PIANO FORMATIVO

Master universitario di Primo livello in

Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie

1	**Anno accademico**	2023-2024
2	**Direttore**	Prof. Corrado De Vito
3	**Consiglio Didattico Scientifico**[1]	Prof. Paolo Villari Prof. Guido Citoni Prof. Corrado De Vito Prof.ssa Maria De Giusti Prof. Giuseppe La Torre Prof.ssa Donatella Valente Dott.ssa Valentina Baccolini Dott. Marco Di Muzio Dott. Giovanni Galeoto Dott.ssa Azzurra Massimi Dott. Giuseppe Migliara
4	**Delibera di attivazione in Dipartimento**	19/05/2023
5	**Data di inizio delle lezioni**	24/02/2024
6	**Calendario didattico**	Venerdì - Sabato
7	**Eventuali partner convenzionati**	-
8	**Requisiti di accesso**	Il Master, appartenente alla categoria dei Master trasversali (di cui alla Nota MIUR del 1/04/2019) è rivolto a laureati e professionisti in possesso di Laurea di I livello ricompresa in una delle seguenti classi: L/SNT1 Lauree delle Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica L/SNT2 Lauree delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione L/SNT3 Lauree delle Professioni Sanitarie Tecniche L/SNT4 Lauree delle Professioni Sanitarie della Prevenzione Diplomi Universitari delle Professioni Sanitarie ricomprese nelle suddette Classi e titoli menzionati all'art. 1 comma 10 del D.L. 12/11/2001 n. 402, convertito nella legge n.1 dell'8 gennaio 2002 ovvero di altro titolo equipollente riconosciuto idoneo.

[1] Indicare i nominativi di tutti i docenti Sapienza titolari di attività formative menzionati nel Piano Formativo (minimo 5)

		Possono accedere al Master studenti in possesso di titoli accademici rilasciati da Università straniere, preventivamente riconosciuti equipollenti dal Consiglio Didattico Scientifico del Master al solo fine dell'ammissione al corso e/o nell'ambito di accordi inter-universitari di cooperazione e mobilità.
9	**Prova di selezione**	Prevista
10	**Sede attività didattica**	Istituto di Igiene "Sanarelli" Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive Piazzale Aldo Moro, 5 Sapienza Università di Roma
11	**Stage**	Tirocinio formativo presso l'Azienda Policlinico Umberto I
12	**Modalità di erogazione della didattica**	mista
13	**Finanziamenti esterni, esenzioni, agevolazioni o riduzioni di quota**	No
14	**Contatti Segreteria didattica**	**Indirizzo** Istituto di Igiene "Sanarelli" Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive Piazzale Aldo Moro, 5 Sapienza Università di Roma **Telefono** 0649694325 **e-mail** altaformazionedspmi@uniroma1.it

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Piano delle Attività Formative

Il Piano formativo è redatto considerando che le attività didattiche frontali e le altre forme di studio guidato o di didattica interattiva devono essere erogate per una durata non inferiore a 300 ore distribuite, di norma, nell'arco di almeno 6 mesi.
Il Piano formativo può prevedere che il Master sia erogato in tutto o in parte utilizzando forme di didattica a distanza o in lingua diversa dall'italiano.
Il numero minimo di Cfu assegnabile ad una attività è 1 e non è consentito attribuire Cfu alle sole ore di studio individuale.
In caso di attività (moduli) che prevedano più Settori Scientifici Disciplinari sono indicati dettagliatamente il numero di Cfu per ognuno di essi.

Denominazione attività formativa	Obiettivi formativi	Docente	Settore scientifico disciplinare (SSD)	CFU	Tipologia	Verifica di profitto (Se prevista, e modalità)
Modulo I: **Scenario e cambiamenti nel sistema socio-sanitario**	***Unità formativa 1A: Sistema Sanità: Organizzazione e funzionamento*** Sistemi sanitari. Evoluzione del SSN in Italia, Devolution e federalismo. Organizzazione ASL e ASO. Modello sanitario italiano: analisi dei bisogni. Programmazione nelle Aziende Sanitarie. Atto Aziendale. Il Project Management nelle Aziende Sanitarie Dipartimenti: strutture e funzioni Dipartimento delle Professioni Sanitarie. Dipartimento di Prevenzione e Distretto. Strutture Territoriali di Riabilitazione.	Prof. Paolo Villari *Docenti da definire* Dott. Giovanni Galeoto *Docenti da definire*	MED/42 MED/45 MED/48	2 1 1	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto

	Unità formativa 1B: Aspetti istituzionali, normativi e di regolamentazione del sistema sanitario Trasparenza dell'atto amministrativo. Leggi quadro del P.I. Diritti del cittadino. Legislazione Regionale. Amministrazione digitale: tutela dei dati e normativa di digitalizzazione nella PA. Teorie dell'organizzazione. Diritto del lavoro e contratto del lavoro. Responsabilità civile, penale, amministrativa. Informazione e trasmissione dati. Contrattazione collettiva e decentrata. Concetto ed evoluzione del Sindacato ***Unità formativa 1C: Caratteristiche e finalità di modelli assistenziali ed organizzativi applicati*** La rete sociale. La rete dei servizi. *e*-health: innovazione e digitalizzazione nel settore sanitario. Aree critiche (gestione struttura e percorsi). Ospedale per intensità di cure. Continuità assistenziale. La gestione integrata della disabilità e della fragilità. Rete dei servizi territoriali: assistenza territoriale all'anziano. Rete dei servizi territoriali: assistenza al malato terminale. Modelli assistenziali per la gestione della cronicità. Primary care. Task shifting. Procedure analitiche decentrate e continuità assitenziale:	*Docenti da definire* Dott.ssa Azzura Massimi *Docenti da definire*	MED/43 IUS/010 IUS/07 MED/45 MED/45 INF/01 MED/46 MED/47 MED/48 MED/49 MED/50	1 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1		

	organizzazione, gestione e validazione dei processi integrati (POCT). Metodologie laboratoristiche applicate alla gestione di processi/protocolli speciali. Nutrizione e dietetica applicata.					
Modulo II: **Organizzazione e gestione del personale sanitario**	***Unità formativa 2A: Gestione e sviluppo del team*** Profili e ruoli delle professioni sanitarie e delle figure di supporto. Profili delle figure dirigenziali. Problemi di gestione del personale e conflitti. Gestione e progettazione del lavoro a turni. Implementazione figure di supporto. Management relazionale. Cultura organizzativa, gestione dei gruppi. Strumenti di misura e di variabili psicologiche rilevanti per l'organizzazione, leadership e stili di direzione. Age-diversity management in sanità ***Unità formativa 2B: Valutazione e gestione del rischio professionale*** DLg.vo 81/08: aspetti e novità. Dispositivi di protezione individuale. Rischi professionali. Sorveglianza sanitaria. Work related stress. Valorizzazione delle risorse, stress, mobbing, burn out, complessità organizzativa e gestione dei conflitti. Rischio infettivo in Ospedale. Management degli errori da somministrazione. Rischio	Prof.ssa Donatella Valente *Docenti da definire* Prof. Giuseppe La Torre *Docenti da definire*	MED/48 MED/45 M-PSI/06 MED/44 M-PSI/06	1 1 1 1 1	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto

	chimico-fisico-biologico in laboratorio. Ergonomia individuale e ambientale. Pianificazione, gestione e controllo del rischio infettivo in team multiprofessionali. Rischio Clinico ***Unità formativa 2C: Gestione e sviluppo delle competenze degli operatori*** L'educazione negli adulti. Analisi del fabbisogno formativo. Progettazione e sviluppo delle competenze professionali e dell'intervento educativo. Personalizzazione del processo di inserimento in azienda. Bisogni formativi di base, progetto formativo. Iter formativo delle professioni.	Dott. Marco Di Muzio *Docenti da definire* *Docenti da definire*	MED/45 MED/46 MED/50 MED/09 M-PED/03 MED/45	1 1 1 1 1 1		
Modulo III: **Orientamento all'eccellenza e applicazione delle evidenze in ambito organizzativo**	***Unità formativa 3A: I flussi informativi*** Il sistema informativo. Procedure informative e strumenti. Organizzazione dei dati, modalità di elaborazione. Tecniche statistiche di costruzione degli indicatori. Carattere statistico e variabile ***Unità formativa 3B: Infermieristica basata sulle evidenze*** Elementi di epidemiologia applicata. Epidemiologia descrittiva, analitica, sperimentale. Misure di frequenza e di associazione. Revisioni sistematiche Meta-	Prof. Giuseppe La Torre Prof. Paolo Villari Prof. Corrado De Vito Dott.ssa Valentina Baccolini	MED/01 MED/42 MED/45	1 2 1	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto

	analisi. GRADE. Processo di ricerca e metodi. Ricerca bibliografica. Implementazione di Linee Guida evidence-based. ***Unità formativa 3C: Valutazione multidimensionale della performance in sanità*** Percorso storico nell'approccio alla qualità. Qualità percepita e qualità professionale del management. Accreditamento e certificazione della qualità. Certificazione della qualità. Metodologia dell'HTA. Indicatori di valutazione. Sistema PRUO. Appropriatezza organizzativa. Appropriatezza clinica. Sistema di gestione della qualità. Disegno e gestione di percorsi di Audit clinico e infermieristico.	Dott. Giuseppe Migliara Prof.ssa Maria De Giusti Dott.ssa Valentina Baccolini *Docenti da definire*	MED/42 MED/45	1 2		
Modulo IV: **Programmazione e controllo dei processi produttivi**	***Unità formativa 4A:*** **Gestione delle risorse** Finanziamento dei servizi sanitari e loro efficienza. Contenimento dei costi di competenza. Approvvigionamento, gestione e conservazione presidi medico-chirurgici secondo norme di economicità. Tecniche di valutazione economica. Criteri di programmazione. Processo degli acquisti e esternalizzazione. Linee piano strategico aziendale. Analisi organizzativa dei sistemi. Struttura organizzativa e	Prof. Guido Citoni *Docenti da definire*	SECS/P06 SECS/P07 SECS/P10	1 1 1	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Test scritto

	modelli operativi. Complessità organizzativa ***Unità formativa 4B: Principi e metodologie per la gestione e l'impiego di presidi e materiali speciali*** Gestione e approvvigionamento dei farmaci. Farmacovigilanza. Gestione dei rifiuti. Sanificazione ambientale. Comfort alberghiero. Gestione, approvvigionamento, smaltimento dotazioni di laboratorio. ***Unità formativa 4C: Funzioni e strumenti per la gestione dei servizi sanitari*** Documentazione infermieristica. Piano di lavoro. Percorso diagnostico-terapeutico. Organizzazione (Bed Manager). Carichi di lavoro e fabbisogno del personale. Modelli organizzativi. Organizzazione del personale. Valutazione del personale. Analisi organizzativa. Gestione organizzativa dei percorsi e procedure. Processo decisionale. Safety e Risk Management. Organizzazione e gestione ristorazione collettiva. Assistive Technology assessment.	*Docenti da definire* *Docenti da definire*	MED/45 MED/46 MED/45 MED/46 MED/47 MED/48 MED/49 MED/50	1 1 1 1 1 1 1 1		
Tirocinio/Stage	- Tirocinio pratico all'interno di una Unità Operativa Complessa (UOC) dell'Azienda Policlinico Umberto I sotto il tutoraggio del coordinatore delle professioni sanitarie di riferimento.		SSD non richiesto	12	*Tirocinio* *Project Work* *Skill Lab/Masterclass* *Esercitazioni on-line*	

	- Masterclass per il potenziamento delle Non-Technical Skills - NTS). - Esercitazioni on-line: laboratori tematici, attività progettuali individuali e di gruppo su pianificazione, definizione e coordinamento dei turni di lavoro; realizzazione SWOT analysis di una UOC; elaborazione e programmazione di un intervento di educazione continua in medicina (ECM) in risposta ai bisogni formativi rilevati nella propria UOC; discussione di casi sui modelli organizzativi per la continuità delle cure. - Project Work: progettazione ed esecuzione di un lavoro originale di ricerca relativo l'area del management sanitario, coordinamento delle professioni sanitarie, area organizzativa e di gestione delle risorse umane in materia dei servizi sanitari.			
Altre attività		SSD non richiesto	1	*Seminari, convegni*
Prova finale		SSD non richiesto	2	Elaborato finale
TOTALE CFU			**60**	