



## (All. 2) Rendiconto consuntivo (art. 8, co.2, lett.a) - I PARTE

anno accademico 2018/2019

Dipartimento di Scienze Economiche e Sociali

Facoltà di Scienze Politiche Sociologia e Comunicazione

Master di II livello in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie

### RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E SUGLI ESITI FORMATIVI RELATIVA ALL'ULTIMA EDIZIONE CONCLUSA (anno accademico 2017/2018)

<b>Iscritti</b>	n. 28
<b>Tasso di conseguimento titolo</b>	100%
<b>Attività didattiche svolte (con particolare riferimento a stage e tirocini)</b>	<p><i>Le attività di didattica frontale si sono articolate in</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>lezioni</b> erogate da docenti ed esperti di settore dedicate alle tematiche dell'innovazione in sanità, quali La complessità della trasformazione delle reti in sanità, Gestione risorse umane, La governance dei sistemi sanitari: qualità nell'organizzazione, Comunicare in sanità, Governare il cambiamento organizzativo: sistemi di valutazione, bilancio e controllo di gestione, Competenze manageriali e interprofessionalità;</li><li>- attività di <b>Project Work</b> consistente nell'inquadramento teorico e metodologico delle attività di analisi, ricerca e progettazione di azioni di innovazione organizzativa che ciascun iscritto avrebbe dovuto condurre su uno dei macrotemi proposti a lezione: gestione delle risorse umane, gestione del rischio, progettazione e gestione dei PDTA, integrazione ospedale-territorio;</li><li>- le attività di Project Work sono state affiancate da attività di <b>stage</b> presso le strutture sanitarie scelte come campo di indagine dagli iscritti, finalizzate a conoscere il contesto organizzativo di riferimento, rilevare le criticità di funzionamento attraverso la metodologia della SWOT Analysis, apprendere dalle best practices già applicate e proporre soluzioni di miglioramento.</li></ul> <p><i>Considerata la peculiarità di questa edizione del Master MIAS, quella di avere un'aula composta interamente da iscritti già collocati lavorativamente presso strutture sanitarie, non è stato necessario organizzare attività di stage e/o tirocini finalizzati all'inserimento professionale. Tale attività è stata orientata, pertanto, alla possibilità di maturare esperienze sul campo relative sia alle metodologie della ricerca-azione, sia all'apprendimento di tecniche di gestione manageriale in</i></p>

	sanità.
<b>Risultati formativi raggiunti</b>	<p><i>Gli iscritti, in particolar modo con la redazione e presentazione dell'elaborato finalizzato alla prova d'esame finale, hanno mostrato di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aver acquisito un'adeguata capacità di lettura e analisi dei processi di cambiamento in atto nel settore sanitario,</i></li> <li>- <i>padroneggiare i principali strumenti di budget, di controllo di gestione, di gestione delle risorse umane e i servizi di formazione, di progettazione e sviluppo organizzativo, di governance clinica, di comunicazione organizzativa, di monitoraggio e valutazione delle performance;</i></li> <li>- <i>aver acquisito le competenze per la gestione dei gruppi di lavoro (negoiazione e conflitto) e la valorizzazione delle reti interprofessionali;</i></li> <li>- <i>conoscere e saper applicare le principali metodologie di ricerca operativa applicata ai servizi sanitari</i></li> </ul>
<b>Impegno dei docenti</b>	<p><i>Il corpo docente dell'edizione 2017/2018 del Master MIAS era composto da:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>personale docente del Dipartimento DISSE, esperto nei settori SPS/07 Sociologia generale, SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi, SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro, SPS/11 Sociologia dei fenomeni politici,</i></li> <li>- <i>docenti provenienti da altri Atenei, esperti di settore e professionisti portatori di best practices, in grado di assicurare una declinazione più operativa delle lezioni riconducibili ai settori SECS –P/08 economia e gestione delle imprese, SECS-P/07 economia aziendale, SECS–P/10 organizzazione aziendale;</i></li> </ul>
<b>Analisi delle opinioni degli studenti frequentanti</b>	<p><i>Attraverso <b>questionari somministrati a conclusione di ogni modulo didattico</b>, è stato valutato il livello di soddisfazione degli iscritti relativamente a queste dimensioni della didattica frontale:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>coerenza tematica dei contenuti della lezione rispetto agli obiettivi formativi del Master,</i></li> <li>- <i>chiarezza espositiva del docente,</i></li> <li>- <i>livello di interazione d'aula sviluppato nella lezione,</i></li> <li>- <i>interesse verso la best practice presentata</i></li> <li>- <i>supporti didattici utilizzati.</i></li> </ul> <p><i>I risultati di questa rilevazione hanno restituito un'elevata soddisfazione degli iscritti (95%) rispetto alle lezioni erogate, con un particolare apprezzamento per i moduli di inquadramento generale sugli scenari di cambiamento in sanità e per la metodologia didattica interattiva e sperimentale adottata da molti docenti del Master.</i></p> <p><i>Attraverso un <b>questionario finale</b>, poi, è stato chiesto agli iscritti di:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- valutare l'organizzazione complessiva del Master (relazione con i componenti dello Staff del Master, attività comunicative, gestione dell'aula da parte del tutor, qualità della logistica)</li> <li>- e di autovalutare il percorso formativo seguito nel Master (know how acquisito, competenze tecnico-professionali sviluppate, competenze trasversali apprese e messe in pratica nei Project Work).</li> </ul> <p>Rispetto all'organizzazione del Master, gli iscritti apprezzano particolarmente la composizione multiprofessionale dello Staff del Master, che consente loro di avere approcci diversi al percorso formativo intrapreso. Qualche criticità viene espressa rispetto alla capienza dell'aula.</p> <p>Relativamente all'autovalutazione del percorso formativo seguito, oltre ad un generale apprezzamento per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali, gli iscritti sottolineano la specificità di questo Master: saper sviluppare competenze trasversali, soprattutto attraverso la metodologia del Project Work.</p>
<b>Analisi degli esiti occupazionali</b>	<p>Questa edizione del Master era caratterizzata da un'aula composta interamente da iscritti già collocati lavorativamente presso strutture sanitarie, pertanto non è possibile rendicontare un'analisi degli esiti occupazionali in senso stretto.</p> <p>È opportuno segnalare, in ogni caso, l'upgrade professionale di 7 iscritti e il coinvolgimento di altri 5 in team di innovazione organizzativa attivati dalle rispettive strutture sanitarie.</p>

F.to Il Direttore del Master

Laura franceschetti