TEAM QUALITÀ

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Istruzioni per la stesura del Documento Sapienza di analisi e monitoraggio dei risultati del rilevamento delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca da parte dei Corsi di Dottorato

DARS – OPI.Dott 2025

Sommario

1.PREMESSA 3
1.1 Le forme di ascolto delle Opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca in Sapienza 3
1.2. Il Documento Sapienza di analisi dei risultati del rilevamento delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca [DARS-OPI.Dott] 4
2. INDICAZIONI PER L'ANALISI DEI DATI 5
3. STRUTTURA DEL TEMPLATE PER LA REDAZIONE DARS-OPI.Dott 6
4. PROCESSO E RESPONSABILITA' 7

1.PREMESSA

In coerenza con quanto prescritto nei DD.MM. 1154/2021 e 226/2021, ANVUR ha introdotto, con il Modello AVA 3, nel **Sistema di Assicurazione Qualità [AQ] degli Atenei anche i Corsi di Dottorato di Ricerca**.

Tale Modello prevede, infatti, anche per i Corsi di Dottorato di Ricerca specifici Punti Attenzione [**D.PHD.1, D.PHD.2, D.PHD.3]** e relativi Aspetti da Considerare.

Nelle ***Linee Guida ANVUR per l'Assicurazione Qualità degli Atenei*** sono riportate indicazioni inerenti all'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca, tra cui la presenza di *[…] un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione e di* ***ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e analisi delle loro opinioni***.

Con riferimento all'analisi delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca, le Linee Guida ANVUR introducono per i Corsi di Dottorato, la previsione di un **Documento di analisi dei risultati del rilevamento delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di ricerca** che i Corsi di Dottorato hanno la responsabilità di predisporre/aggiornare.

Al fianco di Linee Guida e Documenti, ANVUR ha previsto anche indicatori a supporto della valutazione ai fini dell'Accreditamento Periodico, riportati in un documento dedicato [**Modello AVA 3: Indicatori a Supporto della Valutazione]**.

In particolare, tra gli indicatori qualitativi, ANVUR ha previsto la presenza negli Atenei di una forma di ascolto per i Dottorandi di Ricerca.

Nel recepire le prescrizioni del modello AVA3 per i Corsi di Dottorato e coerentemente con il **Sistema di AQ Sapienza,** il Team Qualità [TQ] ha attivato il rilevamento delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca, in via sperimentale su base volontaria già nel corso del 2023, poi nel 2024 rendendo la partecipazione alla rilevazione da parte dei dottorandi obbligatoria.

Il TQ ha predisposto un Template per la redazione del **Documento Sapienza di analisi e monitoraggio dei risultati del rilevamento delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di ricerca** [di cui l'acronimo Sapienza **DARS - OPI.Dott**], prevedendo un processo dedicato per la stesura e il conferimento, definendo responsabilità e tempistiche.

In continuità con quanto realizzato per **l'anno 2024-2025,** anche per quest'anno **la rilevazione delle opinioni dei dottorandi è obbligatoria**, ed è estesa anche ai dottorandi che hanno completato il terzo anno, con l'intento di raccogliere informazioni relative alla loro esperienza in prossimità del conseguimento del titolo e sul complessivo percorso.

1.1 Le forme di ascolto delle Opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca in Sapienza

Anche per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca del 2025 il TQ ha previsto:

- la somministrazione del questionario ai dottorandi al momento del conferimento della

rendicontazione delle attività **nel passaggio d'anno dal 1° al 2° anno e dal 2° al 3° anno**;

- la somministrazione ai **dottorandi al termine del 3°anno di un questionario dedicato** implementato a partire da quello proposto da ANVUR per i dottori di ricerca.

Entrambi i questionari sono suddivisi in due parti, A e B.

- *La **parte A** del questionario* contiene domande volte a rilevare le principali caratteristiche del Corso di Dottorato e l'opinione dei dottorandi riguardo ad attività specifiche del corso (e.g. attività formative, modalità di verifica in itinere, monitoraggio delle attività di ricerca, eventuali periodi trascorsi all'estero).
- La ***parte B** del questionario* contiene domande dove il dottorando esprime il grado di accordo – su una scala da 1 a 10 - relativamente a una serie di affermazioni sui principali aspetti del corso di dottorato (e.g. formazione, esperienza all'estero, attività didattica svolta, strutture e strumenti, soddisfazione complessiva).

I dottorandi compilano il questionario tra il 1° novembre e il 15 novembre 2025, secondo le indicazioni fornite dall'Area Offerta Formativa.

Per quanto attiene ai riscontri **delle opinioni dei dottori di ricerca**, il TQ da indicazioni ai Corsi di Dottorato di **approfondire** gli aspetti maggiormente rappresentativi e significativi delle ultime **Indagini AlmaLaurea sul Profilo e sulla Condizione occupazionale dei dottori di ricerca** disponibili nell'area dedicata sulla **pagina di AlmaLaurea.**

I Corsi di Dottorato riceveranno un report relativo ai risultati delle opinioni dei dottorandi (Report OPI.Dott 2025) entro il 10 dicembre 2025.

1.2. Il Documento Sapienza di analisi dei risultati del rilevamento delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca [DARS-OPI.Dott]

Anche per l'anno 2025-2026**,** il TQ ha predisposto un **Template per la stesura del DARS-OPI.Dott** e ha previsto un processo per la stesura e il conferimento, definendo responsabilità e tempistiche.

Tale documento rappresenta **un'opportunità per sistematizzare la presa in carico dei risultati delle opinioni dei Dottorandi e dei dati AlmaLaurea** da parte dell'organo deliberante del Corso di Dottorato (Collegio dei Docenti) e di tutti gli attori coinvolti nell'AQ dei Corsi di Dottorato, nei quali il TQ intende **rafforzare la consapevolezza che le opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca rappresentano a tutti gli effetti degli indicatori di percezione dei processi didattici** e, come tali, devono essere utilizzati per il loro miglioramento, in affiancamento agli indicatori di prestazione, comunque approfonditi nel documento di analisi e monitoraggio degli indicatori [DAMS-PhD].

Nel processo di conferimento, **il TQ richiede ai Corsi di Dottorato di trasmettere il documento anche alla Commissione Dottorato di Sapienza e ai Dipartimenti di riferimento**, preliminarmente alle procedure di accreditamento dei Corsi di Dottorato. I Dipartimenti devono

monitorare i risultati del rilevamento e farsi carico di eventuali segnalazioni formulate dal Corso di Dottorato, a seguito delle quali individuano specifiche azioni di propria pertinenza.

2. INDICAZIONI PER L'ANALISI DEI DATI

Per agevolare la rappresentazione dei dati nel DARS-OPI.Dott, gli item dei questionari sono suddivisi in diverse "*aree di valutazione***"**. Tale suddivisione consente, infatti, una migliore contestualizzazione dei risultati relativamente a:

- *formazione,*
- *ricerca,*
- *esperienze all'estero e/o presso altre istituzioni di ricerca, imprese, PA*
- *spazi*
- *strutture e strumenti*
- *attività didattica svolta*
- *partecipazione, trasparenza e coinvolgimento dei dottorandi*
- *soddisfazione complessiva*

Nella stesura del DARS-OPI.Dott 2025, i Corsi di Dottorato, procedono

- in riferimento agli esiti del rilevamento attivato nell'anno 2024 e/o di precedenti/altri rilevamenti, alla sintetica descrizione dello stato di avanzamento e/o il grado di raggiungimento delle azioni eventualmente intraprese a valle delle aree di miglioramento riscontrate nel DARS-OPI Dott 2024.

- per ciascuna *area di valutazione* del questionario, all'elaborazione di un **commento** relativo ai **risultati aggregati** nei diversi item del questionario **OPI-Dott 2025**, con l'eventuale indicazione delle domande che presentano valori anomali o andamenti peculiari. Il Corso di Dottorato è tenuto a commentare prioritariamente i risultati delle opinioni dei dottorandi alla fine del terzo anno, se disponibili. Il Corso di Dottorato può commentare i risultati dei questionari somministrati ai dottorandi al passaggio d'anno, in particolare se vi sono state osservazioni emerse dalla precedente rilevazione che devono essere monitorate.

  Per approfondire l'andamento dei risultati i Corsi di Dottorato possono considerare, qualora disponibili, **anche i risultati del rilevamento dell'anno precedente [OPI-Dott 2024] e/o i riscontri emersi da forme di ascolto interne attivate dal Corso** al fine di approfondire/ampliare gli esiti del rilevamento con informazioni utili sulla visione e sulle opinioni dei dottorandi sulle tematiche previste nel questionario.

