



Piano formativo

del Corso* di Alta Formazione in:

Strategie e tecniche della comunicazione efficace nella relazione medico-paziente in neuroscienze

| | |
|--|---|
| Anno Accademico | 2024-25 |
| Dipartimento | Scienze e biotecnologie medico-chirurgiche (Latina) |
| Data Delibera approvazione di attivazione del corso in Dipartimento | 04/12/2024 |
| Direttore del Corso | Prof. L. Iuliano |
| Numero minimo di ammessi | 8 |
| Numero massimo di ammessi | 40 |
| Requisiti di ammissione | Medicina e Chirurgia LM41 |
| Obiettivi formativi | Nell'ambito del corso si vorrà potenziare la competenza nella gestione della comunicazione efficace; e definire attraverso quali percorsi si potranno acquisire strategie, tecniche di intervento, griglie procedurali da implementare nella pratica clinica, nella raccolta anamnestica e nel colloquio clinico con il paziente. |

* Art. 1 punto 4 del Regolamento in Materia di Corsi di Master, Corsi di Alta Formazione, Corsi di Formazione, Corsi Intensivi D.R. 915/2018

- per Corso di Alta Formazione (CAF) il corso post - lauream professionalizzante di perfezionamento o approfondimento specialistico istituito in base alla L. 341/1990 art. 6. Vi si accede con la laurea, ha durata inferiore all'anno, consente l'acquisizione di massimo 20 Cfu e alla sua conclusione è rilasciato un attestato di frequenza;
- per Corso di Formazione (CF), il corso di aggiornamento professionale di durata inferiore all'anno che conferisce fino a un massimo di 10 Cfu. Vi si accede anche con il solo diploma di scuola media superiore e alla sua conclusione è rilasciato un attestato di frequenza;
- per Corsi Intensivi Summer/Winter School) i corsi, di norma residenziali, destinati a soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 29 del presente regolamento, della durata da una a quattro settimane, connotati internazionalmente che conferiscono fino a un massimo di 10 Cfu e si concludono con il rilascio di un attestato di frequenza

| | |
|--|---|
| | <p>Si procederà al potenziamento di specifiche abilità professionali come:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le competenze di “auto-osservazione” rispetto al proprio stile comunicativo; - il saper riconoscere ed utilizzare la comunicazione non verbale; - la capacità di dare nome alle risonanze emotive ed affettive proprie e dell’altro in relazione; - saper utilizzare l’intelligenza emotiva; - apprendere i passi procedurali per pervenire alla consapevole gestione di sé; - saper definire il canale comunicativo adeguato per “sintonizzarsi” con il paziente nel contesto del colloquio clinico, nella relazione terapeutica e nelle diverse attività di assistenza; - acquisire le abilità nell’esprimersi, e definire cosa dire, quando dire e come dire a partire dalla strategia dell’ascolto attivo; - conseguire competenze nell’uso delle forme direttive e non direttive di comunicazione. |
| Risultati di apprendimento attesi | <p>Implementazione ed applicabilità di quanto attiene a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Principi di Neuroscienze, struttura e neurofisiologia del cervello sociale. 2)Comunicazione e Psiconeuroimmunomodulazione 3) La teoria del cervello tripartito nell’ottica di P. Mc Lean. 4) I sette sistemi emozionali primari secondo J. Panksepp, i sistemi motivazionali interpersonali secondo G. Liotti. 5) Consapevolezza emotiva e interpersonale nell’ottica dell’intelligenza emotiva, il conoide di J. Plutklich e lo scanner emozionale per il riconoscimento e la gestione delle emozioni primarie e secondarie. 6) La comunicazione non verbale e la discriminazione di postura, mimica, |

cinesica, prossemica, segregati vocali.

7) Le abilità assertive nella relazione medico-paziente.

8) Panoramica sulle principali teorie in merito alla comunicazione, filtri percettivi e bias cognitivi.

9) Stati dell'Io e la dinamica relazionale delle Transazioni (transazioni complementari, incrociate e ulteriori) in analisi transazionale.

10) Cosa significa comunicare nell'ottica dell'Ascolto attivo, contesto culturale di origine e attenzioni operative per la sua realizzazione.

11) Le modalità d'approccio al dialogo e la preparazione allo scambio, l'incremento dell'efficacia comunicativa per la definizione del consenso informato, la raccolta anamnestica, la definizione della diagnosi, la prescrizione terapeutica e l'incremento dell'adesione al trattamento (compliance).

