



Scheda servizio al pubblico

Denominazione servizio	Vigilanza, guardiania e Custodia
Principali caratteristiche del servizio erogato	INPUT: <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione servizi d'ufficio • Richiesta attivazione servizi da parte dei responsabili • Richiesta delle attivazione e disattivazione sistemi di allarme • Richiesta di aperture e chiusure delle strutture OUTPUT: Tutela e sicurezza del Patrimonio universitario, sicurezza delle persone e gestione portinerie e attrezzature aule
Modalità di erogazione	Tramite personale di società in appalto
Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	studenti, personale, soggetti esterni
Normativa/ Regolamentazione interna	-Capitolato e contratto di vigilanza, guardiania e custodia -Circolari
Responsabile	Sandro Mauceri – Rup dell'Appalto della Vigilanza
Risorse dedicate	1
Canali di accesso (apertura al pubblico, posta, e-mail, web, etc.)	Apertura al pubblico: Lunedì, mercoledì, venerdì 10 -12 – martedì e giovedì 14 – 15.45 Sandro.mauceri@uniroma1.it ; serena.manicuti@uniroma1.it Tel. 0649912(2)349 – 0649912(2)638
Tempi complessivi dall'input all' output	24 ore
Spese di gestione	

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Apertura al pubblico	Si	Si
	Accessibilità multicanale	Accessibilità per e.mail	Si	Si
		Accessibilità per telefono	Si	Si
Tempestività	Tempestività	Erogazione della prestazione entro i termini previsti dalla normativa e dai regolamenti	200	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio e relativo CV	Si	Si
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web di tutte le informazioni aggiornate	Si	Si



		riguardanti le modalità di contatto, il servizio, la normativa		
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica prevista	Si	Si
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Si	Si
Efficacia	Conformità	Conformità della prestazione erogata alla normativa di riferimento	200	100%
	Affidabilità	Capacità di mantenere il livello di efficacia durante l'anno	10	10
	Compiutezza	Capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati dall'amministrazione, anche in funzione delle aspettative degli utenti e degli stakeholder principali	Si	Si