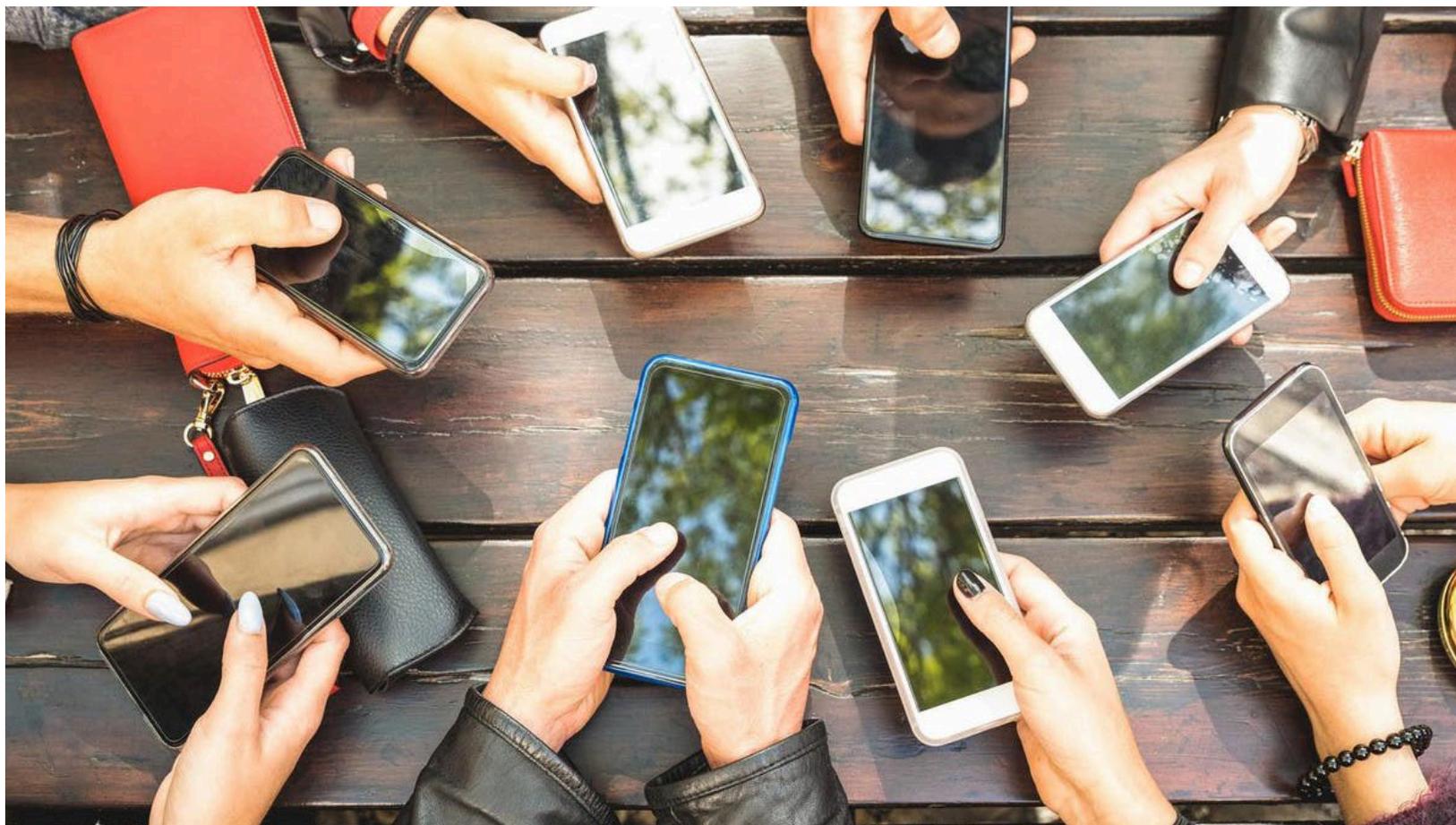


Quanti telefoni cellulari dismessi conservi a casa?



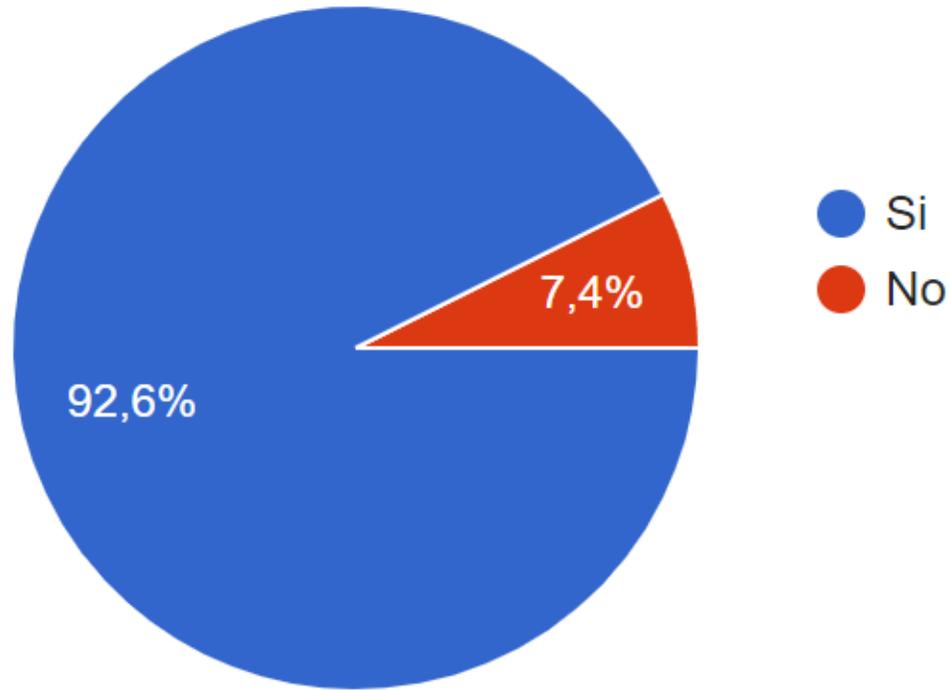
Cosa contiene uno smartphone (materiali principali)