12) la capacità di rapportarsi a persone diverse per età, sesso, mansione, ecc., riconoscimento dei contesti comunicativi (il singolo, il gruppo, il contesto familiare) e la comunicazione discrepante (saper cogliere i segnali di recettività del destinatario; personalizzare ed umanizzare i messaggi).

13) Forme di supporto verbale non direttive e forme di supporto verbale attive o semidirettive.
Il ruolo del sommario e delle parafrasi nella comunicazione efficace (la parafrasi sintetica, delucidativa, critica, figura sfondo, per sottolineatura); il rimando emozionale

| | |
|---|--|
| | (verbalizzazione per sinonimia, antinomia, evento atteso) |
| Data di inizio delle lezioni | 01/02/2025 |
| Calendario didattico | In via di definizione inizio 01.02.2025 |
| Stage | Studio medico convenzionato |
| Modalità di erogazione della didattica | mista |
| CFU assegnati | 20 |
| Docenti Sapienza responsabili degli insegnamenti e relativi curricula brevi (max mezza pagina) | Prof. L. Iuliano, Prof.ssa R. Businaro |
| Eventuali partner convenzionati | Fare clic qui per immettere testo. |
| Sede di svolgimento Sapienza o sedi esterne (obbligo di Convenzione) | Sapienza e sedi esterne convenzionate |
| Quota di iscrizione prevista ripartita massimo in due rate | 1500,00 |
| Eventuali quote di esenzioni parziali o totali dal pagamento della parte di quota di pertinenza del Dipartimento espresse in percentuali (numero intero) rispetto alla quota di iscrizione (max due tipi di esenzioni) | Fare clic qui per immettere testo. |
| Contatti di Segreteria | Prof. Luigi Iuliano: luigi.iuliano@uniroma1.it segreteria: Dott.ssa Lucia Tufano: lucia.tufano@uniroma1.it |



Piano delle Attività Formative

(Insegnamenti, Seminari di studio e di ricerca, Stage, Prova finale)

| Denominazione attività formativa | Responsabile insegnamento | Gruppo scientifico disciplinare | CFU | Ore | Tipologia | Lingua |
|---|-----------------------------------|---|------------|--|------------------|---------------|
| Attività I: ANATOMIA e FISIOLOGIA del CERVELLO SOCIALE e della COMUNICAZIONE | Prof. R. Businaro | BIOS-12/A ANATOMIA UMANA 05/BI OS11 (Anatomia umana) | 2 | 18 ore di lezioni frontali | Mista | italiana |
| Attività II: METODOLOGIA DEL COLLOQUIO CLINICO | Prof. L. Iuliano | 06/MEDS 05 (Medicina Interna) | 4 | 20 ore lezioni frontali 50 ore didattica a a piccoli gruppi | Mista | italiana |
| Attività III: STRATEGIE E TECNICHE DEL COLLOQUIO CLINICO NELL'OTTICA DELLE NEUROSCIENZE | Da reclutare | 06/MEDS20 (Neuropsich iatria infantile) | 8 | 18 ore lezioni frontali, 80 ore di didattica a piccoli gruppi | Mista | italiana |
| Attività IV: ESERCITAZIONE SU CASI CLINICI e SUPERVISIONE ALLA PARI | Prof. L. Iuliano. Da reclutare | 06/MEDS 05 | 6 | 16 ore lezioni frontali, 75 ore | Mista | Italiana |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|----------------------------|--|--|
| | | (Medicina Interna); 06/MEDS20 (Neuropsichia tria infantile) | | didattica a piccoli gruppi | | |
|--|--|---|--|----------------------------|--|--|

| | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|------------------|--|--|--|
| Prova finale | <i>Elaborato, tesi, project work</i> | SSD non previsto | | | <i>Elaborato, tesi, project work ecc..</i> |
| Altre attività | | SSD non previsto | | | |
| TOTALE CFU | | 20 | | | |

Il numero minimo di Cfu assegnabili ad una attività è 1 (ai sensi dell' art. 23 del Regolamento didattico d'Ateneo si precisa che 1 CFU corrisponde 6 – 10 ore di lezione frontale, oppure 9 - 12 ore di laboratorio o esercitazione guidata, oppure 20 - 25 ore di formazione professionalizzante a piccoli gruppi o di studio assistito).