Scheda servizio al pubblico

Denominazione servizio	Accesso veicolare città universitaria
Principali caratteristiche del servizio erogato	**INPUT**: • Richiesta accesso • Richiesta accesso visitatori da parte dei responsabili di struttura **OUTPUT**: • Rilascio Telepass o badge di prossimità e vetrofania utili all'accesso • Verifica e controllo della sosta dei veicoli • Segnalazioni di infrazioni e rimozione
Modalità di erogazione	Tramite personale di ruolo e/o esterno con società in appalto
Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	personale, soggetti esterni preventivamente autorizzati
Normativa/ Regolamentazione interna	-Regolamento -Circolari
Responsabile	Sandro Mauceri
Risorse dedicate	2
Canali di accesso (apertura al pubblico, posta, e-mail, web, etc.)	Apertura al pubblico: Lunedì, mercoledì, venerdì 10 -12 – martedì e giovedì 14 – 15.45 contrassegni@uniroma1.it Tel. 0649912(2)809
Tempi complessivi dall'input all'output	24 ore
Spese di gestione	

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Apertura al pubblico	Si	Si
	Accessibilità multicanale	Accessibilità per e.mail	Si	Si
		Accessibilità per telefono	Si	Si
Tempestività	Tempestività	Erogazione della prestazione entro i termini previsti dalla normativa e dai regolamenti	3000	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio e relativo CV	Si	Si
	Procedure di	Pubblicazione sul sito web di	Si	Si

Sapienza Università di Roma
Area Organizzazione e Sviluppo
Settore Gestione Presenze e Servizi di Supporto all'Organizzazione
CF 80209930587 PI 02133771002
P.le Aldo Moro n. 5, 00185 Roma
T (+39) 06 49912638 – 2349 – 2743
sandro.mauceri@uniroma1.it – serena.manicuti@uniroma1.it – sergio.olivieri@uniroma1.it
www.uniroma1.it

	contatto	tutte le informazioni aggiornate riguardanti le modalità di contatto, il servizio, la normativa		
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica prevista	Si	Si
	Eventuali spese a caricodell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Si	Si
Efficacia	Conformità	Conformità della prestazione erogata alla normativa di riferimento	3000	100%
	Affidabilità	Capacità di mantenere il livello di efficacia durante l'anno	30	30
	Compiutezza	Capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati dall'amministrazione, anche in funzione delle aspettative degli utenti e degli stakeholder principali	Si	Si