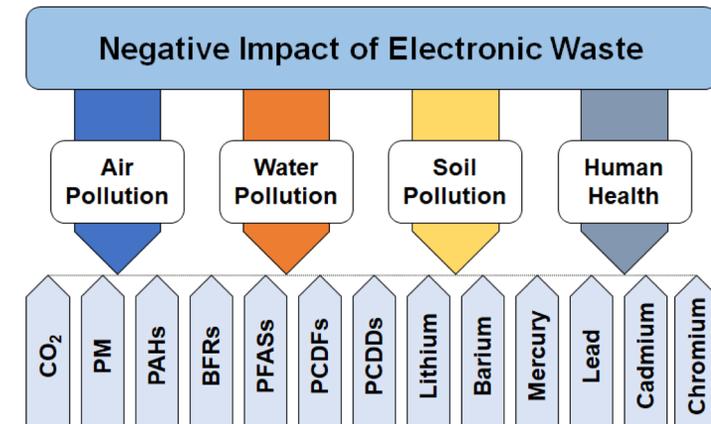


CONOSCENZA e OPINIONI

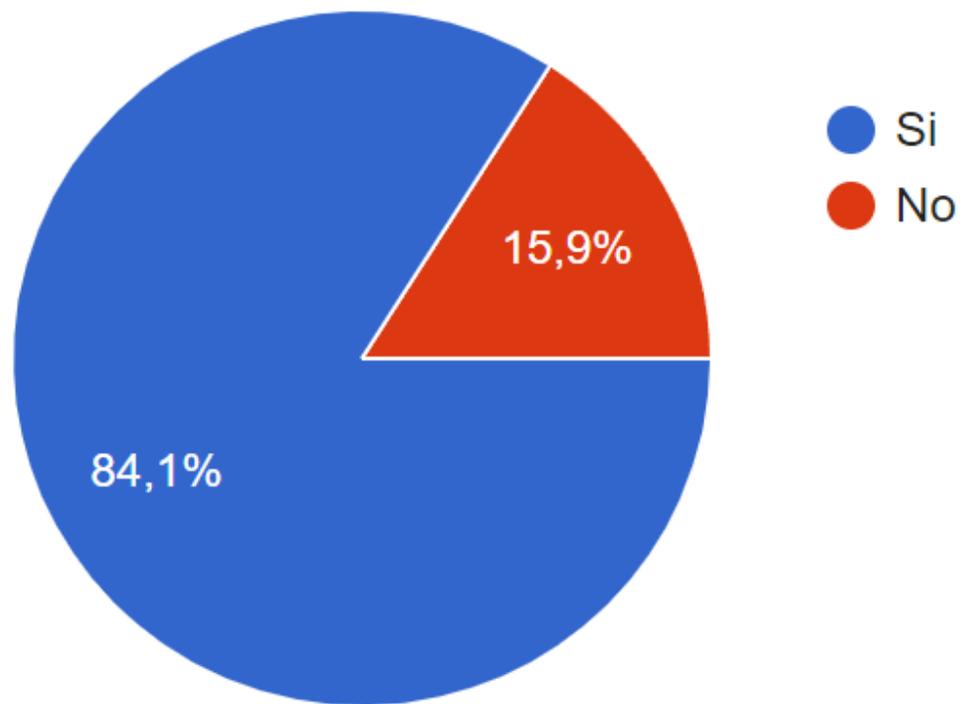
Sei a conoscenza del fatto che nei telefoni cellulari ci siano elementi pericolosi per la salute e per l'ambiente?



	N° individui
Si	10318
No	824
Totale	11142



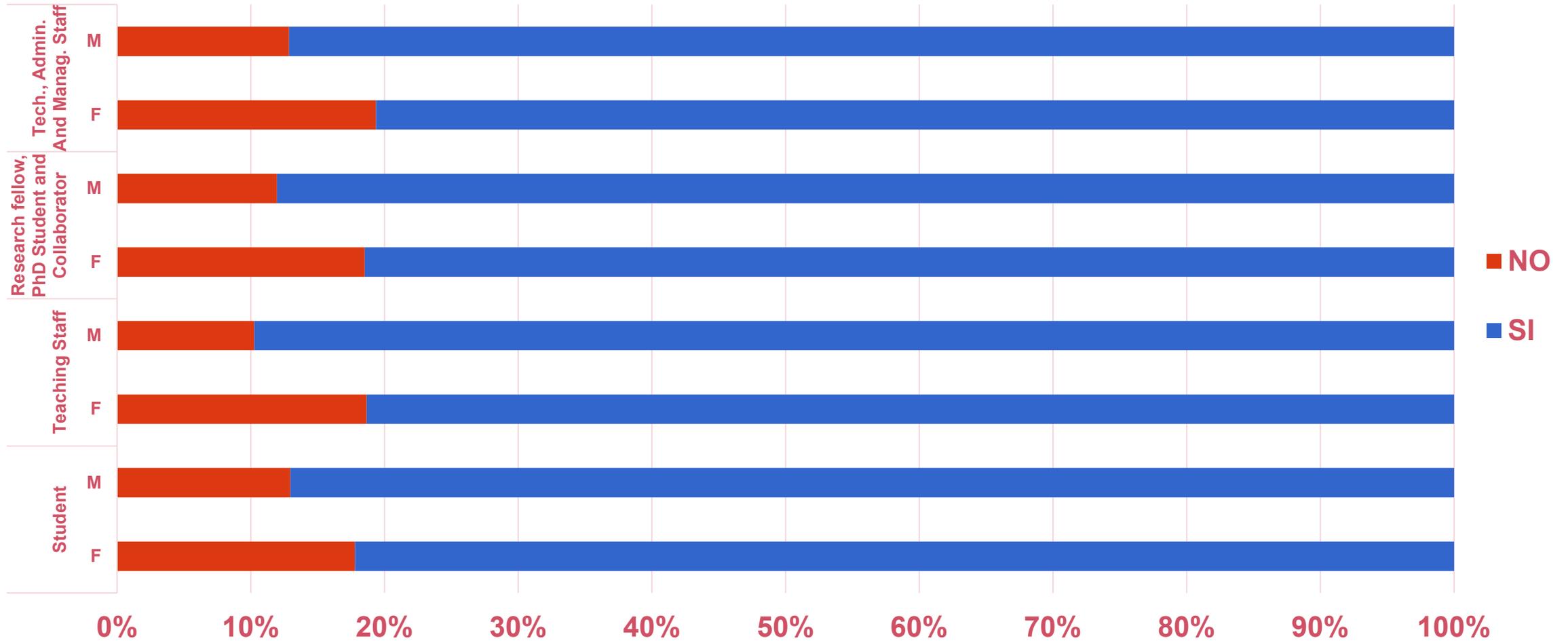
Sei a conoscenza del fatto che i telefoni cellulari se non correttamente smaltiti possono rilasciare elementi pericolosi come piombo, bromo, cromo, arsenico e antimonio?



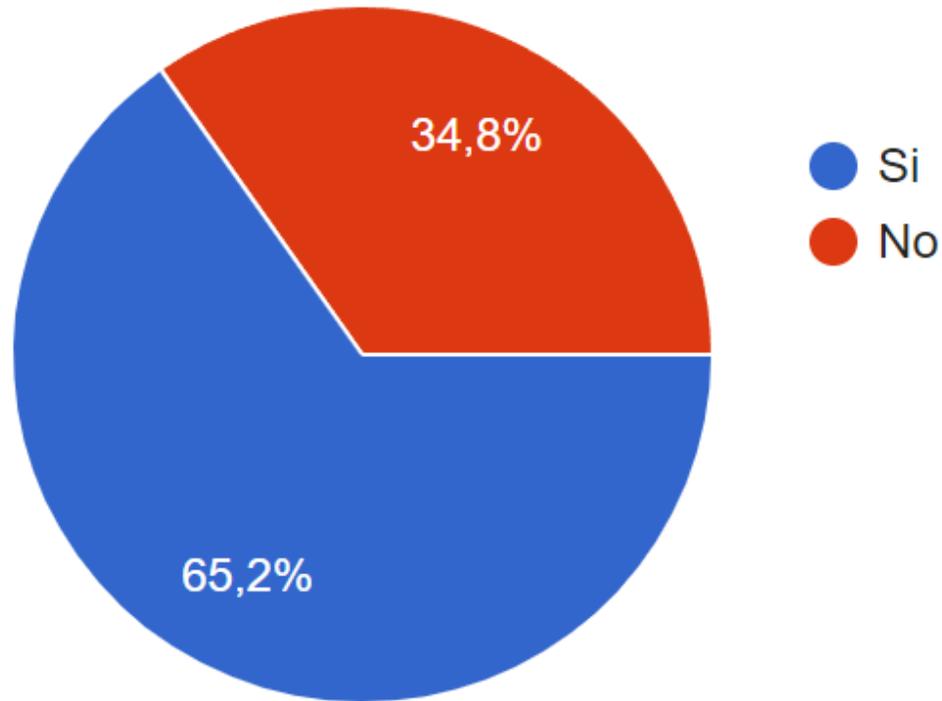
	N° individui
Si	9360
No	1774
Totale	11134



Sei a conoscenza del fatto che i telefoni cellulari se non correttamente smaltiti possono rilasciare elementi pericolosi come piombo, bromo, cromo, arsenico e antimonio?



