



ORDINAMENTO

**MASTER TRASVERSALE DI I LIVELLO
IN
MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

Codice corso di studio: 30542

Art. 1 – Informazioni generali

Dipartimento proponente e di gestione	<i>Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive</i>
Facoltà di riferimento	<i>Farmacia e Medicina</i>
Denominazione del Master	MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Livello	<i>I livello</i>
Durata	Annuale
Tipologia	Trasversale
Delibera del Dipartimento di istituzione del Master	<i>08/03/2019 A ratifica per adeguamento MIUR 28/06/2019</i>
Eventuali strutture partner e convenzioni	<i>No</i>

Articolo 2 – Informazioni didattiche



<p>Obiettivi formativi del Master</p>	<p>I numerosi interventi legislativi susseguitesi negli anni '90 e tuttora in itinere hanno di fatto ridisegnato il modello del Servizio Sanitario Nazionale in Italia, rendendo indispensabili competenze di tipo gestionale e manageriale. Il Master si propone di sviluppare competenze gestionali necessarie per assumere funzioni di coordinamento ai diversi livelli delle organizzazioni sanitarie, socio-sanitarie e di strutture private. Tali competenze saranno finalizzate alla gestione delle risorse umane con un approccio orientato allo sviluppo, all'interprofessionalità, al governo dei processi lavorativi, alla promozione di cambiamenti organizzativi e alla gestione delle risorse materiali e tecnologiche.</p> <p>Il Master è dunque rivolto a soggetti interessati a sviluppare una concreta professionalità nel campo del Management per l'espletamento delle funzioni di coordinamento nell'organizzazione aziendale/ospedaliera e dei servizi assistenziali territoriali come definito dalla L. 43/06 (Art. 6 comma 1 lettera b, comma 2 e 3, comma 4 lettera a, comma 5, 6 e 7)), dalle indicazioni del Contratto di Lavoro del 23 febbraio 2018 (art. 16, comma 7 del Personale del Comparto Sanità) e sulla base della Nota MIUR del 1/04/2019 (Elenco dei Master Specialistici Professioni Sanitarie).</p>
<p>Risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Il progetto formativo si propone di favorire l'acquisizione delle seguenti competenze organizzative e gestionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programmare, gestire e valutare i processi assistenziali per migliorare la qualità degli interventi, in base alle evidenze scientifiche, all'evoluzione tecnologica e ai bisogni degli utenti; ▪ Promuovere l'applicazione di nuovi modelli assistenziali e metodologie organizzative, per assicurare la continuità delle prestazioni, la presa in carico degli utenti attraverso l'integrazione dei vari servizi; ▪ Favorire l'elaborazione e l'applicazione di protocolli organizzativi ed assistenziali basati su evidenze scientifiche; ▪ Promuovere la personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza; ▪ Gestire il personale affidato promuovendo il coinvolgimento attivo e la responsabilizzazione sui risultati; ▪ Gestire le risorse umane, materiali e tecnologiche in collaborazione con il responsabile dell'Unità Operativa, secondo le direttive aziendali.
<p>Settori Scientifico Disciplinari</p>	<p>MED/42; MED/45; MED/46; MED/47; MED/48; MED/49; MED/50; IUS/10; SPS/09; MED/43; IUS/07; INF/01; M-PSI/06; MED/44; M-PED/03; MED/01</p>



Requisiti di accesso	<p>Il Master, appartenente alla categoria dei Master trasversali (di cui alla Nota MIUR del 1/04/2019) è rivolto a laureati e professionisti in possesso di Laurea di I livello ricompresa in una delle seguenti classi:</p> <ul style="list-style-type: none">• L/SNT1 Lauree delle Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica• L/SNT2 Lauree delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione• L/SNT3 Lauree delle Professioni Sanitarie Tecniche• L/SNT4 Lauree delle Professioni Sanitarie della Prevenzione• Diplomi Universitari delle Professioni Sanitarie ricomprese nelle suddette Classi e titoli menzionati all'art. 1 comma 10 del D.L. 12/11/2001 n. 402, convertito nella legge n.1 dell'8 gennaio 2002 ovvero di altro titolo equipollente riconosciuto idoneo. <p>Possono accedere al Master studenti in possesso di titoli accademici rilasciati da Università straniere, preventivamente riconosciuti equipollenti dal Consiglio Didattico Scientifico del Master al solo fine dell'ammissione al corso e/o nell'ambito di accordi inter-universitari di cooperazione e mobilità.</p>
Numero minimo e massimo di ammessi	12 - 50
Modalità di svolgimento della selezione di ammissione	Per titoli e prova scritta
Date presunte di inizio e fine del corso	Febbraio 2020 – Gennaio 2021
Uditori	Non previsti
Corsi Singoli	Non previsti
Obbligo di Frequenza	La frequenza alle attività didattiche del corso è obbligatoria per un minimo del 75% del monte ore complessivo delle lezioni.
Offerta di stage	Tirocinio formativo presso l'Azienda Policlinico Umberto I



