



ORDINAMENTO

MASTER DI II LIVELLO IN MANAGEMENT E INNOVAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE

Codice corso di studio: 10810

Art. 1 – Informazioni generali

Dipartimento proponente e di gestione	<i>Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche</i>
Facoltà di riferimento	<i>Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione</i>
Denominazione del Master	<i>Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie</i>
Livello	<i>Il livello</i>
Durata	<i>annuale</i>
Delibera del Dipartimento di istituzione del Master	<i>30 APRILE 2019</i>
Eventuali strutture partner e convenzioni	<i>nessuno.</i>



Articolo 2 – Informazioni didattiche

<p>Obiettivi formativi del Master</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>fornire una formazione avanzata nell'area dell'organizzazione e dell'innovazione delle aziende sanitarie;</i> - <i>far maturare le necessarie conoscenze sociologiche, economiche, giuridiche, etiche, manageriali e finanziarie, per comprendere e gestire efficacemente il processo di aziendalizzazione della Sanità Pubblica sulla base del rispetto dei principi del welfare;</i> - <i>far acquisire le principali tecniche di governance aziendale quali la gestione delle risorse umane, l'analisi organizzativa e dei processi, l'analisi degli esiti e delle performance, il monitoraggio e la valutazione</i>
<p>Risultati di apprendimento attesi</p>	<p><i>Il Master mira a formare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Professionisti che potranno essere impiegati in settori quali i servizi direzionali aziendali, le macrostrutture aziendali, i Presidi Ospedalieri, i Dipartimenti clinici, i Distretti Sociosanitari, i loro servizi gestionali, amministrativi, di pianificazione, di budget, di controllo di gestione, di gestione delle risorse umane e i servizi di formazione, la progettazione e lo sviluppo organizzativo, la governance clinica, la qualità, la comunicazione, le relazioni con i pazienti e con il pubblico ed il marketing.</i> • <i>Professionisti ed esperti che operano in attività di consulenza nel settore della pianificazione, dell'organizzazione e della qualità delle aziende sanitarie pubbliche e private.</i> ▪ <i>Dirigenti medici di struttura e Dirigenti infermieri come manager per la gestione dei servizi di emergenza e urgenza, Pronti Soccorso e DEA di I° e II° Livello con competenze economiche, comunicative e della ricerca operativa applicata ai servizi sanitari, della organizzazione e della gestione delle risorse umane, dei conflitti e della negoziazione.</i> ▪ <i>Professionisti che operano nelle funzioni amministrative, gestionali e di controllo delle aziende sanitarie (Ospedali, ASL, cliniche private) per la messa in pratica delle direttrici del processo di aziendalizzazione, nonché delle metodologie e degli strumenti per il budgeting, il reporting, il monitoraggio e la valutazione delle performance, per i sistemi di valorizzazione delle prestazioni sanitarie, per la contrattualistica con i dipendenti, con i convenzionati esterni, con i fornitori dei beni e servizi;</i> <p><i>I profili attesi saranno caratterizzati dalle capacità di progettare, gestire e valutare, con particolare riferimento ai progetti di innovazione e cambiamento delle organizzazioni sanitarie.</i></p>
<p>Settori Scientifico Disciplinari</p>	<p><i>SPS/07 Sociologia generale</i> <i>SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi</i> <i>SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro</i> <i>SPS/11 Sociologia dei fenomeni politici</i></p>



