

TEAM QUALITÀ



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Linee Guida Sapienza per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale [SMA] 2024



INDICE

1 - PREMESSA.....	3
2 - NORMATIVA E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
3 - ACRONIMI	4
4 - ATTORI NELLA REDAZIONE DELLA SMA	4
5 - INDICATORI E DATI DA ANALIZZARE NELLA SMA	4
5.1 GLI INDICATORI ANVUR.....	5
5.2 I DATI SAPIENZA (fonte <i>Infostud</i>)	6
5.3 I DATI ALMALAUREA	6
5.4 I DATI OPIS	6
5.5 INDICATORI CHE I CORSI DI STUDIO DEVONO COMMENTARE NELLA SMA	7
6 - LA STRUTTURA DELLA SMA E ASPETTI OPERATIVI	8
6.1 UTILIZZO, ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI INDICATORI.....	9
6.2 I DOCUMENTI AQ DI RIFERIMENTO	11
7 - INDICAZIONI PER LA REDAZIONE DELLA SMA	11
7.1 TEMPLATE SAPIENZA PER LA REDAZIONE DELLA SMA	11
8. CRONOPROGRAMMA	12



1 - PREMESSA

• Le presenti **Linee Guida** vengono fornite dal Team Qualità [TQ] a supporto dei Corsi di Studio [CdS] per la redazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale [SMA] 2024**. Esse recepiscono quanto previsto nel **DM 1154/2021** e quanto prescritto nel **Modello AVA3 ANVUR**.

Nelle [Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità degli Atenei](#) la SMA viene indicata, insieme alla **SUA-CdS**, al **Rapporto di Riesame Ciclico [RRC]** e al **Documento di analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni studenti** tra i documenti che il CdS deve predisporre e aggiornare.

La SMA rappresenta un documento fondamentale per l'autovalutazione del CdS.

• Per rafforzare e sostanziare **la valenza strategica nei processi di autovalutazione**, il TQ ha indicato ai fini del conferimento della **SMA e del Documento di analisi dei risultati OPIS un cronoprogramma parallelo**. Il complessivo processo di conferimento viene monitorato dal Comitato di Monitoraggio [CM] di Facoltà, in affiancamento al TQ; i contenuti dei due documenti sono attenzionati dalle Commissione Paritetica Docenti-Studenti [CPDS] nella Relazione annuale.

• La SMA si sostanzia in un sintetico commento critico a indicatori quantitativi resi disponibili da ANVUR e a dati forniti da Sapienza relativi ai Corsi di Studio [fonti *Infostud* e *AlmaLaurea*], in particolare riguardo a **carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati, occupabilità dei laureati**. A questo proposito, si ricorda che nel documento "[Modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione](#)" ANVUR ha individuato un **set minimo di indicatori** da considerare **per l'analisi dei CdS, quale base informativa minima, indispensabile per la valutazione della qualità dei CdS**

Nei processi di Assicurazione Qualità [AQ] dei CdS il TQ assegna alla [Commissione di Gestione dell'Assicurazione Qualità del CdS \[CGAQ-CdS\]](#) il ruolo di redigere - secondo il modello definito da ANVUR - la SMA, la quale deve essere, poi, discussa e approvata dall'organo collegiale responsabile del Corso.

• Il TQ ha predisposto le presenti Linee Guida tenendo conto anche dei riscontri dei CM. In particolare, il TQ approfondisce le risultanze delle **griglie di valutazione** predisposte dal TQ e compilate annualmente dai CM tramite un *google form* a completamento del conferimento della SMA

Tali griglie rappresentano uno strumento utile al TQ, sia per validare la complessiva procedura istruita, in termini di modalità e tempistiche, sia per riscontrare l'attenzione rivolta all'attività di autovalutazione e, nel contempo, rilevare buone pratiche e aree di miglioramento.

Si ricorda che la SMA 2024 non deve essere redatta dai CdS di nuova attivazione nell'a.a. 2023-2024 o in via di disattivazione.

Per facilitare la compilazione della SMA 2024 il TQ rende disponibile per i CdS:

- un Template per la redazione della SMA 2024 [Allegato 1];
- le Istruzioni per l'utilizzo dei dati Sapienza messi a disposizione dal TQ a supporto della redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale [Allegato 2].

