



RECLAMO

Gentile studente,

nonostante la costante attenzione del nostro Ateneo alla qualità del servizio ed alla soddisfazione degli studenti, è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei tempi e nei modi attesi.

Per risolvere il disservizio riscontrato e per evitare che in futuro analoghi episodi possano ripetersi, ti preghiamo di voler compilare il presente modulo in ogni sua parte.

Dopo averlo compilato, consegnalo presso la Segreteria del Direttore dell'Area Servizi agli Studenti Palazzo dei Servizi Generali Scala A primo piano.

In alternativa puoi inviarlo via email a areastudentidirezione@uniroma1.it.

Riceverai l'esito entro 30 giorni lavorativi.

Indica la segreteria a cui si riferisce il reclamo:

Descrivi il motivo del reclamo (puoi continuare a scrivere sul retro della pagina)

- Voglio presentare il reclamo in forma anonima (in questo caso non potrò ricevere una risposta)
- Voglio ricevere una risposta, quindi lascio i miei dati e i miei recapiti

matricola, cognome e nome (in stampatello)

telefono, email (in stampatello)

Indirizzo (via, cap, comune, provincia)

Data (obbligatoria) _____ *Firma* _____

Note

La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali e non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi.

Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 l'Area Servizi agli studenti dell'Università di Roma La Sapienza, in qualità di titolare del trattamento, ti informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente nell'ambito della procedura di segnalazione/reclamo.

Riservato all'ufficio

N. reclamo _____ Responsabile designato _____

Esito _____

Data esito _____ Comunicato allo studente (se richiesto) in data _____