



**Rendiconto consuntivo (art. 8, co. 2, lett. a del Regolamento Master)
per l'attivazione a.a. 2021/2022**

Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive

Facoltà Farmacia e Medicina

Master di I livello in Management per funzioni di coordinamento
delle professioni sanitarie

**RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E SUGLI ESITI
FORMATIVI RELATIVA ALL'ULTIMA EDIZIONE CONCLUSA
(anno accademico 2019/2020)**

Iscritti	n. 49
Tasso di conseguimento titolo	94%
Attività didattiche svolte (con particolare riferimento a stage e tirocini)	<p>L'attività didattica frontale è stata organizzata in quattro moduli la cui organizzazione, di seguito riportata, prevedeva un impegno bisettimanale degli studenti. L'erogazione della didattica è avvenuta in presenza durante il mese di febbraio e successivamente da remoto in modalità sincrona.</p> <ul style="list-style-type: none">- Modulo 1 (Scenario e cambiamenti nel sistema socio-sanitario): 20/02/20 – 2/04/2020;- Modulo 2 (Organizzazione e gestione del personale sanitario): 16/04/2020 – 21/05/2020;- Modulo 3 (Orientamento all'eccellenza e applicazione delle evidenze in ambito organizzativo): 28/05/2020 – 16/10/2020;- Modulo 4 (Programmazione e controllo dei processi produttivi): 22/10/2020 – 04/12/2020). <p>L'attività di didattica frontale è stata accompagnata da attività di tirocinio formativo. Gli studenti hanno svolto un tirocinio pratico all'interno di una Unità Operativa Complessa (UOC) sotto il tutoraggio del coordinatore delle professioni sanitarie di riferimento. Il tirocinio ha inoltre previsto l'attività di project work, consistente nell'esecuzione di un lavoro originale di ricerca relativo l'area del management sanitario, coordinamento delle professioni sanitarie, area organizzativa e di gestione delle risorse umane in</p>



	<p>materia dei servizi sanitari. Sono stati inoltre svolti Laboratori tematici, attività progettuali individuali e di gruppo svolte in via telematica attraverso la piattaforma di Google Suite – Google Classroom.</p>
Risultati formativi raggiunti	<p>Gli studenti, al termine di ogni modulo frequentato per almeno il 75% del monte ore previsto, hanno sostenuto una prova di valutazione volta a verificare l'acquisizione degli obiettivi formativi (Modulo 1 23/07/2020; Modulo 2 17/09/2020; Modulo 3 07/11/2020; Modulo 4: 19/12/2020). L'acquisizione delle competenze sviluppate attraverso il tirocinio formativo è stata invece valutata tramite l'elaborazione di un project work finalizzato alla strutturazione dell'analisi organizzativa di una unità operativa tipo.</p> <p>Al termine dell'intero percorso di master gli studenti hanno dunque acquisito conoscenze e competenze organizzative e gestionali volte a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programmare, gestire e valutare i processi assistenziali per migliorare la qualità degli interventi, in base alle evidenze scientifiche, all'evoluzione tecnologica e ai bisogni degli utenti;- Promuovere l'applicazione di nuovi modelli assistenziali e metodologie organizzative, per assicurare la continuità delle prestazioni, la presa in carico degli utenti attraverso l'integrazione dei vari servizi;- Favorire l'elaborazione e l'applicazione di protocolli organizzativi ed assistenziali basati su evidenze scientifiche;- Promuovere la personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza;- Gestire il personale affidato promuovendo il coinvolgimento attivo e la responsabilizzazione sui risultati;- Gestire le risorse umane, materiali e tecnologiche in collaborazione con il responsabile dell'Unità Operativa, secondo le direttive aziendali.
Impegno dei docenti	<p>Per lo svolgimento delle attività didattiche sono stati coinvolti n. 8 docenti Sapienza affiancati da n. 2 esperti esterni e n. 25 docenti a contratto incaricati a seguito di Avviso interno e Bando</p>



	esterno.
Analisi delle opinioni degli studenti frequentanti	<p>La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata effettuata mediante la predisposizione di questionari elettronici anonimi messi a disposizione sulla pagina Moodle del Master. Gli studenti potevano esprimere il loro giudizio relativamente a rilevanza, qualità ed efficacia di ogni singolo insegnamento/docente e, al termine di ogni modulo, fornire una valutazione della soddisfazione complessiva (<i>In una scala da 1 a 10, a che livello colloca la soddisfazione complessiva per le attività svolte nel Modulo?</i>)</p> <p>I risultati complessivi mostrano un buon grado di soddisfazione (Media generale 8/10): Media Modulo 1: 8,6/10 (range 6-10) Media Modulo 2: 8,3/10 (range 6-10) Media Modulo 3: 7,7/10 (range 4-10) Media Modulo 4: 7,7/10 (range 5-10)</p> <p>È stata inoltre valutata la soddisfazione circa le attività didattiche da remoto in termini di organizzazione, disponibilità dei materiali didattici e comunicazioni, con una valutazione complessiva pari a 8.5/10.</p>
Analisi degli esiti occupazionali	<p>Si premette che gli studenti che conseguono il Master di I livello in Management per funzioni di Coordinamento delle professioni sanitarie sono figure professionali già in possesso di laurea abilitante di primo livello negli specifici profili professionali. Alcuni di questi quindi all'atto dell'iscrizione al Master sono già inseriti nel mondo del lavoro.</p> <p>Il conseguimento del Master fornisce competenze avanzate in ambito organizzativo-gestionale e rappresenta la condizione necessaria per l'accesso ai concorsi pubblici per Coordinatore (per il quale, secondo la normativa vigente sono altresì necessari tre anni di comprovata esperienza professionale nelle strutture del SSN). La % di studenti che nel tempo andrà a ricoprire tale ruolo è dunque un elemento non facilmente valutabile e, in ogni caso, da ricondurre a strategie aziendali e finanziarie complesse.</p>