2 - NORMATIVA E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Le presenti **Linee Guida** fanno riferimento alla vigente normativa e a documenti reperibili ai seguenti link:

- <https://www.mur.gov.it/it>
- [Pagina ANVUR Linee Guida e Strumenti di Supporto](#)
- [Documenti e Linee Guida TQ Sapienza](#)



3 - ACRONIMI

Di seguito sono riportati gli Acronimi utili per le presenti Linee Guida in riferimento a istituzioni, attori e processi.

ANS	Anagrafe Nazionale Studenti
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento
CGAQ-CdS	Commissione di Gestione dell'Assicurazione Qualità del Corso di Studio
CdS	Corso di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CFU	Crediti Formativi Universitari
CM	Comitato di Monitoraggio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
DM	Decreto Ministeriale
L	Laurea
LG	Linee Guida
LM	Laurea Magistrale
LMCU	Laurea Magistrale a Ciclo Unico
MDA	Manager Didattica di Ateneo
MDF	Manager Didattico di Facoltà
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NVA	Nucleo di Valutazione di Ateneo
PEV	Panel di Esperti della Valutazione
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale di Corso di Studio
TQ	Team Qualità Sapienza

Sulla pagina web del TQ è pubblicato l'Elenco degli Acronimi unitamente al Glossario per l'AQ Sapienza

4 - ATTORI NELLA REDAZIONE DELLA SMA

La SMA viene redatta dalla **CGAQ-CdS**, i cui componenti, riportati nel frontespizio della Scheda, devono partecipare fattivamente alla redazione. Eventuali ulteriori persone coinvolte possono essere, comunque, citate, esplicitando il ruolo e il livello di collaborazione.

Il **CM**, con il concorso del **Manager Didattico di Facoltà [MDF]** e del **Referente per la Didattica del Dipartimento** di riferimento del CdS, svolge un'attività di supporto e di monitoraggio nella redazione della SMA e nella fase di definizione di specifiche "azioni" per le diverse "aree di miglioramento" individuate a valle dell'analisi di indicatori, dati e documenti.

Il **CM** si confronta con il **TQ** sullo stato di avanzamento della redazione delle SMA e segnala eventuali situazioni, che potrebbero mettere a rischio l'accREDITAMENTO del CdS, al TQ per le più opportune decisioni.

Al termine del processo di redazione/revisione, la SMA deve essere approfondita, discussa e formalmente approvata dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti [Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica].

5 - INDICATORI E DATI DA ANALIZZARE NELLA SMA

Indicatori, dati e documenti messi a disposizione dei CdS per il monitoraggio annuale consentono di analizzare l'andamento dei Corsi di Studio nel tempo e di operare diversi tipi di confronti.

In particolare, i CdS analizzano gli **indicatori ANVUR** e i dati forniti **dall'Ateneo, fonti Infostud e AlmaLaurea e i dati OPIS**, i quali rappresentano un utile complemento ai dati forniti da ANVUR.



5.1 GLI INDICATORI ANVUR

Il **DM 1154/2021** ha introdotto novità significative su aspetti inerenti l'Accreditamento degli Atenei. In particolare, l'**Allegato E** riporta gli **indicatori per la valutazione e l'accREDITamento periodico della Sede e dei Corsi**.

Tali indicatori sono relativi ai diversi ambiti di valutazione della qualità a livello di Ateneo e dei Corsi di Studio e costituiscono la **base informativa di riferimento per la valutazione della capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa**, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale.

Inoltre, nel documento "[Modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione](#)" ANVUR ha individuato un **set di indicatori** da considerare **per l'analisi dei CdS**, riportato nel seguente **Prospetto 1**.

Prospetto 1: set di indicatori ANVUR per l'analisi dei CdS¹

CODICE	INDICATORE	Riferimento	Qualitativo / Quantitativo
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo
iC30T °	Percentuale di iscritti inattivi	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo
iC30Tbis°	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo

° esclusivamente per i Corsi di Studio prevalentemente o integralmente a distanza.

