



TEAM QUALITÀ

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Team Qualità Sapienza

**Comunicazione, InFormazione e Formazione
per l'Assicurazione Qualità Sapienza
2013-2018**

Comunicazione

Al tema della comunicazione e della formazione è stata attribuita notevole importanza dal Team Qualità che si è adoperato da subito per attivare linee di comunicazione, informazione e formazione per gli attori dell'Assicurazione Qualità Sapienza.

Il tema della comunicazione è stato oggetto di azioni immediate da parte del Team sia per la gestione degli adempimenti previsti dal Sistema AVA, sia per comunicare i modelli organizzativi e procedurali adottati.

A partire dal primo anno di attività il Team Qualità si è riunito regolarmente con una cadenza mensile e ha organizzato numerosi incontri con i diversi attori del Sistema Assicurazione Qualità Sapienza (Nucleo di Valutazione, Comitati di Monitoraggio, Commissioni Paritetiche e Commissioni di Gestione Qualità dei Corsi di Studio, Manager Didattici, Referenti per la Didattica e per la Ricerca di Dipartimento).

Si è stabilito inoltre di procedere ad una ristrutturazione delle [pagine web](#) del Team Qualità nelle quali sono stati caricati i documenti necessari alla realizzazione delle attività previste dal Sistema (Regolamento Team Qualità, Dati per i Rapporti di Riesame, Relazioni delle Commissioni Paritetiche, etc.).

Al fine di agevolare la comprensione delle tematiche dell'Assicurazione Qualità sono stati predisposti sia una Lista di [Acronimi](#), sia un [Glossario](#) dell'Assicurazione Qualità:

Concepito principalmente come strumento di supporto e orientamento per gli "attori della qualità" - docenti, personale tecnico amministrativo e studenti - coinvolti nella gestione dei processi e delle attività inerenti il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e di Assicurazione della Qualità (AQ) nei Corsi di Studio, il glossario ha lo scopo di fornire una chiave di lettura uniforme in un quadro normativo molto articolato ed è il risultato di un lavoro di confronto tra le attuali fonti normative e legislative. In particolare il Glossario è stato redatto con riferimento alla legislazione nazionale sul Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), alle norme internazionali sui Sistemi di Gestione per la Qualità e ai Modelli internazionali di Total Quality Management (TQM).

Nell'incontro del 26 settembre 2013 il Team ha presentato e messo on line il nuovo sito web predisposto in collaborazione con InfoSapienza e con continuità lo ha aggiornato e implementato di nuove pagine e funzionalità per farlo diventare un vero e proprio strumento di lavoro.

Nel 2014 le pagine web del Team Qualità sono state interamente modificate, sono stati caricati i documenti necessari alla realizzazione delle attività previste dal Sistema AVA (Regolamento Team Qualità, Dati per i Rapporti di Riesame, Relazioni delle Commissioni Paritetiche, etc.) e vengono aggiornate in tempo reale grazie al contributo del Web Accessibility Expert [dell'Area ASSCO](#). Il sito si compone di numerose pagine tra le quali dal 2014 è stata aggiunta una [pagina web](#) dedicata alla compilazione della scheda SUA-RD.

Negli anni successivi le pagine web del Team Qualità sono state ulteriormente implementate, sono stati caricati i documenti necessari alla realizzazione delle attività previste dal Sistema AVA (Regolamento Team Qualità, Dati per i Rapporti di Riesame, Relazioni delle Commissioni Paritetiche, Procedure, Linee Guida, etc.) e sono state sistematicamente aggiornate in tempo reale grazie al contributo del Web Accessibility Expert dell'Area ASSCO sino a raggiungere l'attuale configurazione <https://www.uniroma1.it/it/pagina/team-qualita>.

InFormazione

Il tema della formazione è stato avviato dal Team Qualità attraverso un approccio operativo promuovendo, sulla falsariga di quanto organizzato dall'Anvur per promuovere la disseminazione del Sistema AVA, una serie di incontri di InFormazione che hanno da subito coinvolto i Comitati di Monitoraggio, i Manager Didattici e le Commissioni di Gestione per la qualità dei CdS per la gestione del processo di riesame (Riesame Iniziale 2013 e Riesame Annuale 2014).

