



**ALL.1) ORDINAMENTO  
MASTER DI PRIMO LIVELLO**

IN

**“SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA”**

**a.a. 2019/2020**

**Codice Corso di studio: 29480**

**Art. 1 – Informazioni generali**

<b>Dipartimento proponente e di gestione</b>	<i>Dipartimento di Management (Dipartimento proponente e di gestione)</i>
<b>Facoltà di riferimento</b>	<i>Facoltà di Economia</i>
<b>Denominazione del Master</b>	<i>Sistemi integrati di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza</i>
<b>Livello</b>	<i>1° livello</i>
<b>Durata</b>	<i>annuale</i>
<b>Delibera del Dipartimento di istituzione del Master</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento di Management del 7 maggio 2019
<b>Eventuali strutture partner e convenzioni</b>	<i>ACEA S.p.A. – Convenzione stipulata</i>

**Articolo 2 – Informazioni didattiche**

<b>Obiettivi formativi del Master</b>	<p><i>Il Master in Sistemi integrati di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza intende offrire allo studente una serie di strumenti tecnici e concettuali che lo mettano in grado di affrontare con successo il mondo del lavoro, consentendo di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>a) orientare/formare in senso manageriale i partecipanti alle conoscenze di base per lo sviluppo di procedure, la gestione delle risorse umane e di controlli di gestione necessari al rispetto degli standard qualitativi;</i></li><li><i>b) favorire lo sviluppo di una cultura in materia di Qualità,</i></li></ul>
---------------------------------------	--



	<p><i>Sicurezza, Ambiente che consenta di affinare tecniche di gestione ed organizzazione aziendale.</i></p> <p><i>Il Master si propone, inoltre, quale momento di formazione e aggiornamento professionale sui temi della gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza conformemente alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001, ISO 14001, EMAS III, BS OHSAS 18001e nazionale (D.lgs. 81/2008 Testo Unico).</i></p> <p><i>Il programma è articolato in modo tale da fornire una chiara visione della struttura generale delle norme al fine di permettere di individuare i principali passi da compiere per intraprendere correttamente l'impostazione di un Sistema di Gestione Aziendale, tenendo conto di tutti gli aspetti culturali e metodologici che influenzano il risultato finale.</i></p>
<p><b>Risultati di apprendimento attesi</b></p>	<p><i>L'obiettivo principale del Master è quello di fornire conoscenze ai fini della Progettazione, Sviluppo, Realizzazione, Certificazione ed Auditing dei Sistemi di Gestione Aziendale, in un'ottica integrata, necessarie per poter operare potenzialmente, nel rispetto della normativa vigente, sia come libero professionista, sia come dipendente all'interno di società di consulenza ovvero, in staff alla Direzione, in istituzioni pubbliche locali, nazionali e internazionali, nonché in tutte quelle realtà aziendali che hanno acquisito, o hanno la volontà di acquisire la certificazione UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, Reg. EMAS, OHSAS 18001.</i></p>
<p><b>Settori Scientifico Disciplinari</b></p>	<p>SECS-P/13</p>
<p><b>Requisiti di accesso</b></p>	<p><i>Possono partecipare al Master, senza limitazioni di età e cittadinanza, coloro che sono in possesso di un diploma di laurea triennale, di laurea quadriennale (vecchio ordinamento) o laurea specialistica/magistrale, indipendentemente dalla facoltà di provenienza, conseguito in una Università degli Studi della Repubblica o altro Istituto Superiore equiparato, o di altro titolo equivalente conseguito presso altra Università a condizione che il medesimo sia legalmente riconosciuto in Italia.</i></p> <p><i>Possono altresì accedere al Master anche i possessori di una Laurea conseguita in Italia in base al sistema previgente alla riforma universitaria del D.M. 509/99 equiparata ad una delle classi suindicate, come da tabella ministeriale <a href="https://www.cun.it/uploads/3852/par_2009_04_23.pdf?v=">https://www.cun.it/uploads/3852/par_2009_04_23.pdf?v=</a>).</i></p> <p><i>Possono accedere al Master candidati in possesso di un titolo accademico equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso.</i></p>