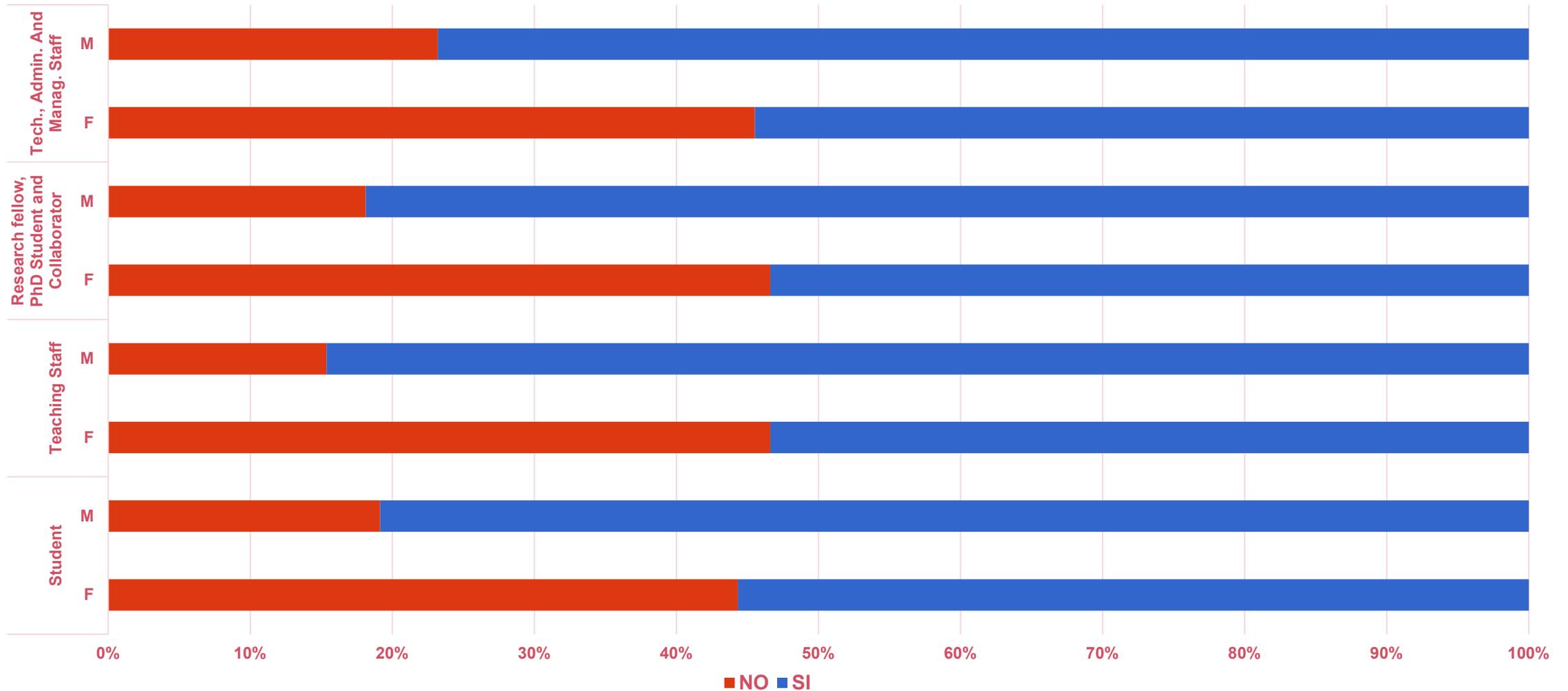
Sei a conoscenza del fatto che nei telefoni cellulari ci siano elementi rari e preziosi, come argento, oro, platino e terre rare?



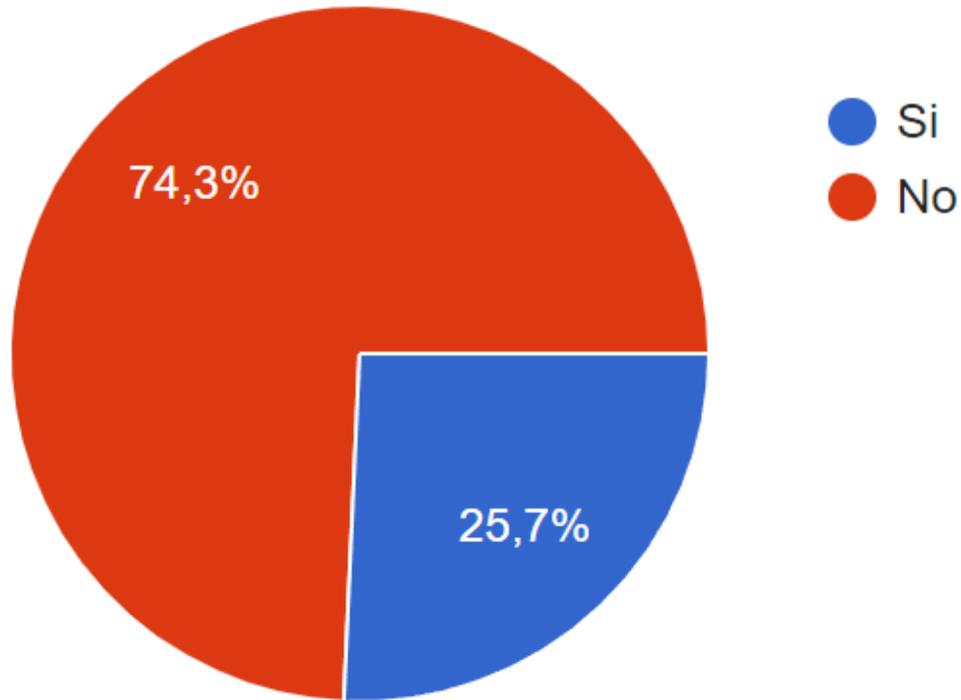
	N° individui
Si	7256
No	3866
Totale	11122



Sei a conoscenza del fatto che nei telefoni cellulari ci siano elementi rari e preziosi, come argento, oro, platino e terre rare?



Sei a conoscenza del fatto che le concentrazioni di rame, oro, argento e altri elementi chimici strategici presenti nei telefoni cellulari sono molto più elevate di quelle presenti in un giacimento minerario?