Nel tempo gli Incontri InFormativi del Team qualità sono diventati un'attività ricorrente per aggiornare tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione Qualità Sapienza. A tal proposito si ricordano gli incontri InFormativi:

- ✓ 11 febbraio 2013 incontro InFormativo rivolto ai Comitati di Monitoraggio, ai Manager Didattici, a tutti i Presidenti dei CdS e a tutte le Commissioni Qualità dei CdS per presentare il tema dell'Assicurazione Qualità, il Riesame e il Template Sapienza per la redazione del Rapporto di Riesame.
- ✓ 21 marzo 2013 incontro InFormativo rivolto ai Comitati di Monitoraggio, ai Manager Didattici, ai Presidenti e alle Commissioni Qualità di quei CdS il cui Rapporto di Riesame presentava maggiori criticità per approfondire le principali problematiche e fornire supporto per la revisione dei Rapporti.
- ✓ 6 giugno 2013 Seminario sui Principi e le Logiche del Processo AVA tenuto in occasione della Giornata di Studio e Lavoro "Contenuti core dei programmi, Sviluppo qualità, Esame abilitante nei corsi di Laurea in Infermieristica" organizzata dalla Commissione Nazionale dei Corsi di Laurea in Infermieristica.
- ✓ 19 luglio 2013 incontro InFormativo rivolto ai Comitati di Monitoraggio e ai Manager Didattici per presentare l'Assicurazione Qualità Sapienza.
- ✓ 7 novembre 2013 incontro InFormativo rivolto ai Comitati di Monitoraggio, ai Manager Didattici e alle Commissioni Paritetiche per la presentazione delle Linee Guida Sapienza per la rilevazione Opis, le indicazioni ai Comitati di Monitoraggio per la stesura della Relazione sulle Opinioni degli Studenti sugli Insegnamenti erogati nel 2012-13 e della Relazione sullo Stato dell'Arte delle Azioni Correttive definite dai CdS nel Rapporto di Riesame Iniziale, le indicazioni alle Commissioni Paritetiche per la Relazione delle Commissioni Paritetiche.
- ✓ 8 gennaio 2014 incontro InFormativo rivolto ai Comitati di Monitoraggio, ai Manager Didattici, a tutti i Presidenti dei CdS e a tutte le Commissioni Qualità dei CdS per presentare le Linee Guida Sapienza per il Rapporto di Riesame Annuale 2014.
- ✓ 29 gennaio 2014 convegno CONVUI-CONPAQ per la presentazione delle "Linee Guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo" che si è tenuto il 29 gennaio 2014 alla Sapienza con invito alla partecipazione dell'intero Gruppo di Supporto.
- ✓ 24 giugno 2014 Incontro con i Direttori dei 9 Dipartimenti coinvolti nella sperimentazione della Scheda SUA-RD per la presentazione delle Linee Guida ANVUR e Sapienza e per la pianificazione della sperimentazione.
- ✓ 2 luglio 2014 incontro InFormativo rivolto ai Comitati di Monitoraggio, ai Manager Didattici, a tutti i Presidenti dei CdS e a tutte le Commissioni Qualità dei CdS per presentare il tema dell'Assicurazione Qualità, il Riesame annuale e ciclico 2015, le linee guida tecniche predisposte dal Team Qualità e il Template Sapienza per la redazione del Rapporto di Riesame 2015.
- ✓ 8 settembre 2014 Incontro con i candidati Rettori sul tema della Qualità e Valutazione e sulle strategie di Sapienza per rilanciarne il ruolo di riferimento sia all'interno del Sistema Universitario nazionale, sia nello scenario internazionale.
- ✓ 22 settembre 2014 Incontro con i Direttori dei 9 Dipartimenti coinvolti nella sperimentazione della Scheda SUA-RD per una valutazione della sperimentazione e la formulazione di indicazioni e suggerimenti all'ANVUR per una modifica delle Linee Guida alla compilazione della Scheda SUA-RD prima dell'avvio del processo a regime.
- ✓ 11 giugno 2015 Incontro InFormativo con i Presidenti dei Comitati di Monitoraggio più una o due persone a scelta del Presidente, oltre al Manager Didattico, su: organizzazione a rete del Team Qualità e dei Comitati di Monitoraggio; ruolo del Comitato di Monitoraggio nel sistema di assicurazione qualità Sapienza; programmazione del processo del Riesame; piano di formazione sui requisiti AVA e processo di riesame.
- ✓ 19 ottobre 2015 Incontro InFormativo con il Prorettore alla Didattica, i Presidi di Facoltà, il Presidente della Commissione Didattica, i Presidenti di Comitati di Monitoraggio, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche e i Manager Didattici su attività di monitoraggio da sviluppare sul processo di riesame dei Corsi di Studio in vista di un'eventuale visita di Accredimento Periodico da parte di ANVUR; Linee Guida CUN sulla progettazione delle Schede SUA-CdS, e confronto su alcune iniziative di sistema per avviare in maniera strutturata azioni di miglioramento da inserire nei prossimi riesami.

- ✓ 13 aprile 2016 Convegno dedicato ai “*Modelli di qualità pedagogica*” al quale hanno partecipato il Magnifico Rettore e il Prorettore per il Diritto allo Studio e la Qualità della Didattica. Con questa iniziativa il Team ha voluto fornire un nuovo contributo per incentivare lo sviluppo del sistema di Assicurazione della Qualità della Sapienza attraverso il coinvolgimento del personale docente nelle politiche di formazione dell’ateneo che solitamente coinvolgono unicamente il personale tecnico-amministrativo.
- ✓ 12 luglio 2016 Incontro InFormativo con i Comitati di Monitoraggio e le Commissioni Paritetiche per fare un punto della situazione su AVA 2, sulle attività di riesame dei CdS e delle Relazioni delle CPDS.
- ✓ 15 dicembre 2016 Incontro InFormativo con i Comitati di Monitoraggio e i Manager Didattici per fare un punto della situazione su AVA 2 e sulle attività di riesame e audit.
- ✓ 4 luglio 2017 Incontro InFormativo con i Presidenti dei Comitati di Monitoraggio e i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti più una o al massimo due persone a scelta del Presidente di ciascuna delle suddette commissioni, oltre al Manager Didattico, per un confronto su: revisione 2.1 delle *Linee guida per l’Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari* (AVA 2.1); schede di monitoraggio annuale e autovalutazione; relazioni delle Commissioni Paritetiche; organizzazione delle attività condivise tra Team Qualità, Comitati di Monitoraggio e Commissioni Paritetiche.
- ✓ 19 luglio 2017 Incontro InFormativo, aperto tutti gli attori del Sistema di AQ, organizzato dal Team Qualità di concerto con il Nucleo di Valutazione sulla compilazione delle Schede di Monitoraggio annuale e sull’autovalutazione dei CdS sulla base del Requisito R3; revisione 2.2 delle linee guida per l’Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 2.2); modalità di attuazione del monitoraggio annuale; autovalutazione sulla base del Requisito R3; tempistiche.
- ✓ 15 marzo 2018 Incontro InFormativo, aperto tutti gli attori del Sistema di AQ, organizzato dal Team Qualità di concerto con il Nucleo di Valutazione sulla compilazione del Riesame Ciclico 2018 e sulla Guida alla compilazione delle Schede di Insegnamento con aggiornamento alla revisione 2.3 delle linee guida per l’Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 2.3).
- ✓ 25 settembre 2018 Incontro Informativo *L’Assicurazione Qualità Sapienza alla prova dell’Accreditamento Periodico*, aperto tutti gli attori del Sistema di AQ, organizzato da Sapienza con l’ANVUR.

Formazione

Nella riunione del 15 luglio 2013 il Team ha ritenuto opportuno programmare le attività di formazione per il personale tecnico amministrativo (TA) della struttura del Presidio Qualità, per i Comitati di Monitoraggio, per le Commissioni Paritetiche e le Commissioni Qualità dei CdS.

In considerazione della numerosità delle persone interessate e, per le Commissioni Paritetiche, anche della ciclicità derivante dall'uscita degli studenti che si laureano, si è ritenuto opportuno pensare anche a tecniche formative basate su FAD e E-learning.

Una prima disamina delle tematiche sulle quali promuovere l’attività formativa ha permesso di individuare i seguenti argomenti: Progettazione e gestione dell’offerta formativa, Requisiti di Accreditamento Periodico, Management Didattico, Management della Ricerca, Gestione del miglioramento, Sistemi di Gestione per la Qualità, Documentazione dei Sistemi di Gestione, Audit dei Sistemi di Gestione.