  - all'elaborazione di un commento sintetico relativo all'**andamento dei risultati dei rapporti AlmaLaurea sul Profilo e sulla Condizione occupazionale dei Dottori di ricerca**. Nell'analisi, il TQ raccomanda ai Corsi di Dottorato di attenzionare gli aspetti ritenuti maggiormente rappresentativi e significativi soffermandosi, in particolare, su*i* ***dati inerenti***

all'attrattività, l'efficacia del percorso, la spendibilità del titolo conseguito e la soddisfazione espressa dai dottori di ricerca. Il Corso di Dottorato può fare riferimento alle ultime indagini sul sito di AlmaLaurea (https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini). **Può visionare i dati relativi al Corso di Dottorato nell'area dedicata e scaricarli in formato pdf e in formato *excel*.**

- all'individuazione dei **punti di forza e** delle **aree di miglioramento;**

Successivamente, il Corso di Dottorato:

- indica le **azioni proposte** in relazione alle aree di miglioramento identificate dall'analisi e dal relativo andamento dei risultati della rilevazione 2025. A tale riguardo, il Corso di Dottorato indica **eventuali iniziative intraprese,** anche a seguito di raccomandazioni e suggerimenti formulati dalla **Commissione Dottorato** e di eventuali rilievi emersi nell'ultima **Relazione del NVA.**
- riporta eventuali **aree di miglioramento individuate** non risolvibili a livello del Corso di Dottorato da segnalare al Dipartimento di afferenza.

3. STRUTTURA DEL TEMPLATE PER LA REDAZIONE DARS-OPI.Dott

Il Template per la predisposizione del **DARS-OPI.Dott 2025**, messo a punto dal TQ, è strutturato in sette sezioni:

- **Sezione 1:** riporta sia informazioni relative al Corso di Dottorato, sia i contenuti della delibera di approvazione del documento da parte del Collegio dei Docenti.
- **Sezione 2:** dedicata allo stato di avanzamento e/o al grado di raggiungimento degli obiettivi delle azioni indicate dal Corso di Dottorato nel DARS-OPI.Dott 2024 ed eventualmente intraprese a fronte di aree di miglioramento riscontrate;
- **Sezioni 3 e 4:** riprendono la struttura del questionario somministrato ai dottorandi alla fine del terzo anno (**sotto-sezioni 3a** e **3b**) e al passaggio d'anno (**sotto-sezioni 4a** e **4b**). Il Corso di Dottorato procede all'analisi e al commento dei risultati delle opinioni dei dottorandi.
- **Sezione 5**: dedicata al commento dei dati relativi all'Indagine AlmaLaurea sul **Profilo (sotto-sezione 5a)** e **sulla Condizione occupazionale dei Dottori di ricerca (sotto-sezione 5b).**

  Il Corso di Dottorato riporta un commento sintetico ai **risultati** per le diverse aree valutazione (1 – *Caratteristiche anagrafiche*…, 10 – *Prospettive future*) **facendo emergere gli aspetti ritenuti maggiormente significativi e rappresentativi**.

  Il Corso di Dottorato riporta, nel box finale dedicato, a valle dell'analisi un commento complessivo ai risultati emersi.

  Sezioni 6 e 7: dedicate alle azioni di miglioramento. In particolare, nello spazio riservato, il Corso di Dottorato si sofferma:

- sulle **azioni che intende intraprendere**, le relative responsabilità, le modalità e i tempi di attuazione;

- sulle eventuali **aree di miglioramento individuate** non risolvibili a livello del Corso di Dottorato che vengono segnalate al Dipartimento di afferenza del Corso.

4. PROCESSO E RESPONSABILITA'

Il TQ da indicazioni ai Corsi di Dottorato riguardo a modalità e tempistiche nella stesura del DARS-OPI.Dott 2025, e al complessivo iter che i Corsi di Dottorato devono seguire.

Di seguito le diverse fasi del processo.

- Il TQ affida alla Commissione di Gestione dell'AQ del Corso di Dottorato [CGAQ-PhD], nominata dal Collegio dei Docenti, la responsabilità di elaborare una **prima stesura del DARS-OPI.Dott**.
- La CGAQ-PhD analizza i risultati della rilevazione OPI-Dott e i riscontri delle indagini AlmaLaurea. In particolare,
    - nella **sezione 2** riporta lo stato di avanzamento e/o il grado di raggiungimento delle azioni eventualmente intraprese a fronte delle aree di miglioramento riscontrate nel DARS-OPI.Dott 2024. Nella descrizione, la CGAQ-PhD utilizza lo schema riportato nel prospetto che segue:

Obiettivo n ….	**n….. / DARS-OPI.Dott 2024**
Area da migliorare	Riportare l'area di miglioramento individuata nel DARS-OPI.Dott 2024.
Area di valutazione (del questionario) / **Aspetto specifico**	*Riportare l'"area di valutazione" del questionario e il relativo "aspetto specifico" che - sulla base delle risposte degli studenti - denota una* criticità (e.g. *rapporto tra risposte positive e negative*), *per la quale il Corso di Dottorato ha ritenuto necessario un intervento.* [*ad esempio*: Area di valutazione: "A.1 formazione", aspetto specifico: "…."]
Azioni intraprese	Descrivere le azioni intraprese
Stato di avanzamento, grado di raggiungimento del risultato atteso, riscontro sul miglioramento	Indicare i risultati per l'a.a. 2024-2025.
	Riportare lo stato di avanzamento e/o, laddove possibile, il grado di raggiungimento del risultato atteso (vedi DARS-OPI.Dott 2024) ovvero quale risultato è stato raggiunto (*ad. es; miglioramento del rapporto tra risposte positive e negative*). In caso contrario indicarne il motivo.

