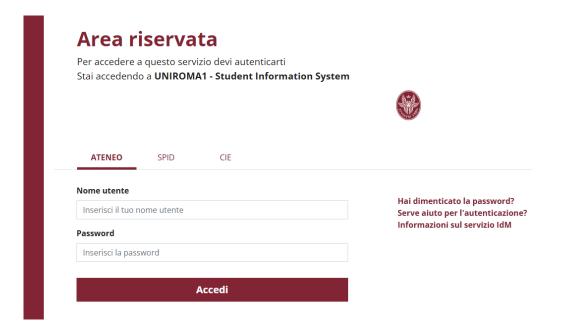
# Web app Cineca per la registrazione delle presenze





## STUDENTE – Accesso e autenticazione alla webapp

- L'accesso alla webapp avviene collegandosi al seguente indirizzo:
  - <a href="https://uniroma1.sis.cineca.it/rilevazione-presenze">https://uniroma1.sis.cineca.it/rilevazione-presenze</a>
- L'autenticazione avviene tramite l'account istituzionale o SPID/CIE



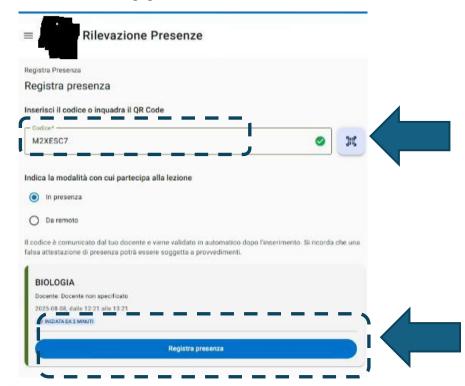
**IMPORTANTE:** WEBAPP Cineca è l'unico strumento per la rilevazione della presenza.

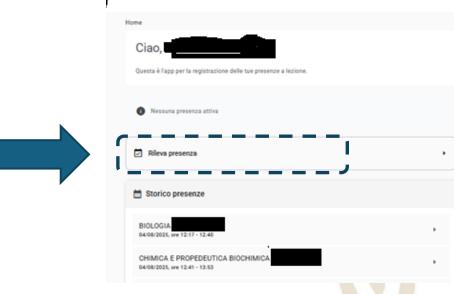
Eventuali richieste di anomalia/modifica orario saranno valutate dall'Ateneo previo verifica del collegamento ZOOM (per gli studenti collegati da remoto) e/o segnalazioni in aula (per gli studenti in presenza).



#### Lo studente accedendo visualizza:

- Il link per Registrare la presenza
- Lo storico delle lezioni e delle relative presenze/assenze fino a quel momento
- F&Q Supporto





Rilevazione Presenze

All'avvio della rilevazione da parte del docente, lo studente deve cliccare sul "*Registra Presenza*", indicare il **codice** fornito dal docente o inquadrare il **QR Code**, indicare se segue <u>in presenza</u> o <u>da remoto</u> e cliccare su *Registra presenza*.

Se la procedura non consente di modificare la modalità con cui si partecipa alla lezione, significa che la lezione è erogata in una sola modalità.

**ATTENZIONE**: Lo studente non può modificare la modalità di fruizione della lezione dopo aver confermato la presenza. Deve attendere la fine della lezione e poi potrà inserire un ticket come specificato nella sezione "**Apertura ticket**".

Modello Sapienza Organizzazione Semestre Aperto



Lo studente deve utilizzare la funzione «**Esci»** a ridosso dell'orario di chiusura programmato della lezione in corso (ad es. 09:00-11:00, si dovrà cliccare su «Esci» alle 11:00). La funzione «Esci» registra correttamente l'uscita da lezione da parte dello studente, confermando l'azione svolta al messaggio di conferma «si voglio uscire».



**IMPORTANTE:** E' necessario ricordarsi **SEMPRE** di effettuare l'uscita. In caso di dispositivo scarico e/o problemi di rete nelle aule in presenza rivolgersi al tutor d'aula che vi supporterà nel validare l'uscita dal PC d'aula.

#### **Storico Presenze**

Nella sezione "Storico Presenze" lo studente visualizza il riepilogo di tutte le lezioni che si sono svolte relative a tutti gli insegnamenti previsti per lui e per ciascuna può vedere:

- l'indicazione orario inizio e fine lezione con le informazioni dell'ingresso e uscita registrata;
- tipo fruizione (da remoto; in presenza);
- l'indicazione del tipo di presenza riconosciuta (Presenza Valida, Anomalia Rilevata, Sotto Soglia)

BIOI Data
Inizia



#### Nota. Contrappello

Durante la lezione il docente potrebbe chiedere a tutti i presenti di confermare la propria partecipazione tramite un controappello.

