



## ORDINAMENTO

### MASTER DI II LIVELLO IN MANAGEMENT E INNOVAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE

Codice corso di studio: 10810

#### Art. 1 – Informazioni generali

<b>Dipartimento proponente e di gestione</b>	<i>Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche</i>
<b>Facoltà di riferimento</b>	<i>Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione</i>
<b>Denominazione del Master</b>	<i>Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie</i>
<b>Livello</b>	<i>Il livello</i>
<b>Durata</b>	<i>annuale</i>
<b>Delibera del Dipartimento di istituzione del Master</b>	<i>30 APRILE 2019</i>
<b>Eventuali strutture partner e convenzioni</b>	<i>nessuno.</i>



## Articolo 2 – Informazioni didattiche

<p><b>Obiettivi formativi del Master</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>fornire una formazione avanzata nell'area dell'organizzazione e dell'innovazione delle aziende sanitarie;</i></li> <li>- <i>far maturare le necessarie conoscenze sociologiche, economiche, giuridiche, etiche, manageriali e finanziarie, per comprendere e gestire efficacemente il processo di aziendalizzazione della Sanità Pubblica sulla base del rispetto dei principi del welfare;</i></li> <li>- <i>far acquisire le principali tecniche di governance aziendale quali la gestione delle risorse umane, l'analisi organizzativa e dei processi, l'analisi degli esiti e delle performance, il monitoraggio e la valutazione</i></li> </ul>
<p><b>Risultati di apprendimento attesi</b></p>	<p><i>Il Master mira a formare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Professionisti che potranno essere impiegati in settori quali i servizi direzionali aziendali, le macrostrutture aziendali, i Presidi Ospedalieri, i Dipartimenti clinici, i Distretti Sociosanitari, i loro servizi gestionali, amministrativi, di pianificazione, di budget, di controllo di gestione, di gestione delle risorse umane e i servizi di formazione, la progettazione e lo sviluppo organizzativo, la governance clinica, la qualità, la comunicazione, le relazioni con i pazienti e con il pubblico ed il marketing.</i></li> <li>• <i>Professionisti ed esperti che operano in attività di consulenza nel settore della pianificazione, dell'organizzazione e della qualità delle aziende sanitarie pubbliche e private.</i></li> <li>▪ <i>Dirigenti medici di struttura e Dirigenti infermieri come manager per la gestione dei servizi di emergenza e urgenza, Pronti Soccorso e DEA di I° e II° Livello con competenze economiche, comunicative e della ricerca operativa applicata ai servizi sanitari, della organizzazione e della gestione delle risorse umane, dei conflitti e della negoziazione.</i></li> <li>▪ <i>Professionisti che operano nelle funzioni amministrative, gestionali e di controllo delle aziende sanitarie (Ospedali, ASL, cliniche private) per la messa in pratica delle direttrici del processo di aziendalizzazione, nonché delle metodologie e degli strumenti per il budgeting, il reporting, il monitoraggio e la valutazione delle performance, per i sistemi di valorizzazione delle prestazioni sanitarie, per la contrattualistica con i dipendenti, con i convenzionati esterni, con i fornitori dei beni e servizi;</i></li> </ul> <p><i>I profili attesi saranno caratterizzati dalle capacità di progettare, gestire e valutare, con particolare riferimento ai progetti di innovazione e cambiamento delle organizzazioni sanitarie.</i></p>
<p><b>Settori Scientifico Disciplinari</b></p>	<p><i>SPS/07 Sociologia generale</i>  <i>SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi</i>  <i>SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro</i>  <i>SPS/11 Sociologia dei fenomeni politici</i></p>