L'analisi dei due insiemi di indicatori - di cui all'Allegato E al DM 1154/2021 e al Modello AVA3 - concorre alla valutazione quantitativa dell'Offerta Formativa degli Atenei e al suo monitoraggio; tali indicatori **devono essere analizzati e commentati nella redazione della SMA**.

Il TQ individua anche **ulteriori indicatori, alcuni dei quali utilizzati dal Nucleo di Valutazione di Ateneo [NVA] nella Relazione Annuale**, che i CdS devono considerare nella redazione della SMA [vedi Prospetto 2].

I CdS possono considerare, altresì, eventuali **"indicatori critici"** e/o indicatori ritenuti rilevanti sulla base delle specificità del CdS.

¹ [Modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione](#)



5.2 I DATI SAPIENZA (fonte Infostud)

Il Team Qualità mette a disposizione:

- del **Corso di Studio**, sulla [pagina del Team dedicata](#), i **dati sulle carriere degli studenti** (Coorti di *Iscritti, Laureati, provenienza geografica degli studenti, titoli scolastici degli studenti etc.*) relativamente agli anni accademici dal 2018-2019 al 2023-2024 (aggiornati a settembre 2024). I dati sono estratti dalle banche dati *Infostud*.

Si precisa che:

- se il CdS è stato attivato da meno di tre anni, si considererà solo il biennio o l'anno precedente, specificando l'impossibilità di effettuare analisi di *trend*;
- se il CdS è frutto di accorpamenti e fusioni, saranno forniti dati e informazioni complessivi riferiti ai due o più corsi che vi sono confluiti. Qualora fossero necessari dati disaggregati riferiti ad anni accademici precedenti, questi possono essere richiesti direttamente al TQ;
- dei **Manager Didattici di Facoltà [MDF]**,
 - i **dati relativi agli esiti degli esami** (per l'a.a. 2022-2023 consolidati e per l'a.a. 2023-2024 non ancora consolidati). Tali informazioni sono particolarmente rilevanti per consentire ai CdS caratterizzati da valori inferiori alle medie e/o in continua diminuzione degli indicatori di regolarità delle carriere – **iC02, iC02bis, iC13, iC16bis, iC17, iC22** - un approfondimento delle possibili concause degli andamenti rilevati.
 - **ulteriori dati attenzionati dall'Ateneo**, approfonditi in incontri dedicati della Governance [Prorettori e delegati] con i responsabili dei CdS, i Presidi di Facoltà e i Direttori di Dipartimento, con le CPDS e i CM, con i MDF e la Manager Didattica di Ateneo [MDA] e già monitorati dalle strutture didattiche, relativi, in particolare, ad **attrattività** e **abbandoni**. I dati fanno riferimento all'ultimo triennio (aa.aa. 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024).

I MDF trasmettono i dati ai Presidenti di CdS di afferenza e per conoscenza ai Presidenti del CM e della CPDS.

5.3 I DATI ALMALAUREA

Il Team Qualità mette a disposizione

- del **Corso di Studio**, sulla [pagina del Team dedicata](#), anche i dati **AlmaLaurea**, relativi all'*occupabilità dei laureati a 1, 3 e 5 anni dal titolo*, sulla base dell'indagine "*Condizione occupazionale dei laureati*" e alla *soddisfazione dei laureandi* sulla base dell'indagine "*Profilo dei Laureati*" (per entrambe le indagini sono resi disponibili i dati dal 2019 al 2024).

5.4 I DATI OPIS

Il Team Qualità mette a disposizione

- del **Presidente del Corso di Studio**, sull'[applicativo dedicato](#), i **dati della rilevazione OPIS** (disponibili dall'a.a. 2018-2019 all'a.a. 2023-2024). Nell'applicativo è possibile estrarre anche gli indicatori utilizzati dal NVA relativi alla soddisfazione degli studenti: **Rapporto di Soddisfazione [RS]** e **Indice di Insoddisfazione Complessiva [IIC]**.

Presidi, Direttori di Dipartimento, Coordinatori delle CPDS e dei CM posso consultare i dati OPIS e gli indicatori RS e IIC tramite lo stesso applicativo.