In considerazione della difficoltà a procedere all’attivazione immediata delle suddette attività formative, il Team ha ritenuto opportuno procedere per gradi all’avvio delle attività pianificando innanzitutto la partecipazione di una parte del personale del Gruppo di Supporto ad attività formative realizzate dall’Anvur e dalla Crui per poi estendere l’attività formativa a tutti gli attori dell’Assicurazione Qualità Sapienza. Di seguito si riportano le principali attività di formazione erogate per le quali il materiale didattico è stato messo a disposizione di tutti i partecipanti e quello relativo ad AVA 2 disponibile nelle pagine web del Team Qualità dedicate alla [Formazione AQ](#):

- ✓ *Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RDR)*, Giornata di Formazione organizzata dall’ANVUR, Roma, 27 novembre 2013.
- ✓ *Linee guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo*, Seminario organizzato dal Convui (Coordinamento Nuclei di Valutazione delle Università Italiane) e dal ConpaQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi per la Qualità), Roma, 29 gennaio 2014.

- ✓ *Scuola di formazione permanente sul management didattico 2014 (D.M. n. 47/2013 e D.M. n. 1059/2013),* Corso di Formazione organizzato da CO.IN.FO (Consorzio Interuniversitario Formazione) e Fondazione Crui, Roma, 27-28 febbraio 2014.
- ✓ *Progettazione, attivazione e gestione in qualità dei corsi di studio, I* edizione seminario specialistico “Scuola di formazione permanente sul management didattico 2014” organizzato dal Team in collaborazione con la Fondazione CRUI e dal Co.In.Fo, 27-28 febbraio 2014.
- ✓ *Progettazione, attivazione e gestione in qualità dei corsi di studio, II* edizione seminario specialistico “Scuola di formazione permanente sul management didattico 2014” organizzato dal Team in collaborazione con la Fondazione CRUI e dal Co.In.Fo, 25-26 marzo 2014.
- ✓ *Progettazione, attivazione e gestione in qualità dei corsi di studio, III* edizione seminario specialistico “Scuola di formazione permanente sul management didattico 2014” organizzato dal Team in collaborazione con la Fondazione CRUI e dal Co.In.Fo, 5 e 7 maggio 2014.
- ✓ *Progettazione e gestione dell’offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA,* Corso di Formazione erogato da Coinfo (docente: prof. Vincenzo Zara), 12 giugno 2015.
- ✓ *Le procedure di accreditamento periodico dei Corsi di Studio,* Corso di Formazione erogato da Sapienza (docente: prof. Massimo Tronci), 17 giugno 2015.
- ✓ *Redazione e valutazione dei rapporti di Riesame Annuale e Ciclico dei Corsi di Studio,* Corso di Formazione erogato da Sapienza (docente: dott.ssa Giulietta Capacchione), 18 e 25 giugno, 2 luglio 2015.
- ✓ *Da AVA 1 a AVA 2 l’evoluzione dei requisiti di Accreditamento Periodico,* Seminario di Formazione erogato da Sapienza (docente: prof. Massimo Tronci), 4 luglio 2016.
- ✓ *Il Sistema AVA 2,* Corso di Formazione erogato da Sapienza (docente: prof. Massimo Tronci), 12 e 13 settembre 2016.
- ✓ *Requisiti per l’Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio,* Corso di Formazione erogato da Sapienza (docente: prof. Massimo Tronci), 19 e 22 settembre 2016.
- ✓ *Le novità contenute nel Decreto n. 987/2016 e le nuove Linee guida AVA 2,* Corso di Formazione erogato da Sapienza (docente: prof. Massimo Tronci), 20 febbraio 2017.
- ✓ *Apprendere per Insegnare,* Corso di Formazione per i docenti Sapienza, Edizione Pilota rivolta ai Tutor del Progetto, 18 gennaio e 15-16 febbraio 2018.
- ✓ *4 giugno 2018 Incontro Informativo L’Assicurazione Qualità Sapienza alla prova dell’Accreditamento Periodico,* aperto a tutti gli attori del Sistema di AQ, organizzato dal Team Qualità di concerto con il Nucleo di Valutazione.
- ✓ *La formazione nella Sapienza di domani. Apprendere per Insegnare.* Seminario di Formazione per i docenti Sapienza, 10 settembre 2018.
- ✓ *Apprendere per Insegnare,* Corso di Formazione per i docenti Sapienza, I Edizione, 19-20 settembre 2018.
- ✓ *Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento,* Giornata di formazione per le rappresentanze studentesche, 26 settembre 2018.
- ✓ *Progettazione e gestione in qualità dei Corsi di Studio,* Corso di Formazione erogato da CRUI (docenti: prof. Vincenzo Zara e prof.ssa Elisabetta Corsi), 11 e 12 ottobre 2018.