

PIANO FORMATIVO

Master universitario di Primo livello in

Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie

1	Anno accademico	2022-2023
2	Direttore	Prof. Corrado De Vito
3	Consiglio Didattico Scientifico	Prof. Paolo Villari Prof. Corrado De Vito Prof.ssa Maria De Giusti Prof.ssa Donatella Valente Prof. Giuseppe La Torre Prof. Guido Citoni Prof. Serafino Ricci Dott.ssa Azzurra Massimi Dott. Marco Di Muzio Dott.ssa Valentina Baccolini
4	Delibera di attivazione in Dipartimento	09/05/2022
5	Data di inizio delle lezioni	24/02/2023
6	Calendario didattico	Venerdì - Sabato
7	Eventuali partner convenzionati	-
8	Requisiti di accesso	Il Master, appartenente alla categoria dei Master trasversali (di cui alla Nota MIUR del 1/04/2019) è rivolto a laureati e professionisti in possesso di Laurea di I livello ricompresa in una delle seguenti classi: L/SNT1 Lauree delle Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica L/SNT2 Lauree delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione L/SNT3 Lauree delle Professioni Sanitarie Tecniche L/SNT4 Lauree delle Professioni Sanitarie della Prevenzione Diplomi Universitari delle Professioni Sanitarie ricomprese nelle suddette Classi e titoli menzionati all'art. 1 comma 10 del D.L. 12/11/2001 n. 402, convertito nella legge n.1 dell'8 gennaio 2002 ovvero di altro titolo equipollente riconosciuto idoneo. Possono accedere al Master studenti in possesso di titoli accademici rilasciati da Università straniere, preventivamente riconosciuti equipollenti dal



		Consiglio Didattico Scientifico del Master al solo fine dell'ammissione al corso e/o nell'ambito di accordi inter-universitari di cooperazione e mobilità.
9	Prova di selezione	Prevista
10	Sede attività didattica	Istituto d'Igiene "Sanarelli" Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive Piazzale Aldo Moro, 5 Sapienza Università di Roma
11	Stage	Tirocinio formativo presso l'Azienda Policlinico Umberto I
12	Modalità di erogazione della didattica	mista
13	Finanziamenti esterni, esenzioni, agevolazioni o riduzioni di quota	No
14	Contatti Segreteria didattica	Indirizzo Istituto d'Igiene "Sanarelli" Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive Piazzale Aldo Moro, 5 Sapienza Università di Roma Telefono 0649694325 e-mail altaformazione@spmi@uniroma1.it

Piano delle Attività Formative

Il Piano formativo è redatto considerando che le attività didattiche frontali e le altre forme di studio guidato o di didattica interattiva devono essere erogate per una durata non inferiore a 300 ore distribuite, di norma, nell'arco di almeno 6 mesi.

Il Piano formativo può prevedere che il Master sia erogato in tutto o in parte utilizzando forme di didattica a distanza o in lingua diversa dall'italiano.

Il numero minimo di Cfu assegnabile ad una attività è 1 e non è consentito attribuire Cfu alle sole ore di studio individuale.

In caso di attività (moduli) che prevedano più Settori Scientifici Disciplinari sono indicati dettagliatamente il numero di Cfu per ognuno di essi.

Denominazione attività formativa	Obiettivi formativi	Docente	Settore scientifico disciplinare (SSD)	CFU	Tipologia	Verifica di profitto (Se prevista, e modalità)
Modulo I: Scenario e cambiamenti nel sistema socio-sanitario	Unità formativa 1A: Sistema Sanità: Organizzazione e funzionamento Sistemi sanitari. Evoluzione del SSN in Italia, Devolution e federalismo. Organizzazione ASL e ASO. Modello sanitario italiano: analisi dei bisogni. Programmazione nelle Aziende Sanitarie. Atto Aziendale. Il Project Management nelle Aziende Sanitarie Dipartimenti: strutture e funzioni Dipartimento delle Professioni Sanitarie. Dipartimento di Prevenzione e Distretto. Strutture Territoriali di Riabilitazione.	Prof. Paolo Villari <i>Docenti da definire</i>	MED/42	2	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto
			MED/45 (1 cfu) MED/48 (1 cfu)	2		

Unità formativa 1B: Aspetti istituzionali, normativi e di regolamentazione del sistema sanitario Trasparenza dell'atto amministrativo. Leggi quadro del P.I. Diritti del cittadino. Legislazione Regionale. Amministrazione digitale: tutela dei dati e normativa di digitalizzazione nella PA. Teorie dell'organizzazione. Diritto del lavoro e contratto del lavoro. Responsabilità civile, penale, amministrativa. Informazione e trasmissione dati. Contrattazione collettiva e decentrata. Concetto ed evoluzione del Sindacato Unità formativa 1C: Caratteristiche e finalità di modelli assistenziali ed organizzativi applicati La rete sociale. La rete dei servizi. e-health: innovazione e digitalizzazione nel settore sanitario. Aree critiche (gestione struttura e percorsi). Ospedale per intensità di cure. Continuità assistenziale. La gestione integrata della disabilità e della fragilità. Rete dei servizi territoriali: assistenza territoriale all'anziano. Rete dei servizi territoriali: assistenza al malato terminale. Modelli assistenziali per la gestione della cronicità. Primary care. Task shifting. Procedure analitiche decentrate	Prof. Serafino Ricci <i>Docenti da definire</i>	MED/43 (1 cfu) IUS/010(1 cfu) IUS/07 (1 cfu) MED/45	1 2 1		
	Dott.ssa Azzura Massimi <i>Docenti da definire</i>	MED/45 INF/01 MED/46 (1 cfu) MED/47 (1 cfu) MED/48 (1 cfu) MED/49 (1 cfu) MED/50 (1 cfu)	2 1 5		

	e continuità assistenziale: organizzazione, gestione e validazione dei processi integrati (POCT). Metodologie laboratoristiche applicate alla gestione di processi/protocolli speciali. Nutrizione e dietetica applicata.					
Modulo II: Organizzazione e gestione del personale sanitario	<i>Unità formativa 2A: Gestione e sviluppo del team</i> Profili e ruoli delle professioni sanitarie e delle figure di supporto. Profili delle figure dirigenziali. Problemi di gestione del personale e conflitti. Gestione e progettazione del lavoro a turni. Implementazione figure di supporto. Management relazionale. Cultura organizzativa, gestione dei gruppi. Strumenti di misura e di variabili psicologiche rilevanti per l'organizzazione, leadership e stili di direzione. Age-diversity management in sanità <i>Unità formativa 2B: Valutazione e gestione del rischio professionale</i> DLg.vo 81/08: aspetti e novità. Dispositivi di protezione individuale. Rischi professionali. Sorveglianza sanitaria. Work related stress. Valorizzazione delle risorse, stress, mobbing, burn out, complessità organizzativa e gestione dei conflitti.	Prof.ssa Donatella Valente <i>Docenti da definire</i>	MED/48 (1 cfu) MED/45 (1 cfu) M-PSI/06(1 cfu)	3	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto
		Prof. Giuseppe La Torre	MED/44	1		
		<i>Docenti da definire</i>	M-PSI/06	1		

	Rischio infettivo in Ospedale. Management degli errori da somministrazione. Rischio chimico-fisico-biologico in laboratorio. Ergonomia individuale e ambientale. Pianificazione, gestione e controllo del rischio infettivo in team multiprofessionali. Rischio Clinico <i>Unità formativa 2C: Gestione e sviluppo delle competenze degli operatori</i> L'educazione negli adulti. Analisi del fabbisogno formativo. Progettazione e sviluppo delle competenze professionali e dell'intervento educativo. Personalizzazione del processo di inserimento in azienda. Bisogni formativi di base, progetto formativo. Iter formativo delle professioni.	Dott. Marco Di Muzio <i>Docenti da definire</i> <i>Docenti da definire</i>	MED/45 (1 cfu) MED/46 (1 cfu) MED/50(1 cfu) MED/09 (1 cfu) M-PED/03 MED/45	4 1 1		
Modulo III: Orientamento all'eccellenza e applicazione delle evidenze in ambito organizzativo	<i>Unità formativa 3A: I flussi informativi</i> Il sistema informativo. Procedure informative e strumenti. Organizzazione dei dati, modalità di elaborazione. Tecniche statistiche di costruzione degli indicatori. Carattere statistico e variabile <i>Unità formativa 3B: Infermieristica basata sulle evidenze</i> Elementi di epidemiologia applicata. Epidemiologia descrittiva, analitica,	Prof. Giuseppe La Torre Prof. Paolo Villari Prof. Corrado De Vito	MED/01 MED/42(1 cfu) MED/45 (1 cfu)	1	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto

	sperimentale. Misure di frequenza e di associazione. Revisioni sistematiche Meta-analisi. GRADE. Processo di ricerca e metodi. Ricerca bibliografica. Implementazione di Linee Guida evidence-based. Unità formativa 3C: Valutazione multidimensionale della performance in sanità Percorso storico nell'approccio alla qualità. Qualità percepita e qualità professionale del management. Accredimento e certificazione della qualità. Certificazione della qualità. Metodologia dell'HTA. Indicatori di valutazione. Sistema PRUO. Appropriatelyzza organizzativa. Appropriatelyzza clinica. Sistema di gestione della qualità. Disegno e gestione di percorsi di Audit clinico e infermieristico.	Dott.ssa Valentina Baccolini <i>Docenti da definire</i> Prof.ssa Maria De Giusti Dott.ssa Valentina Baccolini <i>Docenti da definire</i>	MED/42(1 cfu) MED/45 (1 cfu)	2 1 1 2		
Modulo IV: Programmazione e controllo dei processi produttivi	Unità formativa 4A: Gestione delle risorse Finanziamento dei servizi sanitari e loro efficienza. Contenimento dei costi di competenza. Approvvigionamento, gestione e conservazione presidi medico-chirurgici secondo norme di economicità. Tecniche di valutazione economica. Criteri di programmazione. Processo degli acquisti e esternalizzazione. Linee piano	Prof. Guido Citoni <i>Docenti da definire</i>	SECS/P06 (1 cfu) SECS/P07 (1 cfu) SECS/P10 (1 cfu)	3	Lezioni, Esercizi, Seminari	Prevista Test scritto

	strategico aziendale. Analisi organizzativa dei sistemi. Struttura organizzativa e modelli operativi. Complessità organizzativa Unità formativa 4B: Principi e metodologie per la gestione e l'impiego di presidi e materiali speciali Gestione e approvvigionamento dei farmaci. Farmacovigilanza. Gestione dei rifiuti. Sanificazione ambientale. Comfort alberghiero. Gestione, approvvigionamento, smaltimento dotazioni di laboratorio. Unità formativa 4C: Funzioni e strumenti per la gestione dei servizi sanitari Documentazione infermieristica. Piano di lavoro. Percorso diagnostico-terapeutico. Organizzazione (Bed Manager). Carichi di lavoro e fabbisogno del personale. Modelli organizzativi. Organizzazione del personale. Valutazione del personale. Analisi organizzativa. Gestione organizzativa dei percorsi e procedure. Processo decisionale. Safety e Risk Management. Organizzazione e gestione ristorazione collettiva. Assistive Technology assessment.	Docenti da definire	MED/45(1 cfu) MED/46(1 cfu)	2		
		Docenti da definire	MED/45(1 cfu) MED/46 (1 cfu) MED/47 (1 cfu) MED/48(1 cfu) MED/49 (1 cfu) MED/50(1 cfu)	6		

Tirocinio/Stage	- Tirocinio pratico all'interno di una Unità Operativa Complessa (UOC) dell'Azienda Policlinico Umberto I sotto il tutoraggio del coordinatore delle professioni sanitarie di riferimento. - Masterclass per il potenziamento delle Non-Technical Skills - NTS). - Esercitazioni on-line: laboratori tematici, attività progettuali individuali e di gruppo su pianificazione, definizione e coordinamento dei turni di lavoro; realizzazione SWOT analysis di una UOC; elaborazione e programmazione di un intervento di educazione continua in medicina (ECM) in risposta ai bisogni formativi rilevati nella propria UOC; discussione di casi sui modelli organizzativi per la continuità delle cure. - Project Work: progettazione ed esecuzione di un lavoro originale di ricerca relativo l'area del management sanitario, coordinamento delle professioni sanitarie, area organizzativa e di gestione delle risorse umane in materia dei servizi sanitari.	SSD non richiesto	12	<i>Tirocinio</i> <i>Project Work</i> <i>Skill Lab/Masterclass</i> <i>Esercitazioni on-line</i>
Altre attività		SSD non richiesto	1	<i>Seminari, convegni</i>
Prova finale		SSD non richiesto	2	Elaborato finale
TOTALE CFU			60	