	<i>Per l'ammissione al Master di primo livello il requisito minimo è il possesso di una Laurea con durata di almeno tre anni (equivalente al Bachelor Degree nel sistema anglosassone).</i>
<b>Numero minimo e massimo di ammessi</b>	<i>Minimo 10 – massimo 30</i>
<b>Modalità di svolgimento della selezione</b>	<i>Per essere ammesso al Master il candidato viene valutato in base alla valutazione dei titoli. E' inoltre prevista una prova di ammissione al Master, che consisterà in un colloquio tecnico e motivazionale, vertente su argomenti affini agli insegnamenti del Master, teso a valutare le competenze possedute e l'allineamento delle aspettative con gli obiettivi formativi e i valori del master</i>
<b>Date presunte di inizio e fine del corso</b>	<i>La data di inizio è prevista entro il 15 Febbraio 2020. Il termine è previsto entro il 31 gennaio 2021.</i>
<b>Uditori</b>	<i>Sì</i>
<b>Corsi Singoli</b>	<i>E' possibile frequentare come corso singolo uno dei tre moduli del Master previsti dal piano formativo fino ad un massimo di 14 CFU (vedi art. 18 del "Regolamento")</i>
<b>Obbligo di Frequenza</b>	<i>75% al monte ore complessivo delle lezioni</i>
<b>Offerta di stage</b>	<i>Da definire</i>
<b>Modalità di Svolgimento Prova Finale</b>	<i>La prova finale consiste nella discussione di un project work.</i>
<b>Lingua di insegnamento</b>	<i>Italiano</i>
<b>Eventuali forme di didattica a distanza</b>	<i>Non previste</i>

### Articolo 3 – Informazioni organizzative

<b>Risorse logistiche</b>	<i>Aula didattica, laboratori, biblioteca</i>
<b>Risorse di personale tecnico-amministrativo</b>	<i>n° 3</i>
<b>Risorse di tutor d'aula</b>	<i>Da definire</i>
<b>Risorse di docenza</b>	<i>n° 5</i>
<b>Sede delle attività didattiche</b>	<i>Dipartimento di Management, Via del Castro Laurenziano 9, 00161 Roma</i>



<b>Sede della segreteria c/o il Dipartimento</b>	<i>Dipartimento di Management, IV piano Ala A, Stanza n. 1</i>
--	--

#### Articolo 4 – Fonti di finanziamento del Master

<b>Importo quota di iscrizione</b>	<b>€ 4.700,00</b>
<b>Eventuali esenzioni o riduzioni di quota (fatta salva la quota a bilancio di Ateneo del 30%)</b>	<i>Non previste</i>
<b>Eventuali finanziamenti esterni</b>	<i>Non previsti</i>
<b>Riduzioni di quota derivanti da particolari convenzioni</b>	<i>Da definire</i>



## PIANO FORMATIVO DEL MASTER

<b>Direttore del Master:</b>	<i>Prof. Carlo Amendola</i>
<b>Consiglio Didattico Scientifico</b>	<p><i>Docenti Sapienza titolari di attività formative nel master:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Prof. Carlo Amendola</i></li><li>- <i>Prof. Fabrizio D'Ascenzo</i></li><li>- <i>Prof. Laura Gobbi</i></li><li>- <i>Prof. Maurizio Boccacci Mariani</i></li><li>- <i>Prof. Sergio Barile</i></li></ul> <p><b>Curriculum Prof. Carlo Amendola</b></p> <p>ATTUALE POSIZIONE ACCADEMICA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sapienza Università di Roma - Professore Aggregato di: Sistemi informativi per le operations e la logistica – Tecnologia dei cicli produttivi</li></ul> <p>ATTUALI INCARICHI DIDATTICI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sistemi informativi per le operations e la logistica - Sapienza Università di Roma – Corso di Laurea Magistrale in Tecnologie e gestione dell'innovazione - Facoltà di Economia</li><li>- Tecnologia dei cicli produttivi - Sapienza Università di Roma – Corso di Laurea in Scienze aziendali - Facoltà di Economia</li><li>- Tecnologia dei cicli produttivi - Sapienza Università di Roma – Corso di Laurea in Scienze della moda e del costume - Facoltà di Lettere e Filosofia</li><li>- Scienze Merceologiche – Unitelma Sapienza di Roma - Corso di Laurea in Scienze dell'economia aziendale - Facoltà di Economia</li></ul> <p>PARTECIPAZIONE A COLLEGI DI DOTTORATO, MASTER, COMMISSIONI, TUTORAGGIO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dall'a.a. 2018/2019 membro del Collegio di Dottorato in Management, Banking and Commodity Sciences, Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma</li><li>- Dall'a.a. 2017/2018 Direttore del Master di I livello "Sistemi integrati di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza", Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma</li><li>- A.A.. 2016/2017 Direttore del Master di II livello "Il controllo e la gestione dei sistemi di qualità, ambiente e sicurezza",</li></ul>



Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma

- Dal 2016 Referente dei servizi di pulizia della Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma
- Dal 2015: coordinatore del gruppo smaltimento rifiuti della Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma
- Dal 2014: referente della Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma, per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture
- Dal 2014 Referente UGOV-IRIS per la ricerca Dipartimento di Management, Sapienza Università di Roma,
- Dal 2015 è Responsabile di Progetti di Alternanza Scuola Lavoro, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma

#### AREE DI RICERCA PREVALENTI/PUBBLICAZIONI

- L'attività di ricerca si focalizza su tematiche di carattere attuale e si indirizza su filoni che riguardano le materie prime, le tecnologie e processi di produzione, i prodotti e i relativi settori industriali, con particolare riguardo agli aspetti di mercato, ambientali e qualitativi.
- Nell'ambito della sua attività di ricerca il Dott. Carlo Amendola ha partecipato e partecipa a Progetti di Ricerca finanziati da MIUR, Università (progetti di Facoltà e progetti di Ateneo) e Istituzioni di Ricerca (CNR, ISPESL), nonché Convegni Nazionali ed Internazionali
- Dal 2006 Membro dell'Accademia Italiana di Scienze Merceologiche
- Autore/coautore di numerose pubblicazioni scientifiche anche su riviste internazionali.

#### **Curriculum Prof. Fabrizio D'Ascenzo**

Dal 1 novembre 2017 - Preside della Facoltà di Economia Sapienza Università di Roma;

Posizione accademica - Novembre 2013 - ottobre 2017 - Direttore del Dipartimento di Management, è Professore Ordinario;

Delegato del Rettore della Sapienza per i rapporti con le imprese e il mondo del lavoro;

Direttore del Centro di Ricerca e Servizi della Sapienza "ImpreSapiens";

Direttore del Master di I livello della Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione e della Facoltà di Economia dell'Università "La Sapienza" in Europrogettazione e professioni europee;

Presidente del Consiglio di Corso di Laurea magistrale in



Tecnologie e Gestione dell'Innovazione della Facoltà di Economia dell'Università di Roma "La Sapienza" per i trienni accademici 2008-2009/2010-2011, 2011-2012/2013-2014 e 2014-2015/2016-2017;  
Direttore responsabile del progetto Campus Mentis svolto dalla Sapienza su incarico del Dipartimento della Gioventù della Presidenza del Consiglio dei Ministri;  
Responsabile della convenzione tra il Dipartimento di Management e la School of Information della University of California - Berkeley;  
Responsabile della convenzione tra La Sapienza e l'Università MGIMO di Mosca;  
Responsabile per la Sapienza del corso di laurea magistrale (Master) "Economy of Enterprises and International Integration" (EE2i) organizzato in Russia con la St. Petersburg State University of Economics and Finance (FINEC).  
Autore di numerose pubblicazioni a rilevante diffusione, nazionale ed internazionale, monografie, articoli su riviste scientifiche, saggi in volumi, paper pubblicati in atti di convegno; a queste si aggiungono ulteriori comunicazioni a convegni.