In questo caso si avrà un tempo limitato (minimo 1 minuto, massimo 5) per accedere alla lezione e cliccare sul pulsante "Conferma presenza"

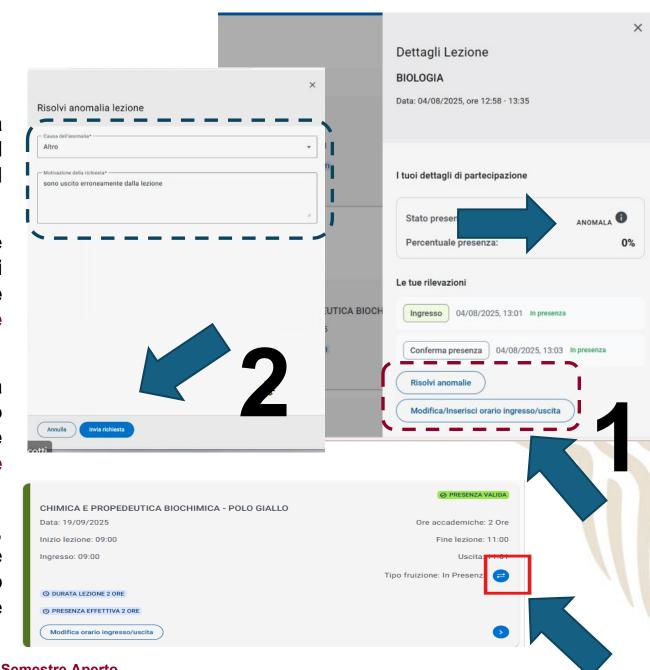
Modello Sapienza Organizzazione Semestre Aperto



# Segnalazione anomalie.

Nel caso in cui compaia un'icona con la scritta "Anomalia rilevata" vuol dire che vi è stato un problema nel ricevimento della presenza in entrata e/o in uscita (o nel controappello).

- Per l'uscita mancata deve segnalare esclusivamente «Risolvi Anomalia». Cliccando il pulsante Risolvi anomalia è possibile selezionare la causale e dare un'adeguata motivazione per l'omessa timbratura e indicare se si è in presenza o da remoto.
- Per richiedere una modifica dell'orario di ingresso/uscita registrato si può cliccare sul pulsante «Modifica orario ingresso/uscita», selezionare la causale e dare un'adeguata motivazione per l'omessa timbratura e indicare se si è in presenza o da remoto.
- Per il cambio modalità di partecipazione alla lezione, qualora il tipo di fruizione specificato per la lezione dovesse risultare errato è possibile cliccare sul tasto segnalato potrà essere inserito un ticket per modificare la modalità.





## Segnalazione anomalie.

Nel caso di «Non registrato» vuol dire che non è stata recepita nessuna registrazione della presenza né in entrata, né in uscita. Entrando nel dettaglio della lezione con il pulsante «Registra presenza» è possibile selezionare la causale e dare un'adeguata motivazione della richiesta e indicare se si è in presenza o da remoto.



#### **ATTENZIONE:**

## Lo studente deve segnalare subito l'anomalia

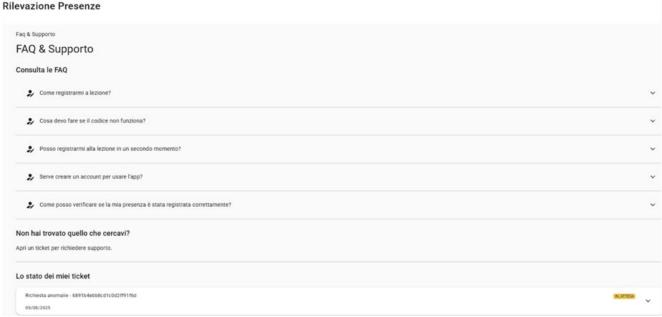
- Se in presenza: segnalare il prima possibile al tutor d'aula la mancata registrazione; il tutor d'aula acquisirà i dettagli attraverso un Google Form che consentirà di «validare» che lo studente era fisicamente in aula;
- <u>Se da remoto</u>: la «validazione» verrà estratta dal tempo di collegamento su Zoom.

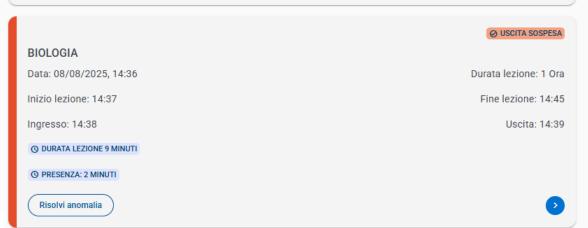
In ogni caso lo studente deve inserire la richiesta tramite Web-App entro 48 ore.



## Segnalazione anomalie.

Nel caso compaia l'indicazione "**Uscita sospesa**" non è necessario aprire alcuna segnalazione, lo stato verrà validato dal sistema in automatico nel corso della giornata.





#### Storico ticket inseriti

Tutte le segnalazioni inserite sono visibili nella sezione FAQ&SUPPORTO nella sezione "Lo stato dei miei ticket". Nel momento in cui il ticket viene evaso passa in stato **Accettata** o **Rifiutata** aprendo la segnalazione è possibile visionare il dettaglio della risoluzione

**N.B.** E' possibile inserire una sola segnalazione alla volta per lezione. Una volta approvata o rifiutata, sarà possibile, se necessario inserire altra segnalazione sulla stessa lezione