Modalità di Svolgimento Prova Finale	La prova finale consiste nella redazione e discussione di un elaborato scritto (Tesi). Per essere ammesso a sostenere la prova finale, lo studente deve aver acquisito il numero di crediti necessari e deve essere in regola con la propria posizione amministrativa.
Lingua di insegnamento	Italiano
Eventuali forme di didattica a distanza	Non previste

Articolo 3 – Informazioni organizzative

Risorse logistiche	Aule, laboratori, biblioteche del Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive di Sapienza – Università di Roma
Risorse di personale tecnico-amministrativo	n° 1
Risorse di tutor d’aula	Da definire
Risorse di docenza	n° 6 Docenti Sapienza + 2 esperti esterni + Docenti da definire
Sede delle attività didattiche	Istituto d’Igiene “Sanarelli” Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive Piazzale Aldo Moro, 5 Sapienza Università di Roma Centro Didattico Polifunzionale Policlinico Umberto I Viale Regina Elena, 324 Sapienza Università di Roma
Sede della segreteria c/o il Dipartimento	Istituto d’Igiene “Sanarelli” Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive Piazzale Aldo Moro, 5 Sapienza Università di Roma

Articolo 4 – Fonti di finanziamento del Master

Importo quota di iscrizione	€ 2.000,00 (duemila,00)
Eventuali esenzioni o riduzioni di quota (fatta salva la quota a bilancio di Ateneo del 30%)	Non previste
Eventuali finanziamenti esterni e/o borse di studio	Non previste



Riduzioni di quota derivanti da particolari convenzioni	<i>Non previste</i>
--	---------------------

PIANO FORMATIVO DEL MASTER

Direttore del Master:	<i>Prof. Corrado De Vito</i>
Consiglio Didattico Scientifico	<ul style="list-style-type: none">- <i>Prof. Paolo Villari</i>- <i>Prof.ssa Donatella Valente</i>- <i>Prof.ssa Maria De Giusti</i>- <i>Prof. Giuseppe La Torre</i>- <i>Prof. Corrado De Vito</i>- <i>Prof. Guido Citoni</i>
Calendario didattico	<i>Da definire</i>

|



**Piano delle Attività Formative del Master in:
MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

Denominazione attività formativa	Descrizione obiettivi formativi	Responsabile insegnamento	Settore scientifico disciplinare (SSD)	CFU	Ore	Tipologia	Verifiche di profitto
<p>Attività I</p> <p>Scenario e cambiamenti nel sistema socio-sanitario</p>	<p><i>Unità formativa IA: Sistema Sanità: Organizzazione e funzionamento</i></p> <p>Sistemi sanitari. Evoluzione del SSN in Italia, Devolution e federalismo. Organizzazione ASL e ASO. Modello sanitario italiano: analisi dei bisogni. Programmazione nelle Aziende Sanitarie. Atto Aziendale. Il Project Management nelle Aziende Sanitarie</p> <p>Dipartimenti: strutture e funzioni Dipartimento delle Professioni Sanitarie. Dipartimento di Prevenzione e Distretto. Strutture Territoriali di Riabilitazione.</p> <p><i>Unità formativa IB: Aspetti istituzionali, normativi e di regolamentazione del sistema sanitario</i></p> <p>Trasparenza dell'atto amministrativo. Leggi quadro del P.I. Diritti del cittadino. Legislazione Regionale. Amministrazione digitale: tutela dei dati e normativa di digitalizzazione nella PA.</p>	<p>Prof. Villari Prof. Dal Maso <i>Docente da definire</i></p> <p>Dott.ssa Pulimeno <i>Docenti da definire</i></p> <p><i>Docenti da definire</i></p>	<p>MED/42</p> <p>MED/45* MED/46* MED/47* MED/48* MED/49* MED/50*</p> <p>IUS/010 IUS/07 SPS/09</p>	<p>4</p> <p>1*</p> <p>2</p>	<p>300</p>	<p>Lezione, esercitazione, seminario, studio individuale</p>	<p>Test scritto</p>



	<p>Teorie dell'organizzazione. Diritto del lavoro e contratto del lavoro.</p> <p>Responsabilità civile, penale, amministrativa. Informazione e trasmissione dati.</p> <p>Contrattazione collettiva e decentrata. Concetto ed evoluzione del Sindacato</p> <p><i>Unità formativa IC: Caratteristiche e finalità di modelli assistenziali ed organizzativi applicati</i></p> <p>La rete sociale. La rete dei servizi. e-health: innovazione e digitalizzazione nel settore sanitario.</p> <p>Aree critiche (gestione struttura e percorsi). Ospedale per intensità di cure. Continuità assistenziale. La gestione integrata della disabilità e della fragilità. Rete dei servizi territoriali: assistenza territoriale all'anziano. Rete dei servizi territoriali: assistenza al malato terminale. Modelli assistenziali per la gestione della cronicità. Primary care e task shifting. Procedure analitiche decentrate e continuità assistenziale: organizzazione, gestione e validazione dei processi integrati (POCT). Metodologie laboratoristiche applicate alla gestione di processi/protocolli speciali. Nutrizione e dietetica applicata.</p>	<p><i>Docente da definire</i></p> <p><i>Docente da definire</i></p> <p><i>Docenti da definire</i></p> <p>Prof. Valente <i>Docenti da definire</i></p>	<p>MED/43</p> <p>MED/45</p> <p>SPS/09 INF/01</p> <p>MED/45* MED/46* MED/47* MED/48* MED/49* MED/50*</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2*</p>			
--	---	---	---	--------------------------------------	--	--	--



<p>Attività II</p> <p>Organizzazione e gestione del personale sanitario</p>	<p>Unità formativa 2A: Gestione e sviluppo del team</p> <p>Profili e ruoli delle professioni sanitarie e delle figure di supporto. Profili delle figure dirigenziali. Problemi di gestione del personale e conflitti. Gestione e progettazione del lavoro a turni. Implementazione figure di supporto.</p> <p>Management relazionale. Cultura organizzativa, gestione dei gruppi. Strumenti di misura e di variabili psicologiche rilevanti per l'organizzazione, leadership e stili di direzione. Age-diversity management in sanità</p> <p>Unità formativa 2B: Valutazione e gestione del rischio professionale</p> <p>DLg.vo 81/08: aspetti e novità. Dispositivi di protezione individuale. Rischi professionali. Sorveglianza sanitaria. Work related stress.</p> <p>Valorizzazione delle risorse, stress, mobbing, burn out, complessità organizzativa e gestione dei conflitti.</p> <p>Rischio infettivo in Ospedale. Rischio chimico-fisico-biologico in laboratorio. Ergonomia individuale e ambientale. Pianificazione, gestione e controllo del rischio infettivo in team multiprofessionali.</p>	<p><i>Docente da definire</i></p> <p><i>Docente da definire</i></p> <p>Prof. La Torre</p> <p><i>Docente da definire</i></p> <p><i>Docenti da definire</i></p>	<p>MED/45</p> <p>M-PSI/06</p> <p>MED/44</p> <p>M-PSI/06</p> <p>MED/45* MED/46* MED/47* MED/48* MED/49* MED/50*</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1*</p>	<p>250</p>	<p>Lezione, esercitazione, seminario, studio individuale</p>	
--	--	---	--	--------------------------------------	------------	--	--



	<p>Rischio Clinico</p> <p>Unità formativa 2C: Gestione e sviluppo delle competenze degli operatori</p> <p>L'educazione negli adulti. Analisi del fabbisogno formativo. Progettazione e sviluppo delle competenze professionali e dell'intervento educativo. Personalizzazione del processo di inserimento in azienda.</p> <p>Bisogni formativi di base, progetto formativo. Iter formativo delle professioni.</p>	<p><i>Docente da definire</i></p> <p><i>Docente da definire</i></p> <p><i>Docente da definire</i></p>	<p>MED/09</p> <p>M-PED/03</p> <p>MED/45</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p>			
<p>Attività III</p> <p>Orientamento all'eccellenza e applicazione delle evidenze in ambito organizzativo</p>	<p>Unità formativa 3A: I flussi informativi</p> <p>Il sistema informativo. Procedure informative e strumenti. Organizzazione dei dati, modalità di elaborazione. Tecniche statistiche di costruzione degli indicatori. Carattere statistico e variabile</p> <p>Unità formativa 3B: Infermieristica basata sulle evidenze</p> <p>Elementi di epidemiologia applicata. Epidemiologia descrittiva, analitica, sperimentale. Misure di frequenza e di associazione. Revisioni sistematiche Meta-analisi. GRADE</p>	<p>Prof. La Torre</p> <p>Prof. Villari Prof. De Vito <i>Docente da definire</i></p>	<p>MED/01</p> <p>MED/42</p>	<p>2</p> <p>3</p>	250	<p>Lezione, esercitazione, seminario, studio individuale</p>	<p>Test scritto</p>