#### **Curriculum Prof.ssa Laura Gobbi**

##### Posizione accademica

Dal 1/11/2002 ricopre il ruolo di professore ordinario (settore scientifico disciplinare SECS13) presso il Dipartimento di Management della Sapienza Università di Roma  
Dall'anno accademico 2011/2012 al 2015/16 è stata Direttore del Master "Il controllo e la gestione dei sistemi di qualità, ambiente e sicurezza" presso il Dipartimento di Management della Sapienza Università di Roma  
Dall'anno accademico 2011/2012 è Coordinatore Scientifico del Corso Speciale di Merceologia e Chimica Applicata che si tiene presso il Dipartimento di Management della Sapienza Università di Roma  
E' membro dell'Accademia Italiana di Scienze Merceologiche (AISME)  
Dal 2/2017 fa parte della Giunta del Dipartimento di Management

##### Attività scientifica

La prof. Gobbi ha partecipato- a numerosi progetti di ricerca condotti tanto all'interno della Facoltà di appartenenza sia in



collaborazione con altre università, enti di ricerca ed istituzioni pubbliche o private; i risultati di tale attività, si sono concretizzati nella pubblicazione di circa 80 lavori ( nei lavori degli ultimi 6 anni 2 sono in riviste di fascia A) e nella partecipazione di numerosi Convegni Nazionali ed Internazionali.

#### Attività didattica

L'attività didattica, lungo l'intero arco temporale della sua carriera, si è svolta prevalentemente negli insegnamenti tipici del settore scientifico-disciplinare; in particolare la prof.

Gobbi ha tenuto i corsi di:

Merceologia (SECS P13); Tecnologia dei Cicli Produttivi (SECS P13); Gestione ambientale (SECS P13); Gestione ambientale c.a. (SECS P13); Fibre tessili e loro produzione ( CHIM 04) poi (SECS P 13); Innovazione tecnologica nel settore tessile per il made in Italy (SECS P13)

#### **Curriculum Prof. Maurizio Boccacci Mariani**

##### ATTUALE POSIZIONE ACCADEMICA:

Professore Ordinario di Scienze Merceologiche (SECS P-13)  
Coordinatore della Sezione di Tecnologie, qualità e ambiente del Dipartimento di Management;  
Coordinatore del Laboratorio di Merceologia del Dipartimento di Management della Sapienza Università di Roma.

##### ATTUALI INCARICHI DIDATTICI:

- Docente del Modulo di Energia Materie Prime e Innovazione;
- Docente del Modulo di Efficienza energetica e Ecosostenibilità;
- Docente del Modulo di Environmental Sustainability;
- Docente e Coordinatore del Modulo "Il Rischio chimico connesso all'uso di beni di largo consumo" inserito nel programma didattico della SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO CHIMICO (Sapienza – Università di Roma).

Direttore del master in "European and International Policies and Crisis Management" dal 2010 al 2017.

##### AREE DI RICERCA PREVALENTI:

Sicurezza alimentare e ambientale; Qualità e tipicità dei prodotti alimentari con particolare riferimento allo sviluppo





	<p>di nuovi indicatori per la qualità attesa dal consumatore; Food packaging anche nell'ambito dell'Economia circolare; Food Loss and Food Waste; Ecosostenibilità dei prodotti; Efficienza energetica. Autore/coautore di numerose pubblicazioni scientifiche anche su riviste internazionali.</p> <p><b>Curriculum Prof. Sergio Barile</b></p> <p>Sergio Barile is Full Professor of Business Management at Sapienza University of Rome, where he is Head of the Management Department. His research includes business management, systems theory, decision theory and complexity. He founded the Association for Research on Viable Systems (ASVSA) and is one of the main references for the studies on Viable Systems Approach (ASV). He sits many editorial boards of journals dealing with business management, and is author of numerous books and articles (European Management Journal, Journal of Service Theory and Practice, Journal of Service Management, Systems Research and Behavioral Science, Service Science). In 2015 he received the Evert Gummesson Outstanding Research Award.</p>
<b>Calendario didattico</b>	<i>Da definire</i>