Requisiti di accesso	<i>Possono partecipare al Master coloro che sono in possesso di un titolo universitario appartenente ad una qualsiasi classe di laurea specialistica/magistrale, senza alcun vincolo di facoltà di provenienza.</i>
Numero minimo e massimo di ammessi	<i>Il numero massimo di partecipanti è pari a 30 mentre il numero minimo, necessario per l'attivazione del Master, è di 10 iscritti.</i>
Modalità di svolgimento della selezione di ammissione	<i>NON PREVISTA</i>
Date presunte di inizio e fine del corso	<i>Inizio corso: venerdì 28 febbraio 2020. Fine corso entro 31 gennaio 2021</i>
Uditori	<i>Possono essere ammessi studenti uditori di cui all'art 18 del regolamento generale master, anche a soggetti privi dei requisiti di accesso, nel caso intendano frequentare l'intero master pagheranno il 30% del costo complessivo e gli sarà rilasciata, da parte del Direttore del master, l'attestazione di frequenza (non otterranno dunque nessuna certificazione relativa ai cfu conseguiti)</i>
Corsi Singoli	<i>Possono essere ammessi studenti che intendano frequentare corsi singoli (moduli) fino ad un massimo di 20 cfu. Costoro devono possedere i requisiti di accesso previsti dal master, possono sostenere le relative verifiche di profitto ed ottenere, dal Direttore del master, la certificazione dei cfu conseguiti. Il costo del singolo modulo è di 536 eur (67 eur a cfu).</i>
Obbligo di Frequenza	<i>75% al monte ore complessivo delle lezioni</i>
Offerta di stage	<i>da definire</i>
Modalità di Svolgimento Prova Finale	<i>Redazione elaborato finale e presentazione in Commissione d'esame.</i>
Lingua di insegnamento	<i>italiano</i>
Eventuali forme di didattica a distanza	



Articolo 3 – Informazioni organizzative

Risorse logistiche	<i>Le lezioni verranno svolte prevalentemente nell'aula C3 di via Salaria 113, Il piano. Sara' possibile usufruire, in funzione dei contenuti didattici delle diverse lezioni, dell'aula-laboratorio informatico (aula Beta); il Consiglio Scientifico del Master fornirà una Library virtuale sui temi principali dei moduli didattici.</i>
Risorse di personale tecnico-amministrativo	<i>n° 1</i>
Risorse di tutor d'aula	<i>n° 1</i>
Risorse di docenza	<i>n° 7</i>
Sede delle attività didattiche	<i>Via Salaria 113</i>
Sede della segreteria c/o il Dipartimento	presso Dipartimento di Scienze Sociali Economiche - via Salaria 113 (primo piano)

Articolo 4 – Fonti di finanziamento del Master

Importo quota di iscrizione	<i>€ 4.000,00/quattromila</i>
Eventuali esenzioni o riduzioni di quota (fatta salva la quota a bilancio di Ateneo del 30%)	
Eventuali finanziamenti esterni e/o borse di studio	<i>nessuno</i>
Riduzioni di quota derivanti da particolari convenzioni	



PIANO FORMATIVO DEL MASTER

Direttore del Master:	<i>Laura Franceschetti</i>
Consiglio Didattico Scientifico	<ul style="list-style-type: none">- <i>Prof. Fabrizio Battistelli</i>- <i>Prof. Carmelo Bruni</i>- <i>Prof.ssa Laura Franceschetti</i>- <i>Prof. Orazio Giancola</i>- <i>Prof.ssa Silvia Lucciarini</i>- <i>Prof. Giulio Moini</i><i>Prof.ssa Alessandra Rimano</i>
Calendario didattico	<p><i>Le lezioni si svolgeranno il giovedì e il venerdì – a settimane alterne – dalle ore 9:30 alle ore 17:30</i></p> <p><i>Le date specifiche sono da definirsi.</i></p> <p><i>Sono previste due interruzioni didattiche: una da metà luglio a metà settembre, l'altra da metà dicembre a metà gennaio.</i></p>

Piano delle Attività Formative del Master in: Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie

Denominazione attività formativa	Descrizione obiettivi formativi	Responsabile insegnamento	Settore scientifico disciplinare (SSD)	CF U	Ore	Tipologia (lezione, esercitazione, laboratorio, seminario)
<p>Didattica frontale: Modulo 1 <i>La complessità della trasformazione e le reti in sanità</i></p>	<p>Sviluppare capacità di analisi degli scenari sovranazionali e nazionali del cambiamento in sanità e applicarle agli specifici contesti organizzativi</p>	<p>Prof.Fabrizio Battistelli Prof.ssa Laura Franceschetti</p>	<p>SPS/07 SPS/11</p>	<p>4 + 4 = 8</p>	<p>200</p>	<p>Lezioni, esercitazioni e case study + studio individuale</p>
<p>Modulo 2 <i>Governare il cambiamento strumenti di management</i> 2.1 - <i>Governance, Pianificazione e Audit organizzativo</i> 2.2 - <i>La gestione delle risorse umane</i></p>	<p>Fornire le metodologie e gli strumenti per governare le trasformazioni in sanità</p>	<p>Prof.ssa Silvia Lucciarini Prof.ssa Alessandra Rimano</p>	<p>SPS/07 SPS/09</p>	<p>4 + 4 = 8</p>	<p>200</p>	<p>Lezioni, esercitazioni e case study + studio individuale</p>

<p>Modulo 3 <i>La managerialità in rete</i> 3.1 - <i>Competenze manageriali e interprofessionalità</i> 3.2 - <i>Comunicare in sanità</i></p>	<p>Sviluppare conoscenze relativamente alla gestione delle reti interprofessionali e ai processi di comunicazione in sanità</p>	<p>Prof. Carmelo Bruni Prof. Orazio Giancola Prof.ssa Laura Franceschetti</p>	<p>SPS/07 SPS/08 SPS/11</p>	<p>4 + 4 = 8</p>	<p>200</p>	<p>Lezioni, esercitazioni e case study + studio individuale</p>
<p>Modulo 4 <i>La governance della qualità nelle strutture sanitarie</i> 4.1 - <i>Rischio clinico e sicurezza</i> 4.2 - <i>Governo clinico e PDTA</i> 4.3 - <i>Budgeting, Sistemi di valutazione e Logistica</i></p>	<p>- ricostruire la governance clinica e i sistemi di qualità, nonché i sistemi di valutazione delle performance</p>	<p>Prof.ssa Alessandra Rimano Prof.ssa Silvia Lucciarini Prof. Giulio Moini</p>	<p>SPS/07 SPS/09 SPS/11</p>	<p>4 + 4 = 8</p>	<p>200</p>	
<p>Modulo 5 <i>Le sfide dell'innovazione organizzativa in sanità</i> 5.1 - <i>L'integrazione sociosanitaria</i> 5.2 - <i>Dall'ospedale al territorio</i> 5.3 - <i>Management Amministrativo nelle Aziende Sanitarie</i> 5.4 - <i>Management dell'Emergenza Urgenza</i></p>	<p>- approfondire la conoscenza degli attori, dell'organizzazione e degli strumenti di clinical governance nei sistemi di emergenza-urgenza, perfezionare norme e tecniche di management amministrativo nelle Aziende Sanitarie,.</p>	<p>Prof. Carmelo Bruni Prof.ssa Silvia Lucciarini Prof.ssa Laura Franceschetti</p>	<p>SPS/07 SPS/09 SPS/11</p>	<p>4 + 4 = 8</p>	<p>200</p>	

Denominazione attività formativa	Descrizione obiettivi formativi	Settore scientifico disciplinare	CFU	Ore	Modalità di svolgimento
Tirocinio/Stage	l'esperienza di <i>stage</i> presso aziende specializzate sono orientate ad approfondire ed applicare i temi di management e innovazione presentati nei moduli di didattica frontale		8	200	<i>Presso le aziende sanitarie e le aziende ospedaliere convenzionate con il Dipartimento</i>
Prova finale	Applicare ad un case-study i modelli teorici e le metodologie apprese nei moduli di didattica frontale, sperimentando eventualmente iniziative di ricerca-azione negli specifici contesti organizzativi		6	150	<i>Project work e redazione elaborato finale</i>
Altre attività	Offrire occasioni di approfondimento di specifici processi di innovazione in atto nei contesti sanitari, favorendone laddove possibile un approccio comparativo		4	100	<i>Seminari, convegni ecc...</i>
TOTALE			60 CFU	1500 ORE	

F.TO IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
 PROF. PIERPAOLO D'URSO