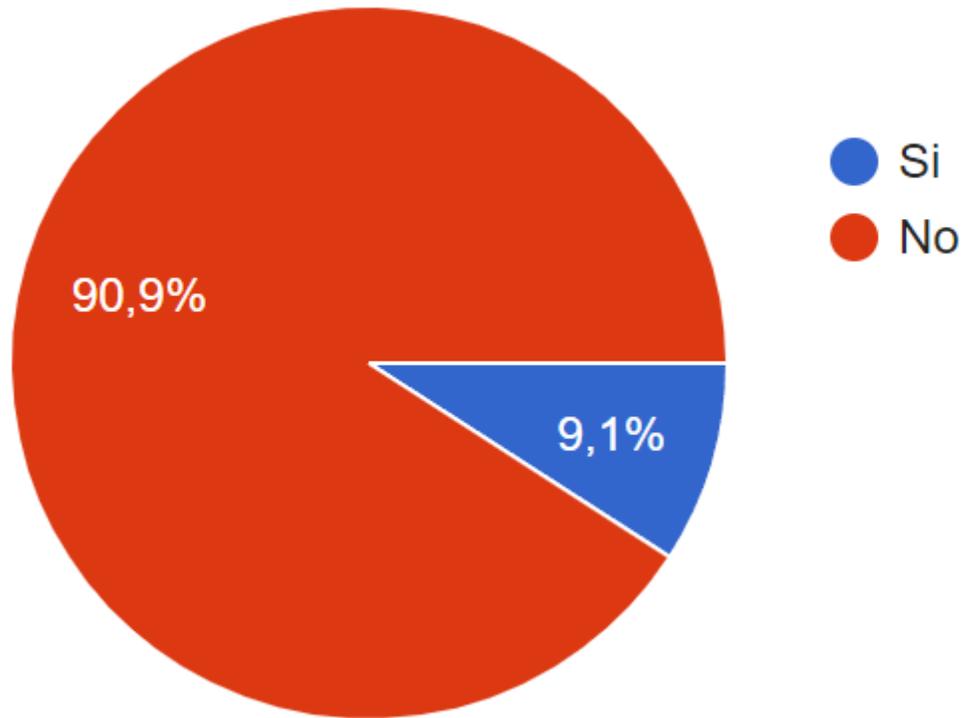


	N° individui
Si	2864
No	8273
Totale	11137

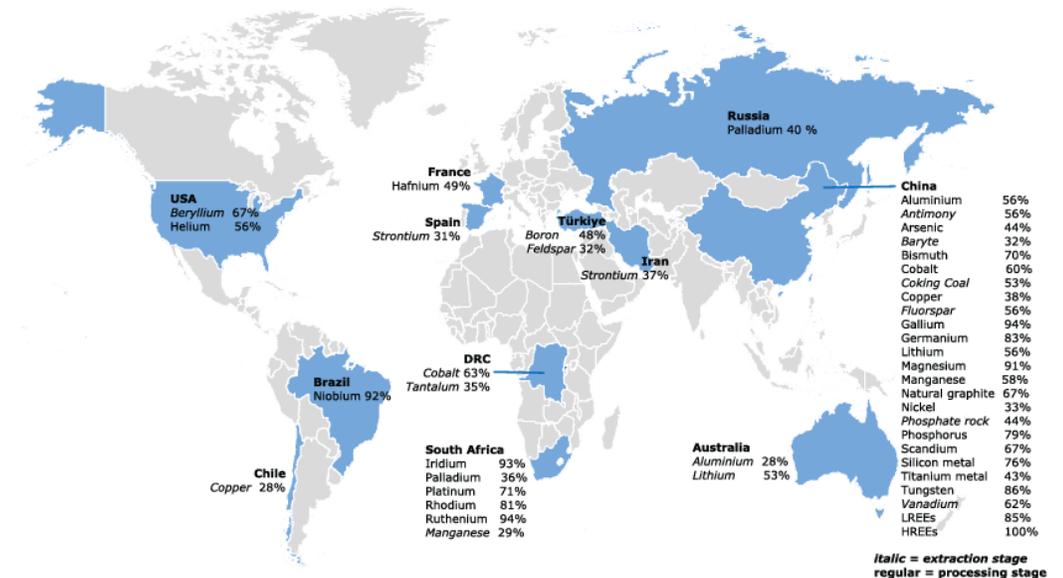


Sai che attualmente le materie prime critiche individuate dall'UE sono 34?

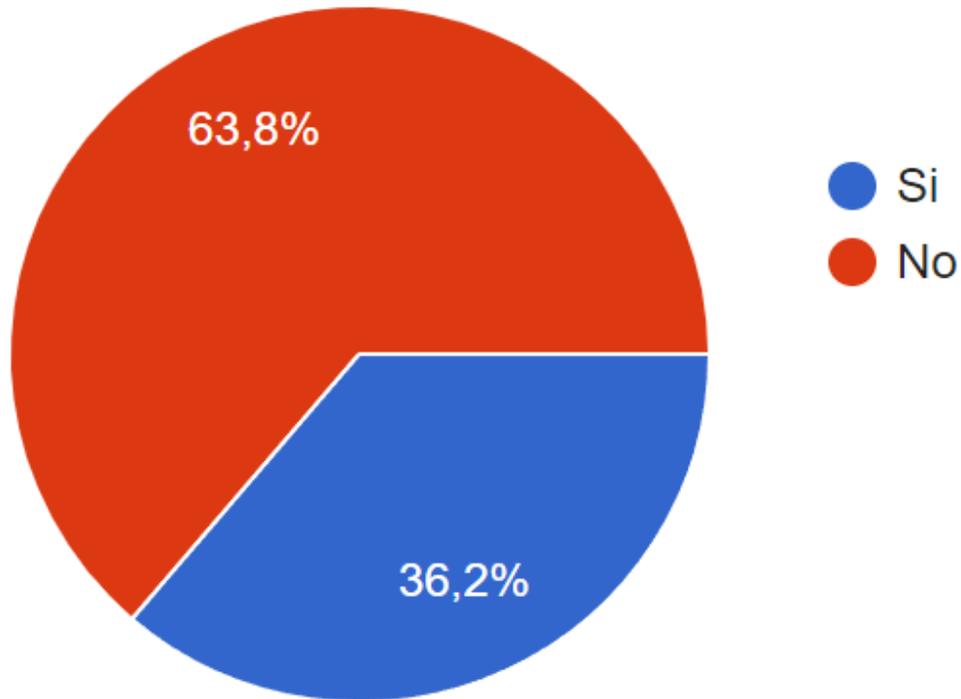
Le materie prime critiche (MPC) sono individuate dalla Commissione Europea sulla base di due fattori: l'importanza economica e il rischio di approvvigionamento per l'industria europea.



	N° individui
Si	1017
No	10116
Totale	11133



Sei a conoscenza del fatto che materie prime critiche come le terre rare, il tantalio e l'indio vengono utilizzate per la realizzazione di telefoni cellulari?

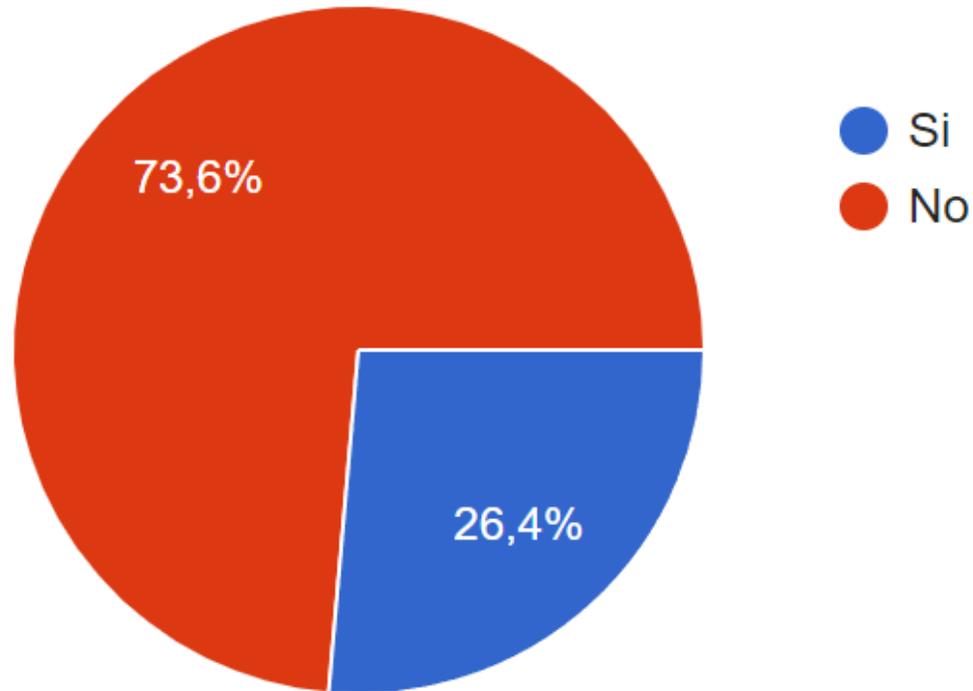


	N° individui
Si	4031
No	7090
Totale	11121

Rare Metals in a smart phone



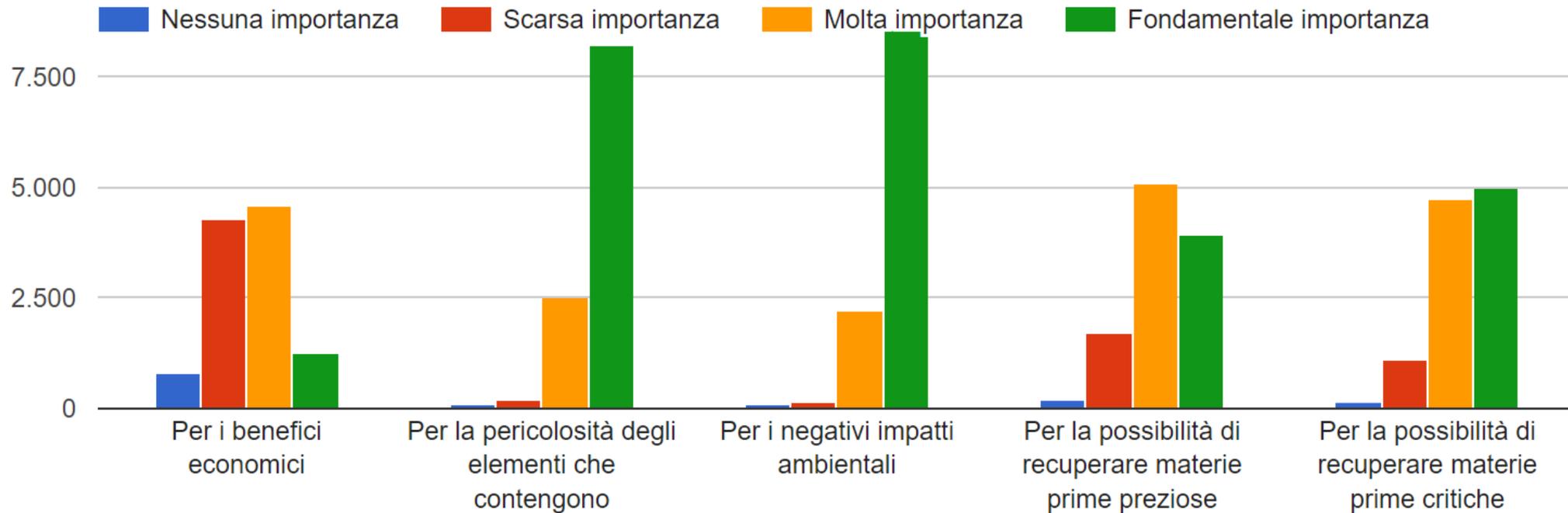
Sei a conoscenza dell'esistenza di una particolare materia prima strategica, chiamata Coltan, estratta principalmente in Congo e utilizzata nella costruzione di telefoni cellulari?