**Piano delle Attività Formative del Master in:  
SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA**

<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Descrizione obiettivi formativi</b>	<b>Responsabile insegnamento</b>	<b>Settore scientifico disciplinare (SSD)</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore</b>	<b>Tipologia (lezione, esercitazione, laboratorio, seminario)</b>	<b>Verifiche di profitto (Se previste, modalità e tempi di svolgimento)</b>
<i>Attività I</i> <b>QUALITA'</b>	<p>Sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità dei processi aziendali, per il miglioramento e l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio:</p> <p>1. Le norme e i modelli di riferimento dei sistemi di gestione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologie e strumenti per l'implementazione di un sistema di gestione conforme a ISO 9001:15</li> </ul> <p>2. Approccio per processi e risk management:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I requisiti della ISO 9001:15</li> <li>- L'approccio basato su rischio ed opportunità</li> </ul> <p>3. Valutazione delle prestazioni</p>	- Prof. Carlo Amendola	SECS-P/13	14	350	Lezioni frontali ed elaborazione di project work intermedi	A conclusione di ciascuno, in base alle esigenze didattiche, si svolgeranno verifiche intermedie mediante prova scritta e/o orale per valutare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente.



	<p>(monitoraggio e misurazioni) e il miglioramento dei processi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio e misurazione dei processi</li> <li>- Strumenti di miglioramento</li> </ul> <p>4. I sistemi di certificazione ed il nuovo approccio HLS. Tecniche di audit</p> <p>5. Strumenti innovativi per le operations e di supporto alle decisioni</p> <p>6. Il sistema di gestione delle organizzazioni</p>						
<p><i>Attività II</i> <b>AMBIENTE</b></p>	<p>Sviluppare ed attuare una politica che tenga conto delle prescrizioni legali e di altre prescrizioni che l'organizzazione stessa sottoscrive e delle informazioni riguardanti gli aspetti ambientali significativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutela ambientale: Il management ambientale</li> <li>2. Diritto e Protezione Ambientale</li> <li>3. Verifica Legislativa Ambientale</li> </ol>	<p>- Prof. Laura Gobbi - Prof. Fabrizio D'Ascenzo</p>	<p>SECS-P/13</p>	<p>14</p>	<p>350</p>	<p>Lezioni frontali ed elaborazione di project work intermedi</p>	<p>A conclusione di ciascuno, in base alle esigenze didattiche, si svolgeranno verifiche intermedie mediante prova scritta e/o orale per valutare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente.</p>



	<p>4. Testo Unico Ambientale: inquadramento generale</p> <p>5. Il Sistema di Gestione Ambientale e il Regolamento EMAS</p> <p>6. Valutazione di un Manuale di Ecogestione Ambientale</p>						
<p><i>Attività III</i> <b>SICUREZZA</b></p>	<p>Specifica dei requisiti che un sistema di gestione deve rispettare per consentire ad un'Organizzazione di controllare i rischi e e la sicurezza sui luoghi di lavoro (SSL) e a migliorare le sue performance:</p> <p>1. L'approccio alla prevenzione attraverso il d.lgs. 81/2008</p> <p>2. Sicurezza Ambientale ed Analisi dei Rischi.</p> <p>3. Sistema di gestione della salute e sicurezza sui Luoghi di Lavoro</p> <p>4. Controlli e procedimenti sanzionatori in materia di salute e sicurezza -</p> <p>5. La progettazione e</p>	<p>- Prof. Maurizio Boccacci Mariani</p> <p>- Prof. Sergio Barile</p>	SECS-P/13	14	350	Lezioni frontali ed elaborazione di project work intermedi	A conclusione di ciascuno, in base alle esigenze didattiche, si svolgeranno verifiche intermedie mediante prova scritta e/o orale per valutare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente.



	l'organizzazione di un SGSL 6. Da OHSAS 18001 a ISO 45001					
<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Descrizione obiettivi formativi</b>	<b>Settore scientifico disciplinare</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore</b>	<b>Modalità di svolgimento</b>	
<b>Tirocinio/Stage</b>			8	200	<i>Soggetti ospitanti, sedi e organizzazione</i>	
<b>Prova finale</b>	Durante il periodo di tirocinio, gli allievi elaboreranno un project work formativo professionalizzante che dovranno discutere dinanzi ad una Commissione ufficiale per il conseguimento del Diploma di Master.		10	250	<i>La prova finale consiste nella discussione di un elaborato.</i>	
<b>TOTALE</b>			<b>60</b>	<b>1500</b>		

F.TO IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO