



## PIANO FORMATIVO

### Master interdipartimentale di Secondo livello in

### Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie

1	Anno accademico	2020-2021
2	Direttore	Prof. Alberto Nastasi
3	Consiglio Didattico Scientifico	<b>Prof. Alessandro Avenali</b> <b>Prof. Rosamaria Dangelico</b> <b>Prof. Tiziana D'Alfonso</b> <b>Prof. Corrado De Vito</b> <b>Prof. Giorgio Matteucci</b> <b>Prof. Alberto Nastasi</b> <b>Prof. Fabio Nonino</b> <b>Prof. Laura Palagi</b> <b>Prof. Piefrancesco Reverberi</b> <b>Prof. Ferdinando Romano</b> <b>Prof. Paolo Villari</b>
4	Delibera di attivazione in Dipartimento	25/05/2020
5	Data di inizio delle lezioni	25/02/2021
6	Calendario didattico	Giovedì Venerdì e Sabato
7	Eventuali partner convenzionati	Nessuna
8	Requisiti di accesso	<i>Possono partecipare al Master, senza limitazioni di età e cittadinanza, coloro che sono in possesso di un titolo universitario appartenente ad una qualsiasi classe di laurea magistrale/specialistica (senza alcun vincolo di Facoltà di provenienza, né di classe di appartenenza).</i>  <i>Possono altresì accedere al Master anche i possessori di una Laurea conseguita in Italia in base al sistema previgente alla riforma universitaria del D.M. 509/99 equiparata ad una delle classi suindicate, come da tabella ministeriale</i> <a href="https://www.cun.it/uploads/3852/par_2009_04_23.pdf?v=">https://www.cun.it/uploads/3852/par_2009_04_23.pdf?v=</a>
9	Modalità di svolgimento della selezione	Prova di ammissione/colloquio
10	Sede attività didattica	DIAG Via Ariosto 25 00185 Roma
11	Stage	<i>Il Project work verrà svolto presso aziende sanitarie pubbliche o private, previa stipula di apposita convenzione/lettera di intenti, o presso il Dipartimento di</i>



		<i>Sanità Pubblica e Malattie Infettive della Sapienza Università di Roma</i>
<b>12</b>	<b>Modalità di erogazione della didattica</b>	mista
<b>13</b>	<b>Finanziamenti esterni, esenzioni, agevolazioni o riduzioni di quota</b>	<p>Si</p> <p><i>Possono essere messi a disposizione degli iscritti finanziamenti da parte di Enti Esterni convenzionati con il Master a copertura parziale o totale della quota di iscrizione, che vengono assegnati nel rispetto della graduatoria degli ammessi.</i></p> <p><i>I referenti del Master ne danno notizia direttamente agli interessati.</i></p>
<b>14</b>	<b>Contatti Segreteria didattica</b>	<p><b>Indirizzo</b> Via Ariosto 25 00185 Roma</p> <p><b>Telefono</b> 06 77274133</p> <p><b>e-mail</b> masterigas@diag.uniroma1.it</p>

### Piano delle Attività Formative

Il Piano formativo è redatto considerando che le attività didattiche frontali e le altre forme di studio guidato o di didattica interattiva devono essere erogate per una durata non inferiore a 300 ore distribuite, di norma, nell'arco di almeno 6 mesi.

Il Piano formativo può prevedere che il Master sia erogato in tutto o in parte utilizzando forme di didattica a distanza o in lingua diversa dall'italiano.

Il numero minimo di Cfu assegnabile ad una attività è 1 e non è consentito attribuire Cfu alle sole ore di studio individuale.

In caso di attività (moduli) che prevedano più Settori Scientifici Disciplinari sono indicati dettagliatamente il numero di Cfu per ognuno di essi.

<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Docente</b>	<b>Settore scientifico disciplinare (SSD)</b>	<b>CFU</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Verifica di profitto (Se prevista, e modalità)</b>
<i>Modulo 1: Le architetture organizzative del servizio sanitario</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Analisi comparativa a livello internazionale</i></li> <li>· <i>Il livello centrale</i></li> <li>· <i>I diversi modelli organizzativi regionali</i></li> <li>· <i>Il sistema pubblico-privato</i></li> </ul>	<i>Prof. Ferdinando Romano</i>	<i>MED/42</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	
<i>Modulo 2: Le architetture organizzative delle Aziende Ospedaliere (Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere-Universitarie, Istituti di Ricovero)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Articolazioni organizzative (dipartimenti, unità operative)</i></li> <li>· <i>Area medica</i></li> <li>· <i>Area chirurgica</i></li> <li>· <i>Dipartimento di Emergenza Accettazione/ Pronto Soccorso</i></li> <li>· <i>Area ambulatoriale e dei servizi</i></li> </ul>	<i>Prof. Paolo Villari</i>	<i>MED/42</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	

e Cura a Carattere Scientifico)						
<i>Modulo 3: Le architetture organizzative delle Aziende Sanitarie Locali – Aziende Socio-Sanitarie Locali</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Presidi ospedalieri integrati nell'azienda</i></li> <li>· <i>Distretti</i></li> <li>· <i>Medicina territoriale</i></li> <li>· <i>Dipartimento di Prevenzione</i></li> <li>· <i>Dipartimento di Salute mentale</i></li> <li>· <i>Altre articolazioni dipartimentali</i></li> </ul>	<i>Prof. Corrado De Vito</i>	<i>MED/42</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	
<i>Modulo 4: Contabilità e bilancio nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>I principi contabili, gli obiettivi e i limiti della contabilità</i></li> <li>· <i>Struttura e contenuti del bilancio nelle aziende sanitarie</i></li> <li>· <i>L'analisi di bilancio e la valutazione delle prestazioni economico-finanziarie nelle aziende sanitarie</i></li> </ul>	<i>Prof. Alessandro Avenali</i>	<i>ING-IND/35</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale Lezione frontale</i>	
<i>Modulo 5: I sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Pianificazione strategica e sviluppo del budget</i></li> <li>· <i>Il sistema di controllo di gestione</i></li> <li>· <i>Classificazione, determinazione e analisi dei costi</i></li> </ul>	<i>Prof. Alberto Nastasi</i>	<i>ING-IND/35</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Classificazione e dimensionamento della capacità produttiva</i></li> <li>· <i>Analisi dei fabbisogni e pianificazione degli acquisti</i></li> </ul>					
<i>Modulo 6: I sistemi di valutazione della performance nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Modelli per la misurazione della performance</i></li> <li>· <i>Il piano delle performance, indicatori e obiettivi</i></li> <li>· <i>Meccanismi di retribuzione incentivanti</i></li> </ul>	<i>Prof. Alberto Nastasi</i>	<i>ING-IND/35</i>	3	<i>Lezione frontale</i>	<i>Esercizi e quesiti sui Moduli 1-5 (2,5 ore)</i>
<i>Modulo 7: L'analisi dei processi nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>I fondamenti della gestione per processi e il lean management</i></li> <li>· <i>La schematizzazione dei processi</i></li> <li>· <i>I processi critici</i></li> </ul>	<i>Prof. Rosamaria Dangelico</i>	<i>ING-IND/35</i>	3	<i>Lezione frontale</i>	
<i>Modulo 8: La reingegnerizzazione e nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>l'analisi dei livelli di servizio</i></li> <li>· <i>Activity based management</i></li> <li>· <i>I dati come strumento di analisi</i></li> </ul>	<i>Prof. Alberto Nastasi</i>	<i>ING-IND/35</i>	3	<i>Lezione frontale</i>	
<i>Modulo 9: Il cambiamento organizzativo nel settore sanitario</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>La progettazione organizzativa: microstruttura, macrostruttura</i></li> <li>· <i>Le strutture gerarchiche e gli organi di staff</i></li> </ul>	<i>Prof. Alberto Nastasi</i>	<i>ING-IND/35</i>	3	<i>Lezione frontale</i>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Change management e resistenze al cambiamento</i></li> <li>· <i>Il knowledge management</i></li> </ul>					
<i>Modulo 10: La gestione della qualità nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>I sistemi qualità e la compliance con gli altri sistemi di gestione aziendale</i></li> <li>· <i>Metriche, metodologie e strategie per la qualità</i></li> <li>· <i>Il sistema documentale e il sistema informatico</i></li> <li>· <i>La metodologia Six Sigma</i></li> <li>· <i>I cinque passi: Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i></li> </ul>	<i>Prof. Alberto Nastasi</i>	<i>ING-IND/35</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	
<i>Modulo 11: Operations management nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Introduzione ai modelli quantitativi per le decisioni operative</i></li> <li>· <i>Modelli e strumenti di ottimizzazione: dalla analisi alla soluzione quantitativa</i></li> <li>· <i>Modelli per la simulazione e l'ottimizzazione delle attività nelle aziende sanitarie</i></li> <li>· <i>Modelli decisionali per la gestione di risorse critiche</i></li> <li>· <i>Strumenti per la definizione di agende e turnazione</i></li> </ul>	<i>Prof. Laura Palagi</i>	<i>MAT/09</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>Esercizi e quesiti sui Moduli 6-10 (2,5 ore)</i>