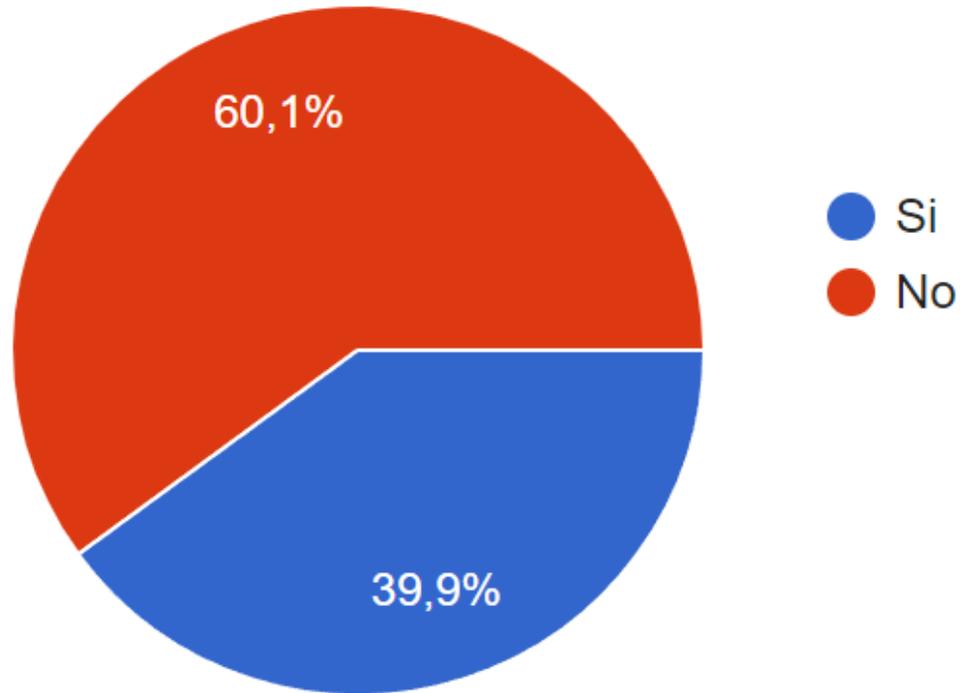
	N° individui
Si	2935
No	8194
Totale	11129



Secondo te, perché è importante la raccolta differenziata di questo tipo di prodotti?



Sai che l'acronimo RAEE significa Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche?

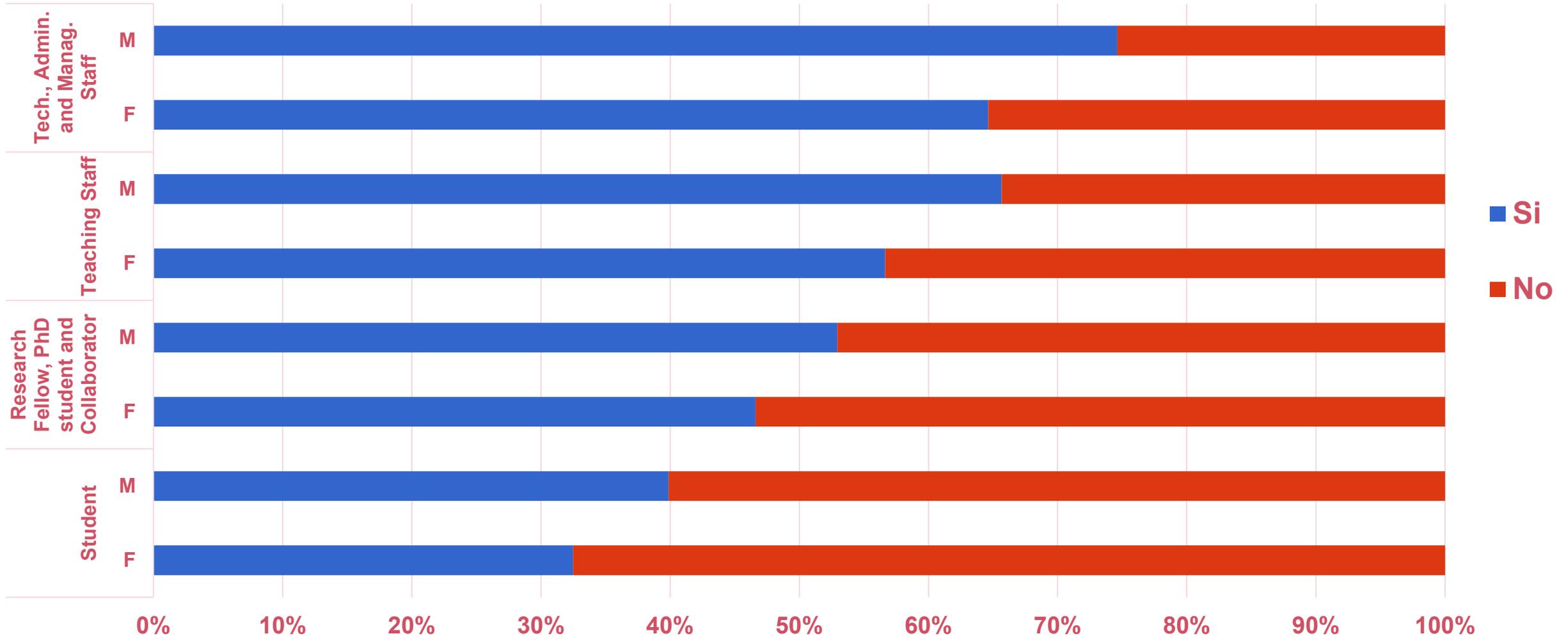


	N° individui
Si	4431
No	6665
Totale	11096



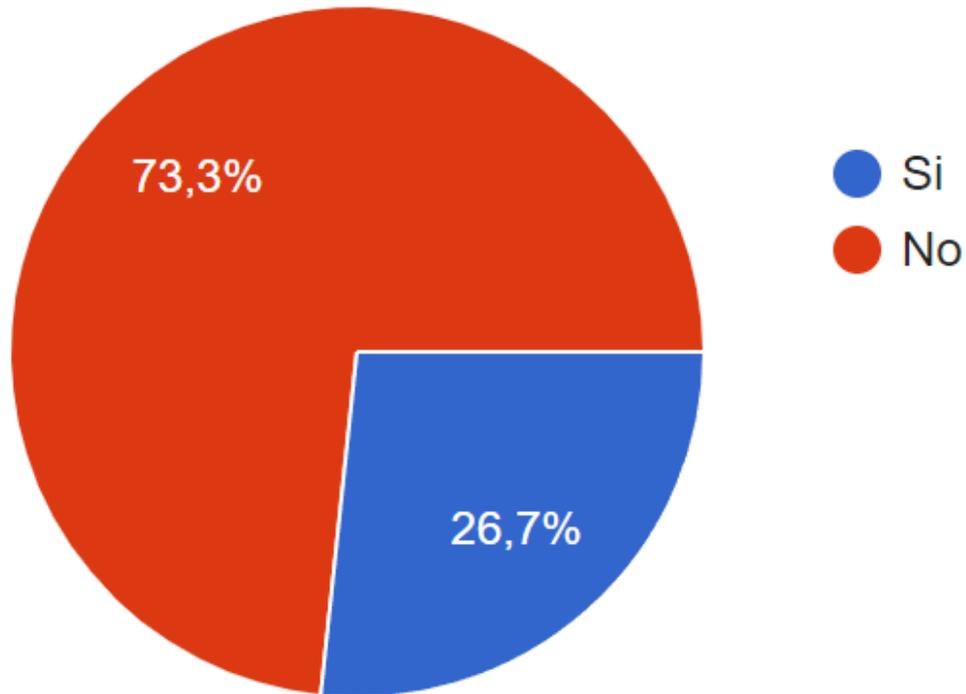
FREDDO E CLIMA		R1	FRIGORIFERI, CONDIZIONATORI, CONGELATORI, ECC.
GRANDI BIANCHI		R2	LAVASTOVIGLIE, LAVATRICI, CAPPE, FORNI, ECC.
APPARECCHI CON SCHERMI		R3	TELEVISORI E SCHERMI A TUBO CATODICO, TABLET, LCD, ECC.
ELETTRONICA DI CONSUMO		R4	APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE, PANNELLI FOTOVOLTAICI, PICCOLI ELETTRODOMESTICI, ECC.
SORGENTI LUMINOSE		R5	LAMPADINE, LAMPADE A SCARICA, LAMPADE FLUORESCENTI, ECC.