<b>Requisiti di accesso</b>	<i>Possono partecipare al Master coloro che sono in possesso di un titolo universitario appartenente ad una qualsiasi classe di laurea specialistica/magistrale, senza alcun vincolo di facoltà di provenienza.</i>
<b>Numero minimo e massimo di ammessi</b>	<i>Il numero massimo di partecipanti è pari a 30 mentre il numero minimo, necessario per l'attivazione del Master, è di 10 iscritti.</i>
<b>Modalità di svolgimento della selezione di ammissione</b>	<i>NON PREVISTA</i>
<b>Date presunte di inizio e fine del corso</b>	<i>Inizio corso: venerdì 28 febbraio 2020. Fine corso entro 31 gennaio 2021</i>
<b>Uditori</b>	<i>Possono essere ammessi studenti uditori di cui all'art 18 del regolamento generale master, anche a soggetti privi dei requisiti di accesso, nel caso intendano frequentare l'intero master pagheranno il 30% del costo complessivo e gli sarà rilasciata, da parte del Direttore del master, l'attestazione di frequenza ( non otterranno dunque nessuna certificazione relativa ai cfu conseguiti)</i>
<b>Corsi Singoli</b>	<i>Possono essere ammessi studenti che intendano frequentare corsi singoli (moduli) fino ad un massimo di 20 cfu. Costoro devono possedere i requisiti di accesso previsti dal master, possono sostenere le relative verifiche di profitto ed ottenere, dal Direttore del master, la certificazione dei cfu conseguiti. Il costo del singolo modulo è di 536 eur ( 67 eur a cfu).</i>
<b>Obbligo di Frequenza</b>	<i>75% al monte ore complessivo delle lezioni</i>
<b>Offerta di stage</b>	<i>da definire</i>
<b>Modalità di Svolgimento Prova Finale</b>	<i>Redazione elaborato finale e presentazione in Commissione d'esame.</i>
<b>Lingua di insegnamento</b>	<i>italiano</i>
<b>Eventuali forme di didattica a distanza</b>	



### Articolo 3 – Informazioni organizzative

<b>Risorse logistiche</b>	<i>Le lezioni verranno svolte prevalentemente nell'aula C3 di via Salaria 113, Il piano. Sara' possibile usufruire, in funzione dei contenuti didattici delle diverse lezioni, dell'aula-laboratorio informatico (aula Beta); il Consiglio Scientifico del Master fornirà una Library virtuale sui temi principali dei moduli didattici.</i>
<b>Risorse di personale tecnico-amministrativo</b>	<i>n° 1</i>
<b>Risorse di tutor d'aula</b>	<i>n° 1</i>
<b>Risorse di docenza</b>	<i>n° 7</i>
<b>Sede delle attività didattiche</b>	<i>Via Salaria 113</i>
<b>Sede della segreteria c/o il Dipartimento</b>	presso Dipartimento di Scienze Sociali Economiche - via Salaria 113 (primo piano)

### Articolo 4 – Fonti di finanziamento del Master

<b>Importo quota di iscrizione</b>	<i>€ 4.000,00/quattromila</i>
<b>Eventuali esenzioni o riduzioni di quota (fatta salva la quota a bilancio di Ateneo del 30%)</b>	
<b>Eventuali finanziamenti esterni e/o borse di studio</b>	<i>nessuno</i>
<b>Riduzioni di quota derivanti da particolari convenzioni</b>	



## PIANO FORMATIVO DEL MASTER

<b>Direttore del Master:</b>	<i>Laura Franceschetti</i>
<b>Consiglio Didattico Scientifico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Prof. Fabrizio Battistelli</i></li><li>- <i>Prof. Carmelo Bruni</i></li><li>- <i>Prof.ssa Laura Franceschetti</i></li><li>- <i>Prof. Orazio Giancola</i></li><li>- <i>Prof.ssa Silvia Lucciarini</i></li><li>- <i>Prof. Giulio Moini</i></li><li><i>Prof.ssa Alessandra Rimano</i></li></ul>
<b>Calendario didattico</b>	<p><i>Le lezioni si svolgeranno il giovedì e il venerdì – a settimane alterne – dalle ore 9:30 alle ore 17:30</i></p> <p><i>Le date specifiche sono da definirsi.</i></p> <p><i>Sono previste due interruzioni didattiche: una da metà luglio a metà settembre, l'altra da metà dicembre a metà gennaio.</i></p>