5.5 INDICATORI CHE I CORSI DI STUDIO DEVONO COMMENTARE NELLA SMA

Gli indicatori e i dati che il TQ ritiene che i CdS debbano **commentare obbligatoriamente** sono riportati nel seguente **Prospetto 2**.

Prospetto 2: Dati e indicatori da commentare nella SMA 2024

Indicatore
Immatricolati puri (L; LMCU) / Se Laurea Magistrale, Iscritti per la prima volta a LM
Iscritti
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC02bis Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) un anno oltre la durata normale del corso
iC07 Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU)
iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LM; LMCU), di cui sono docenti di riferimento
iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio
iC16 bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio
iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso
iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio
iC26 Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari)
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
RS Rapporto di soddisfazione complessiva [OPIS]: rapporto tra il numero di studenti che, alla domanda circa la soddisfazione complessiva per un insegnamento, si sono dichiarati pienamente soddisfatti e la somma di quanti si sono dichiarati insoddisfatti, o più insoddisfatti che soddisfatti.
IIC Indicatore di insoddisfazione complessiva [OPIS]: somma delle percentuali di risposte "decisamente no" e "più no che sì"
iC20 Percentuale tutor/studenti iscritti (solo per i corsi di studio prevalentemente/integralmente a distanza)
iC29 Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (solo per i corsi di studio prevalentemente/integralmente a distanza)

Come già rappresentato, i CdS possono considerare anche eventuali "indicatori critici" e/o indicatori ritenuti rilevanti sulla base delle specificità del CdS.



6 - LA STRUTTURA DELLA SMA E ASPETTI OPERATIVI

Entro il mese di giugno di ogni anno l'ANVUR mette disposizione degli Atenei una **Scheda di Indicatori di Ateneo** e una **Scheda di Monitoraggio del Corso di Studio** per ciascuna sede dei CdS attivi nell'anno di riferimento.

La **Scheda di Monitoraggio del Corso di Studio** contiene una **prima sezione di informazioni riassuntive di contesto** [es: denominazione del CdS, Classe di Laurea, etc] ricavate dalla **SUA-CdS** e dall'**Anagrafe Nazionale Studenti [ANS]**, utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori.

Nelle sezioni successive è riportato l'insieme di **indicatori quantitativi** che comprende, sia indicatori già individuati **nell'Allegato E del DM 987/2016**, sia **indicatori di approfondimento introdotti con il DM 6/2019**. Tali indicatori si articolano **in sei sezioni**:

1. Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E, DM 987/2016);
2. Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E, DM 987/2016);
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E, DM 987/2016);
4. Percorso di studio e regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento);
5. Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento);
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento).

1. Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E, DM 987/2016):

La **prima sezione [gruppo A]** prevede quasi esclusivamente indicatori della Programmazione Triennale, già noti agli Atenei e rimodulati in funzione dell'unità di analisi, il CdS.

Gli indicatori fanno riferimento alla **regolarità del percorso, rispetto agli anni di Corso, di studenti e laureati, all'attrattività** dei CdS Magistrali, al **rapporto docenti-studenti**, all'**occupabilità dei laureati**, alla **coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i Settori Scientifico-Disciplinari caratterizzanti il CdS**.

In tale sezione rientrano l'indicatore **iC02**, tra quelli previsti nel set minimo indicato da ANVUR, e gli indicatori **iC07** e **iC08**.

2. Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E, DM 987/2016):

La **seconda sezione [gruppo B]** è composta da indicatori derivati dalla Programmazione Triennale e riguardanti l'**internazionalizzazione dei CdS**. Si utilizzano informazioni di **accesso degli studenti** [titolo di studio precedente] e di **percorso** [crediti conseguiti all'estero].

In tale sezione rientra l'indicatore **iC10**.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E, DM 987/2016):

La **terza sezione [gruppo C]** contiene indicatori relativi alla **regolarità del percorso di studi** [con particolare riferimento al **passaggio al II anno di studio**], alla **produttività degli studenti**, alla **soddisfazione rispetto al corso di studio** e alla **stabilità del corpo docente**.

In tale sezione rientrano cinque indicatori, **iC13**, **iC14**, **iC16bis**, **iC17**, **iC19** e l'indicatore **iC20** (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)

4. Percorso di studio e regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento):

La **quarta sezione** include indicatori relativi all'**abbandono** del sistema universitario, alla **regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo** e all'**abbandono di lungo periodo**.