Sai che l'acronimo RAEE significa Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche?



Operazione Uno contro Uno: ne eri a conoscenza?

Da giugno 2010 esiste l'obbligo di ritiro "uno contro uno" dei RAEE: i venditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche sono obbligati a ritirare gratuitamente il RAEE quando il cliente acquista un nuovo prodotto equivalente.



	N° individui
Si	2965
No	8154
Totale	11119

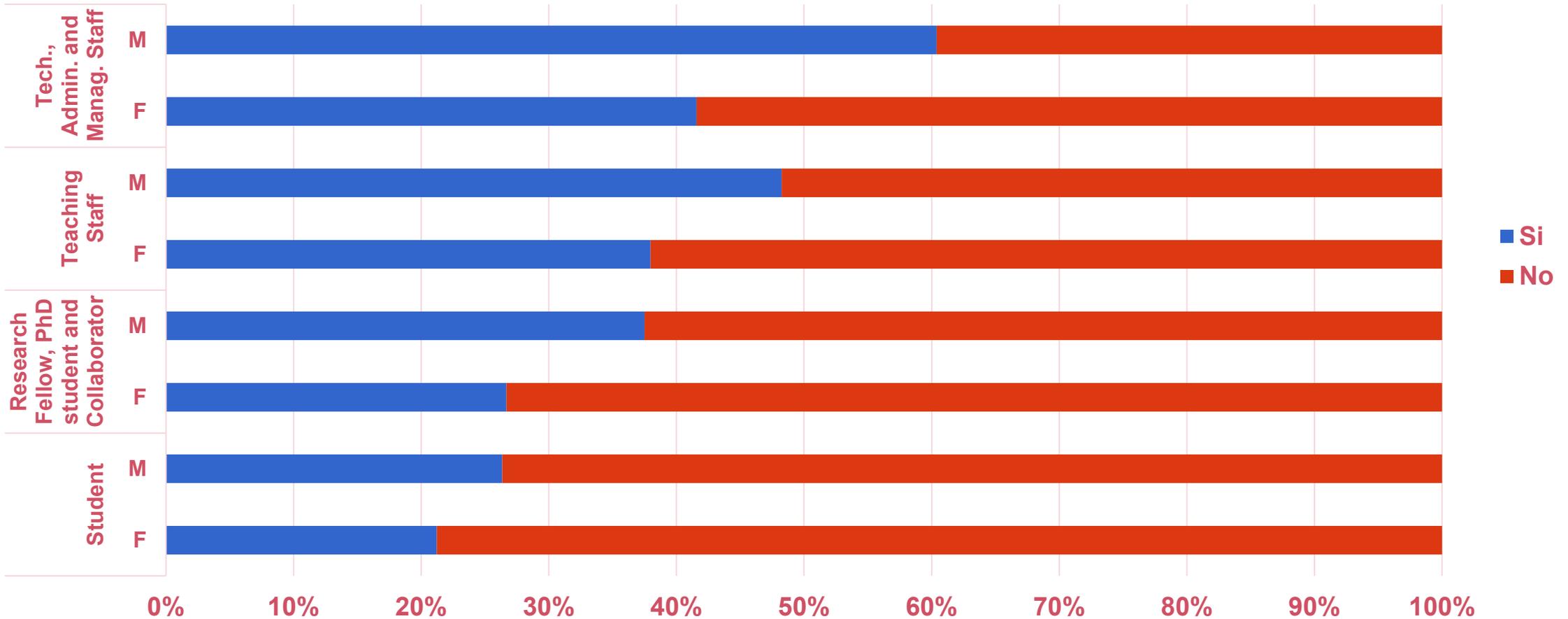
>25cm

1 contro 1

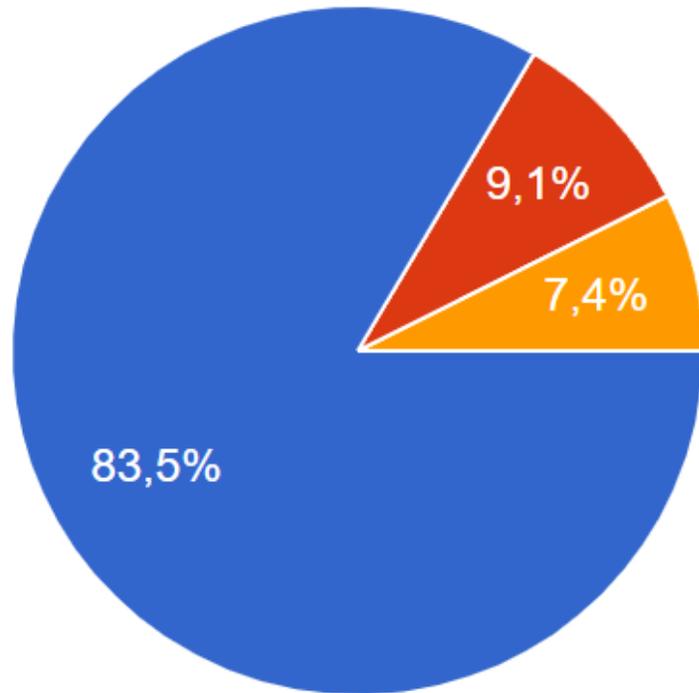
Il negoziante può **RITIRARE** piccoli apparecchi elettronici a fine vita **SOLO** se l'utente ne **ACQUISTA UNO NUOVO**

Operazione Uno contro Uno: ne eri a conoscenza?

Da giugno 2010 esiste l'obbligo di ritiro "uno contro uno" dei RAEE: i venditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche sono obbligati a ritirare gratuitamente il RAEE quando il cliente acquista un nuovo prodotto equivalente.



Operazione Uno contro Uno: quante volte hai utilizzato questo servizio?



- Mai
- Una volta
- Più di una volta

	N° individui
Mai	9282
Una volta	1011
Più di una volta	823
Totale	11116

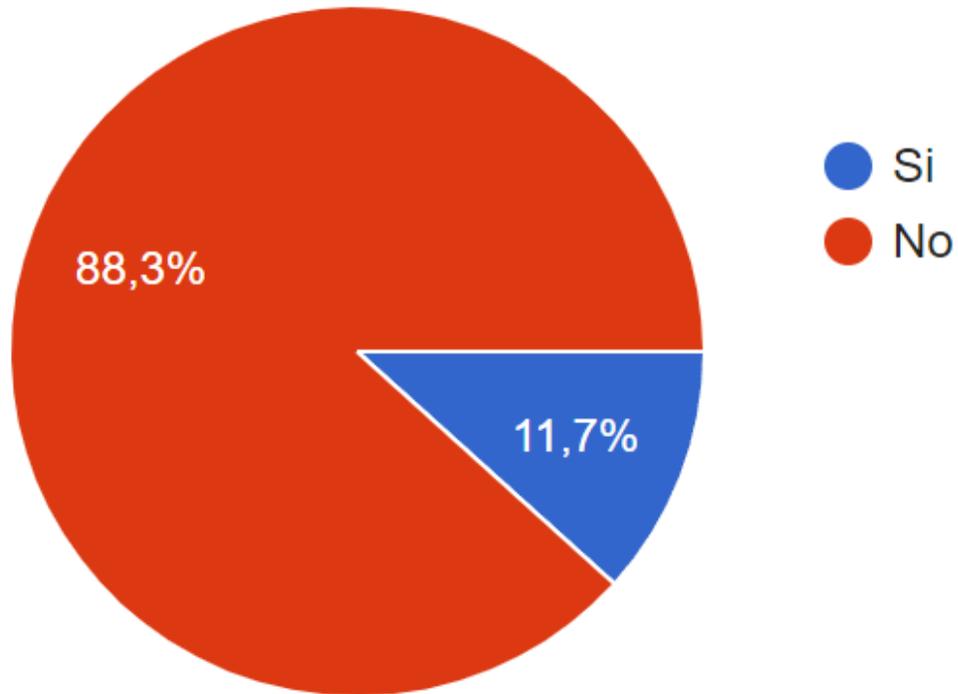
>25cm

1 contro 1

Il negoziante può **RITIRARE** piccoli apparecchi elettronici a fine vita **SOLO** se l'utente ne **ACQUISTA UNO NUOVO**

Operazione Uno contro Zero: ne eri a conoscenza?

Da aprile 2014 è stato introdotto anche l'obbligo di ritiro "uno contro zero": i negozi di apparecchiature elettriche ed elettroniche che hanno una superficie di vendita superiore a 400 mq sono obbligati al ritiro gratuito dei "piccolissimi RAEE" (dimensione massima 25 cm) anche quando il cliente non compra un nuovo prodotto.

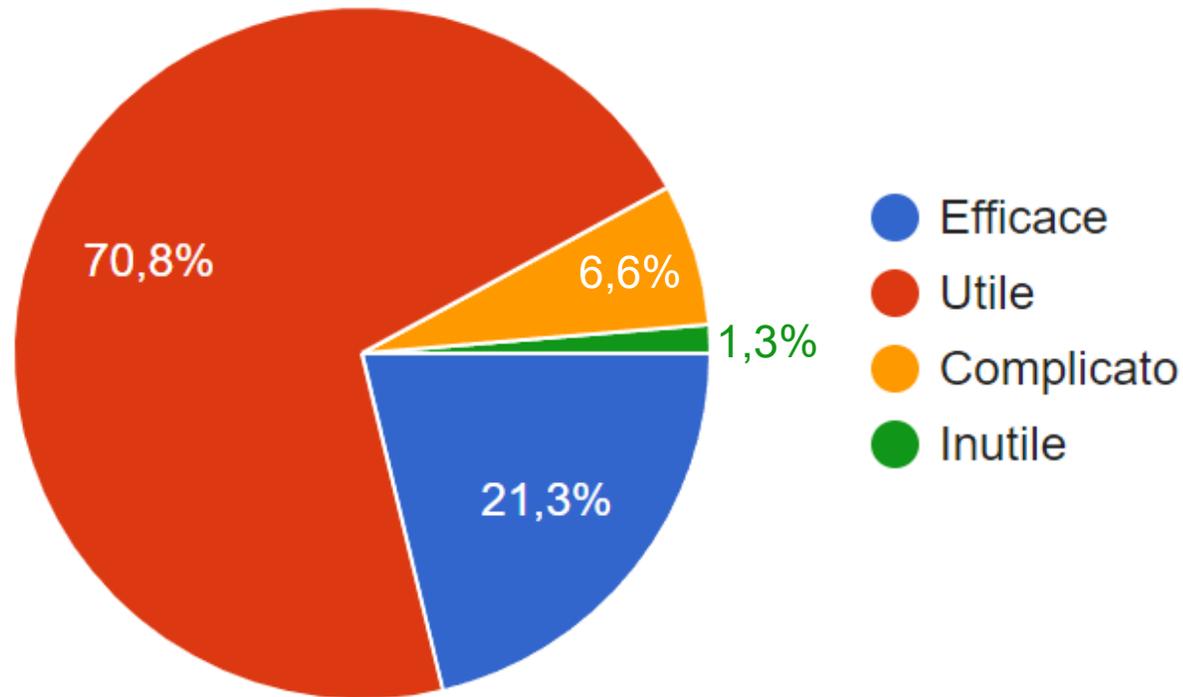


	N° individui
Si	1300
No	9802
Totale	11102

1 contro 0

Consegna **GRATUITA** dei RAEE di piccole dimensioni inferiori a 25 cm, presso i punti vendita con superfici superiori a 400 mq e facoltativo per quelli più piccoli

Operazione Uno contro Zero: come giudichi questo servizio?



	N° individui
Efficace	2344
Utile	7803
Complicato	730
Inutile	147
Totale	11024

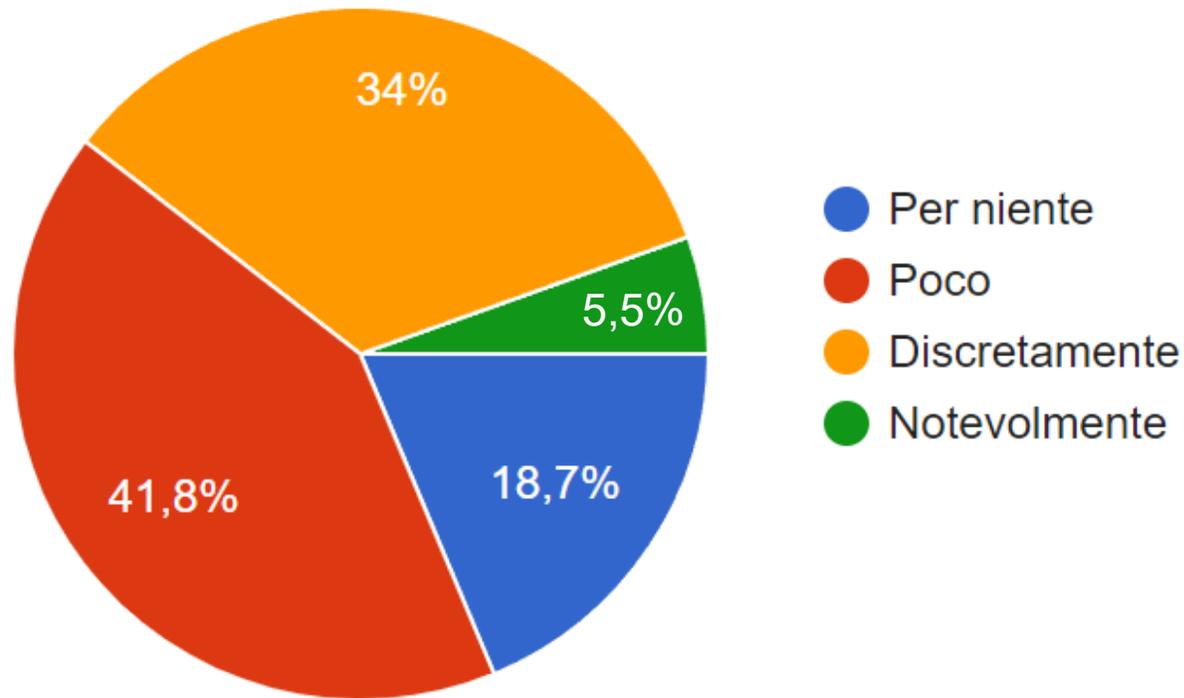
1 contro 0

Consegna **GRATUITA** dei RAEE di **piccole dimensioni** inferiori a 25 cm, presso i **punti vendita** con superfici superiori a 400 mq e facoltativo per quelli più piccoli