	<p>Processo di ricerca e metodi. Ricerca bibliografica. Implementazione di Linee Guida evidence-based.</p> <p><i>Unità formativa 3C: Valutazione multidimensionale della performance in sanità</i></p> <p>Percorso storico nell'approccio alla qualità. Qualità percepita e qualità professionale del management. Accreditemento e certificazione della qualità. Certificazione della qualità. Metodologia dell'HTA.</p> <p>Indicatori di valutazione. Sistema PRUO. Appropriatelyzza organizzativa. Appropriatelyzza clinica. Sistema di gestione della qualità. Disegno e gestione di percorsi di Audit clinico e infermieristico.</p>	<p><i>Docenti da definire</i></p>	<p>MED/45 MED/48</p>	2			
		<p>Prof.ssa De Giusti Prof. La Torre</p>	<p>MED/42</p>	1			
		<p><i>Docenti da definire</i></p>	<p>MED/45</p>	2			
<p>Attività IV</p> <p>Programmazione e controllo dei processi produttivi</p>	<p><i>Unità formativa 4A: Gestione delle risorse</i></p> <p>Finanziamento dei servizi sanitari e loro efficienza. Contenimento dei costi di competenza. Approvvigionamento, gestione e conservazione presidi medico-chirurgici secondo norme di economicità. Tecniche di valutazione economica. Criteri di programmazione. Processo degli acquisti e esternalizzazione</p> <p>Linee piano strategico aziendale. Analisi organizzativa dei sistemi. Struttura organizzativa e modelli operativi.</p>	<p>Prof. Citoni <i>Docenti da definire</i></p>	<p>SECS/P06 SECS/P07</p>	2	250	Lezione, esercitazione, seminario, studio individuale	Test scritto
		<p><i>Docente da definire</i></p>	<p>SECS/P10</p>	1			



	<p>Complessità organizzativa</p> <p>Unità formativa 4B: Principi e metodologie per la gestione e l'impiego di presidi e materiali speciali</p> <p>Gestione e approvvigionamento dei farmaci. Farmacovigilanza. Gestione dei rifiuti. Sanificazione ambientale. Comfort alberghiero. Gestione, approvvigionamento, smaltimento dotazioni di laboratorio.</p> <p>Unità formativa 4C: Funzioni e strumenti per la gestione dei servizi sanitari</p> <p>Documentazione infermieristica. Piano di lavoro. Percorso diagnostico-terapeutico. Organizzazione (Bed Manager). Carichi di lavoro e fabbisogno del personale. Modelli organizzativi. Organizzazione del personale. Valutazione del personale. Analisi organizzativa. Gestione organizzativa dei percorsi e procedure. Processo decisionale. Safety e Risk Management. Organizzazione e gestione ristorazione collettiva. Assistive Technology assessment.</p>	<p><i>Docenti da definire</i></p> <p>Prof.ssa Valente <i>Docenti da definire</i></p>	<p>MED/45* MED/46*</p> <p>MED/45* MED/46* MED/47* MED/48* MED/49* MED/50*</p>	<p>2*</p> <p>5*</p>		
Totale Attività				42	1050	
Denominazione attività formativa	Descrizione obiettivi formativi			CFU	Ore	Modalità di svolgimento
Tirocinio			MED/45* MED/46* MED/47*	12*	300	<i>Project Work Da definire</i>



		MED/48* MED/49* MED/50*			
Prova finale		MED/45* MED/46* MED/47* MED/48* MED/49* MED/50*	4*	100	<i>Tesi</i>
Altre attività	Seminari	MED/45* MED/46* MED/47* MED/48* MED/49* MED/50*	2*	50	<i>Seminari, Convegni</i>
TOTALE			60		

DIPARTIMENTO DI SANITÀ
PUBBLICA E MALATTIE INFETTIVE
IL DIRETTORE