In tale sezione rientra l'indicatore **iC22**.



5. Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento):

La **quinta sezione** completa le informazioni circa la soddisfazione dei laureandi.

In tale sezione rientrano gli indicatori **iC25** e **iC26**.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento):

La **sesta sezione** approfondisce le informazioni sulla consistenza e la qualificazione del corpo docente.

In tale sezione rientrano gli indicatori, **iC27** e **iC28** e l'indicatore **iC29** (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza).

6.1 UTILIZZO, ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI INDICATORI

L'insieme degli indicatori ANVUR presenti sul sito *ava.miur* offre la possibilità di operare diversi tipi di confronti.

In particolare, il Corso di Studio ha la possibilità di effettuare:

- **Confronti diacronici.** I valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici (o coorti di immatricolati), rendendo immediata l'individuazione di *trend* interni alle strutture didattiche.
- **Confronti con altri CdS.** Per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea: **1) nel medesimo Ateneo; 2) nell'area geografica in cui insiste il Corso di Studio; 3) in Italia.**

I CdS hanno la possibilità, anche tramite l'[applicativo dedicato](#), di estrarre gli indicatori ANVUR relativi al CdS e i valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea a livello di area geografica e nazionale.

In tale contesto, **è importante che il CdS analizzi i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi**, ponendo attenzione a eventuali scostamenti significativi dalle medie nazionali o macroregionali dei CdS scelti come riferimento.

In questa fase, il CdS utilizza per l'analisi anche i **dati messi a disposizione dal TQ [Infostud e AlmaLaurea]**.

Tale approccio all'analisi dei dati e degli indicatori consentirà al CdS di **individuare potenzialità** (ad es. indicatori per i quali il confronto con i Corsi della stessa classe risulta positivo), e eventuali **aree di miglioramento** (osservando, ad es. discostamenti in negativo dalle medie nazionali o macroregionali relative ai CdS della medesima classe).

Indicazioni ulteriori e riflessioni per l'utilizzo e l'interpretazione degli indicatori

- **l'attrattività di un CdS** (immatricolati e iscritti complessivi) è sicuramente un punto di forza ma, in caso di variazioni ingenti in aumento, potrebbe rappresentare una minaccia per la sostenibilità del CdS in termini di docenti ed aule: in questo caso è opportuno segnalare un opportuno caveat nella sezione "*Criticità non risolvibili a livello di CdS*" della SMA;
- **per i CdS che prevedono 60 CFU al I anno** va segnalato che gli indicatori **iC16** e **iC16bis coincidono**; diversamente, l'indicatore **iC16** può essere utilizzato come utile complemento all'interpretazione dell'indicatore **iC16bis**;
- **in considerazione delle Politiche di Sapienza sull'Offerta Formativa, il TQ raccomanda di operare, attraverso l'analisi gli indicatori, approfondimenti dedicati alla regolarità del percorso e agli eventuali ritardi**;
- **l'indicatore iC19** considera solo la docenza impartita da professori e ricercatori a tempo indeterminato: nel commento il CdS può completare l'informazione, analizzando l'andamento anche



dell'**indicatore iC19bis** [ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata²];

- il **Rapporto di soddisfazione** è calcolato come rapporto fra la percentuale delle risposte che riferiscono una totale soddisfazione (posta al numeratore) e la percentuale delle risposte che indicano una parziale insoddisfazione oppure una totale insoddisfazione relativamente al quesito sul questionario OPIS per i frequentanti, relativo alla soddisfazione complessiva per ciascun insegnamento. Secondo le indicazioni del NVA, particolare attenzione va posta a **situazioni critiche in senso stretto**, quando il rapporto di soddisfazione assume un valore inferiore all'unità e situazioni che, seppure non critiche in senso stretto, presentano un valore del rapporto di soddisfazione inferiore a 1,5;
- l'**Indicatore di insoddisfazione complessiva** o quota di insoddisfazione complessiva definito come somma delle percentuali di risposte "decisamente no" e "più no che sì, **da considerare come un segnale di allerta quando superi il 20%, in particolare nel quesito finale relativo alla soddisfazione complessiva per l'insegnamento.**

Nell'**analisi dei dati e degli indicatori** il CdS è tenuto a:

- declinare un **sintetico commento** agli indicatori, pervenendo, anche attraverso altri elementi di analisi, ai punti di forza, ma, soprattutto, ad eventuali aree di miglioramento, che richiedono di essere approfondite attraverso un'autovalutazione, per individuarne le cause e definire le più opportune azioni correttive;
- fare **esplicito riferimento alle azioni individuate nella SMA dell'anno precedente** e indicare le variazioni intervenute nell'indicatore di riferimento, nonché il **grado di raggiungimento della percentuale di miglioramento attesa** definita nella SMA 2023;
- delineare **obiettivi, azioni e strumenti in relazione con i problemi e le sfide individuati**, evitando di riportare azioni senza nessi con l'analisi condotta, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da mezzi e situazioni non controllabili da chi gestisce il CdS³. Eventualmente, in caso si rendesse necessario, è anche opportuno in questa sede far riferimento all'esigenza di anticipazione del Riesame ciclico successivo.

[N.B. i CdS, per i quali il PEV o la CEV dell'ANVUR (in fase di accreditamento iniziale o periodico), il NVA, il TQ o altri organi del sistema di AQ dell'Ateneo, abbiano segnalato delle criticità, devono commentare in particolare l'andamento degli indicatori relativi a tali criticità e segnalare le iniziative in atto o in via di definizione per attuare un miglioramento];

- definire **azioni coerenti e fissare obiettivi (target) da perseguire ad esse collegati** con riferimento agli indicatori che presentano andamenti negativi e/o a confronti non soddisfacenti rispetto a quelli dei CdS della stessa classe - a livello nazionale e/o regionale.

Con particolare riferimento all'**analisi delle eventuali aree di miglioramento** e alla conseguente individuazione di **azioni da intraprendere** è importante:

- considerare solo **azioni effettivamente perseguibili dal CdS**;
- indicare **l'area di intervento dell'azione, gli obiettivi, le modalità di realizzazione e di monitoraggio, il responsabile, le risorse** necessarie alla sua realizzazione. Per quanto riguarda gli obiettivi, a conclusione dell'analisi dei dati, è opportuno definire le priorità di intervento, fissando

² Tra gli indicatori messi a disposizione da ANVUR è presente anche l'iC19ter, "ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata".



per gli indicatori correlati dei valori target di riferimento (valori quantitativi e tempi di conseguimento);

- è **possibile inserire tra le azioni di miglioramento da intraprendere anche azioni già intraprese** nell'anno precedente, che **non abbiano trovato puntuale attuazione o il cui obiettivo non sia stato raggiunto**. In questo caso dovranno essere indicate le ragioni della mancata attuazione o del mancato raggiungimento dell'obiettivo e le modifiche contestuali o nei piani di azione che ne rendono prevedibile l'efficace conclusione.

6.2 I DOCUMENTI AQ DI RIFERIMENTO

I documenti di riferimento per la redazione della Scheda di Monitoraggio, prodotti nell'ambito dei processi di AQ dell'Ateneo, sono i seguenti:

- **SMA 2023 e RRC 2023** (o RRC 2024 per i CdS di nuova istituzione che non avevano completato un ciclo di studi nel 2023);
- **Relazione 2024 delle CPDS** e, se di utilità per il CdS, le Relazioni degli anni precedenti (<https://www.uniroma1.it/it/pagina/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>);
- **Relazione del NVA**, con riferimento alla sezione relativa ai CdS ([Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione | Sapienza Università di Roma \(uniroma1.it\)](#));
- Eventuali relazioni/valutazioni/considerazioni del NVA, del TQ e del CM della Facoltà di riferimento sul CdS.

7 - INDICAZIONI PER LA REDAZIONE DELLA SMA

7.1 TEMPLATE SAPIENZA PER LA REDAZIONE DELLA SMA

La struttura del **Template per la redazione della SMA 2024 [Allegato 1]** messo a disposizione dei CdS dal TQ è di seguito schematizzata.