**Piano delle Attività Formative del Master in: Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie**

<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Descrizione obiettivi formativi</b>	<b>Responsabile insegnamento</b>	<b>Settore scientifico disciplinare (SSD)</b>	<b>CF U</b>	<b>Ore</b>	<b>Tipologia (lezione, esercitazione, laboratorio, seminario)</b>
<b>Didattica frontale:</b> <b>Modulo 1</b> <i>La complessità della trasformazione e le reti in sanità</i>	Sviluppare capacità di analisi degli scenari sovranazionali e nazionali del cambiamento in sanità e applicarle agli specifici contesti organizzativi	Prof.Fabrizio Battistelli Prof.ssa Laura Franceschetti	SPS/07 SPS/11	4 + 4 = 8	200	Lezioni, esercitazioni e case study + studio individuale
<b>Modulo 2</b> <i>Governare il cambiamento strumenti di management</i> 2.1 - <i>Governance, Pianificazione e Audit organizzativo</i> 2.2 - <i>La gestione delle risorse umane</i>	Fornire le metodologie e gli strumenti per governare le trasformazioni in sanità	Prof.ssa Silvia Lucciarini Prof.ssa Alessandra Rimano	SPS/07 SPS/09	4 + 4 = 8	200	Lezioni, esercitazioni e case study + studio individuale

<p><b>Modulo 3</b> <i>La managerialità in rete</i>  3.1 - <i>Competenze manageriali e interprofessionalità</i>  3.2 - <i>Comunicare in sanità</i></p>	<p>Sviluppare conoscenze relativamente alla gestione delle reti interprofessionali e ai processi di comunicazione in sanità</p>	<p>Prof. Carmelo Bruni  Prof. Orazio Giancola  Prof.ssa Laura Franceschetti</p>	<p>SPS/07  SPS/08  SPS/11</p>	<p>4 +  4 =  8</p>	<p>200</p>	<p>Lezioni, esercitazioni e case study + studio individuale</p>
<p><b>Modulo 4</b> <i>La governance della qualità nelle strutture sanitarie</i>  4.1 - <i>Rischio clinico e sicurezza</i>  4.2 - <i>Governo clinico e PDTA</i>  4.3 - <i>Budgeting, Sistemi di valutazione e Logistica</i></p>	<p>- ricostruire la governance clinica e i sistemi di qualità, nonché i sistemi di valutazione delle performance</p>	<p>Prof.ssa Alessandra Rimano  Prof.ssa Silvia Lucciarini  Prof. Giulio Moini</p>	<p>SPS/07  SPS/09  SPS/11</p>	<p>4 +  4 =  8</p>	<p>200</p>	
<p><b>Modulo 5</b> <i>Le sfide dell'innovazione organizzativa in sanità</i>  5.1 - <i>L'integrazione sociosanitaria</i>  5.2 - <i>Dall'ospedale al territorio</i>  5.3 - <i>Management Amministrativo nelle Aziende Sanitarie</i>  5.4 - <i>Management dell'Emergenza Urgenza</i></p>	<p>- approfondire la conoscenza degli attori, dell'organizzazione e degli strumenti di clinical governance nei sistemi di emergenza-urgenza, perfezionare norme e tecniche di management amministrativo nelle Aziende Sanitarie,.</p>	<p>Prof. Carmelo Bruni  Prof.ssa Silvia Lucciarini  Prof.ssa Laura Franceschetti</p>	<p>SPS/07  SPS/09  SPS/11</p>	<p>4 +  4 =  8</p>	<p>200</p>	

<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Descrizione obiettivi formativi</b>	<b>Settore scientifico disciplinare</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore</b>	<b>Modalità di svolgimento</b>
<b>Tirocinio/Stage</b>	l'esperienza di <i>stage</i> presso aziende specializzate sono orientate ad approfondire ed applicare i temi di management e innovazione presentati nei moduli di didattica frontale		8	<b>200</b>	<i>Presso le aziende sanitarie e le aziende ospedaliere convenzionate con il Dipartimento</i>
<b>Prova finale</b>	Applicare ad un case-study i modelli teorici e le metodologie apprese nei moduli di didattica frontale, sperimentando eventualmente iniziative di ricerca-azione negli specifici contesti organizzativi		6		
<b>Altre attività</b>	Offrire occasioni di approfondimento di specifici processi di innovazione in atto nei contesti sanitari, favorendone laddove possibile un approccio comparativo		4	<b>100</b>	<i>Seminari, convegni ecc...</i>
<b>TOTALE</b>			<b>60 CFU</b>	<b>1500 ORE</b>	

F.TO IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
 PROF. PIERPAOLO D'URSO