Nota: nel caso in cui l'azione non è ancora conclusa, riproporla nelle azioni di miglioramento 2025

- Nelle **sotto-sezioni 3a, 3b, 4a e 4b** del Template, nello spazio riservato all'analisi e al commento dei **risultati delle opinioni dei dottorandi**, commenta i risultati della rilevazione OPI-Dott 2025.
- Nelle **sotto-sezioni 5a e 5b** commenta i **risultati delle indagini Almalaurea sul Profilo e sulla Condizione Occupazionale dei dottori di ricerca** elaborando un commento ai risultati per gli aspetti ritenuti maggiormente significativi e rappresentativi.

- Dopo un'approfondita analisi la CGAQ-PhD individua **punti di forza e aree di miglioramento** riportando l'eventuale "persistenza" di aree di miglioramento individuate anche a valle del rilevamento 2024.
- Nella **sezione 6,** per ciascuna area di miglioramento, la CGAQ-PhD indica e descrive una o più "azioni", con relative "modalità di attuazione", secondo lo schema nel prospetto che segue:

Nr… / DARS-OPI.Dott 2025 Obiettivo: …..	
Area da migliorare	*Descrivere l'area di miglioramento con sufficiente livello di dettaglio per poterla correlare alle azioni da intraprendere.*
Area di valutazione / Aspetto/i specifico/i	*Riportare l'area di valutazione del questionario per la quale si ritiene necessario un intervento da parte del Corso di dottorato (es. A.1 Formazione, …)*
Azioni da intraprendere	*Descrivere gli interventi che si intende intraprendere ed eventuali azioni già intraprese*
Responsabilità	*Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato*
Modalità e tempi di attuazione	*Indicare eventuali risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, ecc.) ed una stima del tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo.*

- Al termine della prima stesura, l'organo deliberante del Corso di Dottorato, il Collegio dei Docenti, dopo aver approfondito i contenuti del documento e condiviso le aree di miglioramento, le azioni individuate e le relative responsabilità, **approva il DARS-OPI.Dott**.
- Nel caso in cui il Collegio dei Docenti individui aree di miglioramento non risolvibili a livello di Corso di Dottorato, le segnala nel documento (**Sezione 7 del Template**) al Dipartimento di afferenza del Corso, il quale si farà carico di approfondirle ovvero di segnalarle all'Ateneo.
- Il documento approvato viene, quindi, inviato:
  - **al Dipartimento di afferenza del Corso di Dottorato e ad eventuali Dipartimenti di riferimento disciplinare del Corso**
  - **alla Commissione istruttoria per i Dottorati di Ricerca Sapienza**
  - **al Team Qualità**
  - **al Nucleo di Valutazione di Ateneo**

Tale iter risulta simmetrico per i Corsi di Dottorato Nazionali con sede presso Sapienza. Il documento verrà trasmesso anche alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti e al Comitato di Monitoraggio di Facoltà, al fine di favorire la massima circolazione delle informazioni sui processi di assicurazione della qualità.

Qualora il Collegio dei Docenti ravvisi nel processo di monitoraggio criticità di particolare rilievo riguardanti il conseguimento degli obiettivi formativi del dottorato, il Corso di Dottorato dovrà intraprendere un riesame approfondito, ovvero un'autovalutazione accurata dell'attualità del progetto formativo del dottorato.

La Commissione Dottorati di Ricerca di Sapienza approfondisce il documento DARS-OPI.Dott con il supporto del TQ, processo funzionale **anche ai fini del successivo accreditamento dei Corsi.**

Il Dipartimento di afferenza del Corso di Dottorato e i Dipartimenti di riferimento disciplinare per la formazione dei Dottorandi approfondiscono il DARS-OPI.Dott, ai fini del monitoraggio dei questionari sulle opinioni dei dottorandi e dei rapporti AlmaLaurea e si fanno carico di eventuali segnalazioni formulate dal Collegio dei Docenti di Dottorato su criticità risolvibili a livello di Dipartimento, individuando azioni di specifica pertinenza.