<p><i>Modulo 12: Il project management nelle aziende sanitarie</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Definizione di progetto e terminologia del project management</i></li> <li>· <i>I principi e le variabili gestionali del project management: tempo, qualità e costo</i></li> <li>· <i>Le 10 aree di conoscenza del project management</i></li> <li>· <i>Le 5 fasi del ciclo di vita dei progetti</i></li> <li>· <i>Gestione operativa delle fasi dei progetti</i></li> <li>· <i>Fondamenti di program management</i></li> </ul>	<p><i>Prof. Fabio Nonino</i></p>	<p><i>ING-IND/35</i></p>	<p><i>3</i></p>	<p><i>Lezione frontale</i></p>	
<p><i>Modulo 13: Qualità clinico-organizzativa nelle aziende sanitarie</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>I Diagnosis Related Group (DRG) e la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO)</i></li> <li>· <i>L'appropriatezza clinica ed il Protocollo di Revisione dell'Uso dell'Ospedale (PRUO)</i></li> <li>· <i>Farmaci e dispositivi medici</i></li> </ul>	<p><i>Prof. Ferdinando Romano</i></p>	<p><i>MED/42</i></p>	<p><i>3</i></p>	<p><i>Lezione frontale</i></p>	
<p><i>Modulo 14: Appropriatelyzza clinico-organizzativa nelle aziende sanitarie</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>I flussi informativi</i></li> <li>· <i>Epidemiologia ed indicatori di efficienza ed efficacia</i></li> <li>· <i>Il programma nazionale esiti e gli indici di outcome</i></li> </ul>	<p><i>Prof. Ferdinando Romano</i></p>	<p><i>MED/42</i></p>	<p><i>3</i></p>	<p><i>Lezione frontale</i></p>	

<i>Modulo 15: Innovazioni gestionali nelle aziende sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Sperimentazioni progettuali nelle aziende sanitarie</i></li> <li>· <i>Casi di studio</i></li> </ul>	<i>Prof. Alberto Nastasi</i>	<i>ING-IND/35</i>	<i>3</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>Esercizi e quesiti sui Moduli 11-14 (2,5 ore)</i>
<b>Project work</b>	<i>Progetto di innovazione (project work) formativo professionalizzante, con l'obiettivo di verificare le nozioni e le metodologie apprese in aula.</i>			<i>9</i>	<i>Attività che verrà svolta presso Aziende Sanitarie Pubbliche o Private, previa stipula di apposita convenzione/lettera di intenti.</i>	
<b>Prova finale</b>	<i>Svolgere una tesi (teorica, sperimentale e/o progettuale) sulle tematiche caratterizzanti il Master e il Project Work, da svilupparsi sotto la guida di un docente appartenente al Consiglio Didattico Scientifico o da esso autorizzato</i>			<i>6</i>	<i>Elaborato e discussione tesi</i>	
<b>TOTALE CFU</b>				<b>60</b>		

F.to IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO