



GARANZIA GIOVANI SCHEDA DI PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE NEL LAZIO			
TITOLO DEL PROGETTO	Vieni in Biblioteca!		
ENTE ACCREDITATO	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"		
SETTORE E AREA DI INTERVENTO	Settore patrimonio artistico e culturale D01 Cura e conservazione delle biblioteche	VOLONTARI ASSEGNATI	6
SEDE DI ATTUAZIONE	- Centro interdip. Servizi studi filologici, linguistici e letterari - Biblioteca Angelo Monteverdi, P. A. Moro, 5, Roma (RM) - Biblioteca di Filosofia, Via Carlo Fea, 2, Roma (RM) - Biblioteca generale di Economia E. Barone, Via Castro laurenziano, 9, Roma (RM) - Biblioteca Centrale Facoltà di Architettura, Via A. Gramsci, 53, Roma (RM) - Biblioteca accorpata di Lingue, Via C. Fea, 2, Roma (RM) - Biblioteca di Scienze Giuridiche, p. A. Moro, 5, Roma (RM)		
DESCRIZIONE DEL PROGETTO	Il progetto propone un intervento mirato al miglioramento dell'efficienza delle biblioteche della Sapienza che si stanno trasformando da luogo fisico di raccolta e distribuzione di documenti a centri di produzione di conoscenza, luoghi di partecipazione, d'incontro, di scambio di esperienze. Il Sistema Bibliotecario della Sapienza fa riferimento ai giovani cittadini del Lazio e di altre regioni che si iscrivono presso la nostra Università ed è inserito nella rete del Servizio Bibliotecario Nazionale. Il progetto preveda sostanzialmente il potenziamento dei servizi, iniziando da alcune strutture più rappresentative, grazie all'ampliamento degli orari di apertura, al potenziamento nell'uso delle procedure informatizzate, al miglioramento nella comunicazione e informazione agli studenti. Le biblioteche utilizzano un software di automazione per l'inserimento dei dati nell'archivio unico dell'Ateneo (ad oggi più di 1.800.000 registrazioni), mentre per i servizi agli utenti si sono dotate di un nuovo portale, in linea entro il 2014, che è fortemente orientato ai giovani e a favorire una più efficace interazione tra la biblioteca e		



	l'utente. L'organizzazione nelle biblioteche di questi nuovi servizi comprende l'assistenza agli utenti, sia in presenza, sia attraverso strumenti innovativi
OBIETTIVI	<u>Obiettivo generale</u> Il progetto ha come obiettivo avvicinare i giovani alle biblioteche, in particolare gli studenti, ampliando gli orari di servizio, automatizzando e semplificando le procedure grazie a interventi mirati a rendere più efficace e trasparente la gestione della biblioteca, curando l'informazione, grazie a punti informativi nuovi nelle sedi di attuazione o attraverso gli strumenti di rete che diventano tanto più efficaci se la comunicazione avviene tra pari. L'obiettivo specifico mira ad un ampliamento degli orari di servizio nelle sedi bibliotecarie con attivazione di nuovi punti di servizio per l'informazione. Nel contempo, si tende a rendere uniforme l'automazione avanzata nella gestione dei servizi, al fine di incrementare il numero delle operazioni effettuate e registrate dagli iscritti alla biblioteca e realizzare un monitoraggio sull'uso e il gradimento da parte dei giovani dei nuovi servizi.
RISULTATI ATTESI	Dalla realizzazione di questi obiettivi si otterranno benefici in primo luogo per gli studenti della Sapienza e per tutti i collaboratori e gli stagisti dedicati a queste attività. Gli orari di apertura più ampi consentiranno agli studenti di rivolgersi più agevolmente alle biblioteche della loro Università, tramite i nuovi strumenti informatici sarà facilitato il loro percorso di studi e di formazione e ne trarrà vantaggio tutta la rete di sostegno sociale e familiare a cui si appoggiano i giovani in fase di formazione, alla ricerca di un primo impiego o di un miglioramento delle loro condizioni lavorative, sia in termini di risparmio di tempo sia grazie ad una positiva esperienza nel rapporto con strutture pubbliche efficienti e trasparenti.
FORMAZIONE SPECIFICA	La formazione specifica, curata da docenti universitari e bibliotecari esperti, tende a fornire gli elementi di base per l'avvio alle specifiche attività svolte nelle biblioteche, la conoscenza delle risorse informative disponibili in rete, la formazione e l'addestramento sugli strumenti di <i>content management</i> per la gestione delle informazioni in rete e per il trattamento dei dati negli archivi informatizzati, con riguardo alle regole e normative vigenti. Sono inoltre previsti



	interventi di formazione sui temi dell'orientamento al lavoro, tenuti da esperti e consulenti nella formazione sui temi della leadership, del lavoro in team e della autoimprenditorialità e dell'orientamento per adolescenti e adulti.
COMPETENZE ACQUISIBILI DAI VOLONTARI	I volontari potranno acquisire competenze e professionalità nel campo delle professioni emergenti, sugli strumenti operativi di base della ICT, figure professionali identificate con le competenze di Operatori di data entry e, in seguito, organizzatori ed elaboratori di informazioni. Saranno formati all'uso di basi di dati e problematiche correlate a acquisiranno capacità di utilizzo degli strumenti di "content management" per l'archiviazione di dati e informazioni. Inoltre, saranno formati e potranno sperimentare competenze organizzative e relazionali, in particolare per la gestione dei processi comunicativi interni ed esterni, per lavorare in team e per progetti e capacità relazionali in ambiente pubblico.