Ambiti	Descrizione	Fonti informative
Informazioni generali	• Informazioni di contesto provenienti dalla SMA precompilata da ANVUR (Denominazione del CdS, Sede, Tipologia di Corso, Erogazione, "codizione" di identificazione amministrativa, etc). • Composizione della CGAQ che ha redatto la Scheda; sintesi dei lavori di redazione. • Estremi della delibera di approvazione della SMA dall'organo collegiale.	Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR [pdf fornito dai MDF] Verbali del CdS
Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate	Analisi dello stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica, con indicazioni sugli indicatori da commentare obbligatoriamente. NB: questa parte va inserita anche nella SMA sul sito ava.miur.it	Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR [pdf fornito dai MDF] applicativo dedicato Dati Sapienza (fonte Infostud) Dati AlmaLaurea [messi a disposizione dal TQ sulla pagina dedicata]



		Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo
Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più Corsi di Studio appartenenti alla medesima classe che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento	Confronto sulla base degli indicatori con uno o più Corsi di Studio appartenenti alla medesima classe, individuati in relazione alla coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio. NB: questa parte va inserita anche nella SMA sul sito ava.miur.it	Scheda indicatori del CdS fornita da ANVUR [pdf fornito dai MDF] applicativo dedicato Dati Sapienza (fonte <i>Infostud</i>) Dati AlmaLaurea [messi a disposizione dal TQ sulla pagina dedicata]. Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo.
Efficacia delle azioni di miglioramento implementate a valle della SMA 2023	Monitoraggio degli esiti delle azioni individuate nella SMA 2023, al fine di individuare le variazioni dell'indicatore/i di riferimento e il grado di raggiungimento della percentuale di miglioramento attesa definita nella SMA 2023.	SMA 2023. Le azioni individuate nella SMA 2023 in riferimento a indicatori e dati considerati.
Azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento ad indicatori critici evidenziati	Azioni proposte in relazione alle eventuali aree di miglioramento identificate dal CdS nel commento agli indicatori e/o dalla CPDS nella sua relazione risolvibili a livello di CdS. Specificare la denominazione dell'indicatore / indicatori "critico/i", la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc. NB: questa parte va inserita in forma sintetica (max 500 caratteri) anche nella SMA sul sito ava.miur.it	Sezioni precedenti della SMA già compilate relative all'analisi di indicatori e dati. Relazione della CPDS Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo.
Criticità non risolvibili a livello di Corso di Studio	Segnalazione di eventuali criticità che possono essere risolte a livello di Dipartimento/Facoltà o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni.	Sezioni precedenti della SMA già compilate relative all'analisi di indicatori e dati. Documentazione AQ del CdS e dell'Ateneo.

8. CRONOPROGRAMMA

Per la redazione della SMA il CdS utilizza il **Template Sapienza della Scheda di Monitoraggio 2024** da compilare in tutte le sue parti, ivi compreso il **box relativo a "Commento Sintetico agli Indicatori e Analisi delle Eventuali Criticità Ricontrate"**.

Di seguito alcuni **accorgimenti operativi nella redazione**:

- nell'analisi della situazione e nei commenti ai dati, devono essere riportati, nel campo di testo, solo **i dati strettamente essenziali, utilizzando solo caratteri alfanumerici e non inserendo tabelle o figure in quanto non sarà possibile inserirli nei campi del sito ava.miur.it**;
- in caso si verifichino difficoltà tecniche relative alla gestione del format/template, e.g. riquadri non allineati e/o che coprono parte del testo, questi ultimi possono essere eliminati, purché rimangano i relativi paragrafi e contenuti;
- **evitare di riportare interi elenchi o collezioni di dati**;
- le fonti devono essere richiamate tramite un **collegamento ipertestuale alla pagina del TQ "Scheda di Monitoraggio"** o ad altre pagine web del CdS presenti sul sito Sapienza.



I CdS redigeranno la versione definitiva della SMA, sulla base dell'interlocuzione con il CM e del recepimento delle indicazioni nella Relazione Annuale 2024 della CPDS.

Ultimata la redazione della SMA,

- il MDF, seguendo le indicazioni fornite dal TQ, procede, per ciascun Corso di Studio, ad inserire sul sito ava.miur.it, nella sezione **“breve commento”**, i contenuti riportati nel **box “Commento Sintetico agli Indicatori e Analisi delle Eventuali Criticità Ricontrate”**, presente nel template Sapienza utilizzato per la redazione della SMA.

Si raccomanda al CdS di:

- denominare il file relativo alla SMA compilata nel seguente modo:
Scheda_Monitoraggio_2024_Classe_Nome corso di studio;
- salvare il file in **.pdf** e inviarlo al MDF, ai Coordinatori della CPDS e del CM e al TQ.

Di seguito un prospetto delle fasi operative e delle relative scadenze.

I FASE	
Entro il 10 settembre 2024	INDICATORI ANVUR (fonte ava.miur.it) I MDF inviano ai CdS le Schede dei Corsi di Studio in formato .pdf con gli indicatori aggiornati al 30 giugno . I Presidenti dei CdS possono consultare e scaricare gli stessi indicatori anche sull' <u>applicativo dedicato</u> .
Entro il 13 settembre 2024	DATI SAPIENZA (fonte Infostud) Il TQ mette a disposizione dei CdS, sulla pagina dedicata alla SMA, ulteriori dati inerenti alle carriere degli studenti , che concorreranno al completamento del quadro complessivo del CdS.
	DATI AlmaLaurea Il TQ mette a disposizione dei CdS, sulla pagina dedicata alla SMA, i dati relativi alla soddisfazione percepita e all' efficacia del percorso formativo estratti dalle Indagini AlmaLaurea sul Profilo e sulla Condizione Occupazionale dei laureati .
Entro il 5 ottobre 2024	DATI OPIS I Presidenti di CdS possono consultare, tramite <u>applicativo dedicato</u> , i dati relativi alle Opinioni Studenti [OPIS] per l'a.a. 2023-2024 , con riferimento alla data del 30 settembre 2024 .
Entro l'11 novembre 2024	La CGAQ-CdS predispone, dopo una prima analisi di indicatori e dati, la SMA provvisoria , utilizzando il template predisposto dal TQ per la SMA 2024 . La SMA provvisoria viene inviata alla CPDS, al CM, al MDF e al TQ.
II FASE	
Entro il 15 dicembre 2024	Il CdS riceve le prime valutazioni del CM sulla SMA [I <u>parte della griglia di valutazione dei CM</u>], al fine di recepire eventuali osservazioni / indicazioni.
Entro il 31 dicembre 2024	Il CdS riceve la Relazione Annuale 2024 della CPDS per poter poi procedere all'integrazione della formulazione delle azioni di miglioramento, anche sulla base delle indicazioni in essa contenute.
Entro il 17 gennaio 2025	La CGAQ perfeziona le azioni di miglioramento sulla base delle indicazioni ricevute dalla CPDS .



	In occasione di una riunione collegiale, l'organo responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti [Consiglio di CdS, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica]: • analizza indicatori, dati e relativi commenti e dati OPIS; • approfondisce eventuali rilievi emersi nella Relazione della CPDS e altre informazioni derivanti da segnalazioni dirette da parte degli studenti; • delibera sulle azioni di miglioramento; • approva la SMA. • Il CdS provvede a restituire la SMA esclusivamente al CM, che completerà le proprie valutazioni e rilascerà la griglia definitiva, comprensiva della <u>Il parte di valutazione delle azioni</u>, in modo che il CdS possa apportare le ultime eventuali modifiche richieste dal CM.
Entro il 24 gennaio 2025	Solo in caso di osservazioni da parte del CM l'organo collegiale responsabile della gestione del CdS modifica, secondo le indicazioni ricevute, la SMA e la approva in via definitiva .
	Il CdS invia la SMA al MDF.
III FASE	
Entro il 31 gennaio 2025	Il MDF procede, per CdS, a inserire sul sito <i>ava.miur.it</i> , nella sezione " breve commento ", i contenuti riportati nel box "Commento Sintetico agli Indicatori e Analisi delle Eventuali Criticità Ricontrate" , presente nel template Sapienza per la redazione della SMA.
	Il CdS invia la SMA "definitiva" al NVA, alla CPDS, al CM e al TQ.