CONCLUSIONI



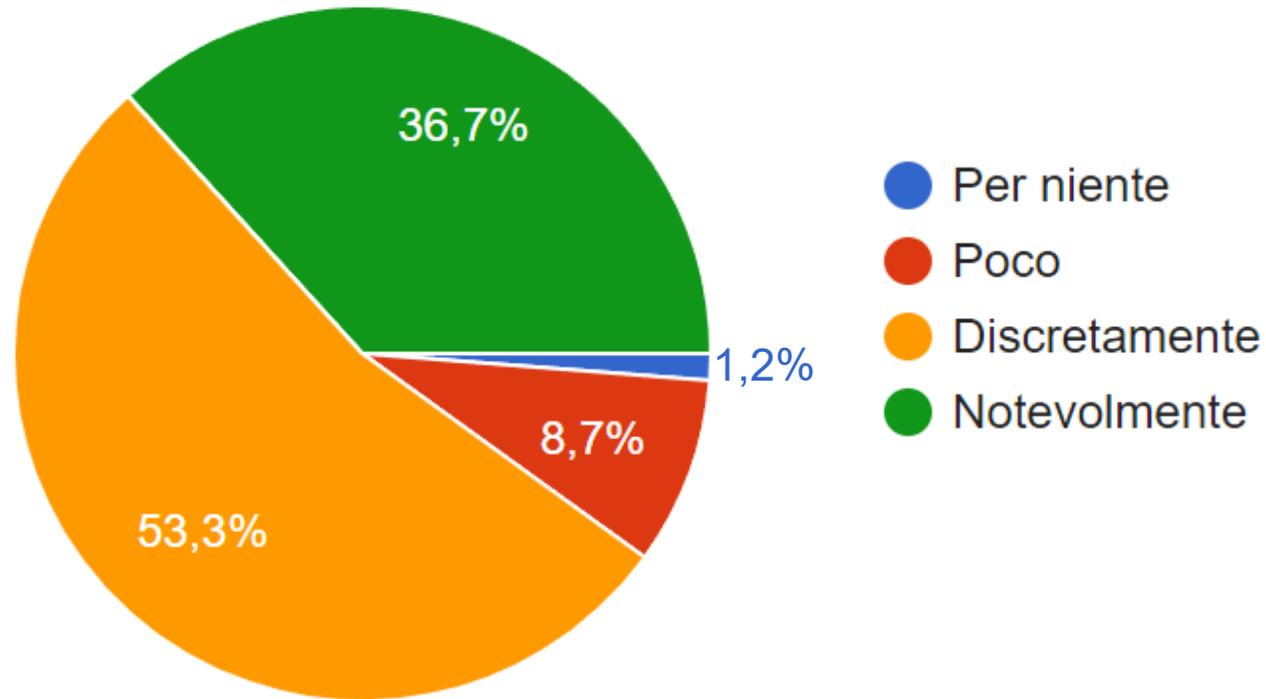
Quanto ti ritieni un consumatore/utente responsabile e informato in generale sul tema dei RAEE?



	N° individui
Per niente	2078
Poco	4636
Discretamente	3776
Notevolmente	608
Totale	11098



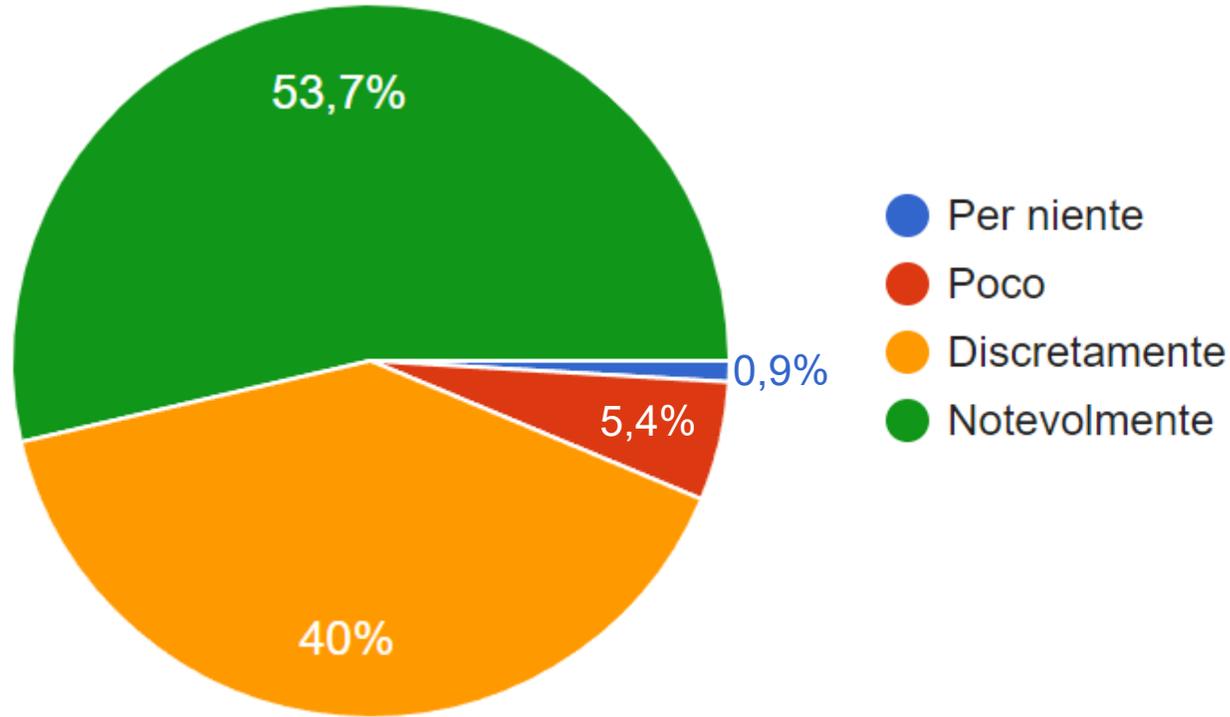
Quanto ritieni questo questionario abbia contribuito a farti apprendere nuove informazioni e ad accrescere la tua consapevolezza sul tema in generale dei RAEE?



	N° individui
Per niente	137
Poco	969
Discretamente	5917
Notevolmente	4076
Totale	11099



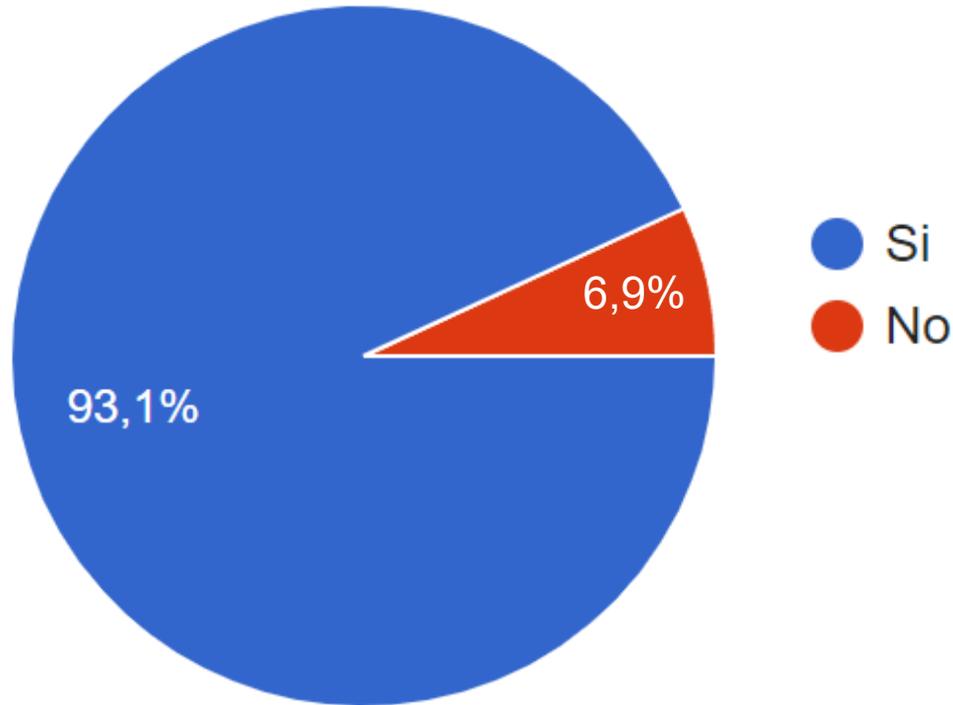
Ritieni importante che tu a tua volta diffonda queste conoscenze e informazioni presso i tuoi colleghi, amici, familiari?



	N° individui
Per niente	105
Poco	597
Discretamente	4436
Notevolmente	5948
Totale	11086



Se ci fosse un sistema di raccolta di piccoli RAEE in Sapienza lo utilizzeresti?



	N° individui
Si	10313
No	765
Totale	11078





GRAZIE!

silvia.serranti@uniroma1.it